

Borne de recharge murale CP4300

Borne de recharge ChargePoint® en réseau

Guide d'installation



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES : CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS



AVERTISSEMENT :

1. Lisez et suivez tous les avertissements et toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser la borne de recharge ChargePoint®. Installez et utilisez uniquement comme indiqué. Tout manquement à cette instruction peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels, et annule la garantie limitée.

2. Faites intervenir uniquement des professionnels agréés pour installer votre borne de recharge ChargePoint® et respectez l'ensemble des codes et des normes de construction nationaux et locaux.

Avant d'installer la borne de recharge ChargePoint®, veuillez consulter un prestataire agréé, tel qu'un électricien diplômé, et faites appel à un spécialiste de montage formé afin de vous conformer aux normes et codes de construction locaux, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à l'ensemble des codes et règlements applicables. Vérifiez que la borne de charge est correctement installée avant de l'utiliser.

3. Mettez toujours la borne de recharge ChargePoint® à la terre. Ne pas mettre la borne de recharge à la terre peut entraîner des risques d'électrocution ou d'incendie. La borne de recharge doit être connectée à un réseau de fils métalliques permanent et mis à la terre. Il est également possible d'utiliser un conducteur de mise à la terre en association avec des conducteurs de circuit et de le raccorder à la borne ou au cordon de mise à la terre sur l'équipement de recharge du véhicule électrique (EVSE). Les connexions à l'EVSE doivent se conformer à l'ensemble des codes et règlements applicables.

4. Installez la borne de recharge ChargePoint® en utilisant une méthode homologuée par ChargePoint.

L'installation de la borne de recharge sur une surface qui ne peut pas supporter son poids peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels. Vérifiez que la borne de charge est correctement installée avant de l'utiliser.

5. Cette borne de recharge n'est pas adaptée à une utilisation dans des zones dangereuses.

6. Cet appareil doit être surveillé lorsqu'il est utilisé à proximité d'enfants.

7. Ne mettez pas vos doigts dans le connecteur pour véhicule électrique.

8. N'utilisez pas cet appareil si le cordon d'alimentation flexible ou le câble pour véhicule électrique est effiloché, présente une isolation cassée ou tout autre signe de détérioration.

9. N'utilisez pas cet appareil si le boîtier ou le connecteur pour véhicule électrique est cassé, fissuré, ouvert, ou présente d'autres signes de détérioration.

10. Utilisez uniquement des conducteurs à fil de cuivre conçus pour 75 °C ou 90 °C.



Important : en aucun cas la conformité avec les informations de ce manuel ne dégage l'utilisateur de ses responsabilités concernant la conformité avec tous les codes ou toutes les normes de sécurité applicables. Ce document décrit les scénarios d'installation et de montage les plus couramment utilisés. En cas de situation ne permettant pas de réaliser l'installation suivant les procédures décrites dans ce document, veuillez contacter ChargePoint, Inc. **ChargePoint, Inc. n'est pas responsable des dommages pouvant découler d'installations personnalisées non décrites dans ce document ou de tout manquement aux recommandations d'installation.**

Mise au rebut du produit

Appliquez des méthodes d'élimination appropriées conformément aux consignes des autorités locales. La réutilisation, le recyclage ou le traitement approprié des appareils obsolètes contribuent grandement à la protection de l'environnement. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



Absence de garantie d'exactitude

Nous déployons tous les efforts commercialement raisonnables pour garantir que les spécifications et autres informations contenues dans le présent manuel soient précises et complètes au moment de sa publication. Cependant, les spécifications et autres informations contenues dans le présent manuel peuvent faire l'objet de modifications, à tout moment et sans préavis.

Droit d'auteur et marques commerciales

©2013-2020 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par la Loi sur les droits d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Il ne peut être modifié, reproduit ou distribué sans l'accord préalable, exprès et écrit de ChargePoint, Inc. CHARGEPOINT est une marque déposée aux États-Unis et dans l'Union européenne ainsi qu'une marque de service de ChargePoint, Inc. et ne peut pas être utilisée sans l'accord préalable écrit de ChargePoint.

Symboles utilisés dans ce document

Ce guide et ce produit utilisent les symboles suivants :



DANGER : risque d'électrocution.



AVERTISSEMENT : risque de blessures corporelles ou de mort.



ATTENTION : risque de dommages matériels.



Important : étape cruciale pour la réussite de l'installation.



Lisez le manuel pour obtenir des instructions.



Mise à la terre/terre de protection.

Table des matières

1	Préparation de l'installation	1
	Avant de commencer	1
	Outils et matériaux	2
	Contenu des cartons d'expédition	3
	Séquence d'installation	3
2	Installation du KGC	5
	Vérification du contenu du carton	5
	Installation des composants de mise à la terre (Royaume-Uni uniquement)	7
	Installation de la base du protège-câbles	8
	Préparation de la pince de serrage de protège-câbles	9
	Fixation de la pince de serrage KGC au mur	9
	Préparation du KGC	11
	Installation du KGC	12
	Installation du crochet de support de fixation	14
3	Installation du support de fixation de la borne	15
	Vérification du contenu du carton	15
	Assemblage du support de fixation de la borne	16
	Installation du support de fixation de la borne	19
4	Montage de la borne de recharge	23
	Vérification du contenu du carton	23
	Installation de la plaque de mise à la terre	24
	Montage de la borne de recharge	26
5	Câblage de la borne de recharge	29
	Options de câblage	29
	Schémas de câblage	30
	Respect des conditions concernant l'alimentation électrique	34
	Exigences de mise à la terre	34
	Connexion des câbles	34
	Fermeture de la station de recharge	37

6	Finalisation de l'installation	39
	Connexion des serre-câbles	39
	Exécution de l'assistant d'installation	41
	Localisation de la borne	42
	Démarrage d'une session de recharge test	43

Préparation de l'installation 1

Ce document fournit des instructions étape par étape pour installer une borne de recharge murale CP4300 ChargePoint® en réseau. En fonction du modèle de CP4300 que vous installez, la borne de recharge peut comporter un ou deux ports.



Important : vous devez être un installateur agréé ChargePoint pour effectuer cette installation. **Si vous ne suivez pas la formation de certification, vous ne pouvez pas télécharger le guide d'installation ni accéder au réseau ChargePoint pour procéder à la localisation et à la configuration de la borne.**

Pour effectuer la formation en ligne et devenir installateur agréé, reportez-vous au chapitre sur ChargePoint University à l'adresse : eu.chargepointuniversity.com.



ATTENTION : n'installez pas la borne de recharge par mauvais temps. Si vous devez terminer l'installation sous la pluie ou le vent, vous devez utiliser un abri résistant aux intempéries pour couvrir tous les cartons et composants.

Avant de commencer

- Assurez-vous que toutes les conditions suivantes sont remplies sur le site d'installation :
 - Le site d'installation est correctement préparé et remplit toutes les conditions indiquées dans le *guide de conception du site CP4000* (une version au format PDF est disponible à l'adresse chargepoint.com/eu/guides).
 - Un compteur et une protection de circuit adéquats sont installés, conformément aux codes et réglementations locales.
 - La surface de montage est lisse, stable, d'aplomb et solide. Elle offre une stabilité suffisante pour l'installation de la borne de recharge.
 - Le câble électrique a été installé et environ 2 m de câble ont été laissés pour pouvoir effectuer une boucle de service.
 - Le câble électrique a un diamètre maximal de 25 mm. Le câble ne dépasse pas 16 mm².
 - Le site d'installation est propre.

-
- Si vous ne l'avez pas déjà fait, **ouvrez le carton n° 1 et récupérez le guide de référence rapide.** Passez en revue toutes les informations de sécurité et tenez compte de tous les avertissements figurant dans le guide.
 - En raison du poids de la borne CP4300 et des câbles, assurez-vous que deux personnes soient présentes pour l'installation.
 - Ne placez pas de liquides ou d'objets contenant des liquides sur la borne de recharge.
 - Ne placez aucun autocollant ni autre objet pouvant réduire la circulation de l'air sur la borne de recharge.
 - Utilisez uniquement les accessoires vendus par ChargePoint pour la borne de recharge.
 - Consultez la *fiche technique de la borne CP4300* (disponible à l'adresse chargepoint.com/eu/guides).
 - Parcourez le contenu de ce guide d'installation pour connaître le contenu de chaque carton et découvrir les étapes d'installation. Suivez les instructions de ce guide et tenez compte de tous les avertissements.

Outils et matériaux

- Perceuse sans fil avec un foret béton 10 mm
- Ensemble de clés Torx anti-sabotage (T20, T25, T27, T30)
- Jeu de tournevis hexagonaux métriques 3 à 8 mm
- Clés dynamométriques capables de mesurer des couples de 1 Nm à 175 Nm
- Tournevis cruciforme n° 2
- Pinces à dénuder
- Clé de serrage Crescent, réglable à 16 mm
- Pince à bec coudé 90°, diamètre d'extrémité maximum 1,35 mm et ouverture minimum 25 mm
- Niveau à bulle, 40 cm de longueur maximum
- Mètre
- Couteau ou outil Dremel
- Attaches de câbles
- Chatterton
- Cosses (facultatif, pour couvrir l'embout dénudé des câbles flexibles)
- Voltmètre
- Bol pour contenir les petites pièces
- Un chiffon humide pour essuyer l'extérieur de la borne
- Tapis ou tout article de protection pour protéger les composants de la borne
- Smartphone ou ordinateur doté d'un scanner de code QR, d'un appareil photo et d'une connexion Internet

Contenu des cartons d'expédition

Carton n°	Nom du module	Récapitulatif du contenu du carton
1	Borne de recharge CP4300 un ou deux ports	<ul style="list-style-type: none"> • Borne de recharge entièrement montée • Plaque de mise à la terre • Clé et attaches de la borne • Étiquettes de rotation de phase • Autocollant d'activation • Cavalier de gestion électrique (<i>bornes à deux ports uniquement</i>) • Guide rapide pointant vers la documentation en ligne complète
2	Kit de fixation murale	<ul style="list-style-type: none"> • Composants de fixation et serre-câbles • Kit d'installation contenant de petites pièces et attaches
3	Kit de fixation de la borne	<ul style="list-style-type: none"> • Support • Composants de fixation • Kit d'installation contenant de petites pièces et attaches
4	Kit de gestion des câbles	<ul style="list-style-type: none"> • KGC entièrement assemblé • Kit d'installation contenant de petites pièces et attaches
	Kit de mise à la terre	<ul style="list-style-type: none"> • Composants de mise à la terre, y compris attaches

Une liste plus détaillée du contenu de chaque carton est fournie plus loin dans ce guide.

Séquence d'installation

Quel que soit le type de borne de recharge murale CP4300, l'ordre d'installation générale est le même. lorsque ce guide d'installation fait référence à deux câbles d'alimentation ou à deux ports, les mêmes instructions s'appliquent aux bornes à un port.

- [Installation du KGC à la page 5](#)
- [Installation du support de fixation de la borne à la page 17](#)
- [Montage de la borne de recharge à la page 25](#)
- [Câblage de la borne de recharge à la page 31](#)
- [Réalisation de l'installation à la page 41](#)

Installation du KGC 2

Vérification du contenu du carton

Avant de déballer les cartons d'expédition, placez un tapis de sol, une couverture de sol rembourrée ou un article similaire à proximité du site d'installation. Lorsque vous déballez les cartons d'expédition, placez tous les composants au sol et vérifiez qu'ils sont tous présents et non endommagés. Ne déballez les cartons d'expédition que lorsque vous en avez besoin, tel que décrit dans ce guide d'installation.



Important : lorsque vous déballez le carton, ne placez pas les composants ou attaches directement sur le sol.

Prenez le **carton n° 1, la borne de recharge CP4300** et cherchez le sachet contenant les attaches de fixation (vis et chevilles d'ancrage murales plastique).








Ouvrez le **carton n° 2, le kit de fixation murale** et assurez-vous de disposer de tous les composants indiqués ci-dessous (les graphiques ne sont pas à l'échelle).

Identifiez le **carton n° 4, le kit de gestion des câbles (KGC)**. N'ouvrez pas le carton pour le moment.

Remarque : il s'agit de la liste complète des pièces. Selon la configuration du produit que vous installez, vous n'aurez peut-être pas besoin de tous ces éléments.

Remarque : les installateurs du Royaume-Uni ont également besoin du carton contenant les composants de mise à la terre.

Bride du protège-câbles (1)	
Base du protège-câbles (1)	

Cale d'espacement pour pince de serrage du kit de gestion des câbles (KGC) (1)	
Base de la pince de serrage KGC (2)	
Extrémités de la pince de serrage KGC (4)	
Taquet de support (1)	
Crochet de support de fixation (1)	
Plaque à trous pour pied (1)	
Bouchon du serre-câbles : (2)	

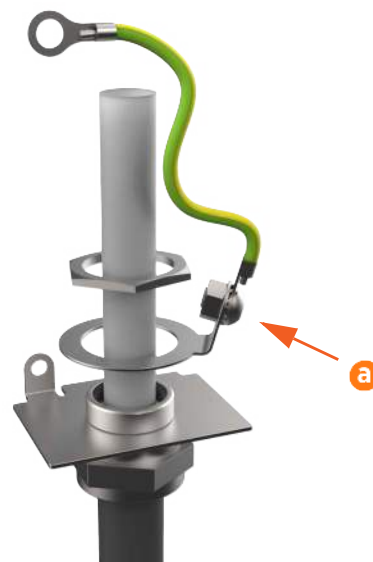
Kit d'installation (1)	Comprend : <ul style="list-style-type: none"> • Vis de blocage à tête cylindrique 25 mm M8 (4) • Vis de blocage à tête ronde 20 mm M6 (4) • Vis de blocage à tête cylindrique 16 mm M8 (2) • Vis à tête cylindrique plate 20 mm M6 (2) • Vis à tête cylindrique plate 20 mm M8 (2) • Vis à tête cylindrique plate 14 mm M8 (2) • Vis de blocage à tête ronde 10 mm M8 (5) • Rondelles dentées M8 (5) • Câble de mise à la terre, 127 mm (1) • Câble de mise à la terre, 406 mm (1) • Câble de mise à la terre, 635 mm (1)
Kit de mise à la terre (1)	Comprend : <ul style="list-style-type: none"> • Câble de mise à la terre de 635 mm (1) • Câble de mise à la terre de 241 mm (1) • Vis à tête ronde hexagonale 10 mm M8 (3) • Rondelles en étoile M8 (5)

Installation des composants de mise à la terre (Royaume-Uni uniquement)

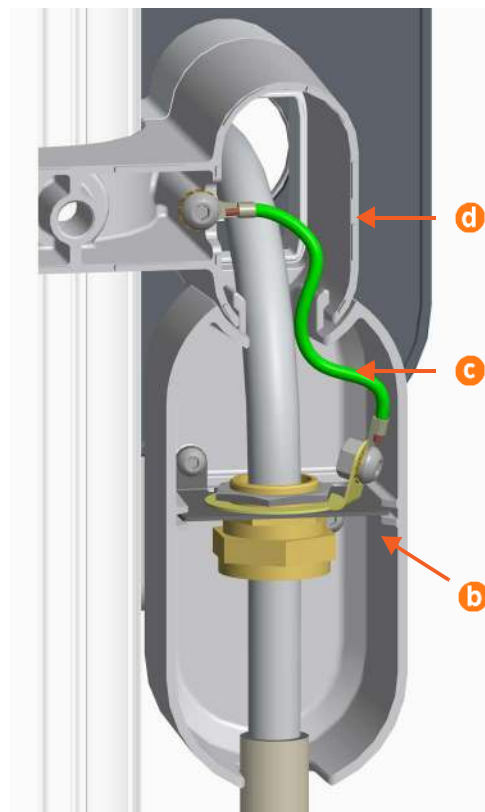
Remarque : si vous n'installez pas cette borne de recharge sur le territoire du Royaume-Uni, passez à la rubrique [Installation de la base du protège-câbles à la page 8](#).

Pour monter cette borne de recharge sur le territoire du Royaume-Uni, commencez par installer les composants de mise à la terre.

1. Installez un presse-étoupe sur chaque câble d'alimentation.
2. À l'aide d'une vis à tête ronde hexagonale M8 10 mm, d'une rondelle dentée M8 et d'un contre-écrou, connectez le câble de mise à la terre inclus sur chaque presse-étoupe (a).
3. À l'aide des attaches fournies, connectez chaque presse-étoupe à l'une des plaques métalliques.
4. Faites glisser chaque plaque dans une boîte de raccordement.
5. Faites glisser chaque boîte de connexion, une de chaque côté, dans la partie arrière de la base du protège-câbles.

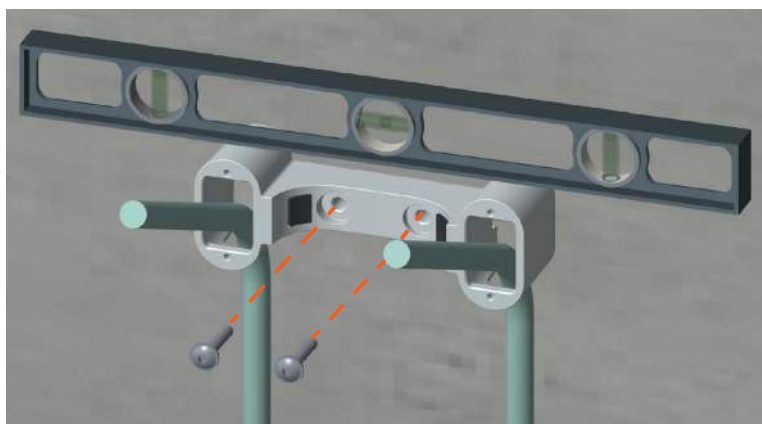


6. Utilisez une vis à tête ronde hexagonale M8 10 mm et une rondelle dentée M8 pour connecter chaque câble de mise à la terre (c) à la partie arrière de la base du protège-câbles (d).



Installation de la base du protège-câbles

1. Mesurez et faites une marque sur le mur à 106 cm du sol, alignée sur les câbles d'alimentation.
2. Alignez le haut de la base du protège-câbles sur la marque que vous avez faite sur le mur. Utilisez un niveau à bulle pour vous assurer que la base est parfaitement de niveau.
3. En utilisant la base comme repère, faites des marques à chaque endroit où vous devrez percer des trous pour les vis de fixation.
4. À l'aide d'un foret béton de 10 mm, percez les trous.
5. Facultatif : si nécessaire, sur le site d'installation, tapotez doucement sur les chevilles murales incluses pour les insérer dans les trous.





Important : si vous installez la borne de recharge au Royaume-Uni, exécutez les étapes décrites à la [page 7](#) avant de poursuivre.

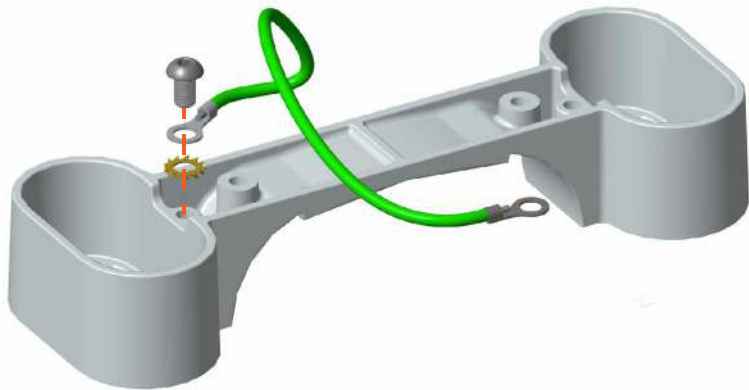
6. Faites passer les câbles d'alimentation dans les trous de la base du protège-câbles, puis pliez-les à 90° vers l'avant.
7. Servez-vous de deux vis Torx autotaraudeuses 58 mm M8 pour fixer la base au mur. Serrez légèrement les vis.
8. Utilisez un niveau à bulle pour vous assurer que la base est parfaitement de niveau sur le mur. Serrez les vis à un couple de 16 Nm.

Préparation de la pince de serrage de protège-câbles



Important : si vous installez la borne de recharge au Royaume-Uni, vous n'avez pas besoin d'exécuter cette étape. Passez à la rubrique [Fixation de la pince de serrage KGC au mur à la page 10](#).

1. À l'aide d'un tournevis hexagonal de 5 mm et d'une vis à tête ronde hexagonale M8 10 mm avec une rondelle dentée M8, connectez le câble de mise à la terre de 406 mm à la pince de serrage de protège-câbles. Serrez les vis à 16 Nm.
2. Placez la pince de serrage de protège-câbles avec précaution sur un côté pour l'installer plus tard dans cette section.



Fixation de la pince de serrage KGC au mur

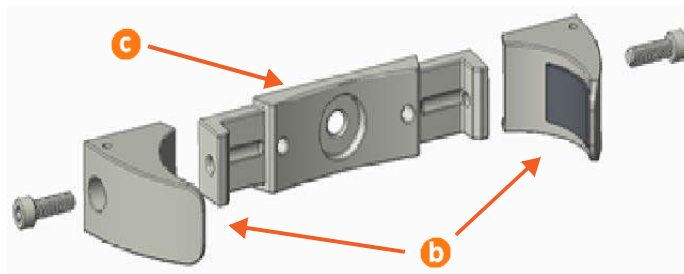
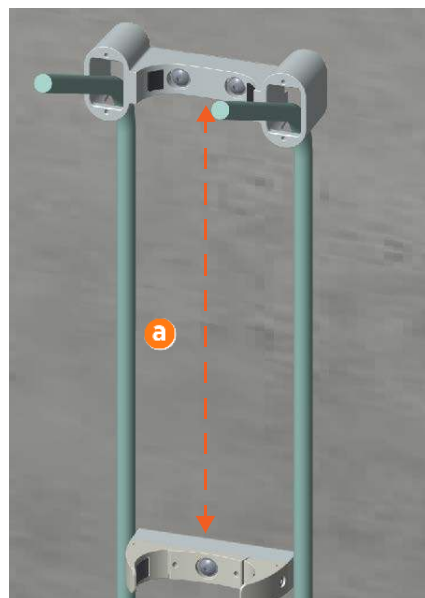
La pince de serrage KGC se compose de quatre pièces (illustrées [page 6](#)) :

- 1 cale d'espacement pour pince de serrage
- 1 base de pince de serrage (à fixer à la cale d'espacement)
- 2 extrémités de pince de serrage (à fixer à la base)

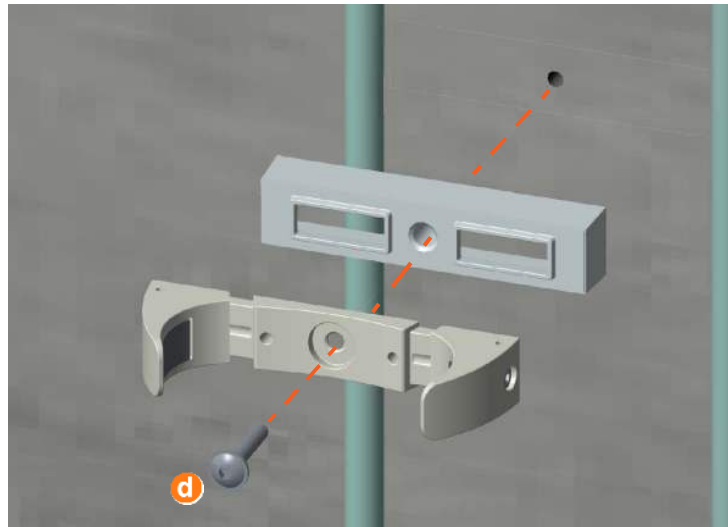
1. Faites une marque sur le mur à 40 cm du sol. Votre marque doit être centrée par rapport à la base du protège-câbles que vous venez d'installer.

Une fois installée, la pince de serrage KGC doit être centrée par rapport à la base du protège-câbles (a).

2. Alignez le haut de l'entretoise de la pince de serrage sur la marque que vous avez faite sur le mur. Utilisez un niveau à bulle pour vous assurer que l'entretoise de la pince de serrage est centrée par rapport à la base du protège-câbles d'alimentation.
3. En utilisant l'entretoise de la pince de serrage comme repère, faites une marque à l'endroit où vous devrez percer un trou pour la vis de fixation.
4. À l'aide d'un foret de 10 mm, percez le trou.
5. (Option) Si nécessaire sur le site d'installation, tapotez doucement sur la cheville murale pour l'insérer dans le trou.
6. Utilisez un tournevis hexagonal de 6 mm et deux vis de blocage à tête cylindrique 25 mm M8 pour fixer les extrémités de la pince de serrage (b) sur les côtés de la base de la pince de serrage (c). Serrez les vis à la main. **Ne serrez pas complètement les vis pour le moment.**



7. Orientez l'entretoise de sorte que le trou sur le côté long soit orienté vers le bas. Montez la base de la pince de serrage et l'entretoise (d) et alignez-les sur le trou percé.



Important : assurez-vous que le trou de l'entretoise est orienté vers le bas, et non vers le haut, sans quoi vous ne pourrez pas installer le fil de terre au cours d'une étape ultérieure.

8. Servez-vous d'une vis Torx à tête cylindrique bombée 58 mm M8 pour fixer la base de la pince de serrage et la cale d'espacement au mur. Serrez la vis à la main.
9. Utilisez un niveau à bulle pour vous assurer que les composants sont parfaitement de niveau sur le mur. Serrez les vis à 16 Nm.

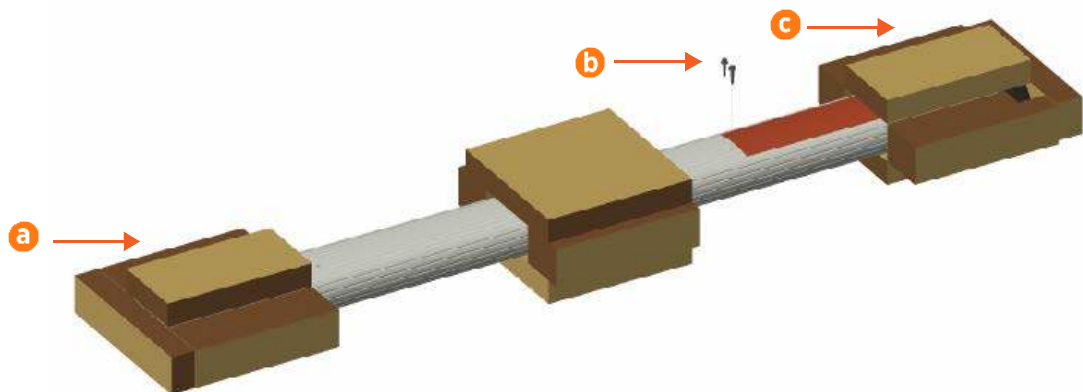
Préparation du KGC

Identifiez le **carton n° 4, le kit de gestion des câbles (KGC)**.



Important : au déballage du carton, placez le KGC sur une surface rembourrée.

1. Sortez le KGC du carton et placez-le soigneusement sur la couverture de sol rembourrée (a) à proximité du site d'installation.



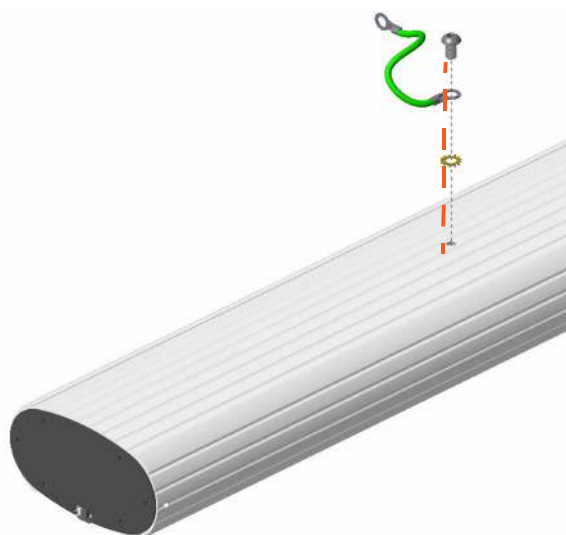
Remarque : ne déroulez pas les câbles.

-
2. Retirez et mettez au rebut les deux vis d'expédition de 10 mm (b) de la face avant du KGC.



Important : ne penchez pas ou ne portez pas l'ensemble dans une position où l'extrémité supérieure (c) se retrouve plus basse que l'extrémité inférieure. Lorsque vous retirez les vis d'expédition, les contrepoids peuvent se déplacer librement dans les deux directions.

3. Retirez l'emballage.
4. Faites délicatement basculer le KGC sur sa face avant ; le côté marqué doit donc être orienté vers le sol.
5. À l'aide d'un tournevis hexagonal de 5 mm, d'une vis de blocage à tête ronde 10 mm M8 et d'une rondelle dentée M8, connectez le câble de mise à la terre de 127 mm au KGC. Serrez la vis à un couple de 16 Nm.



Installation du KGC

Remarque : faites-vous aider d'une deuxième personne pour réaliser cette étape.

1. Soulevez soigneusement le KGC en position verticale, face vers le haut, puis placez-le sur le sol de façon à ce qu'il rentre dans la base du protège-câbles d'alimentation et dans la pince de serrage du KGC.



Important : continuez à soutenir le KGC jusqu'à ce qu'il soit entièrement fixé en place.

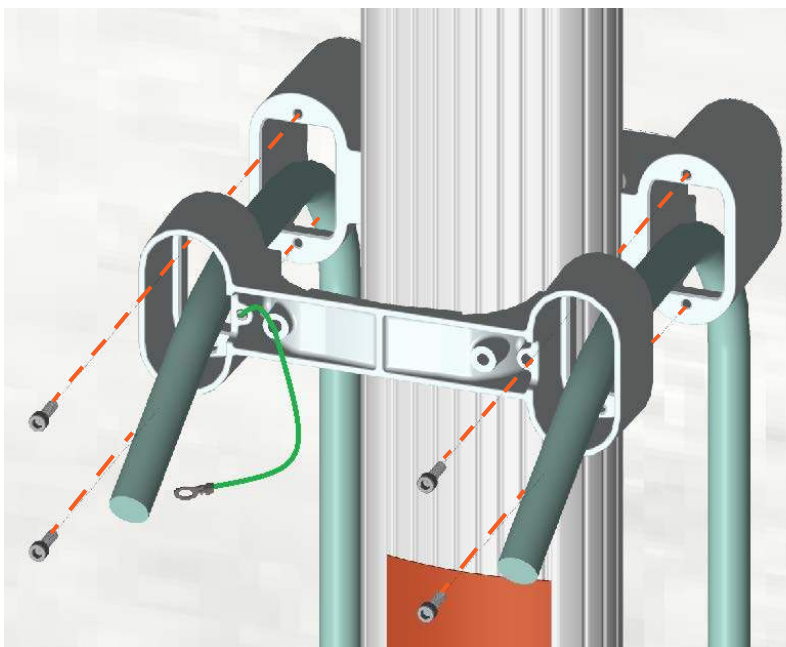


2. Serrez les vis aux deux extrémités de la pince de serrage KGC. Serrez le côté gauche et le côté droit de la pince de serrage KGC en alternant jusqu'à ce qu'elle soit montée fermement et de manière régulière autour du KGC.

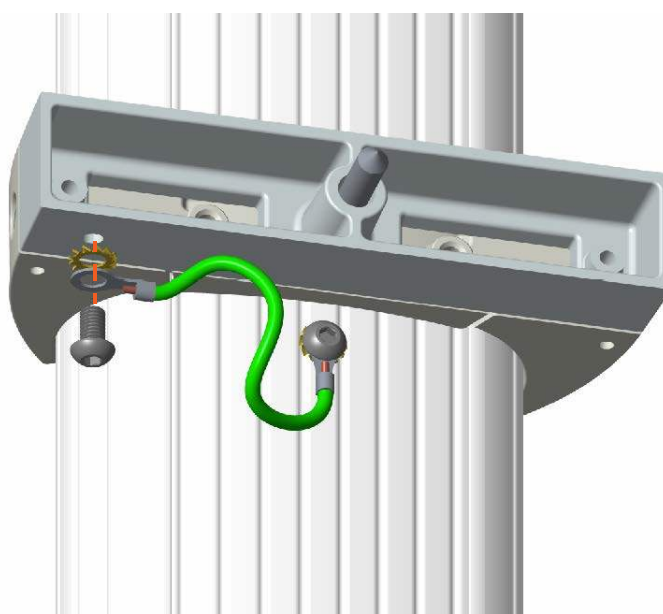


3. Placez la pince de serrage de protège-câbles sur le KGC en l'alignant sur la base du protège-câbles.
4. Utilisez un tournevis hexagonal de 6 mm et quatre vis de blocage à tête ronde 20 mm M6 pour le fixer. Serrez les vis à un couple de 6,5 Nm.

Vous pouvez maintenant relâcher le KGC.

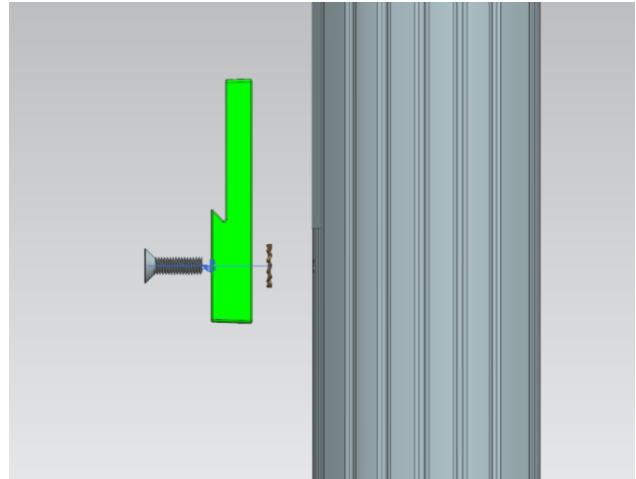


5. À l'aide d'un tournevis hexagonal de 5 mm, d'une vis de blocage à tête ronde 10 mm M8 et d'une rondelle dentée M8, connectez l'extrémité libre du câble de mise à la terre du KGC au trou qui se situe au bas de l'entretoise de pince de serrage KGC, comme indiqué ci-dessous. Serrez la vis à un couple de 16 Nm.
6. Utilisez un niveau à bulle pour vous assurer que le KGC est parfaitement perpendiculaire. Vérifiez les deux côtés et l'avant du KGC.
7. Avant de passer à l'étape suivante, procédez à des ajustements si nécessaire.

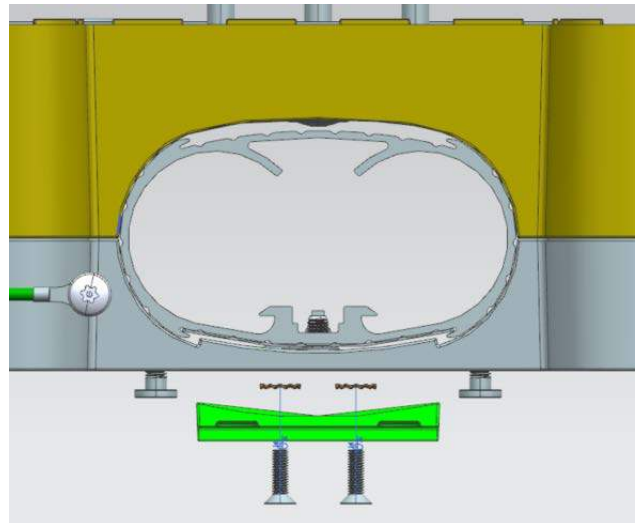


Installation du crochet de support de fixation

1. À l'aide de deux vis à tête plate Torx 14 mm M8 et de deux rondelles en étoile M8, fixez le crochet sur le KGC en utilisant les trous prépercés. Serrez les vis à un couple de 16 Nm.



2. Placez les composants restants du **carton n° 2, le kit de fixation murale**, dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.



Installation du support de fixation de la borne 3

Vérification du contenu du carton

Avant de déballer les cartons d'expédition, placez un tapis de sol, une couverture de sol rembourrée ou un article similaire à proximité du site d'installation. Lorsque vous déballez les cartons d'expédition, placez tous les composants au sol et vérifiez qu'ils sont tous présents et non endommagés. Déballez les cartons d'expédition seulement lorsque nécessaire.



Important : lorsque vous déballez le carton, **ne placez pas** les composants ou attaches directement sur le sol.

Ouvrez le **carton n° 3, le kit de fixation de la borne** et assurez-vous de disposer de tous les composants indiqués ci-dessous (les graphiques ne sont pas à l'échelle). Vous avez également besoin des composants restants du **carton n° 2, le kit de fixation murale**.

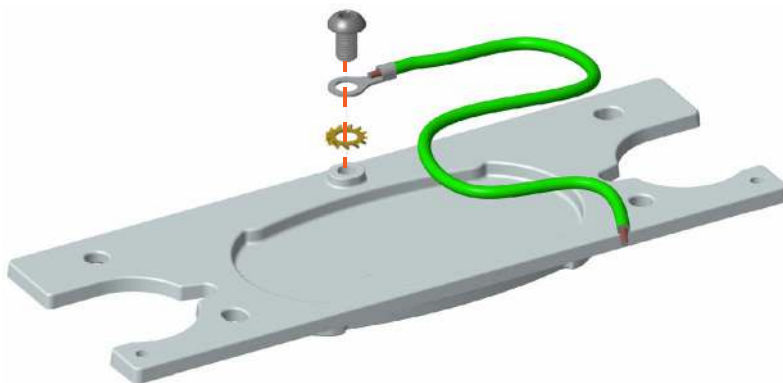
Support de fixation (1)	
Panneau (1)	
Plaque de finition (1)	
Kit d'installation (1)	<p>Comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vis à tête plate hexagonale 16 mm M6 (2) • Vis à tête cylindrique hexagonale 14 mm M8 (4) • Écrous de blocage M8 (4)

Assemblage du support de fixation de la borne

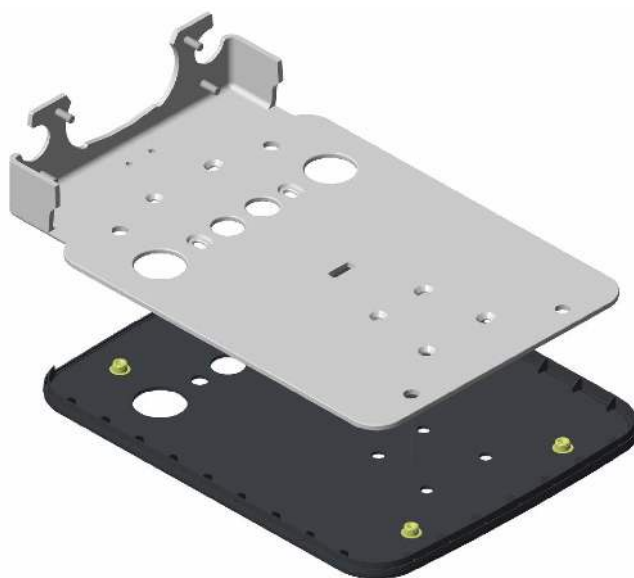
1. Trouvez la plaque à trous pour pied et le câble de mise à la terre restant dans le **carton n° 2**, le **kit de fixation murale**.

2. À l'aide d'un tournevis hexagonal de 5 mm, d'une vis de blocage à tête ronde 10 mm M8 et d'une rondelle dentée M8, connectez le câble de mise à la terre de 635 mm à la plaque à trous pour pied. Serrez la vis à un couple de 16 Nm.

Placez la plaque de trou pour pied de côté pour l'installer au cours d'une étape ultérieure.

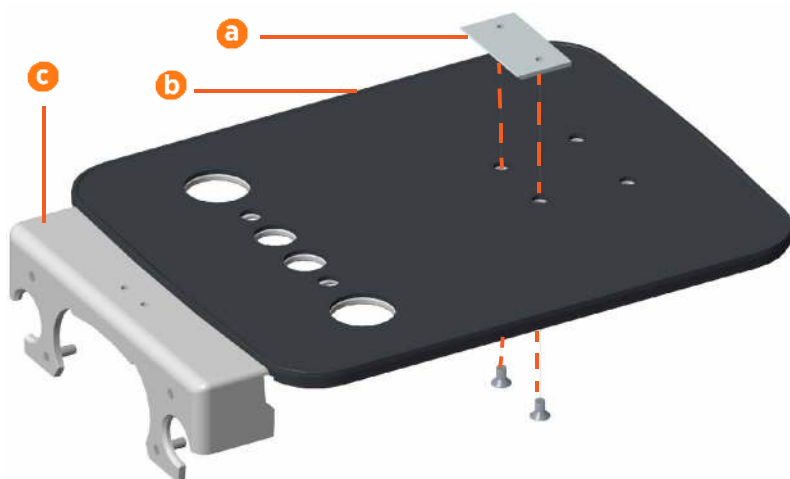


3. Placez le support sur le panneau arrière.



4. Trouvez le taquet de support de fixation dans le **carton n° 2**. Notez que l'un des bords du taquet est arrondi (a).

5. Positionnez le taquet au dos du tableau (b), bord arrondi orienté vers la base du support de fixation (c). Écartez le côté métallique nu du taquet du support.

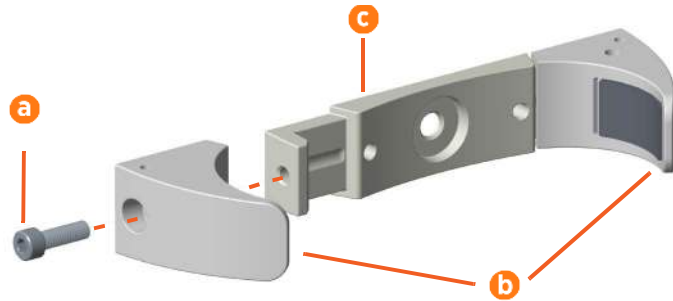


Remarque : assurez-vous que le taquet est correctement aligné.

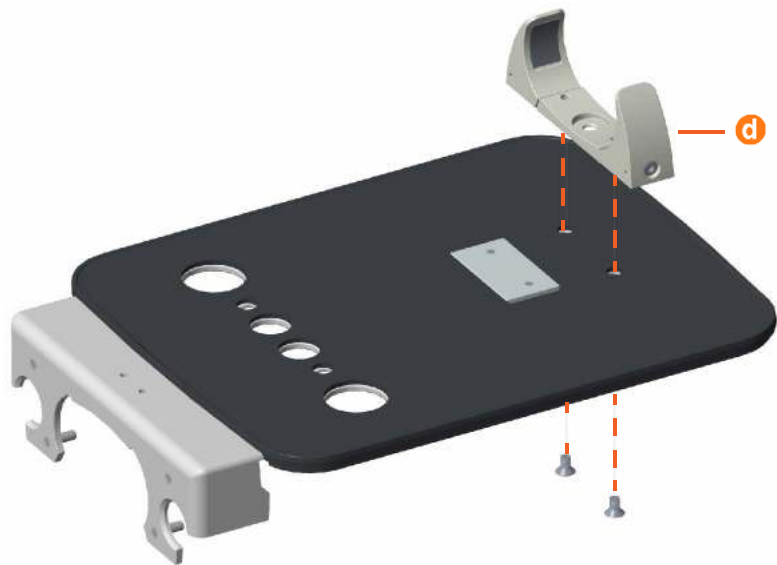
6. Utilisez un tournevis hexagonal de 5 mm et deux vis à tête cylindrique plate 14 mm M8 pour fixer ensemble le support de fixation, le tableau et le taquet. Serrez les vis à un couple de 6,5 Nm.
7. La deuxième pince de serrage KGC (incluse dans **le carton n° 2**) se compose de trois pièces (pas d'entretoise requise) :

- 1 base de pince de serrage KGC
- 2 extrémités de pince de serrage KGC

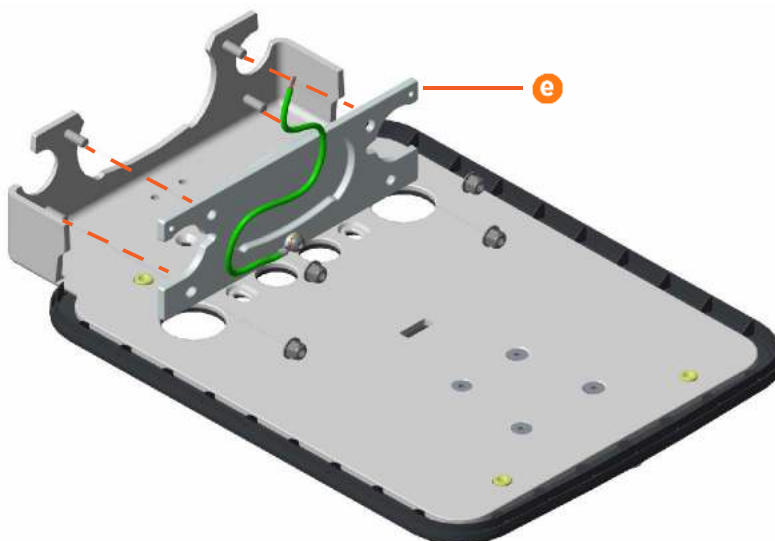
À l'aide d'un tournevis hexagonal de 6 mm et de deux vis de blocage à tête cylindrique 25 mm M8 (a), fixez les extrémités de la pince de serrage (b) sur les côtés de la base de la pince de serrage (c). Installez les deux extrémités de la pince de serrage dotées de trous percés sur le côté droit de la plaque de mise à la terre en faisant face à l'arrière de la plaque, en orientant les trous vers le haut (d). Serrez les vis à la main. **Ne serrez pas complètement les vis pour le moment.**



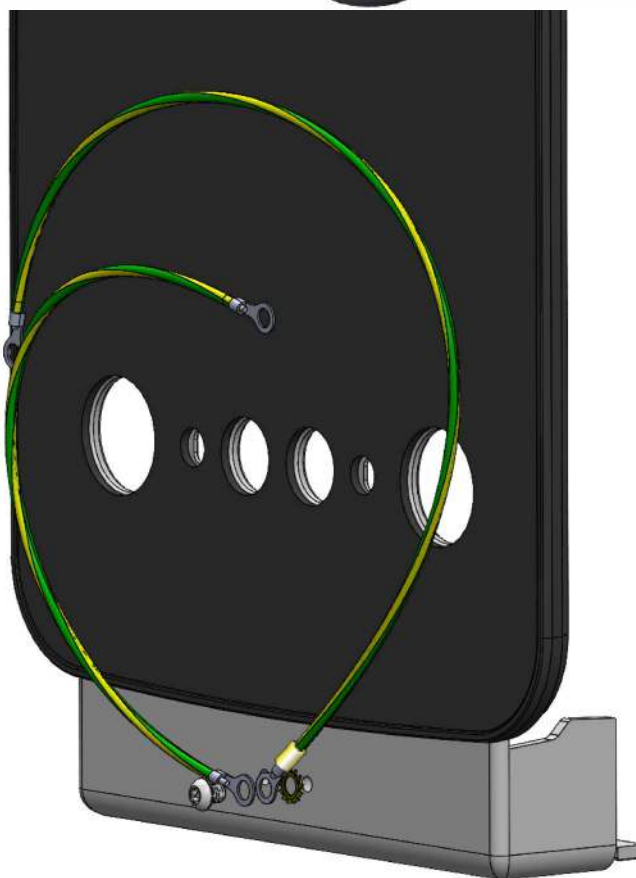
8. Alignez la pince de serrage KGC au dos du tableau. À l'aide d'un tournevis hexagonal de 5 mm et de deux vis à tête cylindrique plate 20 mm M8, fixez la base de la pince de serrage.



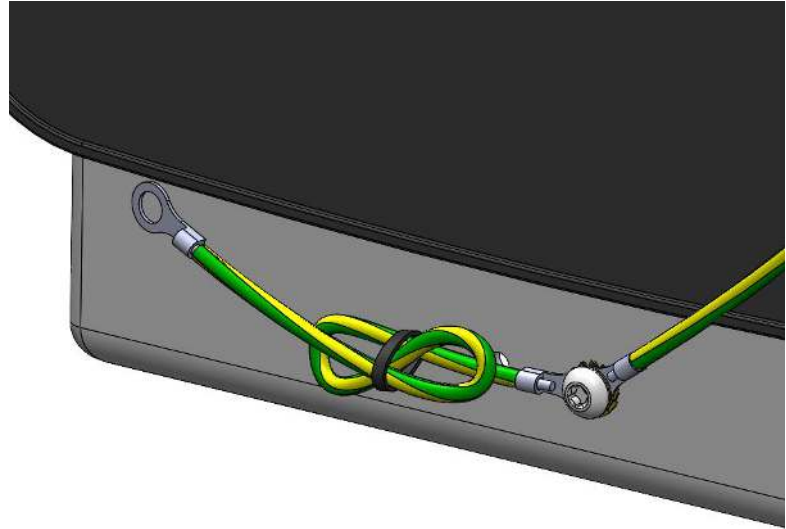
9. Positionnez la plaque à trous pour pied (e) sur les quatre boulons situés au bas du support de fixation, puis utilisez quatre contre-écrous M8 pour fixer la plaque. Serrez les boulons à un couple de 16 Nm.



10. À l'aide d'un tournevis hexagonal de 5 mm, d'une vis 10 mm M8 et d'une rondelle en étoile, connectez une extrémité du câble de mise à la terre de 635 mm et une extrémité du câble de mise à la terre de 241 mm au trou M8 gauche du support de montage de la borne.



11. Utilisez une attache de câble pour vous assurer que le câble de 241 mm excédentaire est serré en boucles, en laissant un jeu de 25 mm environ.

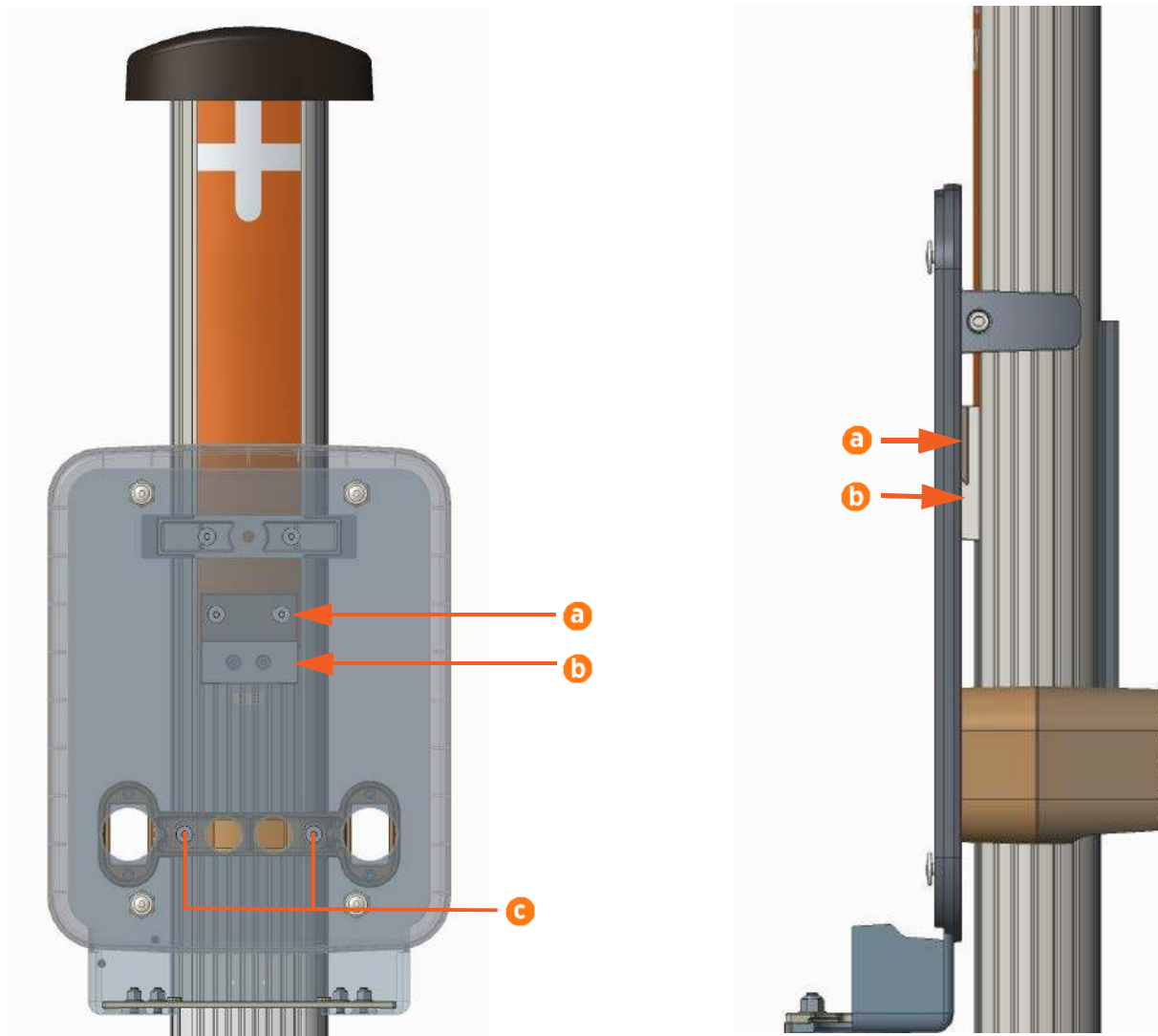


Installation du support de fixation de la borne

Remarque : cette tâche est plus facile à réaliser si vous êtes deux.

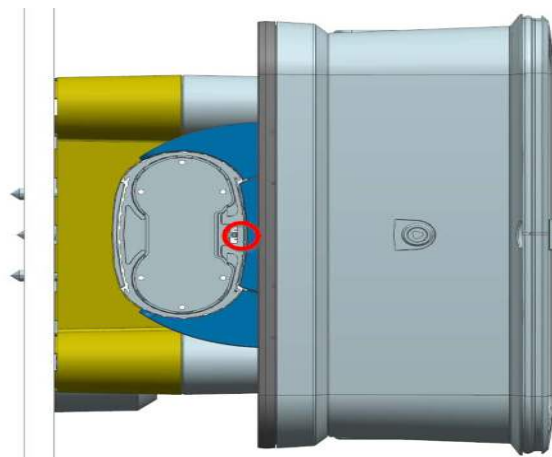
1. À l'aide d'une pince à dénuder, dénudez l'enveloppe extérieure des câbles d'alimentation jusqu'au bord avant du support du câble d'alimentation.
2. Enroulez le ruban isolant autour de l'extrémité de chaque câble pour faciliter l'acheminement des câbles dans la plaque de fixation de la borne.
3. Maintenez le support de fixation de la borne face au KGC, puis acheminez les câbles d'alimentation par les deux grandes ouvertures du support.

4. Déplacez le support de fixation de la borne jusqu'à ce que le taquet (a) au dos s'emboîte correctement dans le crochet de la colonne sur le KGC (b).



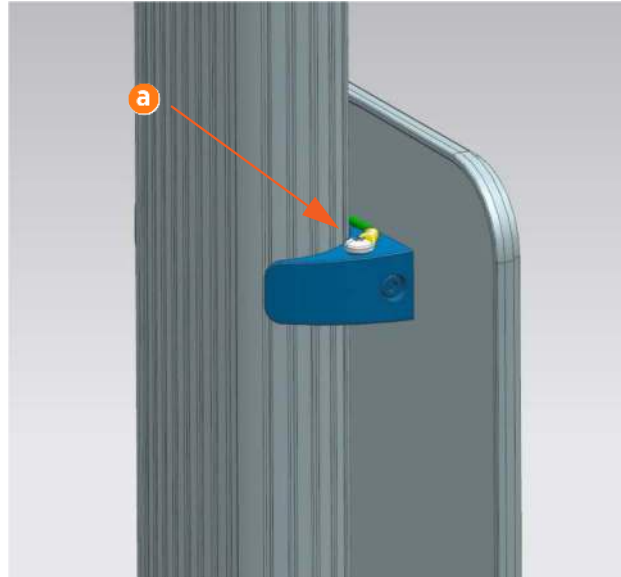
5. À l'aide d'un tournevis hexagonal de 6 mm et deux vis de blocage à tête cylindrique 16 mm M8 (c), fixez le support de fixation de la borne sur le KGC.
6. Faites passer le câble de mise à la terre de 635 mm dans l'espace entre la colonne KGC et l'extrémité de la pince de serrage KGC.

Remarque : assurez-vous que la partie inférieure de la colonne KGC est bien fixée. Cela garantit qu'il y a un espace entre l'arrière de la colonne KGC et la pince KGC pour le câble de mise à la terre.

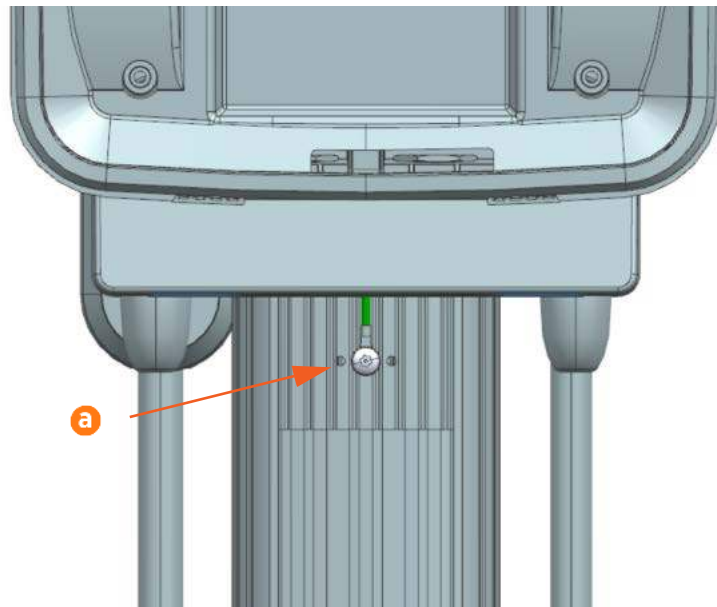


7. À l'aide d'un tournevis hexagonal de 5 mm, d'une vis de 10 mm M8 et d'une rondelle en étoile, connectez le câble de mise à la terre de 635 mm à l'extrémité de la pince KGC (a).

Remarque : utilisez une attache de câble pour vous assurer que le câble excédentaire est serré en boucles, de façon à rester tendu et invisible lorsque vous regardez la face avant de la borne.



8. À l'aide d'un tournevis hexagonal de 5 mm, d'une vis 10 mm M8 et d'une rondelle en étoile, connectez l'extrémité libre du câble de mise à la terre de 241 mm à l'avant de la colonne KGC (a). Serrez les vis à 16 Nm.
9. Utilisez l'attache de câble fournie pour vous assurer que le câble excédentaire est serré en boucles, de façon à rester tendu et invisible lorsque vous regardez la face avant de la borne.
10. Serrez les vis aux deux extrémités de la pince de serrage KGC. Serrez le côté gauche et le côté droit de la pince de serrage KGC en alternant jusqu'à ce qu'elle soit montée fermement et de manière régulière autour du KGC.



Montage de la borne de recharge 4



AVERTISSEMENT : toujours mettre hors tension tous les disjoncteurs associés à la borne de recharge avant de commencer l'installation. Pour éviter toute blessure grave causée par une électrocution, assurez-vous que le disjoncteur miniature (MCB) et le disjoncteur différentiel (RCD) ne peuvent pas être remis en marche pendant l'installation.

Vérification du contenu du carton



Important : lorsque vous déballez le carton, **ne placez pas** les composants ou les attaches directement sur le sol.

Remarque : le devant de la borne de recharge est protégé par un film plastique. Ne le retirez pas avant la fin de l'installation.

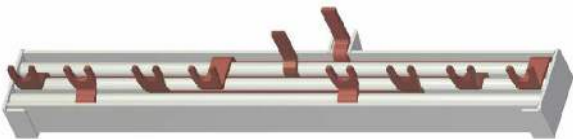
Ouvrez le carton n° 1, la borne de recharge CP4300, et assurez-vous d'en avoir tous les composants (les graphiques ne sont pas à l'échelle).

Borne de recharge CP4300 (1)
(Le modèle peut comporter un ou deux ports)



Plaque de mise à la terre (1)



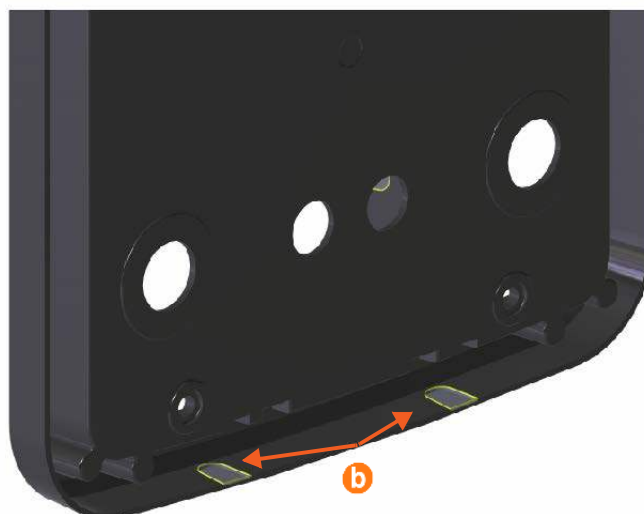
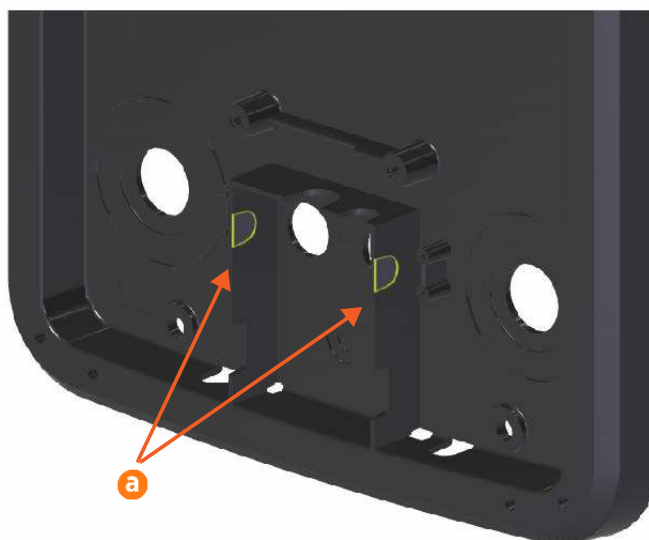
Carton de passe-câbles en caoutchouc (1)	Contient 1 grand et 2 petits passe-câbles en caoutchouc
Kit d'installation (1)	Contient : <ul style="list-style-type: none"> • Clé de la borne (1) • Vis Torx à tête cylindrique bombée 58 mm M8 avec rondelle (4) • Cheville d'ancrage murale plastique (4) • Vis M6 25 mm (4) • Autocollant d'activation • Étiquettes de rotation de phase
Cavalier de gestion de l'énergie (1) L1 à L1 (Bornes à deux ports uniquement)	

Installation de la plaque de mise à la terre

1. Repérez la plaque de mise à la terre.
À l'aide d'un couteau, d'un foret ou d'un outil Dremel, formez deux encoches à l'avant de la plaque de mise à la terre (a) et deux à l'arrière (b).
2. Ouvrez le carton de passe-câbles en caoutchouc. Utilisez un couteau Exacto pour faire une fente dans l'un des petits passe-câbles. La fente doit juste être assez large pour pouvoir y glisser l'extrémité d'un câble de mise à la terre à l'aide d'une cosse ronde.

Remarque : pratiquez la fente dans le petit passe-câbles avant d'installer les passe-câbles dans la borne.

3. Placez les passe-câbles dans les trois trous (un grand et deux petits) situés à l'arrière de la borne de recharge.



4. Alignez la plaque de mise à la terre (a) sur le support de fixation de la borne.
5. Faites passer les câbles d'alimentation (b) par les trous à l'arrière de la plaque de mise à la terre.
6. Faites passer les extrémités libres des câbles de mise à la terre de la pince de serrage de protège-câbles (c) et de la plaque à trous pour pied (d) dans la plaque de mise à la terre.
7. Positionnez la plaque de mise à la terre sur le support de fixation de la borne.
8. À l'aide de quatre vis cylindriques 14 mm M6, fixez la plaque de mise à la terre au support de fixation de la station. Serrez les vis à un couple de 16,5 Nm.
9. À l'aide d'un tournevis hexagonal de 5 mm, d'une vis à tête ronde hexagonale 10 mm M8 et d'une rondelle dentée M8, connectez l'extrémité libre du câble de mise à la terre du protège-câbles au support de fixation de la borne. Serrez la vis à un couple de 16 Nm.



Montage de la borne de recharge

Remarque : deux personnes sont nécessaires pour réaliser cette procédure.

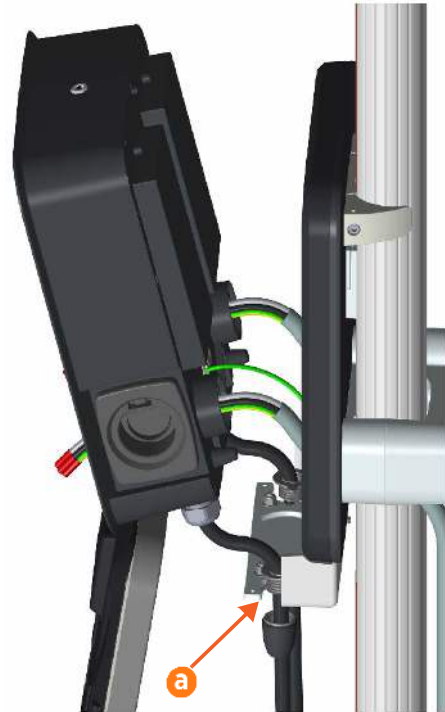
1. Posez délicatement la borne de recharge face vers le haut sur le revêtement de sol rembourré.
2. Utilisez la clé de la borne pour déverrouiller et ouvrir la porte.
3. Utilisez un tournevis pour retirer la vis qui maintient le cache du composant en place.
4. Retirez le cache du composant et placez-le dans un endroit sûr pour une utilisation ultérieure.
5. Posez délicatement la borne de recharge sur le revêtement de sol rembourré face vers le bas, le haut de la borne dos au mur.
6. Soulevez la borne et commencez doucement à l'incliner et à la mettre en position verticale, en laissant la porte s'ouvrir par un mouvement de bascule.
7. Faites passer les câbles d'alimentation dans les trous à l'arrière de la borne.
8. Faites passer l'extrémité libre du câble de mise à la terre dans la fente du passe-câbles droit.



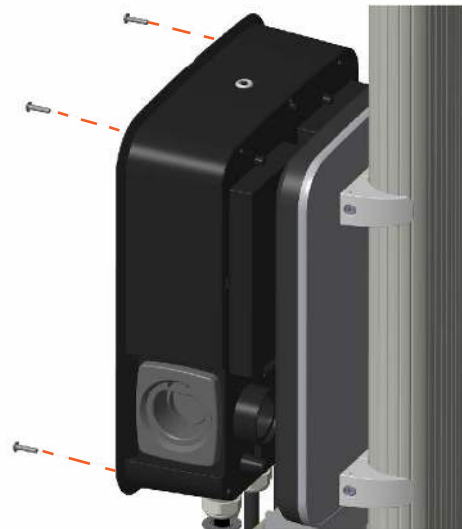
9. À mesure que vous faites passer les câbles d'alimentation, inclinez doucement la borne de recharge jusqu'à ce qu'elle soit complètement à la verticale.
10. Tout en maintenant la borne de recharge proche de la plaque de mise à la terre, faites passer les deux câbles de recharge dans les trous du support de fixation de la borne (a).
11. Lorsque les câbles de recharge sont en place, placez la borne de recharge sur la plaque de mise à la terre.



Important : continuez à soutenir la borne de recharge jusqu'à ce que vous l'ayez solidement fixée à l'aide des vis de fixation.



12. À l'aide d'un tournevis de 6 mm et de quatre vis 25 mm M6, fixez la borne de recharge. Serrez les vis à 6,5 Nm.
13. Connectez l'extrémité libre du câble de mise à la terre au PE entre les deux borniers placés dans la borne de recharge.



Câblage de la borne de recharge 5

Examinez le schéma de câblage correspondant à la configuration de la borne en cours d'installation et effectuez la configuration recommandée.

Options de câblage

Dans les installations triphasées, tenez compte du nombre de bornes de recharge à installer sur le site. Pour mieux équilibrer la charge sur les trois phases du site, ChargePoint fournit des étiquettes permettant d'alterner la puissance entrante sur le bornier.

Remarque : toutes les bornes sont livrées avec le cavalier standard. Les bornes à deux ports sont également livrées avec un cavalier L1 à L1. Le cavalier standard est préinstallé sur le disjoncteur différentiel droit et utilisé pour les installations à un port et à deux ports standard. Le cavalier L1 à L1 peut être remplacé pour les installations de partage de circuit. Un cavalier L1 à L2 vendu séparément est également disponible.

Pour chaque borne de recharge, suivez les instructions en fonction des options de configuration indiquées :

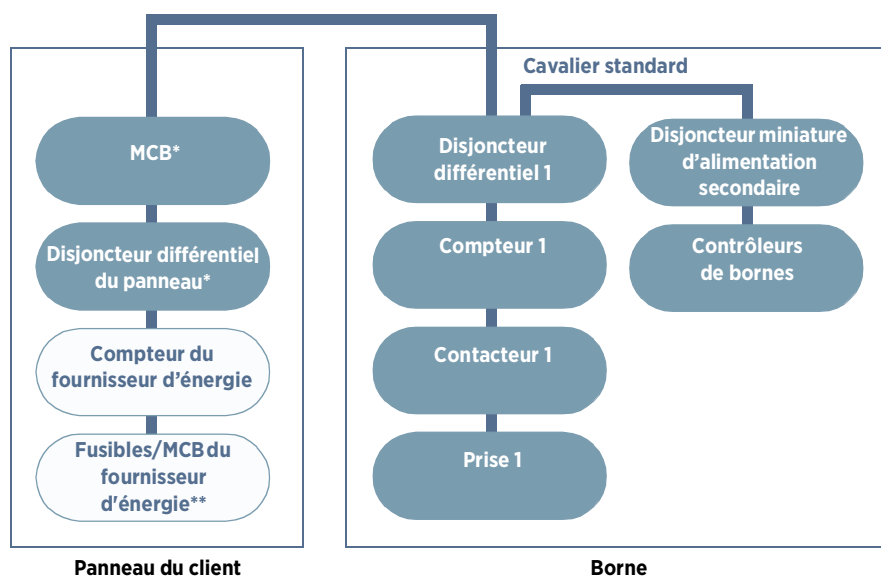
- **Borne de recharge à un port**, consultez la section [Câblage standard : borne à un port](#). Passez ensuite à la section [Réalisation d'une configuration de câblage standard](#).
- **Bornes à deux ports avec deux câbles d'alimentation d'entrée**, consultez la section [Câblage standard : borne à deux ports](#). Passez ensuite à la section [Réalisation d'une configuration de câblage standard](#).
- **Bornes à deux ports partageant un câble d'alimentation**, consultez la section [Câblage avec partage de circuit \(borne à deux ports uniquement\)](#). Passez ensuite à la section [Réalisation d'une configuration à partage de circuit \(bornes à deux ports uniquement\)](#). Installez le cavalier électrique ChargePoint pour alimenter les deux ports à partir d'un circuit unique. Le cavalier L1 à L1 est inclus. Pour le changement de phase entre les ports de recharge de la borne, utilisez le cavalier L1 à L2 vendu séparément.



Schémas de câblage

Sortie	Circuits d'entrée	Disjoncteur obligatoire	Disjoncteurs obligatoires
Bornes à un port			
22 kW	1	Courant triphasé 32 A x 1	1
11 kW	1	Courant triphasé 16 A x 1	1
7,4 kW	1	Courant monophasé 32 A x 1	1
3,7 kW	1	Courant monophasé 16 A x 1	1
Bornes à deux ports			
22 kW	2	Courant triphasé 32 A x 2	2
11 kW	2	Courant triphasé 16 A x 2	2
7,4 kW	2	Courant monophasé 32 A x 2	2
3,7 kW	2	Courant monophasé 16 A x 2	2

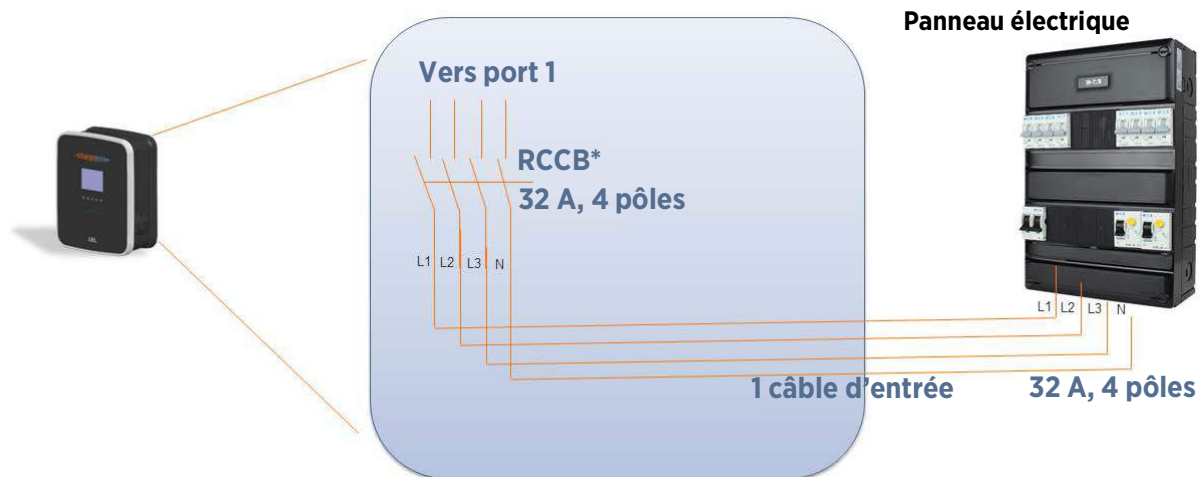
Câblage standard : borne à un port



* Disjoncteur différentiel de panneau en option. Installez un tel dispositif conformément à tous les codes et réglementations applicables, selon les besoins.

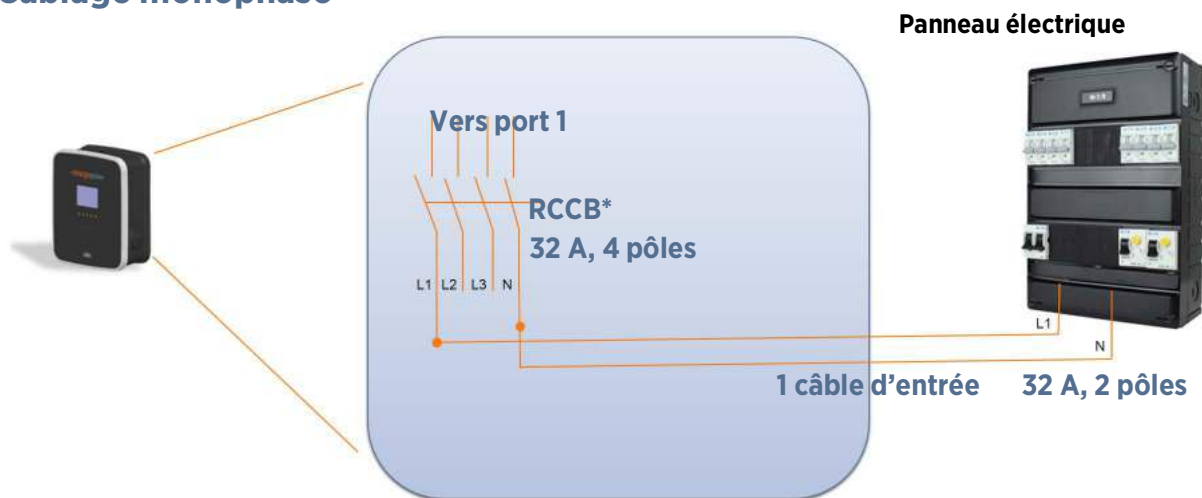
** MCB : Disjoncteur miniature

Câblage triphasé



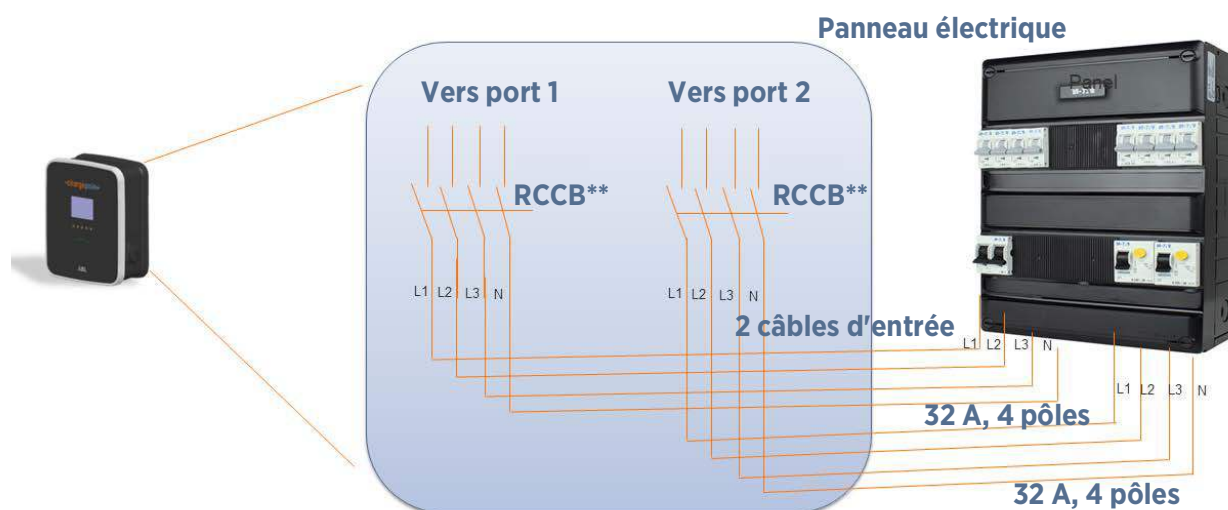
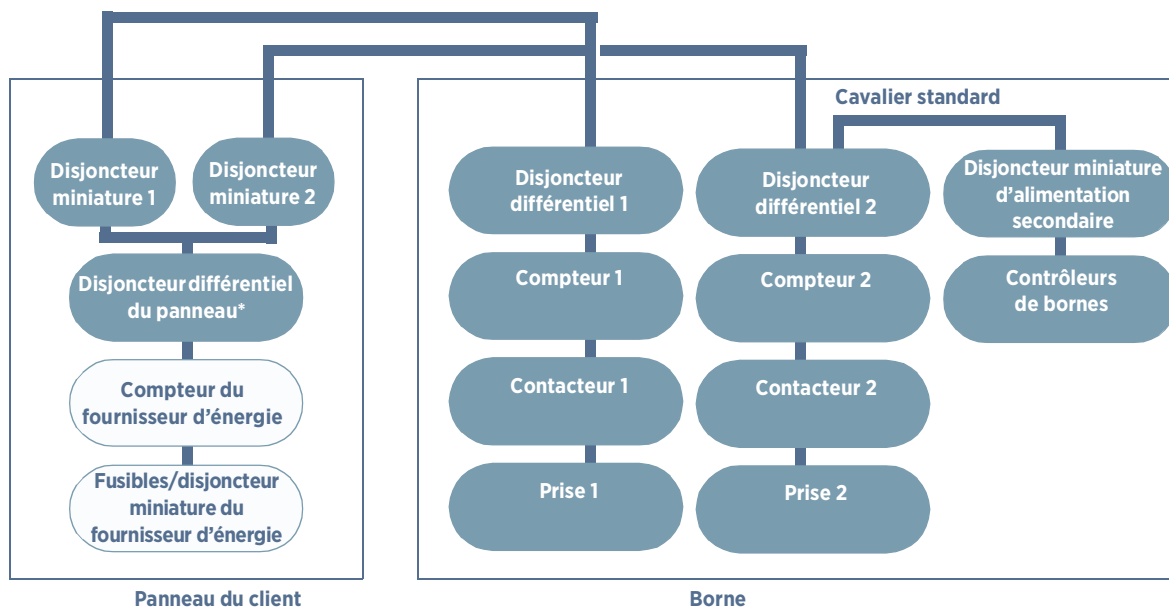
*RCCB : Disjoncteur différentiel avec protection contre les surintensités

Câblage monophasé



*RCCB : Disjoncteur différentiel avec protection contre les surintensités

Câblage standard : borne à deux ports



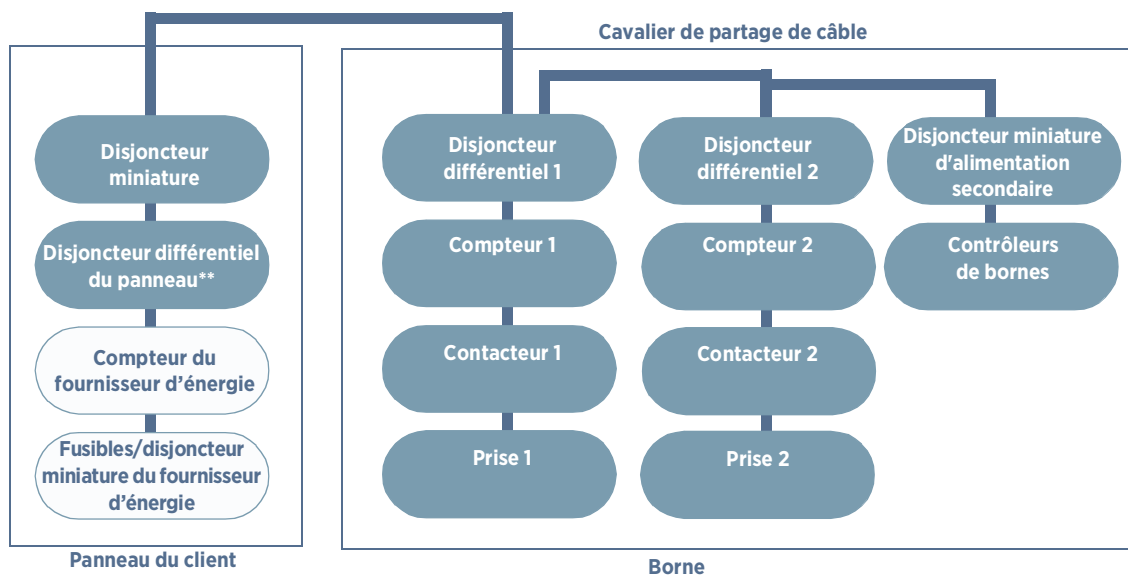
* Disjoncteur différentiel de panneau en option. Installez un tel dispositif conformément à tous les codes et réglementations applicables, selon les besoins.

**RCCB : Disjoncteur différentiel avec protection contre les surintensités

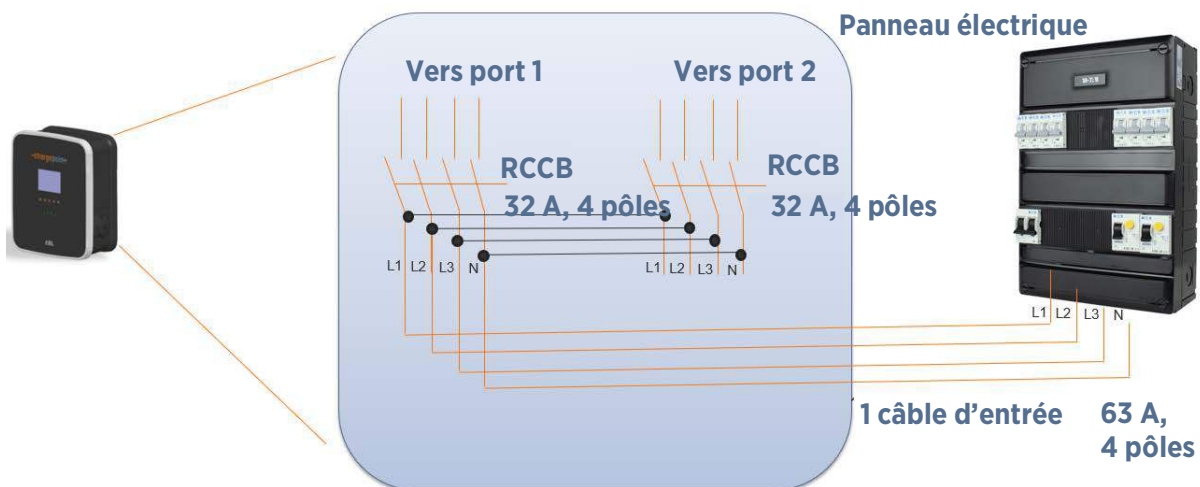
Câblage avec partage de circuit (borne à deux ports uniquement)

Pour alimenter une borne à deux ports via un seul câble d'alimentation, utilisez le cavalier de partage de câble. Le cavalier de partage de câble L1 à L1 est fourni avec la borne CP4000. Le cavalier de partage de câble L1 à L2 est en option et vendu séparément. Le partage de circuit est disponible uniquement pour les configurations de bornes à deux ports.

Sortie par port	Circuits d'entrée	Disjoncteur obligatoire	Disjoncteurs obligatoires
22 kW	1	Courant triphasé 63 A x 1	1
11 kW	1	Courant triphasé 32 A x 1	1
7,4 kW	1	Courant monophasé 63 A x 1	1
3,7 kW	1	Courant monophasé 32 A x 1	1



* Disjoncteur différentiel de panneau en option. Installez un tel dispositif conformément à tous les codes et réglementations applicables, selon les besoins.



**RCCB : Disjoncteur différentiel avec protection contre les surintensités

Respect des conditions concernant l'alimentation électrique

La borne de recharge est conçue pour être connectée et fonctionner à des tensions nominales de 230 V (phase/neutre) ou 400 V (phase/phase) à 50 Hz.

- Assurez la conformité à l'ensemble des exigences réglementaires relatives aux installations électriques à basse tension conformément aux normes CEI 60364-1 et CEI 60364-5-52.
- Connectez toujours l'appareil au conducteur de terre de protection de la source d'alimentation.
- Réservez une source d'alimentation à la borne de recharge exclusivement et assurez-vous qu'elle est conforme à la norme HD 60364-7-722:2012.
- Protégez le circuit de dérivation de la borne de recharge dans le panneau (secteur) avec un disjoncteur miniature adapté.

Consultez l'opérateur de votre réseau électrique pour connaître les réglementations locales. En fonction de la puissance nominale requise, l'installation de la borne de recharge peut requérir un enregistrement auprès de l'opérateur de votre réseau électrique et/ou son approbation.

Exigences de mise à la terre

La borne CP4000 doit être connectée à un réseau de fils métalliques à demeure et mise à la terre. Un conducteur de mise à la terre doit être utilisé en association avec des conducteurs de circuit et connecté à une borne de mise à la terre sur la borne CP4000.

Un conducteur de mise à la terre conforme aux codes locaux doit être mis à la terre au niveau de l'équipement de service ou, lorsqu'il est alimenté par un système distinct, au niveau du transformateur d'alimentation. Il peut également être relié à une électrode de terre. Assurez-vous que le conducteur de mise à la terre est conforme à tous les codes en vigueur.

Connexion des câbles



AVERTISSEMENT : dans les régions sujettes à de fréquents orages, ajoutez une protection contre les surtensions dans le panneau d'entretien pour tous les circuits.

Utilisez uniquement des disjoncteurs neufs. Avec des disjoncteurs usagés, vous risqueriez d'endommager l'équipement et de provoquer un incendie électrique.

Vérifiez que toutes les connexions électriques et les prises de terre sont propres et bien serrées, en particulier entre le jeu de barres et le disjoncteur. Éliminez l'oxyde de tous les conducteurs et terminaux avant de brancher les câbles.

Réalisation d'une configuration de câblage standard

1. Éliminez le chatterton des extrémités des câbles d'alimentation. Si nécessaire, raccourcissez les câbles d'alimentation en laissant une longueur suffisante pour créer une boucle de service d'environ 300 mm.
2. Dénudez les fils sur 13 mm. Si les câbles d'alimentation sont composés de fils souples, placez des cosses sur les extrémités dénudées.

3. À l'aide d'un tournevis Phillips, desserrez les vis inférieures des borniers.
4. Insérez le câble de protection (PE) dans la borne PE.
5. Serrez la vis inférieure du bornier PE à un couple de 3 Nm maximum.

Code de connexion	Conducteur de courant
L1	Phase 1
L2	Phase 2
L3	Phase 3
N	Neutre
PE	Protection

6. Connectez les câbles L1, L2, L3 et N au bornier droit.

Remarque : déterminez l'une des trois orientations possibles pour L1, L2 et L3 que vous souhaitez utiliser pour cette borne en particulier. Si le site dispose de plusieurs bornes, assurez-vous que les bornes alternent entre les trois ordres de câblage possibles pour répartir la charge uniformément.

7. Étiquetez le bornier avec l'étiquette d'alternance de phase correspondante.

8. Serrez les vis inférieures des borniers à un couple de 3 Nm.

Sur les bornes à deux ports, répétez cette étape pour le deuxième câble d'alimentation, avec le bornier gauche.

9. Prenez une photo du câblage terminé du bornier avec les étiquettes pour la soumettre lors de la localisation.



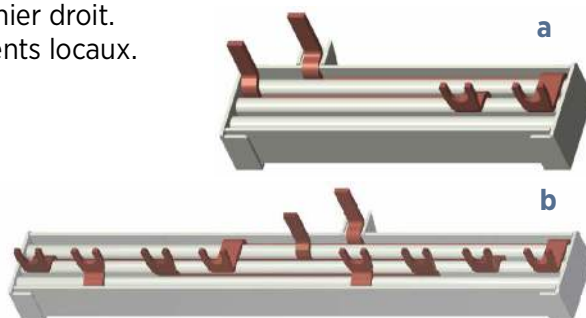
Passez à la rubrique [Fermeture de la borne de recharge](#).

Réalisation d'une configuration à partage de circuit (bornes à deux ports uniquement)

Remarque : le cavalier électrique L1 à L1 est inclus. Pour le changement de phase, le cavalier L1 à L2 peut être acheté séparément.

Pour partager un circuit simple entre deux ports :

1. Retirez le cavalier standard (a) situé sous le bornier droit. Recyclez ce cavalier conformément aux règlements locaux.
2. Insérez doucement le cavalier électrique ChargePoint (b) de façon à ce qu'il couvre les deux borniers.
3. Éliminez le chatterton des extrémités des câbles d'alimentation. Si nécessaire, raccourcissez les câbles d'alimentation en laissant une longueur suffisante pour créer une boucle de service d'environ 300 mm.
4. Dénudez les fils sur 13 mm. Si les câbles d'alimentation sont composés de fils souples, placez des cosses sur les extrémités dénudées.
5. À l'aide d'un tournevis Phillips, desserrez les vis inférieures des borniers.
6. Insérez le câble de protection (PE) dans la borne PE. Serrez la vis inférieure du bornier PE à un couple de 3 Nm.



Code de connexion	Conducteur de courant
L1	Phase 1
L2	Phase 2
L3	Phase 3
N	Neutre
PE	Protection

7. Connectez les câbles L1, L2, L3 et N au bornier droit.

Remarque : déterminez l'une des trois orientations possibles pour L1, L2 et L3 que vous souhaitez utiliser pour cette borne en particulier. Si le site dispose de plusieurs bornes, assurez-vous que les bornes alternent entre les trois ordres de câblage possibles pour répartir la charge uniformément.

8. Étiquetez le bornier avec l'étiquette d'alternance de phase correspondante.
9. Serrez les vis inférieures des borniers à un couple de 3 Nm maximum.

10. Prenez une photo du câblage terminé du bornier avec les étiquettes pour la soumettre lors de la localisation.



Passez à la rubrique [Fermeture de la borne de recharge](#).

Fermeture de la borne de recharge

1. Soulevez les connecteurs du serre-câbles (a) et serrez-les sur les presse-étoupes afin qu'ils soient fermement fixés contre le support de fixation de la borne.
2. Alignez la finition murale (b) de façon à ce qu'elle couvre le bas de la borne de recharge et le support de fixation de la borne. Utilisez un tournevis Torx T27 et deux vis M6 pour fixer la plaque de finition. Serrez les vis à 6,5 Nm.
3. Examinez soigneusement la borne de recharge avant de la refermer.
 - Assurez-vous que toutes les connexions électriques sont propres et serrées conformément aux spécifications.
 - Assurez-vous que tous les joints sont bien en place et en bon état.
 - Essuyez l'intérieur de la borne de recharge à l'aide d'un chiffon pour éliminer tout résidu de câble.
 - Récupérez tous les outils ou toutes les attaches à l'intérieur de la borne de recharge.
 - Assurez-vous que tous les câbles sont posés correctement et que les câbles d'alimentation sont bien connectés à leurs borniers.



-
4. Remplacez le cache des composants.
 5. Allumez le disjoncteur en amont.
 6. Sur les bornes à deux ports, activez le disjoncteur différentiel **gauche** (F1).
 7. Allumez le disjoncteur différentiel **droit** (F3).
 8. Allumez le disjoncteur miniature **central** (F5).

La borne de recharge établit une connexion à la source d'alimentation.

9. Fermez la porte, assurez-vous que tous les câbles sont éloignés de la porte et que le loquet s'enclenche. Utilisez la clé incluse pour verrouiller la porte.
10. **Retirez la clé et rangez-la dans un endroit sûr.** Une fois l'installation terminée, remettez la clé au propriétaire de la borne.
11. Retirez le film plastique protecteur de la porte de la borne de recharge.



Important : laissez l'étiquette sur le film plastique. Vous aurez besoin de ces informations d'activation au cours d'une étape ultérieure.



Important : ne laissez pas le film plastique protecteur sur la borne de recharge plus d'un jour. S'il était exposé directement au soleil, le film plastique abîmerait l'avant de la borne de recharge.

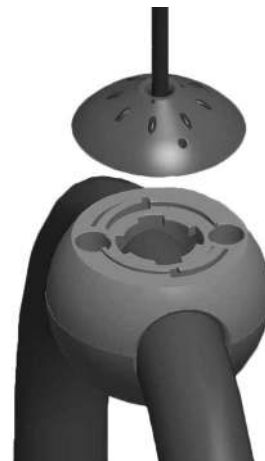
Réalisation de l'installation 6

Connexion des serre-câbles



Important : ne déroulez pas les câbles tant qu'ils ne sont pas solidement fixés au câble de recharge.

1. Déroulez un câble de recharge en retirant l'emballage plastique, puis tirez-le doucement jusqu'au bout, à distance de la borne. Faites tourner le connecteur de recharge si vous avez besoin de détordre ou démêler le câble.
2. Insérez le chapeau à l'extrémité du câble rétractable dans le serre-câbles. À l'aide d'une pince à bec coudé, tournez avec précaution le chapeau dans le sens des aiguilles d'une montre d'environ 1/4 de tour. Vous devrez peut-être appuyer sur le chapeau pour le faire tourner.
3. Tirez sur le câble et retirez le câble de son emballage. Lorsque le câble est déroulé, il se rétracte dans le capuchon supérieur du KGC.
4. Répétez ces étapes pour l'autre câble de recharge.
5. Assurez-vous que les câbles ne sont pas tordus au niveau de la prise de recharge et qu'aucune contrainte excessive n'est exercée sur le câble ou le boîtier.
6. Vérifiez que le câble de recharge se déroule et se rétracte complètement et sans à-coups.
7. Retirez l'emballage plastique des connecteurs de recharge et insérez-les dans les supports.

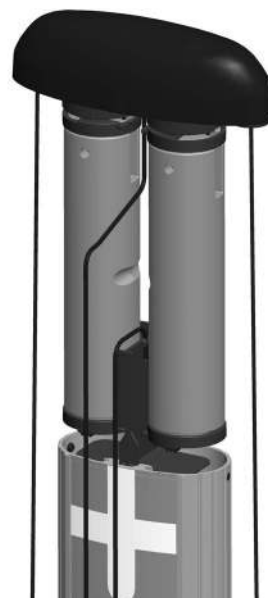


Dépannage

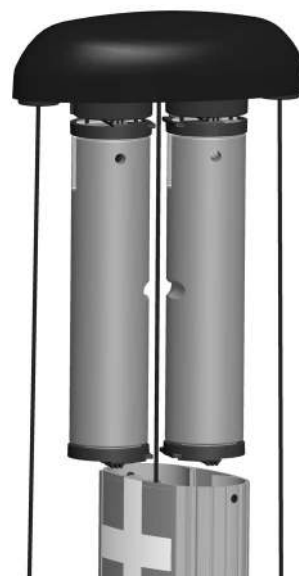
Si le câble de recharge ne se déroule pas ou ne se rétracte pas complètement et sans à-coups, il est possible qu'il soit sorti de la poulie et vous devez donc le remettre en place.

1. À l'aide d'un tournevis à embout hexagonal 3 mm, desserrez les vis de chaque côté du KGC sous le capuchon supérieur.

-
2. Chaque câble est relié à un poids posé sur un rayon. Tirez le rayon vers le haut en tirant le câble situé au milieu du capuchon supérieur.



3. Tournez le capuchon supérieur pour que le poids qui contrôle le câble obstrué soit face à vous.



4. Examinez le câble pour vérifier qu'il est bien aligné sur la poulie.
5. Remettez doucement le poids à l'intérieur de l'enrouleur.
6. Tournez le capuchon supérieur afin de le remettre en place et resserrez les vis à environ 1,1 Nm.



Exécution de l'assistant d'installation

Lorsque vous allumez la borne de recharge, l'assistant d'installation à l'écran est exécuté. L'assistant vérifie que la borne fonctionne et exécute les tâches de configuration de base.



Important : l'identification de la borne de recharge est un élément clé de l'installation, car elle permet au conducteur de localiser rapidement la borne. Assurez-vous de bien identifier la borne lorsque vous y êtes invité par l'assistant d'installation.

Avant d'exécuter l'assistant d'installation, vérifiez que vous disposez des éléments suivants :

- L'étiquette d'activation de la borne de recharge (située sur le film plastique protecteur à l'avant de la borne de recharge ; vous trouverez un double de l'étiquette à l'intérieur du carton)
- Smartphone ou ordinateur doté d'un scanner de code QR, d'un appareil photo et d'une connexion Internet
- Vos nom d'utilisateur et mot de passe d'installateur agréé ChargePoint

L'assistant d'installation exécute les tâches suivantes :

- Définition de la langue de l'assistant d'installation

Remarque : cela n'affecte pas de façon permanente la langue d'affichage de la borne. Choisissez la langue qui vous convient le mieux.

- Configurer l'alimentation
- Détecter les erreurs
- Tester les supports de verrouillage
- Tester la connectivité du réseau
- Compléter la liste de contrôle post-installation

Dépannage

Si la borne ne se met pas sous tension et si l'assistant d'installation ne démarre pas, il est probable que la borne de recharge ne dispose pas d'une source d'alimentation.

1. Vérifiez le(s) disjoncteur(s) différentiel(s) interne(s).
2. Si l'alimentation a été interrompue au niveau de la source domestique, vérifiez le disjoncteur miniature en amont et rallumez-le au besoin.
3. Si le problème persiste, contactez l'assistance ChargePoint : chargepoint.com/support.

Localiser la borne

Pour les smartphones avec un lecteur de code QR

1. Ouvrez une application de lecture de code QR.
2. Dirigez l'appareil photo vers le code QR présenté par l'assistant d'installation.

L'application vous redirige automatiquement vers la page de localisation du programme d'installation.

3. Connectez-vous sur le site mobile de ChargePoint avec votre smartphone en indiquant vos identifiants d'installateur.

Lors de la connexion, l'adresse MAC et le mot de passe de la borne de recharge s'affichent automatiquement.

4. Suivez les instructions en ligne.

Pour les smartphones sans lecteur de code QR

1. À l'aide de votre smartphone, accédez à m.chargepoint.com.
2. Connectez-vous sur le site mobile de ChargePoint avec votre smartphone en indiquant vos identifiants d'installateur.
3. Saisissez l'adresse MAC et le mot de passe d'activation présentés par l'assistant d'installation, puis appuyez sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions en ligne.



Démarrage d'une session test de recharge

1. Utilisez votre carte RFID ChargePoint pour démarrer et interrompre une session de recharge.
2. Assurez-vous que chaque support de connexion est déverrouillé. Le branchement sur un véhicule réel n'est pas nécessaire.

Si la borne fonctionne correctement et qu'aucune erreur n'est détectée, l'installation est terminée. Si la borne ne s'allume pas ou ne parvient pas à démarrer une session de recharge, mettez le circuit hors tension et assurez-vous que le câblage a été branché correctement. Si la borne est correctement connectée, mais qu'elle ne fonctionne pas correctement, vous devez corriger l'erreur avant de quitter le site. Contactez chargepoint.com/support pour obtenir de l'aide.

Informations sur la garantie et l'exclusion de garantie

La garantie que vous avez reçue avec votre borne de recharge est soumise à certaines exceptions et exclusions. Par exemple, l'utilisation de votre borne de recharge ChargePoint® ou toute modification apportée à cette dernière d'une manière contraire au but initial annulera la garantie limitée. Vous devez vérifier votre garantie et vous familiariser avec les conditions mentionnées. À l'exception de toute garantie limitée de ce type, les produits ChargePoint sont fournis « EN L'ÉTAT » et ChargePoint, Inc et ses distributeurs déclinent expressément toutes les garanties implicites, notamment toute garantie relative à la conception, la commercialisation, la pertinence à des fins particulières et la non-violation de droits, dans les limites autorisées par la loi.

Limitation de responsabilité

CHARGEPOINT DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, IMPRÉVUS, PARTICULIERS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER PERTES DE PROFITS, PERTE D'ACTIVITÉS, PERTE DE DONNÉES, PERTE D'UTILISATION OU COÛTS DE COUVERTURE ENGAGÉS, RÉSULTANT DE OU RELATIFS À VOTRE ACHAT OU UTILISATION OU INCAPACITÉ D'UTILISATION DE LA BORNE DE RECHARGE, EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DANS UNE ACTION CONTRACTUELLE, DE STRICTE RESPONSABILITÉ OU DÉLICTELLE (NOTAMMENT LA NÉGLIGENCE) OU THÉORIE LÉGALE OU ÉQUITABLE, MÊME SI CHARGEPOINT A PRIS CONNAISSANCE OU AURAIT DÛ PRENDRE CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN TOUT ÉTAT DE CAUSE, LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE DE CHARGEPOINT POUR TOUTE REVENDICATION, QUELLE QU'ELLE SOIT, RELATIVE À LA BORNE DE RECHARGE, NE DÉPASSERA PAS LE PRIX PAYÉ POUR LA BORNE DE RECHARGE. LES LIMITATIONS PRÉVUES AUX PRÉSENTES VISENT À LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE CHARGEPOINT ET S'APPLIQUENT À TOUTE DÉFAILLANCE, MÊME SI LE RECOURS INDIQUÉ FAIT DÉFAUT À SA VOCATION ESSENTIELLE.

Déclaration de conformité

Catégorie/Directive	Standard	Champ d'application
Directive sur les exigences générales de sécurité 2001/95/CE Directive sur les basses tensions 2014/35/UE	IEC 61851-1, (3 ^e éd.) IEC 61851-22 Éd. 2.0 IEC 61439-7 Éd. 1.0 ; 02/2014	Systèmes de recharge conductive de véhicules électriques : exigences générales Ensembles d'appareillages de commutation et de commande basse tension : bornes de recharge de véhicules électriques
Directive relative à la compatibilité électromagnétique (CEM) 2014/30/UE	EN 301 489-1 EN 301 489-3 EN 301 489-52 IEC 61000-3-X IEC 61000-4-X IEC 61000-6-X	CEM pour la communication radio standard et le service CEM pour la communication radio à courte portée, CEM pour appareil cellulaire, CEM pour borne de recharge conductive de véhicules électriques
Directive relative aux équipements radioélectriques (RED) 2014/53/UE	EN 300 330 v2.1.1 EN 301 893 v2.0.7 EN 300 328 v2.1.1 EN 301 511 v12.1.10 EN 301 908-1 v11.1.1	Tests RF pour Wi-Fi et BT, tests RF pour RFID, tests RF pour modem cellulaire
Directive RoHS 2011/65/UE	EN 50581:2012	Documentation technique pour l'évaluation des produits électriques et électroniques visant à limiter l'utilisation de substances dangereuses

Consultez les rapports de test 2230436KAU-001a et 2230436KAU-040a

Consultez le rapport de test 230436KAU-004_Draft



chargepoint.com/support