



CP6000

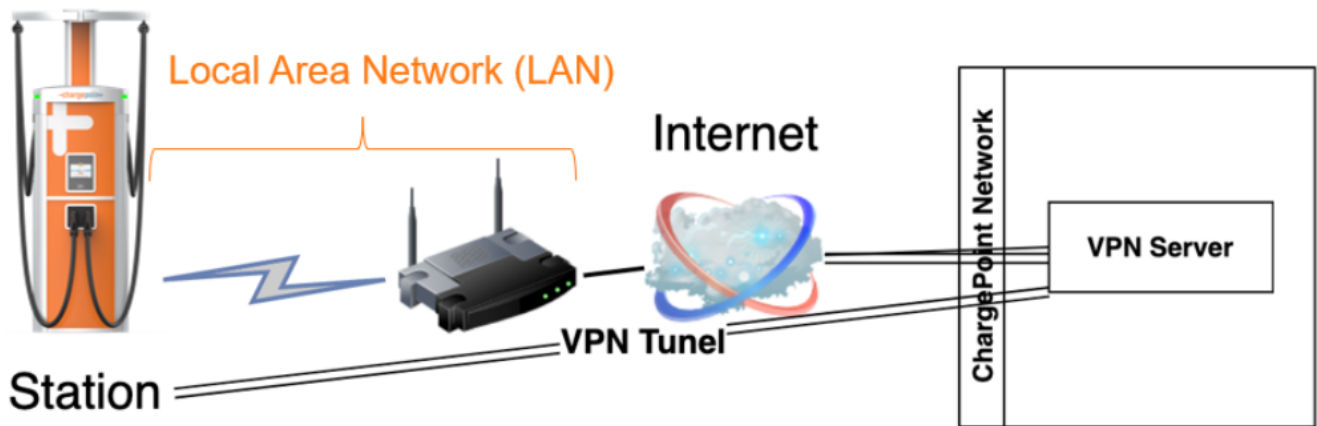
Netwerkconfiguratie voor Ethernet- en VPN-aansluiting

Inhoud

1 Inleiding	1
Disclaimer	1
Benodigde materialen	1
Definities	2
Hoe gebruik je deze handleiding	2
2 Installatie en configuratie	3
Controles voor de installatie	3
Controleer de firmwareversie van het laadstation	4

Inleiding 1

In dit document wordt uitgelegd hoe het laadstation is aangesloten op de cloud en andere netwerkentiteiten wanneer een ethernetkabel wordt gebruikt. Het laadstation wordt via de ethernetkabel op de router aangesloten. Vanaf de router wordt de verbinding tot stand gebracht tussen het laadstation en de ChargePoint VPN-server via het openbare netwerk en een VPN-tunnel. Aangezien het verkeer over een openbaar netwerk gaat, zorgt de tunnel ervoor dat het verkeer is versleuteld. Wanneer de connectie tussen het laadstation en de ChargePoint-server tot stand is gebracht, moeten alle ChargePoint-knooppunten bereikbaar zijn vanaf het laadstation.



Disclaimer

ChargePoint staat geen retrofitting (aanpassing achteraf) van een ethernet-verbinding op bestaande laadstations toe vanwege compatibiliteitsproblemen met de USB-naar-Ethernet-accessoire. Een locatieaanbieder is verplicht om nieuwe laadstationhardware aan te schaffen of buitengewone goedkeuring van ChargePoint Product Management te vragen als een retrofit nodig is.

Benodigde materialen

- Windows-laptop met een RJ45 ethernet aansluiting
- Ethernet-kabel

Definities

- **VPN:** Virtual Private Network
- **Station:** verwijst naar het CP6000-laadstation.
- **VPN-server:** verwijst naar de ChargePoint VPN-server.
- **VPN-client:** verwijst naar de client die op het CP6000-laadstation wordt uitgevoerd.
- **IP:** Internet Protocol

Hoe gebruik je deze handleiding

Na het succesvol afronden van de pre-installatiecontroles moet de technicus het volgende uitvoeren:

1. Raadpleeg de CP6000 Installatiehandleiding (EU) voor de fysieke installatie van de USB-naar-Ethernet-veldmodule.
2. Controleer de firmwareversie van het laadstation.
3. Gebruik de installatie-app om de CP6000 te configureren voor Ethernet-connectiviteit.

Als het laadstation na het installeren van de Ethernet-adapter geen verbinding kan maken met het netwerk, raadpleeg dan de sectie Problemen oplossen met Ethernet-connectiviteit voor stappen om het probleem op te lossen.

Installatie en configuratie 2

Controles voor de installatie

Voer de volgende stappen uit op een Windows-laptop om de verbinding met de VPN-server te verifiëren:

1. Gebruik de Ethernet-kabel die voor het laadstation is bestemd (of als alternatief een kabel die is aangesloten op de locatierouter) en sluit het aan op de RJ45-aansluiting van de laptop.
2. Open Command Prompt en voer het volgende in: `ipconfig`.
3. Controleer of de Ethernet-adapter een IP-adres heeft:

```
Ethernet adapter Ethernet 2:

Connection-specific DNS Suffix  . : 
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::4397:bee8:a29e:b2dd%74
IPv4 Address. . . . . : 172.16.98.88
Subnet Mask . . . . . : 255.255.254.0
Default Gateway . . . . . : 172.16.98.1
```

4. Als een IP-adres is toegewezen (172.16.98.88 bijvoorbeeld), geeft dit aan dat de laptop succesvol is aangesloten op de router.
5. Als er geen IP-adres is toegewezen, duidt dit op een connectiviteitsprobleem. Neem contact op met de netwerk- of systeembeheerder voor ondersteuning.

```
Ethernet adapter Bluetooth Network Connection:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix  . :
```

6. Controleer de VPN-serverresolutie. Voer in de Command Prompt het juiste nslookup-commando uit op basis van uw regio.
 - a. **Europa en het Verenigd Koninkrijk:** `"nslookup vpn.eu.prod.chargepointnetwork.net"`

7. Als de URL van het VPN-server-eindpunt kan worden opgelost door de DNS-server, zal de output het IP-adres van de VPN-server weergeven.

```
CP-US-JJXSR7GQQ2 ~ % nslookup vpn.eu.prod.chargepoint.com
Server:      2001:558:feed::1
Address:     2001:558:feed::1#53

Non-authoritative answer:
vpn.eu.prod.chargepoint.com    canonical name = default-us.chargepoint.com.
default-us.chargepoint.com    canonical name = default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net.
Name:   default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.21.81
Name:   default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.20.81
```

8. Als de VPN-server URL niet kan worden opgelost, is de opdracht niet succesvol, zoals getoond in de onderstaande afbeelding. Neem contact op met de netwerk- of systeembeheerder voor ondersteuning.

```
C:\Users\Loaner>nslookup vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net
Server:  dns.google
Address:  8.8.8.8

*** dns.google can't find vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net: Non-existent domain
```

Controleer de firmwareversie van het laadstation

Om de firmwareversie op het laadstation te controleren:

1. Klik op "?" icoon rechtsonder op het scherm.
2. Selecteer het **tandwiel** symbool rechtsonder in het menu.
3. Selecteer de optie **Over**.

Als de firmwareversie lager is dan de hieronder vermelde versie, kan de ethernet-verbinding niet worden ingeschakeld. Neem contact op met ChargePoint voor ondersteuning.

- **CP6000:** 2024.03.00.428

Informatie beperkte garantie en disclaimer

De beperkte garantie die u krijgt bij uw laadstation is onderhevig aan bepaalde uitzonderingen en uitsluitingen. Als u het ChargePoint®-laadstation bijvoorbeeld gebruikt, installeert of wijzigt op een manier waarop het ChargePoint®-laadstation niet bedoeld is te worden gebruikt of aangepast, komt de beperkte garantie te vervallen. Lees de beperkte garantie aandachtig door en zorg dat u bekend bent met de hierin genoemde voorwaarden. Buiten een dergelijke beperkte garantie worden ChargePoint-producten geleverd in de huidige staat. ChargePoint, Inc. en zijn distributeurs doen bovendien nadrukkelijk afstand van alle impliciete garanties, inclusief enige garantie met betrekking tot ontwerp, verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-overtreding, voor zover dit maximaal wettelijk is toegestaan.

Beperking van aansprakelijkheid

CHARGEPOINT IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERIVING, INKOMSTENDERIVING, GEGEVENSVERLIES, GEBRUIKSDERIVING OF KOSTEN DIE U MOET MAKEN TEN GEVOLGE VAN OF IN VERBAND MET UW AANKOOP OF GEBRUIK VAN, OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN HET LAADSTATION, ONDER ENIGE THEORIE VAN AANSPRAKELIJKHEID, ONGEACHT OF DIT HET GEVOLG IS VAN EEN CONTRACTUELE HANDELING, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID) OF ANDERE JURIDISCHE OF BILLIJKE THEORIE, ZELFS INDIEN CHARGEPOINT OP DE HOOGTE WAS OF HAD MOETEN ZIJN VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DE CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN CHARGEPOINT VOOR ALLE CLAIMS MET BETREKKING TOT HET LAADSTATION ZAL IN GEEN GEVAL HOGER ZIJN DAN DE PRIJS DIE U HEBT BETAALD VOOR HET LAADSTATION. DE BEPERKINGEN IN DIT DOCUMENT ZIJN BEDOELD OM DE AANSPRAKELIJKHEID VAN CHARGEPOINT TE BEPERKEN EN BLIJVEN VAN KRACHT IN HET GEVAL DAT HET WEZENLIJKE DOEL VAN ENIGE BEPERKTE VERHAALSMOGELIJKHEID NIET LANGER VAN KRACHT BLIJFT.



chargepoint.com/support