

CP800

Servicehandleiding



BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES



WAARSCHUWING: Deze handleiding bevat belangrijke instructies voor Home Flex. Volg bij het gebruik van elektrische producten altijd de standaard voorzorgsmaatregelen, waaronder de volgende.

1. **Lees en volg alle waarschuwingen en instructies voordat u het ChargePoint®-laadstation installeert en gebruikt.** Installeer en gebruik het laadstation alleen volgens de instructies. Als u dit niet doet, kan dit leiden tot ernstig of dodelijk letsel of schade aan eigendommen, waardoor de beperkte garantie komt te vervallen.
2. **Gebruik alleen gekwalificeerde professionals om uw ChargePoint-laadstation te installeren en houd u aan alle nationale en plaatselijke bouwvoorschriften en -normen.** Raadpleeg voordat u het ChargePoint-laadstation installeert een bevoegde aannemer, zoals een erkende elektricien en een opgeleide installatie-expert om ervoor te zorgen dat u aan de plaatselijke bouwvoorschriften, elektrische voorschriften en normen, klimaatomstandigheden, veiligheidsnormen en alle toepasselijke voorschriften en bepalingen voldoet. Controleer vóór gebruik of het laadstation goed is geïnstalleerd.
3. **Het ChargePoint-laadstation moet altijd worden geaard.** Als het laadstation niet wordt geaard, kan dit leiden tot elektrocutie of brand. Het laadstation moet op een geaarde, metalen, permanente bekabeling worden aangesloten, of er moet met circuitgeleiders een aardleiding voor apparatuur worden aangelegd die wordt verbonden met de aardingsklem van de apparatuur of kabel van de EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment). De aansluitingen op de EVSE moeten aan alle toepasselijke voorschriften en bepalingen voldoen.
4. **Installeer het ChargePoint-laadstation alleen op basis van een door ChargePoint goedgekeurde methode.** Als het laadstation niet op een oppervlak wordt geïnstalleerd dat het volle gewicht van het laadstation kan dragen, kan dit leiden tot ernstig of dodelijk letsel of schade aan eigendommen. Controleer vóór gebruik of het laadstation goed is geïnstalleerd.
5. **Dit laadstation is niet geschikt voor gebruik op gevaarlijke locaties volgens Klasse 1, zoals in de buurt van ontvlambare, explosieve of brandbare dampen of gassen.**
6. **Houd toezicht op dit apparaat wanneer u het in de buurt van kinderen gebruikt.**
7. **Steek geen vingers in de connector van het elektrische voertuig.**
8. **Gebruik dit product niet als een kabel gerafeld is, als het isolatiemateriaal kapot is, of als de kabel andere tekenen van beschadiging vertoont.** Bel ChargePoint Support onmiddellijk op +1.888.758.4389 (24 uur).
9. **Gebruik dit product niet als de behuizing of de EV-stekker defect, gebarsten of open is of andere tekenen van beschadiging vertoont.** Bel ChargePoint Support onmiddellijk op +1.888.758.4389 (24 uur).
10. **Gebruik alleen geleidende koperdraden van 90°C.**

-
11. **Alleen van toepassing op NA - Gebruik het laadstation niet bij een temperatuur die buiten het temperatuurbereik valt.**

Voor laadstations die zijn ingesteld op 16 tot 48 A, is het temperatuurbereik -40 tot 50 °C (-40 tot 122 °F).

Voor laadstations die zijn ingesteld op 50 A, is het temperatuurbereik -40 tot 45 °C (-40 tot 113 °F).

12. **Behalve de laadkabel bevat Home Flex geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden onderhouden.** Probeer niet zelf andere onderdelen van het apparaat te repareren of te onderhouden. Als het apparaat onderhoud nodig heeft, neemt u contact op met ChargePoint, Inc.
13. **Zorg ervoor dat de laadkabel zo ligt dat niemand erop kan staan of erover kan struikelen, en dat de kabel niet beschadigd raakt of onder druk komt te staan.** Sluit de garagedeur niet als de laadkabel nog niet weggeborgen is.

Product afdanken

ChargePoint Home Flex is een elektronisch apparaat en mag daarom niet samen met ongesorteerd huishoudelijk afval worden weggegooid. Informeer bij de lokale autoriteiten naar de juiste wijze van verwijderen. De materialen van het product zijn recyclebaar volgens de aanduidingen.



Nauwkeurigheid van documentatie

De specificaties en andere informatie in dit document werden geverifieerd en waren nauwkeurig en volledig ten tijde van de publicatie ervan. Vanwege voortdurende productverbeteringen kan deze informatie echter op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Raadpleeg voor de meest recente informatie onze documentatie online op: chargepoint.com/guides.

Copyright en handelsmerken

©2013-2025 ChargePoint, Inc. Alle rechten voorbehouden. Dit materiaal wordt beschermd onder de auteursrechtenwetgeving van de Verenigde Staten en andere landen. Het mag niet worden gewijzigd, gereproduceerd of gedistribueerd zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ChargePoint, Inc. ChargePoint en het ChargePoint-logo zijn merken van ChargePoint, Inc., geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen, en kan niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargePoint.

Garantie

Raadpleeg <https://store.chargepoint.com/warranty-policy> voor informatie over de garantie.

Symbolen

In deze handleiding en op dit product worden de volgende symbolen gebruikt:



GEVAAR: Risico op elektrische schokken



WAARSCHUWING: Risico op mogelijk fataal lichamelijk letsel



LET OP: Risico op schade aan apparatuur of materiële schade



BELANGRIJK: Cruciale stap voor een succesvolle installatie



Lees de handleiding voor instructies



Massa/veiligheidsaarde

Illustraties die in dit document worden gebruikt

De illustraties in dit document zijn uitsluitend bedoeld voor demonstratiedoeleinden en geven mogelijk geen exacte weergave van het product. Tenzij anders aangegeven, zijn de bijbehorende instructies echter nauwkeurig voor het product.

Inhoud

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES	i
1 Inleiding	1
Deze gereedschappen en materialen meenemen	4
Controleer de inhoud van de doos	4
2 Vervanging van de hoofdeenheid	5
Stappen voor het vervangen van de hoofdeenheid	6
3 De voorplaat vervangen	8
4 De achterplaat vervangen	11
5 De energiebeheeraccessoire vervangen	16

Inleiding 1

Volg deze handleiding voor service en vervanging van de CP800-componenten.

Voordat u begint



GEVAAR: RISICO OP SCHOKKEN. Voordat een procedure wordt uitgevoerd, moet de monteur de voeding naar het laadstation bij het servicepaneel loskoppelen. Volg de lokale voorschriften om de spanning van het betreffende circuit te halen en de stroomonderbreker te vergrendelen/verzekeren voordat u verdergaat. Controleer met een multimeter of de voeding is uitgeschakeld. Houd de stroom voor het circuit uitgeschakeld totdat alle afdekpanelen correct zijn teruggeplaatst en de werkzaamheden zijn voltooid. **HET NIET OPVOLGEN VAN DEZE INSTRUCTIES KAN LEIDEN TOT ERNSTIG LETSEL, DE DOOD OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN.**



WAARSCHUWING: Voer geen installatie of onderhoud uit bij slecht weer. Als u de werkzaamheden in regen of wind uitvoert, dient u weerbestendige beschutting te gebruiken die alle dozen en componenten afdekt.



LET OP: Bewaar onderdelen in de originele verpakking, vrij van vocht en beschermd tegen beschadiging totdat u ze op de locatie installeert of er onderhoud aan uitvoert. Bewaar alle zendingen van onderdelen op een droge, overdekte plaats en bescherm ze tegen vocht.



LET OP: Volg deze richtlijnen om schade aan componenten te voorkomen.

- Gebruik gereedschappen die geschikt zijn voor het aandraaien van metrische bevestigingen. Alle bevestigingen die op de CP800 worden gebruikt, zijn in metrische afmetingen.
- Gebruik de opgegeven koppelwaarden om de bevestigingen vast te zetten.
- Zorg ervoor dat de gereedschappen zoals de koppelmeter, de multimeter en de Ethernet-tester zijn gekalibreerd.

LET OP: Garantiebeperkingen



- Als het laadstation niet wordt geïnstalleerd, in gebruik genomen of onderhouden door een door ChargePoint gecertificeerde technicus en volgens een door ChargePoint goedgekeurde methode, is het *uitgesloten* van alle ChargePoint-garanties en overige garanties en is ChargePoint niet verantwoordelijk.
- U moet een erkende elektricien zijn en de training voltooiën op chargepoint.com/installers om ChargePoint-gecertificeerd te worden en toegang te krijgen tot de webgebaseerde installatietools van ChargePoint of de ChargePoint installatie-app.



BELANGRIJK: Tijdens het onderhoud raadt ChargePoint aan om een foto te maken voordat u elk onderdeel verwijderd, zodat u deze foto's kunt raadplegen bij het opnieuw monteren van het systeem.



WAARSCHUWING: Volg *alleen* de instructies in de Servicehandleiding. Gebruik uitsluitend door ChargePoint goedgekeurde onderdelen.

Aanvullende documentatie

Om de veiligheid voor u en anderen te garanderen, doet u dit voordat u begint:

- Maak uzelf vertrouwd met de instructies in de servicehandleiding.
- Als u de CP800 niet onlangs hebt geïnstalleerd of onderhouden, kunt u zich oriënteren op de CP800 door het raadplegen van Locatieontwerp, Installatie en Datasheet en ander materiaal dat u nuttig vindt.

Onderdelen controleren en beschermen

Om uw veiligheid te garanderen, gaat u als volgt te werk:

- Gebruik alleen goedgekeurde onderdelen en accessoires die zijn verkocht en geleverd door ChargePoint voor de eenheid en het model.
- Bewaar onderdelen in de originele verpakking, vrij van vocht en beschermd tegen beschadiging totdat u ze op de locatie installeert of er onderhoud aan uitvoert.
- Bewaar alle zendingen van onderdelen op een droge, overdekte plaats en bescherm ze tegen vocht.
- Maak uzelf vertrouwd met de inhoud van elke verzenddoos.
- Zorg ervoor dat u alle onderdelen hebt voor het werk dat u wilt uitvoeren.
- Zorg ervoor dat er meer dan één technicus of gekwalificeerde ondersteuningspersoon aanwezig is wanneer de onderdelen zwaar zijn.
- Houd vloeistoffen (en voorwerpen die vloeistof bevatten) uit de buurt van het apparaat, nooit in of op het apparaat.

Gooi het onderdeel dat u vervangt niet weg. Gebruik de verpakking van het nieuwe onderdeel opnieuw om alle verwijderde onderdelen terug te sturen naar ChargePoint.

Bij beschadiging niet repareren

Voer geen werkzaamheden uit en verwijder geen borden of afdekkingen van het apparaat als u een van de volgende punten aantreft:

- De behuizing van het laadstation vertoont mechanische beschadigingen.
- De laadkabels of stekkers zijn zichtbaar beschadigd.
- Het laadstation is instabiel of beweegt.

Als u dergelijke schade vindt, *schakel het laadstation dan uit*, adviseer de locatiemanager om de eenheid (en) uit te schakelen en neem onmiddellijk contact op met ChargePoint. Zoek het nummer van de technische ondersteuning in uw regio op chargepoint.com/support.

De CP800-stations zijn AC-laadstations (wisselstroom) die een elektrisch voertuig (EV) kunnen voorzien van maximaal 22 kW (3-fase) vermogen. Ze zijn voorzien van meters die aan de kalibratiewet en backend-connectiviteit via OCPP 2.0.1 voldoen en in semi-openbare en openbare ruimten kunnen worden gebruikt met facturering op basis van het energieverbruik.



BELANGRIJK: Het laadstation moet door een vakbekwaam elektricien worden geïnstalleerd. Als u hulp nodig heeft bij het vinden van een vakbekwaam elektricien, raadpleeg dan de beknopte handleiding of ga naar chargepoint.com/homeinstall.

Volg de instructies in de Installatiehandleiding en neem alle waarschuwingen in acht.

Deze gereedschappen en materialen meenemen

Voor de installatie van ChargePoint CP800-laadstations heeft u de volgende gereedschappen en materialen nodig:

	Boor van 4 mm		T20 torx-schroevendraaier met momentinstelling
	Zeskantschroevendraaierbits van 10 mm		Platte schroevendraaier (4,5 mm) met momentinstelling
	Draadstriptang		Waterpaslibel
	Boormachine		QR-codescanner (meestal in de camera-app ingebouwd)
	Smartphone met internetverbinding		Aanmeldgegevens ChargePoint-installateur
	ChargePoint-installatie-app		ChargePoint-bestuurdersapp

Controleer de inhoud van de doos

Controleer of u alle volgende onderdelen hebt voordat u met de werkzaamheden begint.

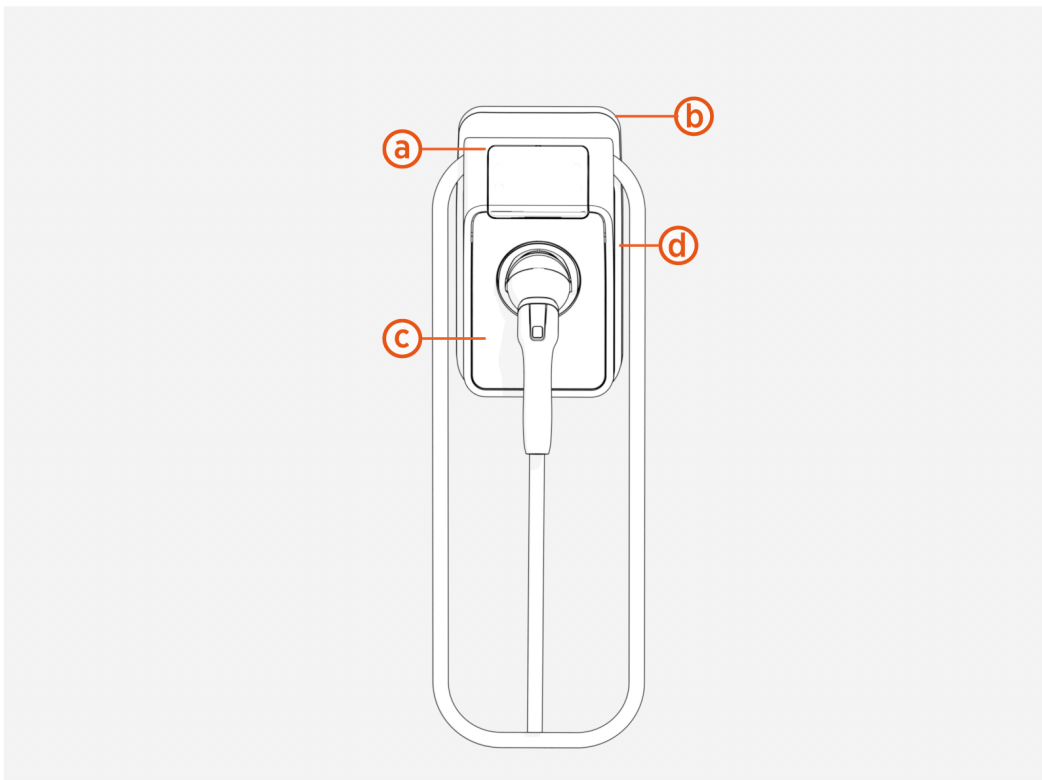
- Laadstation
- Achterplaat
- Beknopte handleiding
- Drie houtschoeven van 6 x 51 mm
- Drie muurankers
- M25-kabelwartel
- Borgschroef

Vervanging van de hoofdeenheid 2

Controleer voordat u begint het volgende:

1. Raadpleeg de locatietekeningen en identificeer het te onderhouden laadstation.
2. Beëindig alle laadsessies en -activiteit voordat het laadstation onderhouden wordt.

Raadpleeg het onderstaande diagram voor de locatie en volgorde van elk te verwijderen onderdeel.



- (a) Hoofdeenheid
- (b) Achterplaat
- (c) Voorplaat
- (d) Energiebeheeraccessoire

Stappen voor het vervangen van de hoofdeenheid

Volg deze instructies om de hoofdeenheid te vervangen:

1. Verwijder het laadstation van de achterplaat.
 - a. Steek een schroevendraaier in het uiterst linkse gat onder het laadstation.
 - b. Trek de schroevendraaier naar u toe om de veiligheidsvergrendeling te ontgrendelen.



- c. Duw het laadstation omhoog om het van de achterplaat te verwijderen.

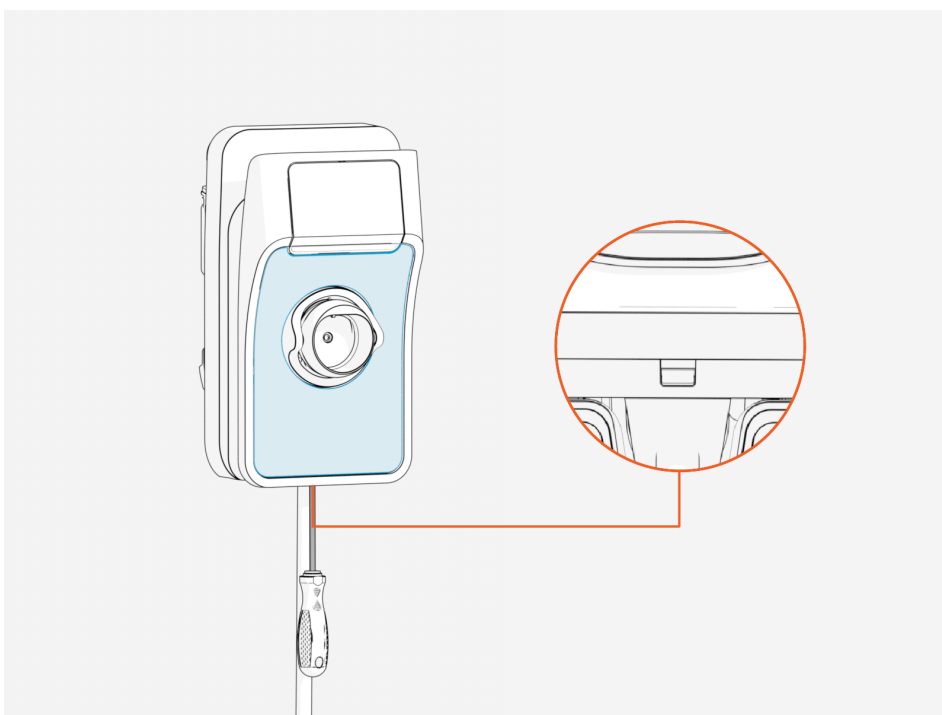


2. Bevestig het nieuwe laadstation door het op de achterplaat te schuiven totdat het vergrendelt.

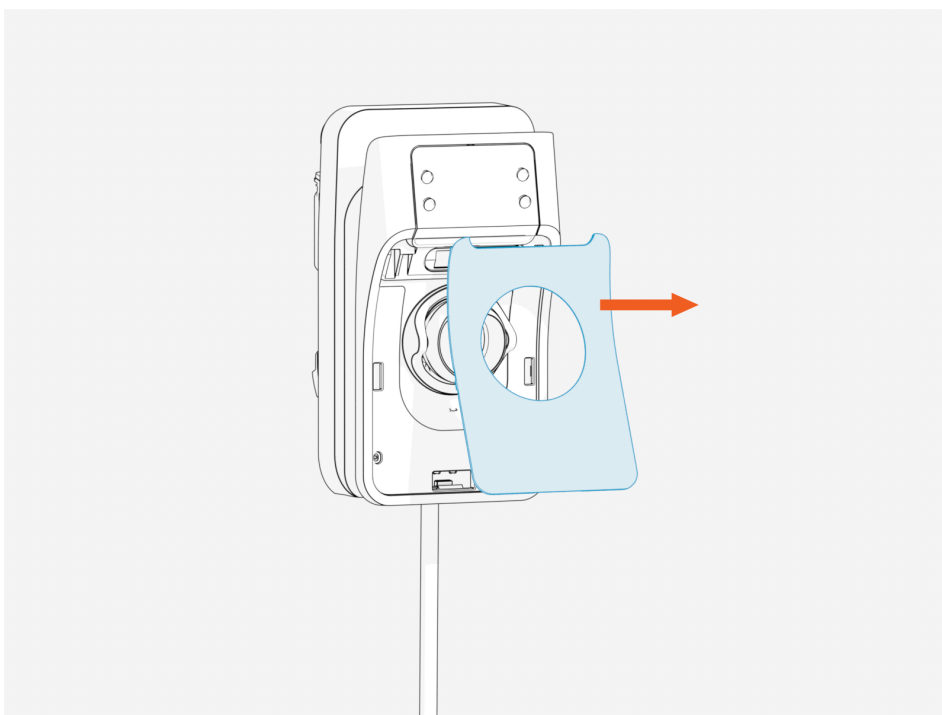
De voorplaat vervangen 3

Volg deze instructies om de voorplaat te vervangen:

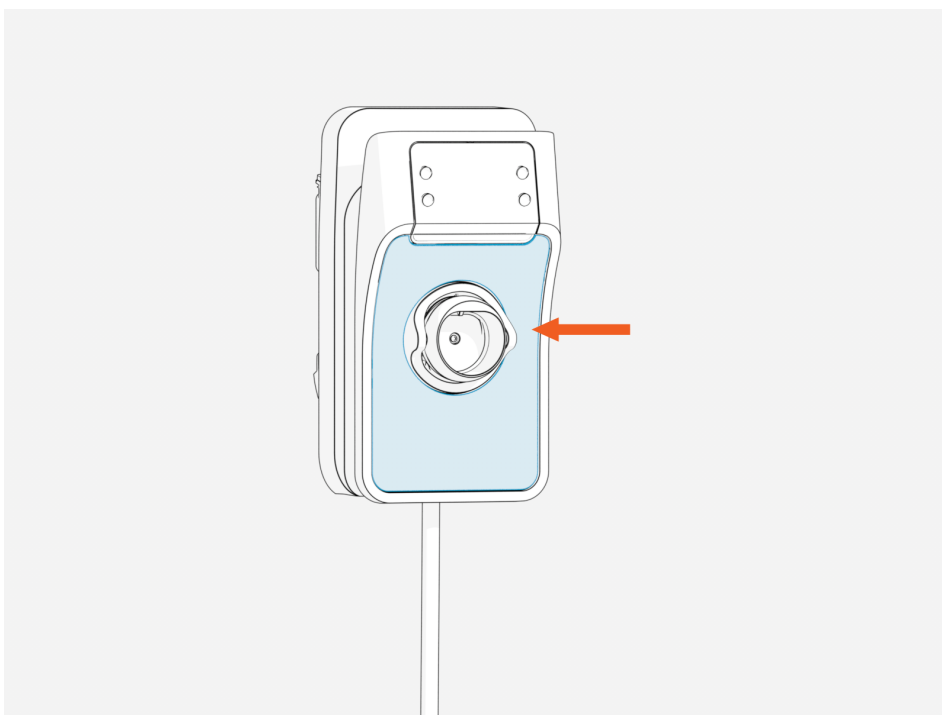
1. Plaats een schroevendraaier om de voorplaat voorzichtig te verwijderen.



-
2. Verwijder de bestaande voorplaat.



3. Plaats de nieuwe voorplaat. Lijn de nieuwe voorplaat uit met de randen van de hoofdeenheid en druk er zachtjes op totdat deze op zijn plaats klikt.

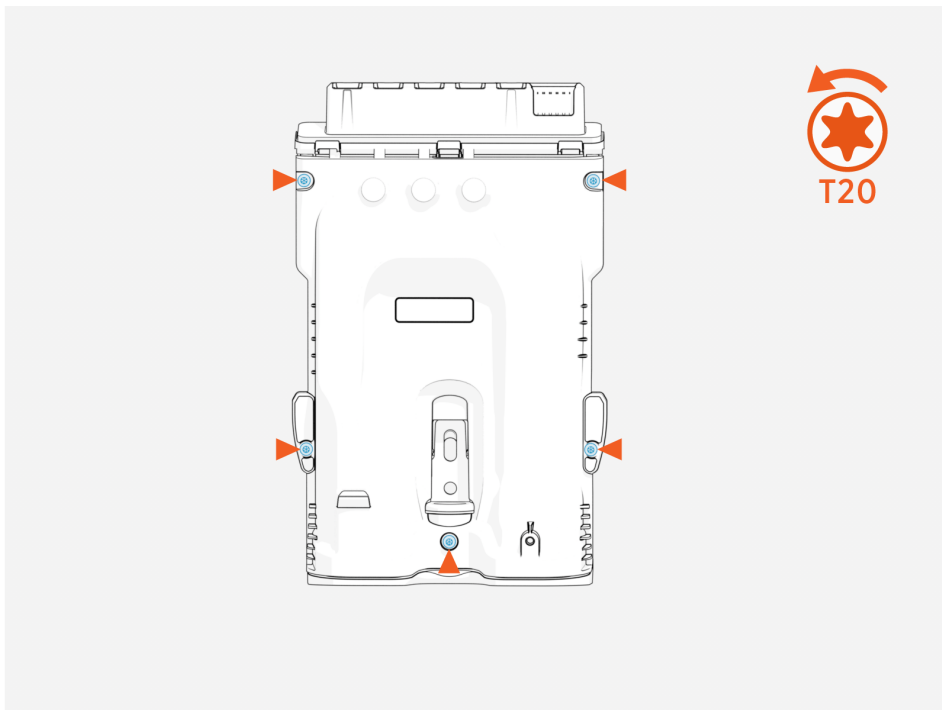


De achterplaat vervangen 4

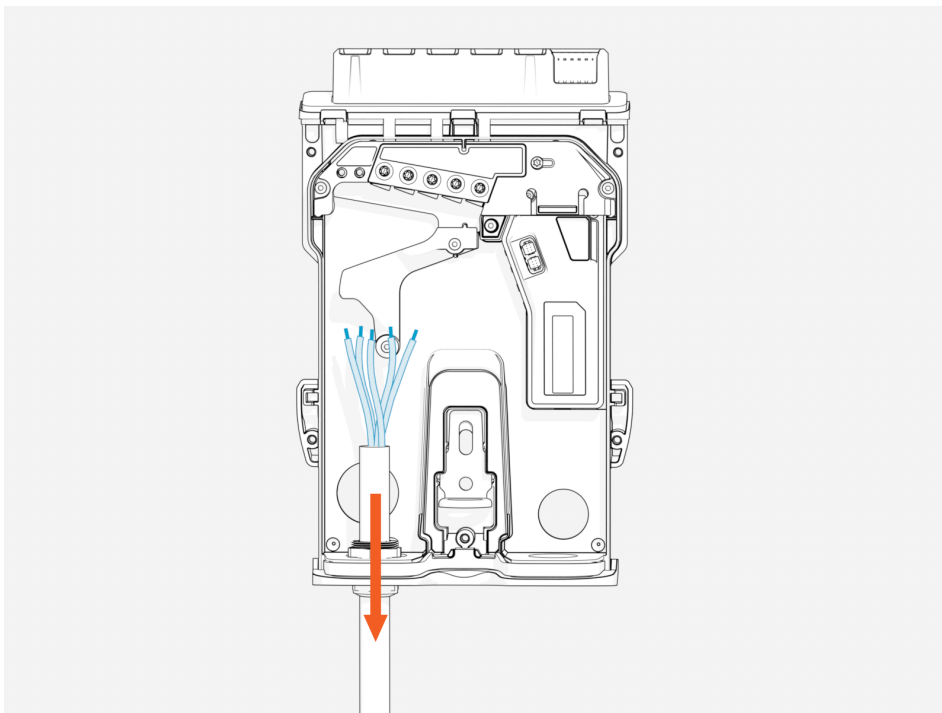
1. Verwijder het laadstation van de achterplaat.



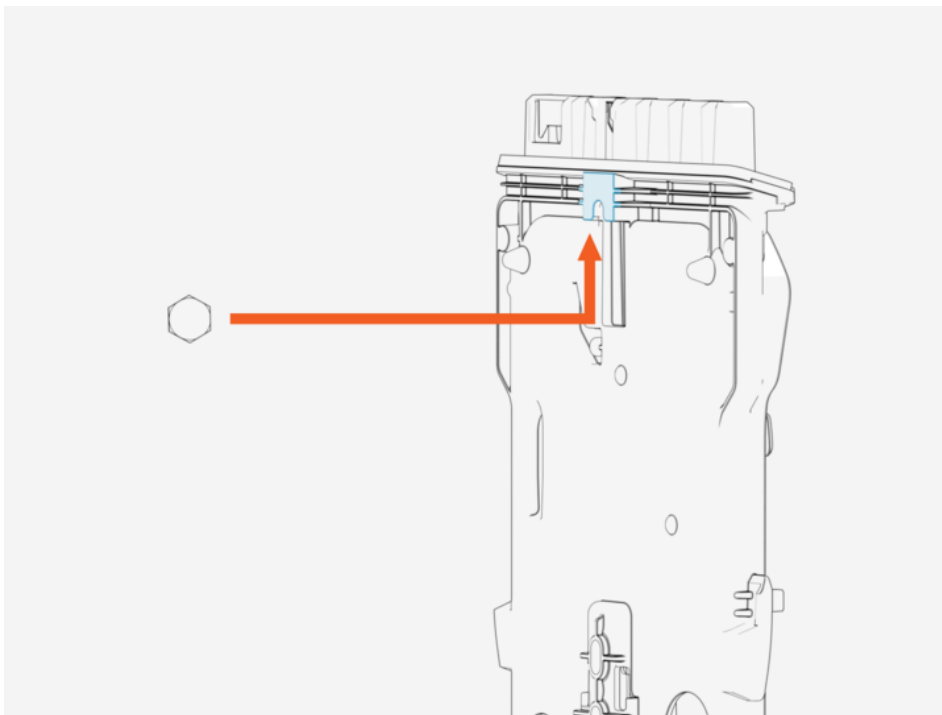
2. Schroef de afdekking van de achterplaat los en verwijder deze.



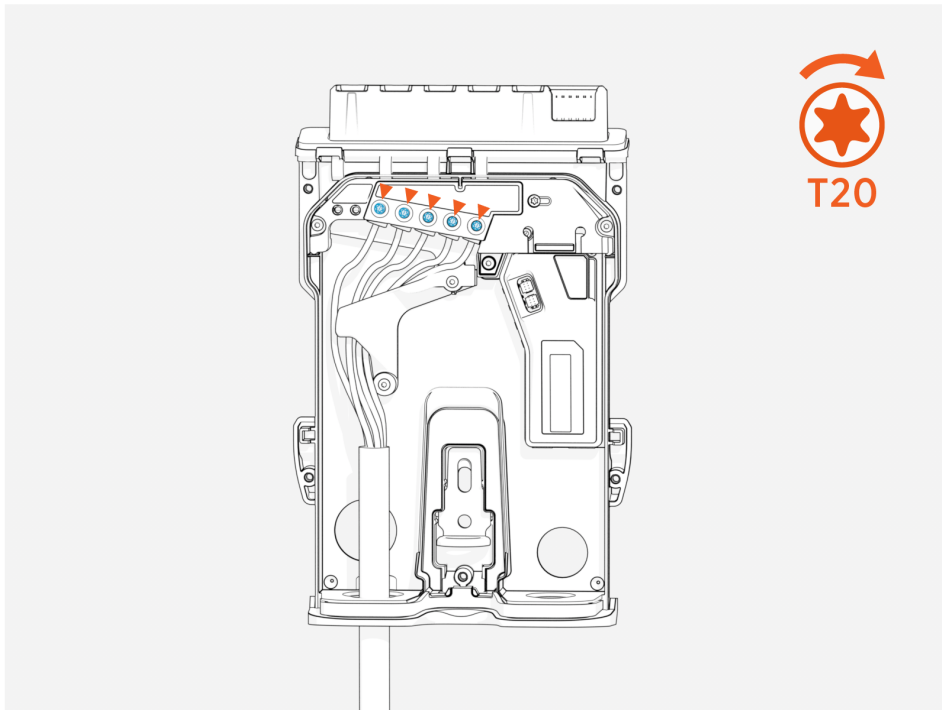
3. Koppel alle AC- en databedrading los.



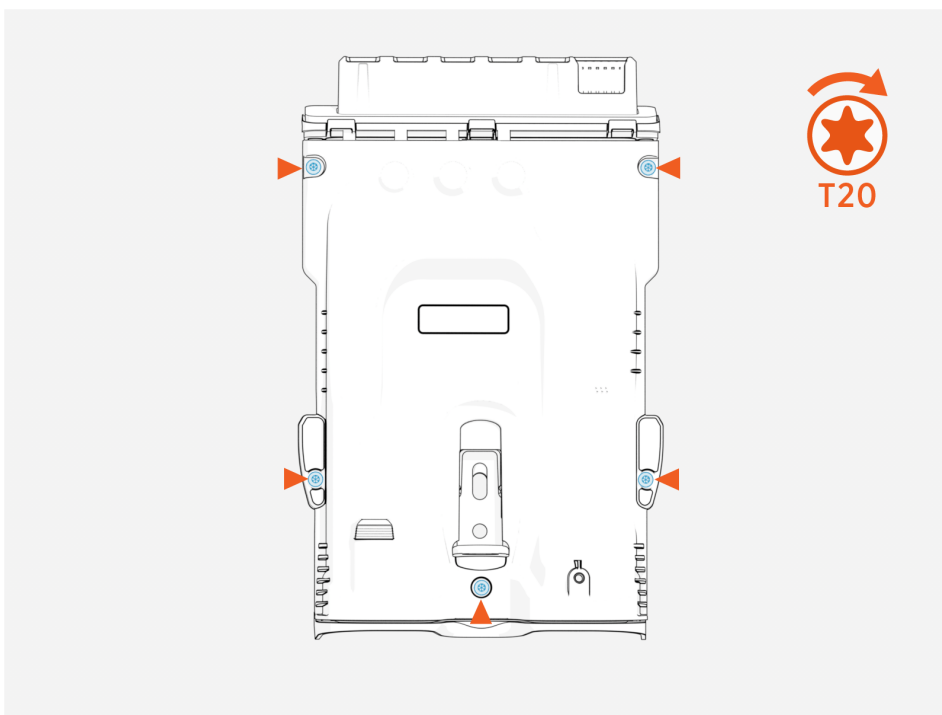
-
4. Til de achterplaat omhoog om deze van de bevestigingsschroef te verwijderen.



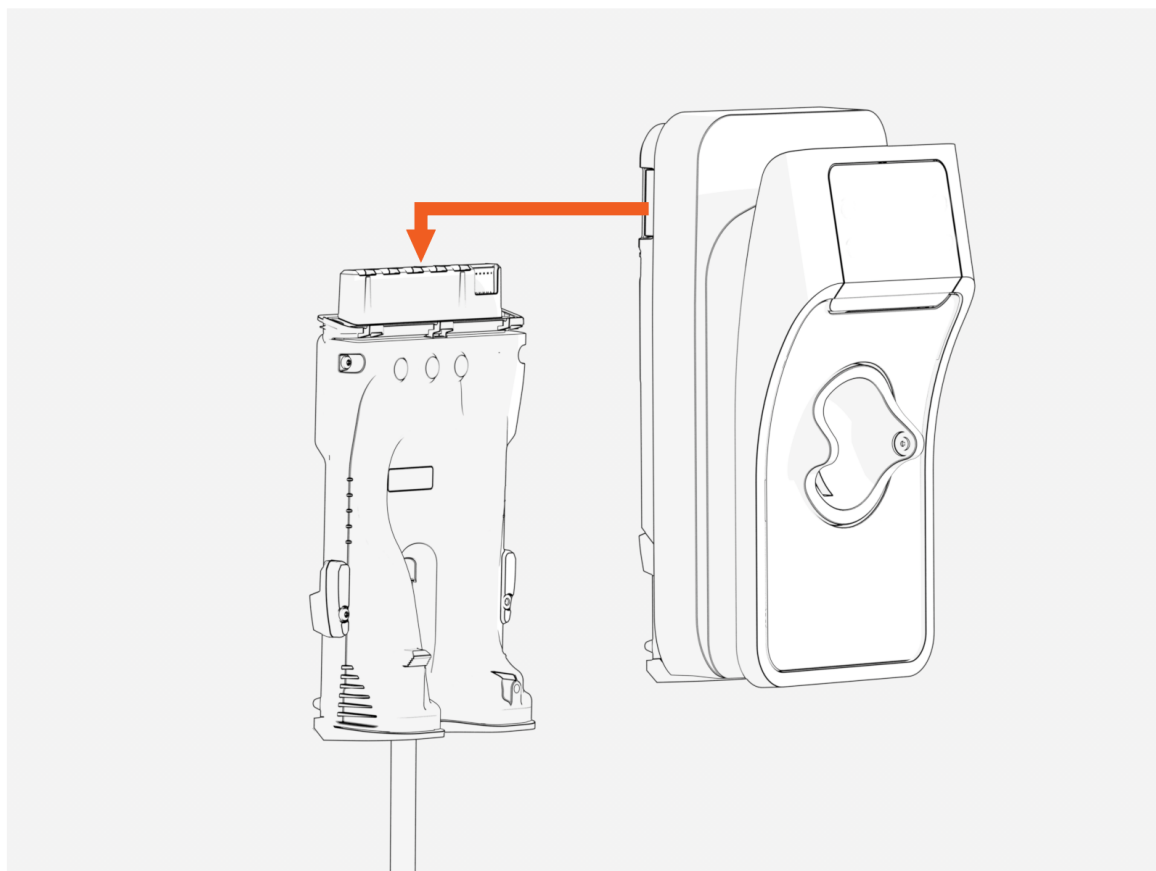
5. Lijn de nieuwe achterplaat uit met de bevestigingsschroef en schuif deze op zijn plaats.
6. Sluit de AC- en databedrading opnieuw aan.



7. Plaats de afdekking van de achterplaat terug en draai de vier schroeven vast om deze stevig te bevestigen.



8. Schuif de hoofdeenheid op de achterplaat totdat deze op zijn plaats klikt.

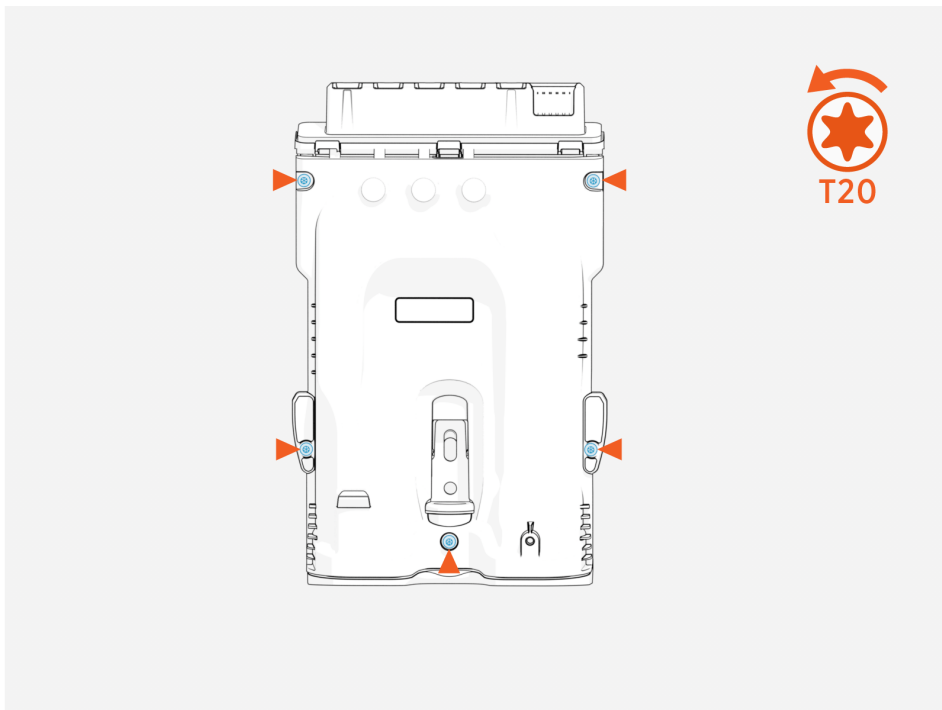


De energiebeheeraccessoire 5 vervangen

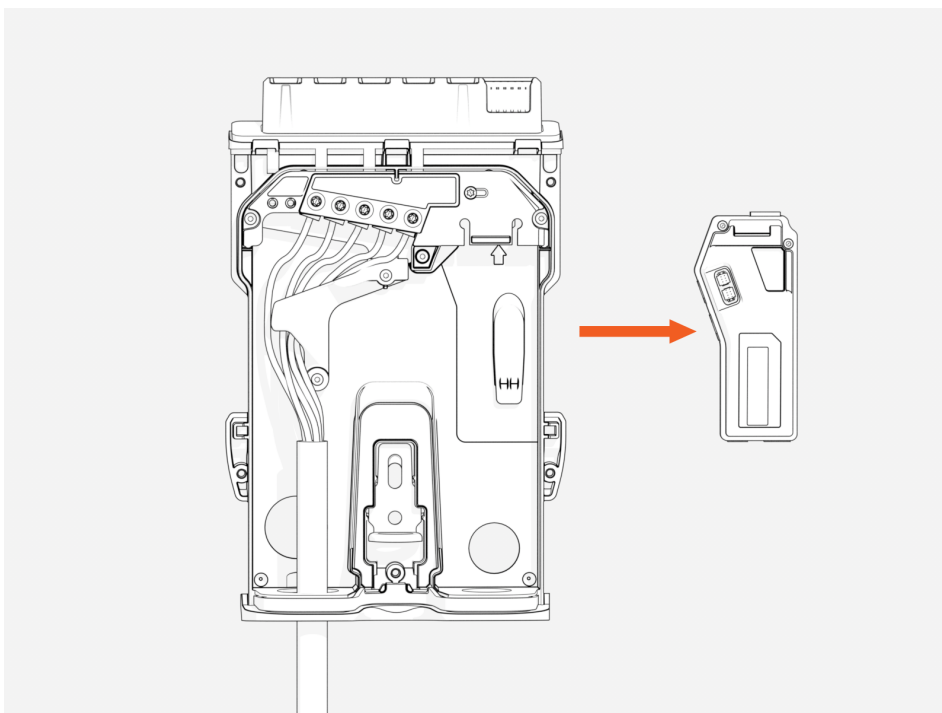
1. Verwijder de hoofdeenheid van de achterplaat.



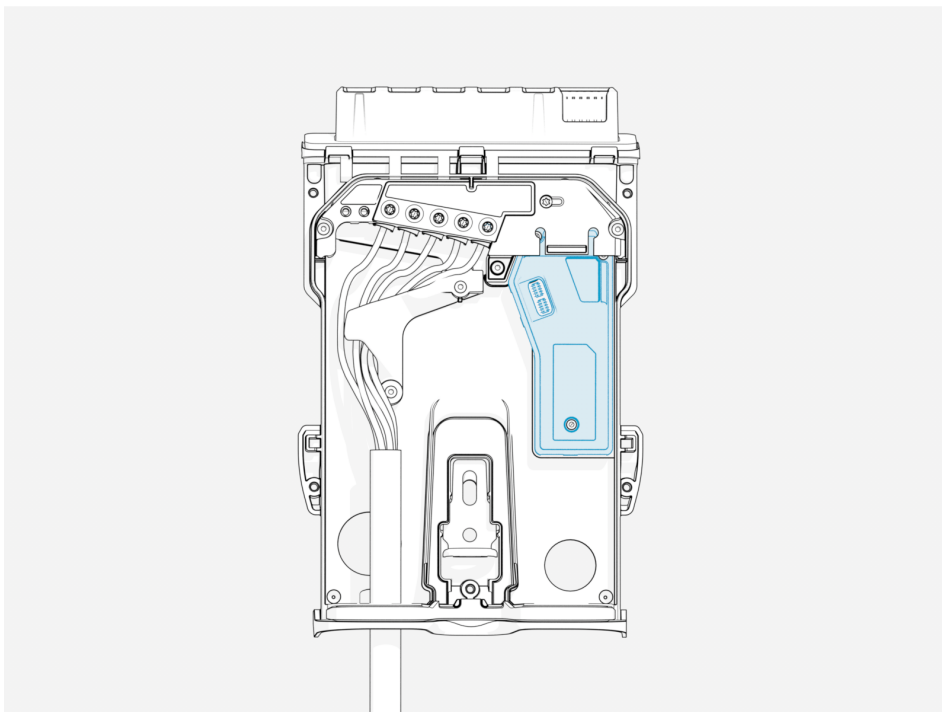
-
2. Schroef de achterplaatafdekking los en verwijder deze.



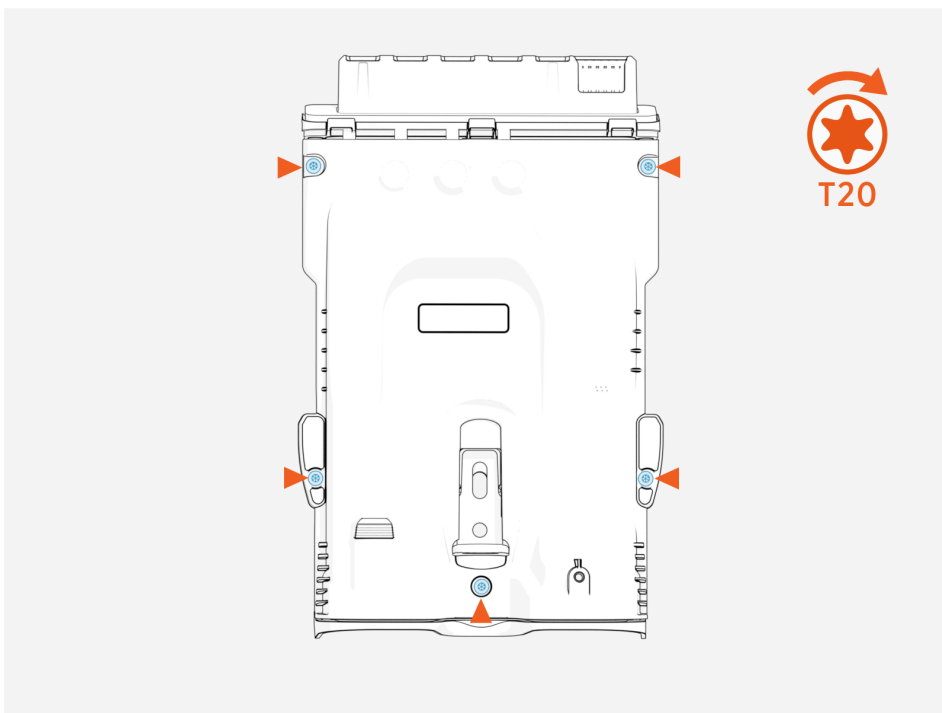
3. Verwijder de bestaande energiebeheeraccessoire.



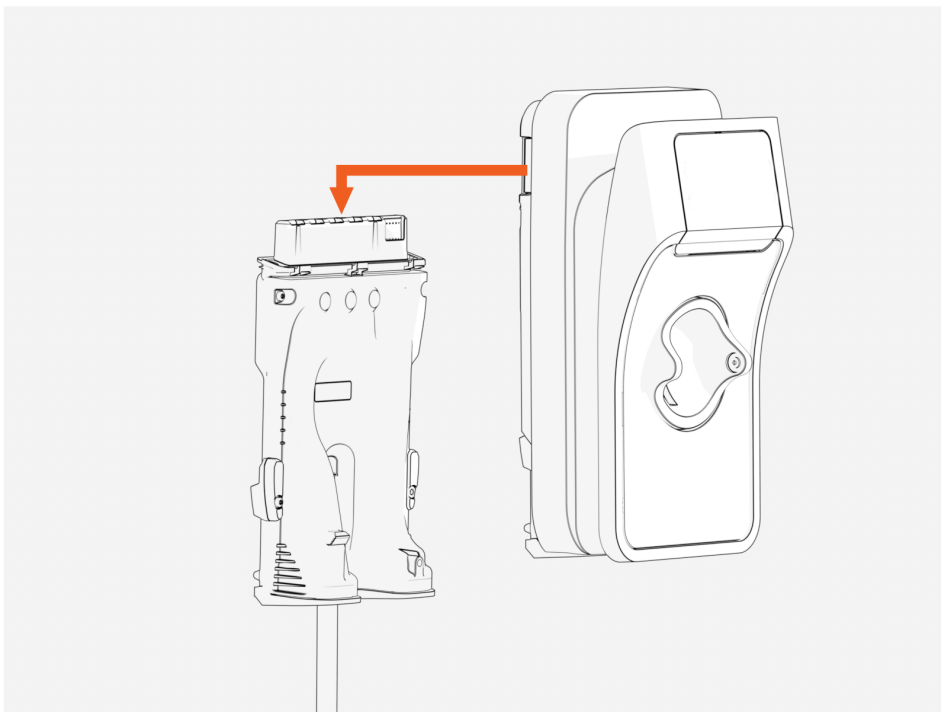
-
4. Plaats de nieuwe energiebeheeraccessoire.



5. Bevestig de achterplaat opnieuw en draai de schroeven vast om deze vast te zetten.



-
6. Schuif de hoofdeenheid op de achterplaat totdat het vastklikt.



Informatie beperkte garantie en disclaimer

De beperkte garantie die u krijgt bij uw laadstation is onderhevig aan bepaalde uitzonderingen en uitsluitingen. Als u het ChargePoint®-laadstation bijvoorbeeld gebruikt, installeert of wijzigt op een manier waarvoor het ChargePoint®-laadstation niet bedoeld is, komt de beperkte garantie te vervallen. Lees de beperkte garantie aandachtig door en zorg dat u bekend bent met de hierin genoemde voorwaarden. Buiten een dergelijke beperkte garantie worden ChargePoint-producten geleverd in de huidige staat. ChargePoint, Inc. en zijn distributeurs doen bovendien nadrukkelijk afstand van alle impliciete garanties, inclusief enige garantie met betrekking tot ontwerp, verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-overtreding, voor zover dit maximaal wettelijk is toegestaan.

Beperking van aansprakelijkheid

CHARGEPOINT IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING, INKOMSTENDERVING, GEGEVENSVERLIES, GEBRUIKSDERVING OF KOSTEN DIE U MOET MAKEN TEN GEVOLGE VAN OF IN VERBAND MET UW AANKOOP OF GEBRUIK VAN, OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN HET LAADSTATION, ONDER ENIGE THEORIE VAN AANSPRAKELIJKHEID, ONGEACHT OF DIT HET GEVOLG IS VAN EEN CONTRACTUELE HANDELING, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID) OF ANDERE JURIDISCHE OF BILLIJKE THEORIE, ZELFS INDIEN CHARGEPOINT OP DE HOOGTE WAS OF HAD MOETEN ZIJN VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DE CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN CHARGEPOINT VOOR ALLE CLAIMS MET BETREKKING TOT HET LAADSTATION ZAL IN GEEN GEVAL HOGER ZIJN DAN DE PRIJS DIE U HEBT BETAALD VOOR HET LAADSTATION. DE BEPERKINGEN IN DIT DOCUMENT ZIJN BEDOELD OM DE AANSPRAKELIJKHEID VAN CHARGEPOINT TE BEPERKEN EN BLIJVEN VAN KRACHT IN HET GEVAL DAT HET WEZENLIJKE DOEL VAN ENIGE BEPERKTE VERHAALSMOGELIJKHEID NIET LANGER VAN KRACHT BLIJFT.