

CP4100- och CP4300- serierna

3-fas AC-laddningsstationer

Drift- och
underhållshandbok



VIKTIGA SÄKERHETSINSTRUKTIONER: SPARA DE HÄR INSTRUKTIONERNA

VARNING:



- 1. Läs och följ alla varningar och instruktioner innan du installerar och använder ChargePoint®-laddningsstationen.** Installera och använd endast enligt instruktionerna. Om du inte gör det kan det leda till dödsfall, personskador eller skador på egendom, och den begränsade garantin upphör att gälla.
- 2. Använd endast behörig personal till att installera ChargePoint®-laddningsstationen och följ alla nationella och lokala byggnormer och standarder.** Innan du installerar ChargePoint®-laddningsstationen, konsultera en behörig entreprenör, t.ex. en behörig elektriker, och använd en utbildad installationsexpert för att säkerställa att lokala byggnormer och elföreskrifter, klimatförhållanden, säkerhetsstandarder och alla tillämpliga regelverk och förordningar efterlevs. Kontrollera att laddningsstationen är korrekt installerad före användning.
- 3. Jorda alltid ChargePoint®-laddningsstationen.** Om laddningsstationen inte jordas kan det leda till livsfarlig elchock eller brand. Laddningsstationen måste anslutas till ett permanent jordat ledningssystem av metall, eller en jordledare måste dras med kretsledare och anslutas till utrustningens jorduttag eller kabeln på laddningsstationen (EVSE). Anslutningarna till EVSE ska uppfylla alla tillämpliga regler och förordningar.
- 4. Installera ChargePoint®-laddningsstationen på en betongplatta med en ChargePoint-godkänd metod.** Om du inte installerar laddningsstationen på en yta som kan bära hela dess vikt kan det leda till dödsfall, personskador eller skador på egendom. Kontrollera att laddningsstationen är korrekt installerad före användning.
- 5. Den här laddningsstationen är inte lämplig för användning på farliga platser.**



Viktigt: Överensstämmelse med informationen i den här handboken undantar inte användaren från ansvaret att följa alla tillämpliga regler och säkerhetsnormer. Det här dokumentet beskriver de vanligaste installations- och monteringsätten. Om situationer uppstår som gör att det inte går att utföra installationen i enlighet med procedurerna som beskrivs i detta dokument ska du kontakta ChargePoint, Inc. **ChargePoint, Inc. ansvarar inte för eventuella skador som kan uppstå till följd av anpassade installationer som inte beskrivs i detta dokument eller för eventuell underlåtenhet att följa rekommendationerna för installationen.**

Kassering av produkten

För att uppfylla WEEE-direktivet 2002/96/EG får enheter som är märkta med den här symbolen inte kasseras som en del av osorterat hushållsavfall inom EU. Kontakta lokala myndigheter för korrekt kassering. Produktens material kan återvinnas enligt märkning.



Ingen garanti om exakthet

Kommersiellt rimliga ansträngningar har gjorts för att se till att specifikationerna och andra uppgifter i den här handboken är korrekta och fullständiga vid tidpunkten för publicering. Specifikationer och annan information i den här handboken kan dock ändras utan föregående meddelande.

Copyright och varumärken

©2013-2023 ChargePoint, Inc. Med ensamrätt. Detta material skyddas av upphovsrättslagar i USA och andra länder. Det får inte ändras, reproduceras eller distribueras utan föregående skriftligt tillstånd från ChargePoint, Inc. CHARGEPOINT är ett registrerat varumärke och tjänstemärke i USA och EU som tillhör ChargePoint, Inc. och det får inte användas utan föregående skriftligt medgivande från ChargePoint.

Innehåll

1	Grundläggande drift	1
	Slå på strömmen	1
	Stäng av strömmen	2
	Konfigurera systemets beteende	2
2	Underhållets omfattning	3
	Ansvar för underhåll	3
	Platschefens ansvarsområden	3
	Förebyggande underhåll	4
	Årligt underhåll	4
	Underhåll vart femte år	5
3	Rapportering	7
	Skapa en rapport	7
	Hitta diagnosinformation	8

Grundläggande drift 1

Den här handboken beskriver hur du använder och underhåller en AC-laddningsstation ur ChargePoint® 4100- eller 4300-serien som stationsägare eller platschef.

Fullständiga specifikationer för laddningsstationen finns i laddningsstationens *datablad* på:

chargepoint.com/eu/support/guides/

Slå på strömmen

Strömmen till laddningsstationen slås på av installationsteamet vid anläggningens elcentral omedelbart efter att installationen har slutförts. Laddningsstationen har ingen separat strömbrytare.

När strömmen slås på vid elpanelen efter att stationen första gången installerats kör stationen en självdiagnos som innefattar:

- Elsäkerhetskontroller
- Belysningskontroller
- Visuella kontroller av displaypanel
- Kontroller av komponentfunktion (t.ex. fläktar och kontaktorer)
- Kontroller av nätverksanslutning
- Installationsguidesprocess (låter installatören slutföra konfigurationen och markerar stationen på användarkartor)

När strömmen slås på igen vid panelen efter underhåll eller ett strömavbrott, kör stationen en självdiagnos för att säkerställa säker och korrekt funktion:

- Elsäkerhetskontroller
- Belysningskontroller
- Visuella kontroller av displaypanel
- Kontroller av komponentfunktion (t.ex. fläktar och kontaktorer)
- Kontroller av nätverksanslutning

Om några fel upptäcks visar stationen felkoder på webbplatsens instrumentpanel. Se avsnitt 3 för mer information om diagnostik.



Viktigt: Om en laddningssession avbryts på grund av ett strömavbrott återupptar stationen laddningssessionen några minuter efter att strömmen kommit tillbaka. Laddningskabeln förblir låst i fordonet.

Om laddningskabeln för CP4300-stationer är upplåst, borttagen från fordonet och placerad i laddstationen under ett strömavbrott, låser stationen laddningskabeln. Användare måste starta en ny session för att ta bort laddningskabeln från stationen.

Stäng av strömmen

Laddningsstationen behöver inte stängas av annat än vid underhåll. Laddningsstationen har ingen separat strömbrytare. Serviceteknikern slår av strömmen vid elpanelen innan något arbete påbörjas. Det finns inget behov av ett programvarukommando för att stänga av stationens ström. Maskinvaran skadas inte av att kretsbrytaren kopplas ifrån.



Viktigt: Du måste vara behörig elektriker och ha genomgått en onlinekurs för att bli godkänd ChargePoint-installatör eller -servicetekniker, och för att få inloggningsuppgifter till ChargePoint. Om du inte genomgår den här utbildningen kan du inte slutföra installations- eller underhållsåtgärder.

Navigera till: chargepoint.com/eu/installers



FARA: RISK FÖR ELEKTRISKA STÖTAR. Teknikern måste koppla ifrån strömmen till laddningsstationen vid servicepanelen innan denne utför någon åtgärd. Följ standardpraxis och lokala regler för att stänga av den tillämpliga kretsen och lås/märk anslutningen innan du fortsätter. Använd en multimeter för att testa att strömmen är avstängd. Låt strömmen till kretsen vara avstängd tills alla täckpaneler har återmonterats och arbetet har slutförts. UNDERLÅTENHET ATT FÖLJA DESSA INSTRUKTIONER KAN RESULTERA I ALLVARLIG PERSONSKADA ELLER DÖDSFALL.

Konfigurera systemets beteende

ChargePoint erbjuder sina stationsägare olika programvarufunktioner för att anpassa driften, till exempel:

- Hur du ställer in prissättning- och faktureringsmetoder för användning av stationen
- Vem som får använda stationen
- Väntelistor om stationen redan är full
- Hur man visar enkla meddelanden på stationen

Alla konfigurationer utförs på ChargePoints webbplats för stationsägare. Du ges ett användarnamn och ett lösenord när stationen köps in. Logga in på:

eu.chargepoint.com/admin/dashboard

Underhållets omfattning 2

Ansvar för underhåll

ChargePoint-laddningsstationen kräver minimalt förebyggande underhåll under hela sin livslängd. ChargePoints nätverksanslutning övervakar systemhälsan och skickar ett meddelande när avhjälpande underhåll kan krävas.

Underhåll kan utföras av ChargePoint-tekniker om stationen täcks av ett Assure-underhållsavtal. I annat fall kan kunden skicka sina egna tekniker på utbildning för att bli godkända av ChargePoint för att utföra arbetet. Mer information om hur du blir en ChargePoint-godkänd installatör eller servicetekniker finns här: chargepoint.com/eu/installers

Platschefens ansvarsområden

Anläggnings- eller platschefen där ChargePoint-laddningsstationen är installerad har några få minimala arbetsuppgifter för allmänt platsunderhåll:

- Se till att stationen är fri från skräp eller ämnen som blockerar den främre och bakre ventilationsöppningen.
- Håll snö under 0,25 m (10 tum) för att säkerställa tillräcklig ventilation.
- Kontrollera varje station månadsvis med avseende på skadegörelse eller skador. Om stationen är märkt, kontakta ChargePoint för nya skyltar. Om stationen verkar ha skador kontakter du ChargePoint för att få ett underhållsbesök.
- Kontrollera varje laddningskabel månadsvis med avseende på tecken på slitage eller skador. Om en kabel verkar vara skadad kontakter du ChargePoint för att få ett underhållsbesök.



WARNING: Högtryckstvätta inte laddningsstationen. Trycksatt vatten kan skada systemet. Rengör laddningsstationen med en fuktig trasa.

Förebyggande underhåll

ChargePoint, eller en ChargePoint-godkänd tekniker, ska utföra underhållskontroller vid de intervall som anges nedan.



FARA: RISK FÖR ELEKTRISKA STÖTAR. Allt underhåll som kräver att man öppnar luckan måste utföras när systemet är strömlöst. Slå av kretsbrytaren och slå inte på strömmen igen förrän underhållet är klart och enheten är fullständigt ihopsatt igen. UNDERLÅTENHET ATT FÖLJA DESSA INSTRUKTIONER KAN RESULTERA I ALLVARLIG PERSONSKADA ELLER DÖDSFALL.

Årligt underhåll

För alla installationer:

- Kontrollera skyltar med avseende på märken eller blekning och byt ut dem vid behov, med hjälp av lämpliga guider för fältersättningsenhet (FRU).
- Använd en fuktad, luddfri trasa för att torka av stationens utvändiga ytor, inklusive kablarna, kontaktens utvändiga ytor och pekskärmen.
- Kontrollera laddningsstationens huvudenhet med avseende på rost eller skador. Kontakta ChargePoint om rost eller skador upptäcks.
- Kontrollera att skärmen och knapparna tänds. Byt ut dem vid behov med hjälp av lämpliga FRU-guider.
- Öppna laddstationen med hjälp av nyckeln. Kontrollera att inget vatten har trängt in. Kontrollera att tätningarna är i gott skick. Kontrollera att det inte finns ansamlat damm eller skräp. Om det finns skador på tätningarna, synligt vattenintrång eller ansamlat damm och skräp, kontakta ChargePoint för hjälp.
- Utför alla säkerhetstester som krävs enligt lag. Detta inkluderar krav som är kopplade till PTB-typgodkännande och mätningsslagen i Tyskland. Se lokala föreskrifter för mer information.

För uttag med lock:

- Kontrollera att locket öppnas fritt och återgår till stängt läge när det inte används. Byt ut dem vid behov med hjälp av lämpliga FRU-guider.

För anslutna laddningskablar:

- Kontrollera laddningskablarna och kontakterna med avseende på försämring eller skada och byt ut vid behov med hjälp av lämpliga FRU-guider.
- Kontrollera att kragen inte är skadad. Om du upptäcker skador byter du ut kabeln med hjälp av lämpliga FRU-guider.

För kabelhanteringssatser (Cable Management Kits):

- Kontrollera att bultarna som håller fast konsolen längst ned på stationen är ordentligt åtdragna. Om de är lösa, se lämpliga installations- och FRU-guider för vägledning.
- Kontrollera att kabelhanteringssatsens indragningsmekanism inte är sliten och drar in ordentligt. Kontakta ChargePoint för hjälp vid problem med indragningsmekanismen.

För piedestalconterade installationer:

- Kontrollera att piedestalskyddet sitter fast på piedestalen och är oskadat. Om skador hittas kontaktar du ChargePoint för att få hjälp.
- Kontrollera att piedestalen är fixerad vid marken och inte vinglar. Om vinglande upptäcks, se lämpliga installations- och FRU-guider för vägledning.

För väggmonterade installationer:

- Kontrollera att installationen inte rör sig eller vinglar. Om laddstationen inte är helt fixerad kontaktar du ChargePoint för hjälp.

Underhåll vart femte år

- Utför allt årligt underhåll som anges ovan.
- Kontrollera rätt åtdragningsmoment på pluggar och kabelskor i kontaktoresheten med hjälp av lämpliga installations- och FRU-guider.

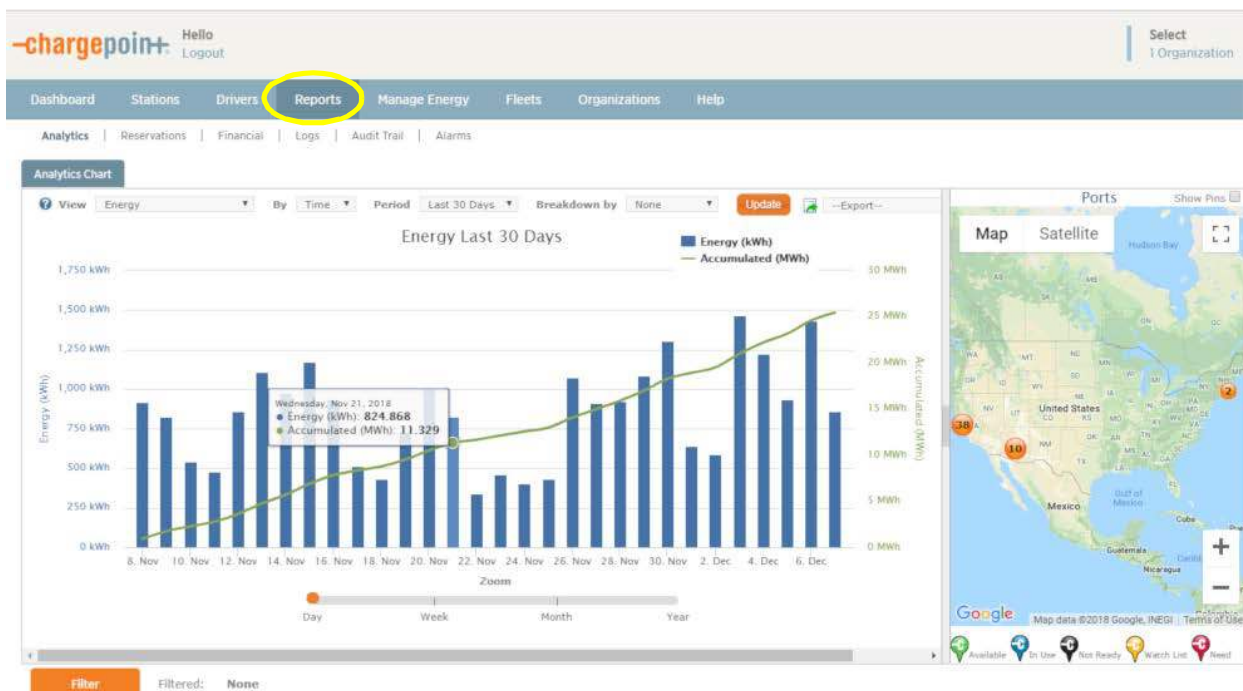
Rapportering 3

Det här avsnittet beskriver hur du hittar rapporterings- och diagnostikinformation om dina laddningsstationer. All information finns i ChargePoints instrumentpanel:

eu.chargepoint.com/admin/dashboard

Skapa en rapport

ChargePoints instrumentpanel erbjuder en komplett uppsättning rapporter för stationens ägare. Logga in på instrumentpanelen och välj **Rapporter** på den översta menyraden:



Huvudfunktioner i rapporteringsvyn innefattar:

- Rapporturval enligt datatyp i den sekundära toppmenyn (Analyser, Finans, Loggar osv.)
- Skjutreglage för tidsomfattning under diagrammet (dag, vecka, osv.)
- Mer avancerade filter kan väljas på den nedre fliken (stationens namn, organisation m.m.)
- Detaljerad datavy när du för muspekaren över ett rapportdiagram

För en handledningsvideo om hur man använder rapporteringsfunktionerna, välj **Hjälp > Videor och handböcker > Avancerade ämnen > Rapportfunktioner**.

Hitta diagnosinformation

Felkoder och meddelanden för laddningsstationen kan hittas på instrumentpanelen.

Hitta meddelanden på ChargePoints instrumentpanel:

1. Logga in på instrumentpanelen och välj **Rapporter > Larm** på den översta menyraden.
2. Ställ in rullgardinsmenyn på att visa Endast senaste, Aktuella larm, Historiska larm, eller Alla larm.
3. Tillämpa filter från den nedre fliken om så önskas.
4. Använd kryssrutorna till vänster för att välja ytterligare specifika data om så önskas.
5. Exportera till ett kalkylblad i .csv-format genom att antingen välja Synliga kolumner eller Alla kolumner från den nedrullningsbara menyn.

Hitta diagnostisk information om en viss station:

1. På den övre menyn på instrumentpanelen väljer du **Stationer**.
2. Välj Stationsnamn i Tabellvyn.
3. Välj fliken **Status/Åtgärder**. Stationsspecifik information visas.

Garantiinformation och friskrivning

Garantin som medföljer laddningsstationen underkastas vissa undantag och begränsningar. Om du använder eller ändrar ChargePoint®-laddningsstationen på andra sätt än de som avses kommer den begränsade garantin att ogiltigförklaras. Du bör studera garantin och göra dig bekant med villkoren. Utöver den begränsade garantin tillhandahålls ChargePoint-produkter i befintligt skick och ChargePoint, Inc. samt företagets distributörer avsäger sig uttryckligen alla underförstådda garantier, inklusive garantier angående konstruktion, säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål och icke-intrång i största möjliga utsträckning som tillåts enligt lag.

Ansvarsbegränsning

CHARGEPOINT ANSVARAR INTE FÖR INDIREKTA SKADOR, FÖLJDSKADOR, SÄRSKILDA, SKADESTÅNDSMÄSSIGA ELLER EFTERFÖLJANDE SKADOR, INKLUSIVE OCH UTAN BEGRÄNSNING FÖRLORAD VINST, FÖRLORADE INTÄKTER, FÖRLORADE DATA, FÖRLORAD ANVÄNDNING OCH KOSTNADER SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV ELLER I SAMBAND MED DITT KÖP, ANVÄNDNING ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA LADDNINGSSTATIONEN VARE SIG DET GÄLLER AVTAL, STRIKT ANSVAR ELLER KRÄNKNING (INKLUSIVE OAKTSAMHET) ELLER ANNAN JURIDISK TEORI, ÄVEN OM CHARGEPOINT KÄNDE TILL ELLER BORDE HA KÄNT TILL ATT SÅDANA SKADOR KAN HA FÖREKOMMA. CHARGEPOINTS SAMLADE ANSVAR FÖR ALLA ANSPRÅK SOM GÄLLER LADDNINGSSTATIONEN KAN UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ÖVERSTIGA DET PRIS DU BETALADE FÖR LADDNINGSSTATIONEN. DE BEGRÄNSNINGAR SOM ANGES HÄRI ÄR AVSEDDA ATT BEGRÄNSA CHARGEPOINTS ANSVAR OCH GÄLLER OAVSETT EVENTUELLA BEGRÄNSADE GOTTGÖRELSER.



chargepoint.com/support

75-001340-10 r4