



ChargePoint Flex Series

Networked Charging Station

Quick Reference Guide

75-001736-61 R2

Français: CP800 Guide de référence rapide	2
German: CP800 Kurzanleitung	8
Italiano: CP800 Guida rapida di riferimento	14
Nederlands: CP800 Korte handleiding	20
UK English: CP800 Quick Reference Guide	26
US English: CP800 Quick Reference Guide	30





ChargePoint CP800

Borne de recharge en réseau

Guide de référence rapide

Scannez ce code QR ou reportez-vous aux détails de ce guide pour localiser les instructions complètes en ligne, suivre les pratiques de sécurité de base et effectuer les tâches requises avant l'installation ou l'entretien.



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

AVERTISSEMENT :



1. Lisez et suivez tous les avertissements et instructions avant l'entretien, l'installation ou l'utilisation de la borne de recharge ChargePoint®. Procédez à l'installation et à l'utilisation conformément aux instructions. Tout manquement à cette instruction peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels, et annule la garantie limitée.
2. Faites appel uniquement à des professionnels agréés et certifiés par ChargePoint pour l'installation et l'entretien, respectez tous les codes et normes de construction nationaux et locaux et assurez-vous de la conformité aux codes et normes locaux de construction et d'électricité, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à tous les codes et ordonnances applicables. Vérifiez que l'installation de la borne de recharge est correcte avant de l'utiliser.
3. Mettez toujours la borne de recharge ChargePoint à la terre. Si la borne de recharge n'est pas raccordée à la terre, cela peut entraîner des risques d'électrocution ou d'incendie. La borne de recharge doit être connectée à un réseau de fils métalliques permanent et mis à la terre. Il est également possible d'utiliser un conducteur de mise à la terre en association avec des conducteurs de circuit et de le connecter à la borne ou au cordon de mise à la terre sur l'équipement de recharge du véhicule électrique (EVSE). Les connexions à l'EVSE doivent se conformer à l'ensemble des codes et règlements applicables.
4. Installez la borne de recharge ChargePoint sur une dalle en béton en suivant une méthode approuvée par ChargePoint. L'installation de la borne de recharge sur une surface qui ne peut pas supporter son poids peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels. Vérifiez que l'installation de la borne de recharge est correcte avant de l'utiliser.
5. Cette borne de recharge n'est pas adaptée à une utilisation dans des zones dangereuses de classe 1, comme à proximité de vapeurs ou de gaz inflammables, explosifs ou combustibles.
6. Surveillez les enfants à proximité de cet appareil.





7. Ne mettez pas vos doigts dans le connecteur pour véhicule électrique.
8. N'utilisez pas cet appareil si un câble est effiloché, présente une isolation cassée ou tout autre signe de détérioration.
9. N'utilisez pas cet appareil si le boîtier ou le connecteur pour véhicule électrique est cassé, fissuré, ouvert ou présente d'autres signes de détérioration.
10. Utilisez uniquement des fils conducteurs en cuivre conçus pour des températures de 90 °C.



IMPORTANT : En aucun cas la conformité avec les renseignements contenus dans un guide Chargepoint comme celui-ci ne dégagera l'utilisateur de la responsabilité de se conformer à tous les codes et à toutes les normes de sécurité en vigueur. Ce document décrit des procédures homologuées. S'il n'est pas possible d'effectuer les procédures comme indiqué, contactez ChargePoint. ChargePoint n'est pas responsable des dommages pouvant résulter d'installations ou de procédures qui ne sont pas décrites dans ce document ou du non-respect des recommandations de ChargePoint.

Mise au rebut du produit

Pour se conformer à la Directive 2012/19/UE du Parlement européen et du Conseil du 4 juillet 2012 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), les dispositifs portant ce symbole ne peuvent pas être mis au rebut dans le cadre de déchets domestiques non triés au sein de l'Union européenne. Renseignez-vous auprès des autorités locales pour plus d'informations sur leur mise au rebut correcte. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



Précision du document

L'exactitude et l'exhaustivité des spécifications et autres informations contenues dans ce document ont été vérifiées au moment de sa publication. Cependant, les informations de ce document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis en raison des améliorations du produit en cours. Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez notre documentation en ligne à l'adresse chargepoint.com/guides.

Droit d'auteur et marques commerciales

©2013-2025 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par la Loi sur les droits d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Ce document ne peut être modifié, reproduit ou distribué sans le consentement exprès de ChargePoint, Inc par écrit. ChargePoint et le logo ChargePoint sont des marques commerciales de ChargePoint, Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays, et ne peuvent être utilisés sans le consentement écrit préalable de ChargePoint.

Symboles

Ce guide et ce produit utilisent les symboles suivants :



DANGER : Risque de choc électrique



AVERTISSEMENT : Risque de blessure ou de mort



ATTENTION : Risque de dommages du matériel ou de l'équipement





IMPORTANT : Étape cruciale pour la réussite de l'installation



Lire le manuel pour obtenir des instructions



Mise à la terre/terre de protection

Illustrations utilisées dans ce document

Les illustrations utilisées dans ce document sont fournies à des fins de démonstration seulement et peuvent ne pas être une représentation exacte du produit. Cependant, sauf indication contraire, les instructions sous-jacentes sont exactes pour le produit.

Avant de commencer

DANGER : RISQUE D'ÉLECTROCUTION



- Avant toute procédure, débranchez la borne.
- Suivez le code local et la procédure de verrouillage/étiquetage du site pour désactiver la borne.
- Attendez que l'énergie se dissipe (environ cinq minutes).
- Laissez le circuit hors tension jusqu'à ce que tous les couvercles et panneaux de protection soient correctement réinstallés et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, DES PERTES EN VIES HUMAINES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.



ATTENTION : Utilisez des réglages de couple faible lorsque vous travaillez avec des outils électriques pendant l'installation ou l'entretien. Un couple de serrage excessif peut endommager l'équipement.



AVERTISSEMENT : N'effectuez pas l'installation ou l'entretien de la borne de recharge par mauvais temps. Si vous travaillez dans la neige, sous la pluie ou le vent, vous devez utiliser un abri résistant aux intempéries pour couvrir tous les cartons et composants.

ATTENTION : Limitation de garantie



- Si la borne de recharge n'est pas installée, mise en service ou entretenue par un technicien certifié ChargePoint utilisant une méthode homologuée par ChargePoint, elle est exclue de toutes les garanties de ChargePoint et de toute autre garantie, et ChargePoint décline toute responsabilité.
- Vous devez être un électricien agréé et suivre la formation à l'adresse suivante : chargepoint.com/installers pour obtenir la certification ChargePoint et accéder aux outils d'installation basés sur le Web ou l'application ChargePoint.

Documentation à consulter

Pour assurer votre sécurité et celle des autres, suivez les étapes suivantes avant de commencer :



- Si vous n'avez pas installé ou entretenu la borne de recharge CP800 récemment, *consultez son guide d'installation, ses modèles d'installation et sa fiche technique*.
- Si vous effectuez l'entretien de la borne, consultez le *guide d'entretien* et familiarisez-vous avec les instructions.

Accédez aux documents de ChargePoint à l'adresse chargepoint.com/guides.

Document	Table des matières	Principaux publics concernés
Fiche technique	Spécifications complètes de la borne	Concepteur de site, installateur et propriétaire de la borne
Guide de modèle de montage en béton	Instructions pour intégrer le modèle de la borne de recharge dans une dalle de béton avec des boulons d'ancrage et le placement du conduit (ces éléments peuvent également être incluses dans le guide de conception du site)	Prestataire de construction sur site
Formulaire d'approbation de construction	Listes de contrôle utilisées par les entrepreneurs pour s'assurer que le site est correctement conçu et prêt pour l'installation du produit	Prestataire de construction sur site
Guide d'installation	Ancrage, câblage et mise sous tension	Installateur
Guide de fonctionnement et de maintenance	Informations sur le fonctionnement et la maintenance préventive	Propriétaire de la borne, responsable de l'installation et technicien
Guide d'entretien	Procédures de remplacement des composants, y compris les composants en option	Technicien d'entretien
Déclaration de conformité	Déclaration de conformité aux directives	Acheteurs et public

Vérification et protection des pièces

Pour garantir votre sécurité, suivez les étapes suivantes :

- Utilisez uniquement les pièces et accessoires agréés vendus et fournis par ChargePoint correspondant à l'appareil et au modèle concernés.
- Conservez les composants dans leur emballage d'origine, à l'abri de l'humidité et des dommages jusqu'à leur installation ou leur entretien sur le site.
- Rangez tous les cartons de composants dans un endroit sec et couvert, à l'abri de l'humidité.
- Familiarisez-vous avec le contenu de chaque carton d'expédition.
- Assurez-vous de disposer de toutes les pièces nécessaires pour la tâche que vous prévoyez d'effectuer.

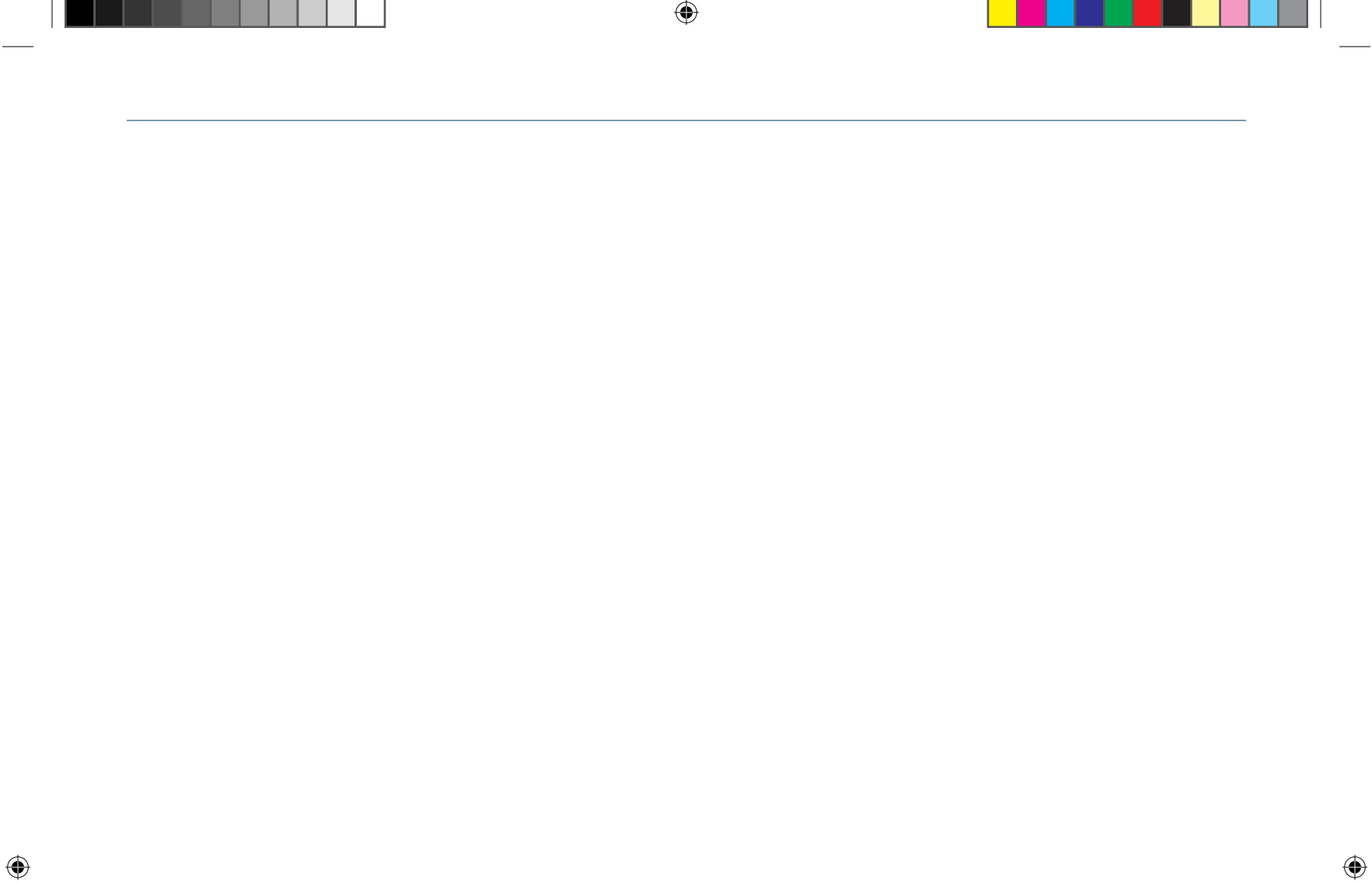


- Prévoyez d'avoir recours à plus d'un technicien ou d'une personne d'assistance qualifiée si les composants sont lourds.
- Conservez les liquides (et les objets contenant des liquides) à l'écart de l'appareil, jamais dessus ou à l'intérieur.

Questions

Pour obtenir une assistance supplémentaire, accédez à chargepoint.com/support et obtenez le numéro d'assistance technique de votre région.







ChargePoint CP800

Ladestation mit Netzwerkfunktionalität

Kurzanleitung

Scannen Sie diesen QR-Code oder lesen Sie die Details in diesem Handbuch, um vollständige Anweisungen online zu finden, grundlegende Sicherheitspraktiken zu befolgen und vor der Installation oder dem Service erforderliche Aufgaben abzuschließen.



WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

BEWAHREN SIE DIESE ANLEITUNG AUF

WARNUNG:



1. Lesen und befolgen Sie alle Warnungen und Anweisungen vor der Wartung, Installation oder dem Betrieb der ChargePoint®-Ladestation. Installieren und betreiben Sie sie nur wie angegeben. Andernfalls können Sachschäden, Verletzungen oder gar tödliche Unfälle vorkommen, und die begrenzte Garantie erlischt.
 2. Verwenden Sie für Installation und Service nur lizenzierte, von ChargePoint zertifizierte Fachkräfte, halten Sie sich an alle nationalen und lokalen Bauvorschriften und -normen und stellen Sie die Einhaltung der lokalen Bau- und Elektrovorschriften und -normen, Klimabedingungen, Sicherheitsstandards und aller geltenden Vorschriften und Verordnungen sicher. Stellen Sie vor der Verwendung sicher, dass die Ladestation ordnungsgemäß installiert ist.
 3. Die ChargePoint-Ladestation muss immer geerdet werden. Wenn die Ladestation nicht geerdet ist, kann Stromschlag- oder Brandgefahr bestehen. Die Ladestation muss mit einer geerdeten, festen Verdrahtung aus Metall verbunden sein, oder ein Schutzleiter muss mit den Stromkreisleitern verlegt und mit der Erdungsklemme der Anlage oder der Zuleitung am Electric Vehicle Supply Equipment (EVSE) verbunden sein. Verbindungen zur EVSE müssen alle örtlichen Richtlinien und Verordnungen erfüllen.
 4. Installieren Sie die ChargePoint-Ladestation auf einer Betonplatte unter Anwendung einer von ChargePoint zugelassenen Methode. Wenn die Ladestation auf einer Unterlage aufgestellt wird, deren Tragvermögen für das Gewicht der Ladestation nicht ausreicht, kann dies zu Verletzungen, Tod oder Sachschäden führen. Stellen Sie vor der Verwendung sicher, dass die Ladestation ordnungsgemäß installiert ist.
 5. Diese Ladestation eignet sich nicht für den Einsatz in Gefahrenbereichen der Klasse 1, beispielsweise in der Nähe von entzündlichen, explosiven oder brennbaren Dämpfen oder Gasen.
-





6. Beaufsichtigen Sie Kinder in der Nähe dieses Geräts.
7. Führen Sie keine Finger in die Steckdose des Elektrofahrzeugs ein.
8. Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn eines der Kabel ausgefranst, seine Isolierung beschädigt ist oder es andere Beschädigungen aufweist.
9. Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn der Stecker für das Elektrofahrzeug oder das Gehäuse beschädigt, gerissen, offen oder anderweitig beschädigt ist.
10. Verwenden Sie nur Kupferdraht, der für 90 °C (194 °F) ausgelegt ist.



WICHTIG: Unter keinen Umständen entbindet die Einhaltung der Anweisungen in einem ChargePoint-Leitfaden wie diesem den Benutzer von der Verantwortung, alle geltenden Vorschriften und Sicherheitsstandards einzuhalten. Dieses Dokument enthält genehmigte Verfahren. Wenn die Verfahren nicht wie angegeben durchgeführt werden können, wenden Sie sich bitte an ChargePoint. ChargePoint übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Nichtbeachtung der Installationsanweisungen oder durch kundenspezifische Installationen verursacht werden, die nicht im vorliegenden ChargePoint-Dokument beschrieben sind.

Produktentsorgung

Gemäß der Richtlinie 2012/19/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 4. Juli 2012 über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) dürfen Geräte, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, innerhalb der Europäischen Union nicht mit dem unsortierten Haushaltsabfall entsorgt werden. Informieren Sie sich über die ordnungsgemäße Entsorgung bei den örtlichen Behörden. Recyclingfähige Materialien des Produkts sind entsprechend gekennzeichnet.



Korrektheit der Dokumente

Die technischen Daten und andere Informationen in diesem Dokument wurden verifiziert und waren zum Zeitpunkt der Veröffentlichung korrekt und vollständig. Die Informationen können aufgrund der ständigen Produktverbesserungen jedoch jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die neuesten Informationen finden Sie in unserer Dokumentation online unter chargepoint.com/guides.

Copyright und Marken

©2013-2025 ChargePoint, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Dieses Dokument ist durch die Urheberrechtsgesetze der USA und anderer Länder geschützt. Es darf ohne die vorherige ausdrückliche schriftliche Zustimmung von ChargePoint, Inc. nicht verändert, reproduziert oder verbreitet werden. ChargePoint und das ChargePoint-Logo sind Marken von ChargePoint, Inc., eingetragen in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern, und können ohne diese vorherige schriftliche Zustimmung von ChargePoint nicht verwendet werden.

Symbole

In diesem Handbuch und für dieses Produkt werden die folgenden Symbole verwendet:



GEFAHR: Stromschlaggefahr



WARNUNG: Gefahr von Verletzung oder Tod





VORSICHT: Gefahr von Geräte- oder Sachschaden



WICHTIG: Wichtiger Schritt für eine erfolgreiche Installation



Lesen Sie für Anweisungen das Handbuch



Masse/Schutzerde

In diesem Dokument verwendete Abbildungen

Die in diesem Dokument verwendeten Abbildungen dienen lediglich der Darstellung und sind möglicherweise keine exakten Darstellungen des Produkts. Sofern nichts anderes angegeben ist, sind die zugrunde liegenden Anweisungen für das Produkt jedoch korrekt.

Bevor Sie beginnen

GEFAHR: GEFAHR EINES STROMSCHLAGS

- Trennen Sie vor jedem Verfahren die Stromzufuhr.
- Befolgen Sie den lokalen Code und das Verfahren zum Sperren/Kennzeichnen (Lockout/Tagout) am Standort, um die Ladestation vom Strom zu trennen.
- Warten Sie, bis sich der Strom verflüchtigt hat (ca. fünf Minuten).
- Lassen Sie den Strom abgeschaltet, bis alle Abdeckungen und Platten wieder korrekt montiert und die Arbeit abgeschlossen ist.

DIE NICHTEINHALTUNG DIESER ANWEISUNGEN KANN ZU SCHWEREN VERLETZUNGEN, TOD ODER SACHSCHÄDEN FÜHREN.



VORSICHT: Verwenden Sie niedrige Drehmomenteinstellungen, wenn Sie während der Installation oder Wartung mit Elektrowerkzeugen arbeiten. Übermäßiges Anziehen kann das Gerät beschädigen.



WARNUNG: Die Ladestation darf nicht bei schlechtem Wetter installiert oder repariert werden. Wenn Sie bei Schnee, Regen oder Wind arbeiten, müssen Sie einen wetterfesten Schutz verwenden, der alle Kisten und Komponenten abdeckt.



VORSICHT: Garantiebeschränkung



- Wenn die Ladestation nicht von einem von ChargePoint zertifizierten Techniker unter Verwendung einer von ChargePoint genehmigten Methode installiert, in Betrieb genommen oder gewartet wird, ist sie von allen ChargePoint- und anderen Garantien ausgeschlossen und ChargePoint ist nicht verantwortlich.
- Sie müssen ein lizenziertes Elektriker sein und die Schulung bei chargepoint.com/installers absolvieren, um ChargePoint-zertifiziert zu werden und auf die ChargePoint-Web- oder App-basierten Installateur-Tools zugreifen zu können.

Überprüfungsdokumentation

Um Ihre eigene sowie die Sicherheit anderer zu gewährleisten, gehen Sie wie folgt vor, bevor Sie beginnen:

- Wenn Sie die Ladestation CP800 nicht vor kurzem installiert oder gewartet haben, lesen Sie die *Installationsanleitung* und das *Datenblatt* der CP800.
- Wenn Sie die Ladestation warten, lesen Sie den *Serviceleitfaden* und machen Sie sich mit den Anweisungen vertraut.

Auf chargepoint.com/guides können Sie auf ChargePoint-Dokumente zugreifen.

Dokument	Inhalt	Hauptzielgruppen
Datenblatt	Vollständige Spezifikationen zur Ladestation	Standortentwickler, Installateur und Stationsinhaber
Anleitung für Betonmontageschablone (CMT)	Anweisungen zum Einbetten der Ladestationsvorlage in eine Betonplatte mit Verankerungsbolzen und einer Rohrplatzierung (diese können auch im Leitfaden zur Standortgestaltung enthalten sein)	Bauunternehmer
Formular zur Baugenehmigung	Checklisten, die von den Auftragnehmern verwendet werden, um sicherzustellen, dass die Vorbereitung des Standorts ordnungsgemäß abgeschlossen und der Standort bereit für die Produktinstallation ist.	Bauunternehmer
Installationsanleitung	Verankerung, Verkabelung und Einschalten	Installateur
Anleitung für Betrieb und Wartung	Informationen zu Betrieb und Wartung	Stationsinhaber, Facility-Manager und Techniker
Wartungsanleitung	Verfahren zum Austausch von Komponenten, einschließlich	Service Techniker



Dokument	Inhalt	Hauptzielgruppen
	optionaler Komponenten	
Konformitätserklärung	Erklärung der Richtlinienkonformität	Käufer und Öffentlichkeit

Prüfen und Schützen von Teilen

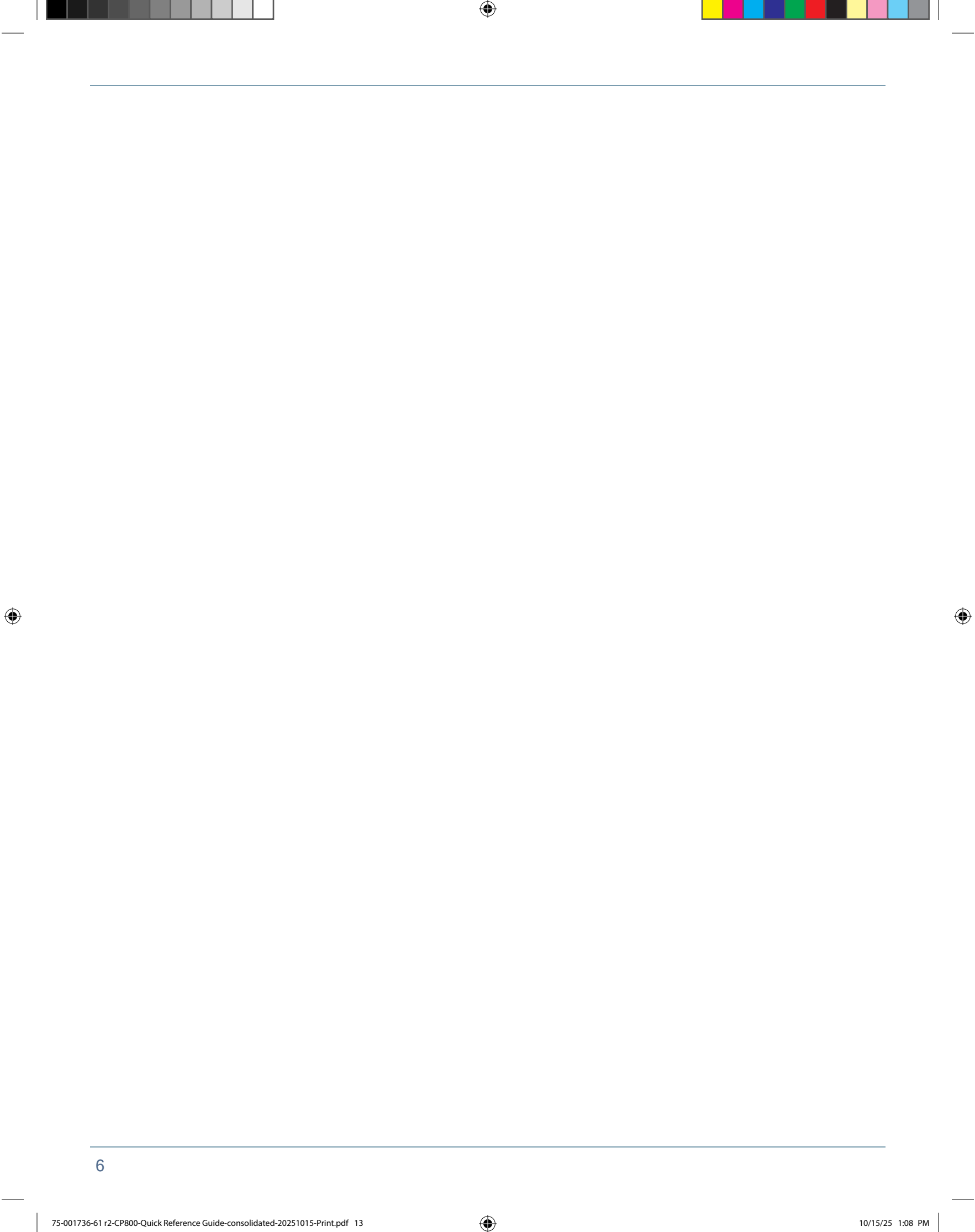
Gehen Sie wie folgt vor, um Ihre Sicherheit zu gewährleisten:

- Verwenden Sie nur autorisierte Teile und Zubehörteile, die von ChargePoint für das Gerät und das Modell verkauft und geliefert werden.
- Bewahren Sie die Komponenten in Originalverpackung, frei von Feuchtigkeit und vor Beschädigungen geschützt auf, bis Sie sie am Standort installieren oder warten.
- Lagern Sie alle Lieferungen von Komponenten an einem trockenen, abgedeckten Ort und schützen Sie sie vor Feuchtigkeit.
- Machen Sie sich mit dem Inhalt der einzelnen Transportbehälter vertraut.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über alle Teile für die von Ihnen geplanten Arbeiten verfügen.
- Wenn die Komponenten schwer sind, sollten mehrere Techniker oder qualifizierte Supportmitarbeiter anwesend sein.
- Halten Sie Flüssigkeiten (und Gegenstände, die Flüssigkeiten enthalten) von der Einheit fern. Stellen Sie sie niemals auf oder in die Einheit.

Fragen

Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, gehen Sie auf chargepoint.com/support und suchen Sie die Nummer des technischen Supports Ihrer Region.







ChargePoint CP800

Stazione di ricarica in rete

Guida rapida di riferimento

Eeguire la scansione di questo codice QR o fare riferimento ai dettagli in questa guida per individuare le istruzioni online complete, seguire le procedure di sicurezza di base e completare le attività necessarie prima dell'installazione o dell'intervento di manutenzione.



ISTRUZIONI IMPORTANTI PER LA SICUREZZA

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

AVVERTENZA:



1. Leggere e seguire tutte le avvertenze e le istruzioni prima di procedere alla manutenzione, all'installazione o all'utilizzo della stazione di ricarica ChargePoint®. Installare e utilizzare solo come indicato. L'inosservanza di tali istruzioni può causare lesioni personali anche fatali o danni materiali e annullerà la garanzia limitata.
2. L'installazione e la manutenzione della stazione di ricarica devono essere effettuate solo da professionisti certificati ChargePoint, in conformità a tutte le normative e gli standard edilizi a livello locale e nazionale e alle normative e agli standard edilizi ed elettrici a livello locale, nonché alle condizioni climatiche, agli standard di sicurezza e a tutte le norme e ordinanze pertinenti. Prima dell'uso della stazione di ricarica, effettuare un'ispezione per accertarsi della corretta installazione.
3. La stazione di ricarica ChargePoint deve essere sempre collegata a terra. In caso contrario, potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi. La stazione di ricarica deve essere collegata a un sistema di cablaggio permanente, metallico e collegato a terra. In alternativa, posare un conduttore di collegamento a terra assieme ai conduttori del circuito e collegarlo al terminale di terra dell'apparecchiatura o al conduttore sull'apparecchiatura di alimentazione di veicoli elettrici (EVSE). I collegamenti all'apparecchiatura EVSE devono essere conformi a tutte le norme e le ordinanze pertinenti.
4. Installare la stazione di ricarica ChargePoint su una base di calcestruzzo utilizzando un metodo approvato da ChargePoint. Se l'installazione viene effettuata su una superficie che non è in grado di sostenere tutto il peso della stazione di ricarica, potrebbero verificarsi incidenti fatali, lesioni personali o danni materiali. Prima dell'uso della stazione di ricarica, effettuare un'ispezione per accertarsi della corretta installazione.
5. L'utilizzo di questa stazione di ricarica è sconsigliato in luoghi pericolosi di Classe 1, ad esempio in prossimità di materiali infiammabili, esplosivi o combustibili.





6. Sorvegliare costantemente i bambini vicini a questo dispositivo.
7. Non inserire le dita nel connettore del veicolo elettrico.
8. Non utilizzare il prodotto se i cavi sono logorati, presentano un isolamento rotto o altri segni di danni.
9. Non utilizzare questo prodotto se l'involucro o il connettore del veicolo elettrico è rotto, incrinato, aperto o mostra altri segni di danni.
10. Utilizzare solo conduttori in rame resistenti a temperature di 90 °C (194 °F).



IMPORTANTE: In nessun caso l'osservanza delle informazioni contenute in una guida ChargePoint come questa solleva l'utente dalla responsabilità di attenersi scrupolosamente a tutte le norme e a tutti gli standard di sicurezza applicabili. Questo documento descrive procedure approvate. Se non è possibile eseguire le procedure descritte, contattare ChargePoint. ChargePoint non è responsabile per eventuali danni derivanti da installazioni personalizzate, procedure non descritte in questo documento o inosservanza delle raccomandazioni di ChargePoint.

Smaltimento del prodotto

In ottemperanza alla Direttiva 2012/19/UE del Parlamento e del Consiglio Europeo del 4 luglio 2012 in materia di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), i dispositivi contrassegnati con questo simbolo non possono essere smaltiti come rifiuti domestici indifferenziati nei paesi dell'Unione Europea. Per il corretto smaltimento, chiedere informazioni alle autorità locali. I materiali del prodotto sono riciclabili come indicato dal simbolo che riportano.



Accuratezza del documento

È stato verificato che le specifiche e le altre informazioni contenute in questo documento erano accurate e complete al momento della pubblicazione. Alla luce del miglioramento continuo dei prodotti, tuttavia, tali informazioni sono soggette a modifiche in qualunque momento senza preavviso. Per le informazioni più aggiornate, consultare la nostra documentazione online all'indirizzo chargepoint.com/guides.

Copyright e marchi commerciali

©2013-2025 ChargePoint, Inc. Tutti i diritti riservati. Questo materiale è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e di altri paesi. Non può essere modificato, riprodotto o distribuito senza il previo consenso esplicito scritto di ChargePoint, Inc. ChargePoint e il logo ChargePoint sono marchi di ChargePoint, Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi, e non possono essere utilizzati senza il previo consenso scritto di ChargePoint.

Simboli

Questa guida e il prodotto utilizzano i seguenti simboli:



PERICOLO: Rischio di scosse elettriche



AVVERTENZA: Rischio di lesioni personali anche fatali



ATTENZIONE: Rischio di danni all'apparecchiatura o ai beni





IMPORTANTE: Passaggio fondamentale per una corretta installazione



Leggere il manuale per le istruzioni



Collegamento alla terra di protezione

Illustrazioni utilizzate nel presente documento

Le illustrazioni nel presente documento sono incluse solo a scopo dimostrativo e potrebbero non rappresentare esattamente il prodotto. Se non è specificato diversamente, tuttavia, le istruzioni sottostanti sono adatte al prodotto.

Azioni preliminari

PERICOLO: RISCHIO DI SCOSSA ELETTRICA

- Prima di intraprendere qualsiasi procedura, scollegare l'alimentazione.
- Seguire la normativa locale e la procedura di lockout/tagout del sito per diseccitare la stazione di ricarica.
- Attendere che l'energia si dissipi (circa cinque minuti).
- Tenere scollegata l'alimentazione fino a quando tutte le coperture e i pannelli non siano rimontati e il lavoro non sia stato portato a termine.



LA MANCATA OSSERVANZA DI QUESTE ISTRUZIONI PUÒ PROVOCARE LESIONI GRAVI O MORTALI OPPURE DANNI ALLA PROPRIETÀ.



ATTENZIONE: Utilizzare impostazioni di coppia basse quando si lavora con utensili elettrici durante l'installazione o la manutenzione. Un serraggio eccessivo può danneggiare l'apparecchiatura.



AVVERTENZA: Non installare o effettuare interventi di manutenzione sulla stazione di ricarica in caso di condizioni meteorologiche avverse. Se si lavora in presenza di neve, pioggia o vento, utilizzare un riparo resistente alle intemperie che copra tutti i componenti e le confezioni.

ATTENZIONE: Limitazione alla garanzia



- Se la stazione di ricarica non è installata, messa in funzione o sottoposta a manutenzione da un tecnico certificato ChargePoint con un metodo approvato da ChargePoint, verrà esclusa dalla garanzia ChargePoint e da ogni altra garanzia, e ChargePoint non sarà responsabile.
- Per ottenere la certificazione ChargePoint e accedere agli strumenti di installazione web o basati su app di ChargePoint, devi essere un elettricista qualificato e completare un corso di formazione su chargepoint.com/installers.

Revisione della documentazione

Per garantire la tua sicurezza e quella degli altri, segui queste istruzioni:



- Se non hai eseguito l'installazione o la manutenzione della stazione di ricarica CP800 di recente, consulta la Guida all'installazione della CP800, i *Modelli di installazione* e la *Scheda tecnica*.
- Se stai eseguendo la manutenzione della stazione di ricarica, consulta la *Guida alla manutenzione* e acquisisci familiarità con le istruzioni.

Accedere ai documenti ChargePoint all'indirizzo chargepoint.com/guides.

Documentazione	Contenuto	Destinatari principali
Scheda tecnica	Specifiche complete della stazione di ricarica	Progettista del sito, installatore e proprietario della stazione di ricarica
Guida per la dima di montaggio per calcestruzzo	Istruzioni per l'installazione della dima della stazione di ricarica in una base di calcestruzzo con bulloni di ancoraggio e posa di condutture (queste possono essere incluse anche nella Guida alla progettazione del sito)	Appaltatore edile
Modulo di autorizzazione alla costruzione	Liste di controllo utilizzate dai fornitori per garantire che il sito sia completato correttamente e pronto per l'installazione del prodotto	Appaltatore edile
Guida all'installazione	Ancoraggio, cablaggio e accensione	Installatore
Guida all'uso e alla manutenzione	Informazioni su uso e manutenzione preventiva	Proprietario della stazione di ricarica, responsabile dell'impianto e tecnico
Guida alla manutenzione	Procedure di sostituzione dei componenti, inclusi i componenti opzionali	Tecnico dell'assistenza
Dichiarazione di conformità	Dichiarazione di conformità alle direttive	Acquirenti e pubblico

Controllo e conservazione delle parti

Per garantire la sicurezza, esegui queste operazioni:

- Adoperare solo componenti e accessori autorizzati, venduti e forniti da ChargePoint per l'unità e il modello.
- Mantieni i componenti nella confezione originale, in ambienti privi di umidità e protetti da possibili danni fino al momento dell'installazione o dell'intervento di manutenzione presso il sito.
- Conserva tutti i componenti in un luogo asciutto e coperto per proteggerli dall'umidità.
- Prendi familiarità con il contenuto di ciascuna scatola di spedizione.
- Assicurati di disporre di tutte le parti per il lavoro che intendi eseguire.

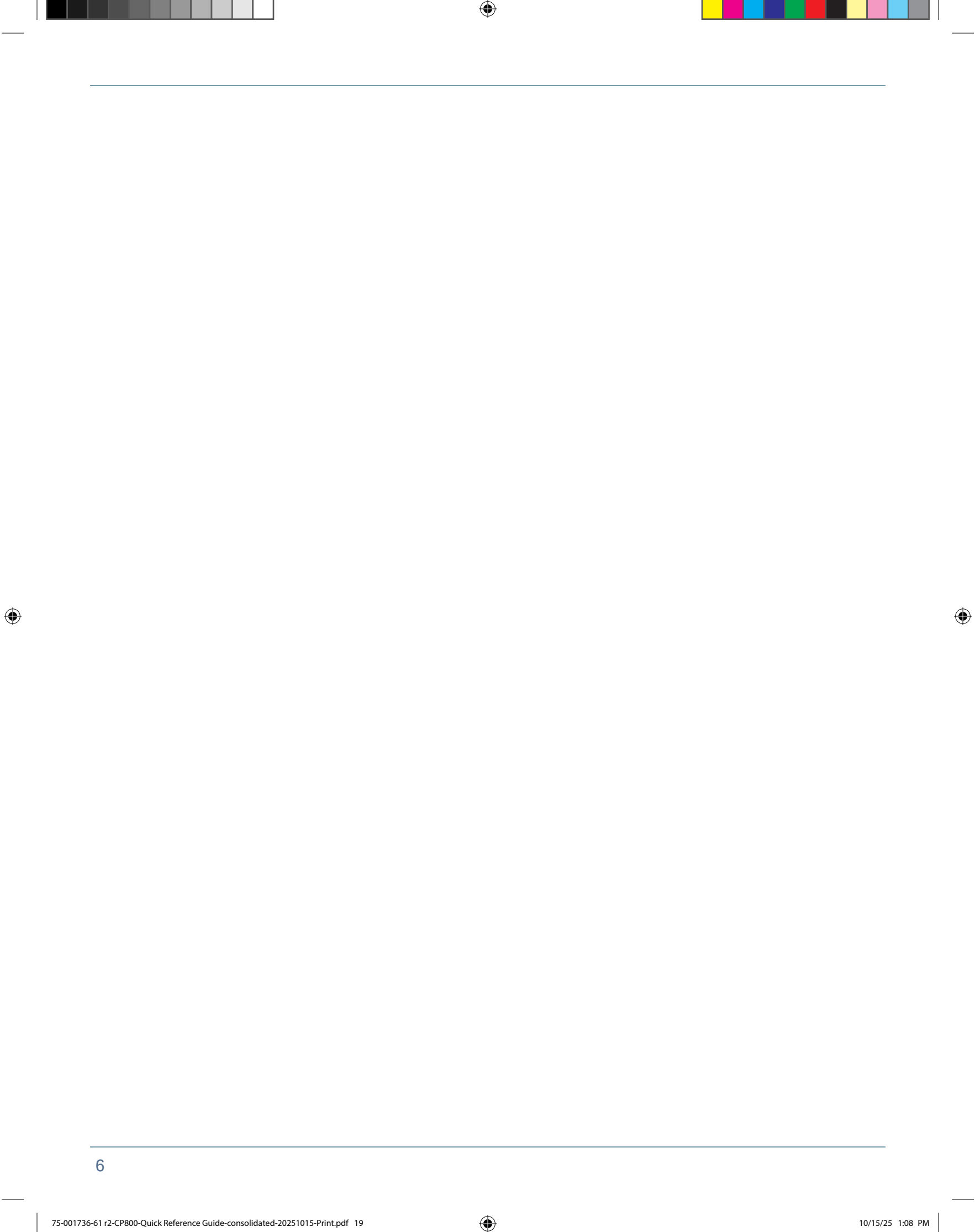


Domande

- Se i componenti sono pesanti, fare in modo che sia presente più di un tecnico o una persona qualificata.
- Mantieni i liquidi (e oggetti contenenti liquidi) lontani dall'unità, ad esempio sopra o all'interno dell'unità.

Domande

Per ulteriore assistenza, visitare il sito web chargepoint.com/support per cercare il numero dell'assistenza tecnica della propria regione.





ChargePoint CP800

Netwerklaadstation

Korte handleiding

Scan de QR-code of raadpleeg de details in deze handleiding voor volledige online instructies, het volgen van de basisveiligheidsvoorschriften en het uitvoeren van de benodigde taken voor installatie of onderhoud.



BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES

WAARSCHUWING:



1. Lees en volg alle waarschuwingen en instructies op voordat u het ChargePoint®-laadstation onderhoudt, installeert of bedient. Installeer en bedien het alleen volgens de instructies. Als u dit niet doet, kan dit leiden tot ernstig of dodelijk letsel of schade aan eigendommen, waardoor de beperkte garantie komt te vervallen.
2. Maak uitsluitend gebruik van erkende, door ChargePoint gecertificeerde professionals voor installatie en onderhoud. Zorg ervoor dat u zich houdt aan alle nationale en lokale bouwvoorschriften en -normen, en dat u voldoet aan de geldende lokale bouw- en elektriciteitsvoorschriften, klimaatomstandigheden, veiligheidsnormen en andere relevante codes en verordeningen. Controleer vóór gebruik of het laadstation goed is geïnstalleerd.
3. Het ChargePoint-laadstation moet altijd worden geaard. Als het laadstation niet wordt geaard, kan dit leiden tot elektrocutie of brand. Het laadstation moet op een geaarde, metalen, permanente bekabeling worden aangesloten, of er moet met circuitgeleiders een aardleiding voor apparatuur worden aangelegd die wordt verbonden met de aardingsklem van de apparatuur of kabel van de EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment). De aansluitingen op de EVSE moeten aan alle toepasselijke voorschriften en bepalingen voldoen.
4. Installeer het ChargePoint-laadstation op een betonnen funderingsblok volgens een door ChargePoint goedgekeurde methode. Als het laadstation niet op een oppervlak wordt geïnstalleerd dat het volle gewicht van het laadstation kan dragen, kan dit leiden tot ernstig of dodelijk letsel of schade aan eigendommen. Controleer vóór gebruik of het laadstation goed is geïnstalleerd.
5. Dit laadstation is niet geschikt voor gebruik op gevaarlijke locaties volgens Klasse 1, zoals in de buurt van ontvlambare, explosieve of brandbare dampen of gassen.
6. Houd toezicht op kinderen in de buurt van dit apparaat.





7. Steek geen vingers in de connector van het elektrische voertuig.
8. Gebruik dit product niet als er een kabel gerafeld is, de isolatie van een kabel defect is of als er andere tekenen van beschadiging zijn.
9. Gebruik dit product niet als de behuizing of de EV-stekker defect, gebarsten of open is of andere tekenen van beschadiging vertoont.
10. Gebruik uitsluitend koperdraad dat geschikt is voor 90 °C (194 °F).



BELANGRIJK: Naleving van de informatie in een ChargePoint-handleiding zoals deze ontslaat de gebruiker in geen geval van zijn of haar verantwoordelijkheid om alle toepasselijke voorschriften en veiligheidsnormen na te leven. Dit document omschrijft goedgekeurde procedures. Als het niet mogelijk is om de procedures uit te voeren zoals aangegeven, neem dan contact op met ChargePoint. ChargePoint is niet verantwoordelijk voor enige schade die kan voortvloeien uit aangepaste installaties of procedures die niet in dit document worden beschreven of voor het niet opvolgen van de ChargePoint-aanbevelingen.

Product afdanken

Om te voldoen aan richtlijn 2012/19/EU van het Europees Parlement en de Raad van 4 juli 2012 betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA), mogen apparaten die voorzien zijn van dit symbool niet worden afgevoerd als onderdeel van ongesorteerd huishoudelijk afval binnen de Europese Unie. Informeer bij de plaatselijke autoriteiten naar de juiste wijze van afdanken. De materialen van het product zijn recyclebaar volgens de aanduidingen.



Nauwkeurigheid van documentatie

De specificaties en andere informatie in dit document werden geverifieerd en waren nauwkeurig en volledig ten tijde van de publicatie ervan. Vanwege voortdurende productverbeteringen kan deze informatie echter op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Raadpleeg voor de meest recente informatie onze documentatie online op: chargepoint.com/guides.

Auteursrechten en handelsmerken

©2013-2025 ChargePoint, Inc. Alle rechten voorbehouden. Dit materiaal wordt beschermd onder de auteursrechtenwetgeving van de Verenigde Staten en andere landen. Het mag niet worden gewijzigd, gereproduceerd of gedistribueerd zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ChargePoint, Inc. ChargePoint en het ChargePoint-logo zijn merken van ChargePoint, Inc., geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen, en kan niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargePoint.

Symbolen

In deze handleiding en op dit product worden de volgende symbolen gebruikt:



GEVAAR: Gevaar voor elektrische schokken



WAARSCHUWING: Gevaar voor persoonlijk of dodelijk letsel



LET OP: Gevaar voor schade aan apparatuur of eigendommen





BELANGRIJK: Cruciale stap voor geslaagde installatie



Lees de handleiding voor instructies



Massa/veiligheidsaarde

Illustraties die in dit document worden gebruikt

De illustraties in dit document zijn uitsluitend bedoeld voor demonstratiedoeleinden en geven mogelijk geen exacte weergave van het product. Tenzij anders aangegeven, zijn de bijbehorende instructies echter nauwkeurig voor het product.

Voordat u begint

GEVAAR: RISICO OP SCHOKKEN

- Schakel de stroom uit voordat u met een handeling begint.
- Volg de plaatselijke voorschriften en de lockout/tagout-procedure op de locatie om het laadstation spanningsloos te maken.
- Wacht tot alle spanning is afgevoerd (ongeveer vijf minuten).
- Laat de stroom uitgeschakeld totdat alle afdekplaten en panelen correct zijn teruggeplaatst en de werkzaamheden zijn voltooid.



HET NIET OPVOLGEN VAN DEZE INSTRUCTIES KAN LEIDEN TOT ERNSTIG LETSEL, DE DOOD OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN.



LET OP: Gebruik de instellingen voor een laag koppel bij het werken met elektrisch gereedschap tijdens de installatie of het onderhoud. Overmatig aandraaien kan de apparatuur beschadigen.



WAARSCHUWING: Voer geen installatie- of servicewerkzaamheden uit aan het laadstation bij slecht weer. Als u bij regen, wind of sneeuw moet werken, dient u weerbestendige beschutting te gebruiken die alle dozen en componenten afdekt.

LET OP: Garantiebeperkingen



- Als het laadstation niet wordt geïnstalleerd, in gebruik genomen of onderhouden door een ChargePoint-gecertificeerde technicus volgens een door ChargePoint goedgekeurde methode, vervalt de ChargePoint-garantie en andere garanties, en is ChargePoint niet aansprakelijk.
- U moet een erkende elektricien zijn en de training in chargepoint.com/installers voltooien om ChargePoint-gecertificeerd te worden en toegang te krijgen tot de ChargePoint-installatietools via het web of de app.

Raadpleeg de documentatie

Om de veiligheid voor u en anderen te garanderen, doet u dit voordat u begint:



- Als u het CP800-laadstation niet recent hebt geïnstalleerd of onderhouden, raadpleeg dan de CP800-*installatiegids en -installatiesjablonen*, en de *datasheet*.
- Als u onderhoud aan het laadstation uitvoert, raadpleeg dan de *Onderhoudshandleiding* en maak uzelf vertrouwd met de instructies.

Open ChargePoint-documenten op chargepoint.com/guides.

Document	Inhoud	Primaire doelgroep
Gegevensblad	Volledige laadstationspecificaties	Ontwerper van de locatie, installateur en laadstationeigenaar
Handleiding betonmontagesjabloon (CMT)	Instructies voor het inbedden van het laadstationsjabloon in een betonnen blok met ankerbouten en het plaatsen van de kabelbuis (deze kunnen ook opgenomen zijn in de Handleiding voor locatieontwerp)	Aannemer voor constructiewerkzaamheden op de locatie
Constructieformulier	Checklists die door aannemers worden gebruikt om te garanderen dat de locatie correct is voltooid en klaar voor de installatie van het product	Aannemer voor constructiewerkzaamheden op de locatie
Installatiehandleiding	Verankering, bedrading en inschakeling	Installateur
Bedienings- en onderhoudshandleiding	Informatie over bediening en preventief onderhoud	Laadstationeigenaar, beheerder van faciliteit en monteur
Servicehandleiding	Procedures voor het vervangen van onderdelen, inclusief optionele componenten	Servicemonteur
Conformiteitsverklaring	Verklaring van conformiteit met richtlijnen	Kopers en publiek

Onderdelen controleren en beschermen

Om uw veiligheid te garanderen, gaat u als volgt te werk:

- Gebruik alleen goedgekeurde onderdelen en accessoires die zijn verkocht en geleverd door ChargePoint voor de eenheid en het model.
- Bewaar onderdelen in de originele verpakking, vrij van vocht en beschermd tegen beschadiging totdat u ze op de locatie installeert of er onderhoud aan uitvoert.
- Bewaar alle zendingen van onderdelen op een droge, overdekte plaats en bescherm ze tegen vocht.
- Maak uzelf vertrouwd met de inhoud van elke verzenddoos.
- Zorg ervoor dat u alle onderdelen hebt voor het werk dat u wilt uitvoeren.

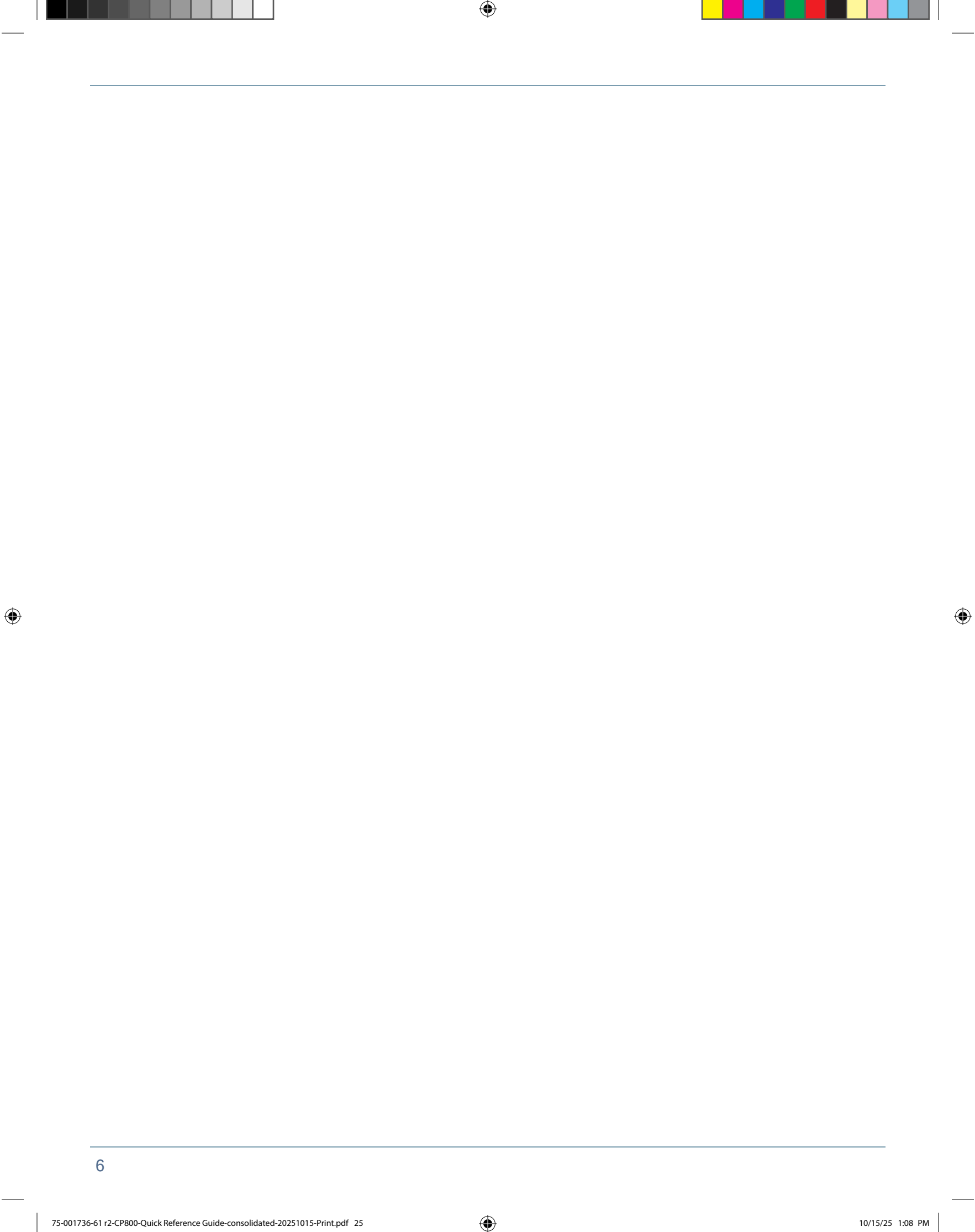


- Zorg ervoor dat er meer dan één technicus of gekwalificeerde ondersteuningspersoon aanwezig is wanneer de onderdelen zwaar zijn.
- Houd vloeistoffen (en voorwerpen die vloeistof bevatten) uit de buurt van het apparaat, nooit in of op het apparaat.

Vragen

Ga voor extra ondersteuning naar chargepoint.com/support en zoek naar het nummer van de technische ondersteuning van uw regio.







ChargePoint CP800

Networked Charging Station

Quick Reference Guide

Scan this QR code or refer to the details in this guide to locate full instructions online, follow basic safety practices, and complete tasks required before installation or service.



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

SAVE THESE INSTRUCTIONS

WARNING:



1. Read and follow all warnings and instructions before servicing, installing or operating the ChargePoint® charging station. Install and operate it only as instructed. Failure to do so may lead to death, injury or property damage and will void the Limited Warranty.
2. Only use licensed professionals certified by ChargePoint for installation and service, adhere to all national and local building regulations and standards, and ensure compliance with local building and electrical regulations and standards, climate conditions, safety standards, and all applicable regulations and ordinances. Inspect the charging station for proper installation before use.
3. Always ground the ChargePoint charging station. Failure to ground the charging station can lead to risk of electrocution or fire. The charging station must be connected to an earthed, metal, permanent wiring system or an equipment earth conductor shall be run with circuit conductors and connected to the equipment earth terminal or lead on the Electric Vehicle Supply Equipment (EVSE). Connections to the EVSE must comply with all applicable codes and ordinances.
4. Install the ChargePoint charging station on a concrete pad using a ChargePoint-approved method. Failure to install it on a surface that can support the full weight of the charging station can result in death, personal injury or property damage. Inspect the charging station for proper installation before use.
5. This charging station is not suitable for use in Class 1 hazardous locations, such as near flammable, explosive or combustible vapours or gases.
6. Supervise children near this device.
7. Do not put fingers into the electric vehicle connector.
8. Do not use this product if any cable is frayed, has broken insulation or shows any other signs of damage.





9. Do not use this product if the enclosure or the electric vehicle connector is broken, cracked, open or shows any other signs of damage.
10. Use only copper conductor wire rated for 90°C (194°F).



IMPORTANT: Under no circumstances will compliance with the information in a ChargePoint guide such as this one relieve the user of the responsibility to comply with all applicable codes and safety standards. This document describes approved procedures. If it is not possible to perform the procedures as indicated, contact ChargePoint. ChargePoint is not responsible for any damages that may result from custom installations or procedures not described in this document or that fail to adhere to ChargePoint recommendations.

Product Disposal

To comply with Directive 2012/19/EU of the European Parliament and of the Council of 4 July 2012 on waste electrical and electronic equipment (WEEE), devices marked with this symbol may not be disposed of as part of unsorted domestic waste inside the European Union. Enquire with local authorities regarding proper disposal. Product materials are recyclable as marked.



Document Accuracy

The specifications and other information in this document were verified to be accurate and complete at the time of its publication. However, due to ongoing product improvement, this information is subject to change at any time without prior notice. For the latest information, see our documentation online at chargepoint.com/guides.

Copyright and Trademarks

©2013-2025 ChargePoint, Inc. All rights reserved. This material is protected by the copyright laws of the United States and other countries. It may not be modified, reproduced, or distributed without the prior, express written consent of ChargePoint, Inc. ChargePoint and the ChargePoint logo are trademarks of ChargePoint, Inc., registered in the United States and other countries, and cannot be used without the prior written consent of ChargePoint.

Symbols

This guide and product use the following symbols:



DANGER: Risk of electric shock



WARNING: Risk of personal harm or death



CAUTION: Risk of equipment or property damage



IMPORTANT: Crucial step for installation success



Read the manual for instructions



Ground/protective earth

Illustrations Used in This Document

The illustrations used in this document are for demonstration purposes only and may not be an exact representation of the product. However, unless otherwise specified, the underlying instructions are accurate for the product.

Before You Begin

DANGER: RISK OF SHOCK



- Before any procedure, disconnect the power.
- Follow local regulations and site lockout/tagout procedure to de-energise the station.
- Wait for energy to dissipate (approximately five minutes).
- Keep power off until all covers and panels are reinstalled and the work is complete.

FAILURE TO FOLLOW THESE INSTRUCTIONS CAN RESULT IN SERIOUS INJURY, LOSS OF LIFE OR PROPERTY DAMAGE.



CAUTION: Use low torque settings when working with power tools during installation or servicing. Over-torquing can damage the equipment.



WARNING: Do not install or service the charging station in inclement weather. If you work in snow, rain, or wind, you must use a weather-proof shelter that covers all boxes and components.

CAUTION: Warranty Limitation



- If the charging station is not installed, commissioned, or serviced by a ChargePoint Certified Technician using a ChargePoint-approved method, it is excluded from all ChargePoint and other warranties and ChargePoint is not responsible.
- You must be a licensed electrician and complete the training at chargepoint.com/installers to become ChargePoint certified and to access the ChargePoint web or app-based installer tools.

Review Documentation

To ensure safety for you and others, do this before you begin:

- If you have not installed or serviced the CP800 charging station recently, review the CP800 *Installation Guide*, *Installation Templates* and *Datasheet*.
- If you are servicing the station, review the *Service Guide* and familiarise yourself with the instructions.

Access ChargePoint documents at chargepoint.com/guides.





Document	Content	Primary Audiences
Datasheet	Full station specifications	Site designer, installer and station owner
Concrete Mounting Template Guide	Instructions to embed the charging station template in a concrete pad with anchor bolts and conduit placement (these may also be included in the Site Design Guide)	Site construction contractor
Construction Signoff Form	Checklists used by contractors to ensure the site is correctly completed and ready for product installation	Site construction contractor
Installation Guide	Anchoring, wiring and powering on	Installer
Operation and Maintenance Guide	Operation and preventive maintenance information	Station owner, facility manager and technician
Service Guide	Component replacement procedures, including optional components	Service technician
Declaration of Conformity	Statement of conformity with directives	Purchasers and public

Check and Protect Parts

To ensure your safety, do the following:

- Use only authorised parts and accessories sold and supplied by ChargePoint for the unit and model.
- Keep components in original packaging, free of moisture and protected from damage until you install or service them at the site.
- Store all deliveries of components in a dry covered location and protect from moisture.
- Familiarise yourself with the contents of each delivery box.
- Ensure that you have all the parts for the work you plan to perform.
- Have more than one technician or qualified support person present if components are heavy.
- Keep liquids (and objects containing liquid) away from the unit, never on or inside it.

Questions

For additional assistance, go to chargepoint.com/support and find your region's technical support number.





ChargePoint CP800

Networked Charging Station

Quick Reference Guide

Scan this QR code or refer to the details in this guide to locate full instructions online, follow basic safety practices, and complete tasks required before installation or service.



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

SAVE THESE INSTRUCTIONS

WARNING:



1. **Read and follow all warnings and instructions before servicing, installing, or operating the ChargePoint® charging station.** Install and operate only as instructed. Failure to do so may lead to death, injury, or property damage, and will void the Limited Warranty.
2. **Only use licensed professionals certified by ChargePoint for installation and service, adhere to all national and local building codes and standards, and ensure compliance** with local building and electrical codes and standards, climate conditions, safety standards, and all applicable codes and ordinances. Inspect the charging station for proper installation before use.
3. **Always ground the ChargePoint charging station.** Failure to ground the charging station can lead to risk of electrocution or fire. The charging station must be connected to a grounded, metal, permanent wiring system, or an equipment grounding conductor shall be run with circuit conductors and connected to the equipment grounding terminal or lead on the Electric Vehicle Supply Equipment (EVSE). Connections to the EVSE shall comply with all applicable codes and ordinances.
4. **Install the ChargePoint charging station on a concrete pad using a ChargePoint-approved method.** Failure to install on a surface that can support the full weight of the charging station can result in death, personal injury, or property damage. Inspect the charging station for proper installation before use.
5. **This charging station is not suitable for use in Class 1 hazardous locations, such as near flammable, explosive, or combustible vapors or gases.**
6. **Supervise children near this device.**
7. **Do not put fingers into the electric vehicle connector.**
8. **Do not use this product if any cable is frayed, has broken insulation, or shows any other signs of damage.**





9. Do not use this product if the enclosure or the electric vehicle connector is broken, cracked, open, or shows any other signs of damage.
10. Use only copper conductor wire rated for 90 °C (194 °F).



IMPORTANT: Under no circumstances will compliance with the information in a ChargePoint guide such as this one relieve the user of the responsibility to comply with all applicable codes and safety standards. This document describes approved procedures. If it is not possible to perform the procedures as indicated, contact ChargePoint. **ChargePoint is not responsible for any damages that may result from custom installations or procedures not described in this document or that fail to adhere to ChargePoint recommendations.**

Product Disposal

To comply with Directive 2012/19/EU of the European Parliament and of the Council of 4 July 2012 on waste electrical and electronic equipment (WEEE), devices marked with this symbol may not be disposed of as part of unsorted domestic waste inside the European Union. Enquire with local authorities regarding proper disposal. Product materials are recyclable as marked.



Document Accuracy

The specifications and other information in this document were verified to be accurate and complete at the time of its publication. However, due to ongoing product improvement, this information is subject to change at any time without prior notice. For the latest information, see our documentation online at chargepoint.com/guides.

Copyright and Trademarks

©2013-2025 ChargePoint, Inc. All rights reserved. This material is protected by the copyright laws of the United States and other countries. It may not be modified, reproduced, or distributed without the prior, express written consent of ChargePoint, Inc. ChargePoint and the ChargePoint logo are trademarks of ChargePoint, Inc., registered in the United States and other countries, and cannot be used without the prior written consent of ChargePoint.

Symbols

This guide and product use the following symbols:



DANGER: Risk of electric shock



WARNING: Risk of personal harm or death



CAUTION: Risk of equipment or property damage



IMPORTANT: Crucial step for installation success



Read the manual for instructions



Ground/protective earth



Illustrations Used in This Document

The illustrations used in this document are for demonstration purposes only and may not be an exact representation of the product. However, unless otherwise specified, the underlying instructions are accurate for the product.

Before You Begin

DANGER: RISK OF SHOCK



- Before any procedure, disconnect the power.
- Follow local code and site lockout/tagout procedure to de-energize the station.
- Wait for energy to dissipate (approximately five minutes).
- Keep power off until all covers and panels are reinstalled and the work is complete.

FAILURE TO FOLLOW THESE INSTRUCTIONS CAN RESULT IN SERIOUS INJURY, LOSS OF LIFE, OR PROPERTY DAMAGE.



CAUTION: Use low torque settings when working with power tools during installation or servicing. Over-torquing can damage the equipment.



WARNING: Do not install or service the charging station in inclement weather. If you work in snow, rain, or wind, you must use a weather-proof shelter that covers all boxes and components.

CAUTION: Warranty Limitation



- If the charging station is not installed, commissioned, or serviced by a ChargePoint Certified Technician using a ChargePoint-approved method, it is excluded from all ChargePoint and other warranties and ChargePoint is not responsible.
- You must be a licensed electrician and complete the training at chargepoint.com/installers to become ChargePoint certified and to access the ChargePoint web or app-based installer tools.

Review Documentation

To ensure safety for you and others, do this before you begin:

- If you have not installed or serviced the CP800 charging station recently, review the CP800 *Installation Guide*, *Installation Templates*, and *Datasheet*.
- If you are servicing the station, review the *Service Guide* and familiarize yourself with the instructions.

Access ChargePoint documents at chargepoint.com/guides.



Document	Content	Primary Audiences
Datasheet	Full station specifications	Site designer, installer, and station owner
Concrete Mounting Template Guide	Instructions to embed the charging station template in a concrete pad with anchor bolts and conduit placement (these may also be included in the Site Design Guide)	Site construction contractor
Construction Signoff Form	Checklists used by contractors to ensure the site is correctly completed and ready for product installation	Site construction contractor
Installation Guide	Anchoring, wiring, and powering on	Installer
Operation and Maintenance Guide	Operation and preventive maintenance information	Station owner, facility manager, and technician
Service Guide	Component replacement procedures, including optional components	Service technician
Declaration of Conformity	Statement of conformity with directives	Purchasers and public

Check and Protect Parts

To ensure your safety, do the following:

- Use only authorized parts and accessories sold and supplied by ChargePoint for the unit and model.
- Keep components in original packaging, free of moisture, and protected from damage until you install or service them at the site.
- Store all shipments of components in a dry covered location and protect from moisture.
- Familiarize yourself with the contents of each shipping box.
- Ensure that you have all the parts for the work you plan to perform.
- Have more than one technician or qualified support person present if components are heavy.
- Keep liquids (and objects containing liquid) away from the unit, never on or inside.

Questions

For additional assistance, go to chargepoint.com/support and find your region's technical support number.



chargepoint.com/support

75-001736-61 r2



Limited Warranty Information and Disclaimer

The Limited Warranty you received with your charging station is subject to certain exceptions and exclusions. For example, your use of, installation of, or modification to, the ChargePoint® charging station in a manner in which the ChargePoint® charging station is not intended to be used or modified will void the limited warranty. You should review your limited warranty and become familiar with the terms thereof. Other than any such limited warranty, the ChargePoint products are provided "AS IS," and ChargePoint, Inc. and its distributors expressly disclaim all implied warranties, including any warranty of design, merchantability, fitness for a particular purposes and non-infringement, to the maximum extent permitted by law.

Limitation of Liability

CHARGEPOINT IS NOT LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION LOST PROFITS, LOST BUSINESS, LOST DATA, LOSS OF USE, OR COST OF COVER INCURRED BY YOU ARISING OUT OF OR RELATED TO YOUR PURCHASE OR USE OF, OR INABILITY TO USE, THE CHARGING STATION, UNDER ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHER LEGAL OR EQUITABLE THEORY, EVEN IF CHARGEPOINT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN ANY EVENT, THE CUMULATIVE LIABILITY OF CHARGEPOINT FOR ALL CLAIMS WHATSOEVER RELATED TO THE CHARGING STATION WILL NOT EXCEED THE PRICE YOU PAID FOR THE CHARGING STATION. THE LIMITATIONS SET FORTH HEREIN ARE INTENDED TO LIMIT THE LIABILITY OF CHARGEPOINT AND SHALL APPLY NOTWITHSTANDING ANY FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OF ANY LIMITED REMEDY.



chargepoint.com/support

