



ChargePoint® Home

Guía de instalación



Seguridad

Instrucciones importantes de seguridad

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES RELATIVAS A UN RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA:



ADVERTENCIA: Al utilizar productos eléctricos, deben tomarse siempre unas precauciones básicas, incluidas las siguientes. Este manual contiene instrucciones que deben seguirse durante la instalación, el funcionamiento y el mantenimiento de la unidad.

La instalación de la estación de carga ChargePoint Home debe encomendarse a un electricista cualificado, el cual debe respetar la normativa local vigente sobre electricidad. El punto de conexión de este equipo debe estar protegido con un dispositivo de detección de corriente residual de tipo B de 30 mA.

Lea todas las instrucciones antes de instalar y utilizar la estación de carga Home. Todos los documentos están también disponibles en Internet en la dirección chargepoint.com/support.

Se requiere la supervisión de un adulto si la estación de carga Home se utiliza con niños alrededor.

No utilice la estación de carga Home si la propia estación o el cable de carga presentan daños evidentes. Póngase en contacto con el servicio al cliente de ChargePoint en chargepoint.com/support.

No ponga los dedos en el conector de carga.

No instale la estación de carga Home cerca de materiales inflamables, explosivos o combustibles.

No utilice la estación de carga Home si la temperatura no se ajusta al rango de funcionamiento del equipo, que oscila entre los -30 °C y los 50 °C.

Además del cable de carga, la estación de carga Home no contiene piezas que pueda reparar el usuario. No intente reparar personalmente ningún componente de la unidad. Si es necesario reparar la unidad, póngase en contacto con ChargePoint, Inc.

Coloque el cable de carga de la estación de carga Home de tal forma que no pueda pisarlo ni tropezar con él, y que no pueda resultar dañado ni verse sometido a ningún tipo de tensión. No pille el cable de carga con la puerta del garaje al cerrarla.

Símbolo de riesgo de descarga eléctrica



INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA:

Este producto debe estar conectado a un sistema de cableado permanente de metal con conexión a tierra. De lo contrario, deberá instalarse un conductor de conexión a tierra del equipo con los conductores del circuito y conectarlo a un terminal o conductor de conexión a tierra del producto. Consulte las instrucciones de instalación.

ADAPTADORES:

No se permite el uso de adaptadores con la estación de carga ChargePoint Home.

COMPATIBILIDAD CON VEHÍCULOS QUE REQUIEREN VENTILACIÓN:

La estación de carga ChargePoint Home no admite la carga de vehículos que requieren ventilación.

CLASIFICACIÓN DE LA ALIMENTACIÓN Y DE LA SALIDA:

Entrada: red de alimentación de CA

Salida: CA

Entorno: uso en interiores, uso en exteriores, IP44

Acceso: acceso no restringido

Montaje: fijo/en pared Protección: equipo de clase I

Modo de carga: 3

Tipo de cargador: C



Cumple con la normativa CE y RoHS

Índice

Seguridad	2
Índice	4
Conozca a ChargePoint Home	6
Configuración e instalación	8
Garantía limitada	16
Terminología	20

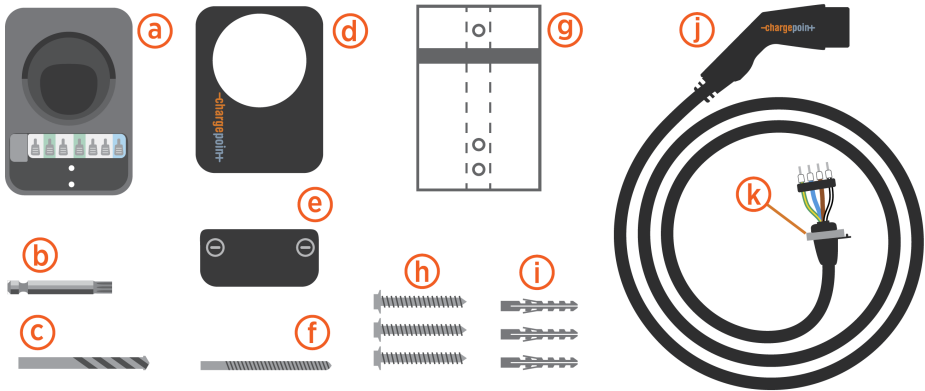
ATENCIÓN: Lea detenidamente y conserve esta guía de instalación.

Conozca a ChargePoint Home



PRECAUCIÓN: La estación de carga ChargePoint Home debe ser instalada por un electricista profesional. Si no sabe dónde encontrar uno, consulte la Guía de inicio rápido ChargePoint Home o chargepoint.com/homeinstall para obtener ayuda.

Dentro de las cajas encontrará...



- a. Estación
- b. Broca para atornillar Torx
- c. Broca para taladrar hormigón
- d. Cubierta
- e. Cubierta de cables
- f. Broca para taladrar madera
- g. Plantilla de instalación
- h. Tirafondos
- i. Anclajes
- j. Cable de carga
- k. Sujetacables

Nota: Si le falta alguna de estas piezas, póngase en contacto con nosotros en chargepoint.com/support

Elementos necesarios:



a



b



c



d



e



f

- a. Cinta adhesiva
- b. Lápiz
- c. Nivel
- d. Moneda
- e. Taladro
- f. Aplicación ChargePoint



IMPORTANTE: De forma predeterminada, ChargePoint Home cargará a 16 amperios. Tras completar la instalación, los propietarios de Home pueden usar la aplicación ChargePoint para conectarse a Home y fijar el valor del disyuntor en un nivel de energía más alto, siempre y cuando el disyuntor lo soporte. Consulte las instrucciones de Antes de cargar. Los instaladores deben informar a los propietarios de Home del valor máximo soportado del disyuntor.

Configuración e instalación

Esta unidad debe ser instalada por un electricista profesional.

1. a. Escoja la corriente de carga correcta

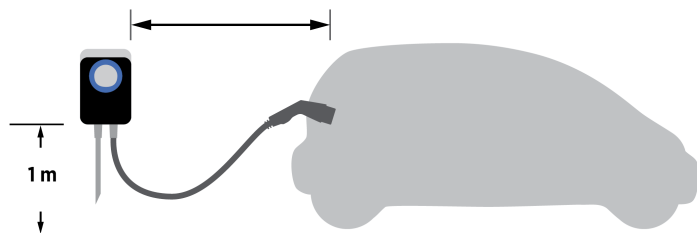
El propietario y el electricista deben seleccionar la corriente de carga correcta (16 A, 20 A, 24 A o 32 A), en función de la capacidad de panel y de las especificaciones del vehículo. El propietario seleccionará el valor del disyuntor a través de la aplicación ChargePoint tras la instalación. El electricista:

- Instalará el disyuntor de 230 V correcto (16 A, 20 A, 24 A o 32 A)
- Instalará un nuevo detector de corriente residual tipo B de 30 mA en el panel de servicio
- Se asegurará de que los cables de entrada pueden soportar la corriente de carga seleccionada

b. Elija una ubicación para la instalación adecuada

Asegúrese de que el propietario ha elegido una ubicación para la instalación que permita que el cable de carga alcance el puerto de carga del coche fácilmente.

- Asegúrese de que el cable de carga llega al coche sin tensión
- Asegúrese de que la instalación está cerca de los cables de entrada
- Coloque la instalación a aproximadamente 1 metro de distancia del suelo



2. Vea el vídeo de instalación

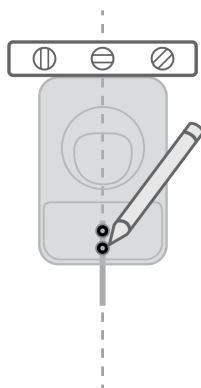
Vea el vídeo "Cómo instalar tu ChargePoint Home (EU)" en ChargePoint en YouTube o descargue la aplicación ChargePoint, selecciona Cargador doméstico en el menú principal y vea el vídeo de instalación en casa.



PELIGRO: RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA Apague el interruptor de circuito. No restablezca el suministro hasta completar la instalación. Si no sigue estas instrucciones, está en riesgo de electrocutarse o recibir un choque eléctrico.

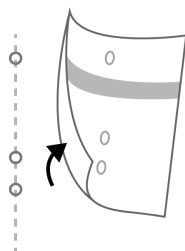
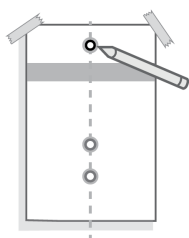
3. Marque la ubicación de la instalación

- Coloque la estación en la pared
- Elija una ubicación que pueda soportar el peso de la estación y del cable
- Marque los dos orificios de fijación más bajos



4. Marque la ubicación para el montaje

- Alinee los orificios de fijación y pega la plantilla de instalación a la pared
- Marque el orificio de fijación más alto en la pared con la plantilla de instalación
- Retire la plantilla



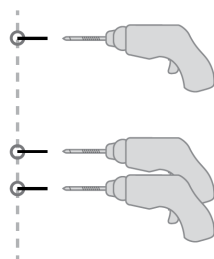
ADVERTENCIA: Antes de comenzar a taladrar, asegúrese de que en la zona no hay tuberías ni cableado eléctrico. Es posible que tenga que reubicar la estación para evitarlos.

5. a. Para muros de hormigón

- Taladre tres orificios utilizando la broca para taladrar hormigón
- Fije los anclajes

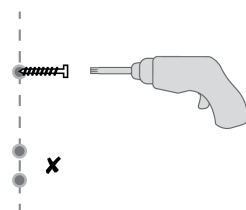
b. Para muros de madera

- Taladre tres orificios utilizando la broca para taladrar estándar



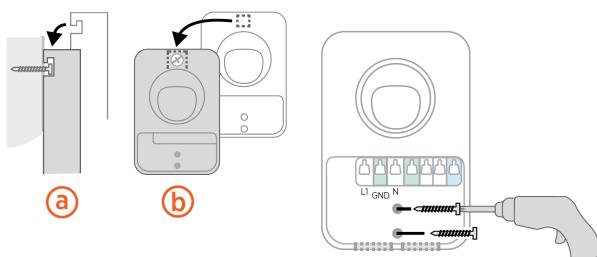
6. Fije el tornillo superior

- Utilice una broca para atornillar un tornillo en el orificio de fijación más alto, dejando un espacio de 3 mm entre la cabeza del tornillo y la pared para poder colgar la estación
- Guarde los otros dos tornillos para más tarde



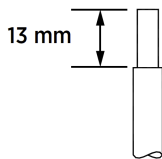
7. Montaje de la estación

- Cuelgue la estación en el tornillo utilizando la muesca de la parte trasera de la estación
Vista lateral (a); Vista frontal (b)
- Con la broca Torx, atornille los otros dos tornillos en los orificios de fijación inferiores o en los anclajes para asegurar la estación

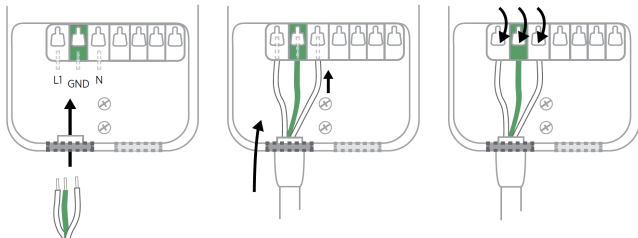


8. Cablee la estación

- Instale el conector para conducto o el aliviador de tensión, según corresponda
- Recorte el cableado de servicio para eliminar el exceso de longitud y asegúrese de que los cables lleguen fácilmente a los conectores del bloque de terminales de la estación de carga
- Pele todos los cables 13 mm
- Introduzca los cables completamente en los conectores del lado izquierdo del bloque de terminales, tal y como se muestra
- En cada conector, presione a fondo las palancas blancas hasta que encajen en su lugar



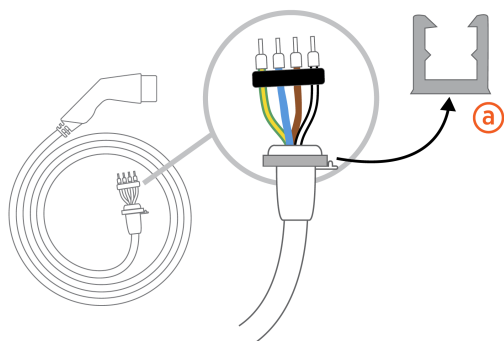
PRECAUCIÓN: Compruebe que cada cable está completamente insertado en el conector antes de presionar las palancas blancas. El cable de metal no debe estar a la vista.



Consejo: No ponga los dedos debajo de las palancas blancas cuando las presiones.

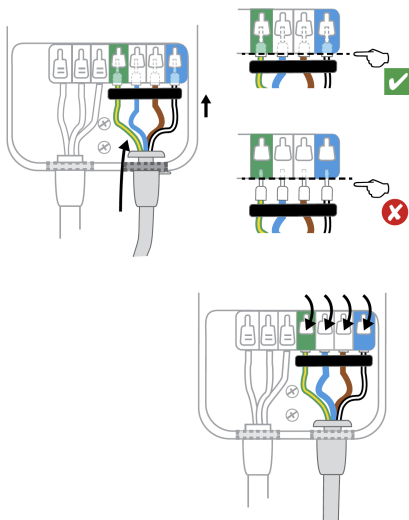
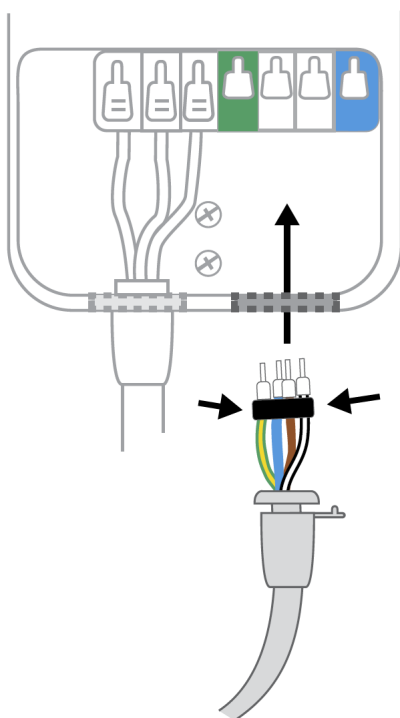
9. Retire el sujetacables

Retire el sujetacables (a) conectado al extremo del cable, pero no lo desechee, ya que vas a necesitarlo en los próximos pasos.



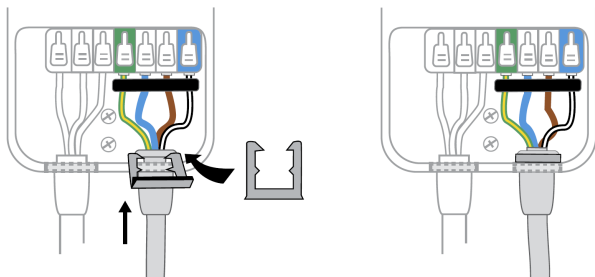
10. Conecte el cable de carga

- Doble los extremos de los cables e insérteles en el orificio inferior de la estación
- Conecte el cable verde/amarillo al bloque de conectores verde, y el cable negro/blanco al bloque de conectores azul
- Inserte los cables expuestos en los orificios correspondientes, subiendo los cables hasta que los conductores de metal no estén a la vista.
- Ajuste las palancas blancas hacia abajo en cada uno de los cables



11. Fije el sujetacables

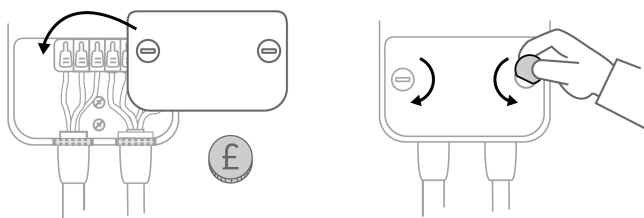
Presione el cable hacia arriba y coloque el sujetacables alrededor de la parte interior del aliviador de tensión.



Consejo: El sujetacables protege el cable de posibles daños.

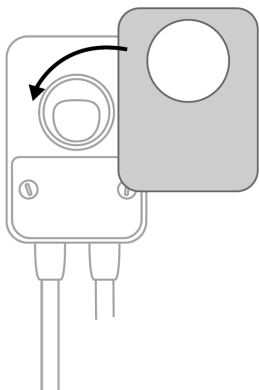
12. Bloquee la cubierta en su sitio

- Coloca la cubierta sobre la zona de cableado
- Con una moneda, bloquea la cubierta en su sitio



Consejo: Para evitar daños, no utilice un destornillador.

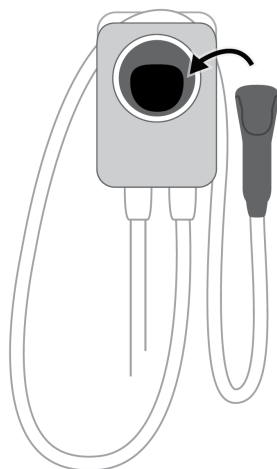
13. Coloque la cubierta en la estación



14. Gire la estación

- Enrolle el cable de carga alrededor de la parte superior de la estación y coloque el conector
- Restablezca la corriente de la estación

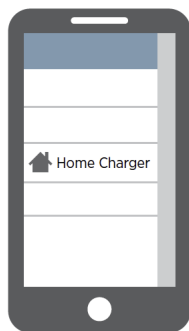
Consejo: La luz de estado delantera se iluminará en blanco cuando la estación esté encendida.



15. Ayude al propietario a activar la estación y a seleccionar el valor del disyuntor.

- Active el Bluetooth
- Abra la aplicación ChargePoint. En el menú principal, haga clic en Cargador doméstico
- Seleccione "Configurar el cargador doméstico"
- Seleccione "Activar" y siga las instrucciones

Seleccione el valor del disyuntor para cargar a más de 16 A, si procede.



Conduzca más feliz.



Garantía limitada

Garantía limitada para la estación de carga de vehículos eléctricos ChargePoint Home

Nuestra promesa

Esta Garantía limitada para la estación de carga de vehículos eléctricos ChargePoint Home ("Garantía") tiene validez para usted, el comprador original de una estación de carga CHARGEPOINT HOME nueva ("estación de carga") a ChargePoint para su uso exclusivo en su domicilio. ChargePoint Network (Netherlands) BV ("CHARGEPOINT") proporciona esta garantía, que no es transferible y que solo es válida para compradores que se encuentren en jurisdicciones donde CHARGEPOINT haya autorizado la venta de estaciones de carga.

GARANTÍA LIMITADA DE TRES AÑOS PARA EL CAMBIO DE PIEZAS: Teniendo en cuenta las exclusiones de la cobertura de la garantía que se indican a continuación, ChargePoint garantiza que, si se utiliza en condiciones normales de funcionamiento, la estación de carga estará libre de defectos materiales o de fabricación durante un periodo de tres (3) años a partir de la fecha de compra original ("periodo de garantía"). Si la estación de carga se avería durante el periodo de garantía y, por tanto, se incumple esta garantía, ChargePoint reparará o sustituirá la estación de carga siempre que se avise de dicha avería durante el periodo de garantía; ChargePoint decidirá la medida que adoptará en cada caso. La garantía cubre tanto las piezas como la mano de obra de fábrica necesarias para reparar la estación de carga, pero no incluye los costes de mano de obra in situ asociados a la desinstalación o a la instalación de la estación de carga reparada o de sustitución.

Siga estos sencillos pasos para beneficiarse del servicio de garantía:

1. Si en cualquier momento durante el periodo de garantía cree que la estación de carga se ha averiado, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en chargepoint.com/support o enviando un email a support.eu@chargepoint.com y solicite un número de autorización de devolución de material ("RMA") a ChargePoint.
2. A la hora de solicitar una RMA, se le pedirá lo siguiente:
 - Una descripción detallada de los problemas que ha observado en la estación de carga.
 - El número de modelo y el número de serie de la estación de carga.
 - Justificante de compra.
 - Información de envío.
3. Si ChargePoint determina a partir de la información disponible que la avería parece estar cubierta por la garantía y la garantía sigue vigente, se le proporcionará un número de autorización de devolución de material ("número RMA") que deberá utilizar cuando devuelva la estación de carga defectuosa para su reparación o sustitución.

-
4. Envíe la estación de carga defectuosa a ChargePoint en respuesta a su solicitud de RMA y haga referencia al número RMA en la documentación de envío. La estación de carga debe devolverse en su embalaje original o en otro embalaje similar para evitar daños durante el transporte.
 5. Si la estación de carga está cubierta por la garantía, ChargePoint reparará o sustituirá la estación de carga defectuosa sin cargo alguno y le enviará la estación de carga reparada o sustituida. Será ChargePoint quien decida la medida que adoptará en cada caso, y ChargePoint también se hará cargo de los gastos de envío. Esta Garantía limitada le da derecho solamente a esta solución.

Importante

1. Usted debe hacerse cargo de la instalación y el mantenimiento adecuados de la estación de carga, así como de la desinstalación de cualquier estación de carga defectuosa y de la instalación de la estación de carga reparada o de sustitución que reciba.
2. Cualquier otro tipo de servicio o reparación que no cubra la garantía deberá tramitarlo a través de ChargePoint o de un socio de ChargePoint; en este caso, se aplicarán las tarifas por mano de obra estipuladas, así como cualquier otro importe pertinente.
3. En caso de que ChargePoint determine que la estación de carga está fuera de garantía o que no pueda beneficiarse del servicio de garantía, deberá decidir y autorizar la devolución, la reparación o la sustitución de dicha estación; en este caso, deberá hacerse cargo de los costes pertinentes según las tarifas estándar de ChargePoint.
4. Lea detenidamente las descripciones detalladas de la GARANTÍA y el apartado EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO a continuación para asegurarse de que su estación de carga pueda beneficiarse del servicio de garantía sin coste adicional para usted.

Piezas de repuesto o estaciones de carga

Usted acepta que las piezas de repuesto o estaciones de carga proporcionadas por ChargePoint en virtud de esta garantía puedan ser piezas o estaciones de carga remanufacturadas o reacondicionadas o, en caso de que ChargePoint ya no fabrique esa misma estación de carga, una estación de carga de características similares ("productos de sustitución"). Todas las piezas sustituidas, en garantía o fuera de garantía, pasan a ser propiedad exclusiva de ChargePoint.

Cualquier pieza de repuesto o estación de carga proporcionadas de este modo disfrutarán del resto del periodo de garantía original o de noventa (90) días a partir de la fecha de entrega de tal pieza de repuesto o estación de carga, lo que sea mayor. En caso de que ChargePoint no pueda reparar o sustituir la estación de carga, ChargePoint le devolverá el precio de compra de la estación de carga.

Exclusiones de la garantía limitada del producto



IMPORTANTE: La garantía de sus estaciones de carga no tiene validez en caso de avería o reparación de servicio que pueda derivarse de las siguientes circunstancias:

- Preparación o mantenimiento inadecuados del sitio, instalación incorrecta, daños estéticos como arañazos y abolladuras, o deterioro normal.
- Mal uso, vandalismo, daños u otros problemas causados por accidentes, uso indebido o negligencia (incluidos, entre otros, los daños físicos causados por los golpes recibidos por un vehículo), o el uso de la estación de carga de una manera distinta a la especificada en la documentación facilitada por ChargePoint.
- Daños en la estación de carga provocados por software, interfaces, piezas, suministros o cualquier otro producto no suministrado por ChargePoint.
- Daños derivados de una sobrecarga extrema, un campo electromagnético extremo o cualquier otra causa de fuerza mayor. Cualquier otra causa fuera de control por parte de ChargePoint.

ADEMÁS: La garantía de su estación de carga no tendrá validez si las marcas de identificación originales (por ejemplo, números de serie y marcas comerciales) se han deformado, modificado o eliminado, o si la estación de carga se utiliza o instala para cualquier otro fin que no sea para su uso en un domicilio particular.

Información varia

Este acuerdo debe interpretarse de acuerdo con las leyes de los Países Bajos, excluyendo las disposiciones de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías y cualquier disposición de conflicto de leyes que requiera la aplicación de otra ley. No obstante, se aplicarán las normas obligatorias de protección al consumidor vigentes en el país en el que reside y, en caso de conflicto, prevalecerán estas siempre que proporcionen un nivel de protección mayor. Toda disputa que surja de este Acuerdo, o se relacione con este, deberá mediar en Rotterdam, Países Bajos. El Instituto Neerlandés de Mediación ("NAI") será el organismo responsable de la mediación de conformidad con su reglamento de mediación. Si las partes así lo acuerdan, se podrá consultar a un mediador previamente.

Según se recoge en el artículo 7:5, apartado 1 del Código Civil holandés, como consumidor, tiene derecho a un periodo de un mes para comparecer ante el tribunal que tiene jurisdicción competente.

El periodo de un mes comenzará desde el momento en que ChargePoint haya enviado una declaración por escrito apelando a la cláusula de mediación anterior.

Esta garantía es el acuerdo completo y exclusivo entre el cliente y CHARGEPOINT con respecto a su objeto, y cualquier modificación o renuncia de cualquier disposición de esta

declaración no será efectiva a menos que sea establecida expresamente por escrito por un representante autorizado de CHARGEPOINT.

Usted tiene sus derechos en virtud de las leyes de protección del consumidor del país en el que reside. Nada de lo dispuesto en este acuerdo, incluida la elección de la legislación holandesa, afecta a estos derechos.

Terminología

- a. Gancho del cable
- b. Luz de estado
- c. Conector de carga
- d. Wifi
- e. Indicador de fallos



chargepoint.com/support

75-001244-04 r1