



CP6000 et Express Plus

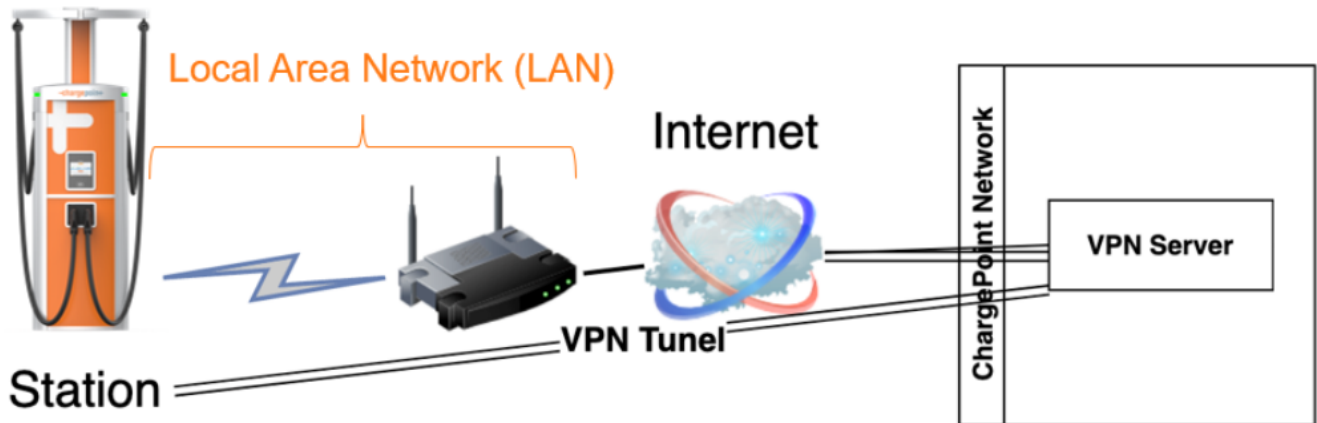
Configuration réseau pour la connectivité Ethernet et VPN

Table des matières

1 Introduction	1
Clause de non-responsabilité	1
Matériaux nécessaires	1
Définitions	2
Comment utiliser ce guide	2
2 Installation et configuration	3
Vérifications de préinstallation	3
Vérifiez la version du microprogramme de la borne.	4
3 Dépannage de la connectivité Ethernet	5

Introduction 1

Ce document explique comment la borne est connectée au nuage et aux autres entités du réseau lorsqu'un câble Ethernet est utilisé. La borne se branche au routeur au moyen d'un câble Ethernet. À partir du routeur, la connexion est établie entre la borne et le serveur VPN de ChargePoint sur le réseau public, à travers un tunnel VPN. Étant donné que le trafic passe par le réseau public, le VPN garantit que les données sont chiffrées. Lorsque la connexion est établie entre la borne et le serveur ChargePoint, tous les nœuds ChargePoint doivent être accessibles depuis la borne.



Clause de non-responsabilité

ChargePoint n'autorise pas la mise à niveau de la connectivité Ethernet sur les bornes existantes en raison de problèmes de compatibilité avec l'accessoire USB vers Ethernet. Un hôte de site doit acheter du nouveau matériel de borne ou obtenir une approbation extraordinaire de la gestion des produits de ChargePoint si une mise à niveau est nécessaire.

Matériaux nécessaires

- Ordinateur portable Windows avec un port Ethernet RJ45
- Câble Ethernet

Définitions

- **VPN** : réseau privé virtuel
- **Borne** : fait référence à la borne CP6000 et à la borne Express Plus
- **Serveur VPN** : fait référence au serveur VPN de ChargePoint
- **Client VPN** : désigne le client fonctionnant sur la borne CP6000 et Express Plus
- **IP** : protocole Internet

Comment utiliser ce guide

Après avoir terminé les vérifications de préinstallation, le technicien doit effectuer les tâches suivantes :

1. Consultez le [Guide d'installation de la CP6000 pour l'Amérique du Nord](#) afin d'installer le module de site USB vers Ethernet.
2. Vérifiez la version du microprogramme de la borne.
3. Utilisez l'app Installer pour configurer la connectivité Ethernet sur la CP6000 et l'Express Plus.

Si la borne ne parvient pas à se connecter au réseau après l'installation de l'adaptateur Ethernet, consultez la section [Dépannage de la connectivité Ethernet](#).

Installation et configuration 2

Vérifications de préinstallation

Suivez les étapes suivantes sur un ordinateur portable Windows pour vérifier la connectivité au serveur VPN :

1. À l'aide du câble Ethernet destiné à la borne (ou, sinon, un câble branché au routeur du site), branchez-le sur le port RJ45 de l'ordinateur portable.
2. Ouvrez l'invite de commande et entrez : `ipconfig`.
3. Vérifiez si l'adaptateur Ethernet affiche une adresse IP comme suit :

```
Ethernet adapter Ethernet 2:
Connection-specific DNS Suffix . : 
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::4397:bee8:a29e:b2dd%74
IPv4 Address. . . . . : 172.16.98.88
Subnet Mask . . . . . : 255.255.254.0
Default Gateway . . . . . : 172.16.98.1
```

4. Si une adresse IP est assignée (par exemple, 172.16.98.88), cela indique que le laptop est correctement branché au routeur.
5. Si aucune adresse IP n'est affectée, cela indique un problème de connectivité. Communiquez avec l'administrateur réseau ou système pour obtenir de l'assistance.

```
Ethernet adapter Bluetooth Network Connection:
Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . :
```

6. Vérifiez la configuration du serveur VPN. Dans l'invite de commande, exécutez la commande `nslookup` appropriée en fonction de votre région.
 - a. **États-Unis** : « `nslookup vpn.na.prod.chargepointnetwork.net` ».
 - b. **Canada** : « `nslookup vpn.ca.prod.chargepointnetwork.net` ».

7. Si l'URL du point de terminaison du serveur VPN peut être résolue par le serveur DNS, la sortie affichera l'adresse IP du serveur VPN.

```
CP-US-JJXSR7GQQ2 ~ % nslookup vpn.eu.prod.chargepoint.com
Server:      2001:558:feed::1
Address:     2001:558:feed::1#53

Non-authoritative answer:
vpn.eu.prod.chargepoint.com    canonical name = default-us.chargepoint.com.
default-us.chargepoint.com    canonical name = default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net.
Name:   default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.21.81
Name:   default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.20.81
```

8. Si l'URL du serveur VPN ne peut pas être résolue, la commande échouera, comme le montre l'image ci-dessous. Communiquez avec l'administrateur réseau ou système pour obtenir de l'assistance.

```
C:\Users\Loaner>nslookup vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net
Server:  dns.google
Address: 8.8.8.8

*** dns.google can't find vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net: Non-existent domain
```

Vérifiez la version du microprogramme de la borne.

Pour vérifier la version du microprogramme de la borne :

1. Cliquez sur « ? » icône située en bas à droite de l'écran.
2. Sélectionnez le symbole d'**engrenage** en bas à droite du menu.
3. Sélectionnez l'option **À propos**.

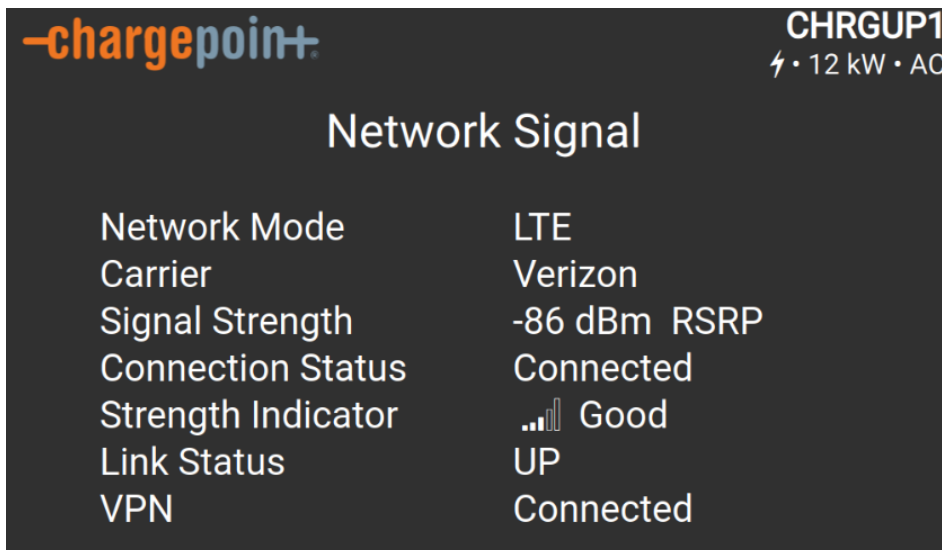
Si la version du microprogramme est inférieure à celle indiquée ci-dessous, la connectivité Ethernet ne peut pas être activée. Veuillez contacter ChargePoint pour obtenir de l'assistance.

- **CP6000** : 2024.03.00.428
- **Express Power Link** : 2024.05.00.475

Dépannage de la connectivité Ethernet 3

Pour vérifier l'état de la connectivité de la borne, suivez les étapes suivantes :

1. Accédez à la page du **signal réseau**.
2. Cliquez sur l'icône « ? ». située en bas, à droite de l'écran.
3. Sélectionnez l'icône d'**engrenage** en bas, à droite du menu.
4. Sélectionnez l'option **Signal réseau**.



État de la liaison

- UP : indique que le port Ethernet dispose d'un protocole IP et que la connectivité au routeur est établie.
- DOWN : indique que la liaison Ethernet n'a pas de protocole IP.

VPN

- Connected : indique que la borne est connectée au serveur VPN.
- Disconnected : indique que la borne n'est pas en mesure de se connecter au serveur VPN.

État de la connexion

- Connected : indique que la borne est connectée au nuage.
- Disconnected : indique que la borne ne peut pas se connecter au nuage.

État de la liaison	VPN	Signification	Étapes de débogage
Bas	Non connecté	Problème de branchement Ethernet	<p>La borne ne parvient pas à établir une connexion physique au routeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez les branchements avec l'administrateur réseau pour détecter tout câblage lâche ou endommagé. • Redémarrez la borne en retirant le disjoncteur pendant 30 secondes. • Répétez les étapes décrites dans la section <u>Dépannage de la connectivité Ethernet</u>.
Haut	Débranché	Le client VPN sur la borne ne peut pas se connecter au serveur VPN.	<p>Il peut y avoir plusieurs causes à cela : Échec de la résolution DNS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que votre portable peut résoudre le point de terminaison du serveur VPN en effectuant les <u>Dépannage de la connectivité Ethernet</u>. <p>Restrictions du pare-feu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le DNS se résout correctement, vérifiez auprès de l'administrateur réseau si des règles de pare-feu bloquent la connexion. <p>Pas de connectivité réseau de la borne au réseau public :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consultez l'administrateur réseau. <p>La borne doit se brancher aux ports suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation : HTTPS, Protocole : TCP, Port : 443 • Utilisation : NTP, Protocole : UDP, Port : 123 • Utilisation : VPN, Protocole : TCP, Ports : 52007, 52017 <p>Consultez le <u>Formulaire de qualification du site</u> pour en savoir plus.</p>
Haut	Connecté	Une connexion Ethernet est établie et le client VPN sur la borne est connecté au serveur VPN de ChargePoint.	<p>S'il y a toujours des problèmes de connectivité réseau,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communiquez avec le service à la clientèle de ChargePoint.

Information sur la garantie limitée et l'exclusion de garantie limitée

La garantie limitée émise pour votre borne de recharge est assujettie à certaines exceptions et exclusions. Par exemple, le fait d'utiliser, d'installer ou de modifier la borne de recharge ChargePoint® d'une façon autre que celles prévues par le fabricant de la borne de recharge ChargePoint® aura pour effet d'annuler la garantie limitée. Vous devez lire la garantie limitée et vous familiariser avec ses modalités. Autre que la garantie limitée, les produits ChargePoint sont fournis « TELS QUELS », et ChargePoint, Inc. et ses distributeurs déclinent expressément toutes les garanties implicites, y compris toute garantie de conception, de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier et de non-contrefaçon, dans les limites prévues par la loi.

Limitation de responsabilité

CHARGEPOINT DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, IMPRÉVUS, PARTICULIERS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, PERTES DE PROFITS, PERTE D'ACTIVITÉS, PERTE DE DONNÉES, PERTE D'UTILISATION OU COÛTS DE COUVERTURE ENGAGÉS, RÉSULTANTS OU RELATIFS À VOTRE ACHAT OU UTILISATION OU INCAPACITÉ D'UTILISATION DE LA BORNE DE RECHARGE, EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DANS UNE ACTION CONTRACTUELLE, DE STRICTE RESPONSABILITÉ OU DÉLICTEUELLE (NOTAMMENT LA NÉGLIGENCE) OU THÉORIE LÉGALE OU ÉQUITABLE, MÊME SI CHARGEPOINT A PRIS CONNAISSANCE OU AURAIT DÛ PRENDRE CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN TOUT ÉTAT DE CAUSE, LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE DE CHARGEPOINT POUR TOUTE REVENDICATION, QUELLE QU'ELLE SOIT, RELATIVE À LA BORNE DE RECHARGE NE DÉPASSERA PAS LE PRIX PAYÉ POUR LA BORNE DE RECHARGE. LES LIMITATIONS PRÉVUES AUX PRÉSENTES VISENT À LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE CHARGEPOINT ET S'APPLIQUENT MÊME EN CAS DE MANQUEMENT À L'OBJET ESSENTIEL DE QUELQUE RECOURS LIMITÉ QUE CE SOIT.



chargepoint.com/support