

# CP6000

Borne de recharge en réseau

Guide d'utilisation et d'entretien



---

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

---

### AVERTISSEMENT :

1. **Lisez et suivez tous les avertissements et toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser la borne de recharge ChargePoint® et avant d'en effectuer l'entretien.** Installez et utilisez uniquement comme cela est indiqué dans la documentation. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels et annulera la garantie limitée.
2. **Ne faites appel qu'à des professionnels agréés et certifiés par ChargePoint pour l'installation et l'entretien, respectez tous les codes et normes de construction nationaux et locaux, et assurez-vous de la conformité** aux codes et normes locaux du bâtiment et de l'électricité, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à tous les codes et ordonnances applicables. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.
3. **Mettez toujours la borne de recharge ChargePoint à la terre.** Le fait de ne pas mettre la borne de recharge à la terre peut entraîner un risque d'électrocution ou d'incendie. La borne de recharge doit être branchée à un système de câblage en métal permanent mis à la terre, ou un fil de mise à la terre doit être acheminé avec les autres fils du circuit et relié à la borne ou au fil de mise à la terre de l'équipement de recharge de véhicule électrique (EVSE). Les branchements à l'équipement EVSE doivent être réalisés en conformité avec tous les codes et règlements en vigueur.
4. **Installez la borne de recharge ChargePoint sur une dalle en béton en utilisant une méthode approuvée par ChargePoint.** L'installation de la borne de recharge sur une surface qui ne peut pas supporter son poids peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.
5. **Cette borne de recharge n'est pas adaptée à une utilisation à proximité d'emplacements dangereux de classe 1, comme des matériaux inflammables, des explosifs ou des vapeurs ou des gaz combustibles.**
6. **Surveillez les enfants à proximité de cet appareil.**
7. **N'insérez pas les doigts dans le connecteur de recharge du véhicule.**
8. **N'utilisez pas ce produit si des câbles sont effilochés, présentent une isolation cassée ou tout autre signe de détérioration.**
9. **N'utilisez pas cet appareil si le boîtier ou le connecteur pour véhicule électrique est cassé, fissuré, ouvert ou présente d'autres signes de détérioration.**
10. **N'utilisez que des fils conducteurs en cuivre homologués pour une température de 90 °C (194 °F).**





**IMPORTANT :** En aucun cas la conformité avec les renseignements contenus dans un guide ChargePoint comme celui-ci ne dégage l'utilisateur de la responsabilité de se conformer à tous les codes et à toutes les normes de sécurité en vigueur. Ce document décrit les procédures approuvées. S'il est impossible d'effectuer les procédures comme décrites, communiquez avec ChargePoint. **ChargePoint n'est pas responsable des dommages pouvant résulter d'installations ou de procédures qui ne sont pas décrites dans ce document ou du non-respect des recommandations de ChargePoint.**

## Mise au rebut du produit

Ne le jetez pas avec les déchets ménagers non triés. Renseignez-vous auprès des autorités locales concernant la mise au rebut. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



## Exactitude des documents

Les spécifications et autres renseignements contenus dans le présent document ont été vérifiés pour s'assurer qu'ils sont exacts et complets au moment de leur publication. Toutefois, en raison de l'amélioration continue du produit, ces renseignements peuvent être modifiés en tout temps sans préavis. Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez notre documentation en ligne à l'adresse [chargepoint.com/guides](https://chargepoint.com/guides).

## Droit d'auteur et marques de commerce

©2013-2024 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par les lois sur le droit d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Le contenu ne peut être modifié, reproduit ni distribué sans l'autorisation écrite préalable et expresse de ChargePoint, Inc. ChargePoint et le logo de ChargePoint sont des marques de commerce de ChargePoint, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable de ChargePoint.

## Symboles

Ce guide et ce produit utilisent les symboles suivants :



**DANGER :** Risque d'électrocution



**AVERTISSEMENT :** Risque de blessure ou de mort



**ATTENTION :** Risque de dommages matériels ou à l'équipement



**IMPORTANT :** Étape cruciale pour la réussite de l'installation



Lire le guide pour obtenir des instructions



Mise à la terre/masse de protection

---

## **Illustrations utilisées dans ce document**

Les illustrations utilisées dans ce document sont fournies à des fins de démonstration seulement et peuvent ne pas être une représentation exacte du produit. Cependant, sauf indication contraire, les instructions sous-jacentes sont exactes pour le produit.

# Table des matières

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES .....	ii
<b>1 Introduction</b> .....	<b>1</b>
Ressources supplémentaires .....	2
Emplacement du numéro de série .....	3
<b>2 Entretien</b> .....	<b>4</b>
Responsabilités du gestionnaire du site .....	4
Maintenance préventive .....	5
<b>3 Tableau de bord et rapports infonuagiques</b> .....	<b>8</b>

# Introduction 1

La borne ChargePoint CP6000 est une borne de recharge polyvalente pour les propriétaires de biens immobiliers, les entreprises et les municipalités. Elle peut être montée sur un pied ou sur un mur.

Les bornes de recharge CP6000 sont des équipements alimentés en courant alternatif (c.a.). Une fois installées et activées, elles sont connectées au réseau c.a.

Suivre ce guide pour utiliser et entretenir correctement la borne de recharge ChargePoint® CP6000.

---

#### **ATTENTION :** Limitation de garantie



- Si la borne de recharge n'est pas installée, mise en service et entretenue par un installateur ou un technicien certifié par ChargePoint selon une méthode approuvée par ChargePoint, elle est *exclue* de toutes les garanties ChargePoint et autres garanties et ChargePoint n'est pas responsable.
  - Vous devez être un électricien autorisé et suivre la formation à [chargepoint.com/installers](https://chargepoint.com/installers) pour devenir certifié ChargePoint et pour accéder aux outils d'installation Web de ChargePoint ou à l'application ChargePoint Installer.
-

---

## Ressources supplémentaires

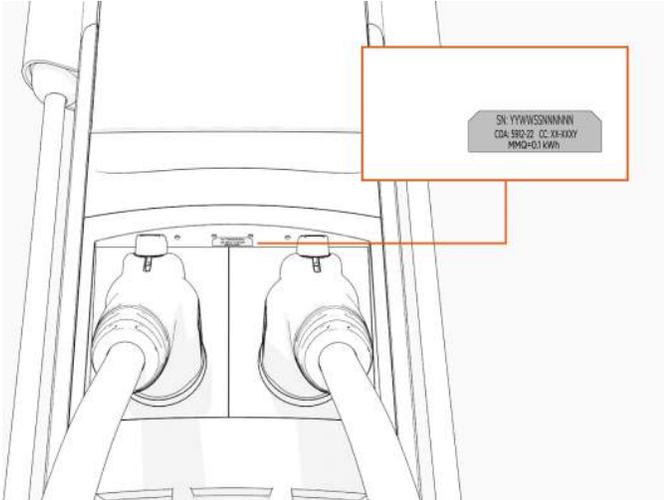
Accédez aux documents ChargePoint à l'adresse [chargepoint.com/guides](https://chargepoint.com/guides).

Document	Contenu	Principaux publics visés
Fiche technique	Caractéristiques complètes de la borne	Concepteur du site, installateur et propriétaire de la borne
Guide de conception du site	Directives civiles, mécaniques et électriques pour déterminer les caractéristiques du site et construire celui-ci	Concepteur du site ou ingénieur qui appose son sceau sur le document
Formulaire d'approbation de construction	Listes de vérification utilisées par les entrepreneurs pour s'assurer que le site est correctement achevé et prêt pour l'installation du produit	Entrepreneur en construction de site
Guide d'installation	Ancrage, câblage et mise sous tension	Installateur
Guide d'utilisation et de maintenance	Informations sur l'exploitation et la maintenance préventive	Propriétaire de la borne, directeur de l'établissement et technicien
Guide d'entretien	Procédures de remplacement des composants, y compris les composants optionnels	Technicien d'entretien
Déclaration de conformité	Déclaration de conformité aux directives	Acheteurs et public

# Emplacement du numéro de série

## Sur la borne

Repérez le numéro de série à côté des lampes du support du cordon de recharge.



## Depuis le tableau de bord du Cloud de ChargePoint

1. Connectez-vous à ChargePoint et sélectionnez **Bornes de recharge**.
2. Trouvez l'adresse MAC et le numéro de série (du système) à côté du nom de la borne de recharge dans le tableau **Aperçu des bornes de recharge**.

A screenshot of the ChargePoint Cloud dashboard. The top navigation bar includes 'Dashboard', 'Stations', 'Drivers', 'Reports', and 'Manage Energy'. The 'Stations' tab is selected and highlighted with a red circle containing the number '1'. Below the navigation bar, there are several tabs: 'Stations Overview', 'Pricing and Reservations', 'Access Control', and 'Video Ads'. The 'Stations Overview' tab is active. Below this, there are three buttons: 'Pinpoint New Station', 'Activate New Station', and 'Create Group'. A table is displayed with the following columns: 'Station Name', 'Org Name', 'MAC Address', and 'System S/N'. The 'MAC Address' column is highlighted with a red circle containing the number '2'. The table contains one row of data: 'CHARGEPOINT /', 'ChargePoint Headquarters', ':04FE', and '2219'.

Station Name	Org Name	MAC Address	System S/N
CHARGEPOINT /	ChargePoint Headquarters	:04FE	2219

# Entretien 2

La borne a besoin d'un entretien préventif tout au long de sa durée de vie.

La connexion réseau de ChargePoint surveille l'état du système et envoie une alerte lorsqu'une maintenance corrective peut s'avérer nécessaire.

Les clients qui ont souscrit au service de maintenance ChargePoint Assure Pro ont droit à un service de maintenance préventive annuel pour leurs bornes de recharge. Cette opération doit être effectuée par un technicien d'entretien agréé ChargePoint. Pour savoir comment devenir un installateur ou un technicien de service certifié ChargePoint, consultez la page suivante [chargepoint.com/installers](https://chargepoint.com/installers).

## Responsabilités du gestionnaire du site

Le gestionnaire du site ou des installations a quelques tâches à accomplir pour la maintenance générale du site :

- S'assurer que les bornes sont exemptes de débris et que rien ne bloque les événements avant et arrière.
- Éliminer la neige et les autres substances pour maintenir les dégagements spécifiés dans le *Guide de conception du site CP6000*.
- Tous les mois, vérifier chaque borne pour déceler des signes de vandalisme ou de dommage. Si la borne est marquée, communiquer avec ChargePoint pour obtenir des affiches de recharge. Si la borne semble endommagée, communiquer avec ChargePoint pour une visite de service.
- Tous les mois, vérifier chaque câble de recharge pour déceler des signes d'usure ou de dommage. Si un câble semble endommagé, communiquer avec ChargePoint pour une visite de service.



---

**ATTENTION :** Ne lavez pas la borne de recharge à l'aide d'une laveuse à pression. L'eau sous pression peut endommager le système. Utiliser un chiffon humide pour nettoyer la borne de recharge.

---

# Maintenance préventive

## DANGER : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE



- Avant toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

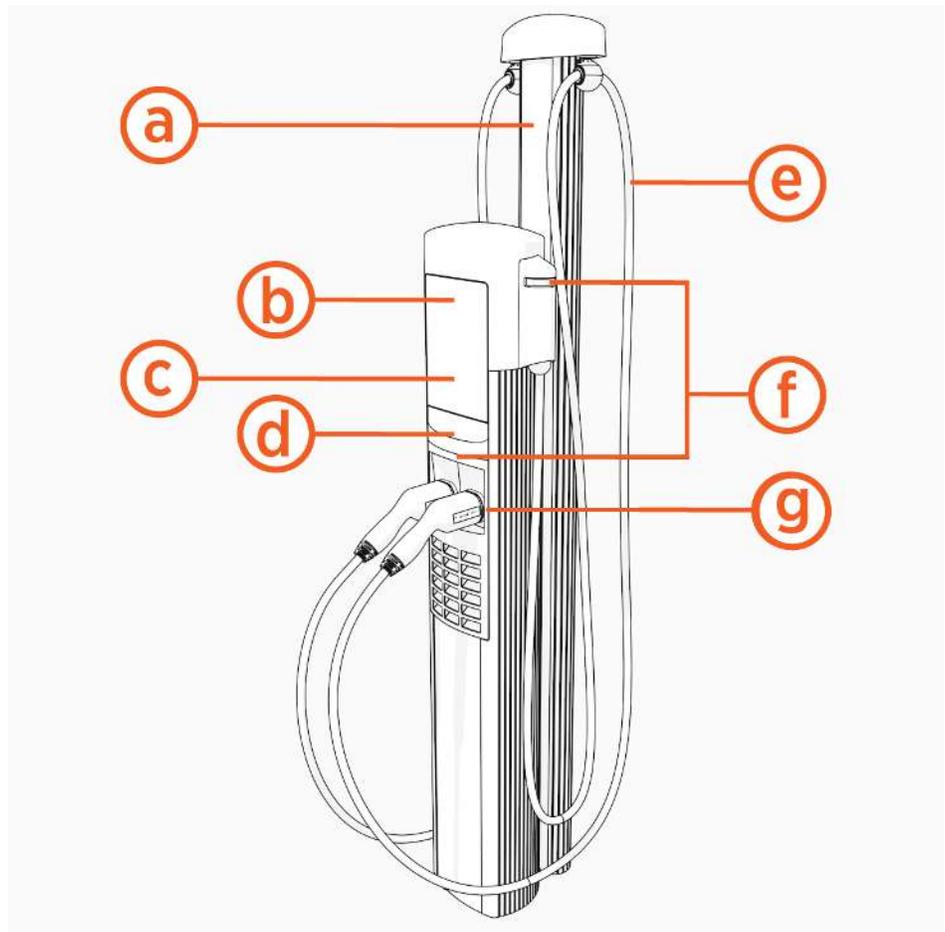
LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.



**AVERTISSEMENT** : Suivez les instructions du Guide d'entretien *seulement*. Utilisez uniquement les pièces autorisées par ChargePoint.

## Composants de la borne de recharge

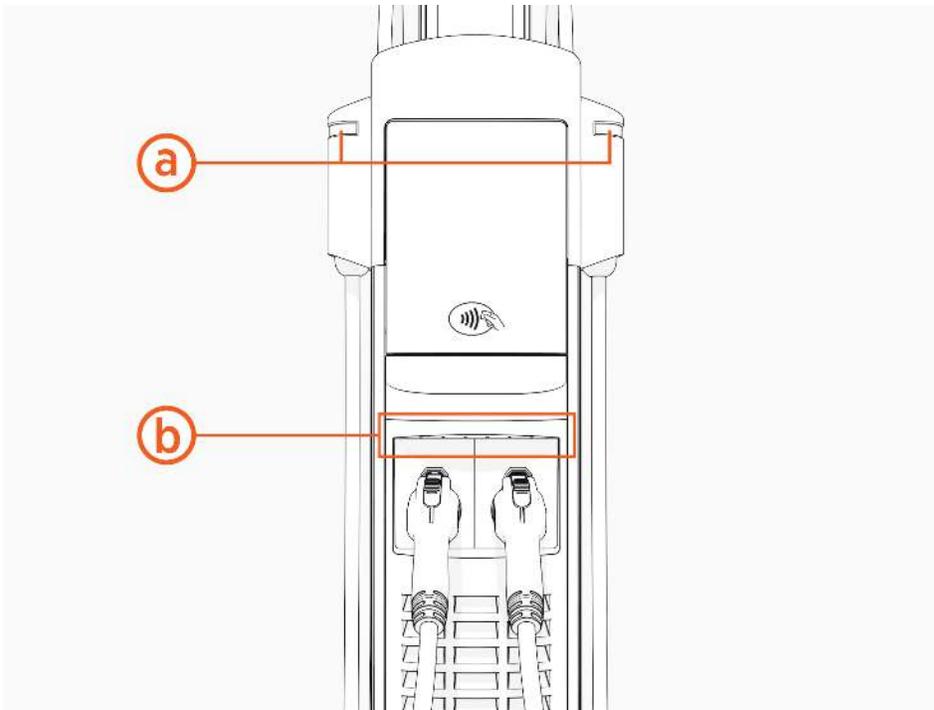
- a. Ensemble de gestion de câbles (CMK)
- b. Affichage de la borne
- c. Lecteur RFID
- d. Affichage du compteur et étiquettes de type
- e. Cordons de recharge
- f. Voyant d'état d'activation
- g. Cordon de type 1



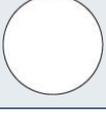
## Maintenance annuelle

Effectuez l'entretien suivant chaque année :

- Utilisez un chiffon humide et non pelucheux pour essuyer les surfaces extérieures, y compris les câbles, les surfaces extérieures du connecteur (fiche à l'extrémité du câble) et l'écran.
- Inspectez l'extérieur pour détecter tout signe de dommage. Le cas échéant, contactez ChargePoint.
- Inspectez les enseignes extérieures en vinyle pour voir si elles sont marquées ou décolorées. Contactez ChargePoint pour obtenir des panneaux de remplacement, si nécessaire.
- Inspectez les cordons de recharge :
  - Vérifiez que les cordons de recharge et les connecteurs ne sont pas endommagés. Si des dommages sont présents, *éteignez la borne de recharge*, demandez au gestionnaire du site de la garder hors tension et contactez ChargePoint.
  - Pour les bornes dotées d'un ensemble de gestion de câbles (CMK), vérifiez que les cordons de recharge fonctionnent correctement en se déployant et en se rétractant complètement. Si le mouvement ou la rétraction sont limités, contactez ChargePoint.
- Vérifiez les voyants d'état (a) et la barre lumineuse (b). Si des voyants ne fonctionnent pas ou en cas d'autres problèmes, contactez ChargePoint.



Couleur du voyant d'état		Définitions de fonctionnement
	Bleu clair	Appareil branché et en attente de capacité en raison de la gestion de la puissance et de la recharge programmée
	Bleu, clignotant	Véhicule en recharge
	Bleu, fixe	Recharge terminée ou préparation des communications du véhicule après branchement de ce dernier
	Vert	Disponible et prêt pour la recharge
	Orange, fixe	En ligne, en attente d'une réservation

Couleur du voyant d'état		Définition des défauts
	Rouge	Hors service ou désactivé
	Jaune, clignotant	Appareil branché mais non autorisé, signalé comme bloqué
	Blanc	Hors ligne

Pour obtenir de l'aide, rendez-vous sur [chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support) et trouvez le numéro d'assistance technique de votre région.

# Tableau de bord et rapports infonuagiques 3

Vous pouvez accéder aux données et aux diagnostics, créer des rapports et gérer de nombreuses fonctionnalités des bornes de recharge dans le tableau de bord du Cloud de ChargePoint.

Pour explorer toutes les fonctionnalités, connectez-vous au tableau de bord du Cloud de ChargePoint à [na.chargepoint.com](http://na.chargepoint.com) en utilisant les identifiants de connexion créés lors de la configuration du compte du gestionnaire de réseau de bornes.

## Gérer la configuration de la borne

Connectez-vous au tableau de bord pour gérer les éléments suivants :

- La tarification et la facturation pour la recharge
- L'accès aux bornes
- L'affichage des messages
- Les listes d'attente (lorsque les bornes sont pleines)

La disposition et la conception des écrans CP6000 ne peuvent pas être personnalisées. Contactez ChargePoint pour obtenir de l'aide sur la mise en place d'annonces individuelles.

## Consulter les renseignements de diagnostic

Pour afficher les informations de diagnostic d'une borne de recharge ou d'un composant :

1. Allez à **Bornes** dans le menu principal.
2. Sélectionnez **Nom de la borne** dans la vue de tableau.
3. Choisissez l'onglet **Statut/Actions** pour afficher les informations spécifiques à la borne.

---

**ATTENTION** : Si une alerte d'état *rouge* s'affiche, contactez ChargePoint immédiatement.



Une alerte d'état jaune vous fournit de l'information. Habituellement, aucune action n'est requise à moins que le fonctionnement semble affecté.

# Production des rapports



Accédez à une variété de fonctionnalités de rapport dans l'onglet **Rapports**

- Rapports par type de données (comme analytiques, financières, de journaux)
- Curseur de durée (par jour, semaine, mois, année) sous le tableau
- Filtres avancés (tels que le nom de la borne, l'organisation) dans l'onglet inférieur
- L'affichage de données détaillées quand la souris est placée sur le graphique d'un rapport

Connectez-vous au tableau de bord infonuagique de ChargePoint. Allez à **Aide > Vidéos et Manuels > Sujets avancés > Fonctionnalités de rapport** pour voir les tutoriels vidéo.

## Rapports sur les alertes

Vous pouvez également afficher les codes d'erreur et les alertes des bornes à partir du tableau de bord du Cloud de ChargePoint et exporter ces informations dans un rapport.

1. Connectez-vous au tableau de bord infonuagique de ChargePoint. Accédez à **Rapports > Alarmes**.
2. Sélectionnez **Plus récente uniquement**, **Alarmes actuelles**, **Alarmes historiques** ou **Toutes les alarmes** dans le menu déroulant.
3. Appliquez des filtres à partir de l'onglet du bas.
4. Si vous le souhaitez, cochez les cases à gauche pour sélectionner des données particulières.
5. Exportez les données au format CSV en sélectionnant **Colonnes visibles** ou **Toutes les colonnes** dans le menu déroulant.

---

## Menu de service

Le menu de service est réservé aux installateurs autorisés ou au personnel de service. Il est accessible après avoir saisi un code PIN à 5 chiffres sur l'écran d'un CP6000. Le code PIN est unique pour chaque CP6000. Le code PIN actuel d'une borne de recharge se trouve dans le backend ChargePoint. Au bout de cinq tentatives incorrectes, l'interface de saisie du code PIN est verrouillée pendant 15 minutes (ce cycle se répète après le refroidissement et cinq autres tentatives erronées. L'état verrouillé n'affecte pas les sessions de recharge en cours. Les options suivantes sont disponibles :

- Afficher les erreurs et/ou le verrouillage de la borne de levage (alarme du couvercle supérieur)
- Redémarrer
- Réinitialisation d'usine

Pour obtenir de l'aide, rendez-vous sur [chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support) et trouvez le numéro d'assistance technique de votre région.

---

## Information sur la garantie limitée et l'exclusion de garantie limitée

La garantie limitée émise pour votre borne de recharge est assujettie à certaines exceptions et exclusions. Par exemple, le fait d'utiliser, d'installer ou de modifier la borne de recharge ChargePoint® d'une façon autre que celles prévues par le fabricant de la borne de recharge ChargePoint® aura pour effet d'annuler la garantie limitée. Vous devez lire la garantie limitée et vous familiariser avec ses modalités. Autre que la garantie limitée, les produits ChargePoint sont fournis « TELS QUELS », et ChargePoint, Inc. et ses distributeurs déclinent expressément toutes les garanties implicites, y compris toute garantie de conception, de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier et de non-contrefaçon, dans les limites prévues par la loi.

### Limitation de responsabilité

CHARGEPOINT DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, IMPRÉVUS, PARTICULIERS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTES DE PROFITS, LA PERTE D'ACTIVITÉS, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE D'UTILISATION OU LES COÛTS DE COUVERTURE ENGAGÉS, RÉSULTANTS OU RELATIFS À VOTRE ACHAT OU UTILISATION OU INCAPACITÉ D'UTILISATION DE LA BORNE DE RECHARGE, EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DANS UNE ACTION CONTRACTUELLE, DE STRICTE RESPONSABILITÉ OU DÉLICTEUELLE (NOTAMMENT LA NÉGLIGENCE) OU THÉORIE LÉGALE OU ÉQUITABLE, MÊME SI CHARGEPOINT A PRIS CONNAISSANCE OU AURAIT DÛ PRENDRE CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE DE CHARGEPOINT POUR TOUTES LES RÉCLAMATIONS LIÉES À LA BORNE DE RECHARGE NE DOIT PAS DÉPASSER LE PRIX PAYÉ POUR LA BORNE DE RECHARGE. LES LIMITATIONS EXPOSÉES ICI VISENT À LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE CHARGEPOINT ET S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS INDIQUÉ FAIT DÉFAUT À SA VOCATION ESSENTIELLE.

### Déclaration de conformité FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour les appareils numériques de Classe B en accord avec l'article 15 de la réglementation FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles susceptibles de se produire lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence qui peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel d'instructions, provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Important : tout changement ou modification apporté à ce produit non expressément approuvé par ChargePoint, Inc., est susceptible de nuire à la conformité aux exigences en matière de compatibilité électromagnétique et d'annuler votre droit d'utiliser ce produit.

Exposition à l'énergie radiofréquence : la puissance de sortie émise par le modem cellulaire (en option) et la radio 802.11 b/g/n de cet appareil est inférieure aux limites de la FCC sur l'exposition aux fréquences radio prévues pour l'équipement non contrôlé. L'antenne de ce produit, utilisée dans des conditions normales, se trouve à au moins 20 cm du corps de l'utilisateur. Cet appareil ne doit pas être installé ou utilisé en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur du fabricant, sous réserve des conditions de conformité de la FCC.

### ISDE (anciennement Industrie Canada)

Cet appareil est conforme aux normes radioélectriques d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) exemptes de licence. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de compromettre son fonctionnement.

Cet appareil est conforme aux normes radioélectriques d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) exemptes de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter.

Le relevé d'exposition aux radiations : Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations RSS-102 d'IC prévues pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Déclaration d'exposition aux rayonnements : cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ioniques de la norme RSS-102 pour un environnement incontrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

### Étiquettes de conformité de la FCC et d'IC

Pour en savoir plus, visitez la page [chargepoint.com/labels](http://chargepoint.com/labels).



[chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support)

75-001488-06 r2