

# CP6000

Netværksbaseret ladestation

## Drifts- og vedligeholdelsesvejledning



# VIGTIGE SIKKERHEDSINSTRUKTIONER

## GEM DISSE INSTRUKTIONER

### ADVARSEL:



1. **Læs og følg alle advarsler og instruktioner før ChargePoint®-ladestationen.** Må kun opstilles og betjenes som anvist. Undladelse heraf kan medføre dødsfald, personskade eller tingskade, og den begrænsede garanti bortfalder.
2. Kontroller, at ladestationen er monteret korrekt før brug.
3. **ChargePoint-ladestationen skal altid jordforbindes.** Manglende jordforbindelse af ladestationen kan medføre risiko for dødbringende elektrisk stød eller brand. Ladestationen skal sluttes til et permanent kabelsystem med jord og jordspyd eller til en udstyrsjordleder med kredsløbsledere og tilsluttet udstyrsjordterminalen eller udstyrsjordlederen på EVSE-udstyret (Electric Vehicle Supply Equipment). Forbindelser til EVSE skal overholde alle gældende regler og forordninger.
4. **Opstil ChargePoint-ladestationen på en betonplade ved hjælp af en metode godkendt af ChargePoint.** Hvis den ikke opstilles på et underlag, der kan bære den fulde vægt af ladestationen, kan det medføre dødsfald, personskade eller tingskade. Kontroller, at ladestationen er monteret korrekt før brug.
5. **Ladestationen er ikke velegnet til brug i eller omkring farlige steder i klasse 1, f.eks. i nærheden af brændbare, eksplosive eller letantændelige dampe eller gasser.**
6. Hold øje med børn i nærheden af denne enhed.
7. Sæt ikke fingrene i elbilstikket.
8. Brug ikke dette produkt, hvis et kabel er flosset, har ødelagt isolering eller viser andre tegn på beskadigelse.
9. Brug ikke produktet hvis kapslingen eller EV-stikket er beskadiget eller revnet, åbent eller viser andre tegn på skader.
10. Benyt kun kobberledninger, der er klassificeret til 90 °C (194 °F).



**VIGTIGT:** Efterlevelse af oplysningerne i en ChargePoint-vejledning som denne fritager under ingen omstændigheder brugeren for ansvaret for at overholde alle gældende regler og sikkerhedsstandarder. Dette dokument beskriver godkendte procedurer. Hvis det ikke er muligt at udføre de angivne procedurer, skal du kontakte ChargePoint. **ChargePoint er ikke ansvarlig for eventuelle skader, der kan opstå som følge af brugertilpassede installationer eller procedurer, der ikke er beskrevet i dette dokument, eller som ikke overholder ChargePoint-anbefalingerne.**

### Bortskaffelse af produktet

I overensstemmelse med Europa-parlamentets og rådets direktiv 2012/19/EU af 4. juli 2012 om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) må enheder med dette symbol ikke bortskaffes som usorteret husholdningsaffald i EU. Henvend dig til de lokale myndigheder vedrørende korrekt bortskaffelse. Produktets materialer kan genbruges, hvor det er angivet.



---

## Dokumentnøjagtighed

Specifikationer og andre oplysninger i dette dokument er bekræftet som værende nøjagtige og fuldstændige på udgivelsestidspunktet. På grund af løbende produktforbedringer kan disse oplysninger dog til enhver tid ændres uden forudgående varsel. For de seneste oplysninger henvises der til vores dokumentation online på [chargepoint.com/guides](https://chargepoint.com/guides) eller [chargepoint.com/eu/guides](https://chargepoint.com/eu/guides).

## Ophavsret og varemærker

©2013-2023 ChargePoint, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Dette materiale er beskyttet af love om ophavsret i USA og andre lande. Den må ikke ændres, gengives eller distribueres uden forudgående udtrykkelig skriftlig samtykke fra ChargePoint, Inc. ChargePoint og ChargePoint-logoet er varemærker tilhørende ChargePoint, Inc., registreret i USA og andre lande og må ikke bruges uden forudgående skriftlig samtykke fra ChargePoint.

## Symboler

Denne vejledning og produktet anvender følgende symboler:



**FARE:** Risiko for elektrisk stød



**ADVARSEL:** Risiko for personskader eller dødsfald



**FORSIGTIG:** Risiko for skader på udstyr eller materiel



**VIGTIGT:** Vigtigt trin for en vellykket montering



Læs manualen for vejledning



Stel/beskyttelsesjord

## Illustrationer, der anvendes i dette dokument

De illustrationer, der anvendes i dette dokument, er kun til demonstrationsformål og er muligvis ikke en nøjagtig gengivelse af produktet. Medmindre andet er angivet, er de underliggende instrukser dog nøjagtige for produktet.

# Indholdsfortegnelse

|                                                   |           |
|---------------------------------------------------|-----------|
| VIGTIGE SIKKERHEDSINSTRUKTIONER .....             | ii        |
| <b>1 Indledning</b> .....                         | <b>1</b>  |
| Yderligere ressourcer .....                       | 2         |
| Placering af serienummer .....                    | 3         |
| <b>2 Vedligeholdelse</b> .....                    | <b>5</b>  |
| Anlægsadministratorens ansvarsområder .....       | 5         |
| Forebyggende vedligeholdelse .....                | 6         |
| Nulstilling af fejlstrømsafbryder (RCCB) .....    | 10        |
| <b>3 Cloud-betjeningspanel og rapporter</b> ..... | <b>13</b> |

# Indledning 1

ChargePoint CP6000 er en multifunktionel ladestation til ejendomme, virksomheder og kommuner. Den kan monteres på en sokkel eller en væg.

CP6000-ladestationer er vekselstrømsudstyr (AC). Når de installeres og aktiveres, sluttet de til vekselstrømsnetværket.

CP6000 stationen er i overensstemmelse med Eichrecht. Det er derfor tilladt at fakturere for mængden af energi målt på denne station.

Den er udstyret med op til to porte og måler energi med den integrerede ChargePoint CPIM1000 MID-måler.

Den maksimale effekt er 22 kW pr. port og portene kan udstyres som en version med kabel eller som en version med stik.

Stationskvitteringer vises på displayet efter opladningssessioner, og de kan hentes fra ChargePoint-førerportalen.

Typemærkaten er placeret bag klappen med mærkaten "Typenschild hinter der Klappe".

Følg denne vejledning for korrekt betjening og vedligeholdelse af ChargePoint® CP6000-ladestationen.

---

## **FORSIGTIG:** Garantibegrænsning



- Hvis ladestationen ikke monteres, ibrugtages og serviceres af en ChargePoint-godkendt montør eller tekniker, der benytter en ChargePoint-godkendt metode, så vil den *være ekskluderet* fra alle ChargePoint samt andre garantier og ChargePoint er ikke ansvarlig.
  - Du skal være autoriseret elektriker og gennemføre oplæringen på for [chargepoint.com/eu/installers](https://chargepoint.com/eu/installers) at blive ChargePoint-certificeret og for at få adgang til ChargePoints web- eller app-baserede installationsværktøj.
-

---

## Yderligere ressourcer

Få adgang til ChargePoint-dokumenter på [chargepoint.com/eu/guides](https://chargepoint.com/eu/guides).

| Dokument                               | Indholdsfortegnelse                                                                                                  | Primære målgrupper                             |
|----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Datablad                               | Fulde stationsspecifikationer                                                                                        | Stedets designer og montør og stationens ejer  |
| Anvisninger til anlægsdesign           | Byggetekniske, maskintekniske og elektriske retningslinjer for kontrol og konstruktion af stedet                     | Stedets registrerede designer eller ingeniør   |
| Vejledning til betonmonteringsskabelon | Instruktioner om integrering af ladestationsskabelonen i en betonplade med forankringsbolte og rørplacering          | Stedets entreprenør                            |
| Anlægsfærdiggørelsesformular           | Kontrollister anvendes af installatører for at sikre, at stedet er korrekt klargjort og klar til produktinstallation | Stedets entreprenør                            |
| Monteringsvejledning                   | Forankring, kabelføring og start                                                                                     | Installatør                                    |
| Drifts- og vedligeholdelsesvejledning  | Information om drift og forebyggende vedligeholdelse                                                                 | Ladestationsejer, facility manager og tekniker |
| Servicevejledning                      | Procedurer for udskiftning af komponenter, herunder valgfrie komponenter                                             | Servicetekniker                                |
| Overensstemmelseserklæring             | Konformitetserklæring med direktiver                                                                                 | Købere og offentlighed                         |

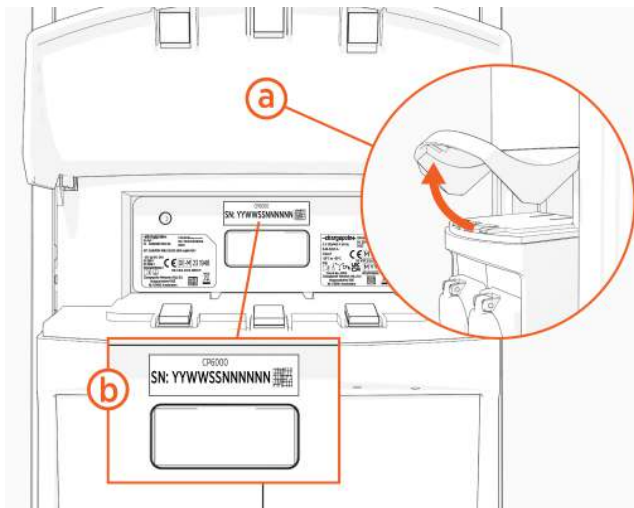
# Placering af serienummer

## På stationen

Åbn lågen (a) foran på CP6000-ladestationen og find mærket med serienummeret (b). For at finde serienummeret på en CP6000-ladestation der er i overensstemmelse med Eichrecht, skal du besøge Mærkat for Eichrecht-type.

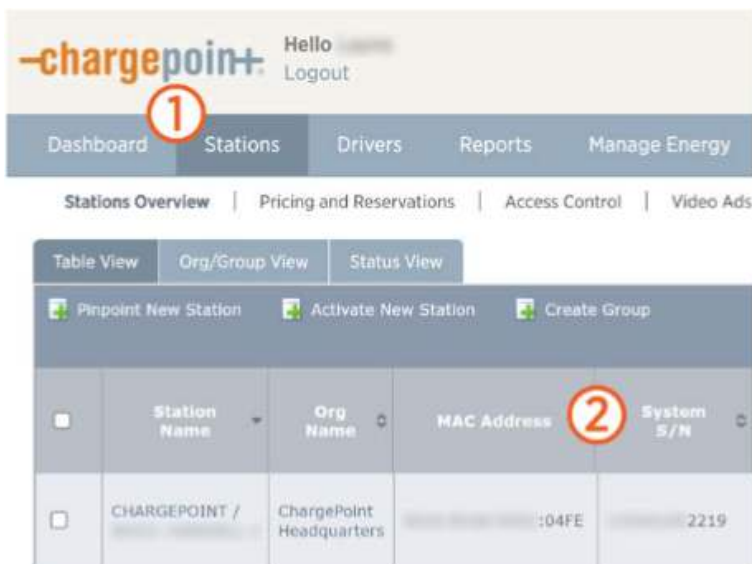
Hvis stationen har ladekabler, skal du trykke langs den øverste kant af lågen, mens du løfter i den nederste kant for at åbne lågen.

Hvis stationen ikke har ladekabler, skal du holde på siderne af døren og løfte op.



## Fra ChargePoint Cloud-betjeningspanelet

1. Log ind på ChargePoint, og vælg **Stationer**.
2. Find MAC-adressen og serienummeret (System S/N) ved siden af stationens navn i tabellen **Oversigt over stationer**.





# Vedligeholdelse 2

Stationen har behov for forebyggende vedligeholdelse i løbet af dens levetid.

ChargePoints netværksforbindelse overvåger systemets tilstand og advarer dig, når korrigerende vedligeholdelse er nødvendig.

Kunder, der har købt ChargePoint Assure Pro-vedligeholdelsesserviceplanen er berettiget til et årligt, forebyggende vedligeholdelsesservicebesøg til deres stationer. En autoriseret ChargePoint-servicetekniker skal udføre denne service. For yderligere oplysninger om, hvordan man bliver en ChargePoint-certificeret installatør eller servicetekniker, skal du besøge [chargepoint.com/eu/installers](https://chargepoint.com/eu/installers).

## Anlægsadministratorens ansvarsområder

Anlægsadministratoren eller den driftsansvarlige har nogle få opgaver med hensyn til generel vedligeholdelse:

- Sørg for, at stationerne er frie for snavs, og at der ikke er nogen blokeringer af de forreste og bageste udluftningskanaler.
- Fjern sne og andet for at opretholde de afstande, der er specificeret i *Vejledning til design af CP6000-anlæg*.
- Kontroller hver station månedligt for hærværk eller skade. Hvis stationen er mærket, skal du kontakte ChargePoint for nye skilte. Hvis stationen ser ud til at være beskadiget, skal du kontakte ChargePoint for et servicebesøg.
- Kontroller hvert ladekabel månedligt for tegn på slitage eller skader. Hvis kablet ser ud til at være beskadiget, skal du kontakte ChargePoint for et servicebesøg.



**FORSIGTIG:** Brug ikke højtryksrenser til ladestationen. Vand under tryk kan beskadige systemet. Til rengøring af ladestationen bruges en fugtig klud.

# Forebyggende vedligeholdelse

## FARE: RISIKO FOR ELEKTRISK STØD



- Inden en hver procedure skal teknikeren frakoble strømmen.
- Følg de lokale regler for at deaktivere det aktuelle kredsløb og lås/afmærk frakoblingen, før du fortsætter. Brug et multimeter til at kontrollere, at strømmen er slukket.
- Undlad at strømforsyne kredsløbet, før det øverste dæksel er blevet monteret korrekt igen, og arbejdet er udført.

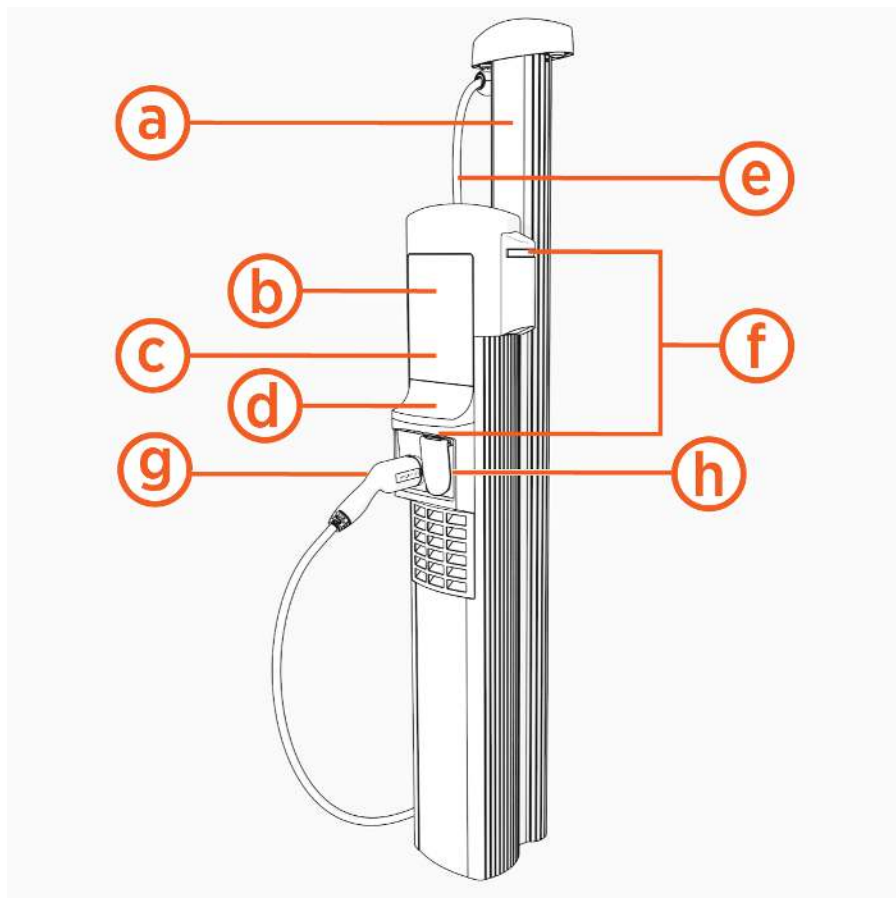
MANGLENDE OVERHOLDELSE AF DISSE INSTRUKTIONER KAN RESULTERE I ALVORLIGE PERSONSKADER, TAB AF LIV ELLER SKADER PÅ EJENDOM.



**ADVARSEL:** Følg *kun* instruktionerne i Servicevejledningen. Brug kun ChargePoint-godkendte dele.

## Stationens komponenter

- a. Kabelstyringssæt (CMK)
- b. Station og Eichrecht-display
- c. RFID-læser
- d. Måler-display og typemærkater
- e. Ladekabler
- f. Status-LED'er
- g. Type 2 holder
- h. Type 2-fatning

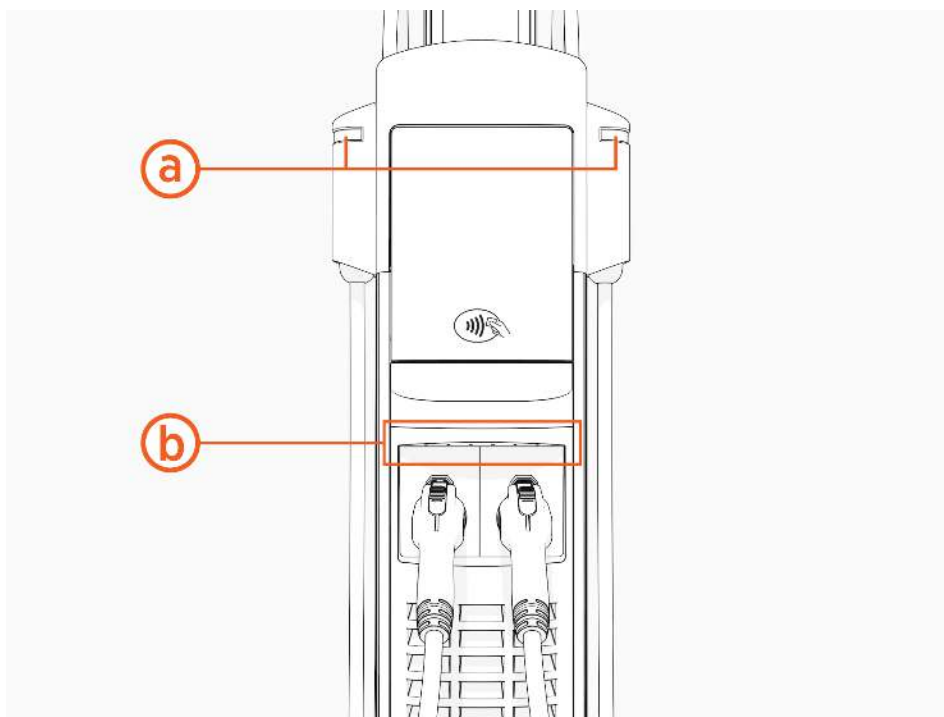


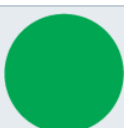
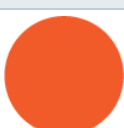
## Årlig vedligeholdelse

Udfør følgende vedligeholdelse hvert år:

- Anvend en fugtig, fnugfri klud til at aftørre de udvendige overflader – herunder kabler, stikkets udvendige overflader (stikket i enden af kablet) og displayet.
- Efterse stationen udvendigt for eventuelle synlige skader. Hvis du finder nogen, skal du kontakte ChargePoint.
- Efterse de udvendige plastikskilte for mærker, eller om de er falmet. Kontakt ChargePoint for nye skilte, hvis det er nødvendigt.
- Efterse ladekablerne:
  - Kontroller ladekablerne og stikkene for eventuelle synlige skader. Hvis du finder synlige skader, skal du *slukke stationen*, informere anlægsadministratoren om at holde den slukket og kontakte ChargePoint.
  - På stationer med et sæt til kabelhåndtering (CMK) skal du kontrollere, ladekablerne fungerer korrekt ved at trække dem helt ud og skubbe dem ind igen. Hvis du finder begrænset bevægelse eller tilbagetrækning, skal du kontakte ChargePoint.
- Efterse stik:
  - Kontroller stikkene for tegn på synlige skader. Hvis du finder synlige skader, skal du *slukke stationen*, informere anlægsadministratoren om at holde den slukket og kontakte ChargePoint.
- Nulstilling af fejlstrømsafbryder (RCCB):
  - For at teste fejlstrømsafbryderen (RCCB), skal du trykke på testknappen - Besøg [Test fejlstrømsafbrydere \(RCCBs\)](#) for yderligere oplysninger.

- Kontroller statuslysene (a) og lysbjælken (b). Hvis nogle af lysene ikke fungerer, eller hvis du finder andre problemer skal du kontakte ChargePoint.



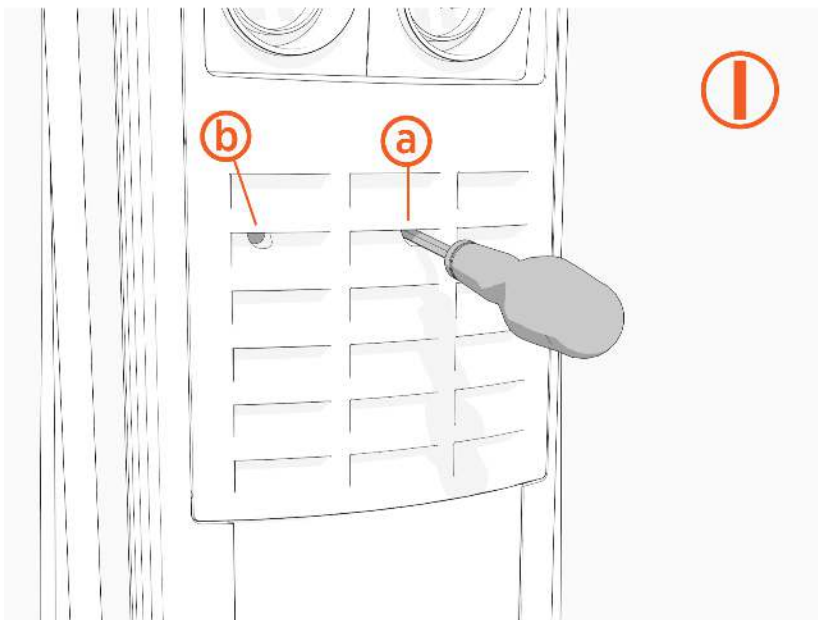
| Farve på statuslys                                                                  |                        | Driftsdefinitioner                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | Lyseblå                | Tilsluttet og venter på kapacitet på grund af strømstyring og planlagt opladning                 |
|  | Blå, blinker           | Opladning af køretøj                                                                             |
|  | Blå, lyser konstant    | Opladning fuldført eller forbereder køretøjskommunikation, efter et køretøj er blevet tilsluttet |
|  | Grøn                   | Tilgængelig og parat til opladning                                                               |
|  | Orange, lyser konstant | Online, venter på et køretøj på ventelisten                                                      |

| Farve på statuslys                                                                |                 | Fejldefinitioner                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------|
|  | Grøn            | Stikfejl, fejl i et enkelt kabel på en ladestation med to kabler |
|  | Rød             | Ude af drift eller deaktiveret                                   |
|  | Gul, pulserende | Tilsluttet men ikke autoriseret, rapporteret som blokeret        |
|  | Hvid            | Offline                                                          |

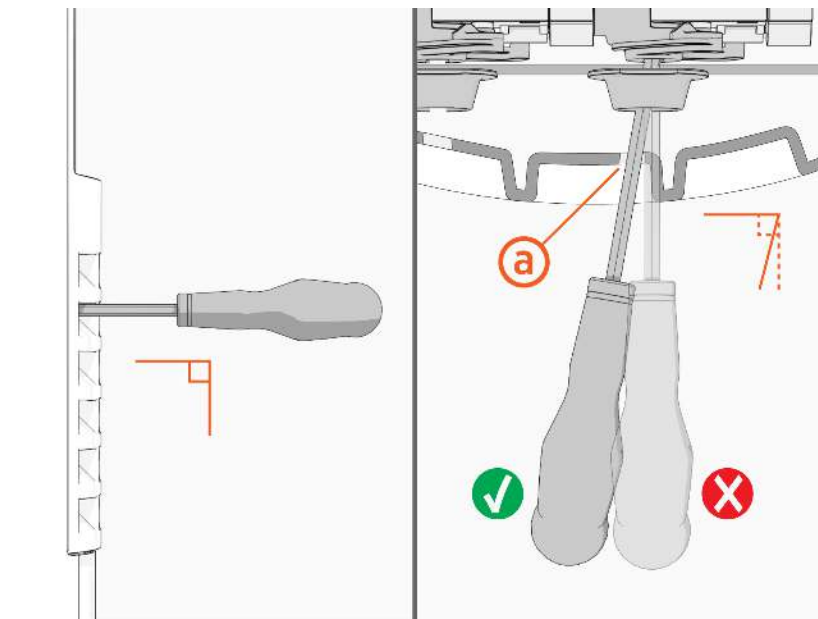
For hjælp, skal du gå til [chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support) og finde din regions tekniske supportnummer.

## Nulstilling af fejlstrømsafbryder (RCCB)

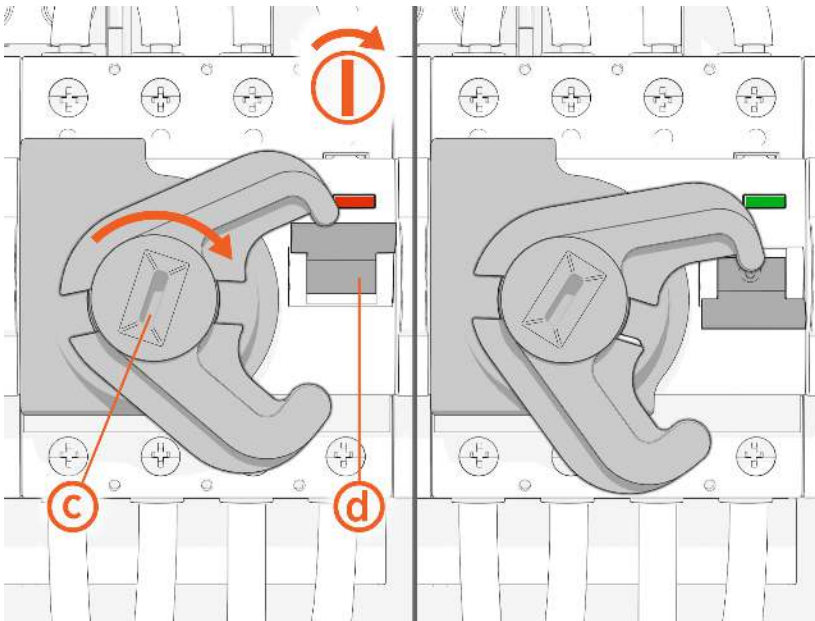
1. Indsæt forsigtigt en skruetrækker (a) med et fladt hoved på 8 mm gennem et af de to huller (b) i frontpanelet.



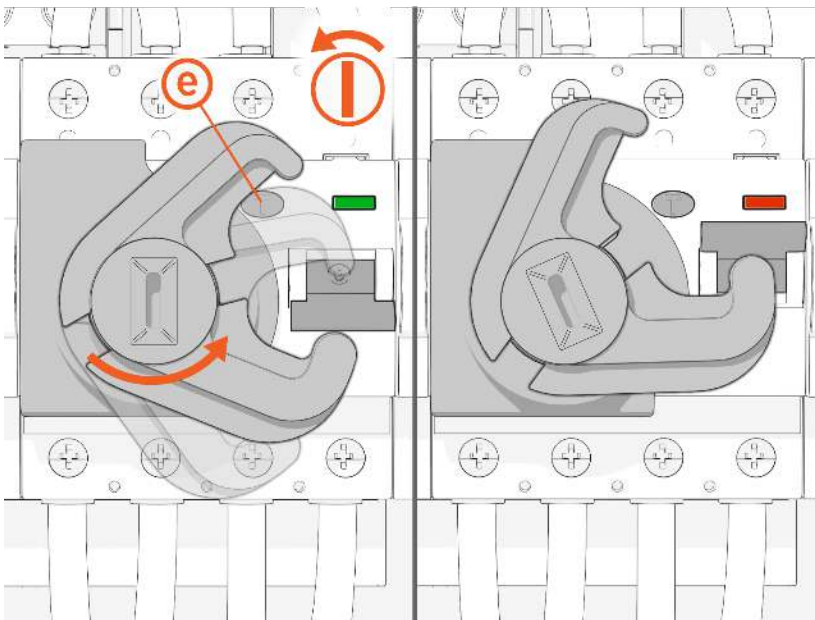
2. Indsæt skruetrækkeren (a) i en vinkel for at få adgang til den højre fejlstrømsafbryder (RCCB).



3. Brug skruetrækkeren til at dreje aktivatoren (c) med uret for at deaktivere fejlstrømsafbryderen (d) (RCCB).

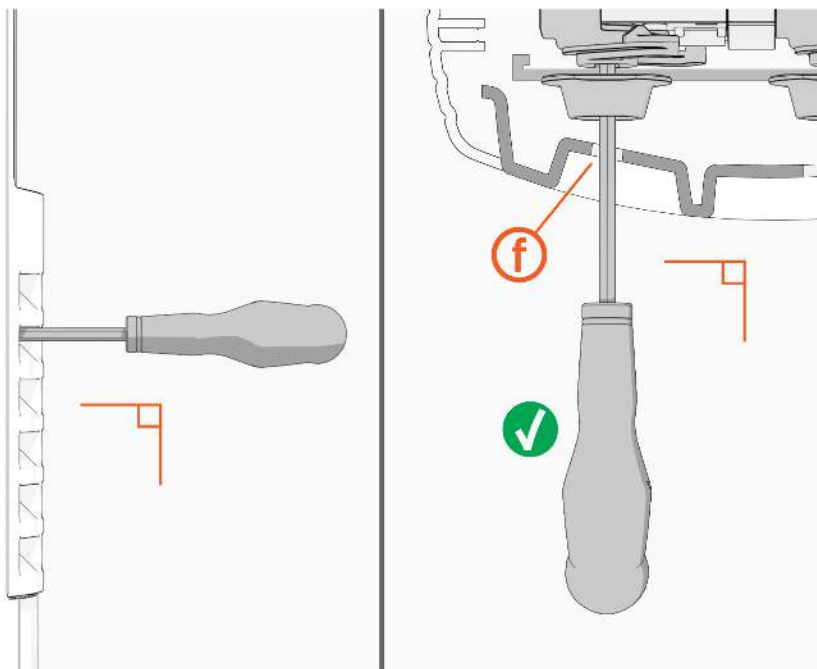


4. Brug skruetrækkeren til at dreje aktivatoren mod uret for at aktivere fejlstrømsafbryderen (RCCB) igen. Aktivatoren passerer over testknappen (e) under denne proces.



**Bemærk:** Rød indikerer, at strømmen er slået til. Grøn indikerer, at strømmen er slået fra.

5. Hvis begge porte er aktive, indsættes skruetrækkeren lige gennem frontpanelet (f) for at få adgang til venstre fejlstrømsafbryder (RCCB).



# Cloud-betjeningspanel og 3 rapporter

Du kan få adgang til data og fejlfinding, oprette rapporter samt administrere mange af ladestationens funktioner via ChargePoint Cloud-betjeningspanelet. Dette gælder for alle CP6000-stationer (der ikke er overensstemmelse med Eichrecht og som er i overensstemmelse med Eichrecht). ChargePoint Cloud-betjeningspanelet var ikke en del af proceduren for overensstemmelsesvurdering for Eichrecht.

For at udforske alle funktionerne, skal du logge ind på ChargePoint Cloud-betjeningspanelet på [eu.chargepoint.com](https://eu.chargepoint.com) ved hjælp af loginoplysningerne, der blev oprettet i forbindelse med opsætningen af stationens netværksadministratorkonto.

## Administration af stationens konfiguration

Log ind på betjeningspanelet for at administrere følgende:

- Prisfastsættelse og fakturering for opladning
- Adgang til stationer
- Displaymeddelelser
- Ventelister (når stationer er optaget)

Layout og design af CP6000-skærmdisplays kan ikke tilpasses. Kontakt ChargePoint for at få hjælp til at oprette individuelle reklamer.

## Få vist fejlfindingsinformation

Du kan få vist fejlfindingsinformation på en ladestation eller komponent:

1. Gå til **Stationer** i hovedmenuen.
2. Vælg **Stationsnavnet** i tabelvisningen.
3. Vælg fanen **Status/handlinger** for at få vist stationsspecifikke oplysninger.

---

**FORSIGTIG:** Hvis en *rød* statusadvarsel vises, skal du straks kontakte ChargePoint.



En gul statusalarm giver dig informationer. Med mindre funktionaliteten synes at være påvirket, vil det typisk ikke være nødvendigt at udføre nogen handling.

---

# Opret rapporter



Få adgang til en række rapporteringsfunktioner på fanen **Rapporter**

- Rapporter efter datatype (som f.eks. analyse, økonomi, logs)
- Skydeknap til indstilling af varighed (dag, uge, måned, år) under diagrammet
- Avancerede filtre (som f.eks. stationsnavn, organisation) på den nederste fane
- Detaljeret datavisning, når du holder markøren over en rapporteringsgraf

Log ind på ChargePoint Cloud-betjeningspanelet. Gå til **Hjælp > Videoer og manualer > Avancerede emner > Rapporteringsfunktioner** for at se videovejledninger.

## Rapporter om alarmer

Du kan også få vist fejlkoder og alarmer for stationen fra ChargePoint Cloud-betjeningspanelet og eksportere disse informationer til en rapport.

1. Log ind på ChargePoint Cloud-betjeningspanelet. Gå til **Rapporter > Alarmer**.
2. Vælg **Kun de seneste**, **Aktuelle alarmer**, **Historiske alarmer** eller **Alle alarmer** fra rullemenuen.
3. Anvend filtre fra den nederste fane.
4. Brug afkrydsningsfelterne til venstre for at vælge specifikke data.
5. Eksporter som en CSV-fil ved at vælge enten **Synlige kolonner** eller **Alle kolonner** fra rullemenuen.

## Servicemenu

Servicemenuen er forbeholdt autoriserede installatører eller servicepersonale. Den kan tilgås efter indtastning af en 5-cifret PIN på en CP6000's display. PIN-koden er unik for hver CP6000. Den aktuelle PIN-kode til en ladestation kan findes i ChargePoints backend. Efter fem forkerte forsøg vil grænsefladen, hvor PIN-koden indtastes låse i 15 minutter (denne cyklus gentages efter nedkøling og yderligere fem forkerte forsøg). Den låste tilstand påvirker ikke igangværende ladesessioner. Følgende muligheder er tilgængelige (ikke relevant for Eichrecht):

- Vis fejl og/eller ophæv låsning af station (alarm for øverste dæksel)
- Genstart
- Nulstil til fabriksindstillinger

For hjælp, skal du gå til [chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support) og finde din regions tekniske supportnummer.

---

## Oplysninger og ansvarsfraskrivelse vedrørende den begrænsede garanti

Den begrænsede garanti, du modtog sammen med din ladestation, er underlagt visse undtagelser og udeladelser. Hvis du for eksempel bruger, opstiller eller ændrer ChargePoint®-ladestationen på en måde, den ikke er beregnet til at blive brugt eller ændret på, vil den begrænsede garanti bortfalde. Du bør gennemgå den begrænsede garanti og gøre dig bekendt med vilkårene deri. Ud over en sådan begrænset garanti leveres ChargePoint-produkter "SOM DE ER OG FOREFINDES", og ChargePoint, Inc. og dennes distributører fraskriver sig udtrykkeligt alle stiltiende garantier inklusive eventuelle garantier vedrørende design, salgbarhed, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelser i det fulde omfang tilladt af loven.

### Ansvarsbegrænsning

CHARGEPOINT ER IKKE ANSVARLIG FOR INDIREKTE, HÆNDELIGE, DOKUMENTEREDE, PØNALE SKADER ELLER FØLGESKADER, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING MISTET OVERSKUD, MISTET FORRETNING, MISTEDE DATA, TAB AF BRUG ELLER DÆKNINGSOMKOSTNINGER, DU PÅDRAGER DIG PÅ GRUND AF ELLER MED RELATION TIL DIT KØB AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE LADESTATIONEN UNDER NOGEN FORM FOR ANSVAR, UANSET OM DET SKER I HENHOLD TIL HANDLING ELLER KONTRAKT, OBJEKTIVT ANSVAR, SKADEGØRENDE HANDLINGER (INKLUSIVE MISLIGHOLDELSE) ELLER ANDRE JURIDISKE ELLER EJENDOMSMÆSSIGE TEORIER. DETTE ER OGSÅ GÆLDENDE, SELV OM CHARGEPOINT KENDTE ELLER BURDE HAVE KENDT TIL MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. UANSET HVAD VIL DET SAMLEDE ANSVAR FOR CHARGEPOINT FOR ALLE EVENTUELLE KRAV VEDRØRENDE LADESTATIONEN IKKE OVERSKRIDE DEN PRIS, DU HAR BETALT FOR LADESTATIONEN. DE HERI ANGIVNE BEGRÆNSNINGER ER BEREGNET TIL AT BEGRÆNSE ANSVARET HOS CHARGEPOINT OG VIL VÆRE GÆLDENDE, UANSET HVILKE FEJL DER MÅTTE OPSTÅ I FORBINDELSE MED MANGLENDE OVERHOLDELSE AF DET ESSENTIELLE FORMÅL FOR NOGET BEGRÆNSET RETSMIDDEL.



[chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support)

75-001488-11 r4