

CP6000

Netwerklaadstation

Bedienings- en onderhoudshandleiding



BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES

WAARSCHUWING:



1. **Lees en volg alle waarschuwingen en instructies vóór het onderhouden, installeren en gebruiken van het ChargePoint®-laadstation.** Installeer en bedien het alleen volgens de instructies. Raadpleeg de typelabels (laadstation en elektriciteitsmeter) voor meer informatie. Als u dit niet doet, kan dit leiden tot ernstig of dodelijk letsel of schade aan eigendommen, waardoor de beperkte garantie komt te vervallen.
 2. **Gebruik uitsluitend door ChargePoint gecertificeerde professionals voor installatie en onderhoud, houd u aan alle nationale en lokale bouwvoorschriften en -normen, en zorg ervoor dat u voldoet aan de lokale bouwvoorschriften en elektrische normen, klimaatomstandigheden, veiligheidsnormen en alle toepasselijke voorschriften en verordeningen.** Controleer vóór gebruik of het laadstation goed is geïnstalleerd.
 3. **Het ChargePoint-laadstation moet altijd worden geaard.** Als het laadstation niet wordt geaard, kan dit leiden tot elektrocutie of brand. Het laadstation moet op een geaarde, metalen, permanente bekabeling worden aangesloten, of er moet met circuitgeleiders een aardleiding voor apparatuur worden aangelegd die wordt verbonden met de aardingsklem van de apparatuur of kabel van de EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment). De aansluitingen op de EVSE moeten aan alle toepasselijke voorschriften en bepalingen voldoen.
 4. **Installeer het ChargePoint-laadstation op een betonnen funderingsblok volgens een door ChargePoint goedgekeurde methode.** Als het laadstation niet op een oppervlak wordt geïnstalleerd dat het volle gewicht van het laadstation kan dragen, kan dit leiden tot ernstig of dodelijk letsel of schade aan eigendommen. Controleer vóór gebruik of het laadstation goed is geïnstalleerd.
 5. **Dit laadstation is niet geschikt voor gebruik op gevaarlijke locaties volgens Klasse 1, zoals in de buurt van ontvlambare, explosieve of brandbare dampen of gassen.**
 6. **Houd toezicht op kinderen in de buurt van dit apparaat.**
 7. **Steek geen vingers in de connector (stekker) van het elektrische voertuig.**
 8. **Gebruik dit product niet als er een kabel gerafeld is, de isolatie van een kabel defect is of als er andere tekenen van beschadiging zijn.**
 9. **Gebruik dit product niet als de behuizing of de EV-stekker defect, gebarsten of open is of andere tekenen van beschadiging vertoont.**
 10. **Gebruik alleen koperen geleidingsdraad geschikt voor 90 °C.**
-



BELANGRIJK: Naleving van de informatie in deze handleiding ontslaat de gebruiker in geen geval van zijn/haar verantwoordelijkheid om alle toepasselijke voorschriften en veiligheidsnormen na te leven. Dit document bevat goedgekeurde onderhoudsprocedures. Als het niet mogelijk is om de procedures uit te voeren zoals aangegeven, neem dan contact op met ChargePoint. **ChargePoint is niet verantwoordelijk voor enige schade die kan voortvloeien uit procedures die niet in dit document worden beschreven of het niet opvolgen van de ChargePoint-aanbevelingen.**

Fabrikant: Chargepoint Network (NL) B.V.–Hoogoorddreef 56E–NL-1101BE Amsterdam–Netherlands

Product afdanken

Om te voldoen aan richtlijn 2012/19/EU van het Europees Parlement en de Raad van 4 juli 2012 betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA), mogen apparaten die voorzien zijn van dit symbool niet worden afgevoerd als onderdeel van ongesorteerd huishoudelijk afval binnen de Europese Unie. Informeer bij de plaatselijke autoriteiten naar de juiste wijze van afdanken. De materialen van het product zijn recyclebaar volgens de aanduidingen.



Nauwkeurigheid van documentatie

De specificaties en andere informatie in dit document werden geverifieerd en waren nauwkeurig en volledig ten tijde van de publicatie ervan. Vanwege voortdurende productverbeteringen kan deze informatie echter op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Raadpleeg voor de meest recente informatie onze documentatie online op: chargepoint.com/guides.

Auteursrechten en handelsmerken

©2013-2024 ChargePoint, Inc. Alle rechten voorbehouden. Dit materiaal wordt beschermd onder de auteursrechtenwetgeving van de Verenigde Staten en andere landen. Het mag niet worden gewijzigd, gereproduceerd of gedistribueerd zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ChargePoint, Inc. ChargePoint en het ChargePoint-logo zijn merken van ChargePoint, Inc., geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen, en kan niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargePoint.

Symbolen

In deze handleiding en op dit product worden de volgende symbolen gebruikt:



GEVAAR: Gevaar voor elektrische schokken



WAARSCHUWING: Gevaar voor persoonlijk of dodelijk letsel



LET OP: Gevaar voor schade aan apparatuur of eigendommen



BELANGRIJK: Cruciale stap voor geslaagde installatie



Lees de handleiding voor instructies



Massa/veiligheidsaarde

Illustraties die in dit document worden gebruikt

De illustraties in dit document zijn uitsluitend bedoeld voor demonstratiedoeleinden en geven mogelijk geen exacte weergave van het product. Tenzij anders aangegeven, zijn de bijbehorende instructies echter nauwkeurig voor het product.

Inhoud

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES	ii
1 Inleiding	1
CP6000 Handleidingen	2
Eichrecht-naleving	2
Locatie van serienummer	3
Vragen	4
2 Onderhoud	5
Verantwoordelijkheden van de locatiemanager	5
Preventief onderhoud	6
Reset of test van het reststroomapparaat (RCD)	10
3 Cloud Dashboard en rapporten	16

Inleiding 1

De ChargePoint CP6000 is een multifunctioneel laadstation voor eigenaren van gebouwen, bedrijven en gemeenten. Het kan op een voetstuk of op een muur worden gemonteerd.

CP6000-laadstations zijn wisselstroomvoedingsapparatuur (AC). Na het installeren en activeren zijn ze verbonden met het wisselstroomnetwerk.

Volg deze handleiding om het ChargePoint® CP6000-laadstation goed te bedienen en te onderhouden.

LET OP: Garantiebeperkingen



- Als het laadstation niet wordt geïnstalleerd, in gebruik genomen of onderhouden door een ChargePoint gecertificeerde installateur of technicus volgens een door ChargePoint goedgekeurde methode, is het *uitgesloten* van alle ChargePoint-garanties en andere en is ChargePoint niet aansprakelijk.
 - U moet een erkende elektricien zijn en de training voltooien op chargepoint.com/installers om ChargePoint-gecertificeerd te worden en toegang te krijgen tot de webgebaseerde installatietools van ChargePoint of de ChargePoint installatie-app.
-

CP6000 Handleidingen

Toegang tot ChargePoint-documenten op chargepoint.com/guides.

Document	Inhoud	Primaire doelgroep
Gegevensblad	Volledige laadstationspecificaties	Ontwerper van de locatie, installateur en laadstationeigenaar
Handleiding voor ontwerp locatie	Civiele, mechanische en elektrische richtlijnen voor bepaling van de omvang en de bouw van de locatie	De ontwerper van de locatie of de hoofdingenieur
Constructieformulier	Checklists die door aannemers worden gebruikt om te garanderen dat de locatie correct is voltooid en klaar voor de installatie van het product	Aannemer voor constructiewerkzaamheden op de locatie
Installatiehandleiding	Verankering, bedrading en inschakeling	Installateur
Bedienings- en onderhoudshandleiding	Informatie over bediening en preventief onderhoud	Laadstationeigenaar, beheerder van faciliteit en monteur
Servicehandleiding	Procedures voor het vervangen van onderdelen, inclusief optionele componenten	Servicemonteur
Conformiteitsverklaring	Verklaring van conformiteit met richtlijnen	Kopers en publiek

ChargePoint-documentatie

Eichrecht-naleving

Het CP6000 laadstation is Eichrecht-conform. Daarom is het toegestaan de in dit laadstation gemeten hoeveelheid energie in rekening te brengen.

Het is uitgerust met maximaal twee laadpoorten en meet energie met de ingebouwde ChargePoint CPIM1000 MID-meter.

Het maximale vermogen is 22 kW per poort en de poorten kunnen worden uitgerust als kabelversie of als socketversie.

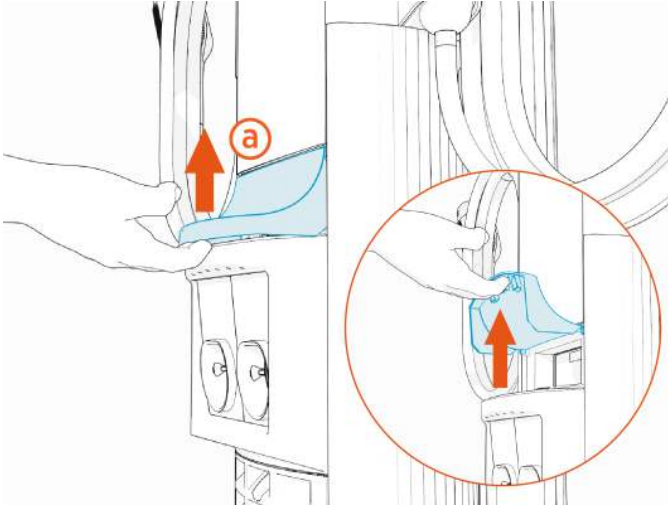
Laadstationkwitanties worden na laadsessies op het display weergegeven en kunnen worden opgehaald uit het ChargePoint-bestuurdersportaal.

Het typelabel bevindt zich achter de flap met het label "Typenschild hinter der Klappe".

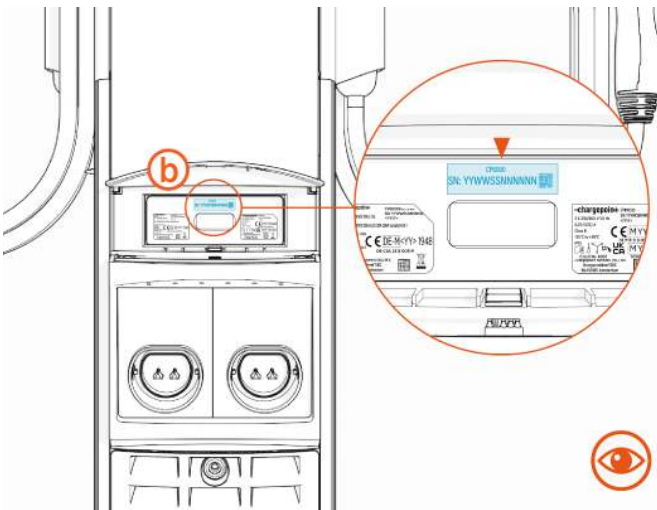
Locatie van serienummer

Op het laadstation

Open de klep (a) aan de voorkant van het CP6000-laadstation.



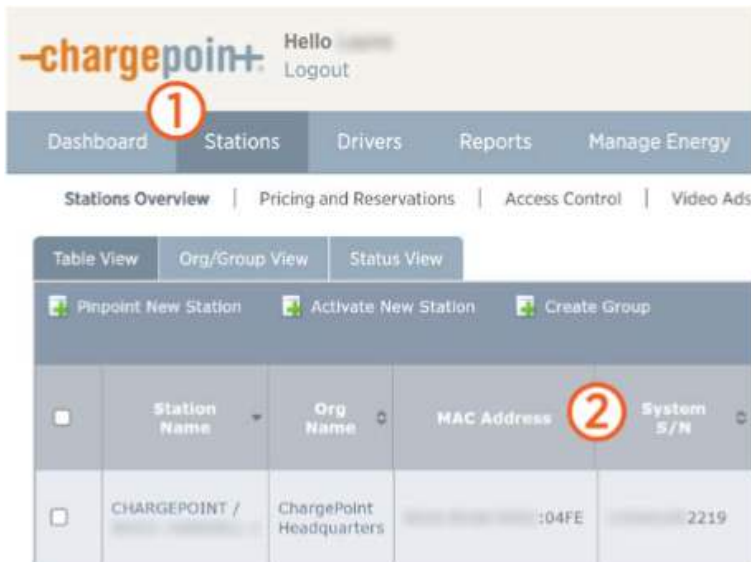
Zoek het serienummer met label (b).



Ga voor het vinden van het serienummer van een Eichrecht-conform CP6000-laadstation naar Eichrecht-type label.

Vanuit het ChargePoint Cloud-dashboard

1. Meld u aan bij ChargePoint en selecteer **Laadstations**.
2. Zoek het MAC-adres en het serienummer (serienummer van het systeem) naast de naam van het laadstation in de tabel **Overzicht laadstation**.



Vragen

Ga voor hulp naar chargepoint.com/support en zoek het nummer van de technische ondersteuning in uw regio.

Onderhoud 2

Het laadstation heeft preventief onderhoud nodig gedurende de levensduur.

De netwerkverbinding van ChargePoint bewaakt de systeemstatus en waarschuwt u wanneer correctief onderhoud mogelijk vereist is.

Klanten die de onderhoudsdienst ChargePoint Assure Pro hebben aangeschaft, hebben recht op een jaarlijkse preventieve onderhoudsdienst voor hun laadstations. Een geautoriseerde servicemonteur van ChargePoint moet deze service uitvoeren. Ga naar chargepoint.com/eu/installers voor meer informatie over de procedure om een door ChargePoint gecertificeerde installateur of onderhoudsmonteur te worden.

Verantwoordelijkheden van de locatiemanager

De locatie- of faciliteitsmanager heeft een paar taken voor algemeen onderhoud van de locatie:

- Ervoor zorgen dat laadstations vrij zijn van vuil en dat niets de ventilatieopeningen voor en achter blokkeert.
- Verwijder sneeuw en andere stoffen om de spelingen zoals opgegeven in de *Handleiding voor locatie-ontwerp CP6000* te behouden.
- Elk laadstation maandelijks controleren op vandalisme of schade. Als het laadstation tekenen vertoont van vandalisme, neem dan contact op met ChargePoint voor vervangingsborden. Als het laadstation beschadigd lijkt, neem dan contact op met ChargePoint voor een onderhoudsbezoek.
- Elke laadkabel maandelijks controleren op tekenen van slijtage of beschadiging. Als een kabel beschadigd lijkt, neem dan contact op met ChargePoint voor een onderhoudsbezoek.



LET OP: Was het laadstation niet met een hogedrukreiniger. Water onder druk kan het systeem beschadigen. Gebruik een vochtige doek om het laadstation schoon te maken.

Preventief onderhoud

GEVAAR: RISICO OP SCHOKKEN



- Voordat een procedure wordt uitgevoerd, moet de monteur de stroom loskoppelen.
- Volg de lokale voorschriften om de spanning van het betreffende circuit te halen en de stroomonderbreker te vergrendelen/verzekeren voordat u verdergaat. Controleer met een multimeter of de voeding is uitgeschakeld.
- Laat de stroom uitgeschakeld totdat de bovenkap correct is teruggeplaatst en de werkzaamheden zijn voltooid.

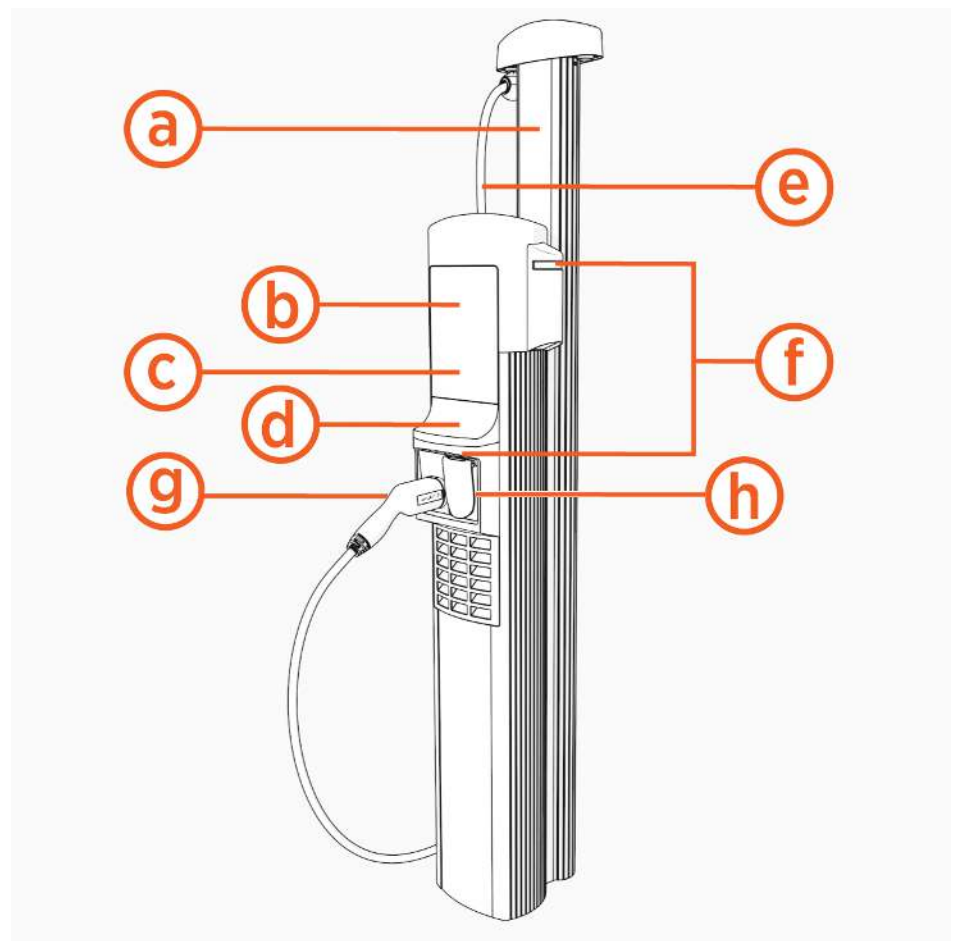
HET NIET OPVOLGEN VAN DEZE INSTRUCTIES KAN LEIDEN TOT ERNSTIG LETSEL, DE DOOD OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN.



WAARSCHUWING: Volg *alleen* de instructies in de Servicehandleiding. Gebruik uitsluitend door ChargePoint goedgekeurde onderdelen.

Componenten van het laadstation

- a. Kabelbeheerpakket (CMK, Cable Management Kit)
- b. Station en Eichrecht-display
- c. RFID-lezer
- d. Meter-display en typelabels
- e. Laadkabels
- f. Status-ledlampjes
- g. Type 2 houder
- h. Type 2 socket

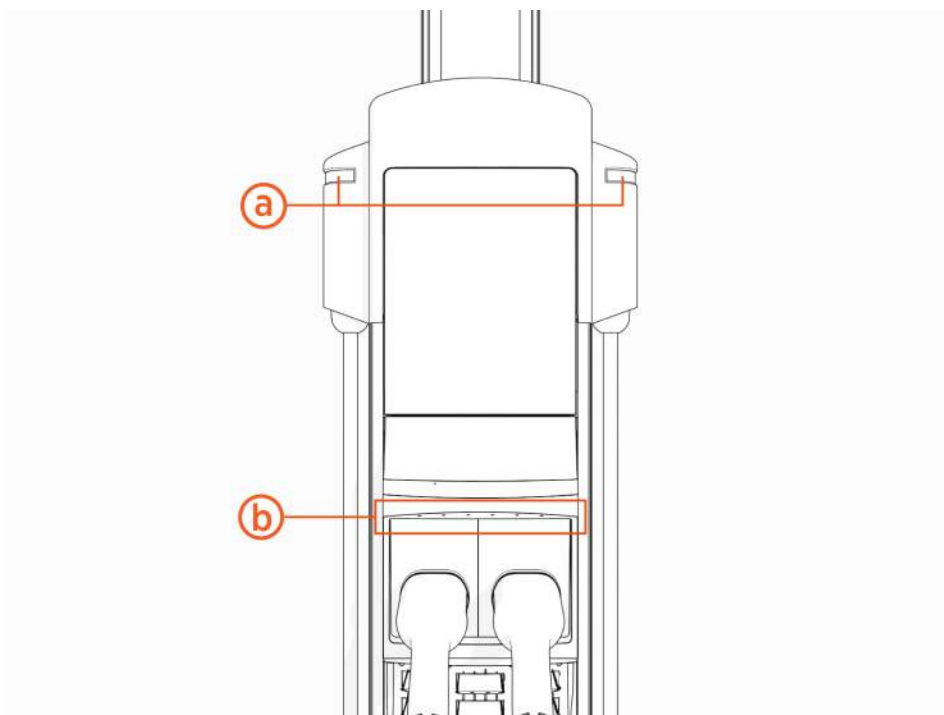


Jaarlijks onderhoud

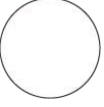
Voer elk jaar het volgende onderhoud uit:

- Gebruik een vochtige, pluïsvrije doek om de buitenste oppervlakken, inclusief de kabels, de buitenste oppervlakken van de connector (stekker aan het uiteinde van de kabel) en het display schoon te vegen.
- Inspecteer de buitenkant op tekenen van beschadiging. Neem contact op ChargePoint indien u iets vindt.
- Controleer de vinylmarkeringen aan de buitenkant op vlekken of vervaging. Neem indien nodig contact op met ChargePoint voor vervangende borden.
- Controleer de laadkabels:
 - Controleer de laadkabels en connectoren op tekenen van beschadiging. Als u schade aantreft, *schakel het laadstation uit*, breng de locatiemanager op de hoogte zodat het uitgeschakeld wordt gehouden en neem contact op met ChargePoint.
 - Bij laadstations met een kabelbeheerpakket (CMK) moet u controleren of de laadkabels soepel helemaal kunnen worden uitgetrokken en opgerold. Neem contact op met ChargePoint als het bewegen of oprollen wordt beperkt.
- Controleer de aansluitingen:
 - Inspecteer de aansluitingen op tekenen van beschadiging. Als u schade aantreft, *schakel het laadstation uit*, breng de locatiemanager op de hoogte zodat het uitgeschakeld wordt gehouden en neem contact op met ChargePoint.
- Reset of test van het reststroomapparaat (RCD):
 - Ga naar [Reset of Test het reststroomapparaat \(RCD\)](#) voor instructies.

- Controleer de statuslampjes **(a)** en de verlichtingsbalk **(b)**. Als er lampjes niet werken of als er andere problemen optreden, neem dan contact op met ChargePoint.



Kleur statuslampje		Definities van de werking
	Lichtblauw	Aangesloten en wachten op capaciteit vanwege energiebeheer en gepland opladen
	Blauw, knipperend	Een voertuig opladen
	Blauw, ononderbroken	Opladen voltooid, of voorbereiden op voertuigcommunicatie nadat een voertuig is aangesloten
	Groen	Beschikbaar en klaar om op te laden
	Oranje, knipperend	Software installeren
	Oranje, ononderbroken	Online, wachten op een reservering

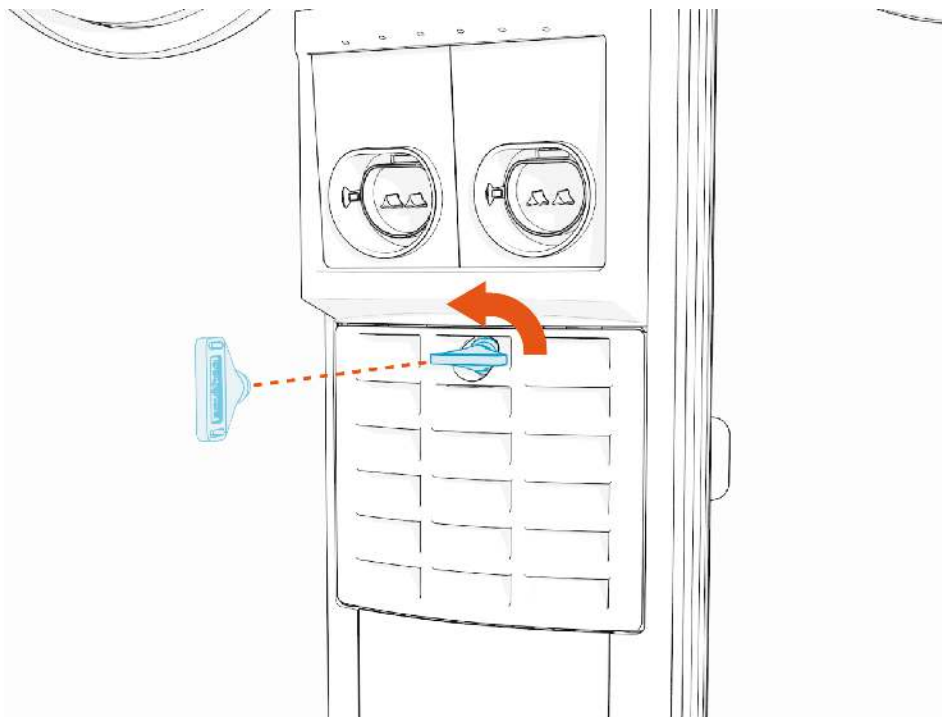
Kleur statuslampje		Storingsdefinities
	Rood	Buiten gebruik of uitgeschakeld
	Geel, pulserend	Aangesloten maar niet geautoriseerd, gerapporteerd als geblokkeerd
	Wit	Offline

Kleurdefinities van statuslampjes

Ga voor hulp naar chargepoint.com/support en zoek het nummer van de technische ondersteuning in uw regio.

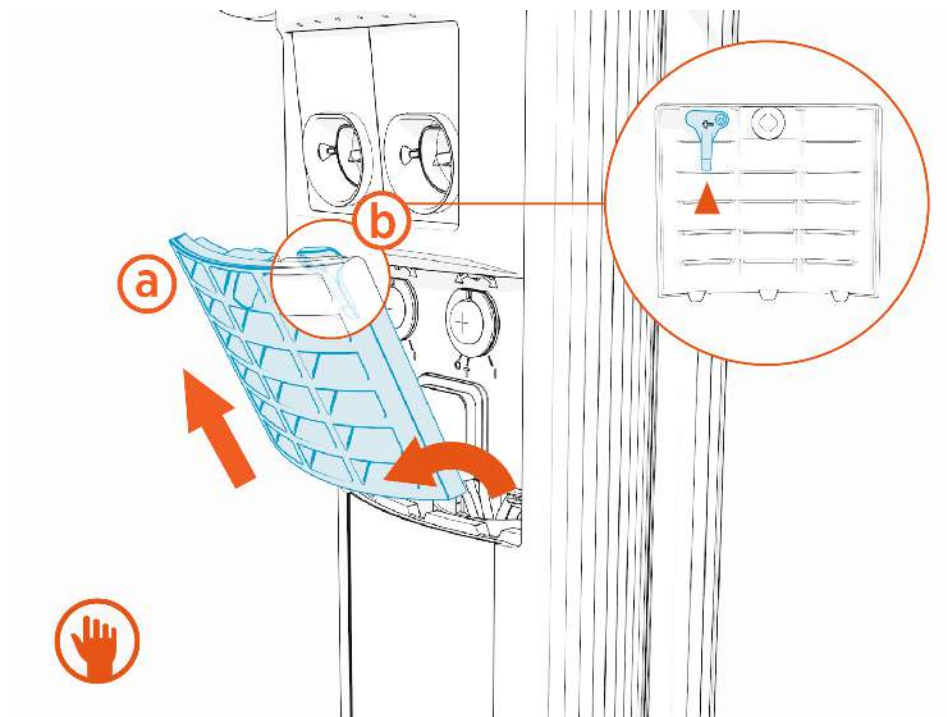
Reset of test van het reststroomapparaat (RCD)

1. Gebruik de meegeleverde sleutel om het paneel te ontgrendelen.



2. Kantel het toegangspaneel **(a)** voorzichtig weg en til het op om het uit het laadstation te verwijderen.

3. Verwijder het toegangsgereedschap uit het paneel **(b)**.

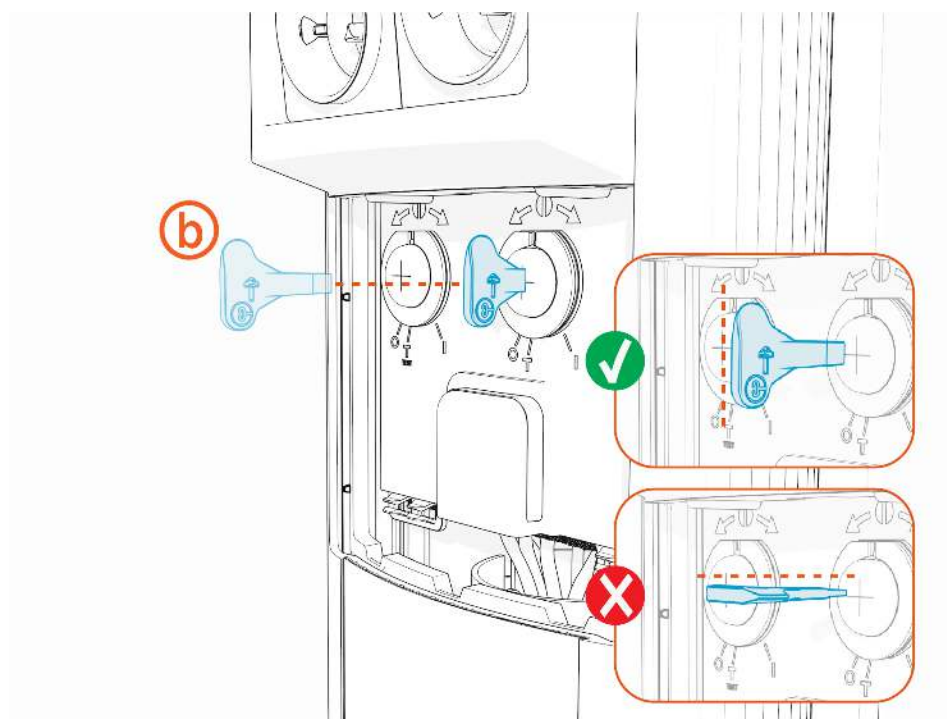


-
4. Plaats het toegangsgereedschap (b) in de RCD-resetactivator.
-



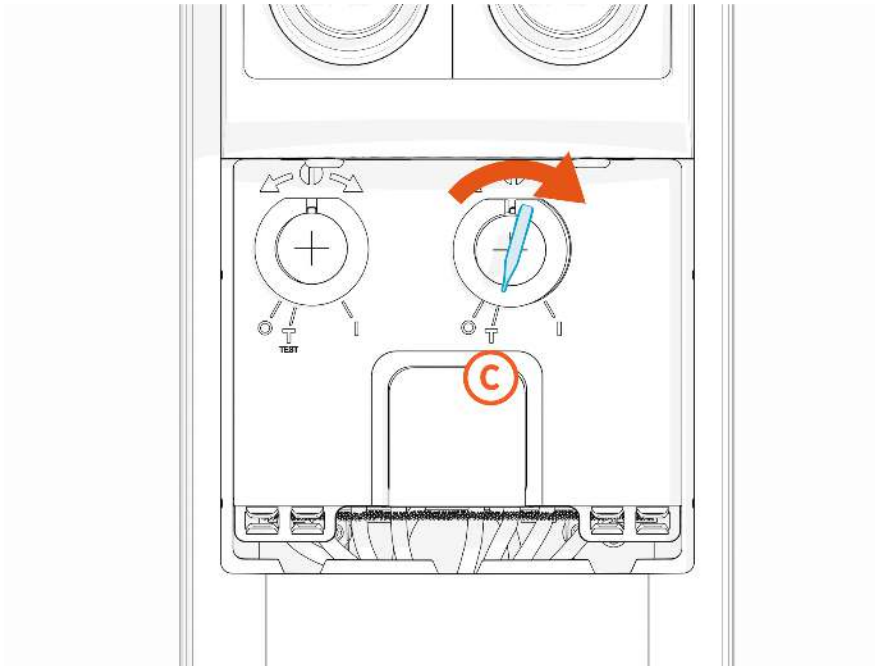
BELANGRIJK: Als het station is geconfigureerd voor één poort, plaatst u het toegangsgereedschap in de RCD-resetactivator aan de rechterkant.

Opmerking: Als u niet beschikt over het toegangsgereedschap, gebruik dan een 9 mm (of 3/8 inch) platte schroevendraaier om de resetactivator aan te passen.



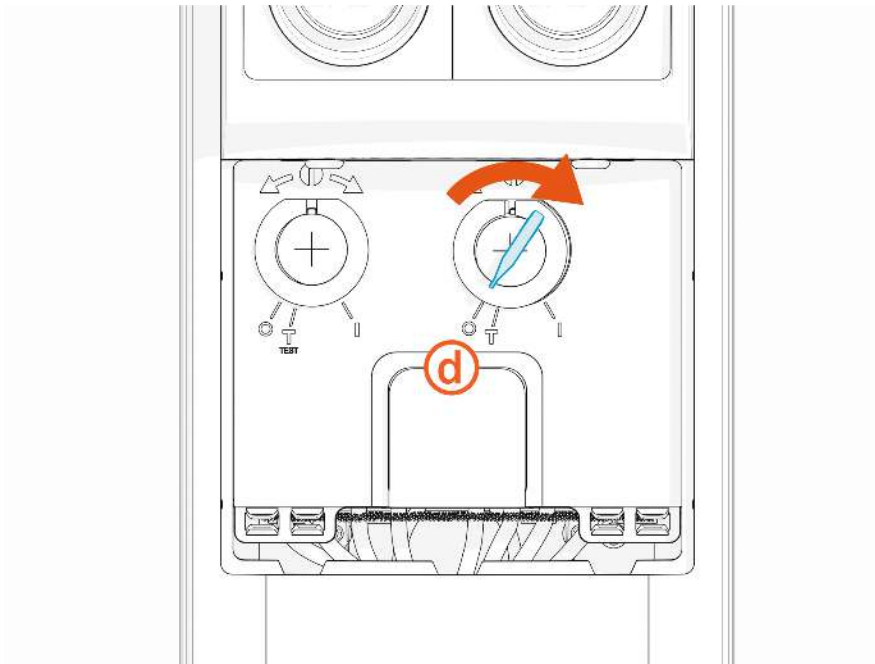
5. Gebruik het toegangsgereedschap om de activator met de klok mee naar de testpositie **(c)** te draaien tijdens het testen van de onderbreker.

RCD-testpositie

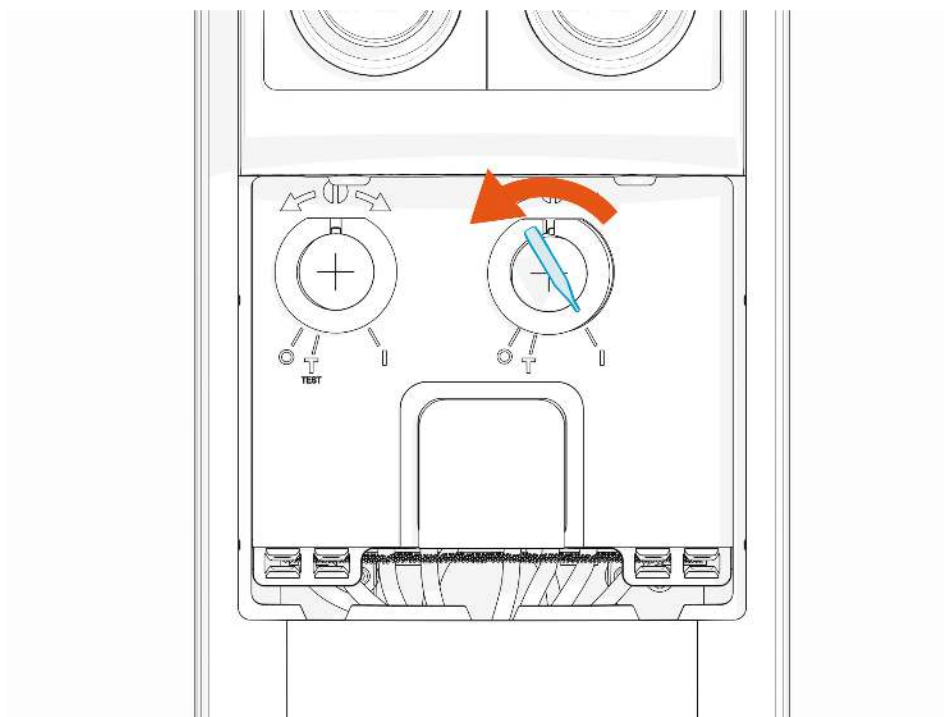


Draai de activator met de klok mee om de RCD in de uitschakelpositie (0) **(d)** te zetten.

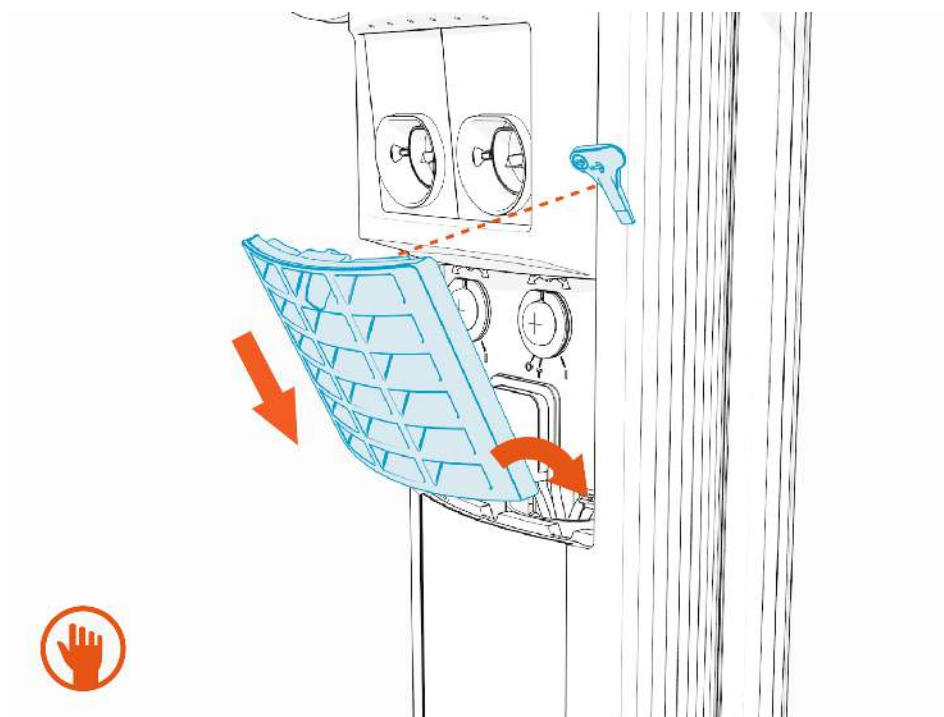
RCD Uit-positie



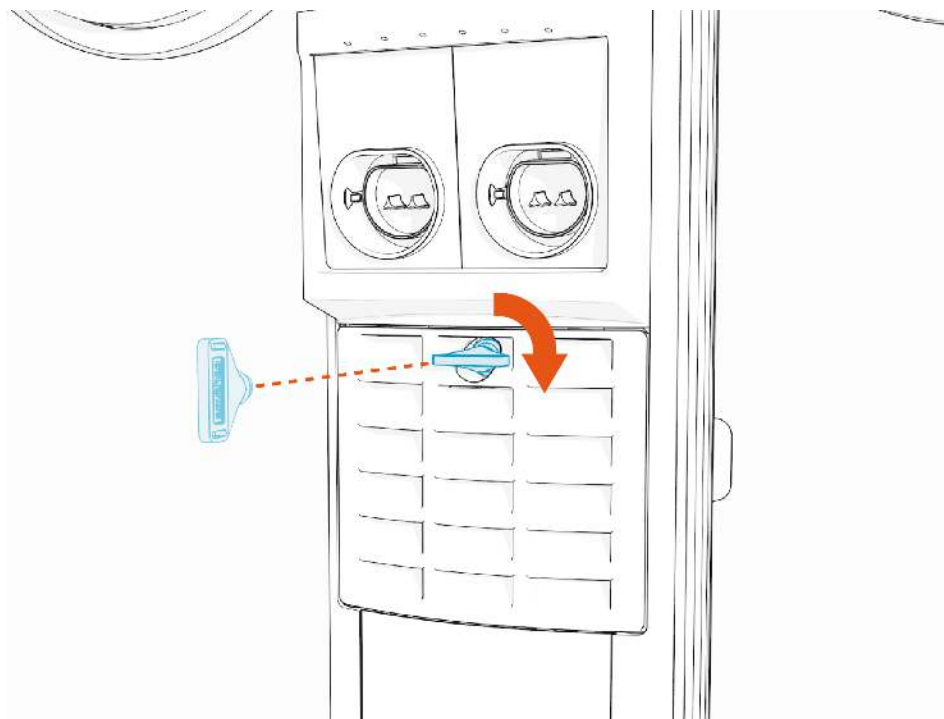
6. Gebruik het toegangsgereedschap om de activator tegenwijzerzin te draaien om de RCD opnieuw in te schakelen (1).



7. Plaats het toegangsgereedschap terug in het toegangspaneel.
8. Lijn de lipjes langs de onderrand van het paneel uit met de sleuven op het station en kantel het toegangspaneel op zijn plaats.



9. Gebruik de meegeleverde sleutel om het paneel te sluiten.



Cloud Dashboard en rapporten 3

U kunt toegang krijgen tot gegevens en diagnoses, rapporten maken en veel functies van laadstations beheren in het Cloud Dashboard van ChargePoint. Dit geldt voor alle CP6000-laadstations (niet-Eichrecht-conform en Eichrecht-conform). Het ChargePoint Cloud Dashboard maakte geen deel uit van de beoordelingsprocedure van conformiteit voor Eichrecht.

Om alle functies te verkennen, meldt u zich aan bij het ChargePoint-clouddashboard op eu.chargepoint.com met de aanmeldgegevens die zijn aangemaakt bij het instellen van het beheerdersaccount voor het laadstation.

Laadstationconfiguratie beheren

Meld u aan op het dashboard om het volgende te beheren:

- Prijzen en facturering voor opladen
- Toegang tot laadstations
- Berichten weergeven
- Wachlijsten (als laadstations vol zijn)

De lay-out en het ontwerp van de CP6000-schermen kunnen niet worden gewijzigd. Neem contact op met ChargePoint voor hulp bij het opzetten van individuele advertenties.

Diagnose-informatie bekijken

U kunt diagnostische informatie over een laadstation of onderdeel bekijken:

1. Ga in het hoofdmenu naar **Laadstations**.
2. Kies de **Naam van het laadstation** in de tabelweergave.
3. Kies het tabblad **Status/Acties** om voor het laadstation specifieke informatie te zien.

LET OP: Neem onmiddellijk contact op met ChargePoint als er een *rode* statuswaarschuwing verschijnt.



Een gele statuswaarschuwing geeft u informatie. Tenzij de functionaliteit wordt beïnvloed, hoeft er doorgaans geen actie te worden ondernomen.

Rapporten genereren



Toegang tot diverse rapportagefuncties op het tabblad **Rapporten**:

- Rapporten per gegevenstype (zoals Analyses, Financieel, Logboeken)
- Schuifregelaar duur (per dag, week, maand, jaar) onder de grafiek
- Geavanceerde filters (zoals naam laadstation, organisatie) op het onderste tabblad
- Gedetailleerde gegevensweergave bij bewegen van de muis over een rapportgrafiek

Meld u aan bij het Cloud Dashboard van ChargePoint. Ga naar **Hulp > Video's en handleidingen > Geavanceerde onderwerpen > Rapportagefuncties** om videotutorials te bekijken.

Rapporten over waarschuwingen

U kunt ook foutcodes en waarschuwingen van het laadstation bekijken in het Cloud Dashboard van ChargePoint en deze informatie exporteren naar een rapport.

1. Meld u aan bij het Cloud Dashboard van ChargePoint.
2. Ga naar **Rapporten > Alarmen**.
3. Kies **Alleen meest recent**, **Huidige alarmen**, **Historische alarmen** of **Alle alarmen** in het vervolgkeuzemenu.
4. Pas filters toe vanaf het onderste tabblad.
5. Gebruik de selectievakjes links om specifieke gegevens te selecteren.
6. Exporteer als een CSV-bestand door **Zichtbare kolommen** of **Alle kolommen** te kiezen in het vervolgkeuzemenu.

Servicemenu

Het servicemenu is gereserveerd voor geautoriseerde installateurs of servicepersoneel. Deze is toegankelijk na het invoeren van een 5-cijferige pincode op het scherm van een CP6000. De pincode is uniek voor elke CP6000. De huidige pincode voor een laadstation is te vinden in de ChargePoint-backend. Na vijf foutieve pogingen wordt de interface voor het invoeren van de pincode 15 minuten geblokkeerd (deze cyclus wordt herhaald na cooldown en nog eens vijf foutieve pogingen). De geblokkeerde status heeft geen invloed op lopende laadsessies. De volgende opties zijn beschikbaar (niet relevant voor Eichrecht):

-
- Fouten weergeven en/of laadstationvergrendeling opheffen (alarm bovenkap)
 - Opnieuw opstarten
 - Fabrieksinstellingen herstellen

Ga voor hulp naar chargepoint.com/support en zoek het nummer van de technische ondersteuning in uw regio.

Informatie beperkte garantie en disclaimer

De beperkte garantie die u krijgt bij uw laadstation is onderhevig aan bepaalde uitzonderingen en uitsluitingen. Als u het ChargePoint®-laadstation bijvoorbeeld gebruikt, installeert of wijzigt op een manier waarvoor het ChargePoint®-laadstation niet bedoeld is, komt de beperkte garantie te vervallen. Lees de beperkte garantie aandachtig door en zorg dat u bekend bent met de hierin genoemde voorwaarden. Buiten een dergelijke beperkte garantie worden ChargePoint-producten geleverd in de huidige staat. ChargePoint, Inc. en zijn distributeurs doen bovendien nadrukkelijk afstand van alle impliciete garanties, inclusief enige garantie met betrekking tot ontwerp, verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-overtreding, voor zover dit maximaal wettelijk is toegestaan.

Beperking van aansprakelijkheid

CHARGEPOINT IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERIVING, INKOMSTENDERIVING, GEGEVENSVERLIES, GEBRUIKSDERIVING OF KOSTEN DIE U MOET MAKEN TEN GEVOLGE VAN OF IN VERBAND MET UW AANKOOP OF GEBRUIK VAN, OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN HET LAADSTATION, ONDER ENIGE THEORIE VAN AANSPRAKELIJKHEID, ONGEACHT OF DIT HET GEVOLG IS VAN EEN CONTRACTUELE HANDELING, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID) OF ANDERE JURIDISCHE OF BILLIJKE THEORIE, ZELFS INDIEN CHARGEPOINT OP DE HOOGTE WAS OF HAD MOETEN ZIJN VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DE CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN CHARGEPOINT VOOR ALLE CLAIMS MET BETREKKING TOT HET LAADSTATION ZAL IN GEEN GEVAL HOGER ZIJN DAN DE PRIJS DIE U HEBT BETAALD VOOR HET LAADSTATION. DE BEPERKINGEN IN DIT DOCUMENT ZIJN BEDOELD OM DE AANSPRAKELIJKHEID VAN CHARGEPOINT TE BEPERKEN EN BLIJVEN VAN KRACHT IN HET GEVAL DAT HET WEZENLIJKE DOEL VAN ENIGE BEPERKTE VERHAALSMOGELIJKHEID NIET LANGER VAN KRACHT BLIJFT.



chargepoint.com/support

75-001488-08 r6