

CP4100- en CP4300-serie

3-fasige wisselstroomlaadstations

Bedienings- en
onderhoudshandleiding



BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES: BEWAAR DEZE INSTRUCTIES

WAARSCHUWING:



1. Lees en volg alle waarschuwingen en instructies voordat u het ChargePoint®-laadstation installeert en gebruikt. Installeer en bedien alleen volgens de instructies. Als u dit niet doet, kan dit leiden tot ernstig of dodelijk letsel of schade aan eigendommen, waardoor de beperkte garantie komt te vervallen.

2. Gebruik alleen gecertificeerde professionals om uw ChargePoint®-laadstation te installeren en houd u aan alle nationale en lokale bouwvoorschriften en -normen. Raadpleeg voordat u het ChargePoint®-laadstation installeert een bevoegde aannemer, zoals een erkende elektricien en een opgeleide installatie-expert om ervoor te zorgen dat u aan de lokale bouwvoorschriften, elektrische codes en normen, klimaatomstandigheden, veiligheidsstandaarden en alle toepasselijke voorschriften en bepalingen voldoet. Controleer voor gebruik of het laadstation goed is geïnstalleerd.

3. Aard het ChargePoint®-laadstation altijd. Als het laadstation niet wordt geaard, kan dit leiden tot elektrocutie of brand. Het laadstation moet op een geaarde, metalen, permanente bekabeling worden aangesloten of er moet een aardleiding voor apparatuur worden uitgevoerd met stamleidingen die wordt verbonden met de aardaansluiting voor apparatuur of de voedingsdraad van de EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment). De aansluitingen op de EVSE moeten aan alle toepasselijke voorschriften en bepalingen voldoen.

4. Installeer het ChargePoint®-laadstation op een betonplaat met een goedgekeurde ChargePoint-methode. Als het laadstation niet op een oppervlak wordt geïnstalleerd dat het volle gewicht van het laadstation kan dragen, kan dit leiden tot ernstig of dodelijk letsel of schade aan eigendommen. Controleer voor gebruik of het laadstation goed is geïnstalleerd.

5. Dit laadstation is niet geschikt voor gebruik op gevaarlijke locaties.



Belangrijk: Naleving van de informatie in deze handleiding ontslaat de gebruiker in geen geval van zijn/haar verantwoordelijkheid om alle toepasselijke voorschriften en veiligheidsstandaarden na te volgen. In dit document worden de meestgebruikte installatie- en montagescenario's beschreven. Als het in een bepaalde situatie niet mogelijk is om de installatie volgens de procedures in dit document uit te voeren, moet u contact opnemen met ChargePoint, Inc. **ChargePoint, Inc. is niet verantwoordelijk voor schade die mogelijk het resultaat is van aangepaste installaties die niet in dit document worden beschreven of voor niet-inachtneming van installatie-aanbevelingen.**

Product afdanken

Om te voldoen aan WEEE-richtlijn 2002/96/EG mogen apparaten met dit symbool binnen de Europese Unie niet worden afgevoerd bij het ongesorteerde huishoudelijke afval. Informeer bij de lokale autoriteiten naar de juiste wijze van verwijderen. De materialen van het product zijn recyclebaar volgens de aanduidingen.



Geen garantie met betrekking tot de nauwkeurigheid

Alle redelijke inspanningen zijn gedaan om te waarborgen dat de specificaties en andere gegevens in deze handleiding nauwkeurig en volledig waren ten tijde van publicatie. De specificaties en andere gegevens in deze handleiding kunnen echter op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Auteursrechten en handelsmerken

©2013-2023 ChargePoint Inc. Alle rechten voorbehouden. Dit materiaal wordt beschermd onder de auteursrechtenwetgeving van de Verenigde Staten en andere landen. Het mag niet worden gewijzigd, gereproduceerd of gedistribueerd zonder voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ChargePoint, Inc. CHARGEPOINT is een in de VS en Europese Unie geregistreerd handels- en servicemerk van ChargePoint, Inc. en mag niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargePoint.

Inhoud

1	Basisbediening	1
	Het systeem inschakelen	1
	Het systeem uitschakelen	2
	Systeemgedrag configureren	2
2	Omvang van onderhoud	3
	Verantwoordelijkheid voor onderhoud	3
	Verantwoordelijkheden van de locatiemanager	3
	Preventief onderhoud	4
	Jaarlijks onderhoud	4
	5 jaar onderhoud	5
3	Rapportage	7
	Een rapport genereren	7
	Diagnose-informatie zoeken	8

Basisbediening 1

In deze handleiding wordt beschreven hoe u een ChargePoint® 4100- of 4300-serie AC-laadstation gebruikt en onderhoudt als laadstationeigenaar of faciliteitsmanager.

Raadpleeg het *Gegevensblad* van het laadstation voor de volledige specificaties en klassen van het laadstation op:

chargepoint.com/eu/support/guides/

Het systeem inschakelen

Het laadstation wordt direct na de installatie ingeschakeld door het installatieteam op het elektrische paneel van de locatie. Het laadstation heeft geen afzonderlijke stroomschakelaar.

Wanneer de voeding wordt ingeschakeld op het paneel nadat het voor het eerst is geïnstalleerd, voert het laadstation een zelfdiagnose uit met inbegrip van:

- Elektrische veiligheidscontroles
- Verlichtingscontroles
- Visuele controles van het displaypaneel
- Controles van de werking van onderdelen (zoals ventilatoren en contactgevers)
- Controles van de netwerkconnectiviteit
- Proces installatiewizard (hiermee kan de installateur de configuratie en het vastleggen van het laadstation op gebruikerskaarten voltooien)

Wanneer de voeding wordt ingeschakeld op het paneel na onderhoud of een stroomstoring, voert het laadstation een zelfdiagnose uit om een veilige en correcte werking te garanderen:

- Elektrische veiligheidscontroles
- Verlichtingscontroles
- Visuele controles van het displaypaneel
- Controles van de werking van onderdelen (zoals ventilatoren en contactgevers)
- Controles van de netwerkconnectiviteit

Als er fouten worden gevonden, geeft het laadstation foutcodes weer op het dashboard van de website. Zie hoofdstuk 3 voor meer informatie over diagnose.



Belangrijk: Als een laadsessie stopt als gevolg van een stroomstoring, hervat het laadstation de laadsessie een paar minuten nadat de stroom is hersteld. De laadkabel blijft in het voertuig vergrendeld.

Als op CP4300-stations tijdens een stroomstoring de laadkabel wordt ontgrendeld, uit het voertuig wordt verwijderd en in het laadstation wordt geplaatst, wordt de laadkabel door het laadstation vergrendeld. Gebruikers moeten een nieuwe sessie starten om de laadkabel uit het laadstation te verwijderen.

Het systeem uitschakelen

Het laadstation hoeft niet te worden uitgeschakeld, behalve tijdens onderhoud. Het laadstation heeft geen afzonderlijke stroomschakelaar. De onderhoudsmonteur schakelt de stroom naar het elektrische paneel uit voordat met de werkzaamheden wordt begonnen. Er is geen softwareopdracht nodig om het laadstation uit te schakelen; de hardware wordt niet beschadigd door het loskoppelen van de stroomonderbreker.



Belangrijk: u moet een erkende elektricien zijn en een online training voltooien om een goedgekeurde ChargePoint-installateur of -onderhoudsmonteur te worden en om aanmeldgegevens te krijgen voor ChargePoint. Als u deze training niet voltooit, bent u niet in staat installatie- of onderhoudsprocedures uit te voeren.
Ga naar: chargepoint.com/eu/installers



GEVAAR: RISICO OP SCHOKKEN. Voordat een procedure wordt uitgevoerd, moet de monteur de voeding naar het laadstation bij het servicepaneel loskoppelen. Volg de standaardprocedure en de lokale voorschriften om de spanning van het betreffende circuit te halen en de stroomonderbreker te vergrendelen/verzekeren voordat u verdergaat. Controleer met een multimeter of de voeding is uitgeschakeld. Houd de stroom voor het circuit uitgeschakeld totdat alle afdekpanelen correct zijn teruggeplaatst en de werkzaamheden zijn voltooid. **HET NIET OPVOLGEN VAN DEZE INSTRUCTIES KAN LEIDEN TOT ERNSTIG LETSEL OF DE DOOD.**

Systeemgedrag configureren

ChargePoint biedt de laadstationeigenaren een aantal softwarefuncties om de werking aan te passen, zoals:

- Prijzen en factureringsmethoden voor laadstationgebruik instellen
- Wie het laadstation mag gebruiken
- Wachtlijsten als het laadstation/de laadstations al vol is/zijn
- Weergeven van eenvoudige berichten op het laadstation

Alle configuratie vindt plaats op de website van ChargePoint voor laadstationeigenaren. U ontvangt een gebruikersnaam en een wachtwoord tijdens het aankoopproces van het laadstation. Meld u aan op:

eu.chargepoint.com/admin/dashboard

Omvang van onderhoud 2

Verantwoordelijkheid voor onderhoud

Het ChargePoint-laadstation heeft minimaal preventief onderhoud nodig gedurende de levensduur. De netwerkverbinding van ChargePoint bewaakt de systeemstatus en stuurt een waarschuwing wanneer correctief onderhoud mogelijk vereist is.

Onderhoud kan worden uitgevoerd door ChargePoint-monteurs als het laadstation onder een Assure-onderhoudsovereenkomst valt; anders kan de klant zijn eigen monteurs sturen voor een training, om door ChargePoint te worden goedgekeurd om het werk uit te voeren. Zie voor meer informatie over de procedure om een door ChargePoint goedgekeurde installateur of onderhoudsmonteur te worden: chargepoint.com/eu/installers

Verantwoordelijkheden van de locatiemanager

De manager van de locatie of faciliteit waar het ChargePoint-laadstation is geïnstalleerd, heeft een paar minimale taken voor algemeen onderhoud van de locatie:

- Ervoor zorgen dat het laadstation vrij is van vuil of andere stoffen die de ventilatieopeningen voor en achter blokkeren.
- Ervoor zorgen dat sneeuw minder 0,25 m blijft voor een goede ventilatie.
- Elk laadstation maandelijks controleren op vandalisme of schade. Als het laadstation is gemarkeerd, neem dan contact op met ChargePoint voor vervangingsmarkeringen. Als het laadstation beschadigd lijkt, neem dan contact op met ChargePoint voor een onderhoudsbezoek.
- Elke laadkabel maandelijks controleren op tekenen van slijtage of beschadiging. Als een kabel beschadigd lijkt, neem dan contact op met ChargePoint voor een onderhoudsbezoek.



LET OP: was het laadstation niet met een hogedrukreiniger. Water onder druk kan het systeem beschadigen. Gebruik een vochtige doek om het laadstation schoon te maken.

Preventief onderhoud

ChargePoint, of een door ChargePoint goedgekeurde monteur, moet controles uitvoeren met de volgende intervallen.



GEVAAR: RISICO OP SCHOKKEN. Onderhoud waarbij de deur moet worden geopend, moet worden uitgevoerd wanneer het systeem niet meer wordt bekrachtigd. Schakel de stroomonderbreker uit en schakel de stroom pas weer in nadat het onderhoud is voltooid en de eenheid volledig opnieuw is geassembleerd. **HET NIET OPVOLGEN VAN DEZE INSTRUCTIES KAN LEIDEN TOT ERNSTIG LETSEL OF DE DOOD.**

Jaarlijks onderhoud

Voor alle installaties:

- Controleer de markeringen op sporen of vervaging en vervang ze indien nodig met behulp van de juiste FRU-handleidingen (Field Replacement Unit).
- Gebruik een vochtige, pluisvrije doek om de buitenste oppervlakken van het laadstation, inclusief de kabels, de buitenste oppervlakken van de connector, en het aanraakscherm schoon te vegen.
- Controleer de behuizing van het laadstation op tekenen van roest of schade. Neem contact op met ChargePoint als er roest of schade wordt aangetroffen.
- Controleer of het scherm en de knoppen oplichten. Vervang deze indien nodig met behulp van de juiste FRU-handleidingen.
- Gebruik de sleutel om het laadstation te openen. Controleer of er geen water binnendringt. Controleer of de afdichtingen in goede staat verkeren. Controleer of er geen stof of vuil is opgehoopt. Neem contact op met ChargePoint voor ondersteuning als de afdichtingen zijn beschadigd, er zichtbaar water binnendringt of er sprake is van opgehoopt stof of vuil.
- Voer alle veiligheidstests uit die wettelijk vereist zijn. Dit omvat de vereisten met betrekking tot goedkeuring van het PTB-type en de salderingswetgeving in Duitsland. Raadpleeg de plaatselijke voorschriften voor meer informatie.

Voor afsluitbare stopcontacten:

- Controleer of de sluiters vrij opent en weer sluit wanneer deze niet wordt gebruikt. Vervang deze indien nodig met behulp van de juiste FRU-handleidingen.

Voor aangesloten laadkabels:

- Controleer de laadkabels en stekkers op slijtage of schade en vervang ze indien nodig met behulp van de juiste FRU-handleidingen.
- Controleer de trekcontasting op schade. Als er schade wordt aangetroffen, vervangt u de kabel met behulp van de juiste FRU-handleidingen.

Voor kabelbeheerpakketten:

- Controleer of de bouten waarmee de beugel aan de onderkant van het laadstation is bevestigd goed vastzitten. Raadpleeg bij loszitten de juiste installatie- en FRU-handleidingen voor ondersteuning.
- Controleer of het oprolmechanisme van het kabelbeheerpakket niet gerafeld is en met succes wordt opgerold. Voor problemen met het oprolmechanisme neemt u contact op met ChargePoint voor ondersteuning.

Voor installaties met sokkelbevestiging:

- Controleer of de afdekking van de sokkel is bevestigd aan de sokkel en niet beschadigd is. Als er schade wordt aangetroffen, neemt u contact op met ChargePoint voor ondersteuning.
- Controleer of de sokkel aan de grond is bevestigd en niet wiebelt. Als er sprake is van wiebelen, raadpleegt u de juiste installatie- en FRU-handleidingen voor meer informatie.

Voor installaties met wandbevestiging:

- Controleer of de installatie niet verschuift of wiebelt. Als het laadstation niet volledig is vastgezet, neemt u contact op met ChargePoint voor ondersteuning.

5 jaar onderhoud

- Voer al het hierboven vermelde jaarlijkse onderhoud uit.
- Controleer met behulp van de juiste installatie- en FRU-handleidingen het juiste aanhaalmoment voor de montageankers en kabellipjes in de schakelaareenheid.

Rapportage 3

In deze paragraaf wordt beschreven hoe u rapportage-informatie en diagnostische informatie over uw laadstations kunt vinden. Alle informatie vindt u op het ChargePoint-dashboard:

eu.chargepoint.com/admin/dashboard

Een rapport genereren

Het ChargePoint-dashboard biedt een volledige set rapporten voor de laadstationeigenaar. Meld u aan bij het dashboard en selecteer **Rapporten** op de bovenste menubalk:



De belangrijkste functies van de rapportweergave zijn:

- Rapportselectie op gegevenstype in het secundaire bovenste menu (Analyses, Financieel, Logboeken etc.)
- Schuifbalk voor tijdsbereik onder de grafiek (dag, week etc.)
- Meer geavanceerde filters die kunnen worden toegepast vanaf het onderste tabblad (op laadstationnaam, organisatie etc.)
- Gedetailleerde gegevensweergave bij bewegen van de muis over een rapportgrafiek

Voor een handleiding over het gebruik van de rapportagefuncties selecteert u **Help > Video's en handleidingen > Geavanceerde onderwerpen > Rapportagefuncties**.

Diagnose-informatie zoeken

Foutcodes en waarschuwingen van het laadstation vindt u op het dashboard.

Ga als volgt te werk om waarschuwingen te zoeken op het ChargePoint-dashboard:

1. Meld u aan bij het dashboard en selecteer **Rapporten > Alarmen** op de bovenste menubalk.
2. Stel het vervolgkeuzemenu in op Alleen meest recent, Huidige alarmen, Historische alarmen of Alle alarmen.
3. Pas indien gewenst filters toe vanaf het onderste tabblad.
4. Gebruik de selectievakjes links om specifieke gegevens desgewenst verder te selecteren.
5. Exporteer naar een spreadsheet van het .csv-formaat door Zichtbare kolommen of Alle kolommen te kiezen in het vervolgkeuzemenu.

Diagnostische informatie over een bepaald laadstation zoeken:

1. Selecteer **Laadstations** in het bovenste menu van het dashboard.
2. Selecteer de naam van het laadstation in de tabelweergave.
3. Selecteer het tabblad **Status/Acties**. Er wordt laadstationspecifieke informatie weergegeven.

Garantie-informatie en disclaimer

De garantie die u krijgt bij uw laadstation is onderhevig aan bepaalde uitzonderingen en uitsluitingen. Als u het ChargePoint®-laadstation bijvoorbeeld gebruikt of wijzigt op een manier waarvoor het ChargePoint®-laadstation niet bedoeld is, komt de beperkte garantie te vervallen. Lees de garantie aandachtig door en zorg dat u bekend bent met de voorwaarden erin. Buiten een dergelijke beperkte garantie worden ChargePoint-producten geleverd in de huidige staat. ChargePoint, Inc. en zijn distributeurs doen bovendien nadrukkelijk afstand van alle impliciete garanties, inclusief enige garantie met betrekking tot ontwerp, verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-overtreding, voor zover dit maximaal wettelijk is toegestaan.

Beperking van aansprakelijkheid

CHARGEPOINT IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERIVING, INKOMSTENDERIVING, GEGEVENSVERLIES, GEBRUIKSDERIVING OF KOSTEN DIE U MOET MAKEN TEN GEVOLGE VAN OF IN VERBAND MET UW AANKOOP OF GEBRUIK VAN, OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN HET LAADSTATION, ONDER ENIGE THEORIE VAN AANSPRAKELIJKHEID, ONGEACHT OF DIT HET GEVOLG IS VAN EEN CONTRACTUELE HANDELING, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID) OF ANDERE JURIDISCHE OF BILLIJKE THEORIE, ZELFS INDIEN CHARGEPOINT OP DE HOOGTE WAS OF HAD MOETEN ZIJN VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DE CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN CHARGEPOINT VOOR ALLE CLAIMS MET BETREKKING TOT HET LAADSTATION ZAL IN GEEN GEVAL HOGER ZIJN DAN DE PRIJS DIE U HEBT BETAALD VOOR HET LAADSTATION. DE BEPERKINGEN IN DIT DOCUMENT ZIJN BEDOELD OM DE AANSPRAKELIJKHEID VAN CHARGEPOINT TE BEPERKEN EN BLIJVEN VAN KRACHT IN GEVAL HET WEZENLIJKE DOEL VAN ENIGE BEPERKTE VERHAALSMOGELIJKHEID NIET LANGER VAN KRACHT BLIJFT.



chargepoint.com/support

75-001340-08 r4