

Familias CP4100 y CP4300

Estaciones de carga de
CA trifásicas

Guía de funcionamiento
y mantenimiento



INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD: GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

ADVERTENCIA:



- 1. Es imprescindible leer y observar todas las advertencias e instrucciones antes de proceder a la instalación y puesta en funcionamiento de la estación de carga ChargePoint®.** La instalación y puesta en funcionamiento se deben realizar solo según lo indicado en las instrucciones. El incumplimiento de estas instrucciones puede ocasionar la muerte, lesiones personales o daños materiales, y supondría la anulación de la garantía limitada.
- 2. La instalación de la estación de carga ChargePoint® se debe dejar exclusivamente en manos de profesionales autorizados. Es imprescindible cumplir todas las normativas y disposiciones legales nacionales y locales aplicables en materia de construcción.** Antes de instalar la estación de carga ChargePoint®, consulta con un contratista acreditado, por ejemplo, un electricista profesional, y contrata los servicios de un experto en instalación capacitado para confirmar que se cumplen las normativas y disposiciones locales en materia de construcción, las condiciones climáticas, las normas de seguridad y todos los códigos y ordenanzas vigentes aplicables. Antes de usarla, inspecciona la estación de carga para cerciorarte de que la instalación se ha realizado correctamente.
- 3. La estación de carga ChargePoint® debe estar conectada a tierra en todo momento.** De no estar conectada a tierra, la estación de carga puede provocar riesgo de electrocución o de incendio. La estación de carga debe estar conectada a un sistema de cableado permanente de metal con conexión a tierra. De lo contrario, deberá instalarse un conductor de conexión a tierra del equipo con los conductores del circuito y conectarlo a un terminal o conductor de conexión a tierra del equipo sobre el equipamiento de suministro para vehículos eléctricos (EVSE). Las conexiones al EVSE han de cumplir todas las normativas y ordenanzas pertinentes.
- 4. La estación de carga ChargePoint® debe instalarse sobre una placa de hormigón siguiendo un método autorizado por ChargePoint.** Una instalación sobre una superficie incapaz de resistir todo el peso de la estación de carga puede provocar la muerte, lesiones personales o daños materiales. Antes de usarla, inspecciona la estación de carga para cerciorarte de que la instalación se ha realizado correctamente.
- 5. Esta estación de carga no es adecuada para usarse en ubicaciones peligrosas.**



Importante: En ningún caso el cumplimiento con la información de este manual eximirá al usuario de su responsabilidad de cumplir todos los códigos o normas de seguridad correspondientes. Este documento describe los escenarios de montaje e instalación más comúnmente utilizados. Si se da una situación en la que no sea posible realizar la instalación según los procedimientos estipulados en este documento, ponte en contacto con **ChargePoint, Inc. La empresa no será responsable de ningún daño que pueda surgir como resultado de instalaciones personalizadas no descritas en este documento o del incumplimiento de las recomendaciones de instalación.**

Eliminación del producto

Para cumplir con la directiva de la Unión Europea 2002/96/CE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), los dispositivos que llevan este símbolo no pueden desecharse con los residuos domésticos no seleccionados dentro de la Unión Europea. Ponte en contacto con las autoridades locales para obtener información sobre los procesos de desecho adecuados. Los materiales de los productos pueden reciclarse según lo marcado.



Sin garantía de la precisión del contenido

Se han realizado los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que las especificaciones y otra información de este manual sean precisas y completas en el momento de su publicación. No obstante, su contenido está sujeto a cambios en cualquier momento y sin aviso previo.

Derechos de autor y marcas comerciales

© 2013-2023 ChargePoint, Inc. Todos los derechos reservados. Esta documentación está protegida por las leyes de derechos de autor de Estados Unidos y otros países. No puede modificarse, reproducirse ni distribuirse sin el consentimiento expreso por escrito de ChargePoint, Inc. CHARGEPOINT es una marca comercial registrada en EE. UU. y la Unión Europea, es una marca de servicio de ChargePoint, Inc. y no se puede usar sin el previo consentimiento por escrito de ChargePoint.

Contenido

1	Funcionamiento básico	1
	Activación del sistema	1
	Desactivación del sistema	2
	Configuración del comportamiento del sistema	2
2	Alcance del mantenimiento	3
	Responsabilidad del mantenimiento	3
	Responsabilidades del administrador del emplazamiento	3
	Mantenimiento preventivo	4
	Mantenimiento anual	4
	Mantenimiento cada 5 años	5
3	Creación de informes	7
	Creación de un informe	7
	Dónde encontrar la información de diagnóstico	8

Funcionamiento básico 1

Esta guía describe la forma en la que el dueño de la estación o el administrador del emplazamiento debe utilizar y mantener la estación de carga de CA de la familia 4100 o 4300 de ChargePoint®.

Para obtener las clasificaciones y especificaciones de la estación de carga, consulta la *Ficha técnica* de la estación de carga en:

chargepoint.com/eu/support/guides/

Activación del sistema

El equipo de instalación activa la estación de carga desde el panel eléctrico del emplazamiento justo después de completar su instalación. La estación de carga no dispone de un interruptor de encendido independiente.

Al activar la corriente del panel tras su primera instalación, la estación realiza un autodiagnóstico que incluye los siguientes elementos:

- Comprobaciones de la seguridad eléctrica
- Comprobaciones de la iluminación
- Comprobaciones visuales del panel de visualización
- Comprobaciones del funcionamiento de los componentes (ventiladores, contactores, etc.)
- Comprobaciones de la conexión a la red
- Proceso del asistente de instalación (permite que el instalador complete la configuración de la estación y fije su ubicación en los mapas del usuario)

Al activar la corriente del panel después de realizar un mantenimiento o tras un corte eléctrico, la estación realiza un autodiagnóstico para garantizar un funcionamiento seguro y correcto:

- Comprobaciones de la seguridad eléctrica
- Comprobaciones de la iluminación
- Comprobaciones visuales del panel de visualización
- Comprobaciones del funcionamiento de los componentes (ventiladores, contactores, etc.)
- Comprobaciones de la conexión a la red

Si se detecta un error, en la estación aparecerán unos códigos de error en el panel de control del sitio web. Consulta la sección 3 para obtener más información sobre el diagnóstico.



Importante: Si se detiene una sesión de carga debido a un fallo eléctrico, la estación continuará con la sesión unos minutos después de que se restablezca la alimentación. El cable de carga permanece bloqueado en el vehículo.

En las estaciones CP4300, si se desbloquea el cable de carga, se retira del vehículo y se coloca en la estación de carga durante un fallo eléctrico, la estación bloquea dicho cable. Los usuarios tendrán que empezar una nueva sesión de carga para retirar el cable de la estación.

Desactivación del sistema

La estación de carga solo se deberá desactivar durante su mantenimiento. La estación de carga no dispone de un interruptor de encendido independiente. El técnico de servicio desactiva la corriente del panel eléctrico antes de comenzar a trabajar. No es necesario que ejecutes ningún comando de software para desactivar la estación; el hardware no sufrirá daño alguno al desconectar el interruptor de circuito.



Importante: Debes ser un electricista profesional y completar una clase de formación en línea para convertirte en un técnico de servicio o instalador autorizado de ChargePoint, así como obtener los datos de acceso para iniciar sesión en ChargePoint. Si no cursas esta formación, no podrás realizar el proceso de instalación ni las tareas de mantenimiento. Consulta: chargepoint.com/eu/installers



PELIGRO: RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. Antes de realizar cualquier procedimiento, desconecta la alimentación de la estación de carga en el panel de servicio. Sigue la práctica estándar y la normativa local para desactivar el circuito correspondiente y bloquear/etiquetar la desconexión antes de continuar. Usa un multímetro para comprobar que no hay corriente. Mantén la alimentación del circuito apagada hasta que todos los paneles de la cubierta se hayan vuelto a instalar correctamente y se haya completado el trabajo. SI NO SE SIGUEN ESTAS INSTRUCCIONES, PUEDEN PROVOCARSE LESIONES GRAVES O INCLUSO MORTALES.

Configuración del comportamiento del sistema

ChargePoint ofrece a los dueños de las estaciones una gran variedad de funciones de software para que personalicen el funcionamiento del sistema, como las siguientes:

- Cómo se establecen los métodos de fijación de precios y de facturación por el uso de la estación
- Quién puede utilizar la estación
- Listas de espera si la estación está completa
- Cómo mostrar mensajes simples en la estación

Todas las configuraciones se realizan en el sitio web de ChargePoint para los dueños de estaciones. Durante el proceso de compra de una estación, recibirás un nombre de usuario y una contraseña. Inicia sesión en:

eu.chargepoint.com/admin/dashboard

Alcance del mantenimiento 2

Responsabilidad del mantenimiento

La estación de carga de ChargePoint requiere un mantenimiento preventivo mínimo a lo largo de su vida útil. La conexión de red de ChargePoint supervisa el estado del sistema y envía una alerta cuando hay que realizar un mantenimiento correctivo.

Los técnicos de ChargePoint podrán realizar el mantenimiento si la estación está cubierta por el acuerdo de mantenimiento de Assure; de lo contrario, el cliente podrá enviar sus propios técnicos a una formación para que ChargePoint les permita realizar la tarea. Para obtener más información sobre cómo convertirse en un técnico de servicio o instalador autorizado de ChargePoint, consulta: chargepoint.com/eu/installers

Responsabilidades del administrador del emplazamiento

El administrador del emplazamiento o de la instalación donde se encuentra la estación de carga de ChargePoint tiene algunas responsabilidades relacionadas con el mantenimiento general del emplazamiento:

- Verifica que la estación no contiene suciedad ni cualquier sustancia que bloquee las rejillas de ventilación delantera y trasera.
- Mantén el nivel de la nieve por debajo de los 0,25 m (10 in) para garantizar una ventilación adecuada.
- Comprueba mensualmente que la estación no presenta indicios de vandalismo ni daños. Si la estación presenta marcas, ponte en contacto con ChargePoint para obtener señales de repuesto. Si la estación está dañada, ponte en contacto con ChargePoint para una visita de mantenimiento.
- Comprueba todos los cables de carga mensualmente en busca de signos de desgaste o daños. Si alguno de los cables está dañado, ponte en contacto con ChargePoint para una visita de mantenimiento.



PRECAUCIÓN: No laves la estación de carga con agua a presión. El agua a presión puede dañar el sistema. Para limpiar la estación de carga, utiliza un paño húmedo.

Mantenimiento preventivo

ChargePoint o un técnico autorizado de ChargePoint debe realizar las comprobaciones de mantenimiento en los intervalos que se muestran a continuación.



PELIGRO: RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. Cualquier trabajo de mantenimiento que requiera abrir la puerta deberá llevarse a cabo cuando el sistema esté desactivado. Apaga el interruptor de circuito y no restablezcas la corriente hasta que el mantenimiento haya finalizado y la unidad vuelva a estar completamente montada. SI NO SE SIGUEN ESTAS INSTRUCCIONES, PUEDEN PROVOCARSE LESIONES GRAVES O INCLUSO MORTALES.

Mantenimiento anual

Para todas las instalaciones:

- Comprueba si hay marcas o signos de desgaste y, de ser necesario, sustituye la estación utilizando las guías de sustitución de unidades in situ (FRU).
- Utiliza un paño húmedo que no deje pelusas para limpiar el exterior de la estación, incluidos los cables, el exterior del conector y la pantalla táctil.
- Comprueba si el cuerpo de la estación de carga presenta algún signo de corrosión o daños. De ser así, ponte en contacto con ChargePoint.
- Asegúrate de que la pantalla y los botones se iluminan. Si es necesario, sustituye el componente correspondiente siguiendo las instrucciones pertinentes de las guías FRU.
- Utiliza la llave para abrir la estación de carga. Comprueba que no entra agua. Comprueba que las juntas están en buen estado. Comprueba que no hay acumulación de polvo o suciedad. Si las juntas están dañadas, entra agua o hay acumulación de polvo y suciedad, ponte en contacto con ChargePoint para obtener ayuda.
- Realiza todas las pruebas de seguridad que requiera la ley, incluidos los requisitos relacionados con la certificación PTB y la ley de medición alemana. Consulta las normativas locales para obtener más información.

Para las tomas con cierre:

- Asegúrate de que el cierre se activa sin problemas y se desactiva cuando no está en uso. Si es necesario, sustituye el componente correspondiente siguiendo las instrucciones pertinentes de las guías FRU.

Para los cables de carga incorporados:

- Comprueba que los conectores y cables de carga no muestran signos de deterioro ni daños y, de ser necesario, sustitúyelos utilizando las guías FRU correspondientes.
- Comprueba que el aliviador de tensión no presenta ningún daño. De ser así, sustituye el cable utilizando las guías FRU correspondientes.

Para los juegos de gestión de cables:

- Asegúrate de que los pernos que fijan el soporte a la parte inferior de la estación están apretados. Si están flojos, consulta las guías de instalación y FRU correspondientes para obtener ayuda.
- Asegúrate de que el retractor del juego de gestión de cables no está desgastado y que se retrae correctamente. Si surge algún problema relacionado con el retractor, ponte en contacto con ChargePoint para obtener ayuda.

Para las instalaciones de montaje en pedestal:

- Asegúrate de que la cubierta está fijada al pedestal y de que no presenta ningún daño. Si está dañada, ponte en contacto con ChargePoint para obtener ayuda.
- Asegúrate de que el pedestal está fijado al suelo y de que no tambalea. Si tambalea, consulta las guías de instalación y FRU correspondientes para obtener ayuda.

Para las instalaciones de montaje en la pared:

- Asegúrate de que la instalación no se mueve ni se tambalea. Si la estación de carga no está bien fijada, ponte en contacto con ChargePoint para obtener ayuda.

Mantenimiento cada 5 años

- Realiza todas las tareas de mantenimiento anual indicadas anteriormente.
- Asegúrate de que los anclajes de montaje y las pestañas para cables situados en el contactor tienen el par correcto. Para ello, utiliza las guías de instalación y FRU correspondientes.

Creación de informes 3

Esta sección describe cómo encontrar la información de diagnóstico y los informes de tus estaciones de carga. Toda la información está disponible en el panel de control de ChargePoint:

eu.chargepoint.com/admin/dashboard

Creación de un informe

El panel de control de ChargePoint ofrece un conjunto de informes para el dueño de la estación. Inicia sesión en el panel de control y selecciona **Informes** en la barra de menú superior:



Principales características de la vista de informes:

- Selección de informes por tipo de datos en el menú superior secundario (análisis, finanzas, registros, etc.)
- Barra de tiempo situada debajo del gráfico (día, semana, etc.)
- Filtros más avanzados que se aplican desde la pestaña inferior (por nombre de estación, organización, etc.)
- Vista de datos detallada al pasar el ratón por encima del gráfico de un informe

Para consultar un tutorial sobre el uso de las funciones de creación de informes, selecciona **Ayuda > Vídeos y manuales > Temas avanzados > Funciones de creación de informes**.

Dónde encontrar la información de diagnóstico

Los códigos de error y las alertas de la estación de carga están disponibles en el panel de control.

Para encontrar las alertas en el panel de control de ChargePoint:

1. Inicia sesión en el panel de control y selecciona **Informes > Alarmas** en la barra de menú superior.
2. Configura el menú desplegable para que se muestre "Solo más reciente", "Alarmas actuales", "Alarmas históricas" o "Todas las alarmas".
3. Si lo deseas, puedes aplicar filtros desde la pestaña inferior.
4. Utiliza las casillas de verificación situadas a la izquierda para seleccionar los datos que quieras.
5. Exporta los datos a una hoja de cálculo en formato .csv seleccionando "Columnas visibles" o "Todas las columnas" en el menú desplegable.

Para encontrar la información de diagnóstico de una estación específica:

1. Selecciona **Estaciones** en el menú superior del panel de control.
2. Selecciona "Nombre de la estación" en la vista "Tabla".
3. Selecciona la pestaña **Estado/Acciones**. Se mostrará la información de la estación específica.

Información y exención de garantía

La garantía que se recibe con la estación de carga está sujeta a ciertas excepciones y exclusiones. Por ejemplo, si la estación de carga ChargePoint® se utiliza o modifica más allá de sus usos o modificaciones previstos, se anulará la garantía limitada. Hay que revisar la garantía y sus condiciones. Aparte de dicha garantía limitada, los productos de ChargePoint se ofrecen "TAL CUAL". ChargePoint, Inc. y sus distribuidores no ofrecen expresamente ninguna garantía implícita, ya sea de diseño, comercialización, adecuación a un fin particular o inexistencia de infracción, en la mayor medida que permita la ley.

Limitación de responsabilidad

CHARGEPOINT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO NI IMPREVISTO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES O DE USOS, O EL COSTE DE COBERTURA QUE HAYA CONTRAÍDO A PARTIR DE LA COMPRA, DEL USO O DE LA INCAPACIDAD DE USO DE LA ESTACIÓN DE CARGA, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA DEL RESARCIMIENTO, YA SEA EN UNA ACCIÓN CONTRACTUAL, EXTRACONTRACTUAL (LO QUE INCLUYE LA NEGLIGENCIA), DE RESPONSABILIDAD ESTRICTA O SEGÚN OTRA TEORÍA LEGAL O DE EQUIDAD, AUN SI CHARGEPOINT CONOCIERA O DEBIERA HABER CONOCIDO LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CHARGEPOINT DE TODAS LAS RECLAMACIONES RELACIONADAS CON LA ESTACIÓN DE CARGA NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD ABONADA POR DICHA ESTACIÓN. LAS LIMITACIONES AQUÍ ESTIPULADAS BUSCAN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD DE CHARGEPOINT Y SE APLICARÁN A PESAR DE CUALQUIER DEFECTO RESPECTO AL FIN ESENCIAL DE CUALQUIER RECURSO LIMITADO.

chargepoint

chargepoint.com/support

75-001340-04 r4