

CP800

Serviceguide



VIKTIGA SÄKERHETSINSTRUKTIONER:

SPARA DE HÄR INSTRUKTIONERNA



WARNING: Den här handboken innehåller viktiga instruktioner för Home Flex. Följ alltid grundläggande försiktighetsåtgärder när du använder elektriska produkter, inklusive följande.

1. **Läs och följ alla varningar och instruktioner innan du installerar och använder ChargePoint®-laddningsstationen.** Installera och använd endast enligt instruktionerna. Om du inte gör det kan det leda till dödsfall, personskador eller skador på egendom, och den begränsade garantin upphör att gälla.
2. **Använd endast behörig personal vid installation av ChargePoint-laddstationen och följ alla nationella och lokala byggnormer och standarder.** Innan du installerar ChargePoint-laddstationen ska du rådfråga en behörig entreprenör, t.ex. en behörig elektriker, och anlita en utbildad installationsexpert för att säkerställa att lokala byggnormer och elföreskrifter, klimatförhållanden, säkerhetsstandarder och alla tillämpliga regelverk och förordningar efterlevs. Kontrollera att laddningsstationen är korrekt installerad före användning.
3. **Jorda alltid ChargePoint-laddstationen.** Om laddstationen inte jordas kan det leda till livsfarliga elstötar eller brand. Laddningsstationen måste anslutas till ett permanent jordat ledningssystem av metall, eller en jordledare måste dras med kretsledare och anslutas till utrustningens jordningsuttag eller kabeln på laddningsstationen (EVSE). Anslutningarna till EVSE ska uppfylla alla tillämpliga regler och förordningar.
4. **Installera ChargePoint-laddningsstationen med en ChargePoint-godkänd metod.** Om du inte installerar laddningsstationen på en yta som klarar hela dess vikt kan det leda till dödsfall, personskador eller skador på egendom. Kontrollera att laddningsstationen är korrekt installerad före användning.
5. **Den här laddningsstationen lämpar sig inte för användning i eller i närheten av farliga miljöer av Klass 1, t.ex. i närheten av brandfarliga, explosiva eller brännbara ångor eller gaser.**
6. **Den här enheten bör övervakas när den används i närheten av barn.**
7. **För inte in fingrarna i elfordonets kontakt.**
8. **Använd inte den här produkten om någon kabel är utnött, har trasig isolering eller visar andra tecken på skada.** Ring ChargePoint kundtjänst omedelbart på 1.888.758.4389 (dygnet runt).
9. **Använd inte den här produkten om höljet eller EV-kontakten är trasig, sprucken, öppen eller visar andra tecken på skada.** Ring ChargePoint kundtjänst omedelbart på 1.888.758.4389 (dygnet runt).
10. **Använd endast kopparledare för 90°C.**
11. **Gäller endast för NA – använd inte laddningsstationen vid temperaturer utanför dess temperaturintervall.**

För laddningsstationer som är inställda på 16-48 A är intervallet -40°F till 122°F (-40°C till 50°C).

För laddningsstationer som är inställda på 50 A är räckvidden -40°F till 113°F (-40°C till 45°C).

12. **Utöver laddningskabeln innehåller Home Flex inga delar som kan servas på fältet.** Försök inte att reparera eller utföra service på någon annan del av enheten på egen hand. Om enheten kräver service ska du kontakta ChargePoint, Inc.
13. **Se till att laddningskabeln är placerad så att den inte trampas på, snubblas på eller utsätts för skador eller spänningar.** Stäng inte garageporten på laddningskabeln.

Kassering av produkten

ChargePoint Home Flex är elektronisk och får därför inte kasseras som en del av osorterat hushållsavfall. Kontakta lokala myndigheter för korrekt kassering. Produktens material kan återvinnas enligt märkning.



Dokumentens överensstämmelse

Specifikationerna och annan information i det här dokumentet har verifierats vara korrekta och fullständiga vid tidpunkten för publiceringen. Men på grund av pågående produktförbättringar kan denna information ändras när som helst utan föregående meddelande. För den senaste informationen, se vår dokumentation online på chargepoint.com/guides.

Copyright och varumärken

©2013–2025 ChargePoint, Inc. Med ensamrätt. Detta material skyddas av upphovsrättslagar i USA och andra länder. Den får inte ändras, reproduceras eller distribueras utan föregående skriftligt medgivande från ChargePoint Inc. ChargePoint och ChargePoint-logotypen är varumärken som tillhör ChargePoint Inc. som är registrerade i USA och andra länder och de kan inte användas utan föregående skriftligt medgivande från ChargePoint.

Garanti

Information om garantin finns på <https://store.chargepoint.com/warranty-policy>.

Symboler

I den här handboken och på produkten används följande symboler:



FARA! Risk för elektrisk stöt



WARNING! Risk för personskada eller dödsfall



WARNING! Risk för skada på utrustning och egendom



VIKTIGT! Ett viktigt steg för lyckad installation



Läs instruktionerna i handboken.



Jord/skyddsjord.

Illustrationer som används i det här dokumentet

Illustrationerna i detta dokument är endast avsedda att just illustrera, och är inte alltid en exakt återgivning av produkten. Om inget annat anges är dock de bakomliggande instruktionerna korrekta för produkten.

Innehållc

VIKTIGA SÄKERHETSINSTRUKTIONER:	i
1 Inledning	1
Ta med dessa verktyg och material	4
Inspektera lådan och dess innehåll	4
2 Byte av huvudenhet	5
Steg för att byta ut huvudenhet	6
3 Byt ut frontplattan	8
4 Byt ut bakplattan	11
5 Byt ut tillbehöret för Energihantering	15

Inledning 1

Följ den här guiden för service och utbyte av CP800-komponenterna.

Innan du börjar



FARA! RISK FÖR ELEKTRISKA STÖTAR. Teknikern måste koppla ifrån strömmen till laddningsstationen vid servicepanelen innan denne utför någon åtgärd. Följ lokala regler för att stänga av den tillämpliga kretsen och lås/märk anslutningen innan du fortsätter. Använd en multimeter för att testa att strömmen är avstängd. Låt strömmen till kretsen vara avstängd tills alla täckpaneler har återmonterats och arbetet har slutförts. OM DU INTE FÖLJER DE HÄR INSTRUKTIONERNA KAN DET LEDA TILL ALLVARLIGA PERSONSKADOR OCH DÖDSFALL.



WARNING! Utför inte installation eller service i dåligt väder. Om du måste slutföra arbetet i regn och vind måste du använda ett vind- och regntätt skydd som täcker samtliga lådor och komponenter.



WARNING! förvara komponenterna i originalförpackningen, fria från fukt och skyddade från skador tills du monterar dem eller utför service på platsen. förvara alla komponentleveranser på en torr täckt plats som är skyddat mot fukt



WARNING! Följ dessa riktlinjer för att förhindra skador på komponenter.

- Använd verktyg lämpliga för momentmetriskastelement. Alla fästelement som används på CP800 är i metriskastelekar.
- Använd angivna momentvärden för att dra åt fästelementen.
- Se till att verktygen som momentverktyg, multimeter och Ethernet-testare är kalibrerade.

WARNING! Garantibegränsning



- Om laddningsstationen inte installeras, driftsätts eller servas av en ChargePoint-certifierad tekniker med en ChargePoint-godkänd metod *exkluderas* den från alla ChargePoint-garantier och andra garantier och ChargePoint ansvarar inte för detta.
- Du måste vara licensierad elektriker och slutföra utbildningen på chargepoint.com/installers för att bli ChargePoint-certifierad och få tillgång till ChargePoints webbaserade installationsverktyg eller ChargePoint Installer-appen.



VIKTIGT! Under service rekommenderar ChargePoint att du tar ett foto innan du tar bort varje del så att du kan hänvisa till bilderna när du återmonterar systemet.



WARNING! Följ *endast* instruktionerna i serviceguiden. Använd endast delar som godkänts av ChargePoint.

Ytterligare dokumentation

Se till att du och andra är säkra genom att utföra följande innan du börjar:

- Bekanta dig med instruktionerna i serviceguiden.
- Om du inte har installerat eller servat CP800 nyligen kan du orientera dig på CP800 genom att läsa platsdesign, installation och databladet samt annat material du tycker är användbart.

Kontrollera och skydda delar

Se till att du är säker genom att göra följande:

- Använd endast godkända delar och tillbehör som säljs och levereras av ChargePoint för enheten och modellen.
- förvara komponenterna i originalförpackningen, fria från fukt och skyddade från skador tills du monterar dem eller utför service på platsen
- förvara alla komponentleveranser på en torr täckt plats som är skyddat mot fukt
- kontrollera innehållet i alla leveranslådor
- se till att du har alla delar för det arbete du ska att utföra
- Ha mer än en tekniker eller kvalificerad supportperson närvarande om komponenterna är tunga.
- se till att inte vätskor (eller föremål som innehåller vätskor) kommer i kontakta med enheter, varken på eller i

Kassera inte delen du byter ut. Återanvänd förpackningen från den nya delen för att returnera alla borttagna delar till ChargePoint.

Utför ingen service om skadad.

Utför inget arbete och ta heller inte bort några skyltar eller lock från enheten om något av följande inträffar:

-
- Laddningsstationens hölje har mekaniska skador.
 - Laddningskablarna eller kontakterna är synligt skadade.
 - Stationen är instabil eller rör sig.

Om du hittar sådana skador *stänger du av stationen*, uppmanar stationsansvarig att hålla berörda enheter avstängda och kontakter ChargePoint omedelbart. Du hittar din regions nummer till teknisk support på chargepoint.com/support.

CP800-stationer är laddningsstationer med växelström (AC) som kan leverera effekt på upp till 22 kW (trefas) till ett elfordon. De är utrustade med mätare som uppfyller kalibreringslagen och backend-anslutning via OCPP 2.0.1 och kan användas i halvoffentliga och offentliga områden med fakturering baserad på energiförbrukning.



VIKTIGT! Laddstationen måste installeras av en behörig elektriker. Om du behöver hjälp med att hitta en kan du se snabbstartsguiden eller besöka chargepoint.com/homeinstall.

Följ instruktionerna i installationsguiden och notera alla varningar.

Ta med dessa verktyg och material

Du behöver följande verktyg och material för att installera ChargePoint CP800 laddningsstationer:

	4 mm (3/16 in) borrarbit		T20-torxskruvmejsel med momentinställning
	10 mm (3/8 in) muttersättare		Spårskruvmejsel (4,5 mm) med momentinställning
	Kabelskalare		Vattenpass
	Handhållen bormaskin		QR-kodsläsare (vanligtvis inbyggd i kameraappen)
	Smartphone med internetanslutning		Inloggningsuppgifter för ChargePoint-installerare
	ChargePoint-app för installatörer		ChargePoint-förarapp

Inspektera lådan och dess innehåll

Kontrollera att du har alla följande delar innan du börjar arbeta.

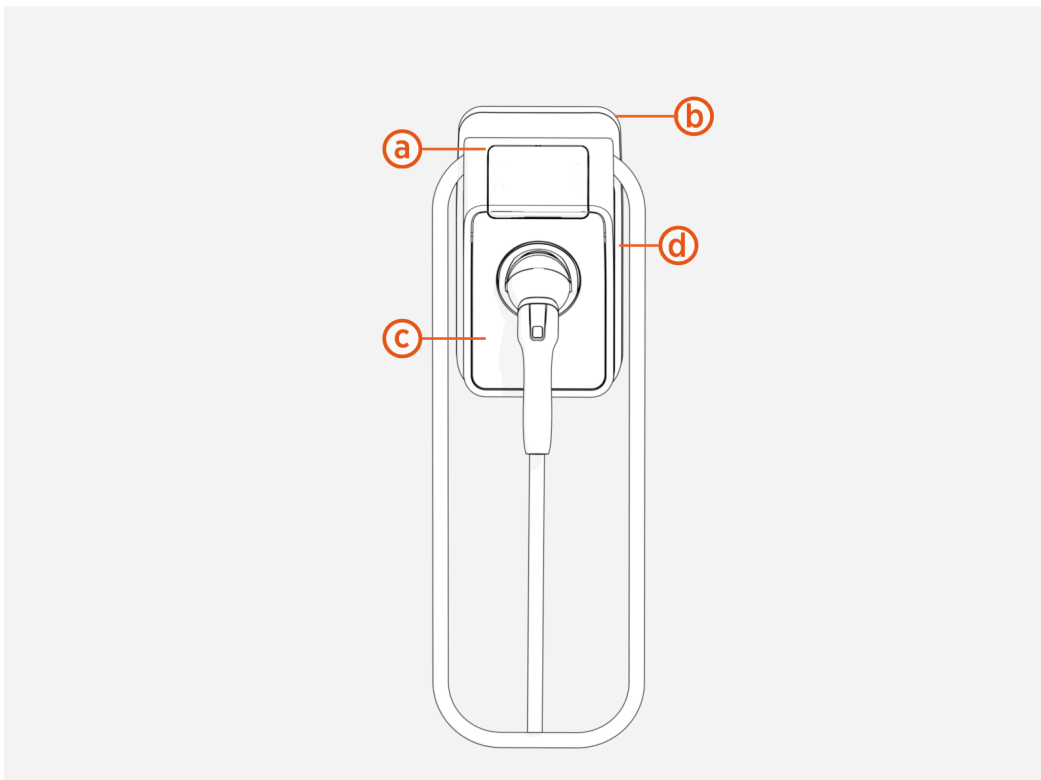
- Laddningsstation
- Bakplatta
- Snabbstart-guide
- Tre 6 mm (3/8 in) x 51 mm (2 in) lagskruvar
- Tre murverksankare
- M25-kabelgenomföring
- Låsskruv

Byte av huvudenhet 2

Innan du börjar se till att du kontrollerar följande:

1. Se platsritningarna och identifiera den laddningsstation som ska servas.
2. Avsluta alla laddningssessioner och aktiviteter för den station som ska servas.

Se diagrammet nedan för placering och ordning på varje komponent som ska tas bort.



- (a) Huvudenhet
- (b) Bakplatta
- (c) Frontplatta
- (d) Tillbehör för energihantering

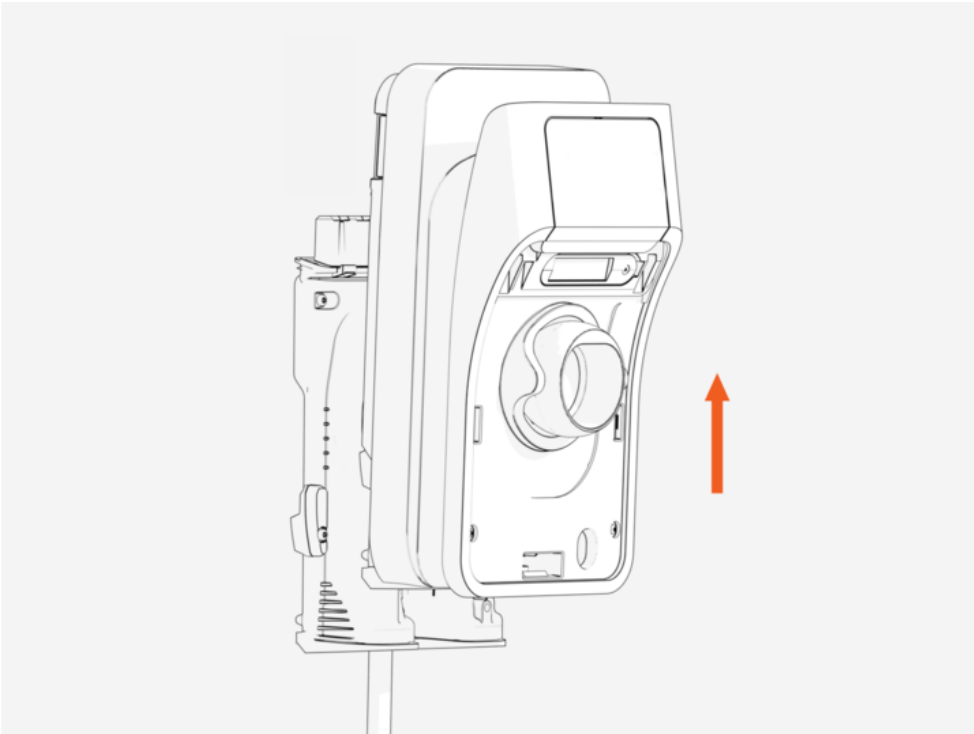
Steg för att byta ut huvudenhet

Följ instruktionerna nedan för att byta ut huvudenheten:

1. Ta bort stationen från bakplattan.
 - a. Sätt i en skruvmejsel i hålet längst till vänster under stationen.
 - b. Dra skruvmejseln mot dig för att lossa säkerhetsspärren.



- c. Tryck stationen uppåt för att lossa den från bakplattan.

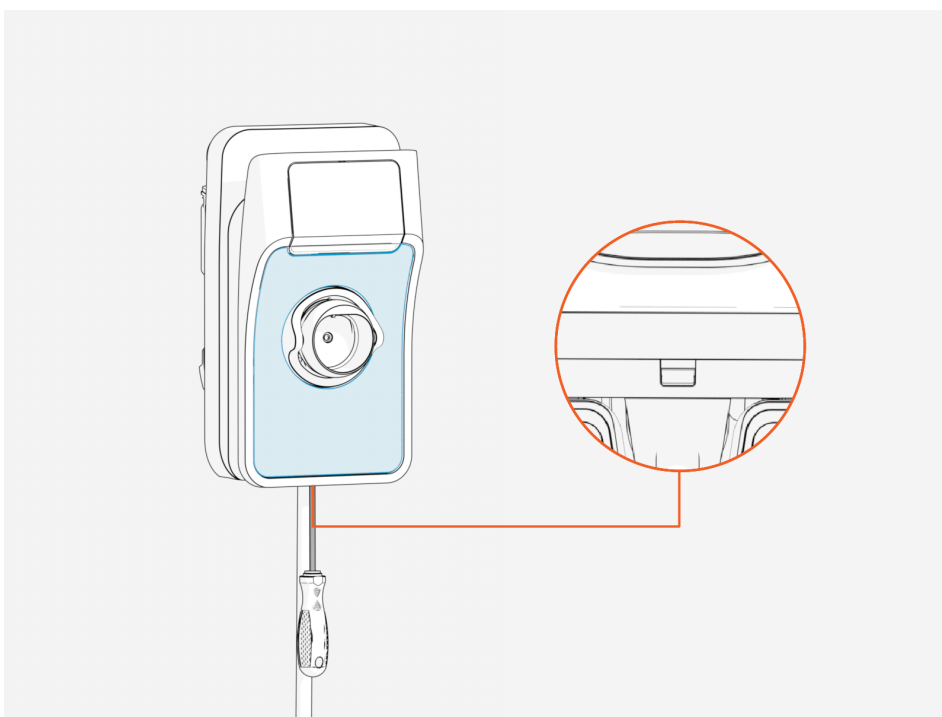


2. Fäst den nya stationen genom att skjuta den på bakplattan tills den låses.

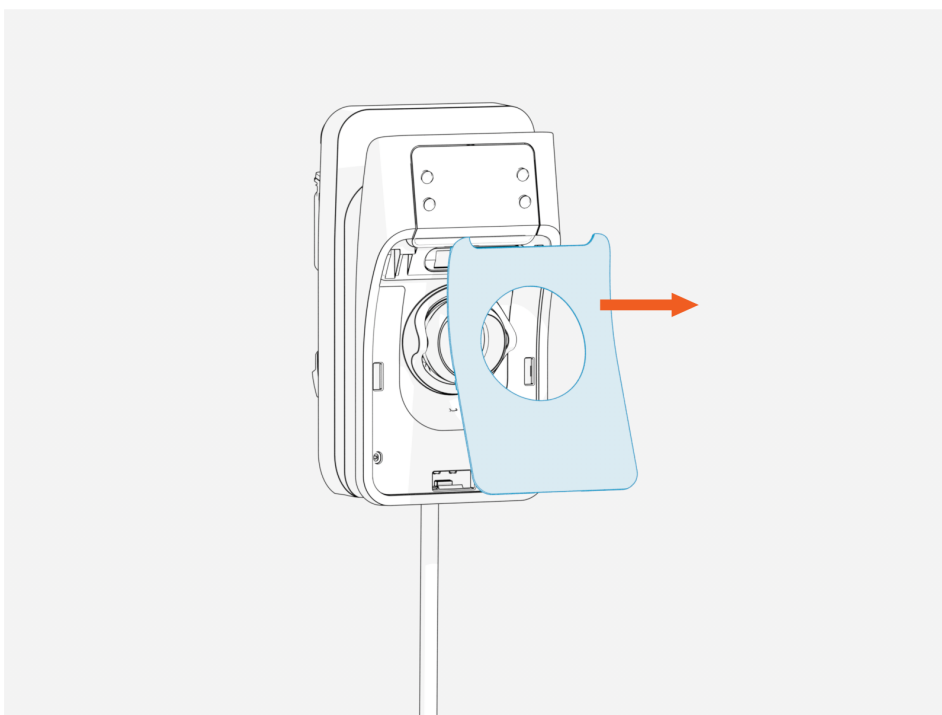
Byt ut frontplattan 3

Följ instruktionerna nedan för att byta ut frontplattan:

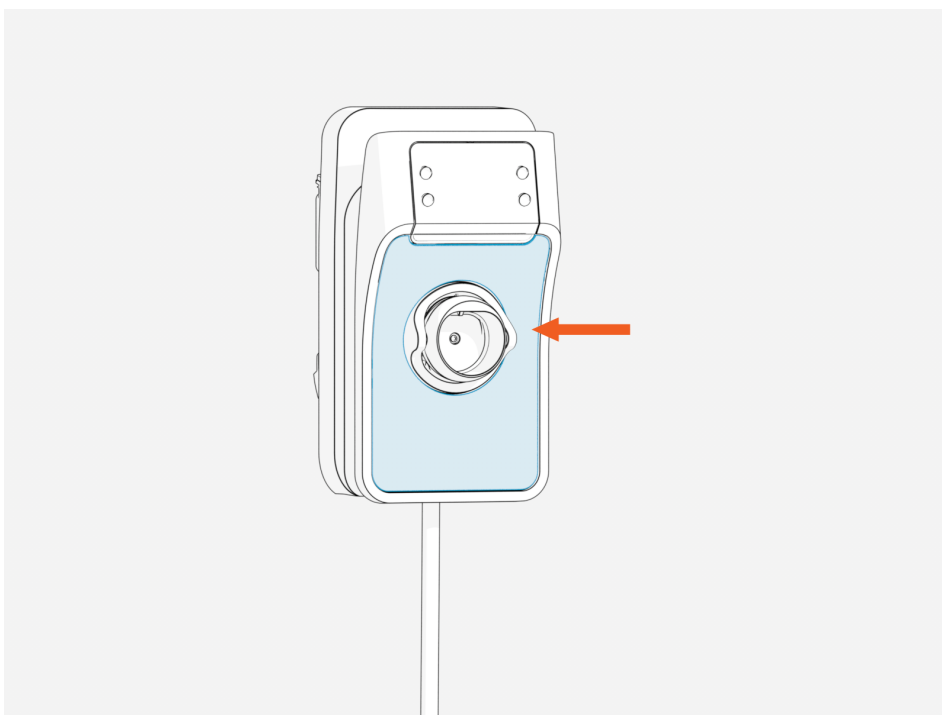
1. Sätt in en skruvmejsel för att försiktigt ta bort frontplattan.



-
2. Ta bort den befintliga frontplattan.



3. Installera den nya frontplattan – Justera den nya frontplattan med huvudenhetens kanter och tryck försiktigt tills den snäpper på plats.

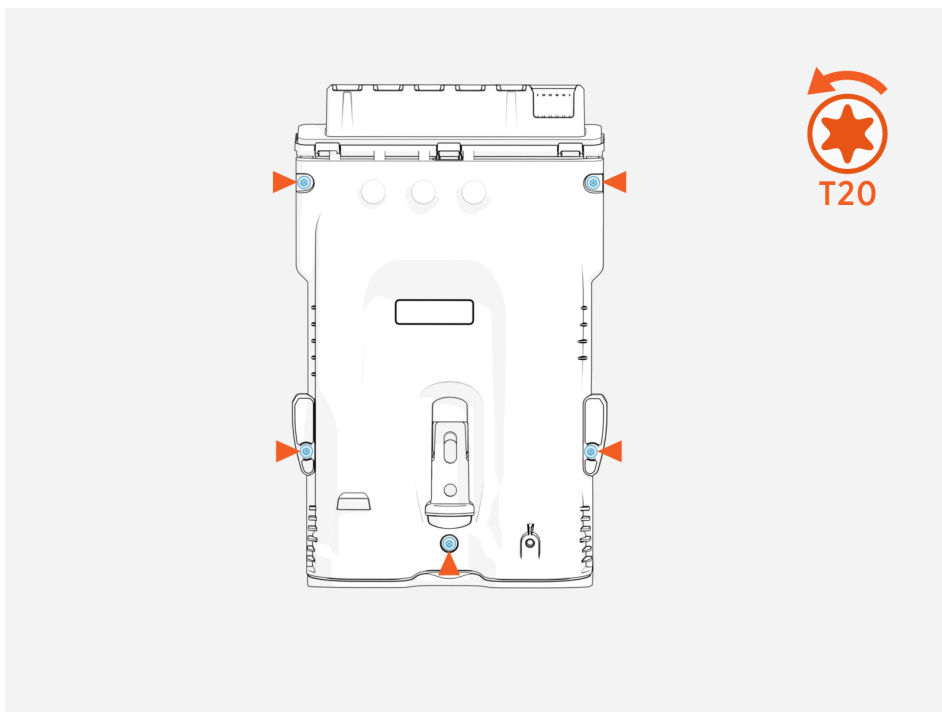


Byt ut bakplattan 4

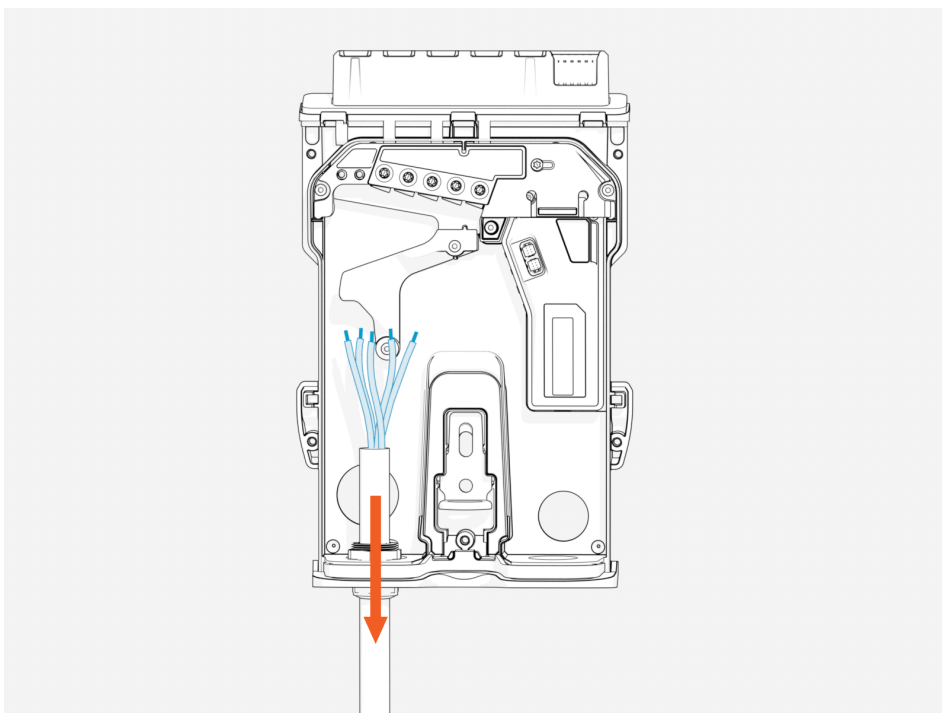
1. Ta bort stationen från bakplattan.



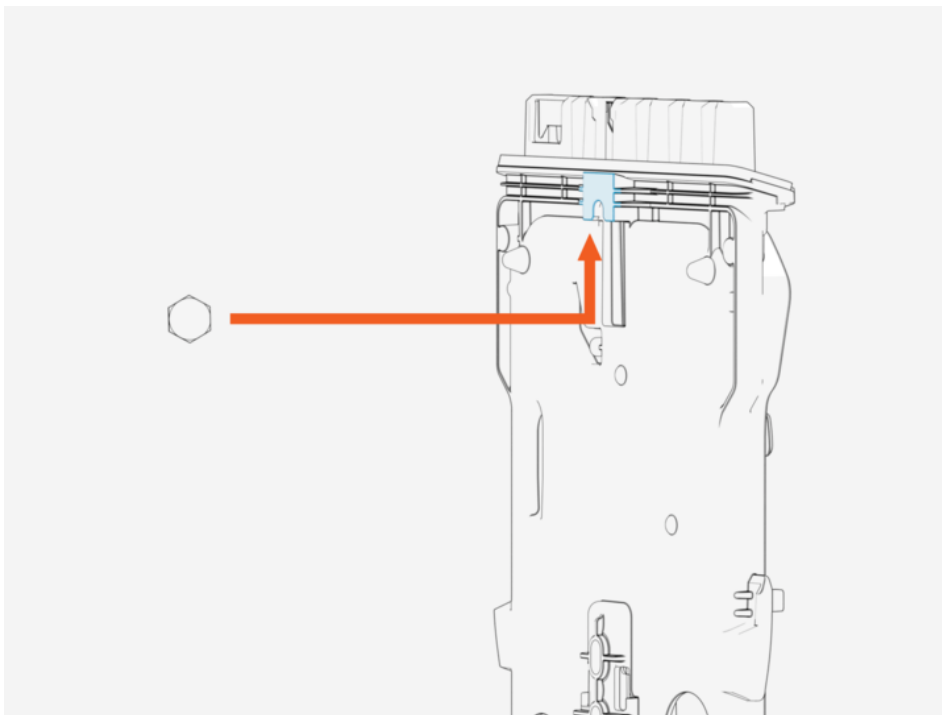
2. Lossa och ta bort bakplattans lock.



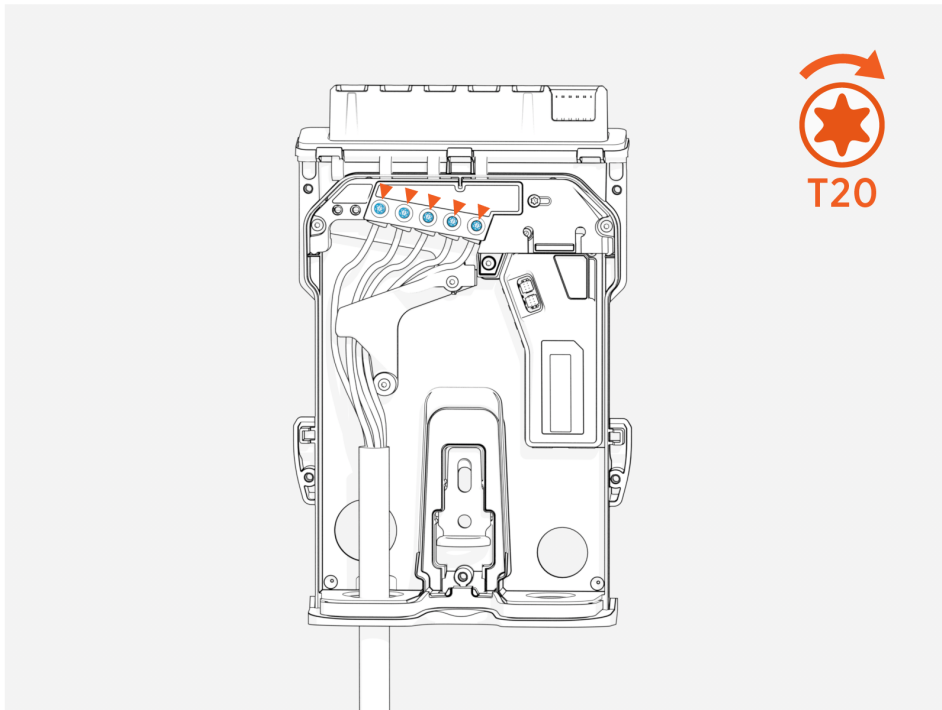
3. Koppla bort alla AC- och datakablar.



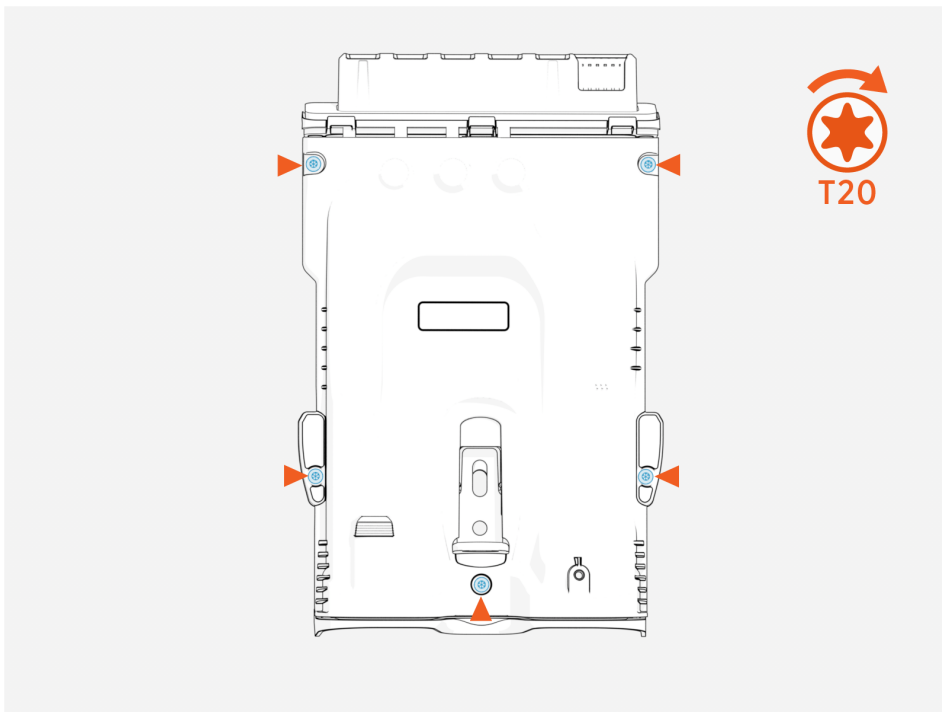
4. Lyft upp för att ta bort bakplattan från monteringskruven.



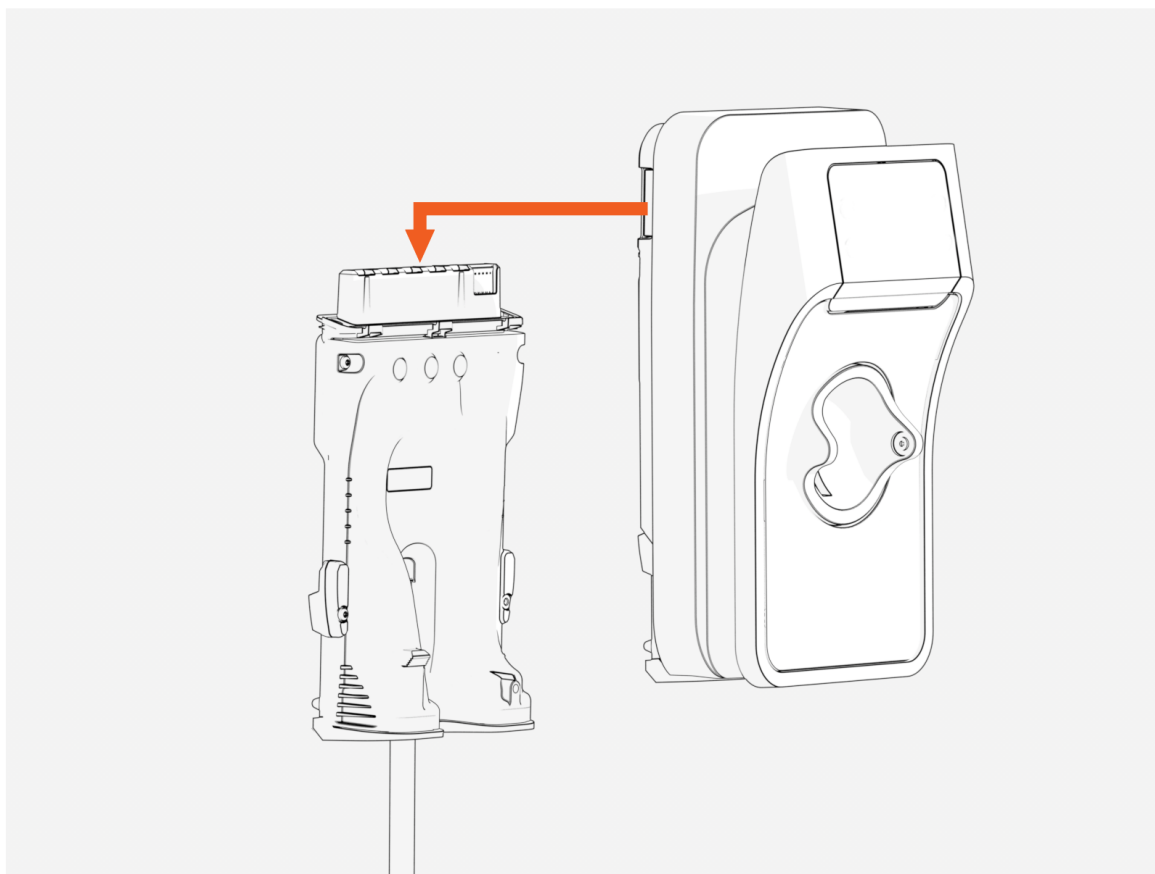
5. Justera den nya bakplattan med monteringskruven och skjut in i position.
6. Återanslut AC- och datakablar.



7. Sätt tillbaka bakplattans lock och dra åt de fyra skruvarna för att säkra den på plats.



8. Skjut huvudenheten på bakplattan tills den klickar på plats.

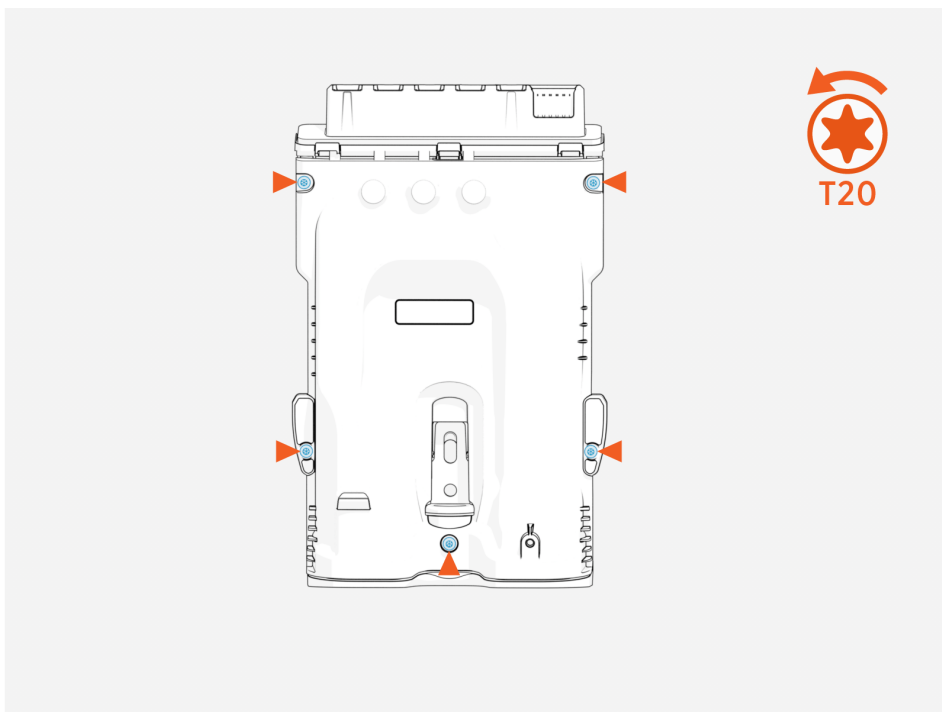


Byt ut tillbehöret för **5** Energihantering

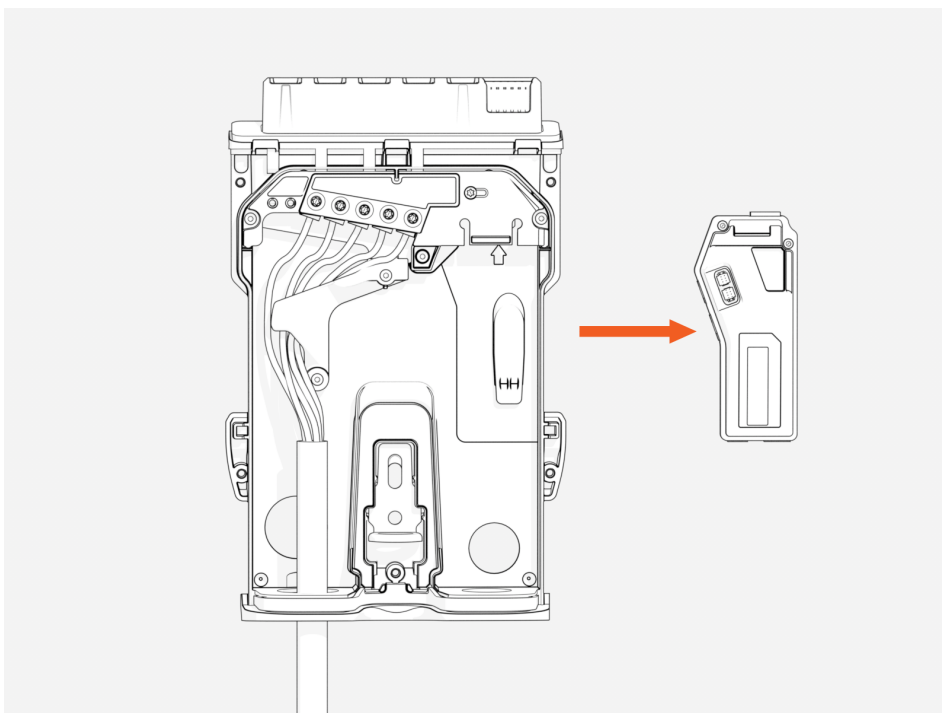
1. Ta bort huvudenheten från bakplattan.



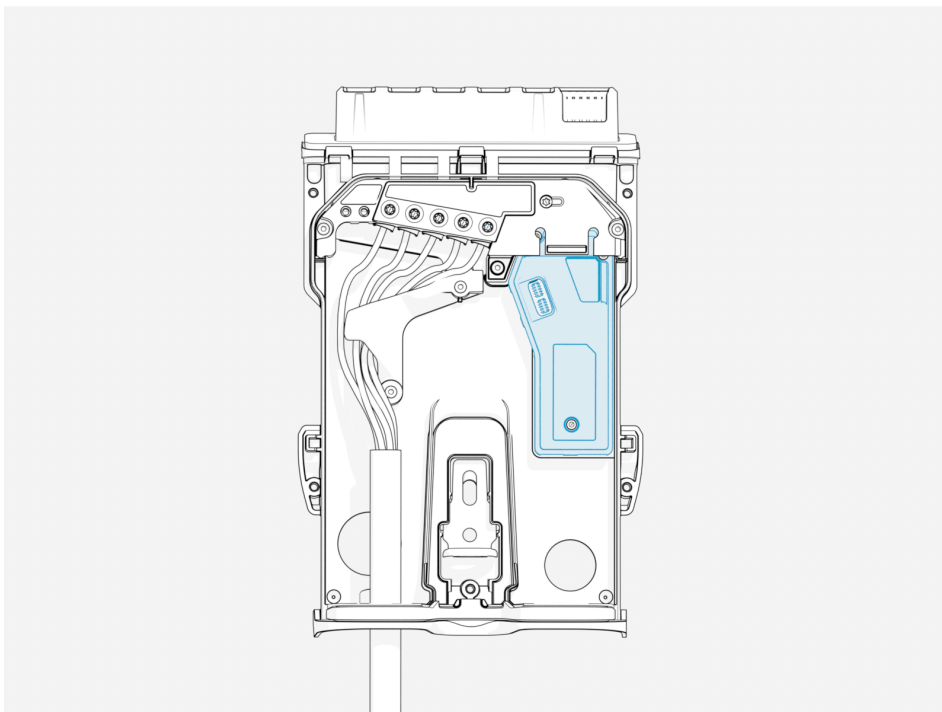
2. Lossa och ta bort bakplattans lock.



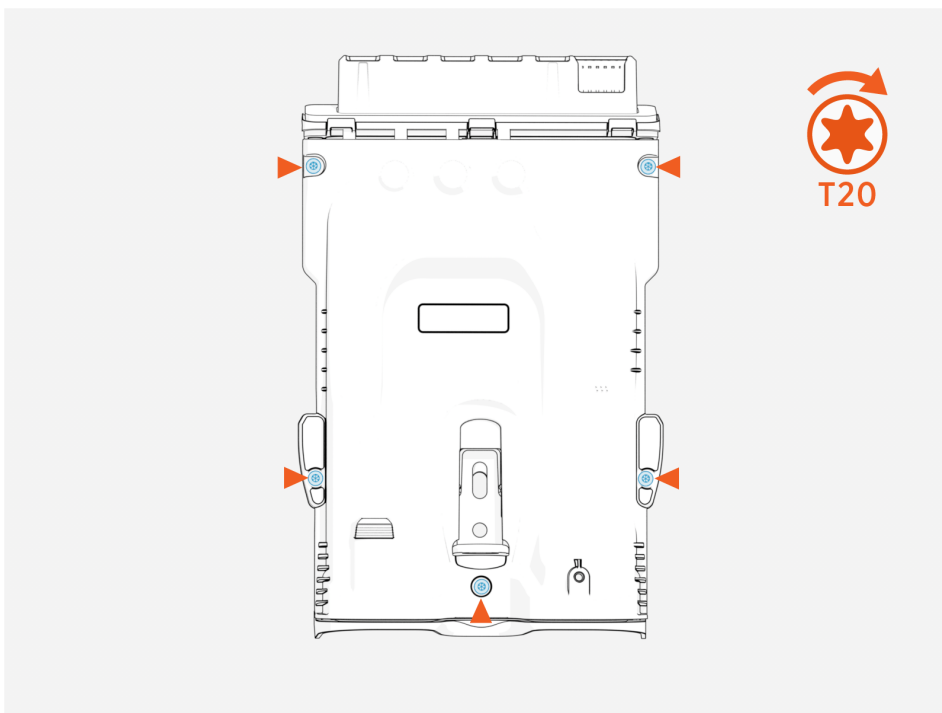
3. Ta bort det befintliga tillbehöret för energihantering.



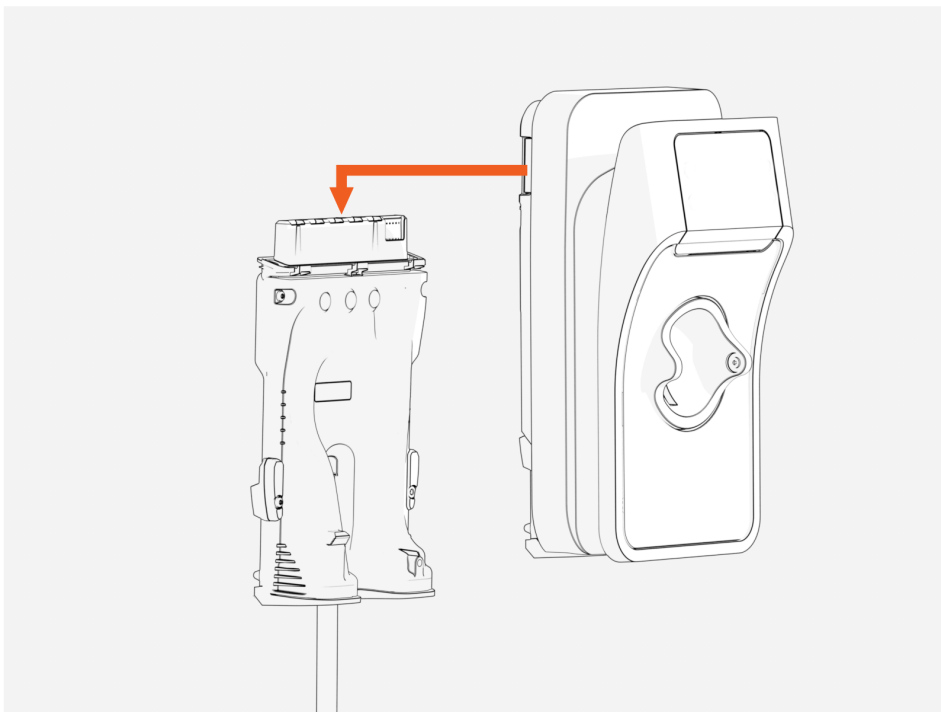
4. Sätt i det nya tillbehöret för energihantering.



5. Sätt tillbaka bakplattan och dra åt skruvarna för att säkra den.



-
6. Skjut huvudenheten på bakplattan tills den klickar på plats.



Information om begränsad garanti och friskrivning

Den begränsade garantin som medföljer laddningsstationen underkastas vissa undantag och begränsningar. Om du installerar, använder eller ändrar ChargePoint®-laddstationen på andra sätt än de som avses kommer den begränsade garantin att ogiltigförklaras. Du bör studera den begränsade garantin och göra dig bekant med villkoren. Utöver den begränsade garantin tillhandahålls ChargePoint-produkter i befintligt skick och ChargePoint, Inc. samt företagets distributörer avsäger sig uttryckligen alla underförstådda garantier, inklusive garantier angående konstruktion, säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål och icke-intrång i största möjliga utsträckning som tillåts enligt lag.

Ansvarsbegränsning

CHARGEPOINT ANSVARAR INTE FÖR DIREKTA SKADOR, INDIREKTA SKADOR, FÖLJDSKADOR, SÄRSKILDA, SKADESTÅNDSMÄSSIGA ELLER EFTERFÖLJANDE SKADOR, INKLUSIVE OCH UTAN BEGRÄNSNING FÖRLORAD VINST, FÖRLORADE INTÄKTER, FÖRLORADE DATA, FÖRLORAD ANVÄNDNING OCH KOSTNADER SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV ELLER I SAMBAND MED DITT KÖP, ANVÄNDNING ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA LADDSTATIONEN VARE SIG DET GÄLLER AVTAL, STRIKT ANSVAR ELLER KRÄNKNING (INKLUSIVE OAKTSAMHET) ELLER ANNAN JURIDISK TEORI, ÄVEN OM CHARGEPOINT KÄNDE TILL ELLER BORDE HA KÄNT TILL ATT SÅDANA SKADOR KAN HA FÖREKOMMA. DET SAMLADE ANSVARET FÖR CHARGEPOINT FÖR ALLA ANSPRÅK SOM GÄLLER LADDSTATIONEN KAN UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ÖVERSTIGA DET PRIS DU BETALADE FÖR LADDSTATIONEN. DE BEGRÄNSNINGAR SOM ANGES HÄRI ÄR AVSEDDA ATT BEGRÄNSA CHARGEPOINTS ANSVAR OCH GÄLLER OAVSETT EVENTUELLA BEGRÄNSADE GOTTGÖRELSE.