

ChargePoint CP6000

Borne de recharge du réseau

Guide d'entretien



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS



AVERTISSEMENT : Ce manuel contient des instructions importantes pour le système Home Flex. Lorsque vous utilisez des produits électriques, prenez toujours les précautions de base, y compris celles indiquées ci-dessous :

1. **Lisez et suivez tous les avertissements et toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser la borne de recharge ChargePoint® et avant d'en effectuer l'entretien.** Installez et utilisez uniquement comme cela est indiqué dans la documentation. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels et annulera la garantie limitée.

2. **Instructions applicables aux guides d'installation et de conception de sites**

Faites intervenir uniquement des professionnels agréés pour installer votre borne de recharge ChargePoint, et respectez l'ensemble des codes et normes de construction nationaux et locaux. Avant d'installer la borne de recharge ChargePoint, veuillez consulter un entrepreneur agréé, tel qu'un électricien professionnel, et faites appel à un spécialiste de montage formé afin de vous conformer aux normes et aux codes de construction d'électricité locaux, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à l'ensemble des codes et des règlements applicables.



Instructions applicables aux guides de service, d'exploitation et de & maintenance

Ne faites appel qu'à des professionnels agréés et certifiés par ChargePoint pour l'installation et l'entretien, respectez tous les codes et normes de construction nationaux et locaux, et assurez-vous de la conformité aux codes et normes locaux du bâtiment et de l'électricité, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à tous les codes et ordonnances applicables. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.

3. **Mettez toujours la borne de recharge ChargePoint à la terre.** L'échec de la mise à la terre de la borne de recharge peut entraîner un risque de décharge électrique. La borne de recharge doit être connectée à un système de câblage permanent, métallique et mis à la terre, ou un conducteur de mise à la terre de l'équipement doit être acheminé avec les conducteurs de circuit et connecté à la borne ou au fil de mise à la terre de l'équipement de recharge de véhicules électriques (EVSE). Les branchements à l'équipement EVSE doivent être réalisés en conformité avec tous les codes et règlements en vigueur.



4. **Installez la borne de recharge ChargePoint sur une dalle en béton en utilisant une méthode approuvée par ChargePoint.** L'installation de la borne de recharge sur une surface qui ne peut pas supporter son poids peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.
5. **Cette borne de recharge n'est pas conçue pour être utilisée dans des endroits dangereux de classe 1, tels que près de vapeurs ou de gaz inflammables, explosifs ou combustibles (Cette borne de recharge n'est pas conçue pour être utilisée dans une zone classée ATEX, telle que près de vapeurs ou des gaz inflammables, explosifs ou combustibles).**
6. **Surveillez les enfants à proximité de cet appareil.**
7. **N'insérez pas les doigts dans le connecteur de recharge du véhicule.**
8. **N'utilisez pas ce produit si des câbles sont effilochés, présentent une isolation cassée ou tout autre signe de détérioration.**
9. **N'utilisez pas cet appareil si le boîtier ou le connecteur pour véhicule électrique est cassé, fissuré, ouvert ou présente d'autres signes de détérioration.**
10. **N'utilisez que des fils conducteurs en cuivre homologués pour une température de 90 °C (194 °F).**
11. N'utilisez pas la borne de recharge à des températures hors de sa plage de fonctionnement de -40°F à 122°F (-40°C à +50°C).
12. Assurez-vous que le cordon de recharge est placé de manière à ce qu'il ne soit pas piétiné, que personne ne puisse pas trébucher dessus ou qu'il ne soit pas soumis à des dommages ou à des tensions. Ne fermez pas une porte de garage sur le cordon de recharge.



IMPORTANT : En aucun cas, le respect des informations contenues dans un guide de ChargePoint comme celui-ci ne dégagera l'utilisateur de la responsabilité de se conformer à tous les codes et normes de sécurité applicables. Ce document décrit les procédures approuvées. S'il est impossible d'effectuer les procédures comme décrites, communiquez avec ChargePoint. ChargePoint n'est pas responsable des dommages pouvant résulter d'installations ou de procédures personnalisées non décrites dans le présent document ou ne respectant pas les recommandations de ChargePoint.

Mise au rebut du produit

Applicable à l'Amérique du Nord : ne jetez pas avec des déchets domestiques non triés. Renseignez-vous auprès des autorités locales concernant la mise au rebut. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



Applicable à l'Union européenne : pour se conformer à la directive 2012/19/UE du Parlement européen et du Conseil du 4 juillet 2012 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (dits équipements électriques et électroniques, DEEE), les appareils portant ce symbole ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères non triées à l'intérieur de l'Union européenne. Renseignez-vous auprès des autorités locales pour plus d'informations sur leur mise au rebut adéquate. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



Exactitude des documents

Les spécifications et autres renseignements contenus dans le présent document ont été vérifiés pour s'assurer qu'ils sont exacts et complets au moment de leur publication. Toutefois, en raison de l'amélioration continue du produit, ces renseignements peuvent être modifiés en tout temps sans préavis. Pour obtenir les renseignements les plus récents, consultez notre documentation en ligne à l'adresse [Documentation de référence sur le produit ChargePoint](#).

Droit d'auteur et marques de commerce

©2013-2025 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par les lois sur le droit d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Le contenu ne peut être modifié, reproduit ni distribué sans l'autorisation écrite préalable et expresse de ChargePoint, Inc. ChargePoint et le logo de ChargePoint sont des marques de commerce de ChargePoint, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable de ChargePoint.

Symboles

Ce guide et ce produit utilisent les symboles suivants :



DANGER : Risque d'électrocution



AVERTISSEMENT : Risque de blessure ou de mort



ATTENTION : Risque de dommages matériels ou à l'équipement



IMPORTANT : Étape cruciale pour la réussite de l'installation



REMARQUE : Informations utiles pour faciliter la réussite de l'installation



Lire le guide pour obtenir des instructions



Mise à la terre/masse de protection

Illustrations utilisées dans ce document

Les illustrations utilisées dans ce document sont fournies à des fins de démonstration seulement et peuvent ne pas être une représentation exacte du produit. Cependant, sauf indication contraire, les instructions sous-jacentes sont exactes pour le produit.

Table des matières

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	i
Historique des révisions	vii
1 Introduction	1
Avant de commencer	1
Questions	4
Pièces réparables	4
2 Remplacement du module de tête	5
Apporter ces outils	5
Retrait des assemblages de câbles intelligents	6
Retrait du module de tête	12
Installation du module de tête	15
Étapes suivantes	26
3 Remplacement du module de commande et de communication	30
Apporter ces outils	30
Retrait du module de commande et de communication (CCOM)	32
Installation de l'unité CCOM	38
Étapes suivantes	47
4 Remplacement des assemblages de câbles intelligents	51
Apporter ces outils	51
Retrait des assemblages de câbles intelligents	52
Installation des assemblages de câbles intelligents	60
Installation des serre-cordons	68
Étapes suivantes	74
5 Remplacement du couvercle de protection	75
Apporter ces outils	75
Retirer l'objectif	75
Installer l'objectif	79
Étapes suivantes	83
6 Remplacer la carte SIM	84
Apporter ces outils	84
Retrait du module de tête	85

Remplacer la carte SIM	88
Étapes suivantes	95
7 Remplacer le SGC	96
Apporter ces outils	96
Retirer le SGC	97
Installation du nouvel ensemble de gestion des câbles	99
8 Remplacement du couvercle supérieur	107
Apporter ces outils	107
Retrait du couvercle supérieur	108
Installation du couvercle supérieur	110
Étapes suivantes	112
9 Remplacement du support	114
Apporter ces outils	115
Remplacer un support standard	115
Remplacer un support de port Omni existant	136
Remplacer un loquet J1772	136
10 Remplacer le lecteur de puce EMV	146
Apporter ces outils	147
Avant de commencer	147
Retrait des cordons de recharge	148
Retrait du module de commande et de communication (CCOM)	150
Composants FRU	156
Remplacer le lecteur de puce	157
Installer un nouveau module de lecteur de puce	158
Réinstaller le CCOM	160

Historique des révisions

Cette page répertorie les mises à jour des documents par mois et par année, avec un court résumé des modifications apportées.

Mois & Année	Numéro de version	Description
Octobre 2025	v1	<u>Remplacement de l'objectif</u> et <u>remplacement de la carte SIM</u> ajoutés aux unités remplaçables (FRU).

Introduction 1

Suivez cette rubrique pour entretenir et remplacer des pièces des bornes de recharge ChargePoint® de la série CP6000.

Avant de commencer

DANGER : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE



- Avant toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

WARNING:



Ne procédez pas à l'installation ou à l'entretien de la borne de recharge par mauvais temps. Si vous travaillez dans la neige, sous la pluie ou le vent, vous devez utiliser un abri résistant aux intempéries pour couvrir tous les cartons et composants.

CAUTION:



Gardez les composants dans leur emballage d'origine, à l'abri de l'humidité et des dommages jusqu'à leur installation ou leur entretien sur le site. Entreposez tous les envois de composants dans un endroit sec couvert et protégez-les de l'humidité.

CAUTION: Utilisez des réglages de couple faible lorsque vous travaillez avec des outils électriques pendant l'installation ou l'entretien. Un couple de serrage excessif peut endommager l'équipement.



ATTENTION : Limitation de garantie



- Si la borne de recharge n'est pas installée, mise en service ou entretenue par un technicien certifié ChargePoint utilisant une méthode approuvée par ChargePoint, elle est *exclue* de toutes les garanties ChargePoint et autres et ChargePoint n'est pas responsable.
- Vous devez être un électricien autorisé et suivre la formation à [Documents de référence sur le produit](#) pour devenir certifié ChargePoint et pour accéder aux outils d'installation Web de ChargePoint ou à l'application ChargePoint Installer.



IMPORTANT:

Lorsque vous faites l'entretien d'une borne de recharge, ChargePoint vous recommande de prendre une photo de chaque pièce avant de la retirer afin de pouvoir vous y référer au cours du remontage.

Documentation supplémentaire

Pour assurer votre sécurité et celle des autres, procédez comme suit avant de commencer :

- Familiarisez-vous avec les instructions de ce Guide d'entretien.
- Si vous n'avez pas procédé à l'installation ou à l'entretien de la borne de recharge CP6000 récemment, familiarisez-vous avec la CP6000 en consultant le Guide de conception du site, le Guide d'installation et la Fiche technique, ainsi que toute autre documentation que vous pourriez trouver utile.

Accédez aux documents à [Documentation de référence sur le produit ChargePoint](#).

Document	Contenu	Principaux publics visés
Fiche technique	Caractéristiques complètes de la borne	Concepteur du site, installateur et propriétaire de la borne
Guide de conception du site	Directives civiles, mécaniques et électriques pour déterminer les caractéristiques du site et construire celui-ci	Concepteur du site ou ingénieur qui appose son sceau sur le document
Formulaire d'approbation de construction	Listes de vérification utilisées par les entrepreneurs pour s'assurer que le site est correctement achevé et prêt pour l'installation du produit	Entrepreneur en construction de site
Guide d'installation	Ancrage, câblage et mise sous tension	Installateur
Guide d'utilisation et de maintenance	Informations sur l'exploitation et la maintenance préventive	Propriétaire de la borne, directeur de l'établissement et technicien

Document	Contenu	Principaux publics visés
Guide d'entretien	Procédures de remplacement des composants, y compris les composants optionnels	Technicien d'entretien
Déclaration de conformité	Déclaration de conformité aux directives	Acheteurs et public

Vérification et protection des pièces

Pour assurer votre sécurité, procédez comme suit :

- Utilisez uniquement les pièces et accessoires autorisés vendus et fournis par ChargePoint pour l'unité et le modèle.
- Gardez les composants dans leur emballage d'origine, à l'abri de l'humidité et des dommages jusqu'à leur installation ou leur entretien sur le site.
- Entrez tous les envois de composants dans un endroit sec couvert et protégez-les de l'humidité.
- Familiarisez-vous avec le contenu de chaque boîte d'expédition.
- Assurez-vous d'avoir toutes les pièces nécessaires au travail que vous prévoyez effectuer.
- Si les composants sont lourds, prévoyez la présence de plusieurs techniciens ou d'une personne d'assistance qualifiée.
- Gardez les liquides (et les objets contenant du liquide) à l'écart de l'unité, jamais dessus ou à l'intérieur de celle-ci.



NOTE:

Ne jetez pas la pièce que vous remplacez. Réutilisez l'emballage de la nouvelle pièce pour renvoyer toutes les pièces retirées à ChargePoint.

Questions

Pour obtenir de l'assistance, allez à chargepoint.com/support, puis communiquez avec l'assistance technique au moyen du numéro correspondant à la région.

Pièces réparables

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section appropriée de ce guide.

- [Module de tête](#)
- [Module de commande et de communication](#)
- [Assemblages de câbles intelligents](#)
- [Objectif](#)
- [Carte SIM](#)
- [SGC](#)
- [Capuchon supérieur](#)
- [Remplacement du support](#)
- [Lecteur de puce EMV](#)

Remplacement du module de tête 2

Pour remplacer le module de tête, suivre les étapes suivantes :

Apporter ces outils



Tournevis Torx (T25)



Clé hexagonale de 4 mm



Prise de 10 mm



Gants de protection contre les coupures



NOTE: La trousse de remplacement comprend une clé en L avec un tournevis T25 sur une extrémité et une clé hexagonale de 4 mm sur l'autre extrémité.



IMPORTANT : La borne de recharge avec la pièce défectueuse doit avoir un statut activé.



NOTE: Ces bornes de recharge sont disponibles en plusieurs configurations. Les images de ce guide peuvent ne pas correspondre exactement à votre borne ; toutefois, les étapes d'installation sont les mêmes, sauf indication contraire.

Retrait des assemblages de câbles intelligents

Pour retirer les assemblages de câble intelligent, suivre les étapes suivantes :



IMPORTANT : Les câbles intelligents sur les bornes à deux ports sont numérotés 1 et 2 de gauche à droite lorsque vous visualisez l'avant de la borne de recharge.

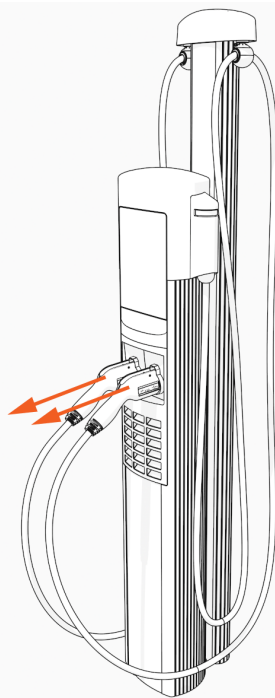
1. Utilisez votre carte ChargePoint ou l'application mobile pour réveiller la borne.



IMPORTANT : Si la borne n'est pas alimentée en électricité, contactez le propriétaire de la borne pour savoir quand le courant sera rétabli et discuter des prochaines étapes.

Si vous n'avez pas de compte Chargepoint, rendez-vous sur le site chargepoint.com/support, trouvez le numéro de l'assistance technique pour votre région et communiquez avec l'assistance ChargePoint.

2. Déverrouillez les câbles de recharge et posez-les avec précaution au sol.



3. Débranchez l'alimentation de la CP6000 à l'aide du panneau électrique.

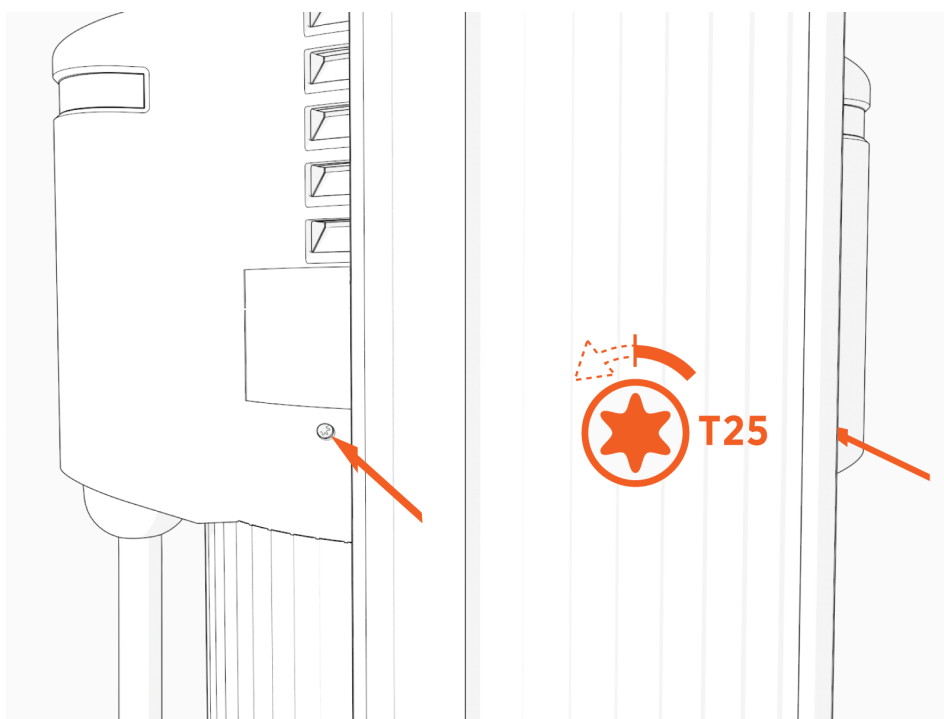
DANGER : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE



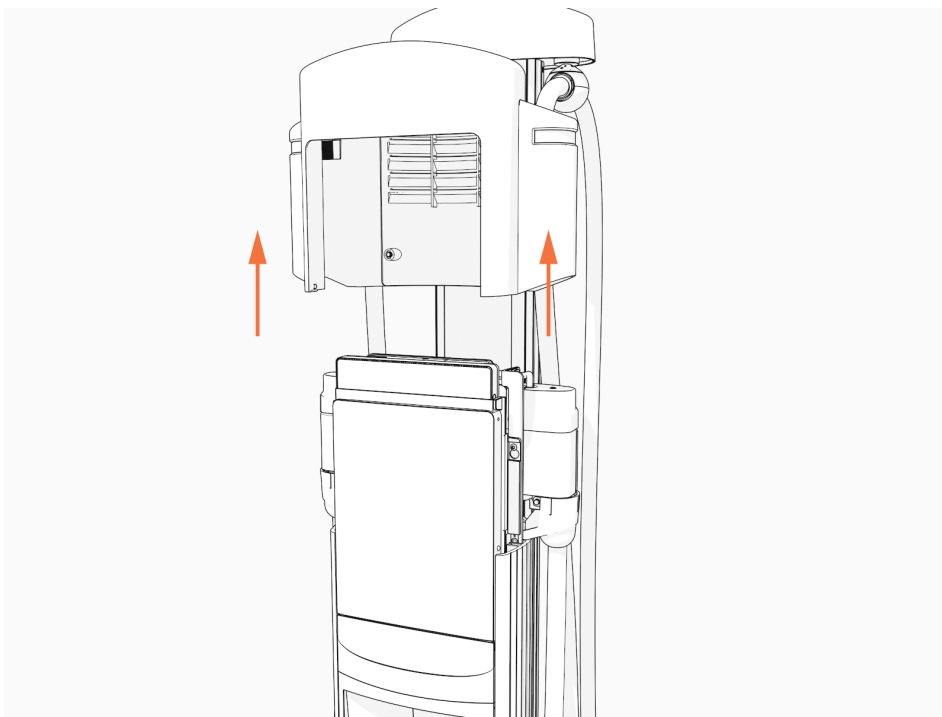
- Avant toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

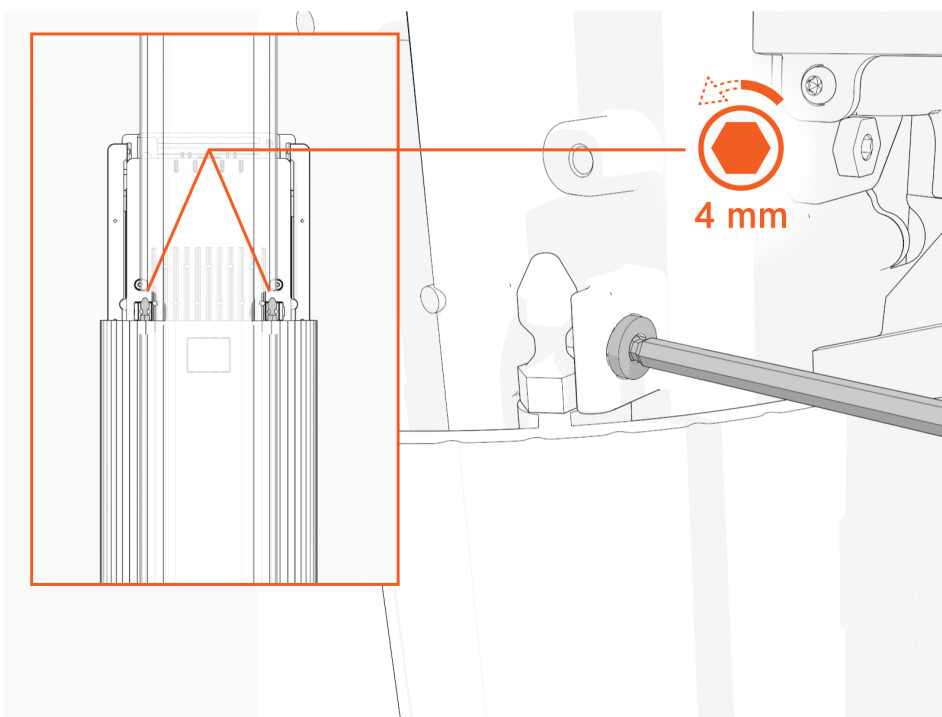
4. Utiliser la clé L pour desserrer deux vis captives fixant le capuchon supérieur.



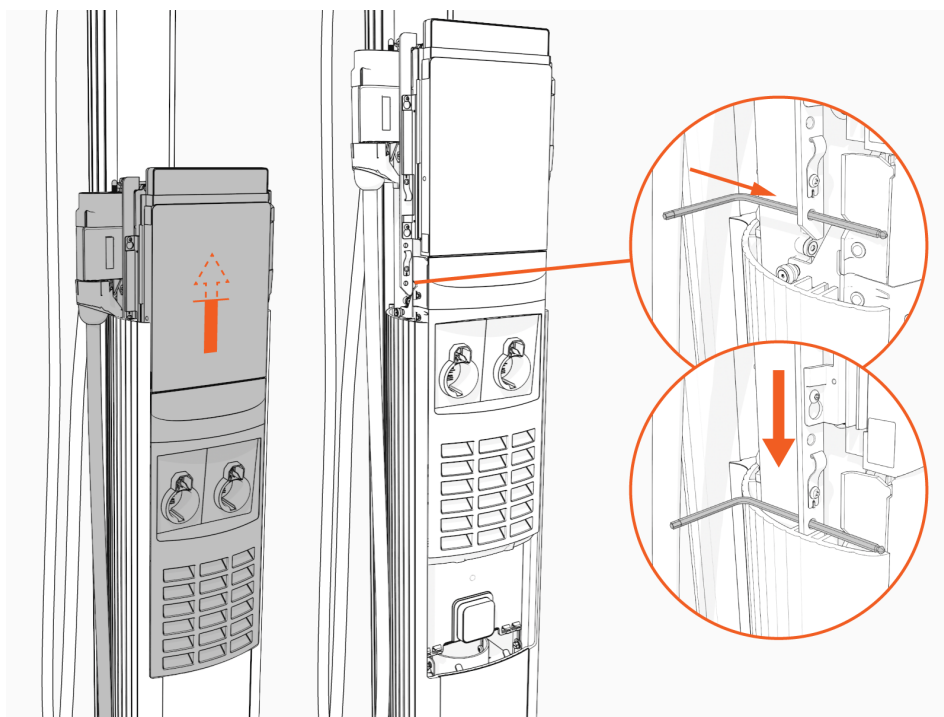
5. Retirez le couvercle supérieur.



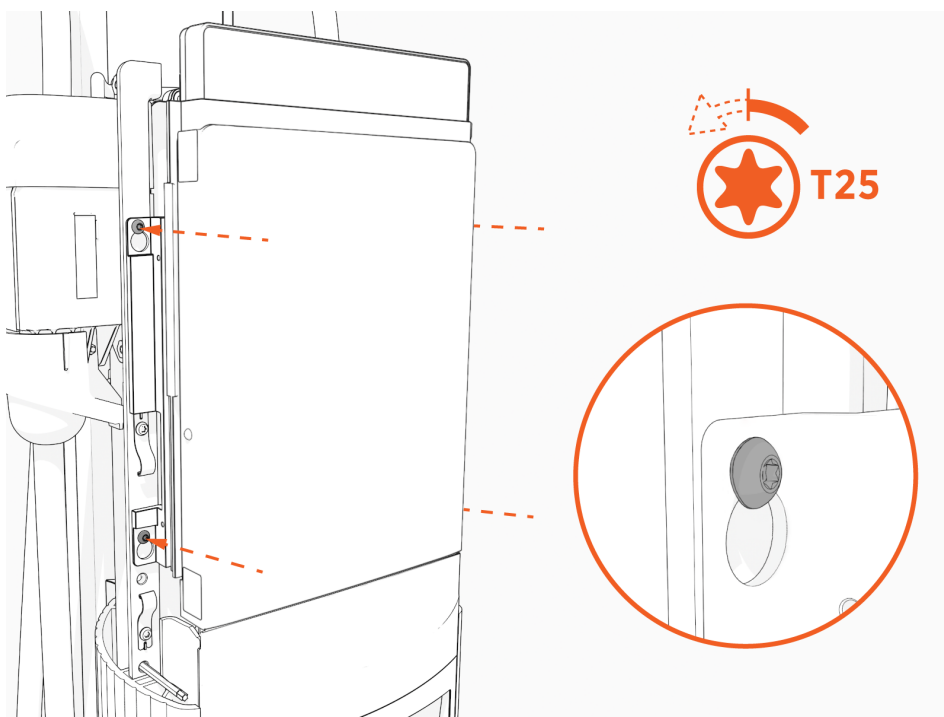
6. Utilisez la clé en L pour desserrer, mais sans les retirer, les vis fixant le module de tête.



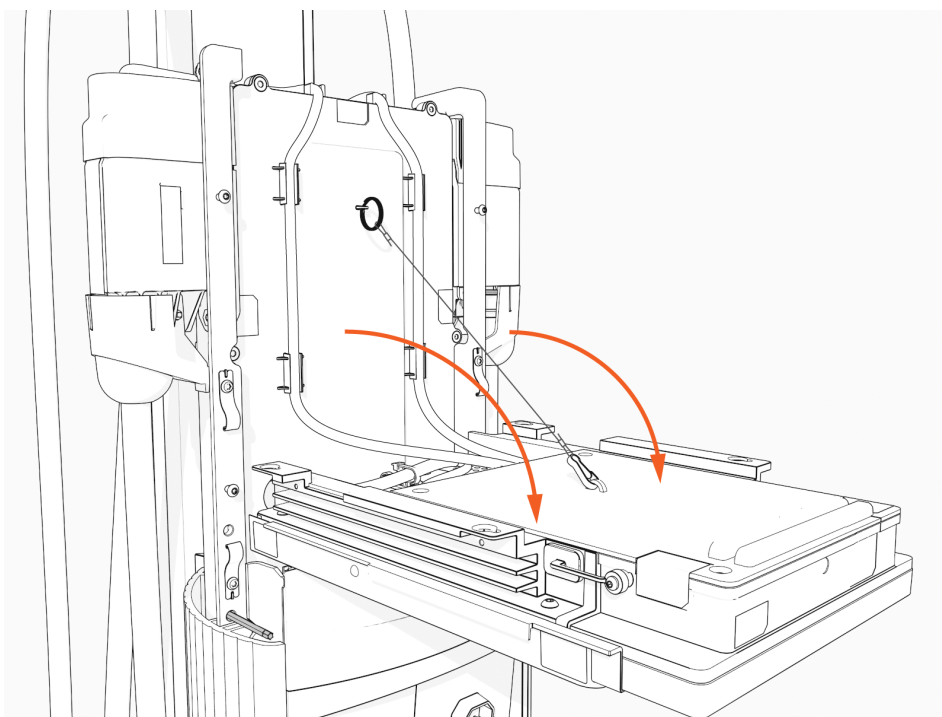
7. Levez le module de tête. Insérez une clé en L ou un tournevis dans le trou sur le côté du module de tête, pour maintenir le module de tête en position relevée.



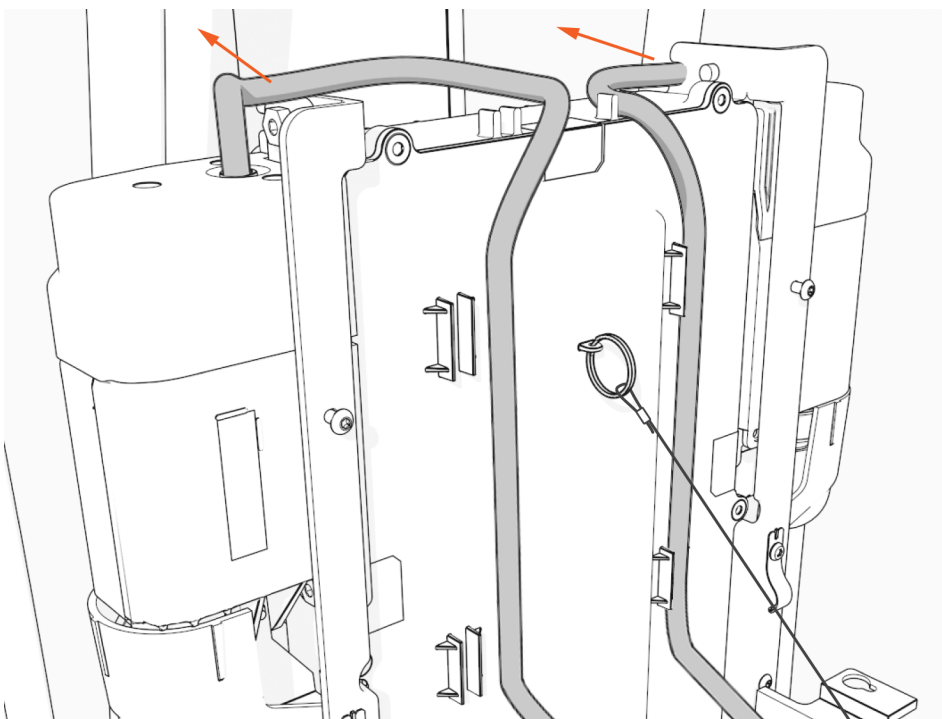
8. À l'aide d'un tournevis T25, desserrez, mais sans les retirer, les quatre vis M4 qui fixent l'unité de commande et de communication (CCOM) au module de tête.



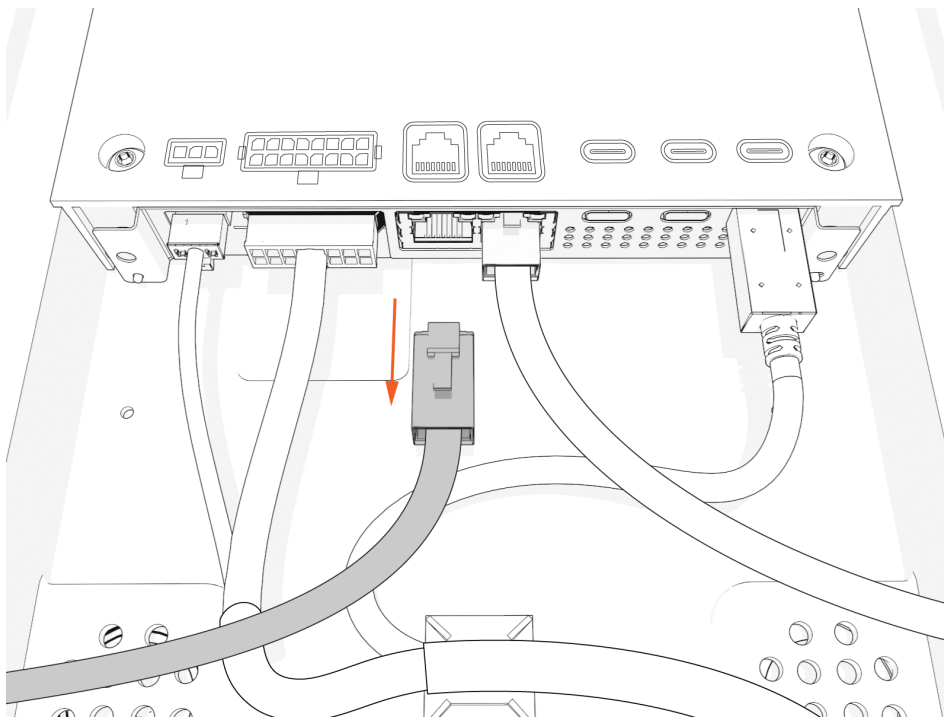
-
9. Soulevez l'unité CCOM et basculez-la pour la séparer du module de tête.
Le bord inférieur de l'unité CCOM repose sur le bord supérieur de la structure de support.



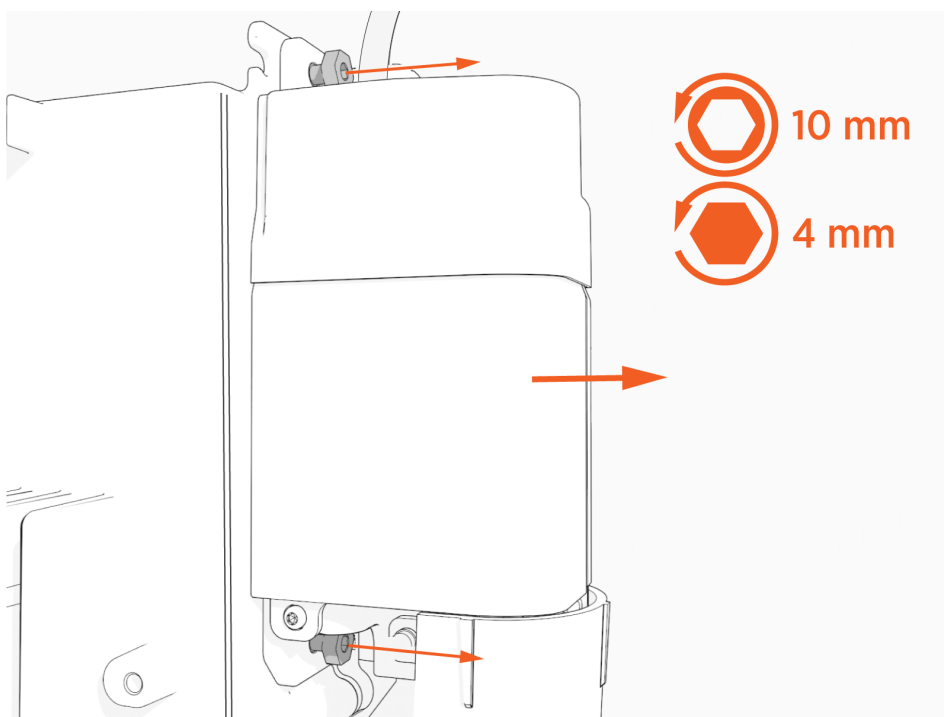
10. Détachez les câbles Ethernet RJ45.



11. Débranchez les câbles Ethernet RJ45 de l'unité CCOM.



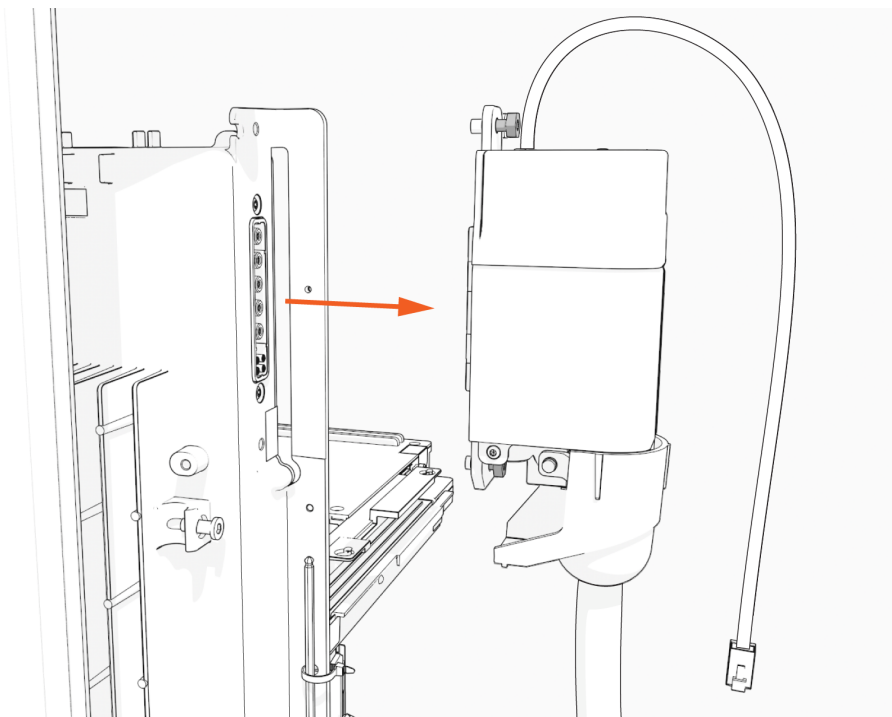
12. Desserrez les vis supérieures et inférieures qui fixent le câble intelligent.



13. Retirez le câble intelligent.



IMPORTANT : Évitez d'endommager les broches du connecteur lors du retrait du câble intelligent.



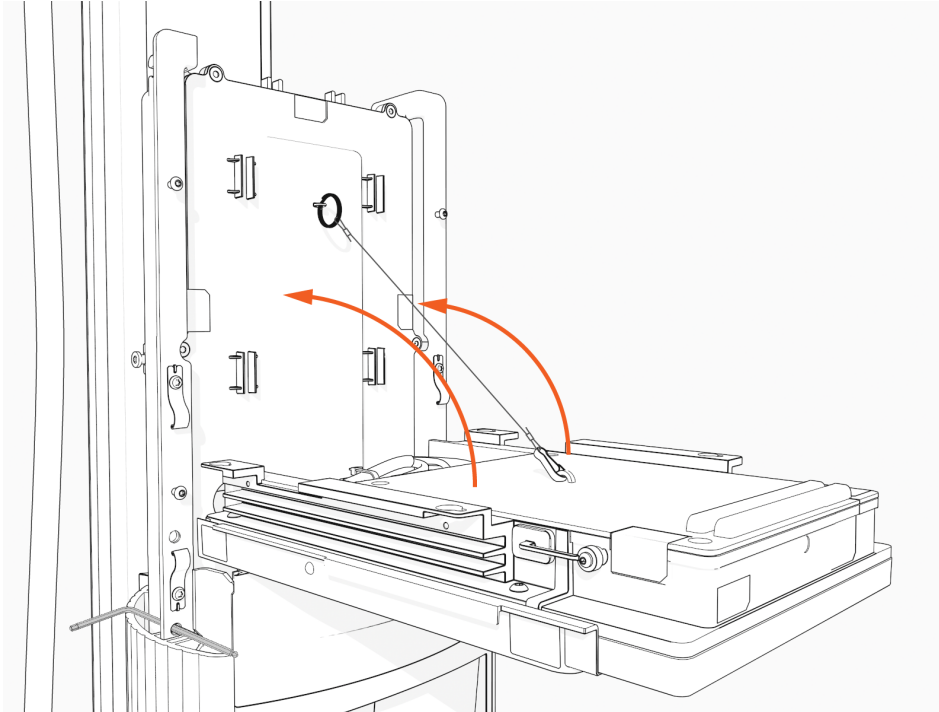
14. Mettez le câble de côté délicatement.

15. Répétez les étapes précédentes pour le second câble.

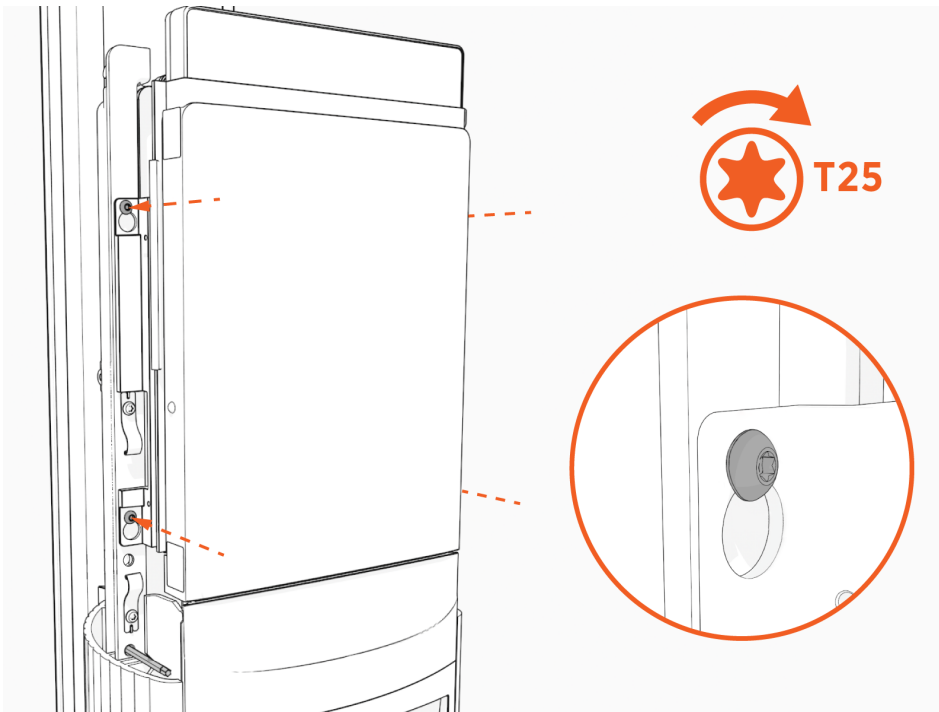
Retrait du module de tête

Pour retirer le module de tête, suivre les étapes suivantes :

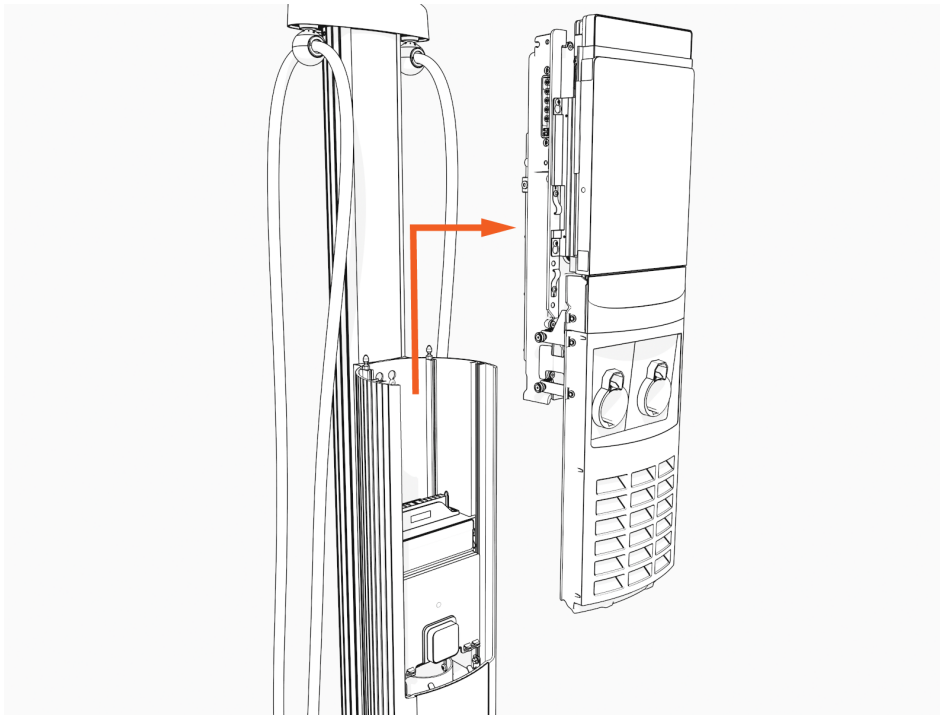
1. Relevez l'unité CCOM et remettez-la en place sur le module de tête.



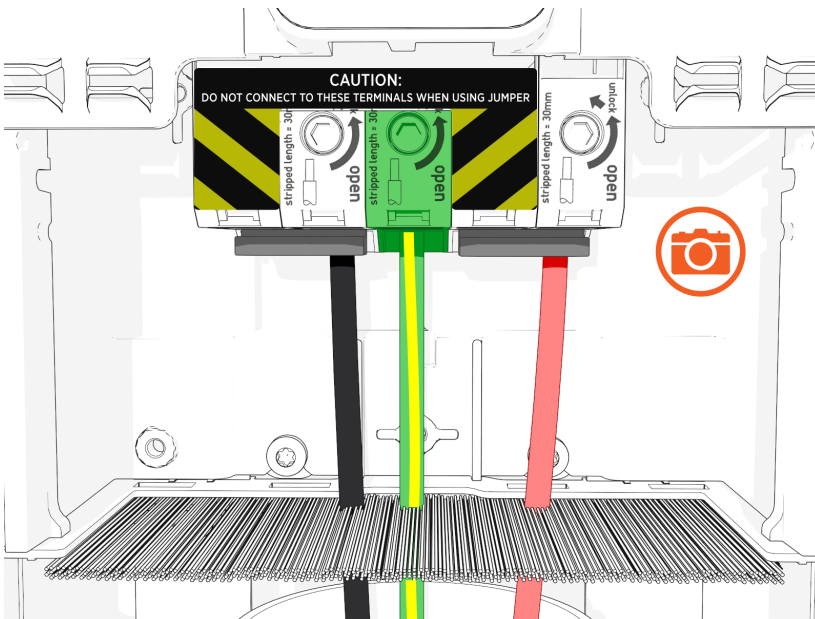
2. Serrez les vis pour fixer l'unité CCOM.



3. Soulevez le module de tête pour l'enlever du boîtier de montage sur socle ou mural. Déposez-le doucement sur une surface matelassée.



4. Prenez une photo du câblage du bloc de jonction complété avec les étiquettes. Cette photo est nécessaire pour terminer le processus de configuration.



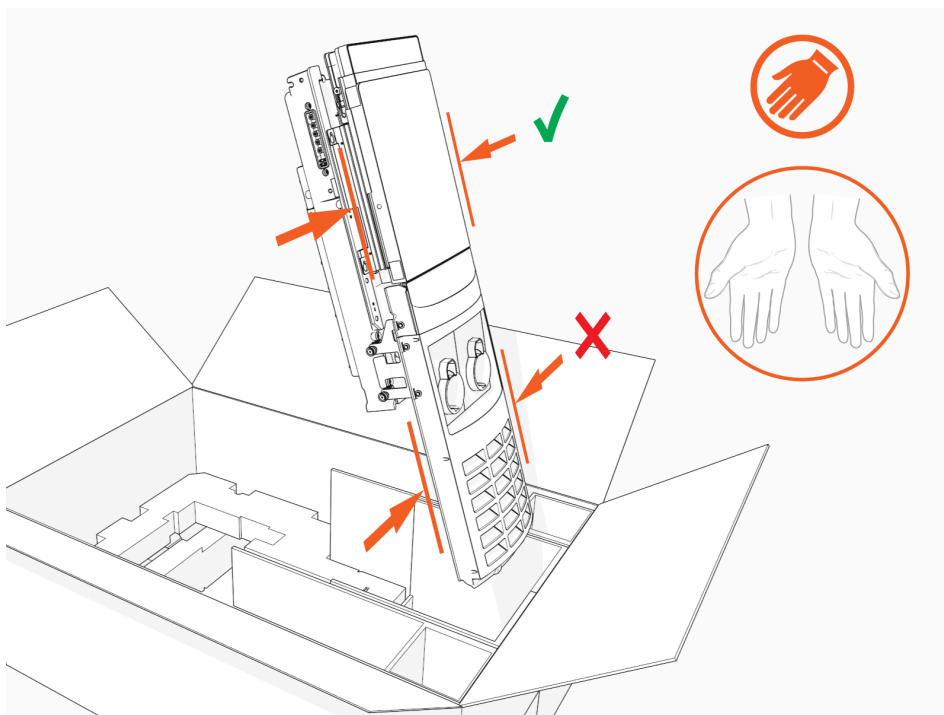
Installation du module de tête

Pour installer le module de tête, suivre les étapes suivantes :

1. Retirez le module de tête de l'emballage en le prenant par les pièces métalliques moulées. Conservez l'emballage et utilisez-le pour renvoyer la pièce retirée à ChargePoint.



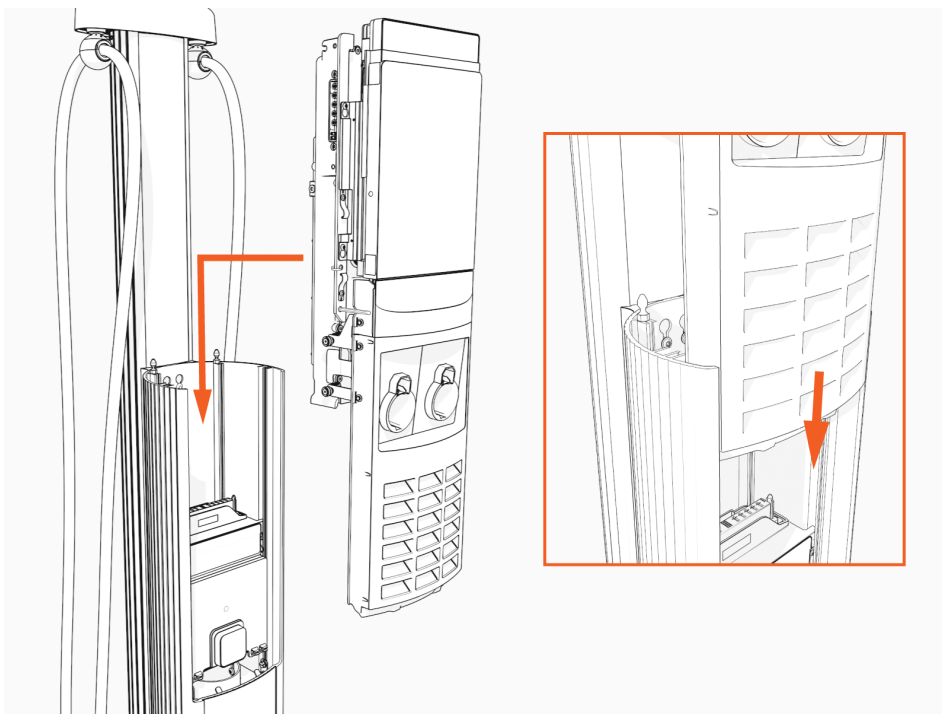
IMPORTANT : Portez des gants de protection. Tenez les bords métalliques du module de tête, et non le couvercle avant en plastique, pour éviter d'endommager le couvercle avant.



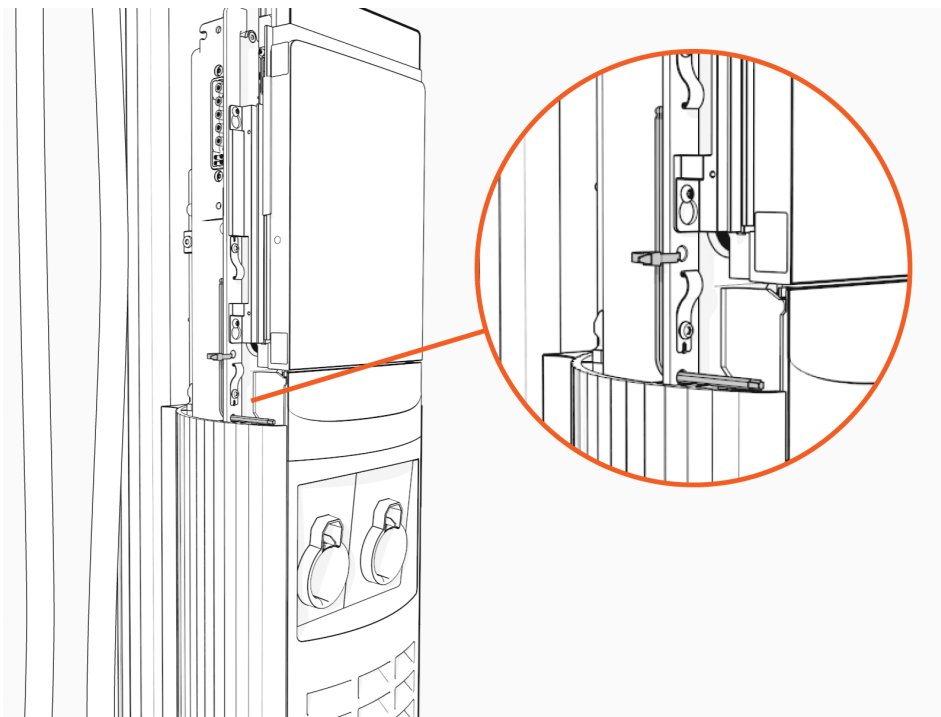
-
2. Alignez les rails du module de tête avec le socle et faites glisser le module dans le boîtier du socle.



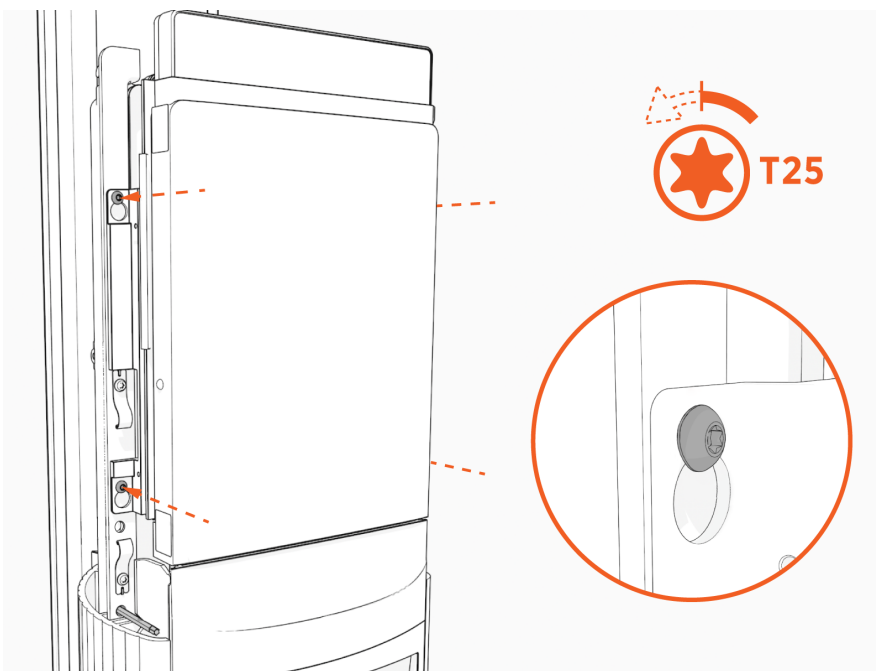
IMPORTANT : Évitez d'endommager les câbles lors de l'installation de la partie supérieure.



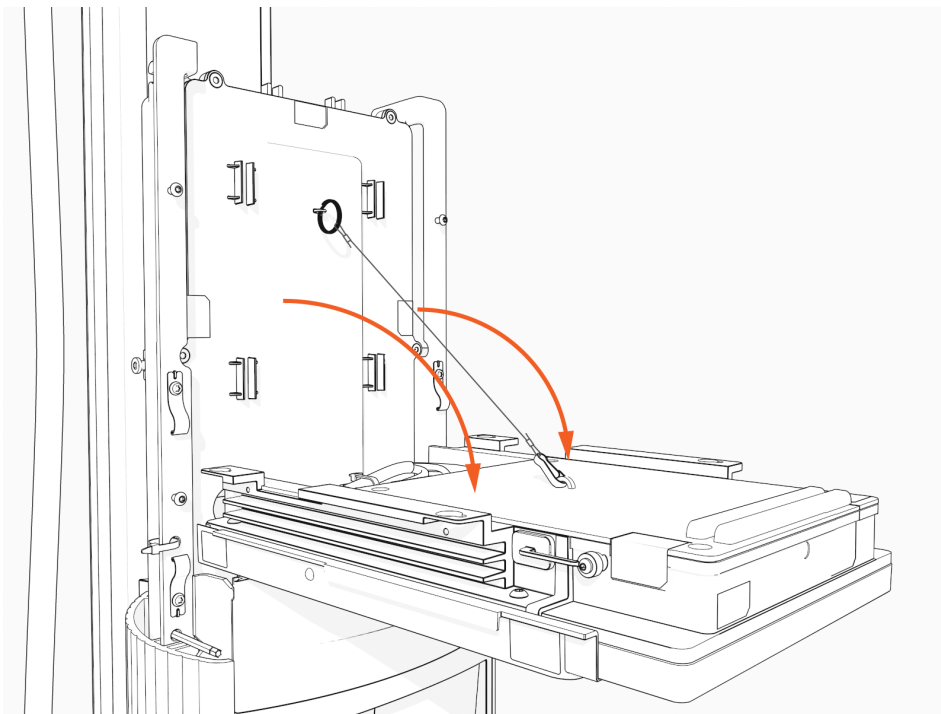
Le module de tête repose sur la clé en L connectée sur le côté du module.



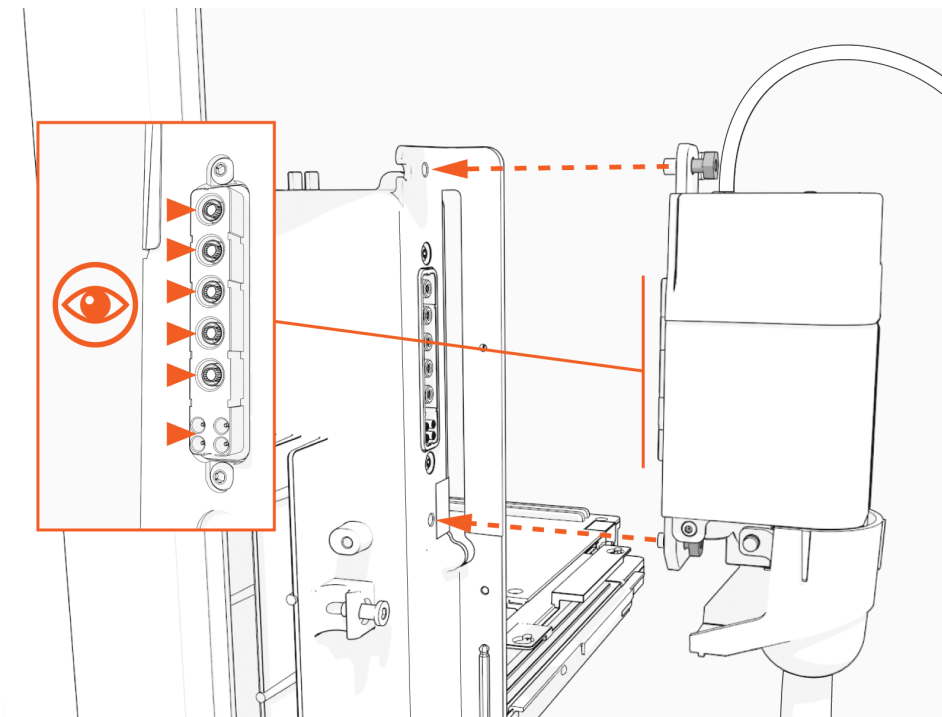
3. Desserrez les vis qui fixent l'unité de contrôle et de communication (CCOM).



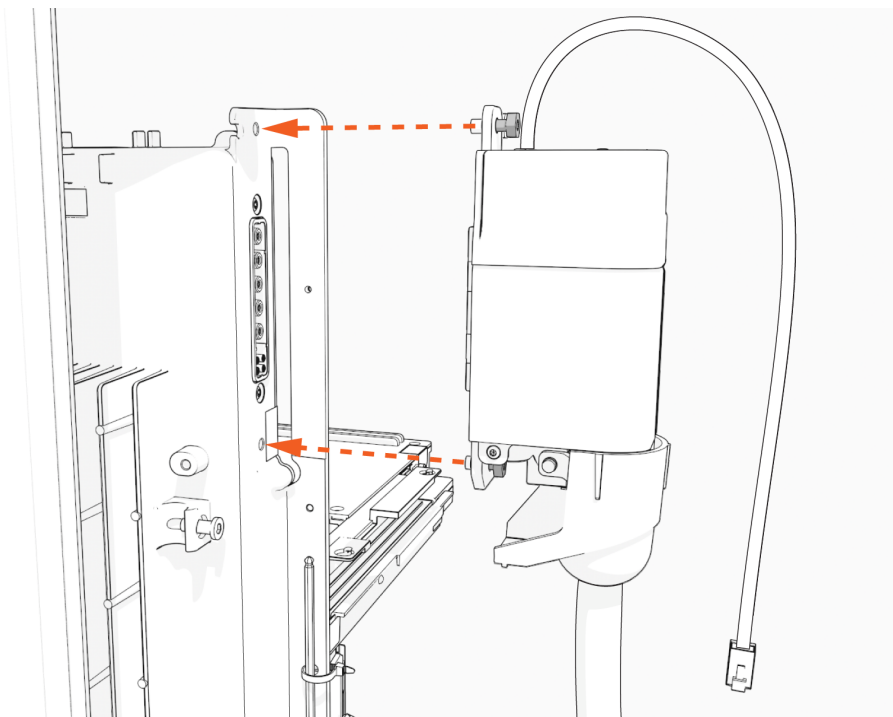
-
4. Soulevez l'unité CCOM et basculez-la pour la séparer du module de tête.
Le bord inférieur de l'unité CCOM repose sur le bord supérieur de la structure de support.



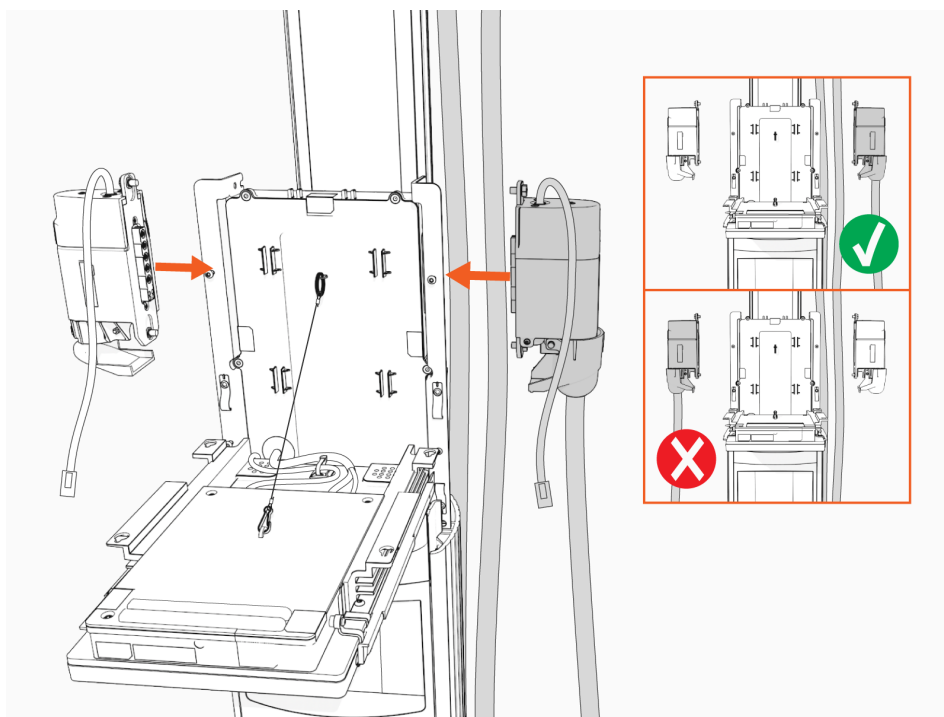
5. Assurez-vous que les broches du connecteur ne présentent aucun dommage visible.



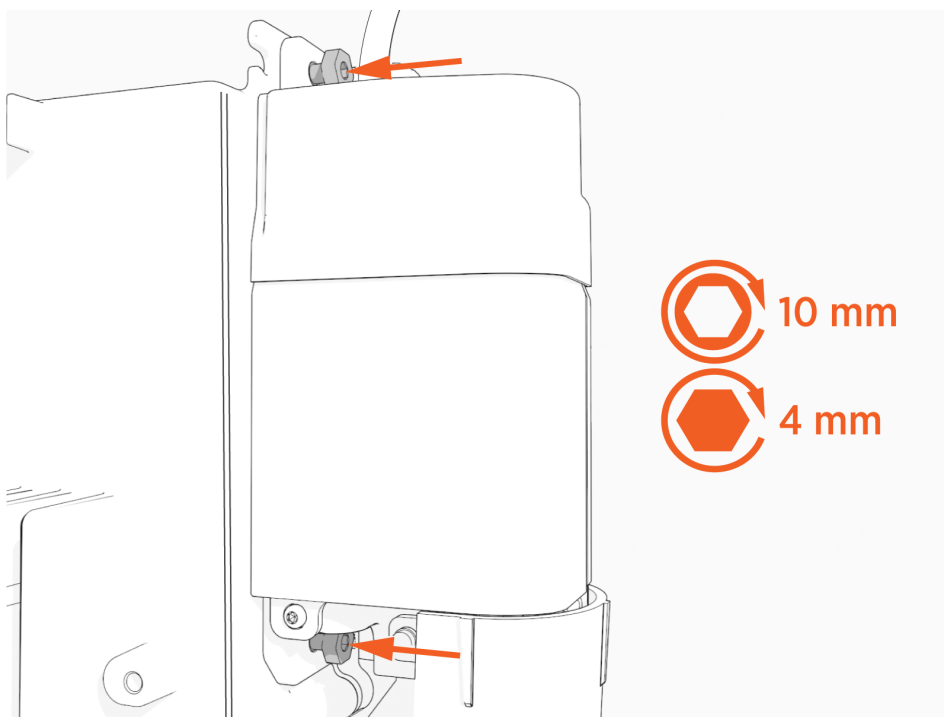
Fixez le câble intelligent en engageant partiellement une vis, puis en engageant partiellement la deuxième vis.



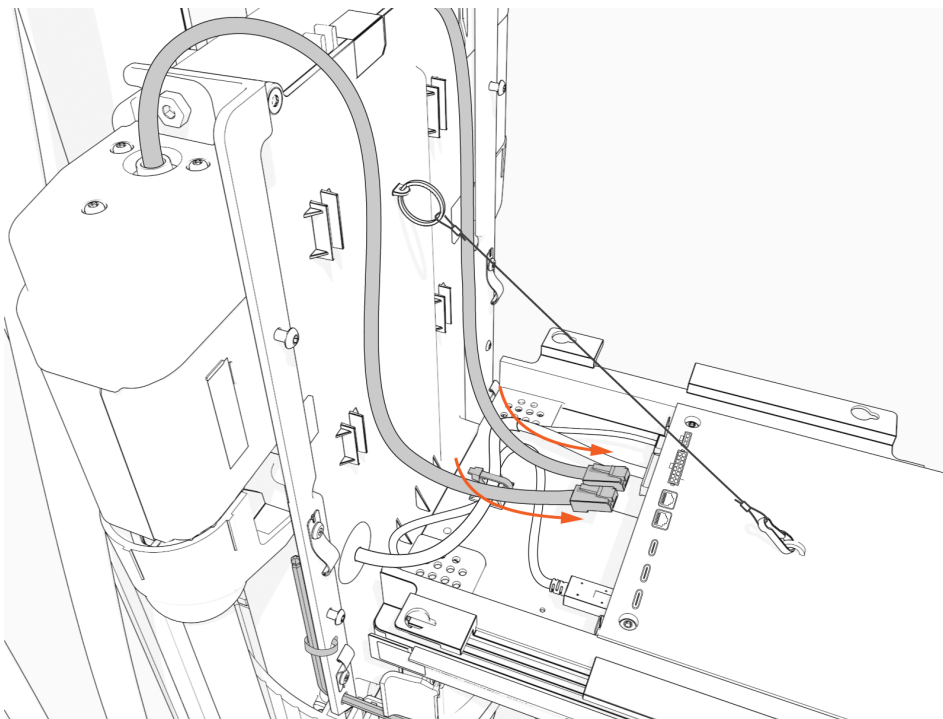
6. Sur les bornes dotées d'un seul port, fixez le câble intelligent sur le côté **droit** lorsque vous êtes face à la borne de recharge. Branchez le connecteur vierge sur le côté gauche.



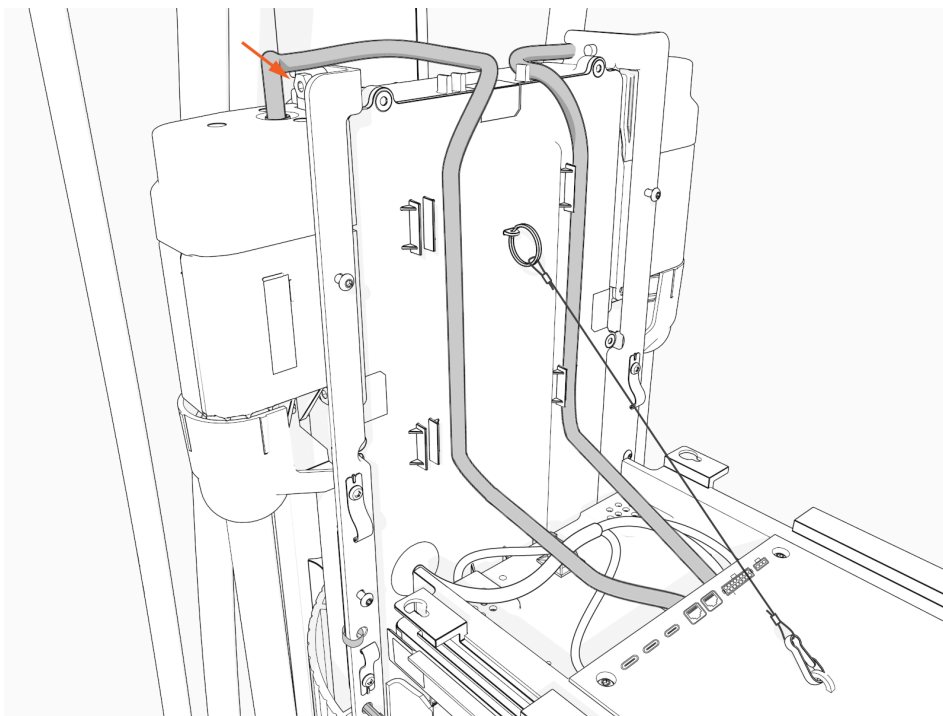
7. Serrez les vis supérieure et inférieure à 1,1 Nm (10 lb-po) pour fixer le câble intelligent.



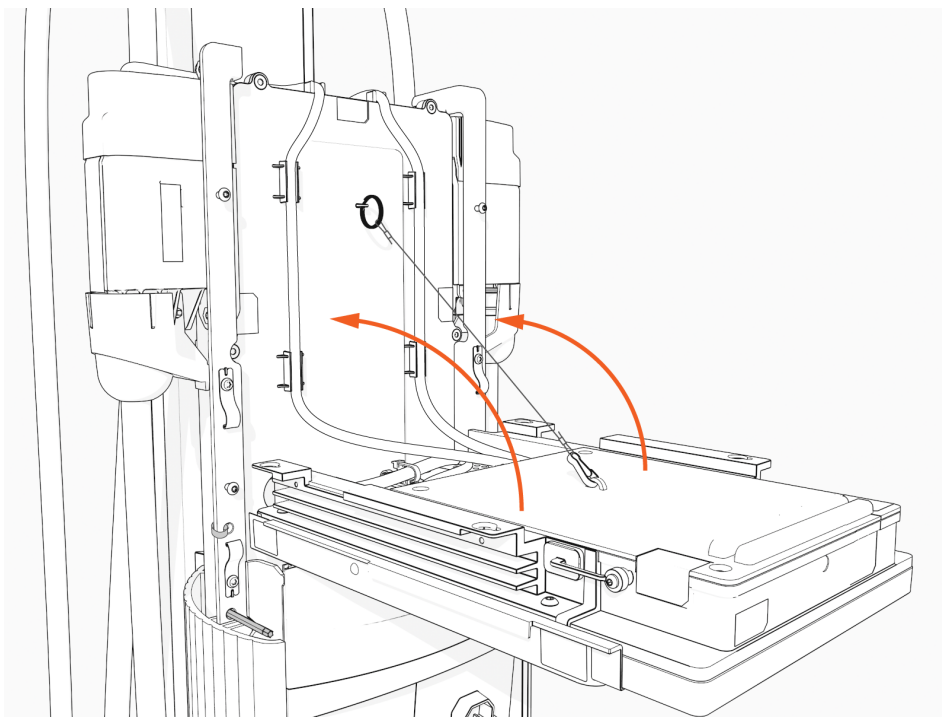
8. Branchez les câbles Ethernet RJ45 de l'assemblage de câble intelligent à la base de l'unité CCOM.



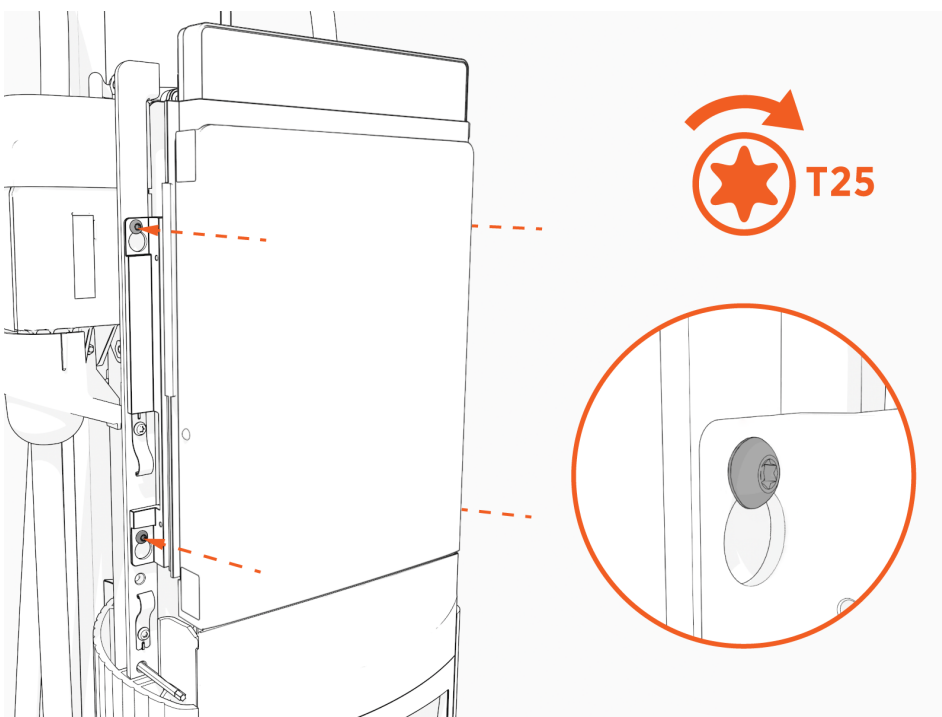
9. Insérez les câbles Ethernet RJ45 dans les encoches.



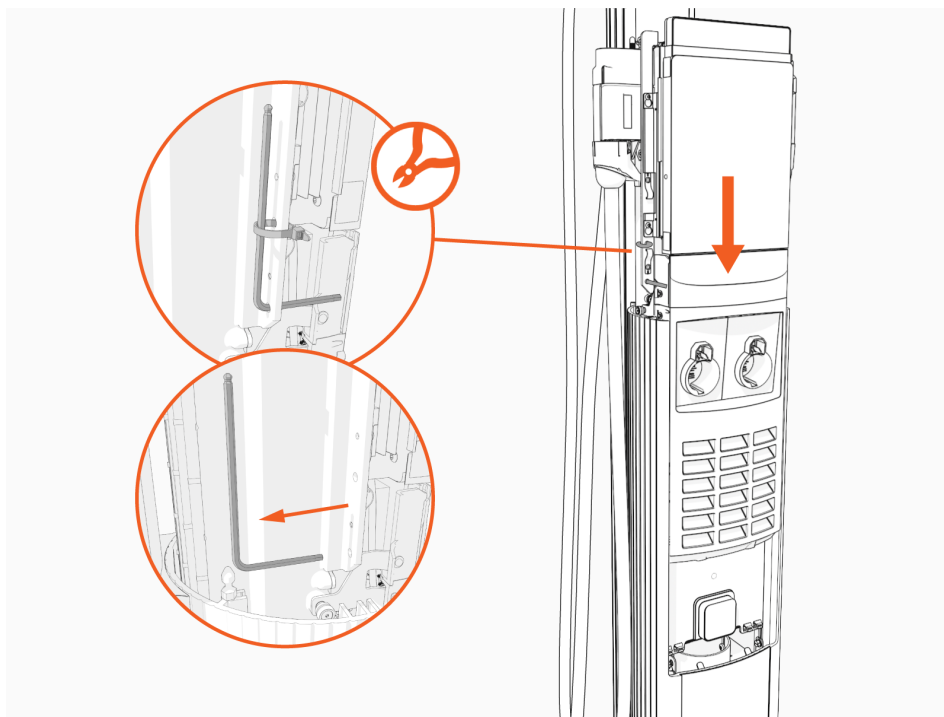
10. Relevez l'unité CCOM et remettez-la en place sur le module de tête.



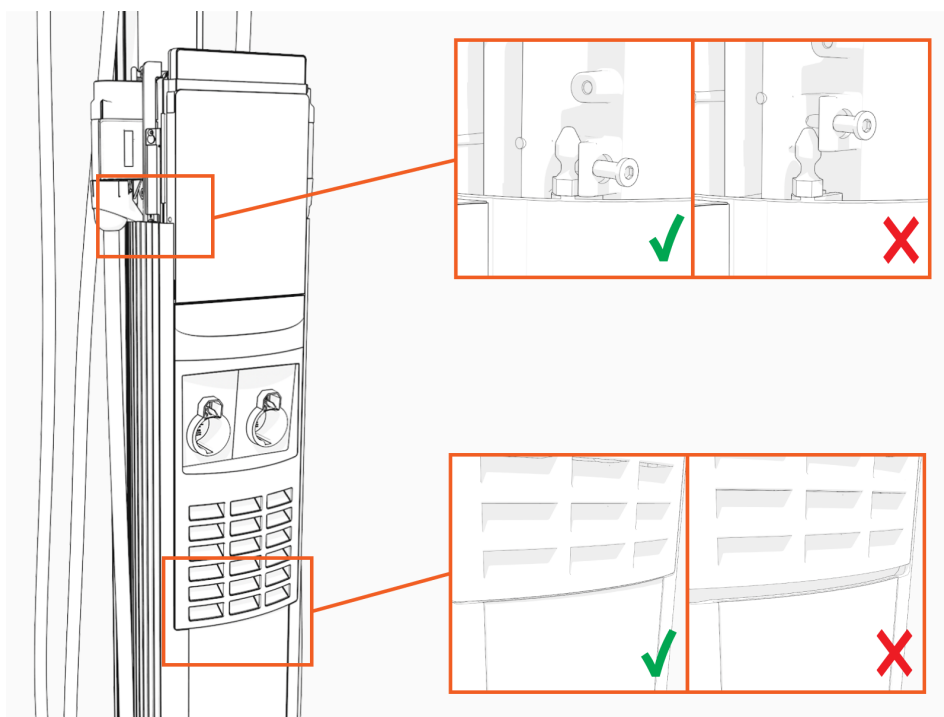
11. Serrez les vis à 1,7 Nm (15 lb-po) pour fixer l'unité CCOM.



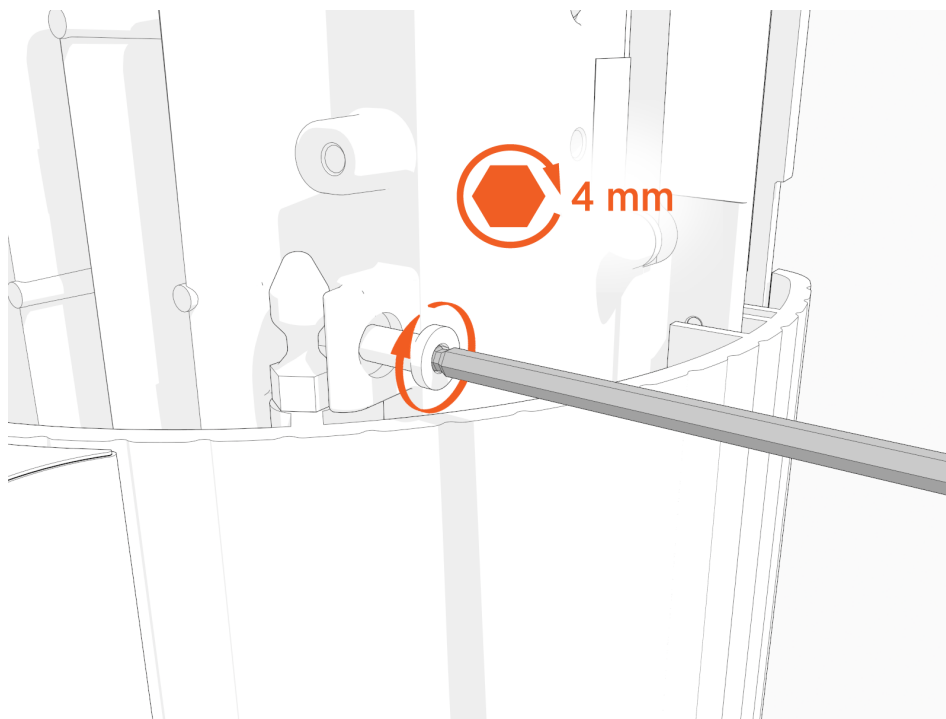
12. Retirez la clé en L. Faites glisser le module de tête jusqu'au fond dans le boîtier du socle.



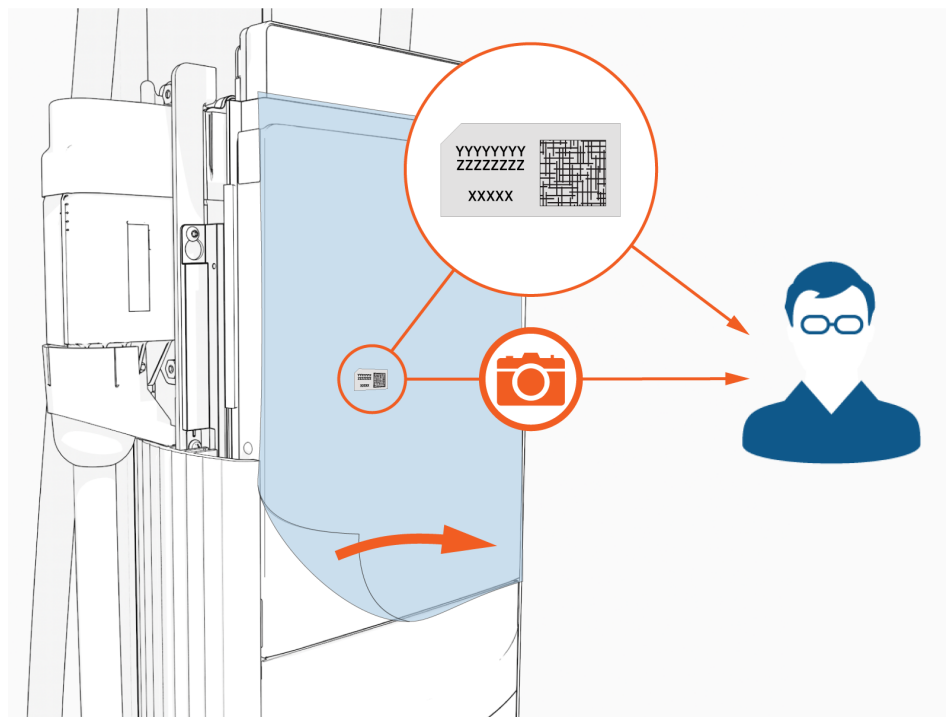
13. Assurez-vous que le module de tête est bien en place.



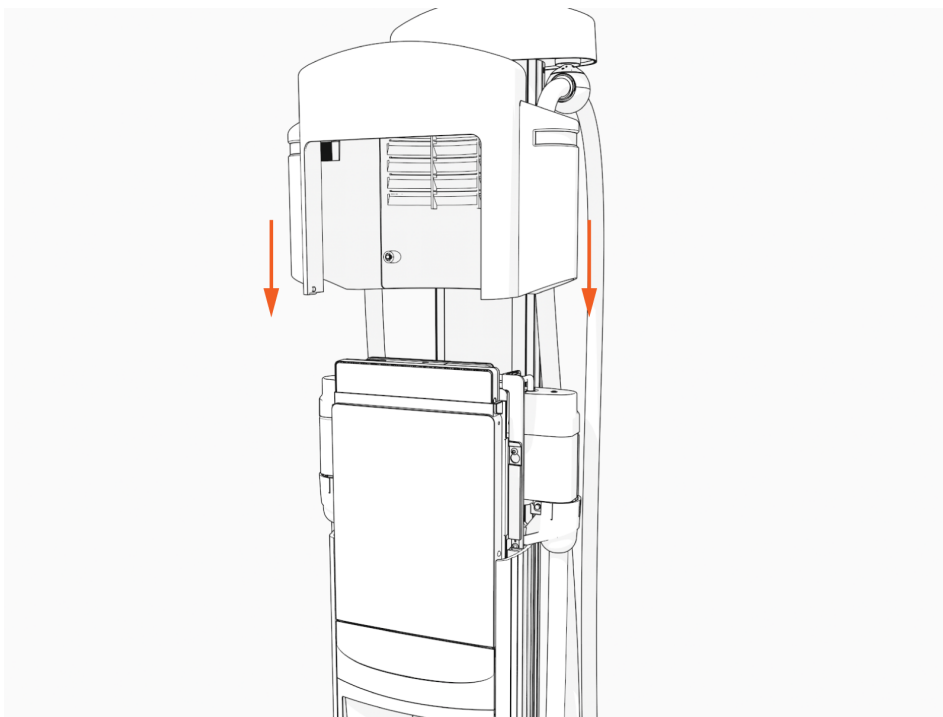
14. À l'aide de la clé en L ou de l'outil hexagonal de 4 mm, serrez les deux vis.



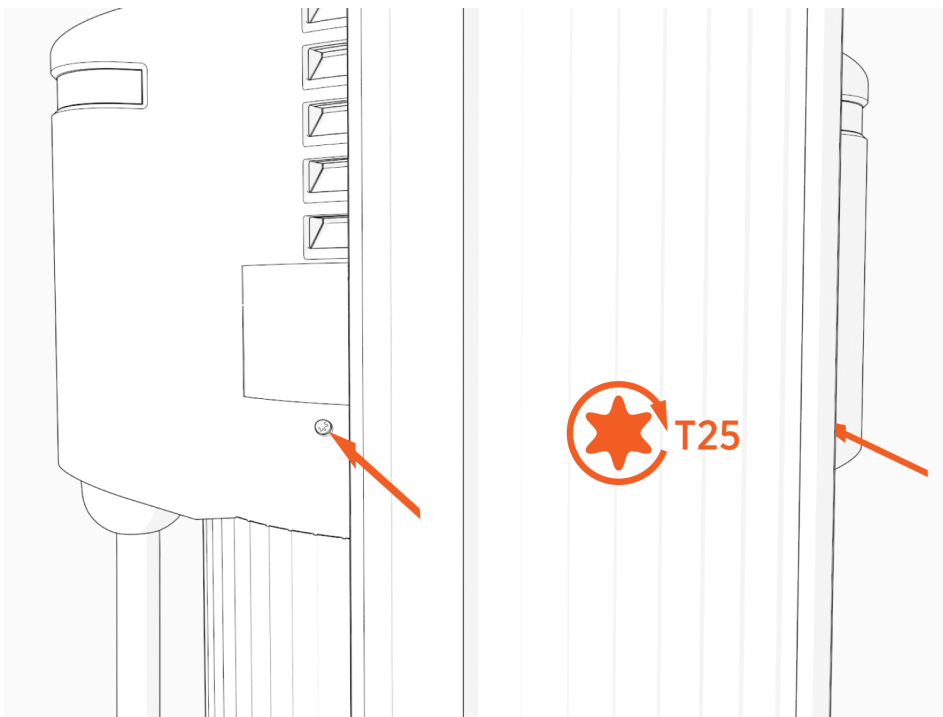
15. Prenez une photo de l'étiquette d'activation, retirez le film de protection et remettez le film de protection avec l'étiquette au propriétaire de borne.



16. Faire glisser le capuchon supérieur sur le module de tête, en l'ajustant si nécessaire pour dégager les câbles de recharge, jusqu'à ce qu'il s'adapte.



17. Serrez les deux vis captives à 1,1 Nm (10 lb-po).



18. À l'aide du panneau électrique, mettez la borne sous tension.

Une ou les deux lumières de port à DEL apparaissent rouges jusqu'à ce que les erreurs de verrouillage soient levées.



IMPORTANT : Si la borne ne se met pas sous tension, débranchez l'alimentation de la CP6000 et assurez-vous que le module de tête est bien installé.

Étapes suivantes

Utilisez l'une des deux méthodes suivantes pour configurer et localiser la borne de recharge :

- L'assistant d'installation et le portail de localisation Chargepoint
- OU
- Application ChargePoint Installateur

Assistant d'installation et portail de localisation

Lorsque vous allumez la borne de recharge, l'assistant d'installation s'affiche à l'écran. L'assistant vérifie que la borne fonctionne et exécute les tâches de configuration de base.



IMPORTANT : La localisation permet aux conducteurs de localiser rapidement la borne de recharge sur une carte. Assurez-vous de localiser précisément la borne de recharge lorsque vous y êtes invité par l'assistant d'installation.

Avant d'exécuter l'assistant d'installation, assurez-vous d'avoir ce qui suit :

- La nouvelle étiquette d'activation de la borne de recharge (située sur le film plastique protégeant l'avant de la borne de recharge ; vous trouverez un double de l'étiquette à l'intérieur de la boîte d'expédition)
- Un téléphone intelligent ou ordinateur doté d'un lecteur de code QR, d'un appareil photo et d'une connexion Internet
- Vos nom d'utilisateur et mot de passe d'installateur certifié ChargePoint

L'assistant d'installation exécute les tâches suivantes :

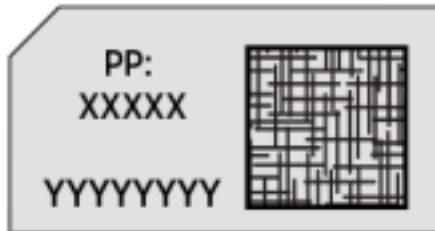
- Définir une langue pour l'assistant d'installation.

REMARQUE : Cela n'affecte pas de façon permanente la langue d'affichage de la borne. Choisissez la langue qui vous convient le mieux.

- Configurer l'alimentation
- Détecter les erreurs
- Tester la connectivité du réseau
- Remplir la liste de vérification après l'installation

Si votre téléphone intelligent est doté d'une application de scannage :

1. Ouvrez une application de lecture de code QR.
Pointez l'appareil photo vers le code affiché sur l'étiquette d'activation.



Votre appareil est automatiquement redirigé vers la page de localisation de l'installateur. Confirmez que l'URL de la page est bien o.chargepoint.com.



2. Ouvrez une session sur le site de l'installateur de à l'aide de vos identifiants d'installateur . Effleurez **Ouverture de session**.
3. Vérifiez que l'adresse MAC et le mot de passe d'activation sont remplis automatiquement et corrects.
4. Effleurez **Suivant**.
5. Suivez les invites pour terminer le processus de localisation.

Si votre téléphone intelligent n'est pas doté d'une application de scannage :

1. Avec votre téléphone intelligent, accédez à o.chargepoint.com.
2. Entrez l'adresse MAC et le mot de passe d'activation imprimés sur l'étiquette d'activation.
3. Effleurez **Suivant**.
4. Suivez les invites pour terminer le processus de localisation.

Application ChargePoint Installer

Utilisez l'application d'installation ChargePoint pour effectuer la procédure de configuration de la borne de recharge.

1. Si vous n'avez pas encore installé l'application, scannez le code QR pour télécharger l'application et enregistrez-vous.
2. Ouvrez l'application d'installation ChargePoint et connectez-vous.
3. Sélectionnez **Configurer**.
4. Confirmez que vous disposez de tous les éléments nécessaires pour continuer l'activation, puis sélectionnez **Oui**.
5. Suivez les instructions de l'application d'installation.

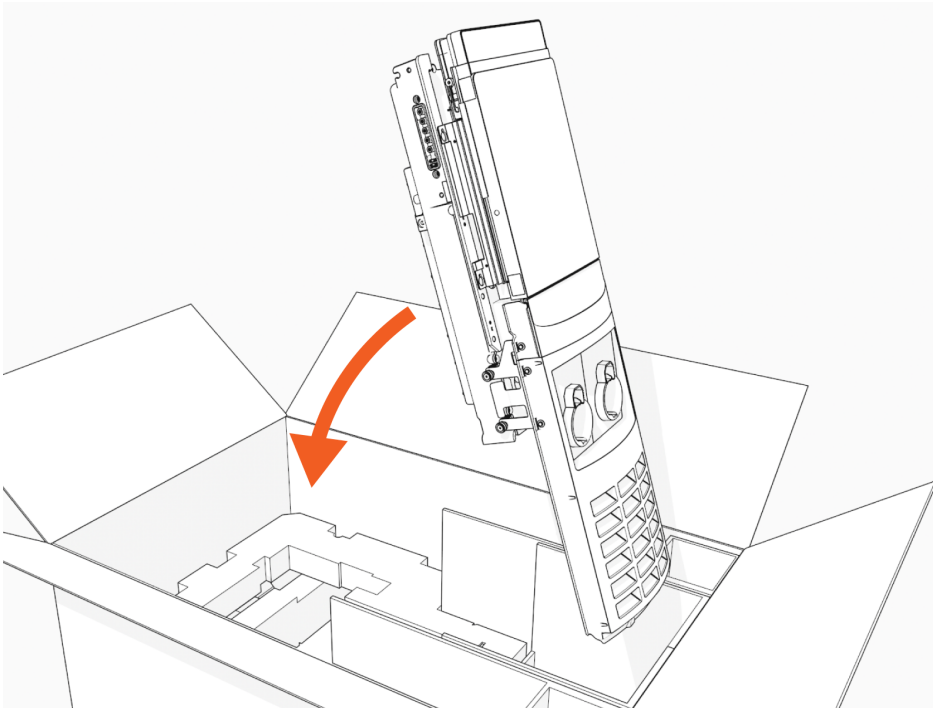
Supprimer les erreurs de verrouillage

Lorsque vous remplacez une pièce, la borne déclenche des erreurs de verrouillage.

Pour résoudre les pannes de verrouillage, accéder à l'[assistance de ChargePoint](#) et contacter l'assistance technique à l'aide du numéro spécifique de la région appropriée.

Retour du module de tête

Ne jetez pas la pièce que vous remplacez. Réutilisez l'emballage de la nouvelle pièce pour renvoyer toutes les pièces retirées à ChargePoint.



Pour obtenir de l'aide, rendez-vous sur le site chargepoint.com/support, trouvez le numéro de l'assistance technique pour votre région et communiquez avec l'assistance ChargePoint.

Remplacement du module de commande et de communication 3

IMPORTANT : Le retrait du module de commande et de communication (CCOM) brise les joints numériques et physiques. Lorsque les joints numériques et physiques se brisent, les bornes de recharge CP6000 se verrouillent et ne peuvent pas être utilisées pour la recharge publique dans les juridictions d'Eichrecht.

Dans les juridictions d'Eichrecht, ChargePoint recommande vivement de remplacer le module de tête avant de tenter de remplacer le CCOM.



Seul un installateur certifié ChargePoint ou un technicien formé qui dispose d'une qualification spéciale Eichrecht peut remplacer le CCOM et conserver la validité Eichrecht.

Les bornes de recharge Eichrecht CP6000 portent un marquage « DE-M » sur la plaque signalétique et sur la connexion scellée entre le module de tête et l'assemblage de câble intelligent.

Apporter ces outils



Tournevis Torx (T25)



Tournevis Torx (T20)



Clé hexagonale de 4 mm



NOTE: La trousse de remplacement comprend une clé en L avec un tournevis T25 sur une extrémité et une clé hexagonale de 4 mm sur l'autre extrémité.



IMPORTANT : La borne de recharge avec la pièce défectueuse doit avoir un statut activé.



NOTE: Ces bornes de recharge sont disponibles en plusieurs configurations. Les images de ce guide peuvent ne pas correspondre exactement à votre borne ; toutefois, les étapes d'installation sont les mêmes, sauf indication contraire.

Retrait du module de commande et de communication (CCOM)

Pour retirer le module de commande et de communication, suivre les étapes suivantes :

1. Débranchez l'alimentation de la CP6000 à l'aide du panneau électrique.

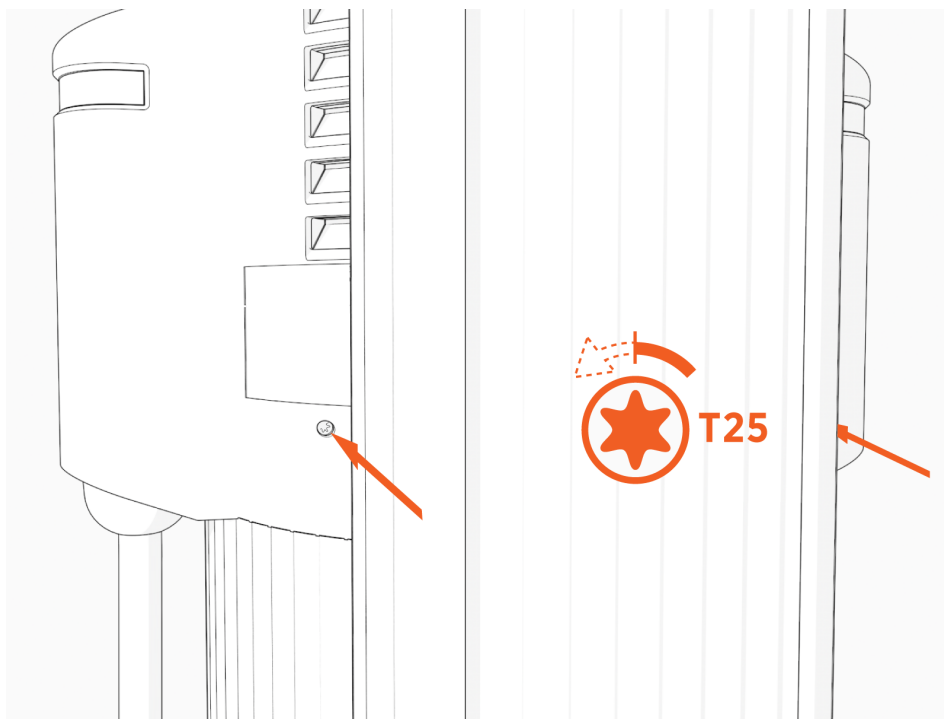
DANGER : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE



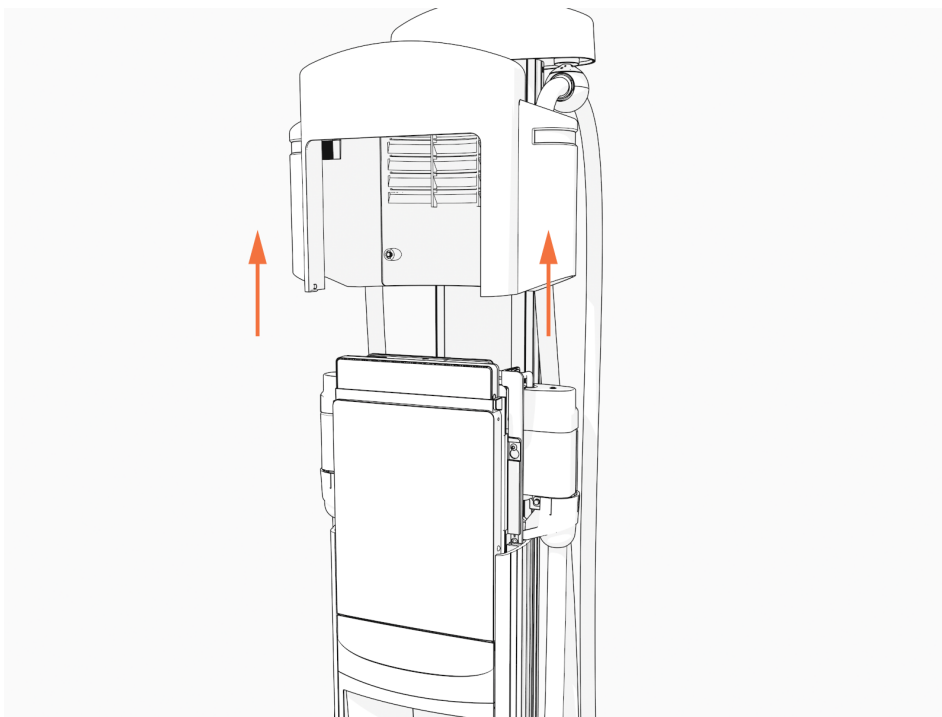
- Avant toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

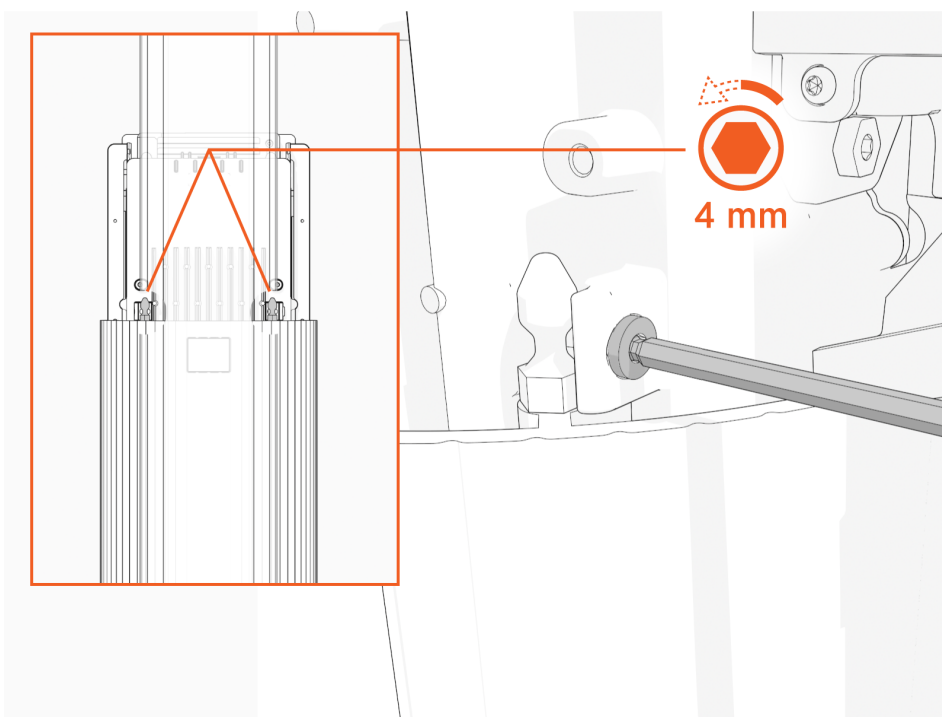
2. Utiliser la clé L pour desserrer deux vis captives fixant le capuchon supérieur.



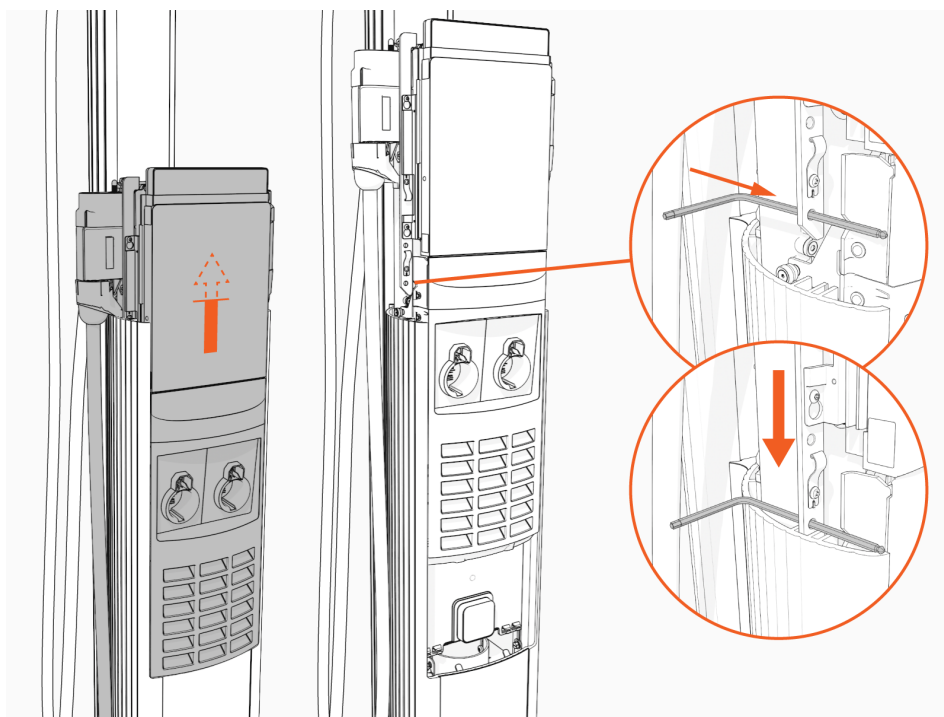
3. Retirez le couvercle supérieur.



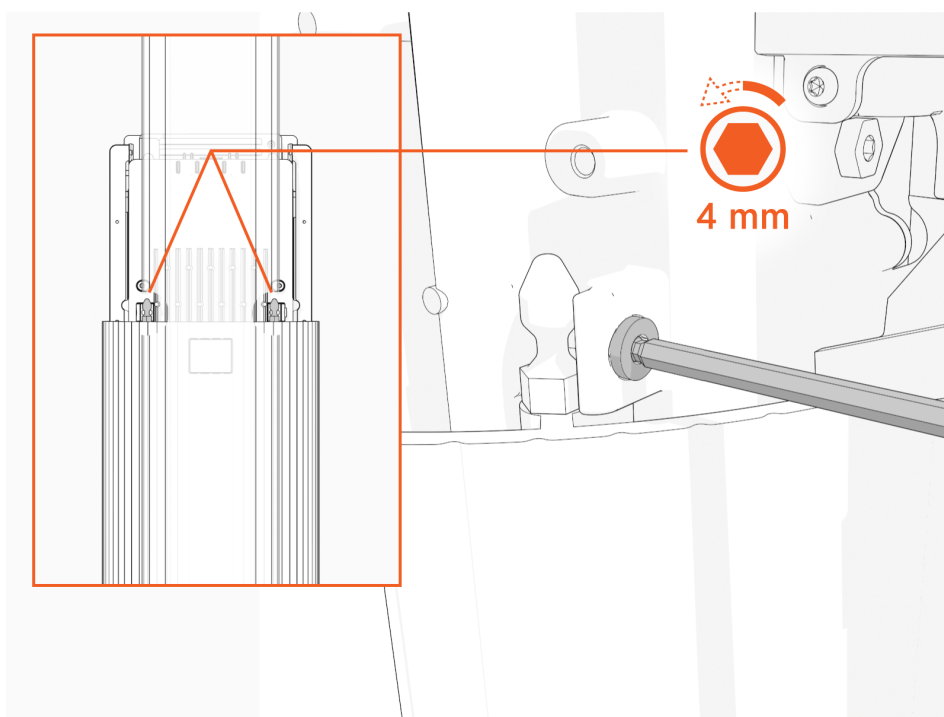
4. Utilisez la clé en L pour desserrer, mais sans les retirer, les vis fixant le module de tête.



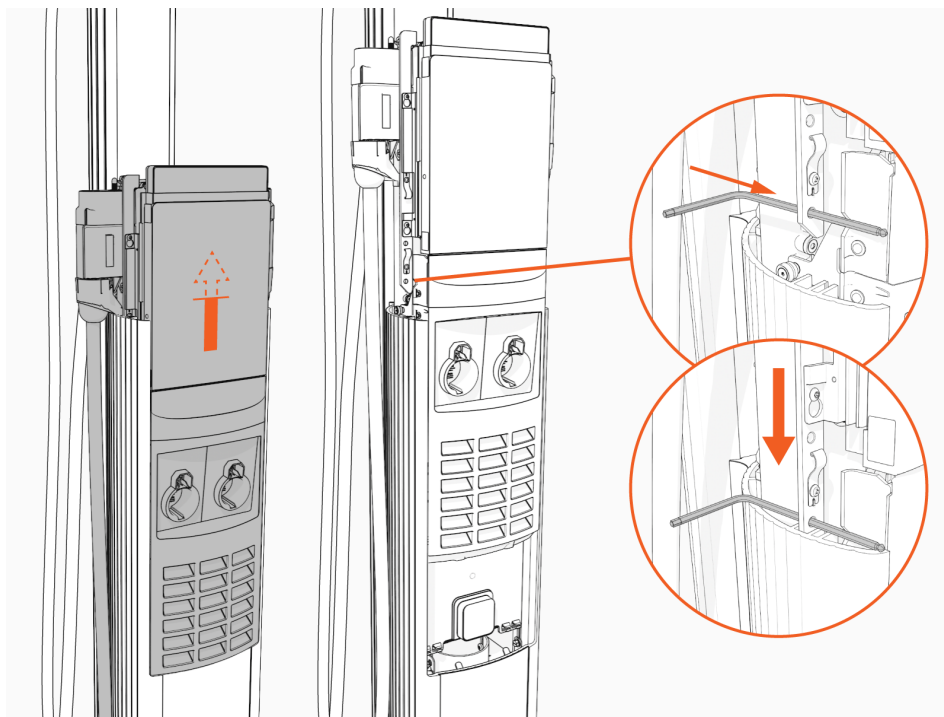
5. Levez le module de tête. Insérez une clé en L ou un tournevis dans le trou sur le côté du module de tête, pour maintenir le module de tête en position relevée.



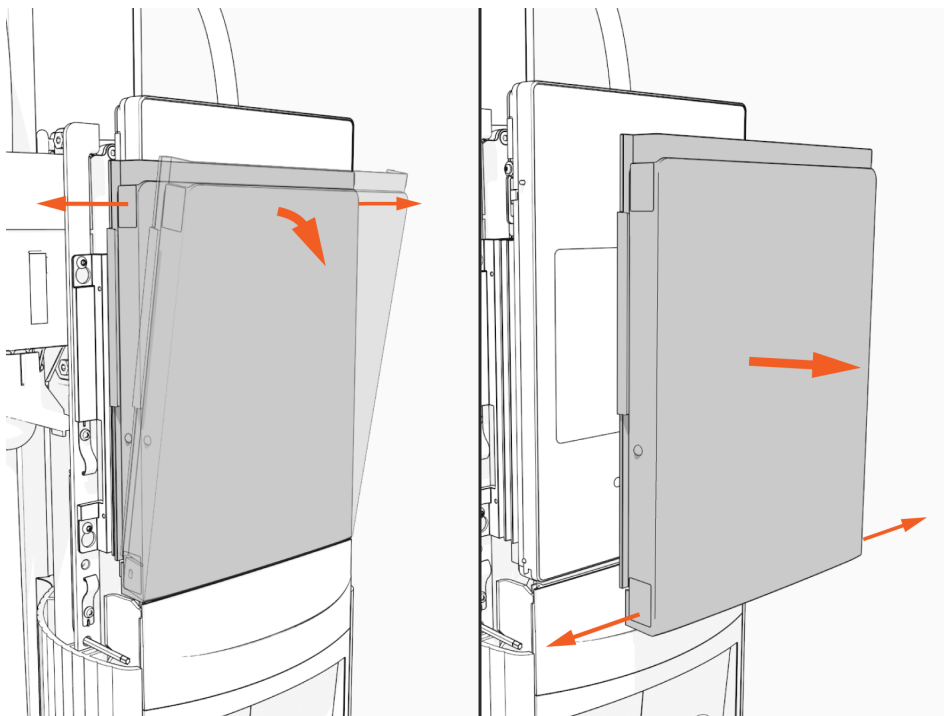
6. Utilisez la clé en L pour desserrer, mais sans les retirer, les vis fixant le module de tête.



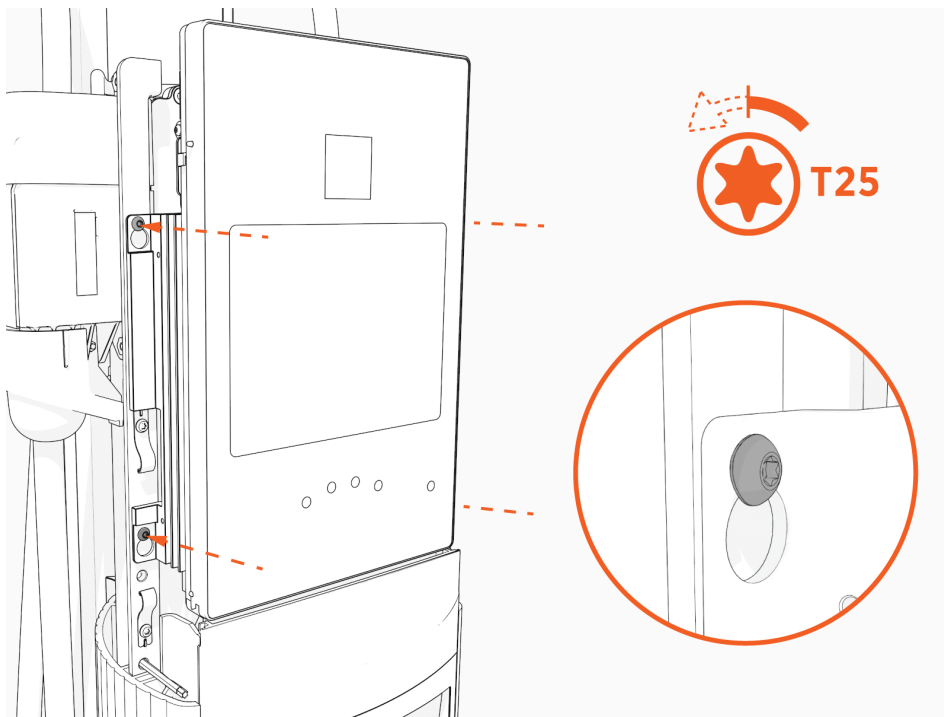
7. Levez le module de tête. Insérez une clé en L ou un tournevis dans le trou sur le côté du module de tête, pour maintenir le module de tête en position relevée.



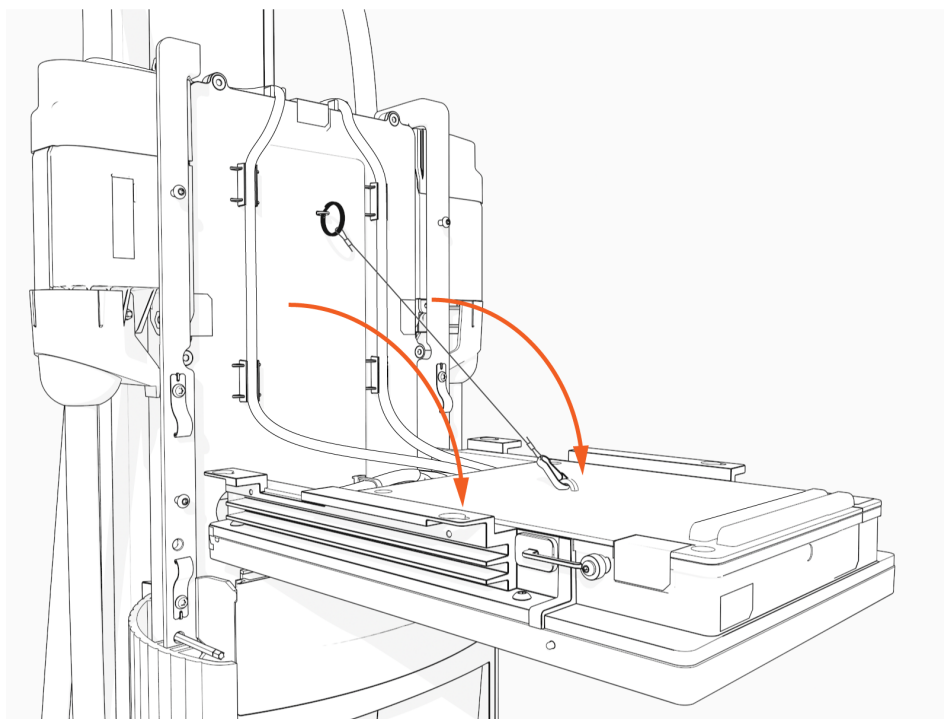
8. Détachez les bords du haut et du bas de la lentille avant et déposez-la doucement sur une surface rembourrée.



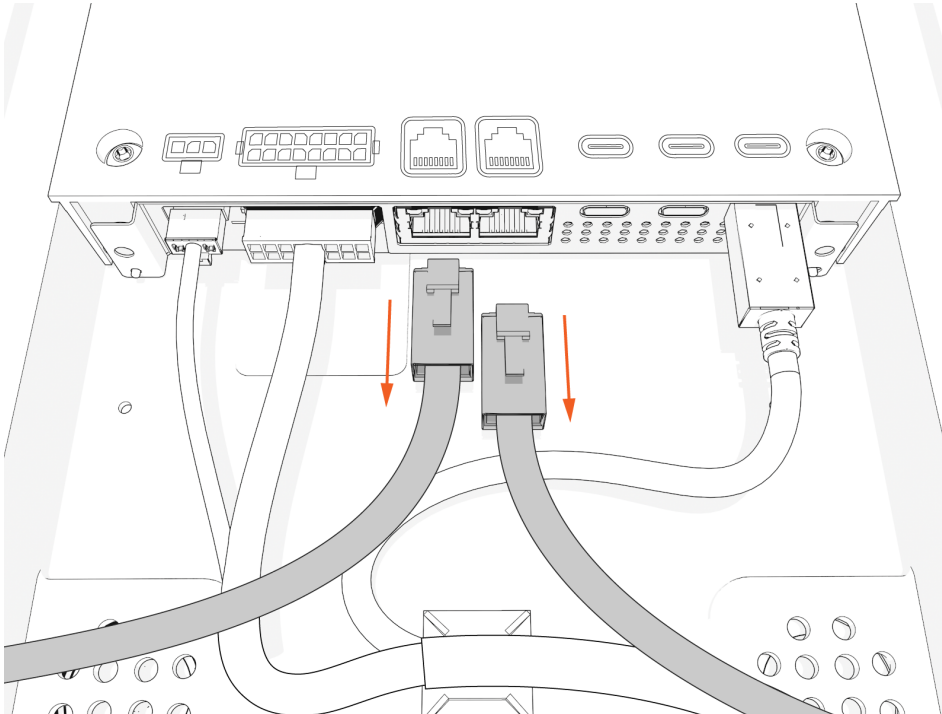
9. Desserrez, mais sans les retirer, les vis qui fixent l'unité CCOM au module de tête.



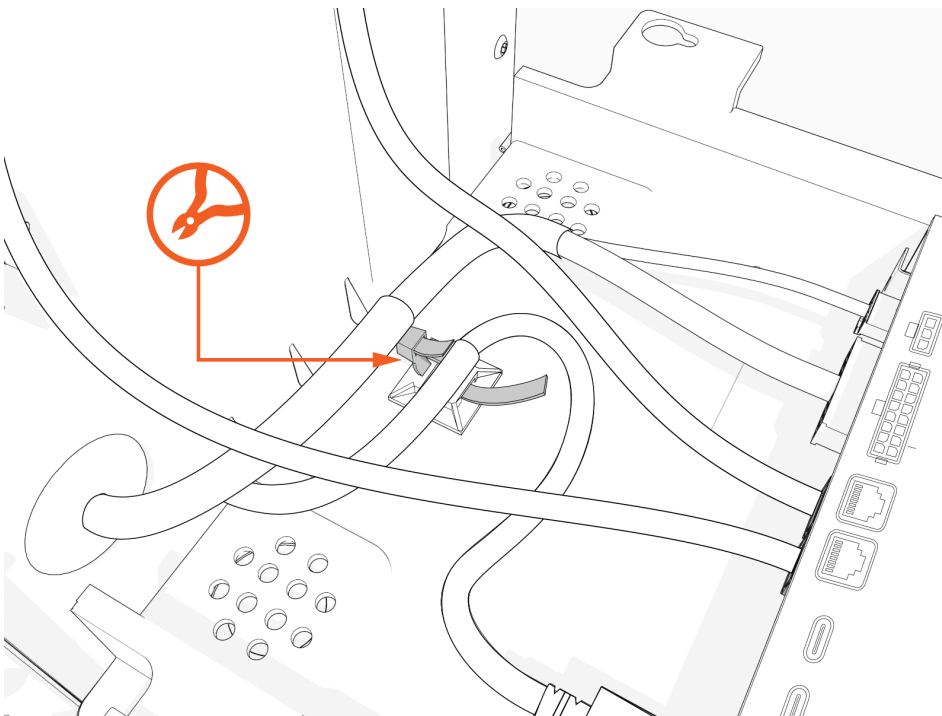
10. Soulevez l'unité CCOM et basculez-la pour la séparer du module de tête.
Le bord inférieur de l'unité CCOM repose sur le bord supérieur de la structure de support.



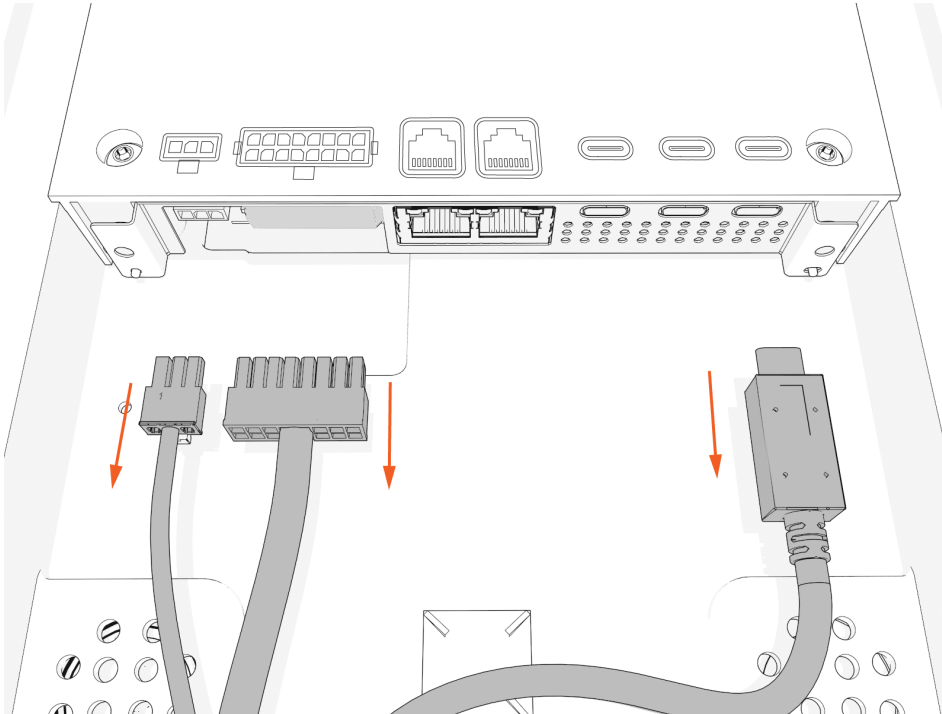
11. Débranchez les câbles Ethernet RJ45 de l'unité CCOM.



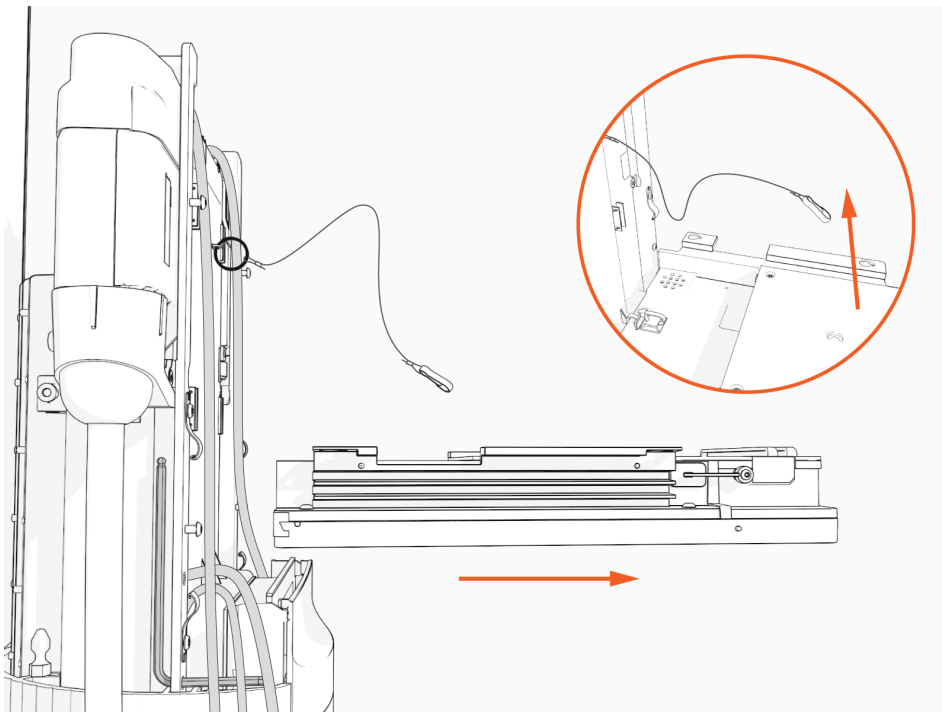
12. Coupez l'attache autobloquante qui fixe le câble USB-C, le cas échéant.



13. Débranchez les câbles CA basse tension et USB-C.



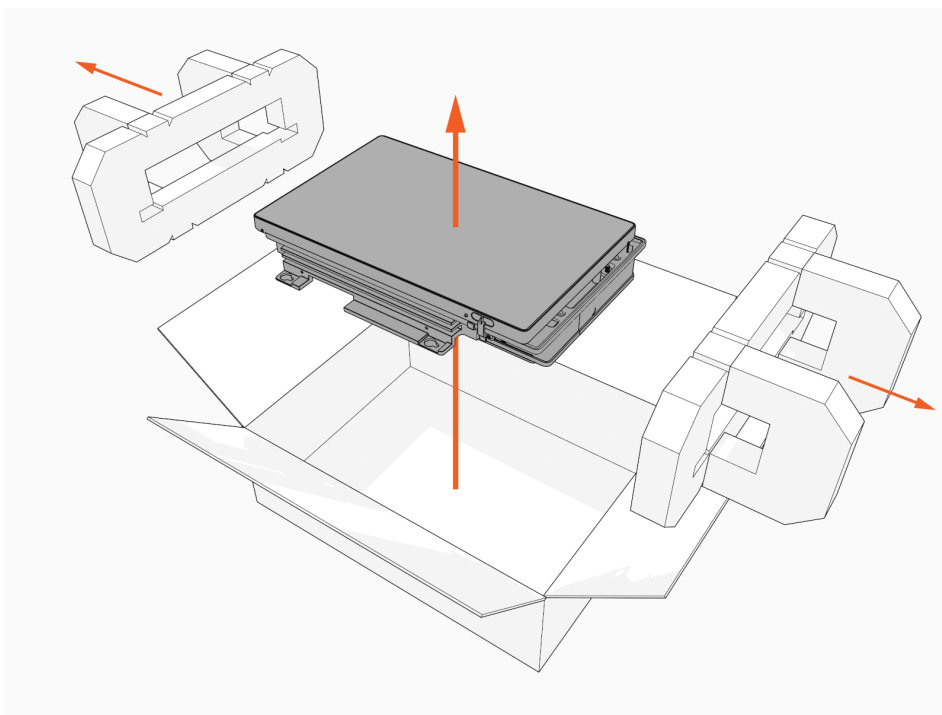
14. Détachez le crochet et la sangle, retirez l'unité CCOM et mettez cette dernière de côté.



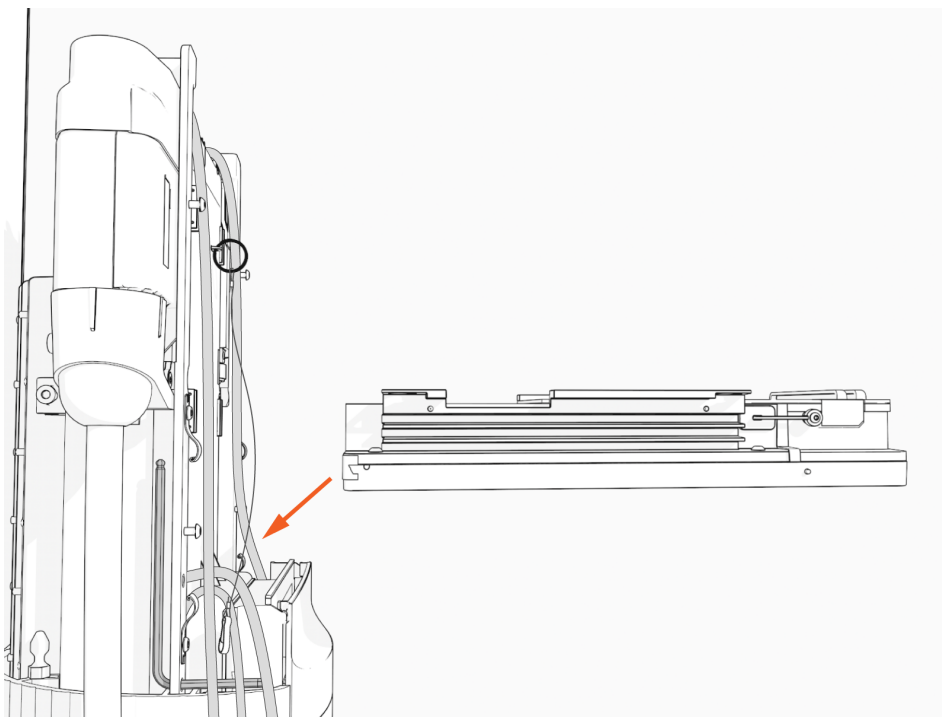
Installation de l'unité CCOM

Pour installer le CCOM, suivre les étapes suivantes :

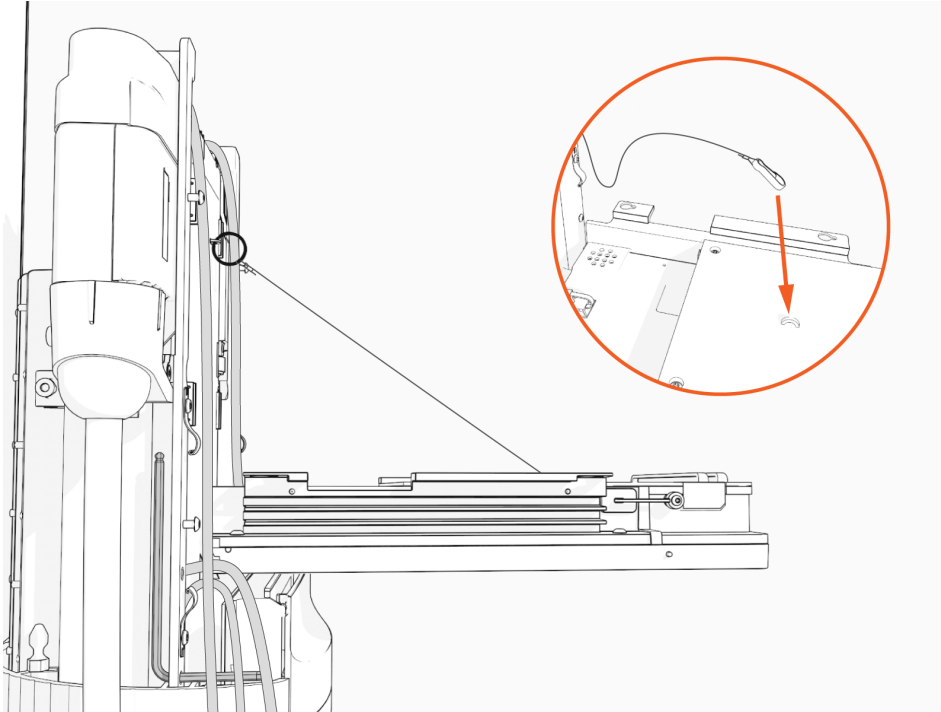
1. Ouvrez l'emballage de l'unité CCOM et retirez l'unité CCOM. Conservez l'emballage et utilisez-le pour renvoyer la pièce retirée à ChargePoint.



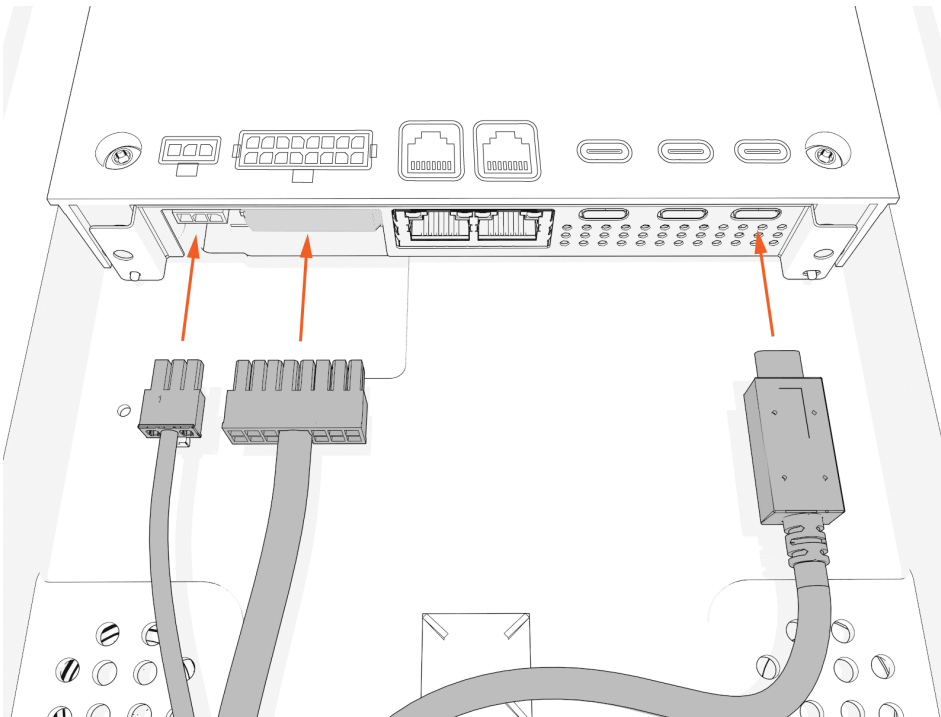
2. Placez l'unité CCOM sur le bord inférieur de la structure de support.



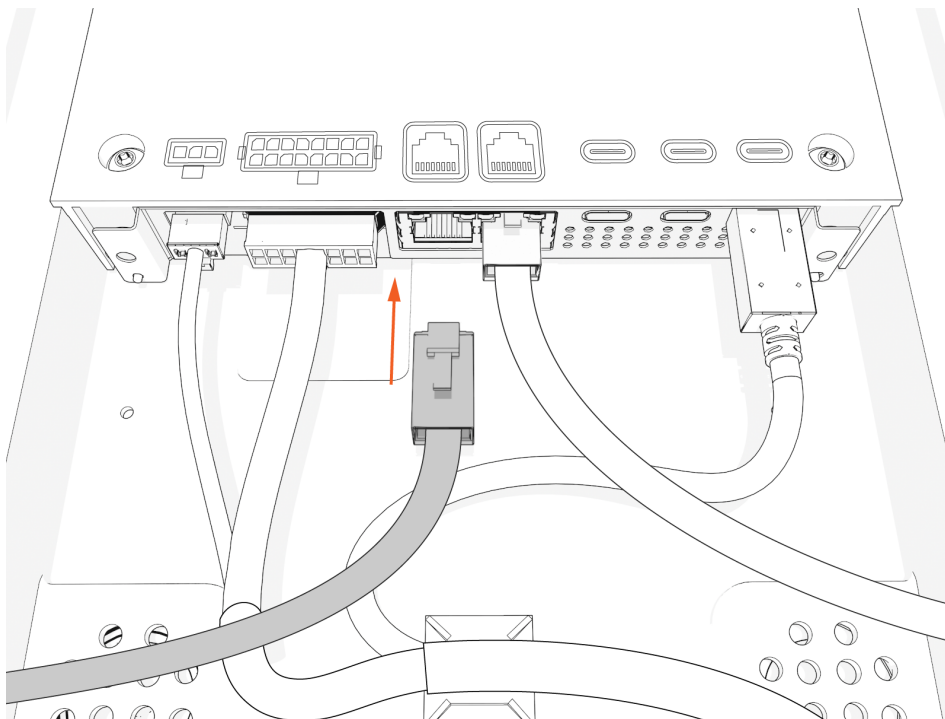
3. Connectez le crochet et la sangle.



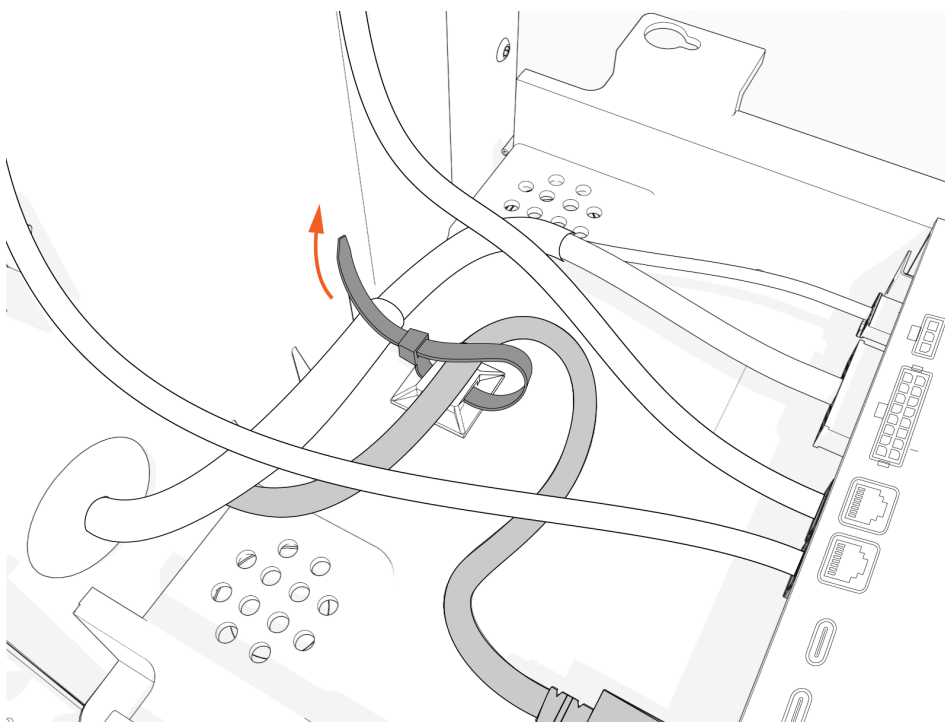
4. Branchez les câbles de signal et d'alimentation basse tension.



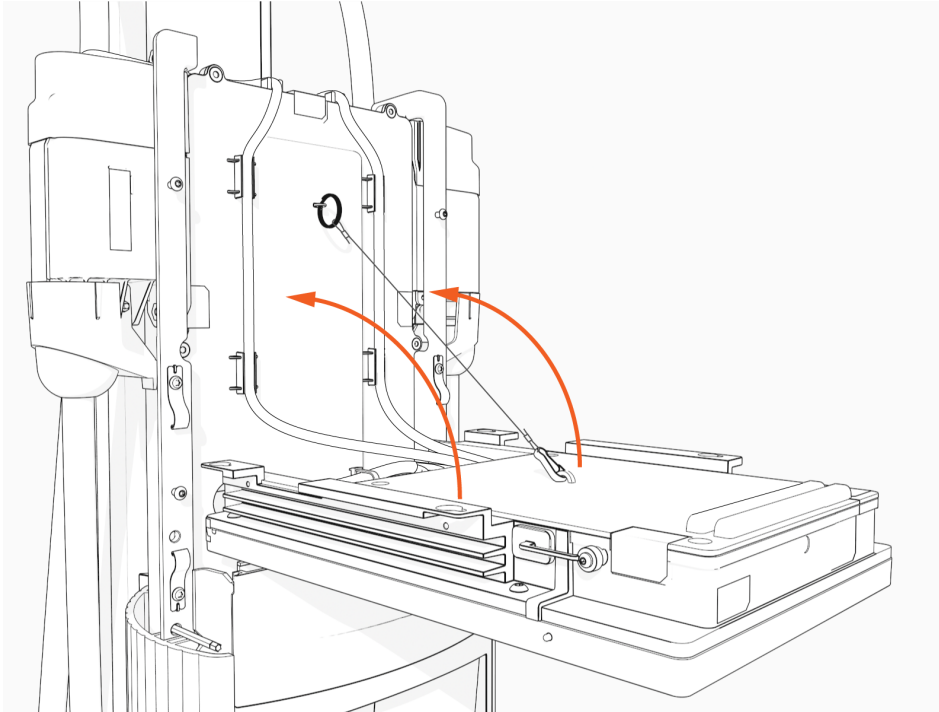
-
5. Branchez les câbles Ethernet RJ45 de l'assemblage de câble intelligent à la base de l'unité CCOM.



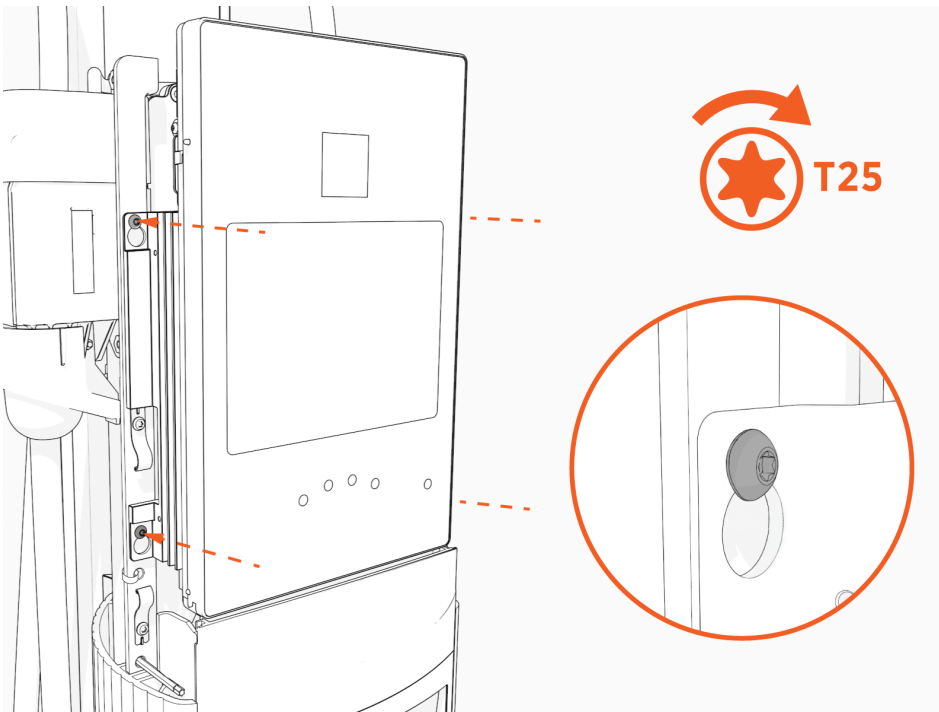
6. Utilisez une attache autobloquante pour fixer le câble USB-C.



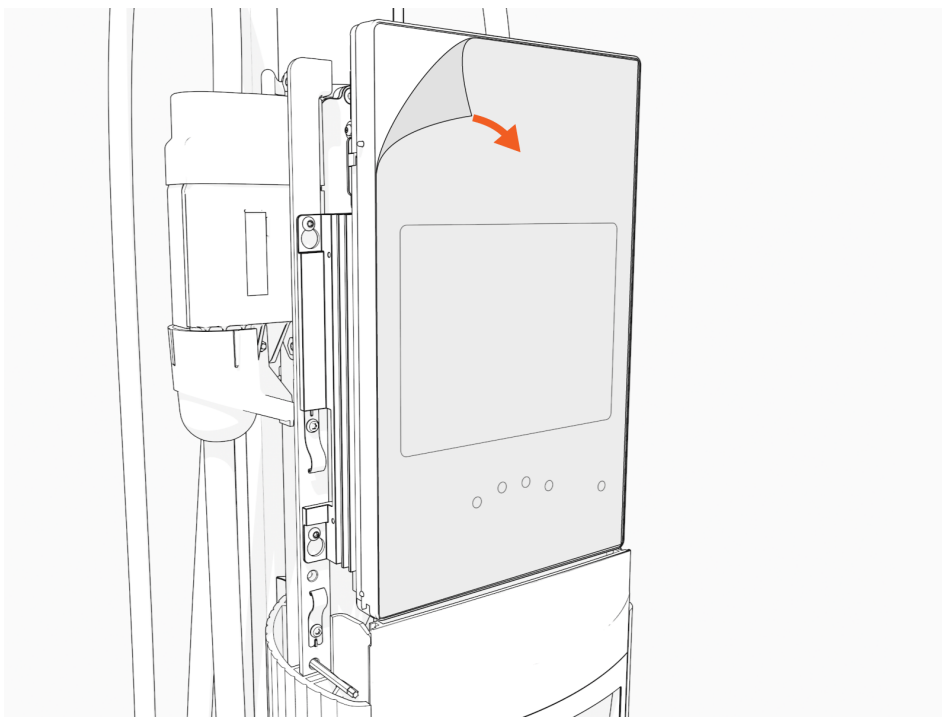
7. Relevez l'unité CCOM et remettez-la en place sur le module de tête.



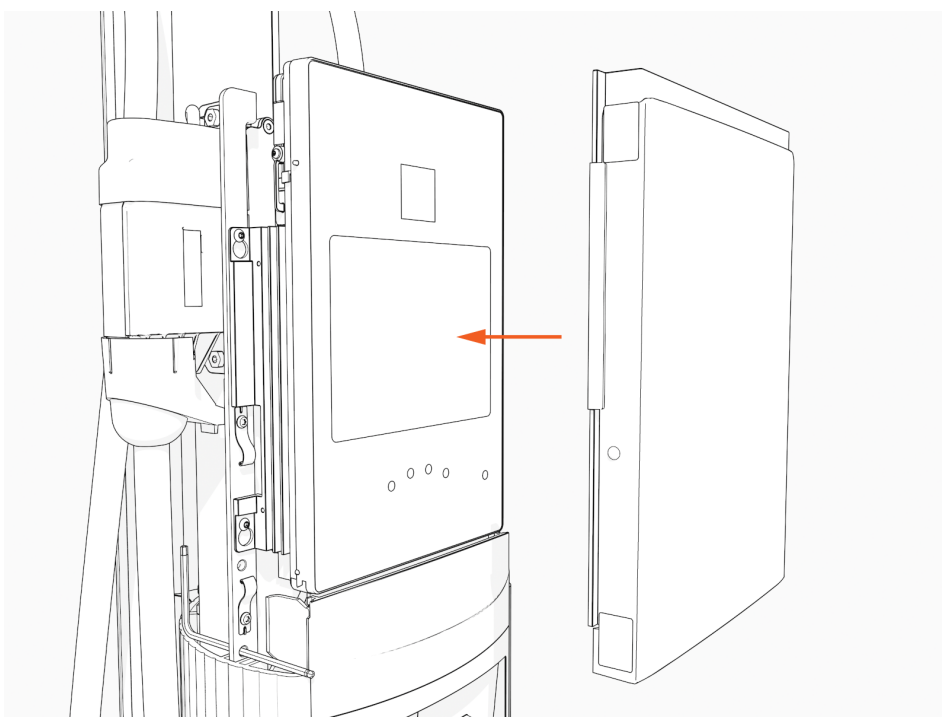
8. Utilisez quatre vis pour fixer l'unité CCOM. Serrez les vis à un couple de 1,7 Nm (15 po-lb).



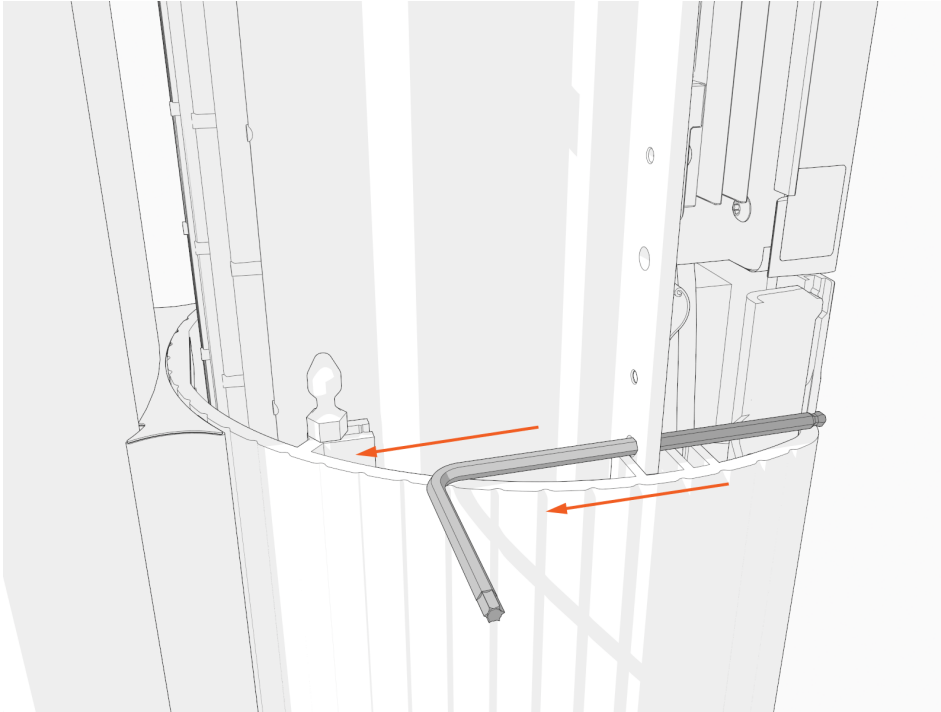
9. Retirez la pellicule plastique de l'unité CCOM.



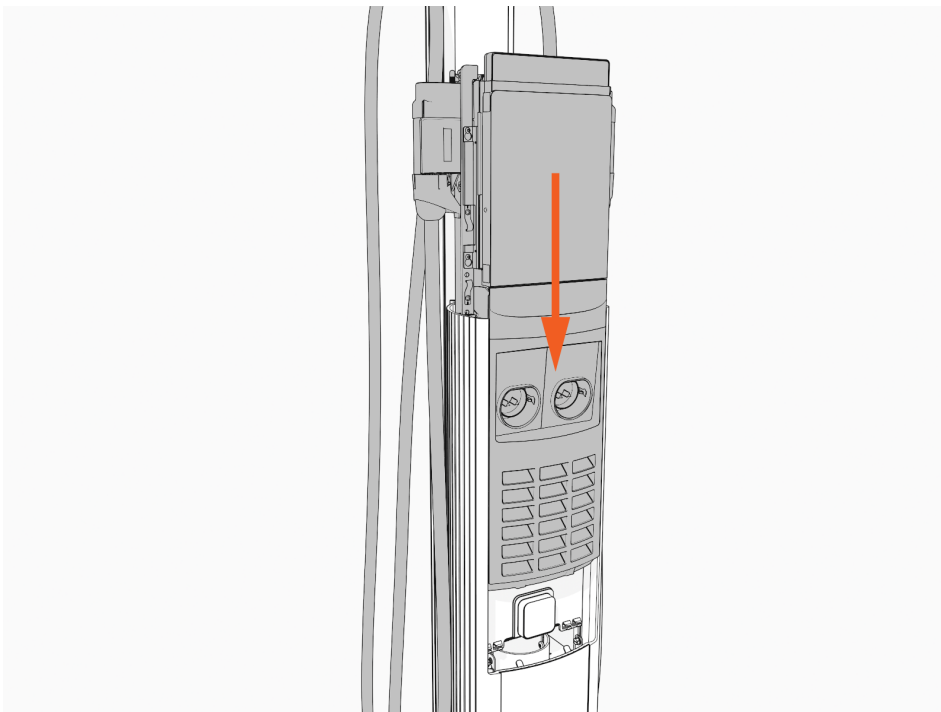
10. Faites rentrer les bords inférieurs et supérieurs de la lentille avant sur le module de tête.



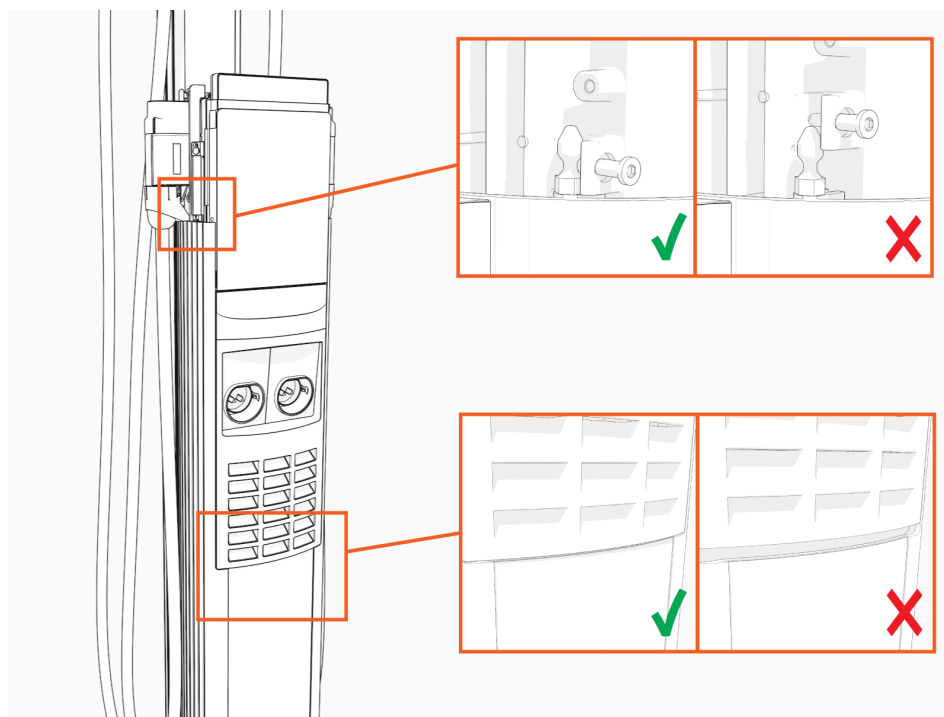
11. Retirez la clé en L.



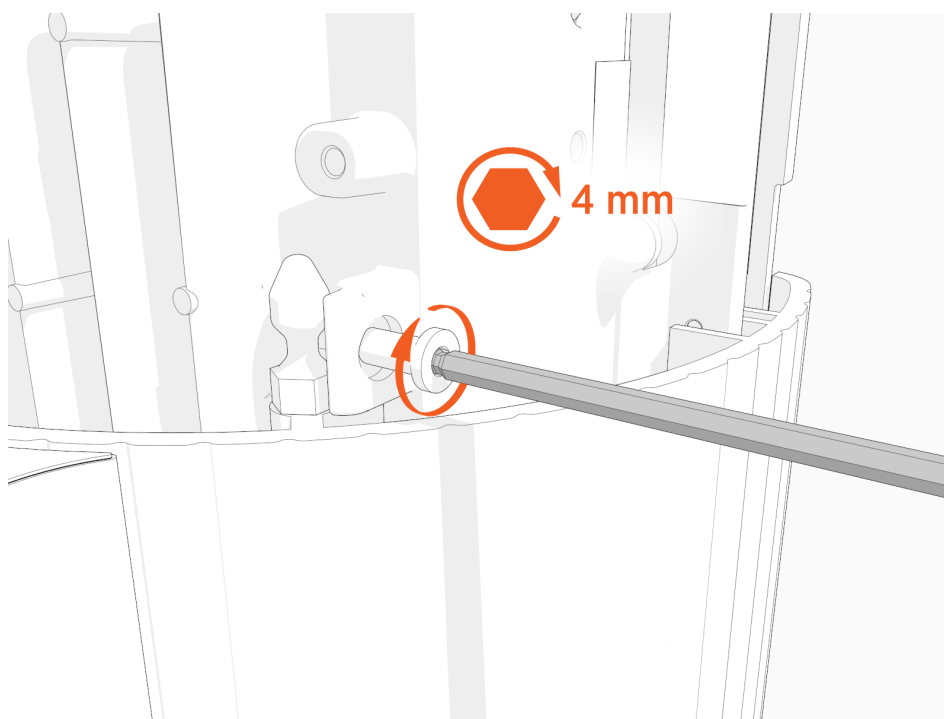
12. Faites glisser le module de tête jusqu'au fond dans le boîtier du socle.



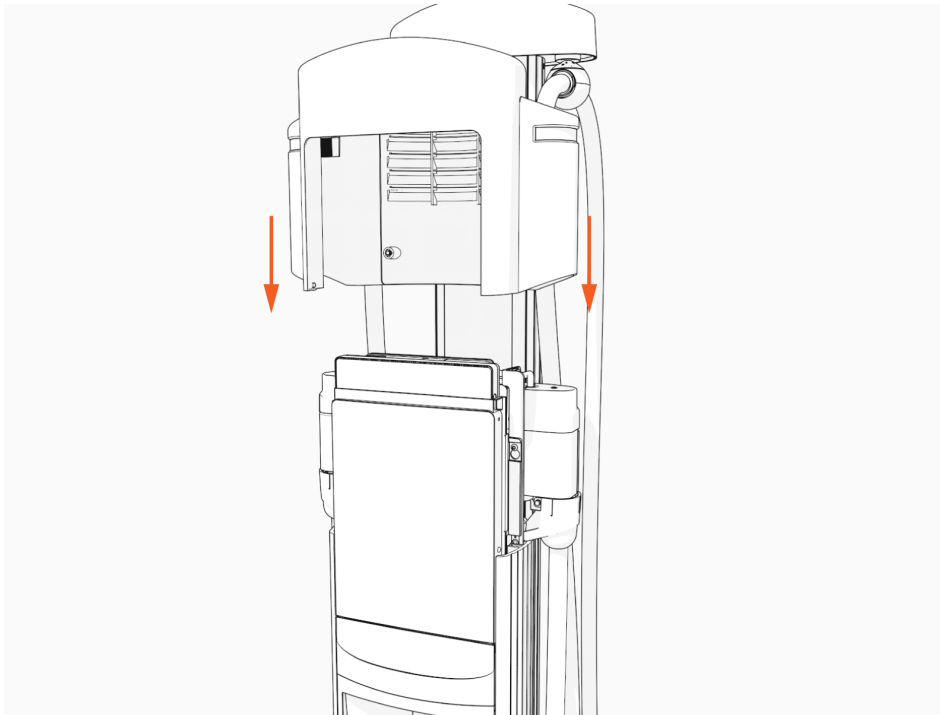
13. Assurez-vous que le module de tête est bien en place.



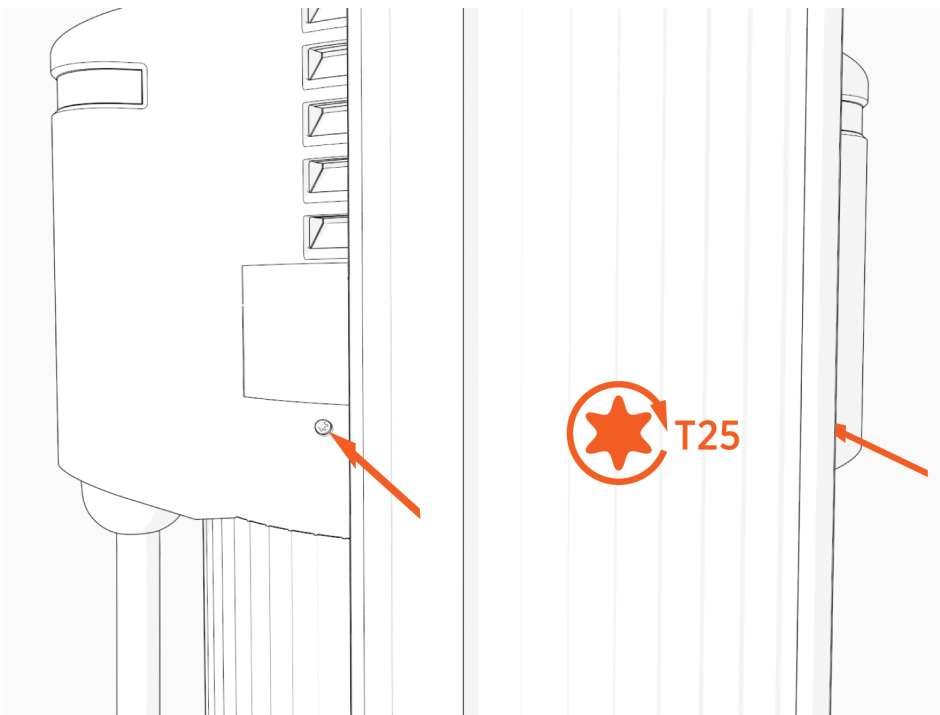
14. À l'aide de la clé en L, serrez les deux vis.



15. Faire glisser le capuchon supérieur sur le module de tête, en l'ajustant si nécessaire pour dégager les câbles de recharge, jusqu'à ce qu'il s'adapte.



16. Serrez les deux vis captives à 1,1 Nm (10 lb-po).



17. À l'aide du panneau électrique, mettez la borne sous tension.

Une ou les deux lumières de port à DEL apparaissent rouges jusqu'à ce que les erreurs de verrouillage soient levées.



IMPORTANT : Si la borne ne se met pas sous tension, débranchez l'alimentation de la CP6000 et assurez-vous que le module de tête est bien installé.

Étapes suivantes

Utilisez l'une des deux méthodes suivantes pour configurer et localiser la borne de recharge :

- L'assistant d'installation et le portail de localisation Chargepoint
OU
- Application ChargePoint Installateur

Assistant d'installation et portail de localisation

Lorsque vous allumez la borne de recharge, l'assistant d'installation s'affiche à l'écran. L'assistant vérifie que la borne fonctionne et exécute les tâches de configuration de base.



IMPORTANT : La localisation permet aux conducteurs de localiser rapidement la borne de recharge sur une carte. Assurez-vous de localiser précisément la borne de recharge lorsque vous y êtes invité par l'assistant d'installation.

Avant d'exécuter l'assistant d'installation, assurez-vous d'avoir ce qui suit :

- La nouvelle étiquette d'activation de la borne de recharge (située sur le film plastique protégeant l'avant de la borne de recharge ; vous trouverez un double de l'étiquette à l'intérieur de la boîte d'expédition)
- Un téléphone intelligent ou ordinateur doté d'un lecteur de code QR, d'un appareil photo et d'une connexion Internet
- Vos nom d'utilisateur et mot de passe d'installateur certifié ChargePoint

L'assistant d'installation exécute les tâches suivantes :

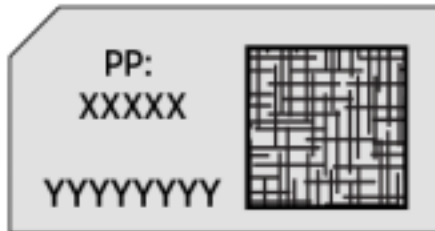
- Définir une langue pour l'assistant d'installation.

REMARQUE : Cela n'affecte pas de façon permanente la langue d'affichage de la borne. Choisissez la langue qui vous convient le mieux.

- Configurer l'alimentation
- Détecter les erreurs
- Tester la connectivité du réseau
- Remplir la liste de vérification après l'installation

Si votre téléphone intelligent est doté d'une application de scannage :

1. Ouvrez une application de lecture de code QR.
Pointez l'appareil photo vers le code affiché sur l'étiquette d'activation.



Votre appareil est automatiquement redirigé vers la page de localisation de l'installateur. Confirmez que l'URL de la page est bien o.chargepoint.com.



2. Ouvrez une session sur le site de l'installateur de à l'aide de vos identifiants d'installateur . Effleurez **Ouverture de session**.
3. Vérifiez que l'adresse MAC et le mot de passe d'activation sont remplis automatiquement et corrects.
4. Effleurez **Suivant**.
5. Suivez les invites pour terminer le processus de localisation.

Si votre téléphone intelligent n'est pas doté d'une application de scannage :

1. Avec votre téléphone intelligent, accédez à o.chargepoint.com.
2. Entrez l'adresse MAC et le mot de passe d'activation imprimés sur l'étiquette d'activation.
3. Effleurez **Suivant**.
4. Suivez les invites pour terminer le processus de localisation.

Application ChargePoint Installer

Utilisez l'application d'installation ChargePoint pour effectuer la procédure de configuration de la borne de recharge.

1. Si vous n'avez pas encore installé l'application, scannez le code QR pour télécharger l'application et enregistrez-vous.
2. Ouvrez l'application d'installation ChargePoint et connectez-vous.
3. Sélectionnez **Configurer**.
4. Confirmez que vous disposez de tous les éléments nécessaires pour continuer l'activation, puis sélectionnez **Oui**.
5. Suivez les instructions de l'application d'installation.

Pour obtenir de l'aide, rendez-vous sur le site chargepoint.com/support, trouvez le numéro de l'assistance technique pour votre région et communiquez avec l'assistance ChargePoint.

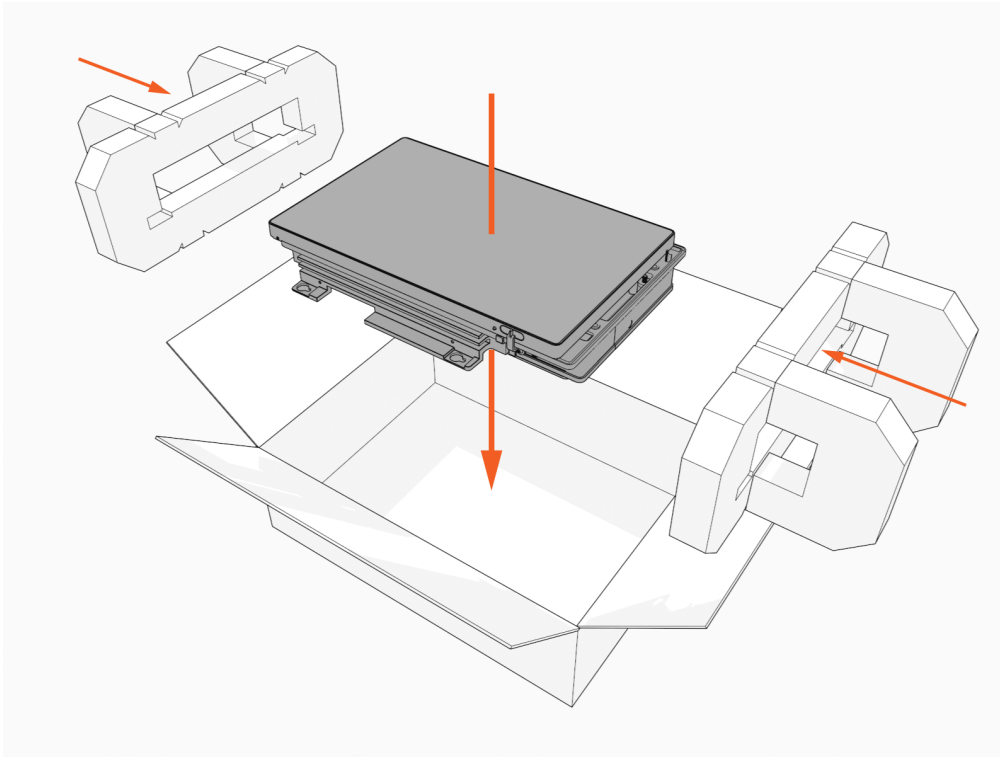
Supprimer les erreurs de verrouillage

Lorsque vous remplacez une pièce, la borne déclenche des erreurs de verrouillage.

Pour résoudre les pannes de verrouillage, accéder à l'[assistance de ChargePoint](#) et contacter l'assistance technique à l'aide du numéro spécifique de la région appropriée.

Retour de l'unité CCOM

Ne jetez pas la pièce que vous remplacez. Réutilisez l'emballage de la nouvelle pièce pour renvoyer toutes les pièces retirées à ChargePoint.



Pour obtenir de l'aide, rendez-vous sur le site chargepoint.com/support, trouvez le numéro de l'assistance technique pour votre région et communiquez avec l'assistance ChargePoint.

Remplacement des assemblages de câbles intelligents 4

IMPORTANT : Le retrait de l'assemblage de câble intelligent brise les joints physiques. Lorsque les joints physiques se brisent, les bornes de recharge CP6000 se verrouillent et ne peuvent pas être utilisées pour la recharge publique dans les juridictions d'Eichrecht. Lorsque cela se produit, ChargePoint recommande le remplacement du module de tête.

Seul un installateur certifié ChargePoint ou un technicien formé qui dispose d'une qualification spéciale Eichrecht peut remplacer un CCOM et conserver la validité Eichrecht.

Les bornes de recharge Eichrecht CP6000 portent un marquage « DE-M » sur la plaque signalétique et sur la connexion scellée entre le module de tête et l'assemblage de câble intelligent.

Apporter ces outils



Tournevis Torx (T25)



Tournevis Torx (T20)



Prise de 10 mm



Clé hexagonale de 4 mm



Retrait de la boule du système de gestion de câbles (inclus)



NOTE: La trousse de remplacement comprend une clé en L avec un tournevis T25 sur une extrémité et une clé hexagonale de 4 mm sur l'autre extrémité.



NOTE: Ces bornes de recharge sont disponibles en plusieurs configurations. Les images de ce guide peuvent ne pas correspondre exactement à votre borne ; toutefois, les étapes d'installation sont les mêmes, sauf indication contraire.

Retrait des assemblages de câbles intelligents

Pour retirer les assemblages de câble intelligent, suivre les étapes suivantes :



NOTE:

Les câbles intelligents sur les bornes à deux ports sont numérotés 1 et 2 de gauche à droite lorsque vus de l'avant de la borne de recharge. Complétez les étapes suivantes pour remplacer un des câbles intelligents.

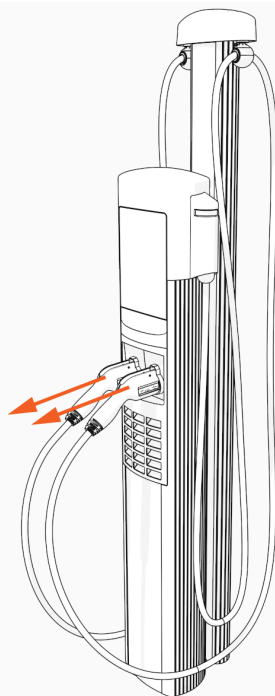
1. Utilisez votre carte ChargePoint ou l'application mobile pour réveiller la borne.



IMPORTANT : Si la borne n'est pas alimentée en électricité, contactez le propriétaire de la borne pour savoir quand le courant sera rétabli et discuter des prochaines étapes.

Si vous n'avez pas de compte Chargepoint, rendez-vous sur le site chargepoint.com/support, trouvez le numéro de l'assistance technique pour votre région et communiquez avec l'assistance ChargePoint.

2. Déverrouillez les câbles de recharge et posez-les avec précaution au sol.



3. Débranchez l'alimentation de la CP6000 à l'aide du panneau électrique.

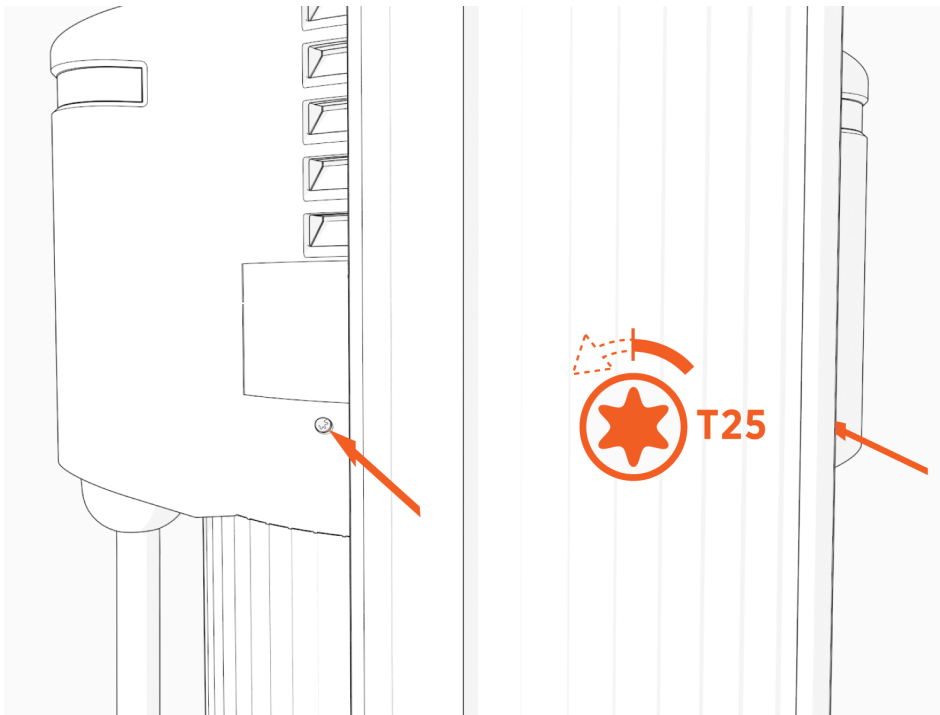
DANGER : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE



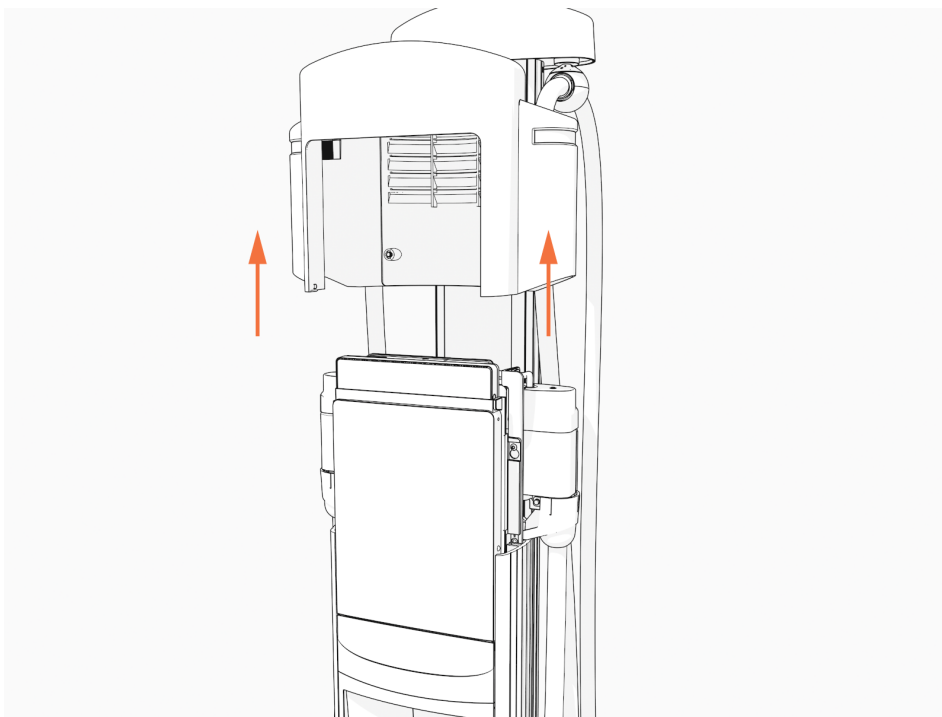
- Avant toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

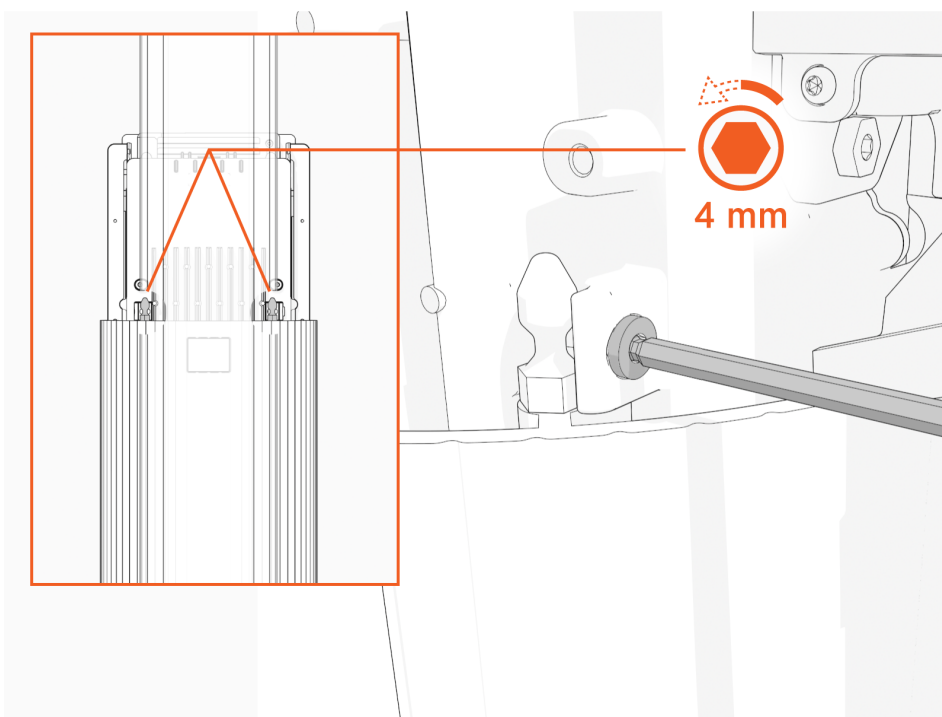
4. Utiliser la clé L pour desserrer deux vis captives fixant le capuchon supérieur.



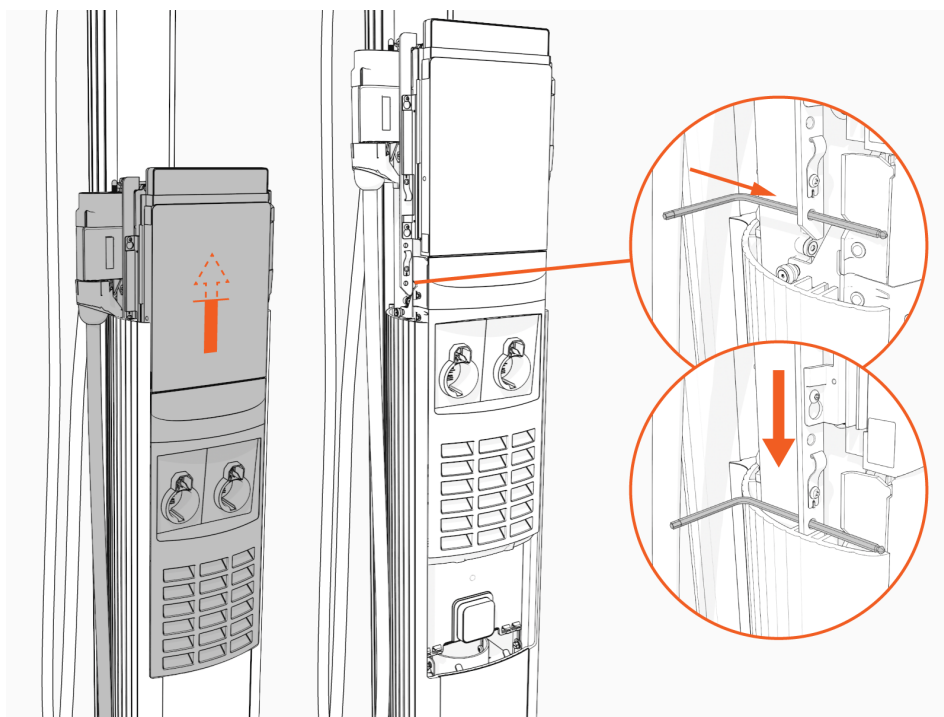
5. Retirez le couvercle supérieur.



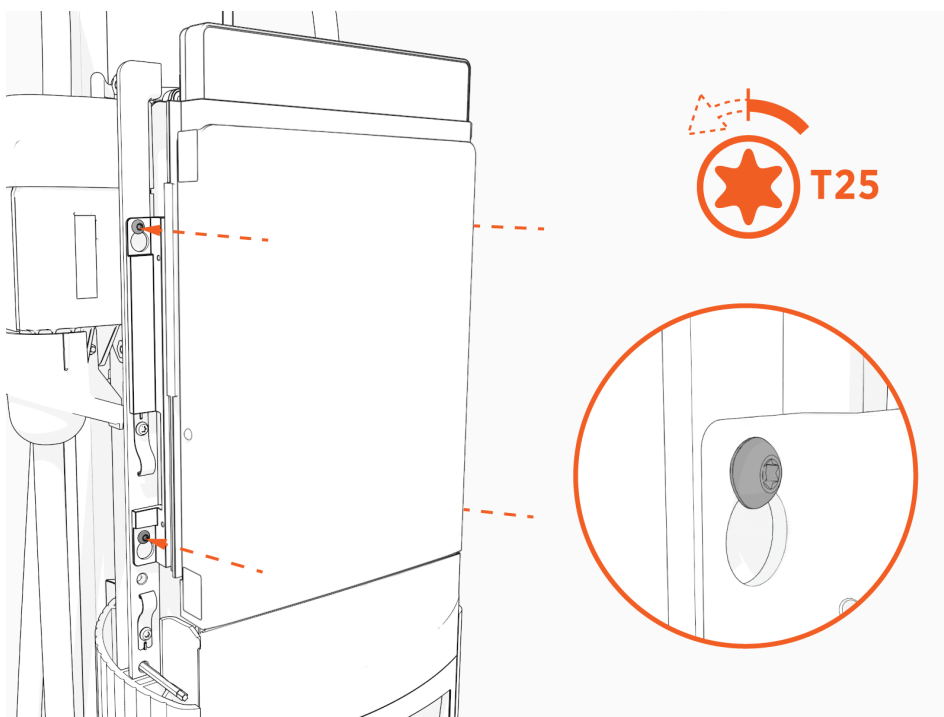
6. Utilisez la clé en L pour desserrer, mais sans les retirer, les vis fixant le module de tête.



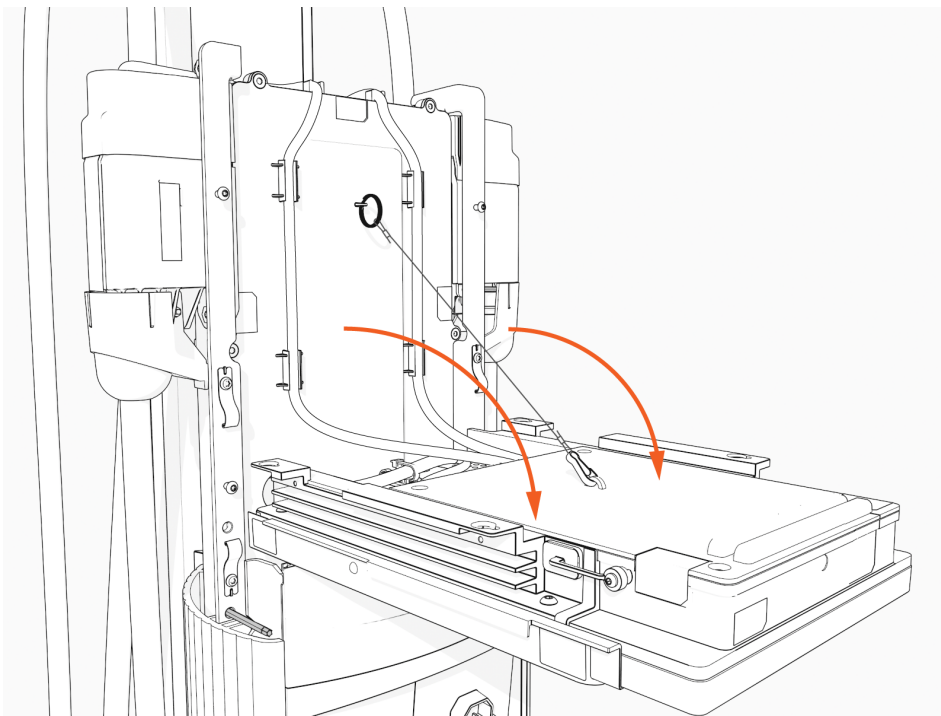
7. Levez le module de tête. Insérez une clé en L ou un tournevis dans le trou sur le côté du module de tête, pour maintenir le module de tête en position relevée.



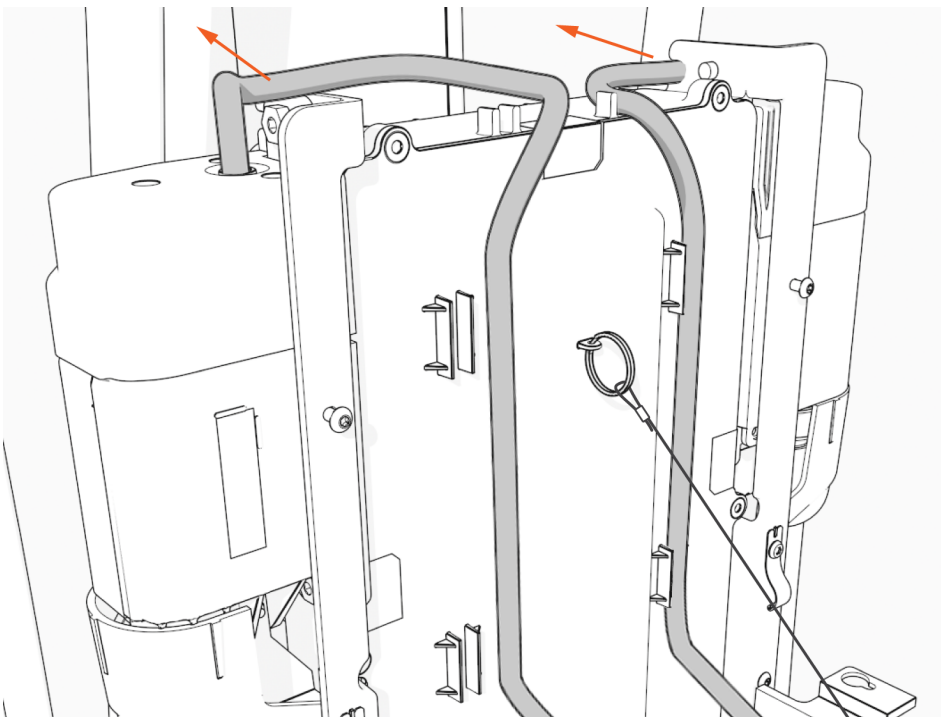
8. À l'aide d'un tournevis T25, desserrez, mais sans les retirer, les quatre vis M4 qui fixent l'unité de commande et de communication (CCOM) au module de tête.



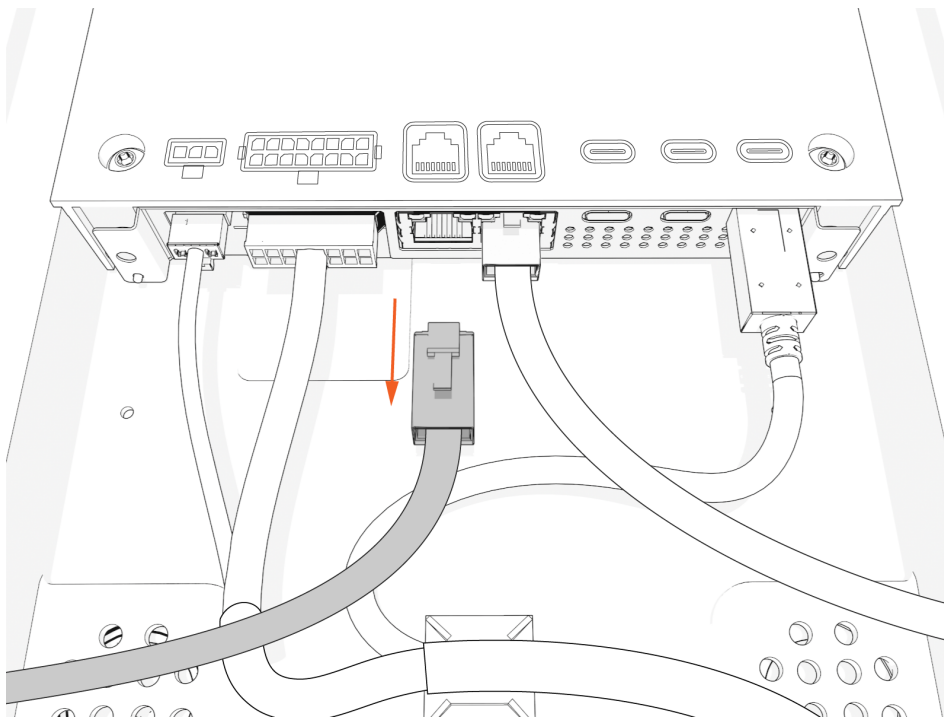
-
9. Soulevez l'unité CCOM et basculez-la pour la séparer du module de tête.
Le bord inférieur de l'unité CCOM repose sur le bord supérieur de la structure de support.



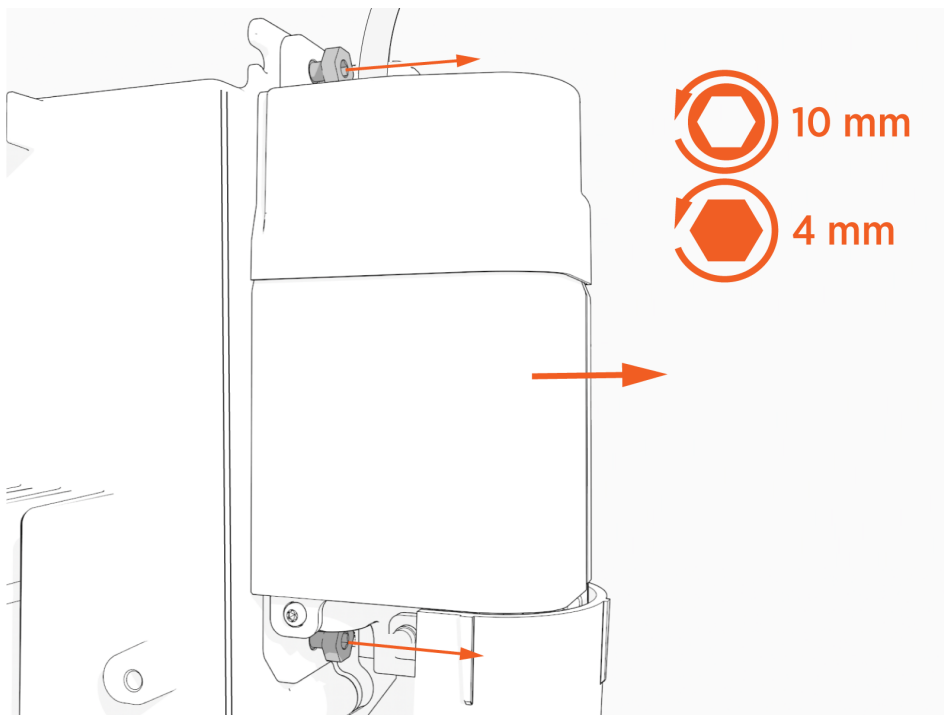
10. Détachez les câbles Ethernet RJ45.



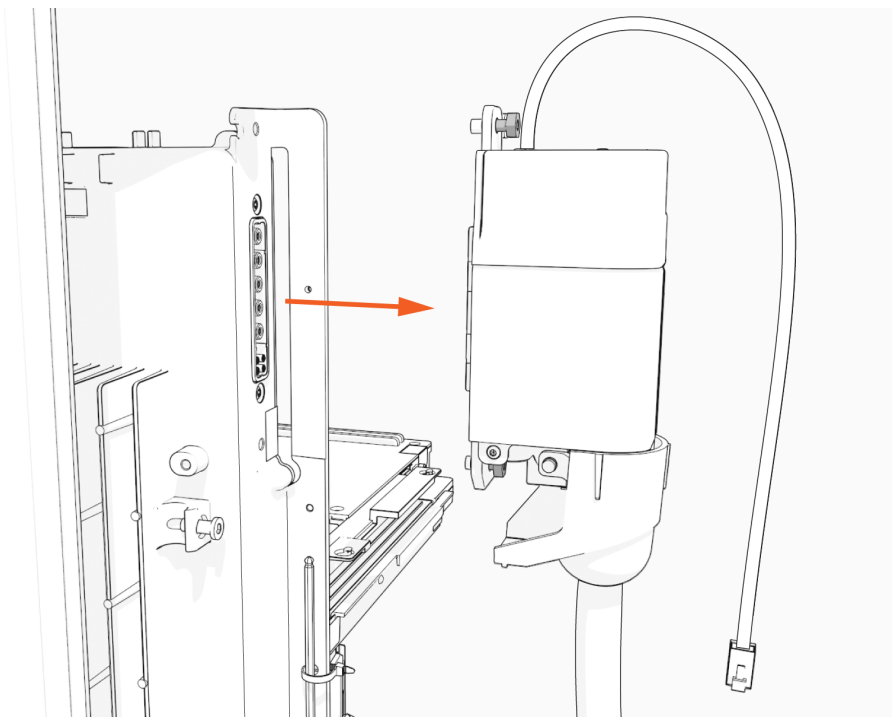
11. Débranchez les câbles Ethernet RJ45 de l'unité CCOM.



12. Dévissez les vis supérieure et inférieure qui fixent le câble intelligent pour éviter d'endommager les broches du câble.

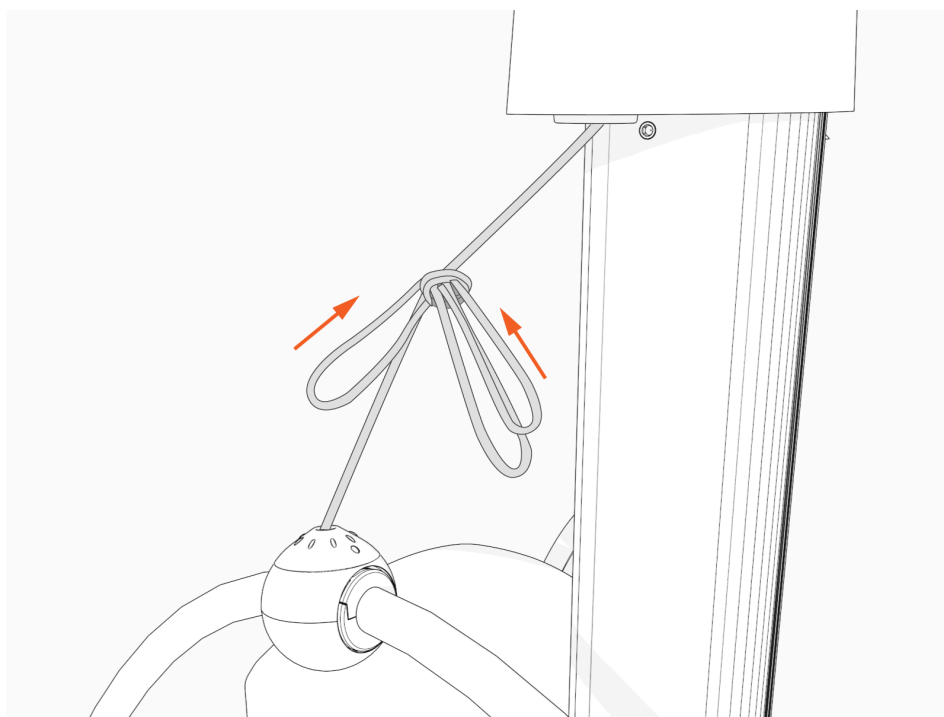


13. Retirez le câble intelligent et mettez-le de côté délicatement.

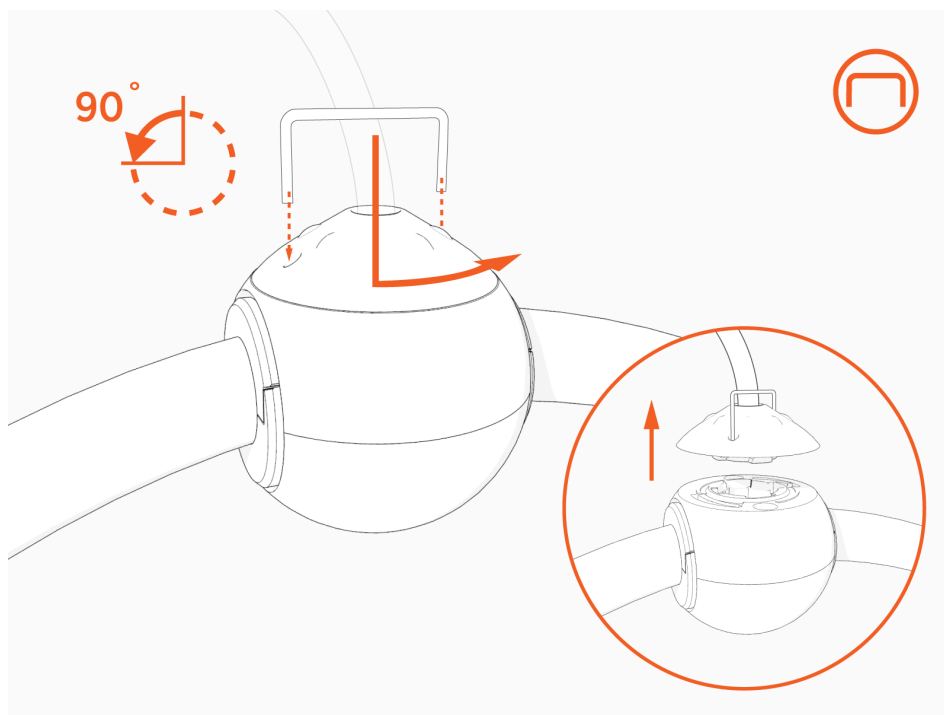


14. Tirez la corde du serre-câbles vers l'extérieur d'environ 600 mm (2 pi). Faites un nœud coulant près du haut du CMK.

15. Ramenez délicatement le nœud vers le haut du CMK.



16. À l'aide de l'outil fourni, appuyez sur le bas tout en tournant l'attache sphérique d'environ 1/4 de tour dans le sens antihoraire pour libérer le serre-câbles.

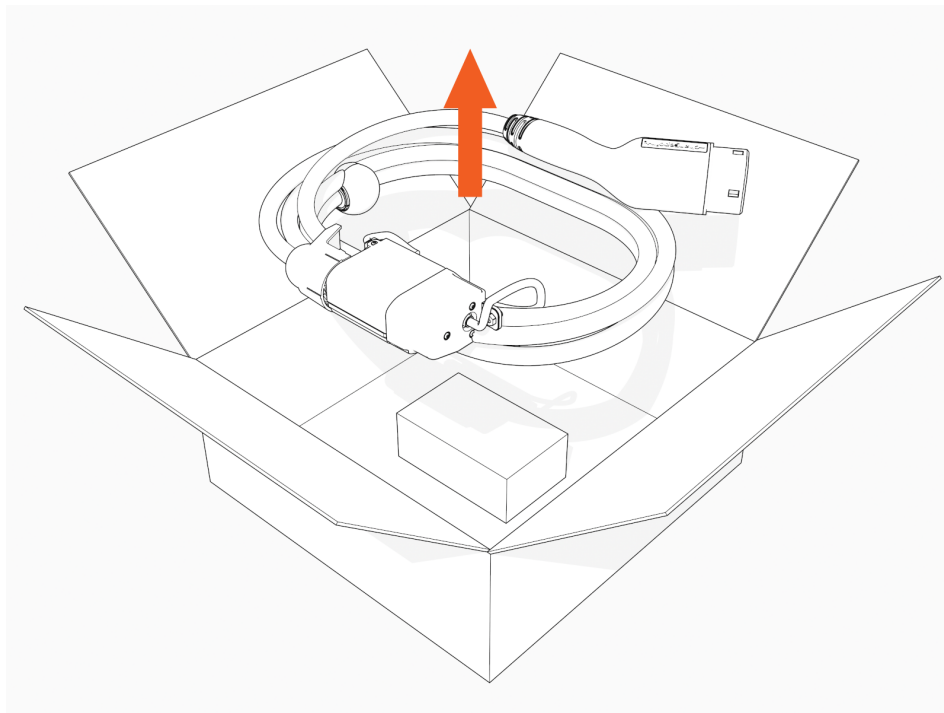


17. Déposez délicatement le câble sur une surface matelassée.
18. Si vous travaillez avec les deux câbles intelligents, répétez ces étapes pour le deuxième câble.

Installation des assemblages de câbles intelligents

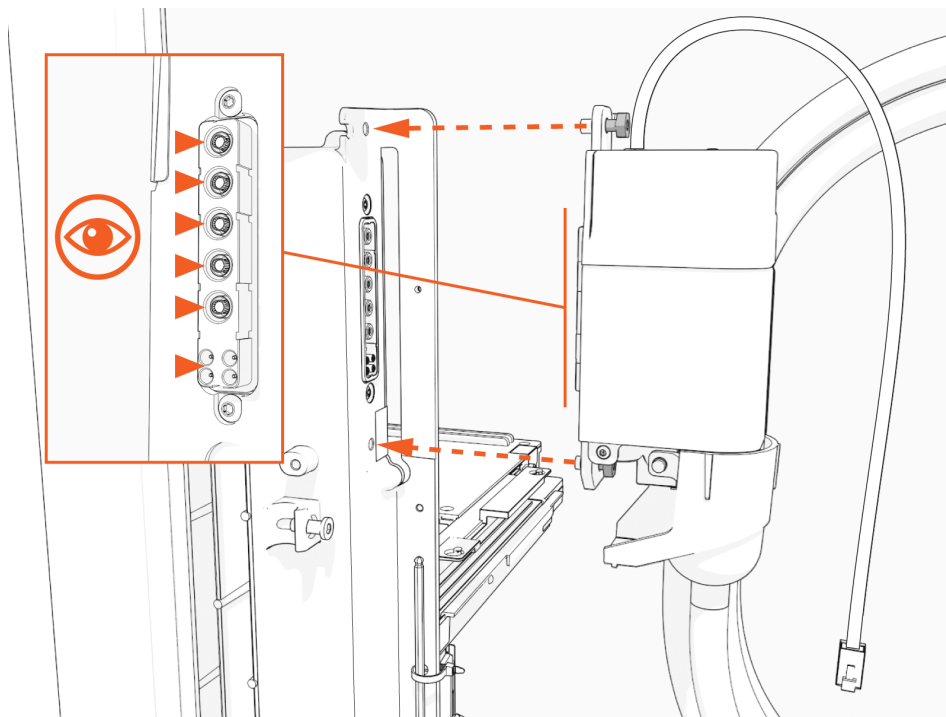
Pour installer les assemblages de câble intelligent, suivre les étapes suivantes :

1. Retirez les assemblages de câbles intelligents de l'emballage. Conservez l'emballage et utilisez-le pour renvoyer la pièce retirée à ChargePoint.

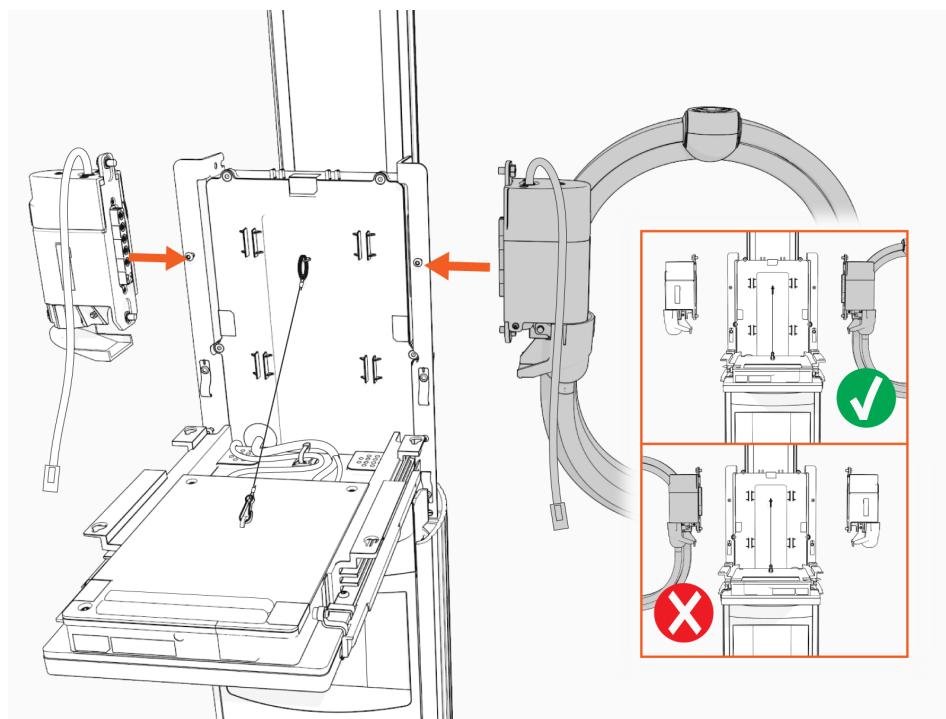


2. Assurez-vous que les broches du connecteur ne présentent aucun dommage visible.

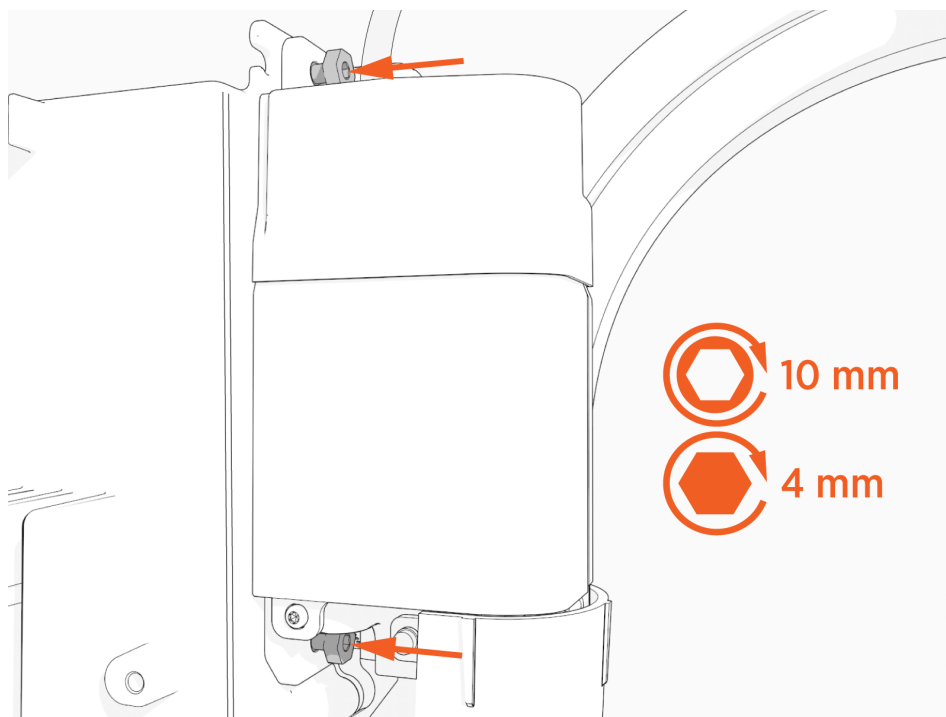
Fixez le câble intelligent en engageant partiellement une vis, puis en engageant partiellement la deuxième vis.



3. Sur les bornes dotées d'un seul port, fixez le câble intelligent sur le côté **droit** lorsque vous êtes face à la borne de recharge. Branchez le connecteur vierge sur le côté gauche.



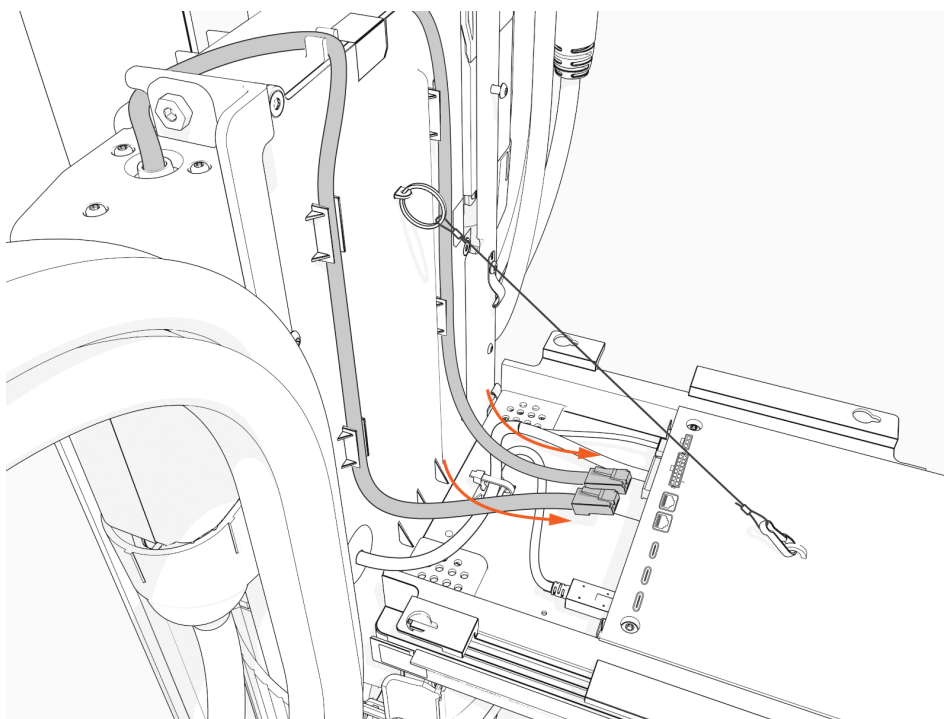
-
4. Serrez les vis supérieure et inférieure à 1,1 Nm (10 lb-po) pour fixer le câble intelligent.



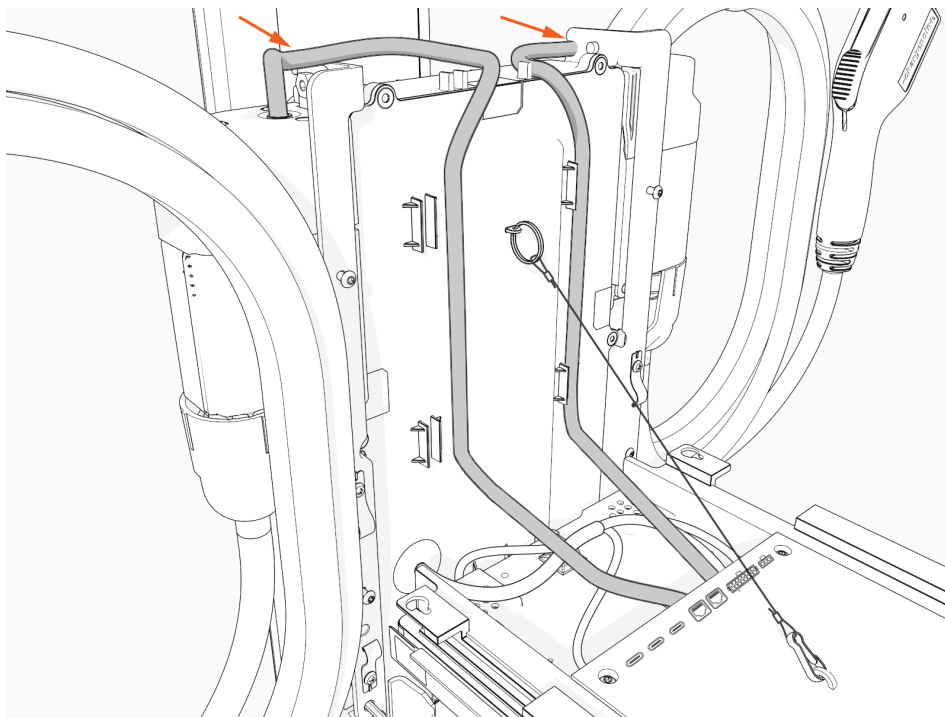
5. Branchez les câbles Ethernet RJ45 de l'assemblage de câble intelligent à la base de l'unité CCOM.



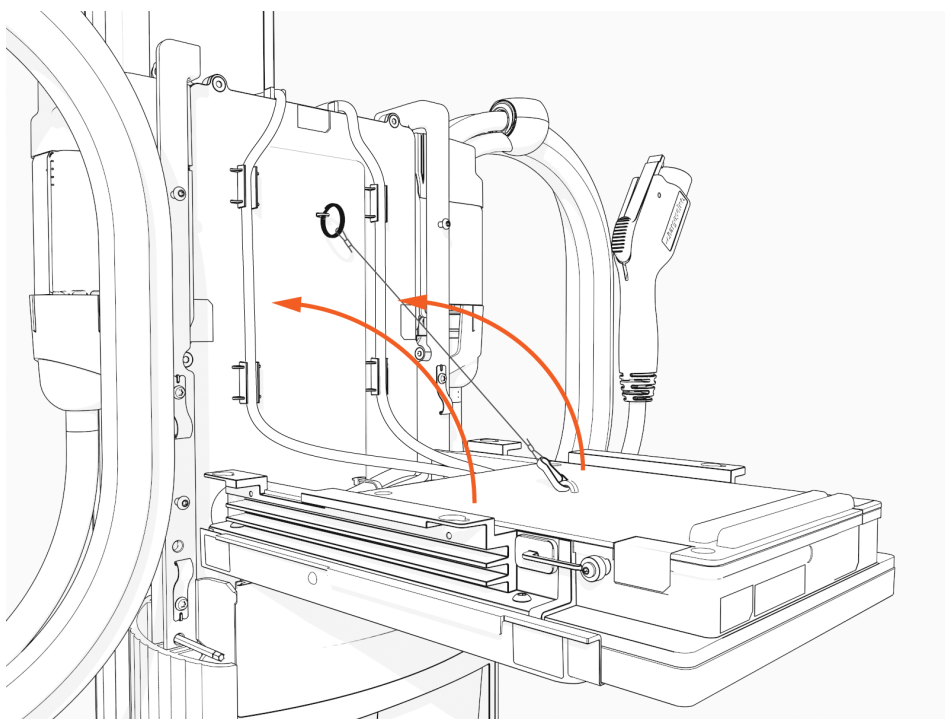
IMPORTANT : Branchez le câble Ethernet du câble de recharge gauche au port Ethernet gauche. Branchez le câble Ethernet du câble de recharge droit au port Ethernet droit. La borne de recharge ne fonctionnera pas si les câbles sont connectés aux mauvais ports.



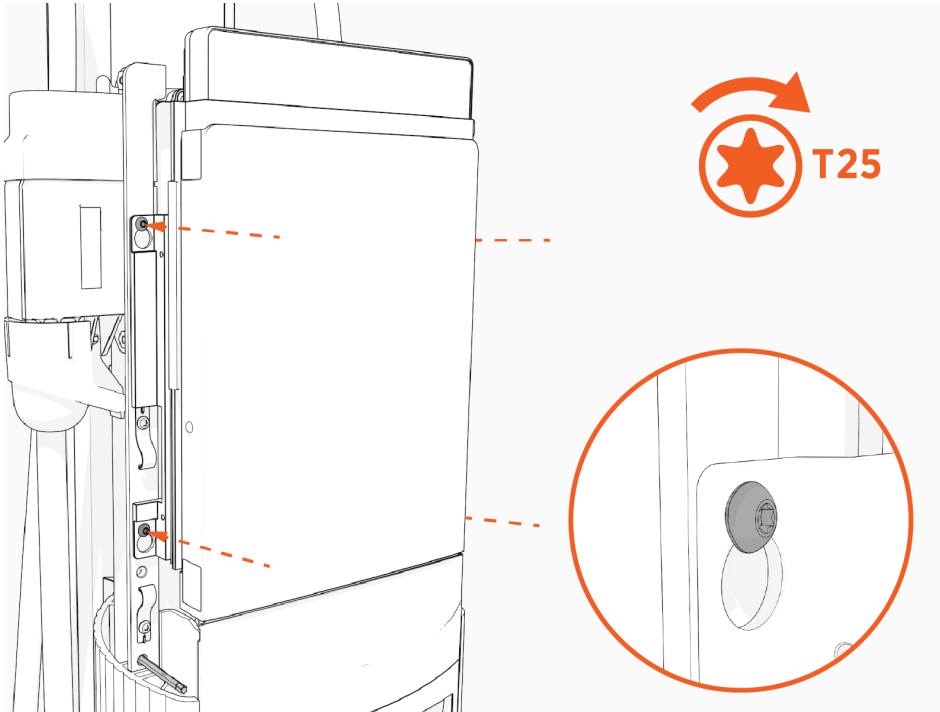
6. Insérez les câbles Ethernet RJ45 dans les encoches.



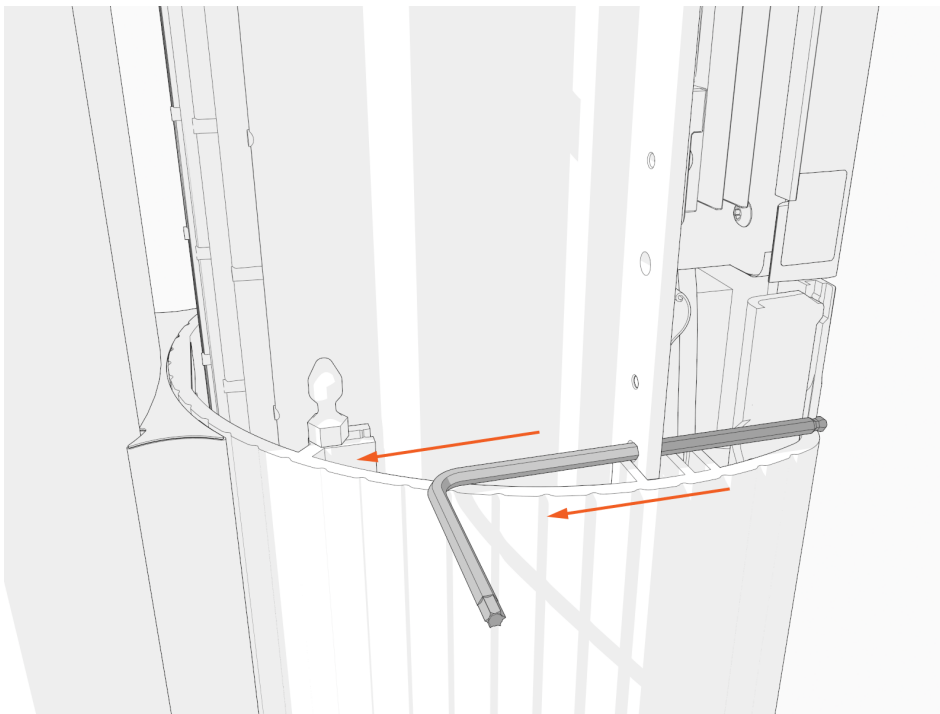
7. Relevez l'unité CCOM et remettez-la en place sur le module de tête.



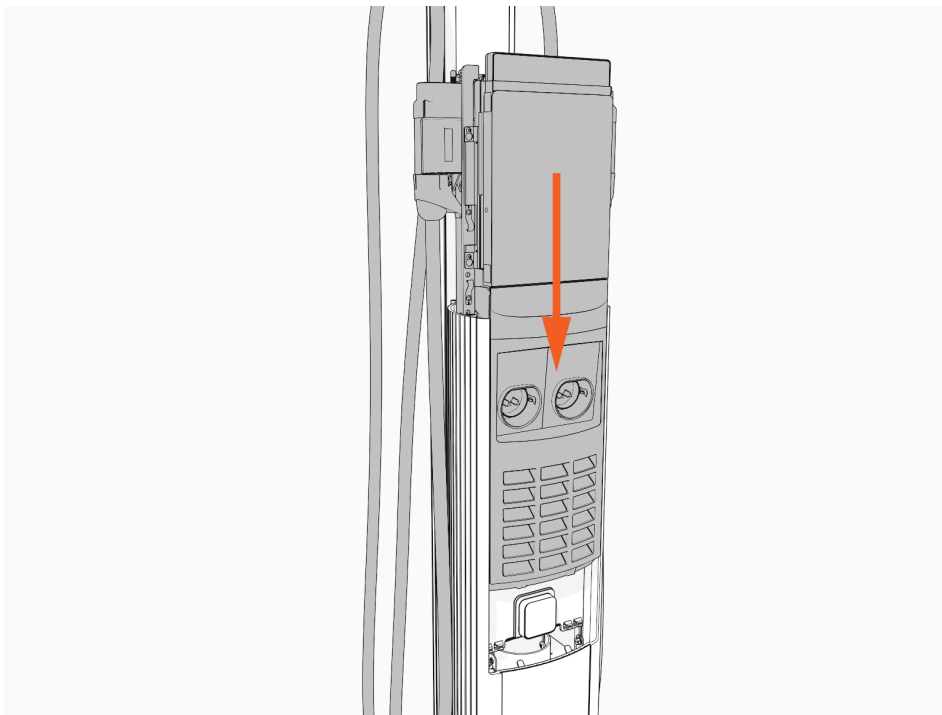
8. Serrez les vis à 1,7 Nm (15 lb-po) pour fixer l'unité CCOM.



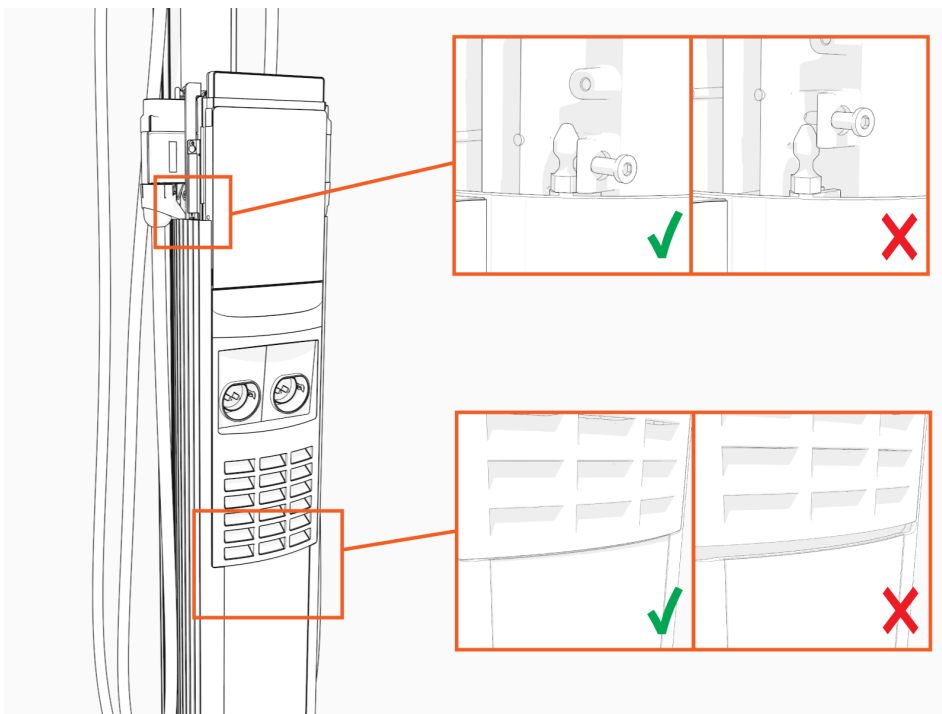
9. Retirez la clé en L.



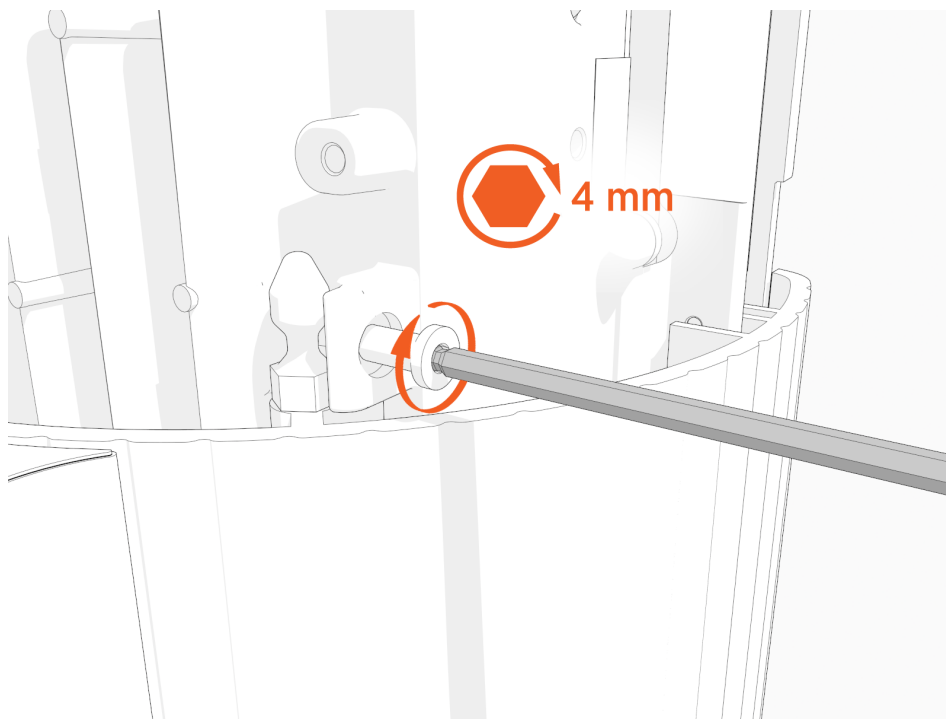
10. Faites glisser le module de tête jusqu'au fond dans le boîtier du socle.



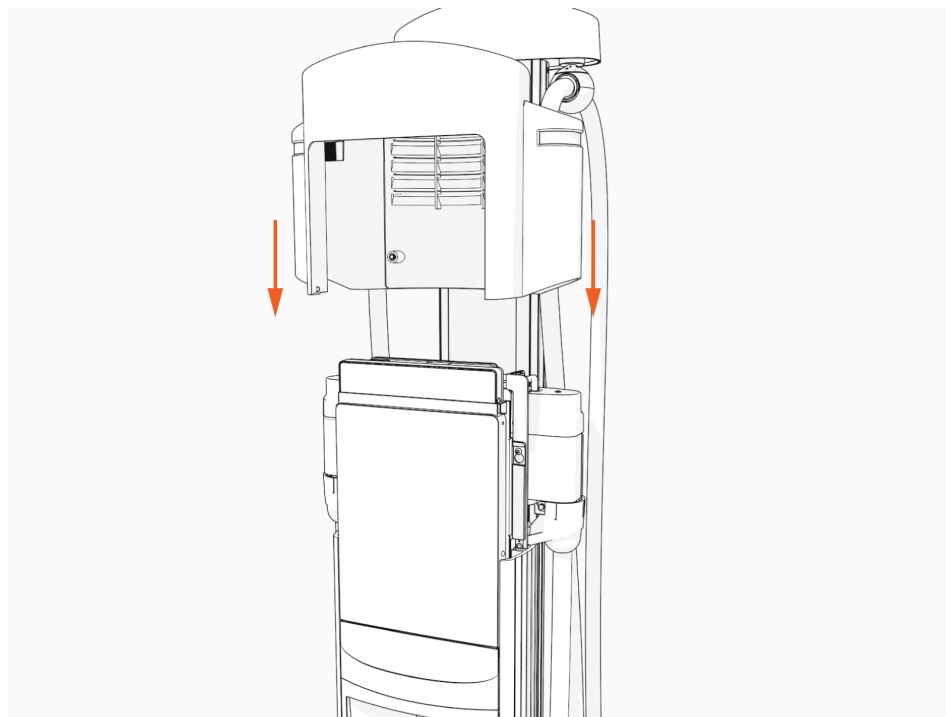
11. Assurez-vous que le module de tête est bien en place.



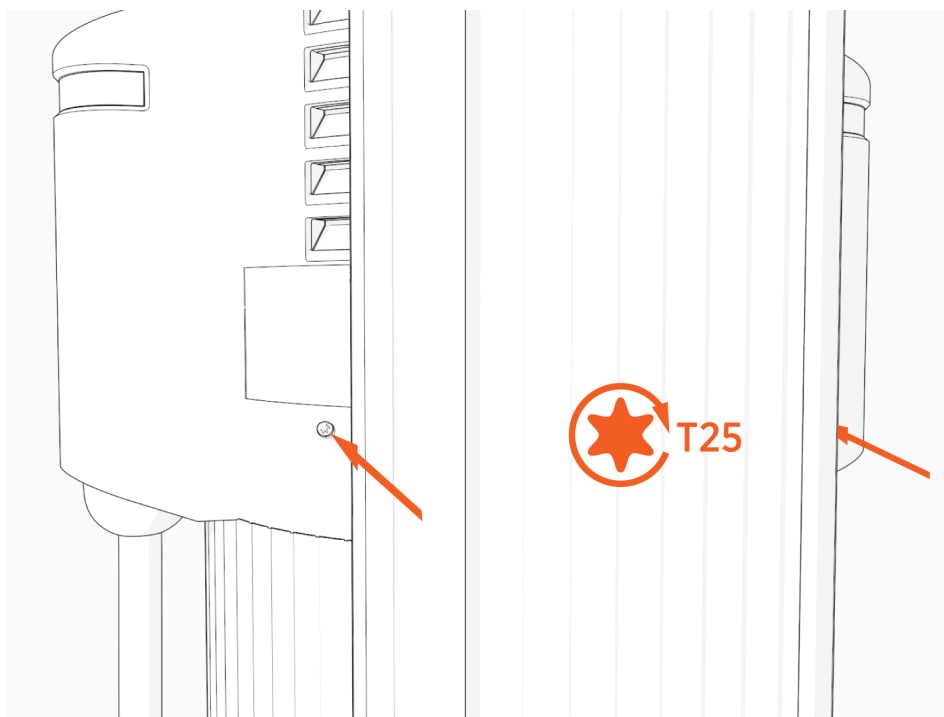
12. À l'aide de la clé en L, serrez les deux vis.



13. Faire glisser le capuchon supérieur sur le module de tête, en l'ajustant si nécessaire pour dégager les câbles de recharge, jusqu'à ce qu'il s'adapte.



14. Serrez les deux vis captives à 1,1 Nm (10 lb-po).



15. À l'aide du panneau électrique, mettez la borne sous tension.

Une ou les deux lumières de port à DEL apparaissent rouges jusqu'à ce que les erreurs de verrouillage soient levées.

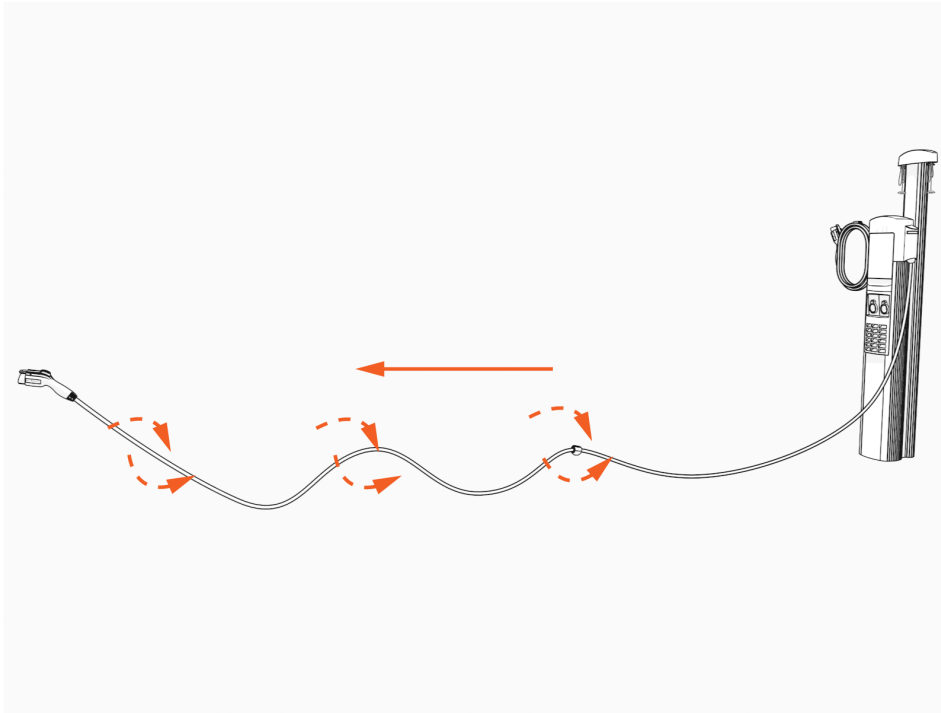


IMPORTANT : Si la borne ne se met pas sous tension, débranchez l'alimentation de la CP6000 et assurez-vous que le module de tête est bien installé.

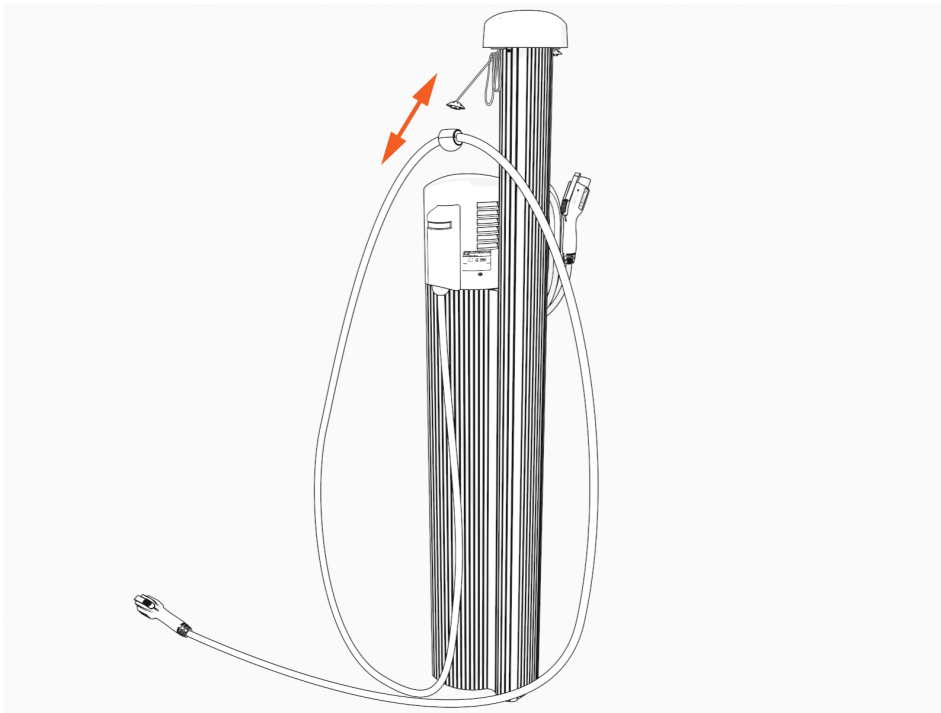
Installation des serre-cordons

Pour installer les serres de câbles, suivre les étapes suivantes :

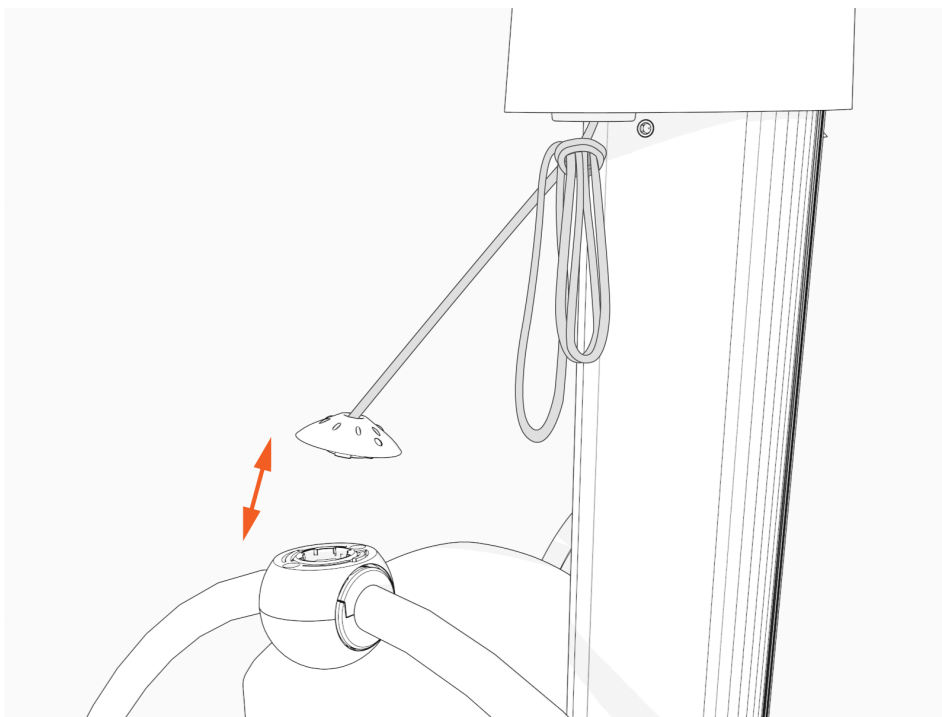
1. Déroulez le cordon de recharge en l'étirant doucement jusqu'au bout et loin de la borne. Tournez le bouchon si nécessaire pour éliminer tout nœud ou tortillon.



2. Placez le cordon de recharge près de la base de la borne de recharge.



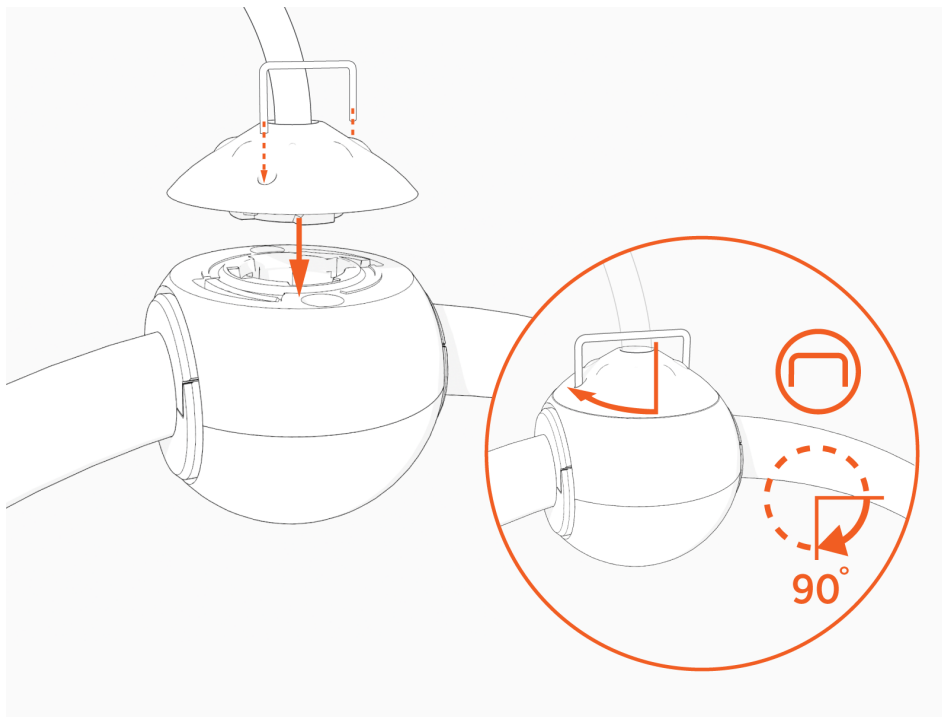
-
3. Alignez l'attache sphérique de chaque corde avec son élément correspondant sur le serre-cordon.



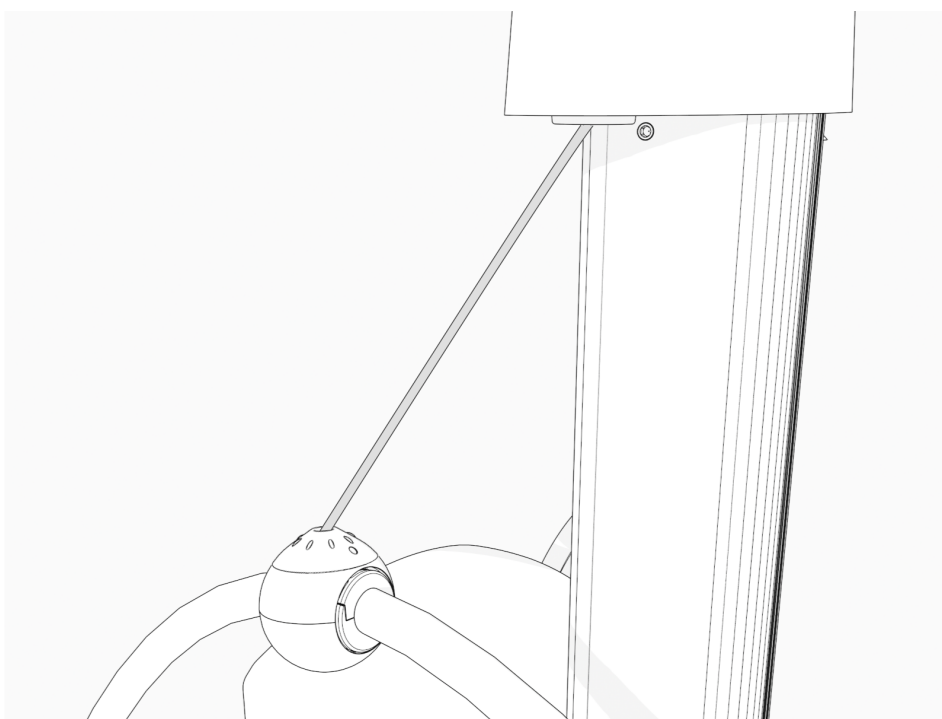
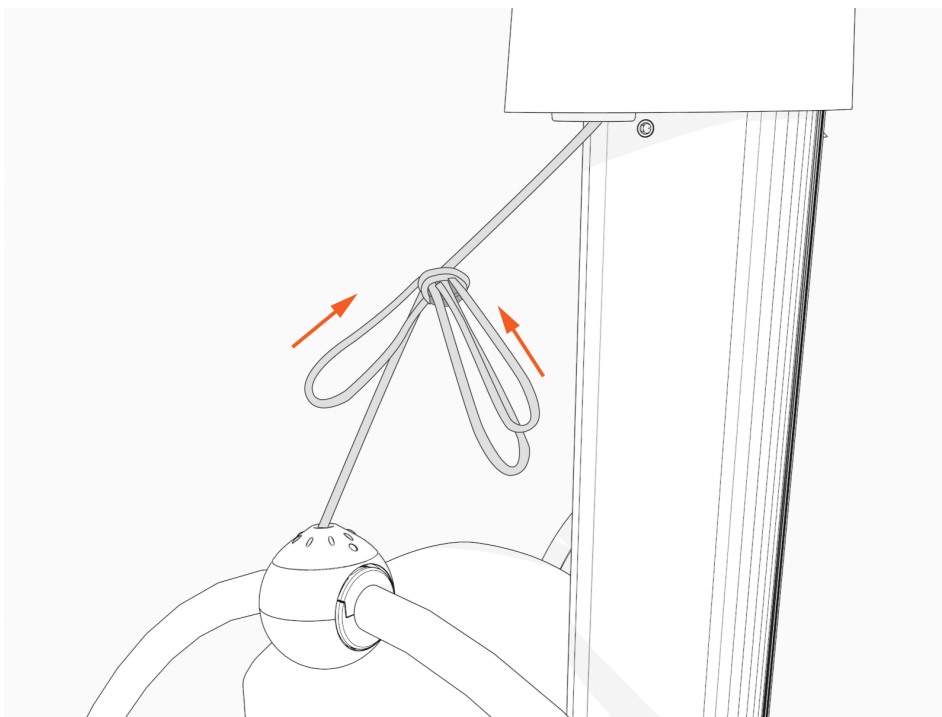
4. À l'aide de l'outil fourni, tournez l'attache sphérique d'environ 1/4 de tour dans le sens horaire. Vous devrez peut-être pousser vers le bas en tournant l'attache sphérique.



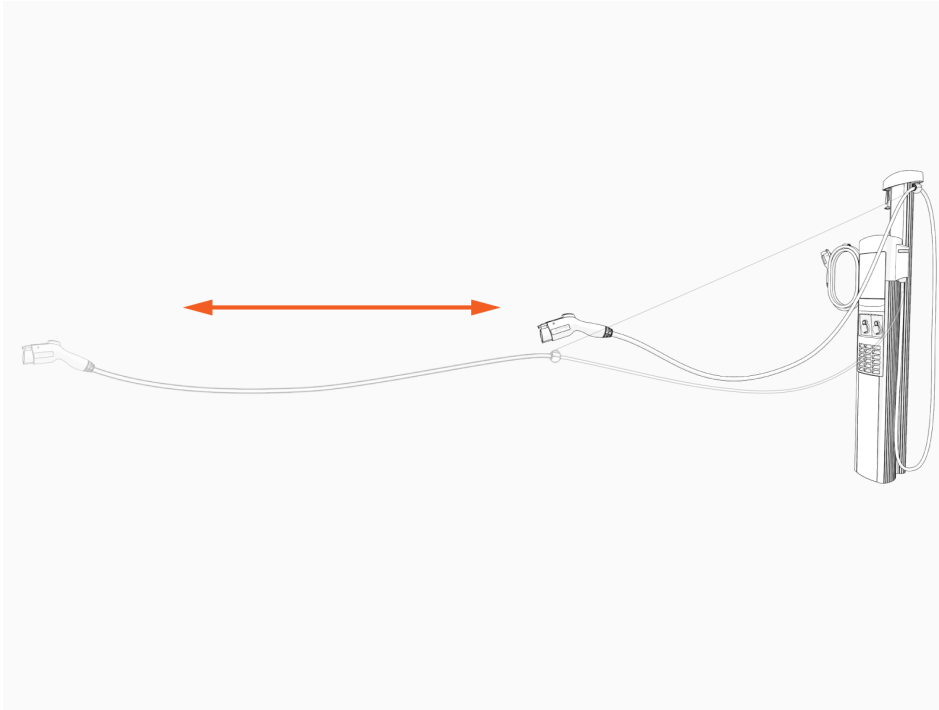
IMPORTANT : Assurez-vous qu'il n'y a pas d'espace entre le couvercle supérieur et la boule.



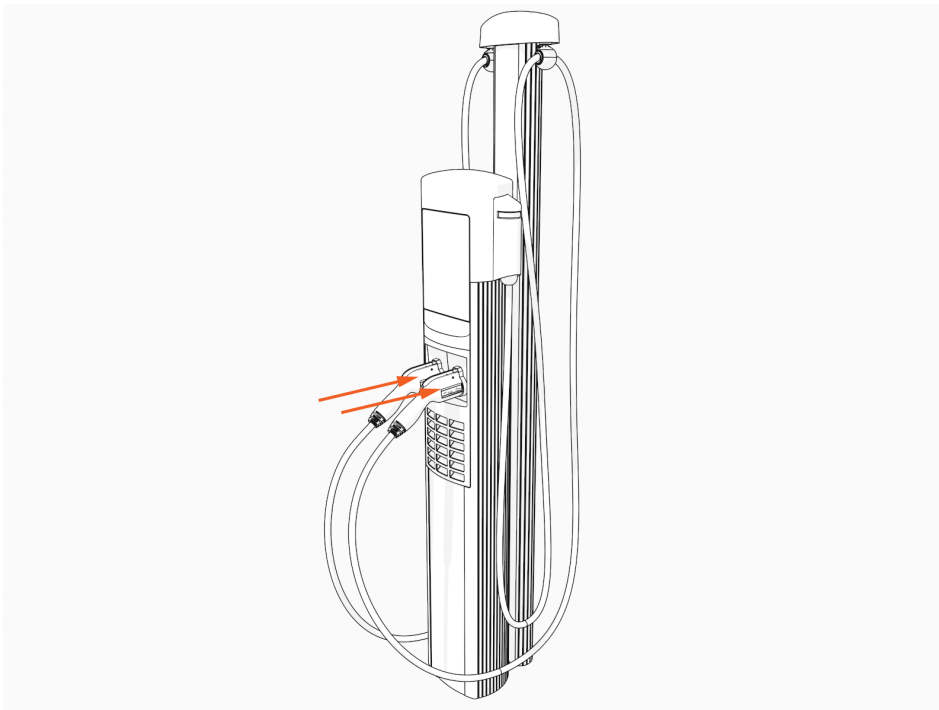
5. Détachez le nœud près du haut du système de gestion de câbles.



6. Vérifiez que le cordon de recharge se déroule et se rétracte complètement et sans à-coups.



7. Insérez les cordons de recharge dans leurs supports correspondants.



Étapes suivantes

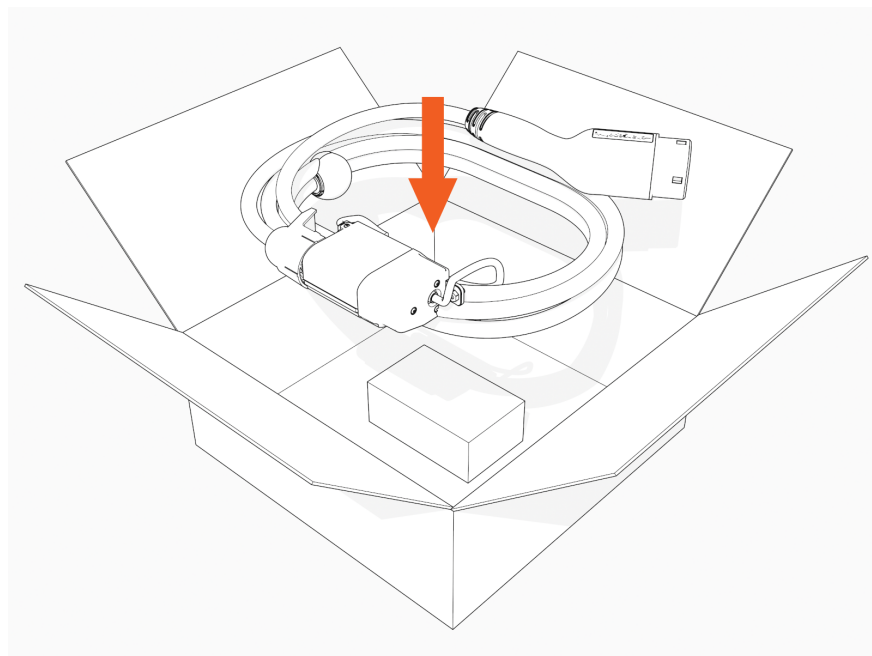
Supprimer les erreurs de verrouillage

Lorsque vous remplacez une pièce, la borne déclenche des erreurs de verrouillage.

Pour résoudre les pannes de verrouillage, accéder à l'[assistance de ChargePoint](#) et contacter l'assistance technique à l'aide du numéro spécifique de la région appropriée.

Retour des assemblages de câbles intelligents

Réutilisez l'emballage de la nouvelle pièce pour renvoyer toutes les pièces retirées à ChargePoint.



Pour obtenir de l'aide, rendez-vous sur le site chargepoint.com/support, trouvez le numéro de l'assistance technique pour votre région et communiquez avec l'assistance ChargePoint.

Replacement du couvercle de protection 5

Apporter ces outils



Tournevis Torx (T25)



Clé hexagonale de 4 mm



NOTE: La trousse de remplacement comprend une clé en L avec un tournevis T25 sur une extrémité et une clé hexagonale de 4 mm sur l'autre extrémité.



IMPORTANT : La borne de recharge avec la pièce défectueuse doit avoir un statut activé.



NOTE: Ces bornes de recharge sont disponibles en plusieurs configurations. Les images de ce guide peuvent ne pas correspondre exactement à votre borne ; toutefois, les étapes d'installation sont les mêmes, sauf indication contraire.

Retirer l'objectif

Pour retirer l'objectif, suivre les étapes suivantes :

1. Débranchez l'alimentation de la CP6000 à l'aide du panneau électrique.

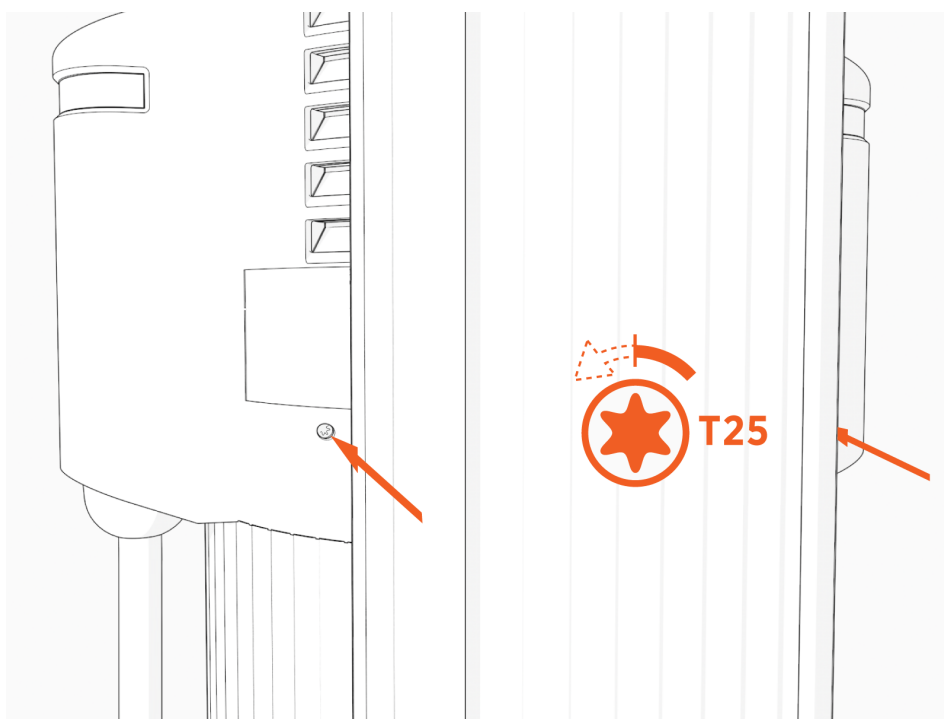
DANGER : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE



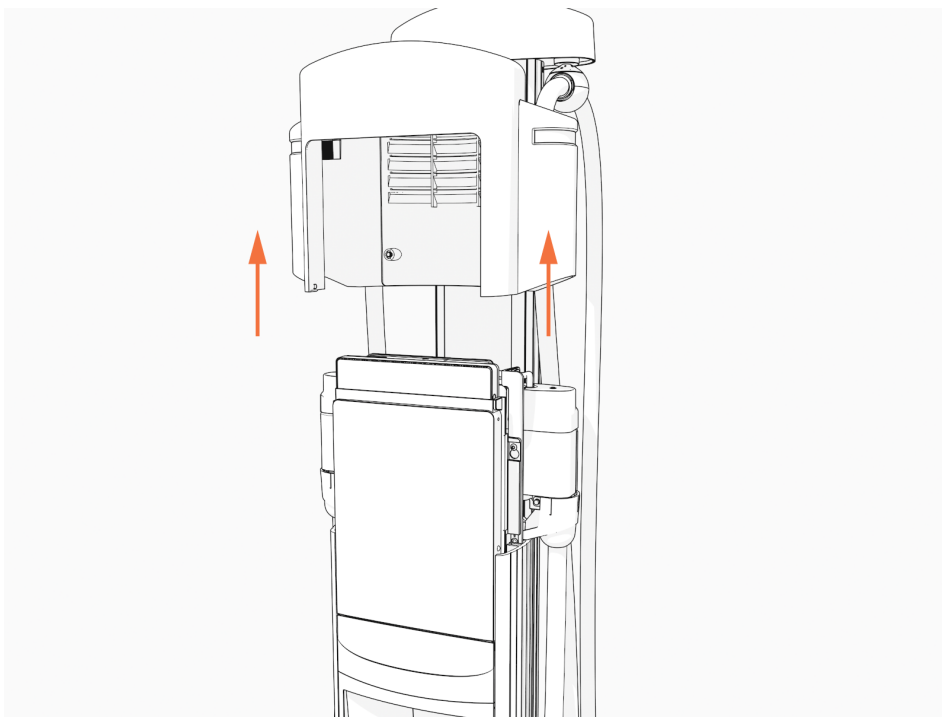
- Avant toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

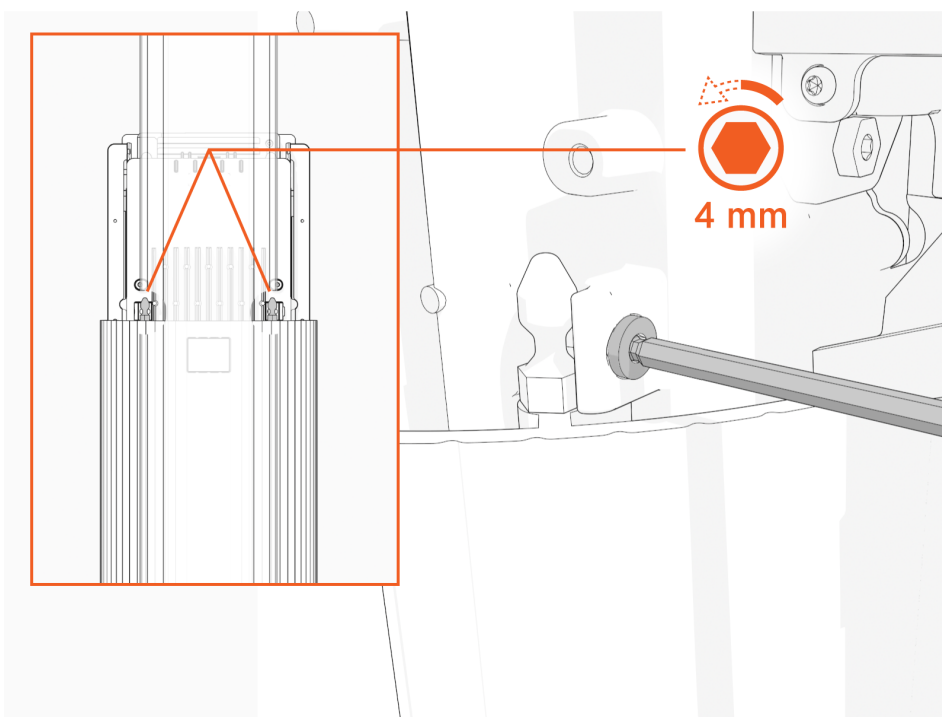
2. Utiliser la clé L pour desserrer deux vis captives fixant le capuchon supérieur.



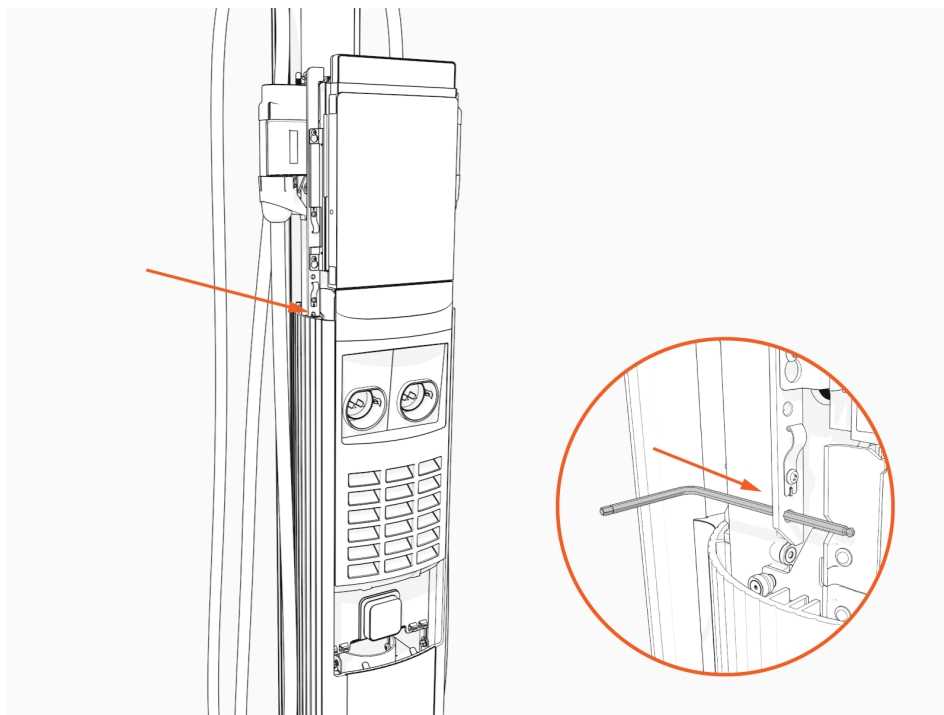
3. Retirez le couvercle supérieur.



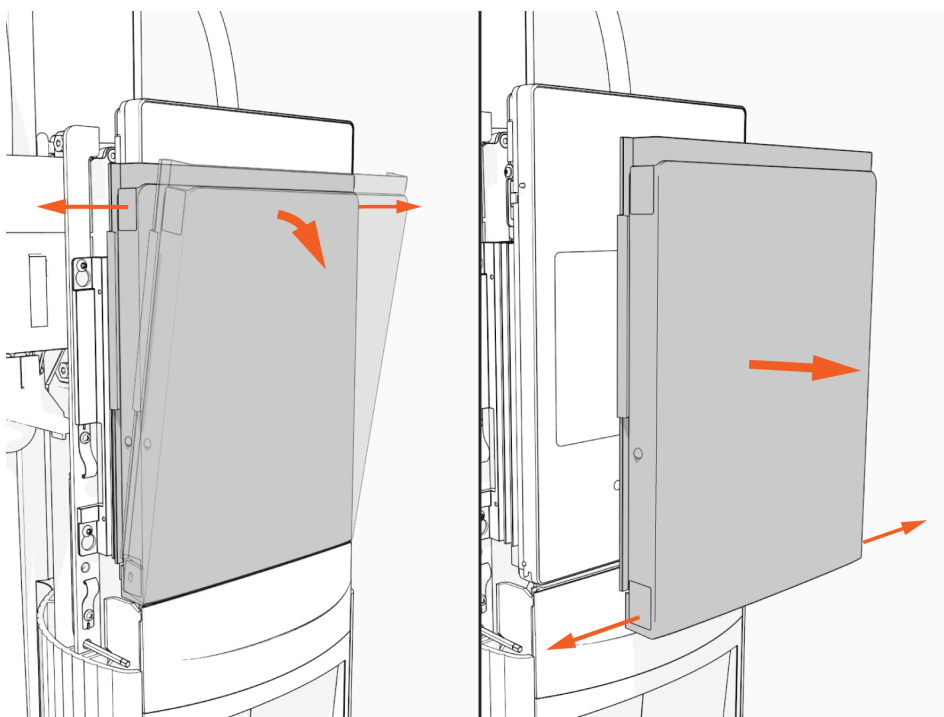
4. Utilisez la clé en L pour desserrer, mais sans les retirer, les vis fixant le module de tête.



5. Soulevez la partie supérieure et insérez une clé en L ou un tournevis dans le trou sur le côté de la partie supérieure pour la maintenir en position relevée.

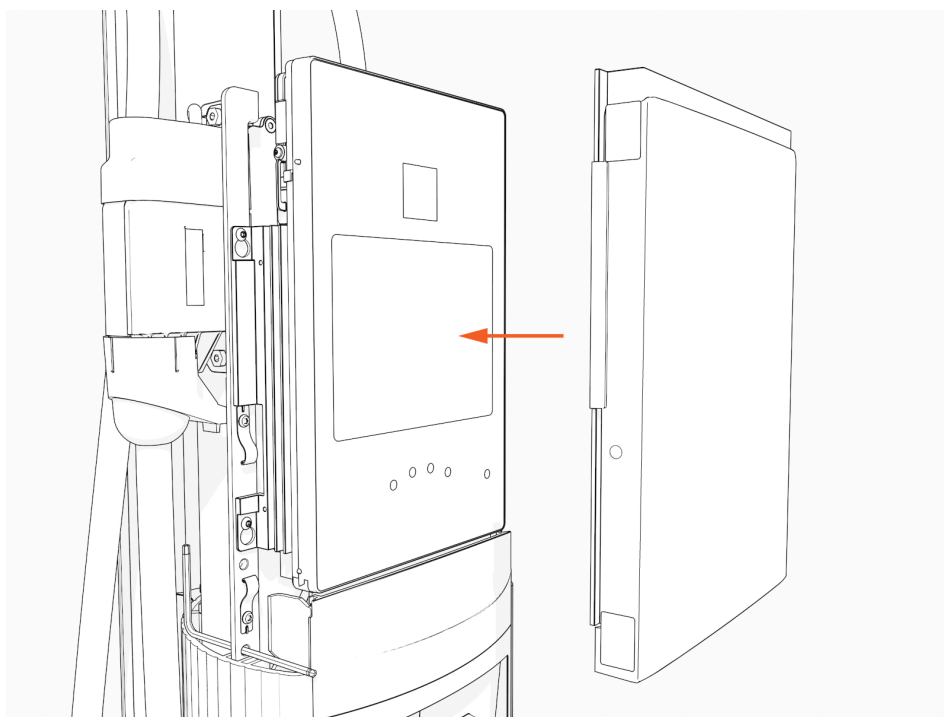


6. Détachez les bords supérieur, puis inférieur de l'objectif avant en relâchant doucement les languettes de l'objectif et le placer soigneusement sur une surface rembourrée.

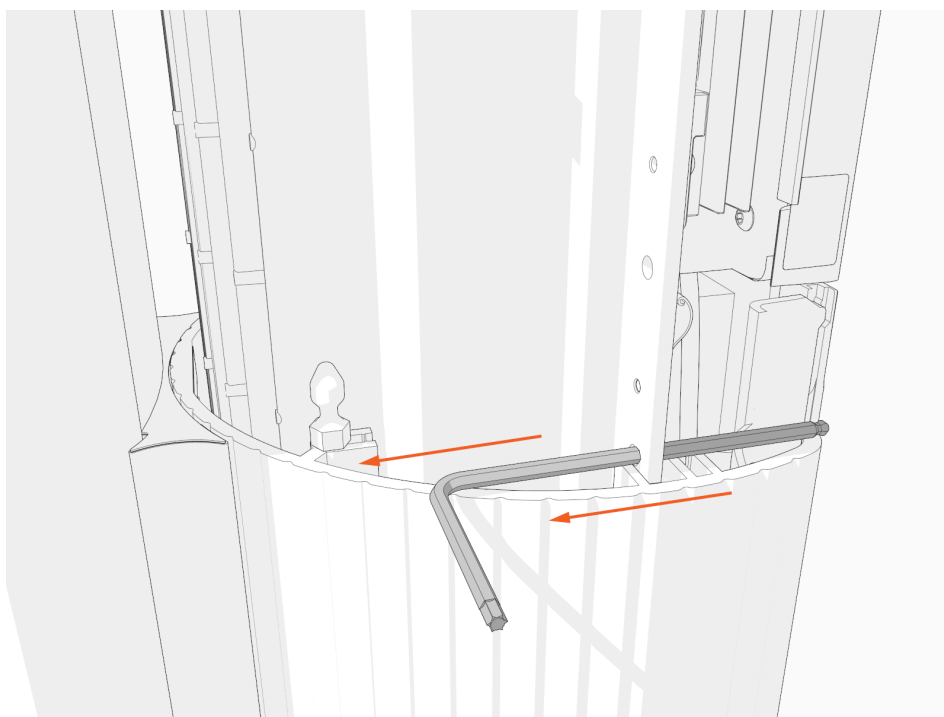


Installer l'objectif

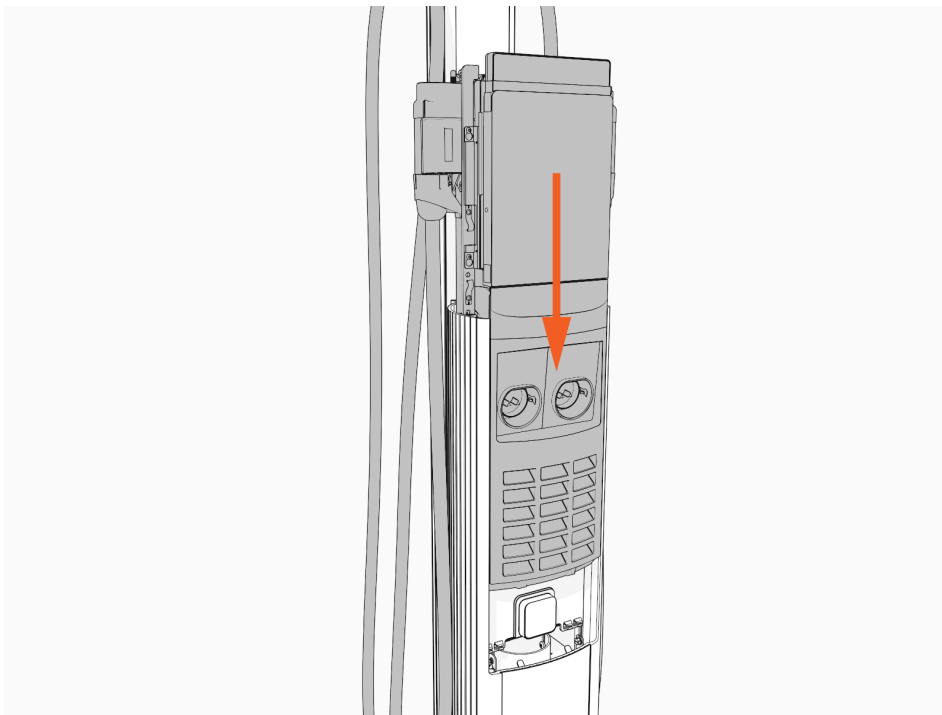
1. Alignez les languettes de l'objectif et enclenchez le bord inférieur, suivi du bord supérieur, de l'objectif avant sur le module de tête.



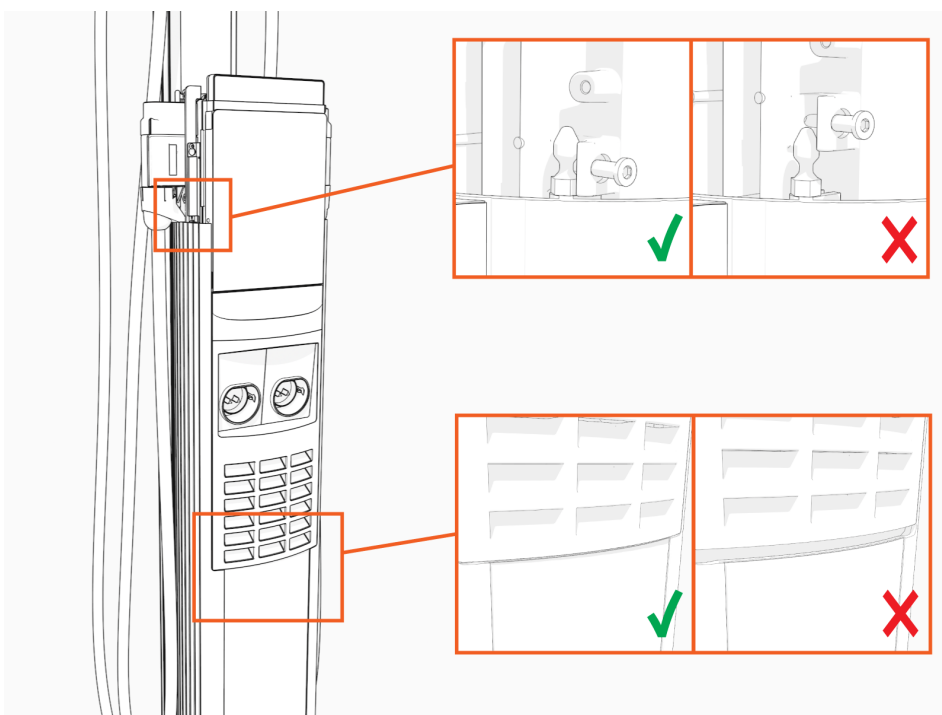
2. Retirez la clé en L.



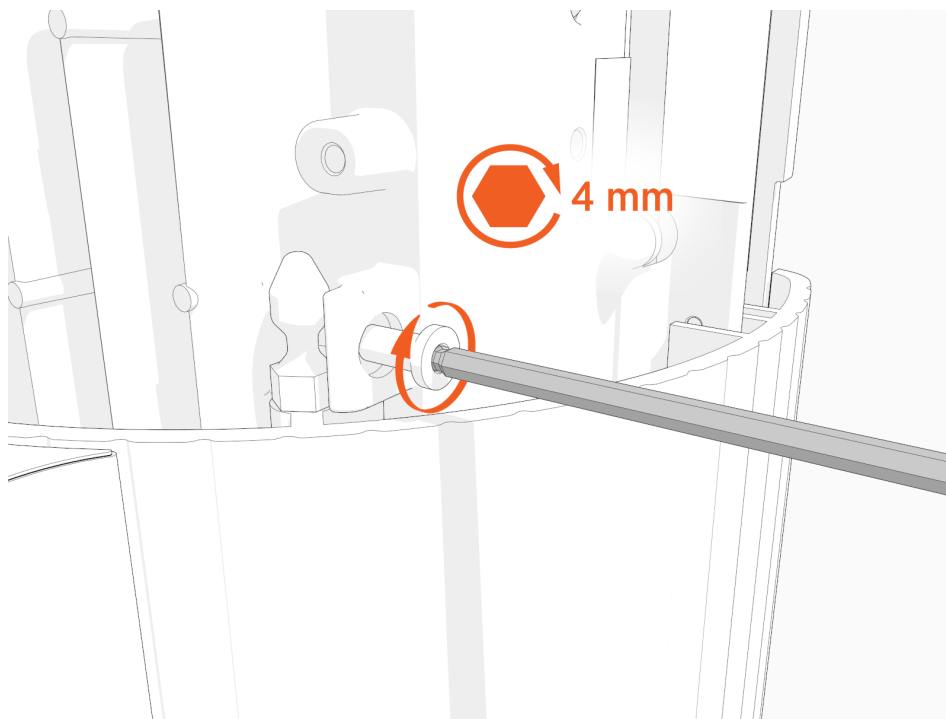
-
3. Guidez doucement le module de tête tout en bas dans le boîtier du socle.



4. Assurez-vous que le module de tête est bien en place.

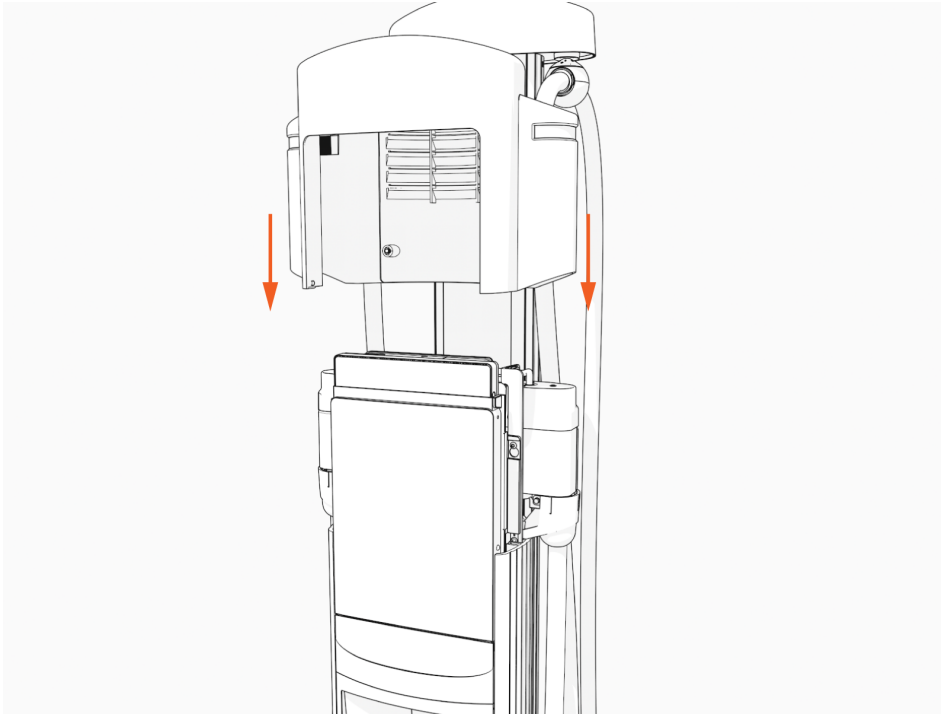


5. À l'aide de la clé en L ou de l'outil hexagonal de 4 mm, serrez les deux vis.

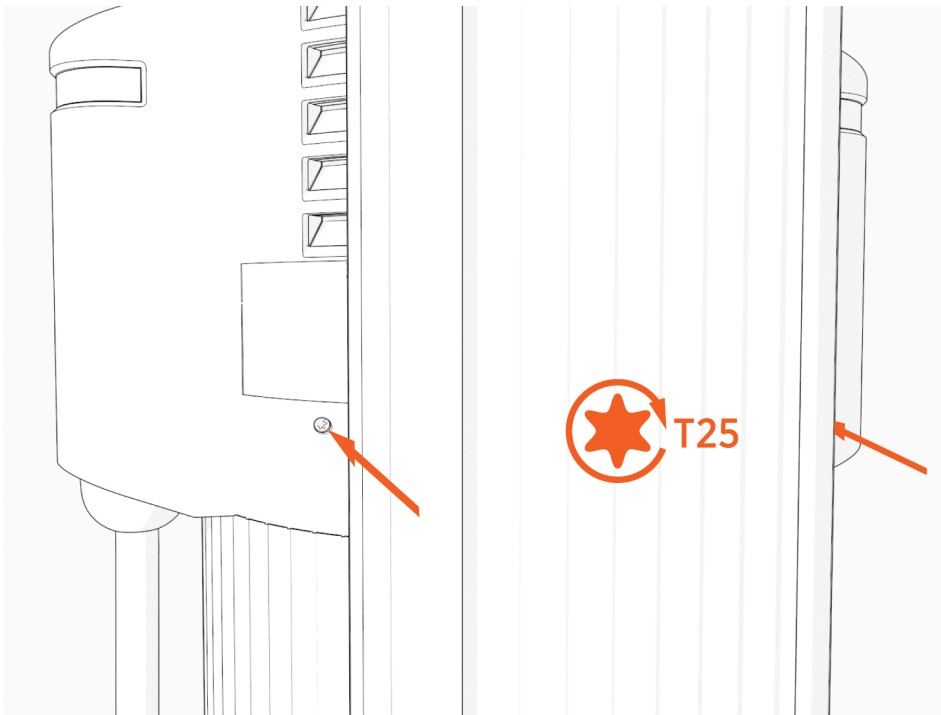


IMPORTANT : N'utilisez pas d'outil à percussion pour serrer les vis.

6. Faire glisser le capuchon supérieur sur le module de tête, en l'ajustant si nécessaire pour dégager les câbles de recharge, jusqu'à ce qu'il s'adapte.



7. Serrez les deux vis captives à 1,1 Nm (10 lb-po).



Étapes suivantes

Supprimer les erreurs de verrouillage

Lorsque vous remplacez une pièce, la borne déclenche des erreurs de verrouillage.

Pour résoudre les pannes de verrouillage, accéder à l'[assistance de ChargePoint](#) et contacter l'assistance technique à l'aide du numéro spécifique de la région appropriée.

Remplacer la carte SIM 6

Apporter ces outils



Tournevis Torx (T25)



Clé hexagonale de 4 mm



NOTE: La trousse de remplacement comprend une clé en L avec un tournevis T25 sur une extrémité et une clé hexagonale de 4 mm sur l'autre extrémité.



IMPORTANT : La borne de recharge avec la pièce défectueuse doit avoir un statut activé.



NOTE: Ces bornes de recharge sont disponibles en plusieurs configurations. Les images de ce guide peuvent ne pas correspondre exactement à votre borne ; toutefois, les étapes d'installation sont les mêmes, sauf indication contraire.

Retrait du module de tête

Pour retirer le module de tête, suivre les étapes suivantes :

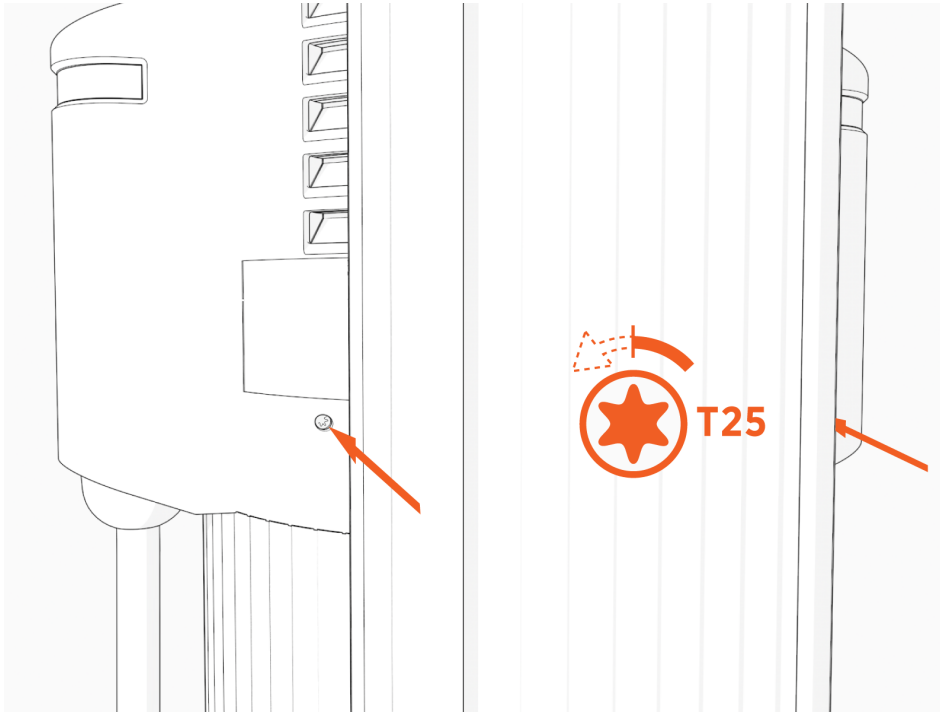


DANGER : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE

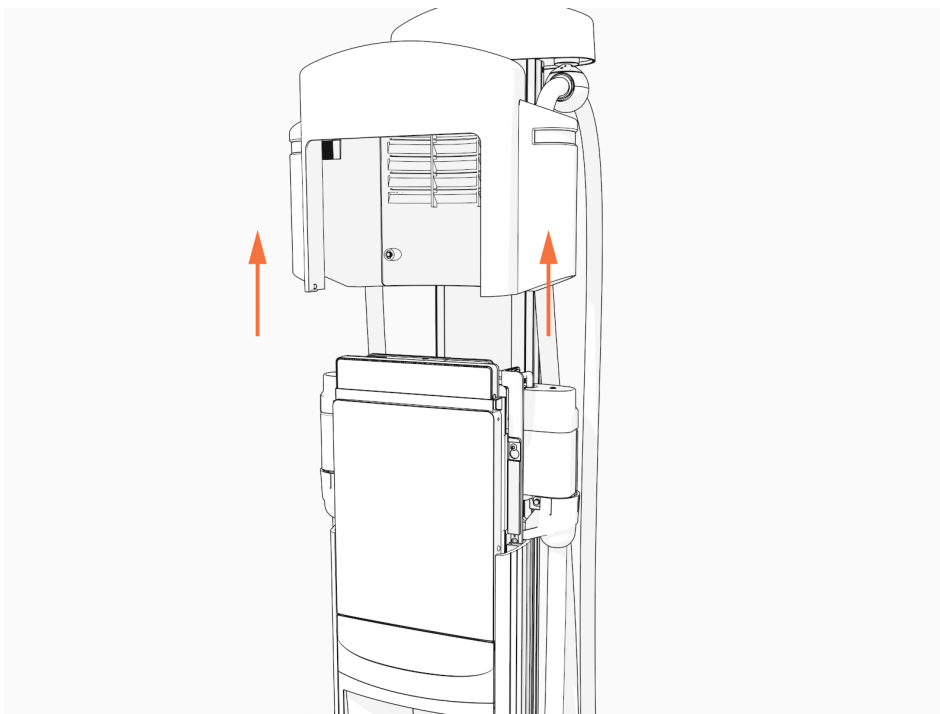
- Avant toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

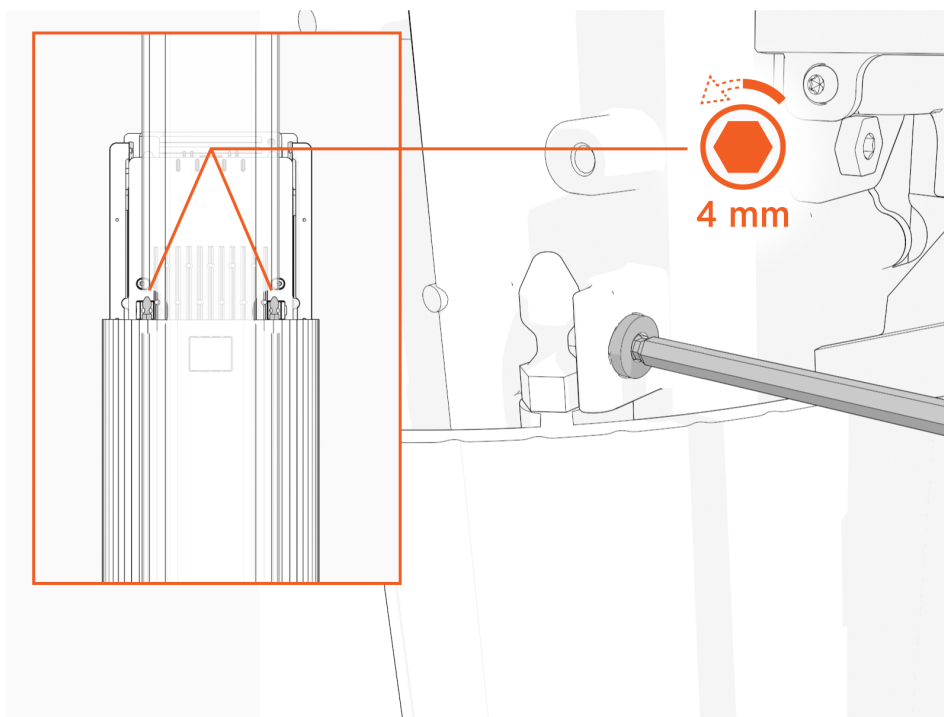
1. Utiliser la clé L pour desserrer deux vis captives fixant le capuchon supérieur.



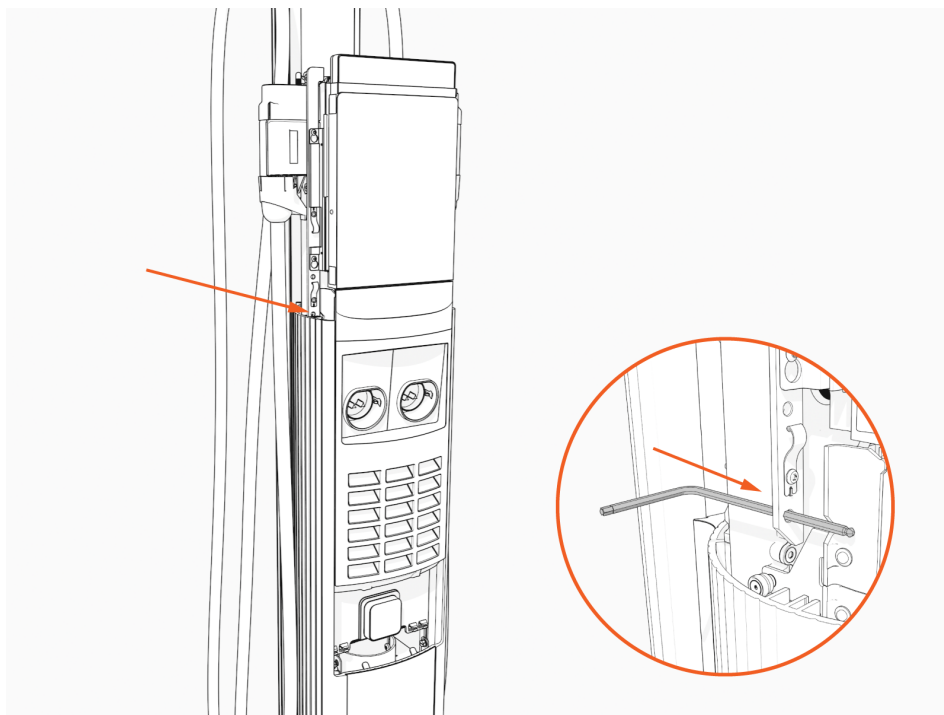
2. Retirez le couvercle supérieur.



2. Utilisez la clé en L pour desserrer, mais sans les retirer, les vis fixant le module de tête.



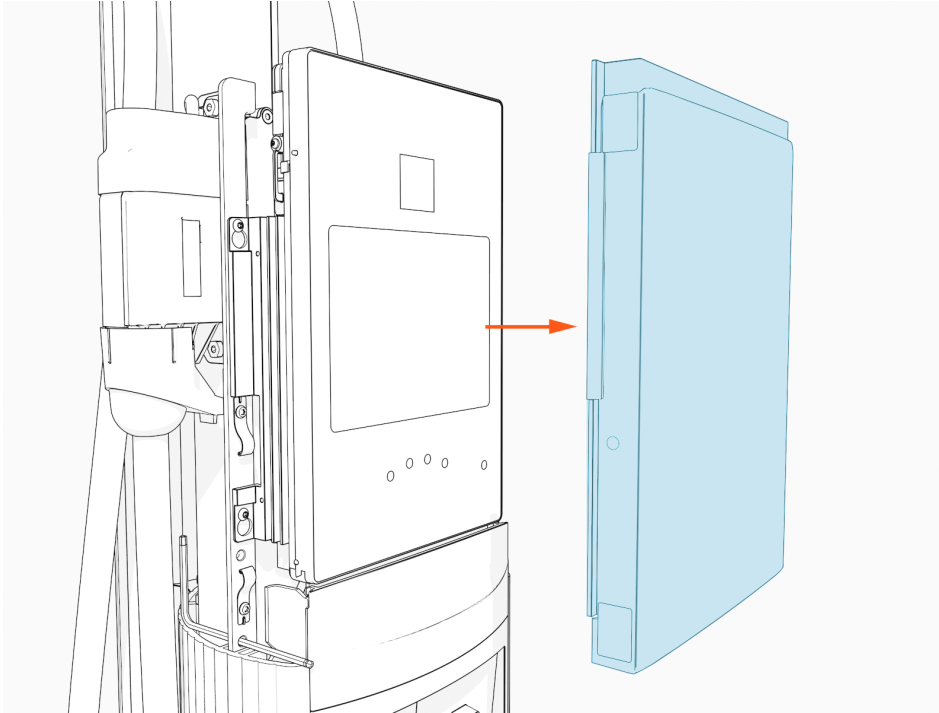
3. Soulevez la partie supérieure et insérez une clé en L ou un tournevis dans le trou sur le côté de la partie supérieure pour la maintenir en position relevée.



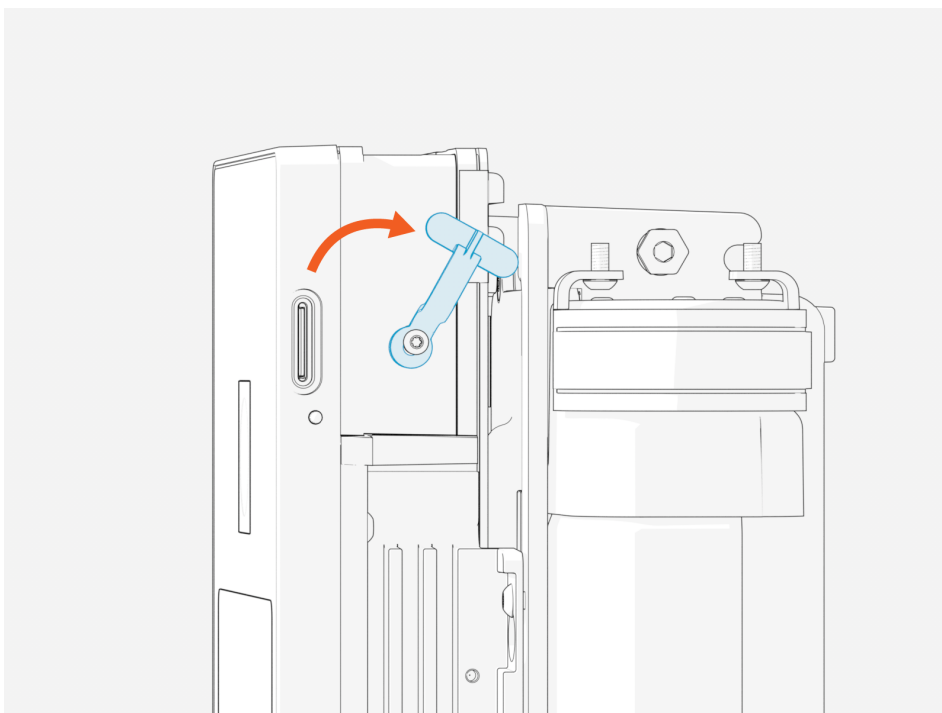
Remplacer la carte SIM

Pour remplacer la carte SIM préinstallée par celle fixée à l'unité principale de la borne, suivre les étapes suivantes :

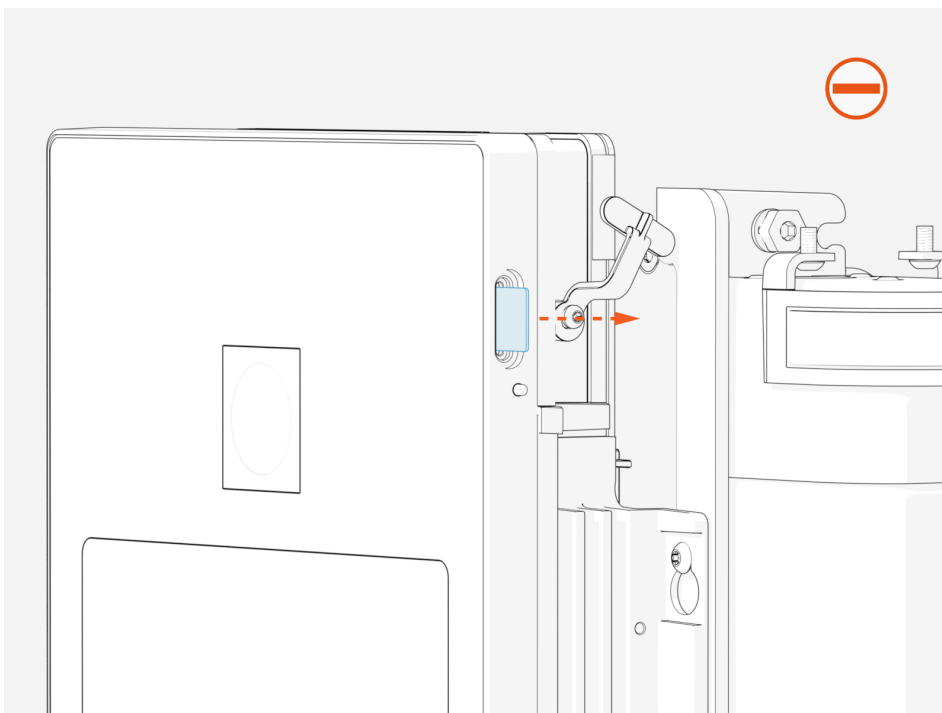
1. Retirez l'objectif avant en relâchant les languettes de l'objectif pour trouver la prise SIM sur le module de tête.



-
2. Soulevez la fiche SIM située sur la partie supérieure.



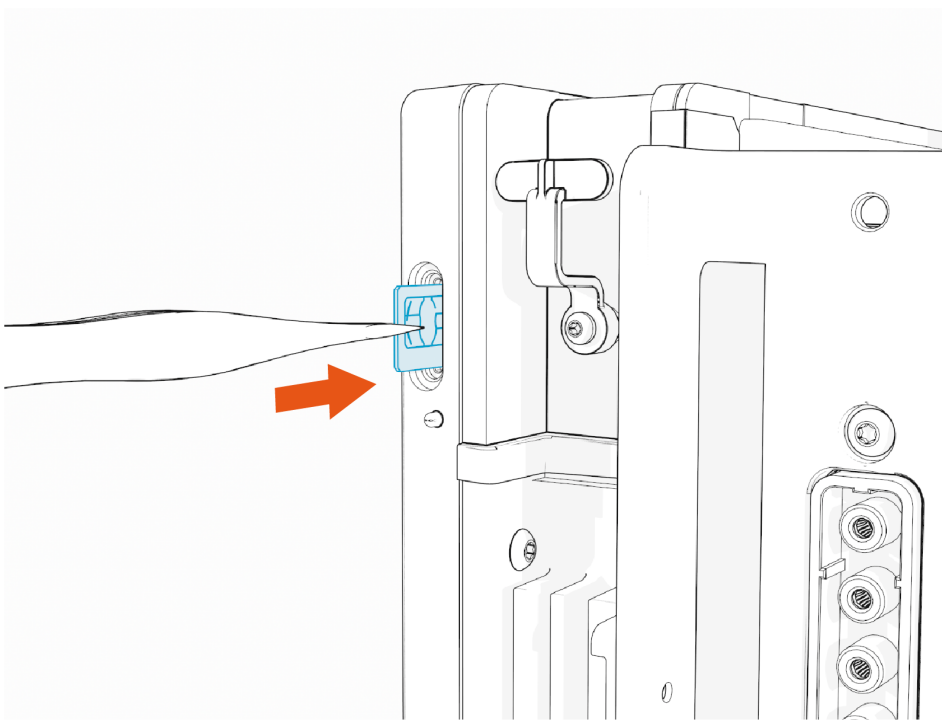
3. PUSSEZ doucement la carte SIM existante avec un tournevis plat pour éjecter la carte SIM de sa fente.



4. Insérez le bord encoché de la carte SIM dans la fente, l'encoche étant orientée vers le haut. Faites glisser la carte SIM dans la fente et utilisez un coin du contenant de la carte SIM ou une pince pour la pousser complètement dans la fente jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

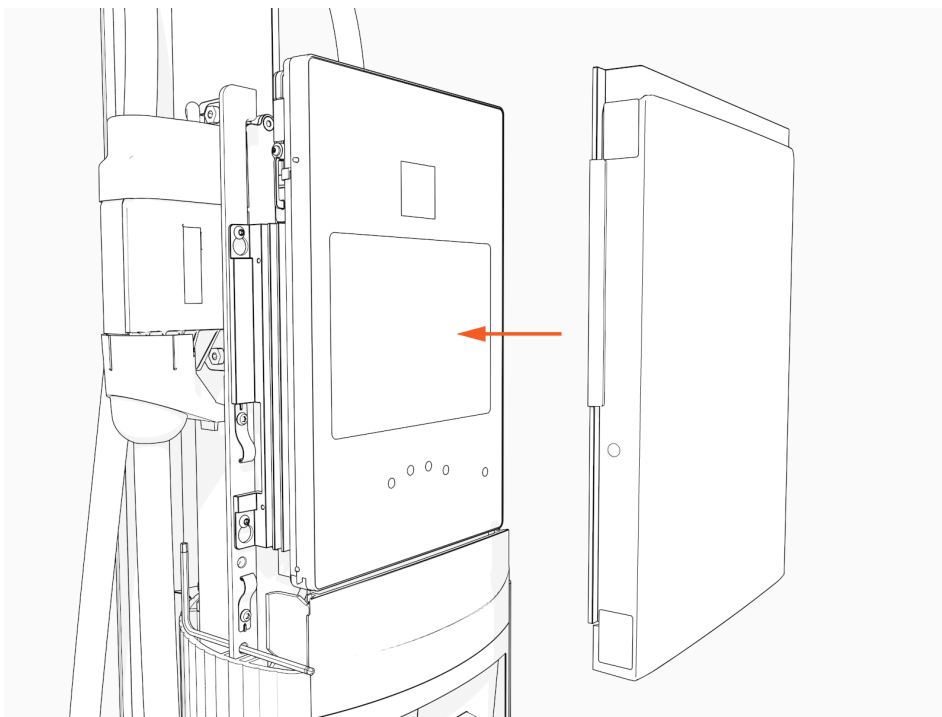


NOTE: Reportez-vous aux instructions d'orientation imprimées sur le côté du module de tête.

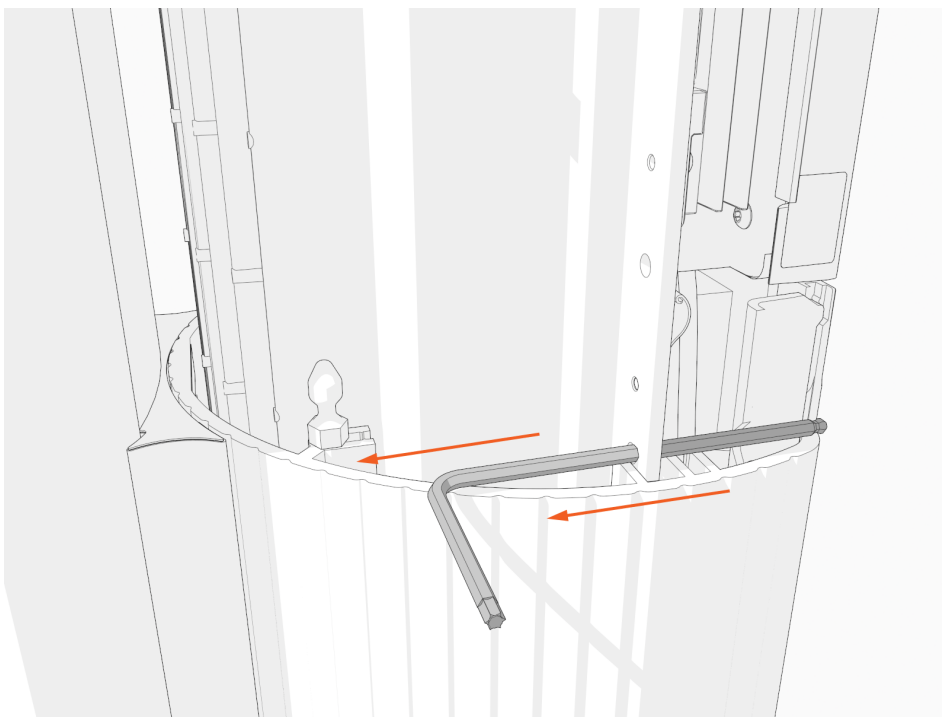


5. Après avoir fixé la carte SIM en place, remettez la prise SIM dans sa position d'origine.

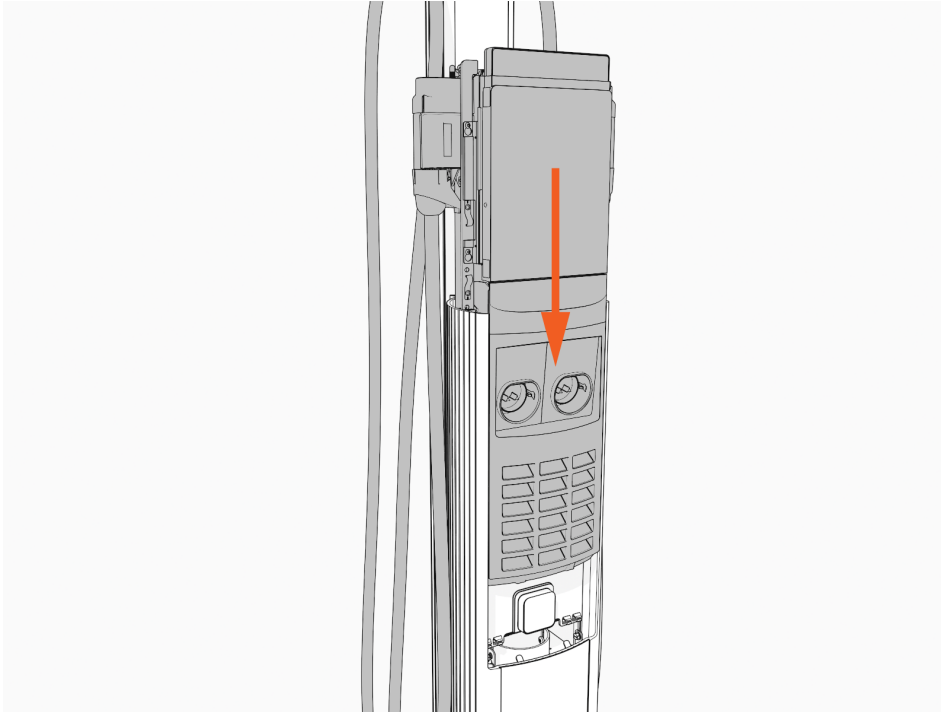
-
6. Remettez l'objectif avant en alignant les languettes de l'objectif avec les fentes correspondantes sur le module de tête et appuyez fermement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



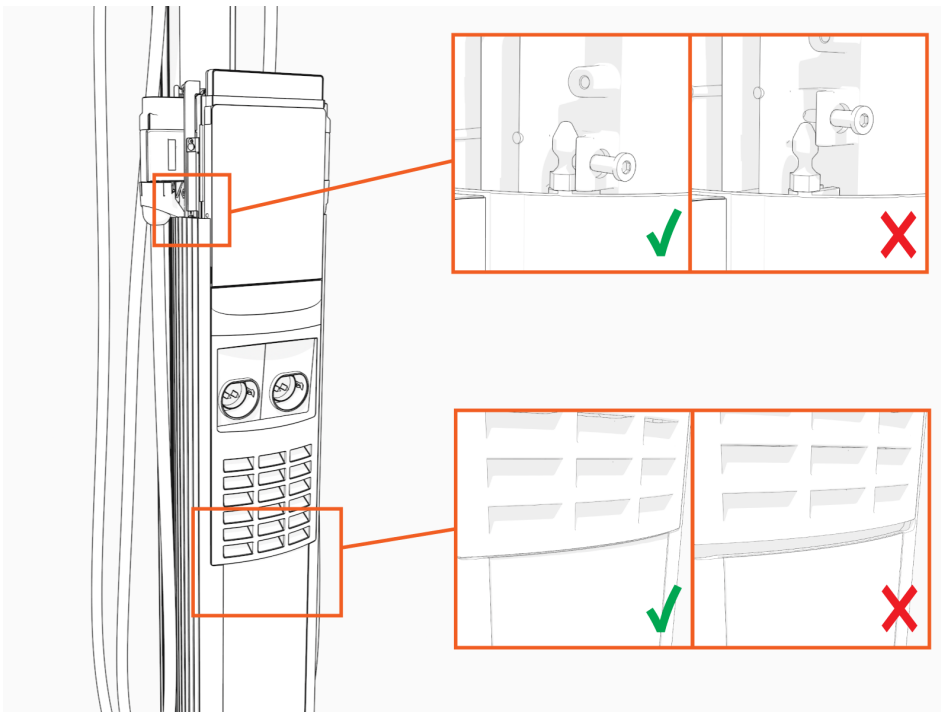
7. Retirez la clé en L.



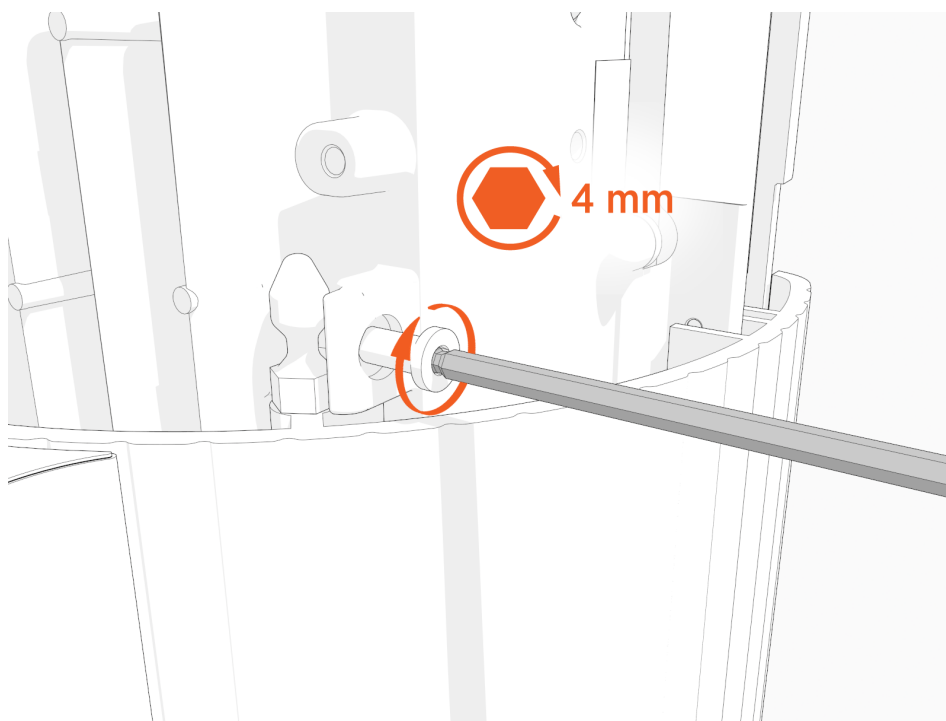
8. Faites glisser le module de tête jusqu'au fond dans le boîtier du socle.



9. Assurez-vous que le module de tête est bien en place.

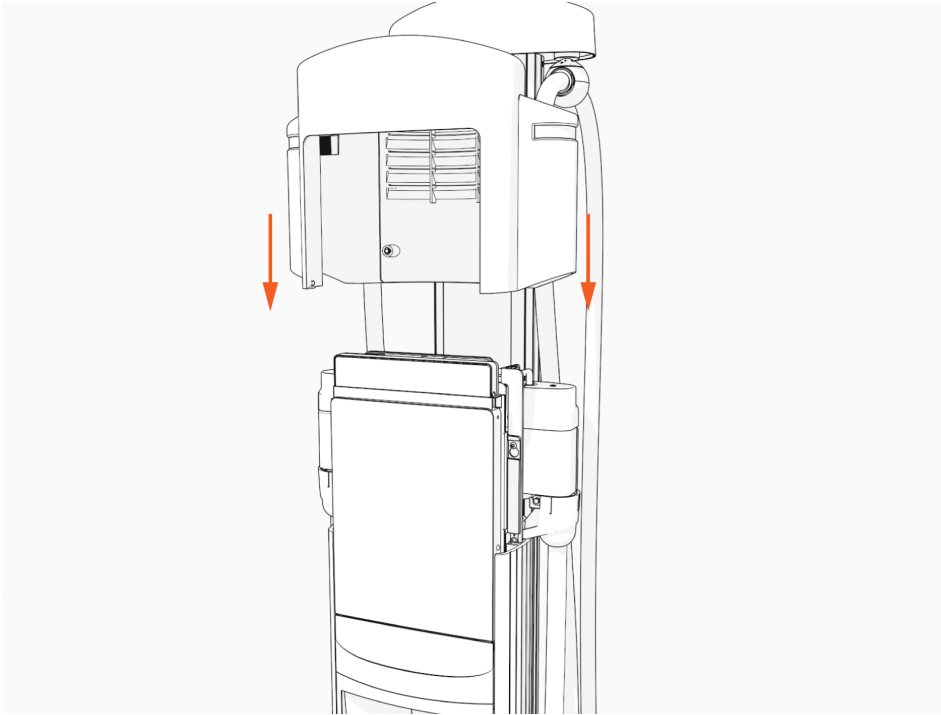


10. À l'aide de la clé en L, serrez les deux vis.

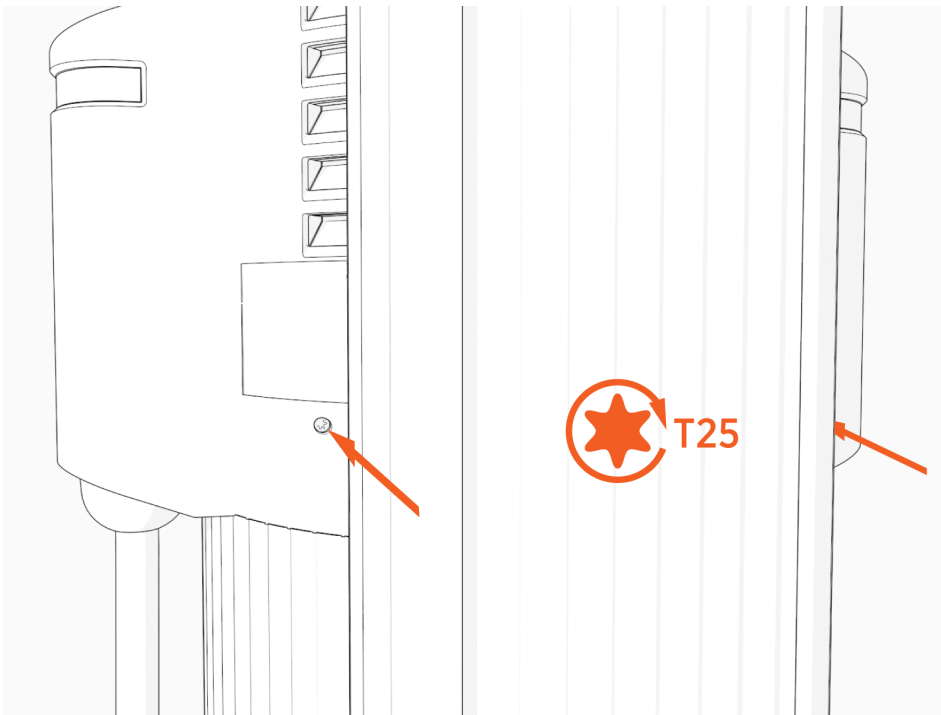


IMPORTANT : N'utilisez pas d'outil à percussion pour serrer les vis.

11. Faire glisser le capuchon supérieur sur le module de tête, en l'ajustant si nécessaire pour dégager les câbles de recharge, jusqu'à ce qu'il s'adapte.



12. Serrez les deux vis captives à 1,1 Nm (10 lb-po).



Étapes suivantes





Supprimer les erreurs de verrouillage

Lorsque vous remplacez une pièce, la borne déclenche des erreurs de verrouillage.

Pour résoudre les pannes de verrouillage, accéder à l'[assistance de ChargePoint](#) et contacter l'assistance technique à l'aide du numéro spécifique de la région appropriée.

Remplacer le SGC 7

Apporter ces outils

-  Tournevis Torx (T25)
-  Clé hexagonale de 4 mm
-  Gants de protection contre les coupures
-  Retrait de la boule du système de gestion de câbles (inclus)



NOTE: La trousse de remplacement comprend une clé en L avec un tournevis T25 sur une extrémité et une clé hexagonale de 4 mm sur l'autre extrémité.



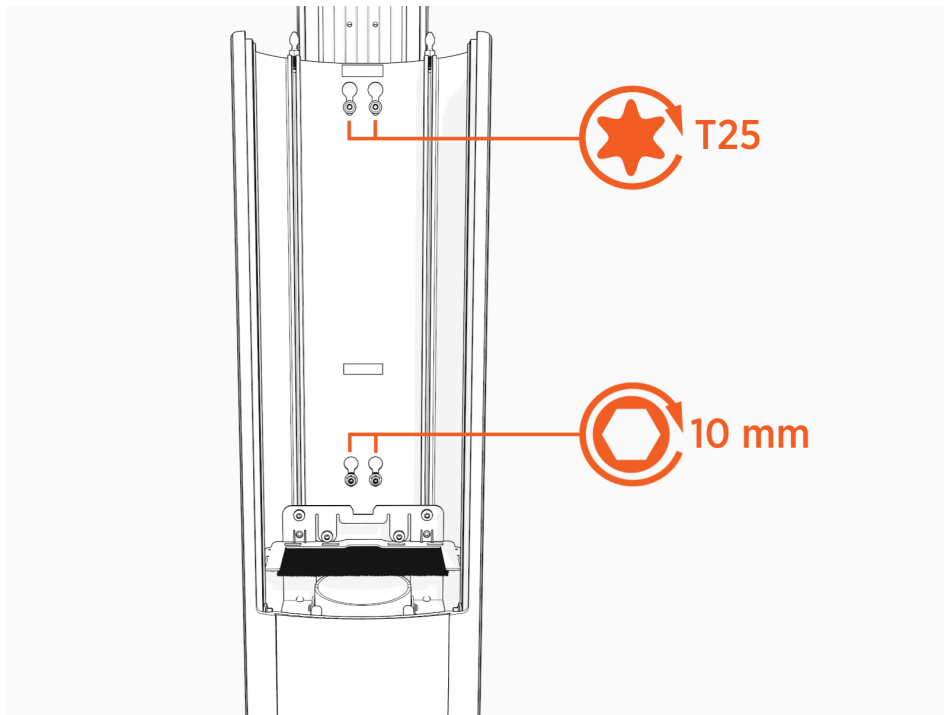
IMPORTANT : La borne de recharge avec la pièce défectueuse doit avoir un statut activé.



NOTE: Ces bornes de recharge sont disponibles en plusieurs configurations. Les images de ce guide peuvent ne pas correspondre exactement à votre borne ; toutefois, les étapes d'installation sont les mêmes, sauf indication contraire.

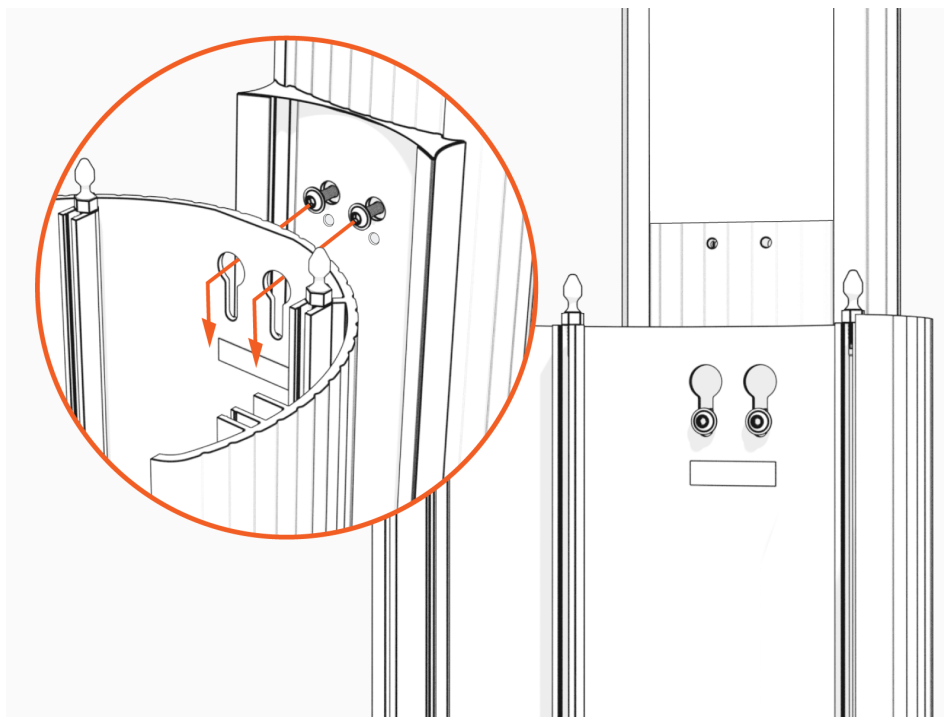
Retirer le SGC

1. Avant de remplacer le SGC, vous devez retirer les câbles intelligents et le module de tête.
Visitez [Retirer le module de tête](#) et suivez les étapes des deux premières sections avant de continuer.
2. Retirez les vis supérieures et les écrous inférieurs.



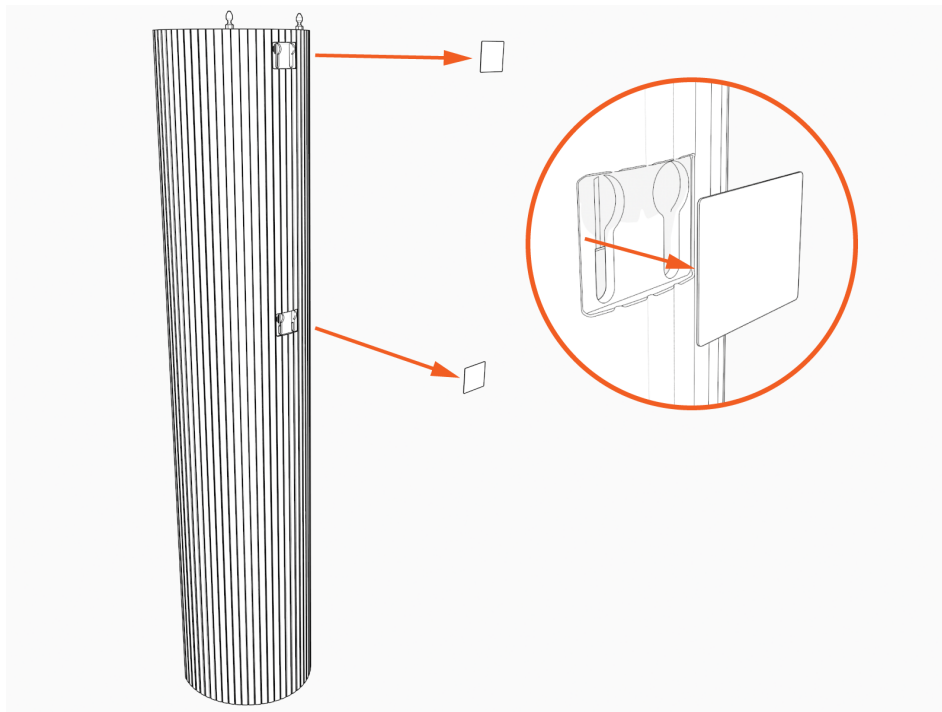
Lors de l'installation du nouveau SGC, serrez les vis T25 supérieures à **5,7 Nm (50 po-lb)**. Utilisez une clé 10 mm pour serrer les écrous près du bas à un couple de **5,7 Nm**.

3. Soulevez le SGC vers le haut, éloignez-le de la borne puis mettez-le par terre.

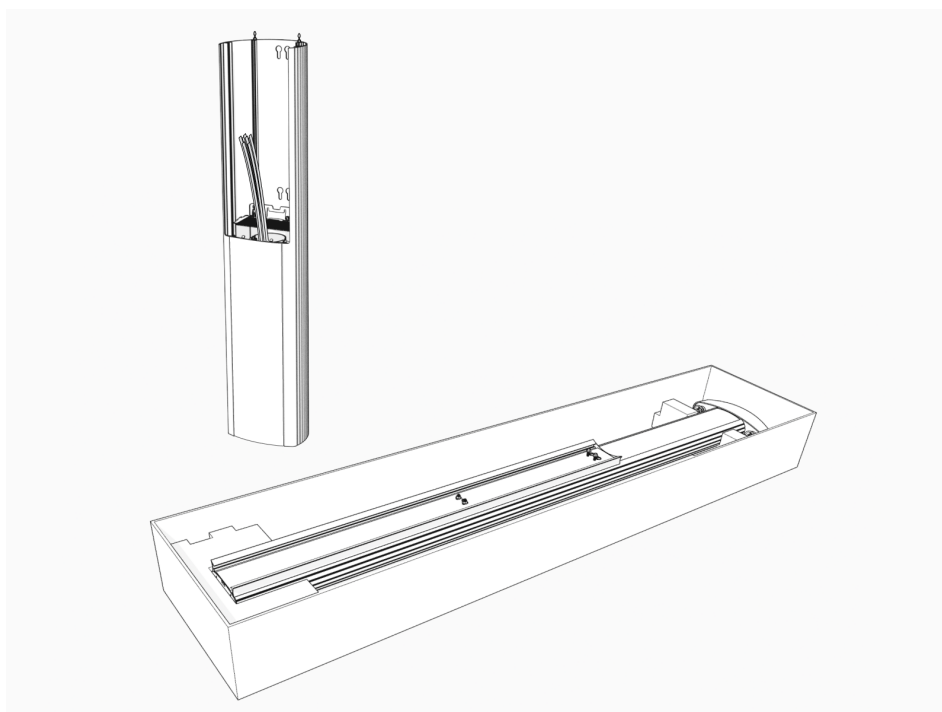


Installation du nouvel ensemble de gestion des câbles

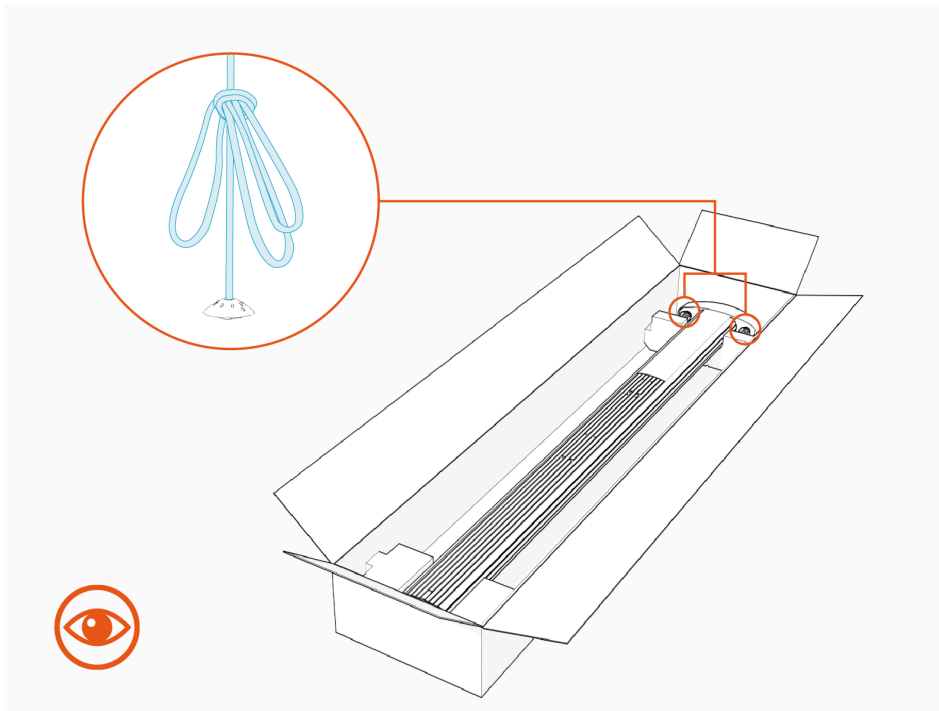
1. S'ils sont présents, retirez les deux autocollants qui recouvrent les trous à l'arrière du boîtier du socle.



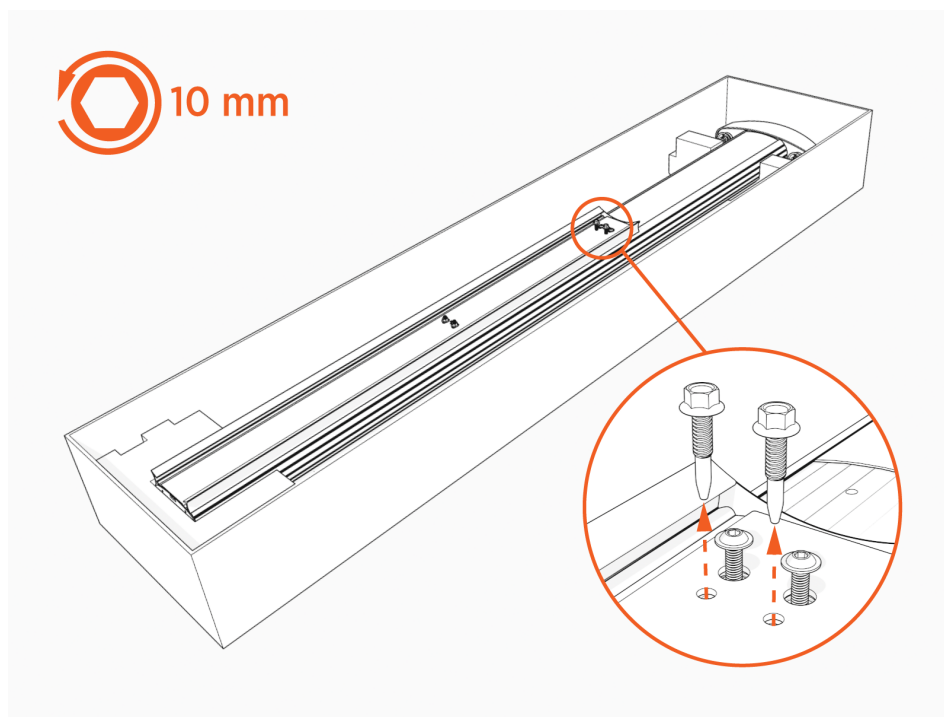
2. Déballez et placez l'emballage de l'ensemble de gestion de câbles (CMK) près de la base du socle.



3. Si vous ne voyez pas de nœud noué près du haut du câble de serre-câble, tirez le câble vers l'extérieur d'environ 600 mm (2 pi) et faites un nœud coulissant près du haut du SGC.

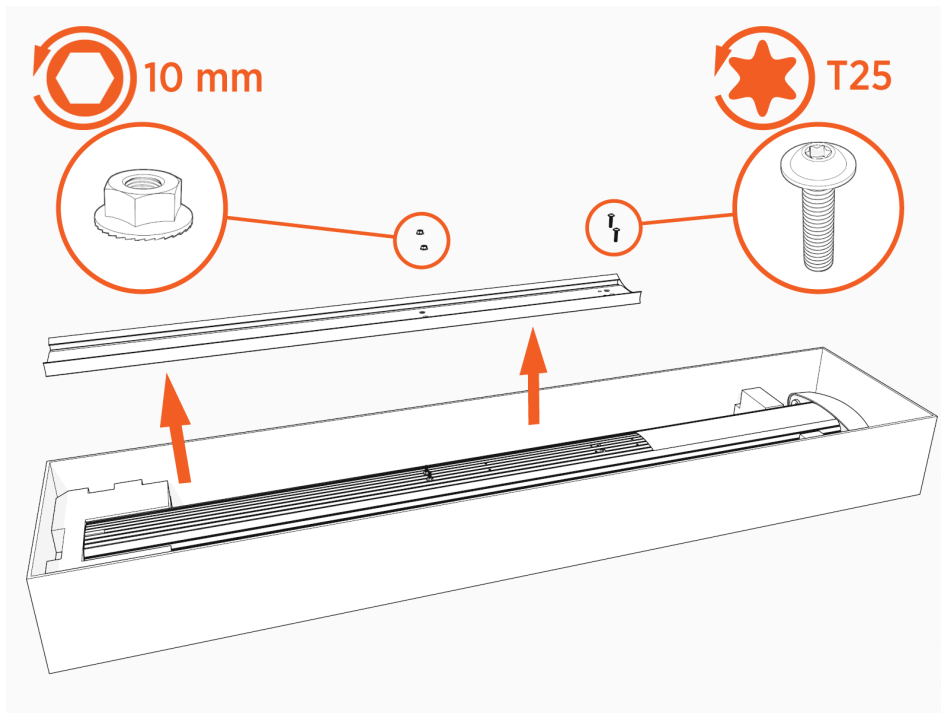


4. Retirez et mettez au rebut les vis d'expédition.

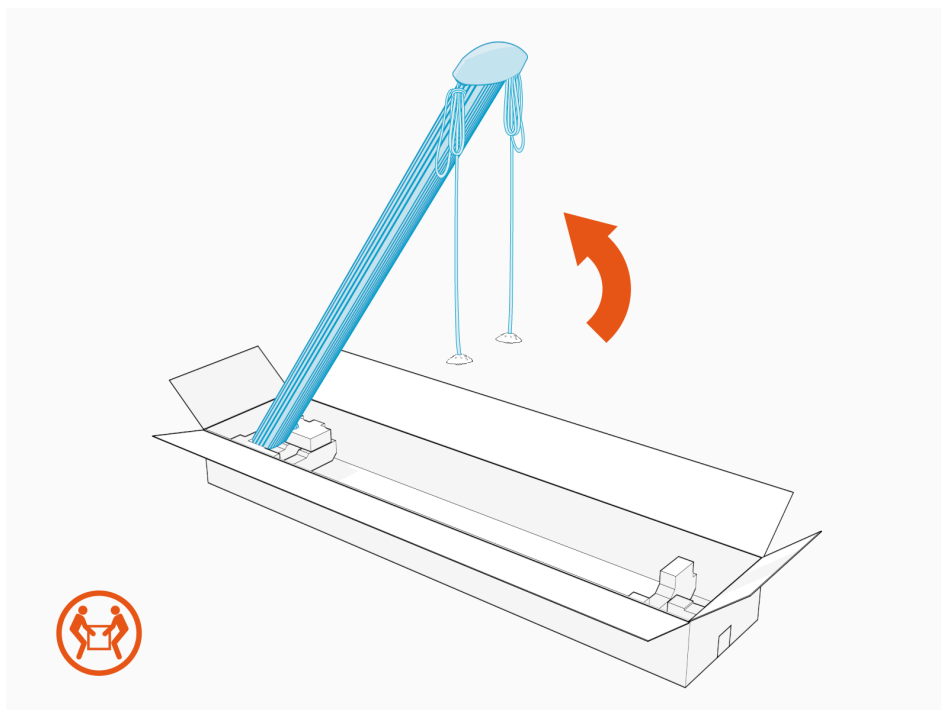


AVERTISSEMENT : Une fois les vis de transport retirées, les contrepoids peuvent bouger dans les deux directions. Pour éviter tout dommage ou blessure, transportez toujours l'ensemble avec l'extrémité supérieure plus élevée que l'extrémité inférieure.

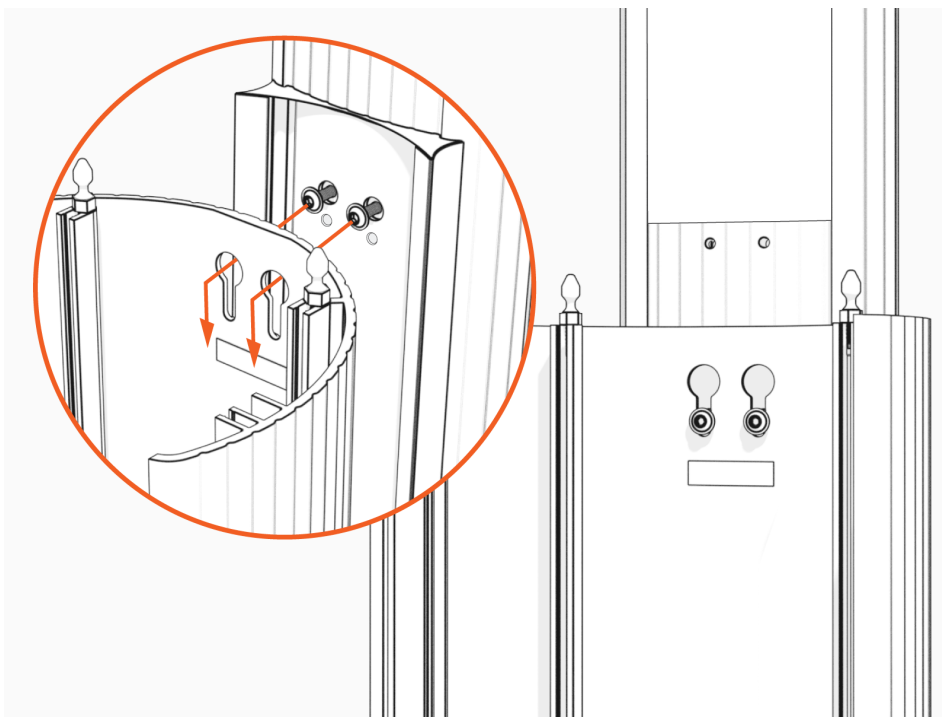
5. Si présente, retirez l'entretoise.



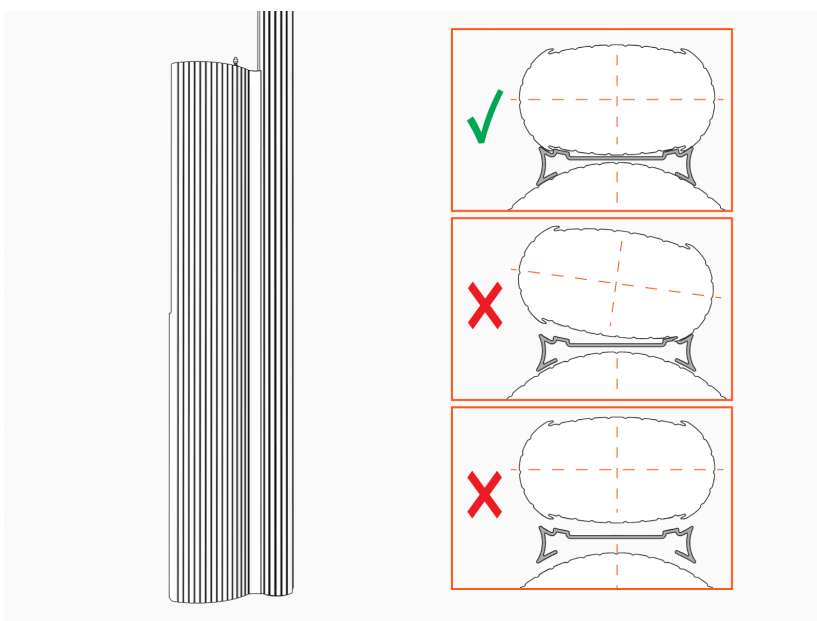
6. Mettez l'ensemble de gestion de câbles à la verticale lentement. Les contrepoids vont tomber.



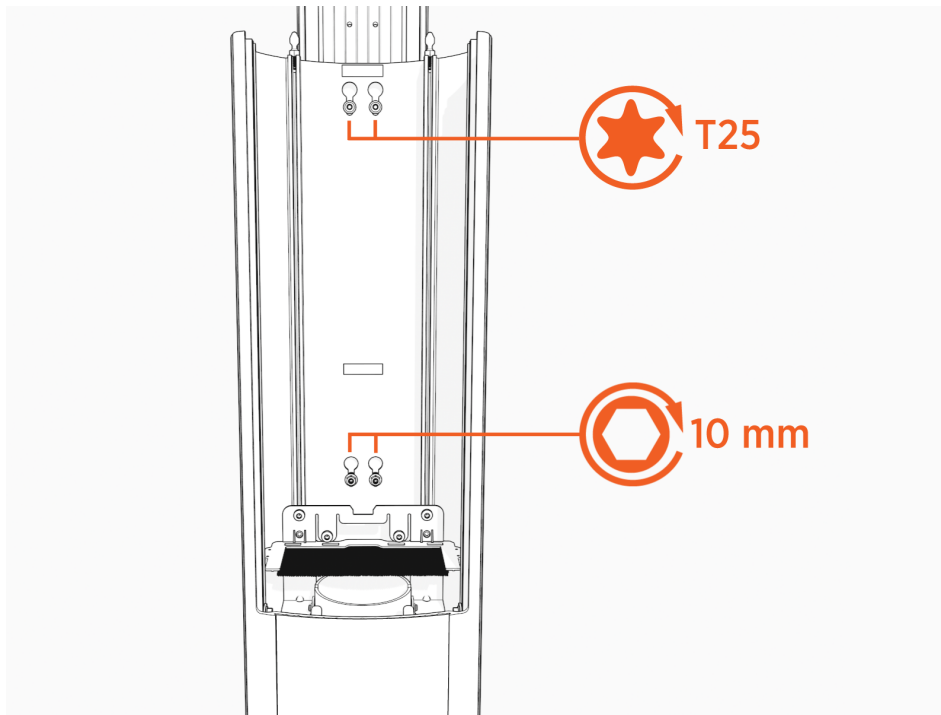
7. Placez le CMK derrière le boîtier du socle et alignez les vis de montage (haut) et les écrous (bas).
Abaissez le CMK.



IMPORTANT : Assurez-vous qu'il n'y a pas d'espace à côté de l'entretoise.



8. Serrez les vis T25 supérieures à un couple de **5,7 Nm**. Utilisez une clé 10 mm pour serrer les écrous près du bas à un couple de **5,7 Nm**.



9. Réinstallez le module de tête et les câbles de recharge.
Pour plus d'informations, visitez [Installer le module de tête](#).

Retourner le système de gestion de câbles

Ne jetez pas la pièce que vous remplacez. Réutilisez l'emballage de la nouvelle pièce pour renvoyer toutes les pièces retirées à ChargePoint.

Pour obtenir de l'aide, rendez-vous sur le site chargepoint.com/support, trouvez le numéro de l'assistance technique pour votre région et communiquez avec l'assistance ChargePoint.

Remplacement du couvercle supérieur 8

Apporter ces outils



Tournevis Torx (T25)



Tournevis Torx (T20)



Clé hexagonale de 4 mm



NOTE: La trousse de remplacement comprend une clé en L avec un tournevis T25 sur une extrémité et une clé hexagonale de 4 mm sur l'autre extrémité.



IMPORTANT : La borne de recharge avec la pièce défectueuse doit avoir un statut activé.



NOTE: Ces bornes de recharge sont disponibles en plusieurs configurations. Les images de ce guide peuvent ne pas correspondre exactement à votre borne ; toutefois, les étapes d'installation sont les mêmes, sauf indication contraire.

Retrait du couvercle supérieur

Pour retirer le capuchon supérieur, suivre les étapes suivantes :

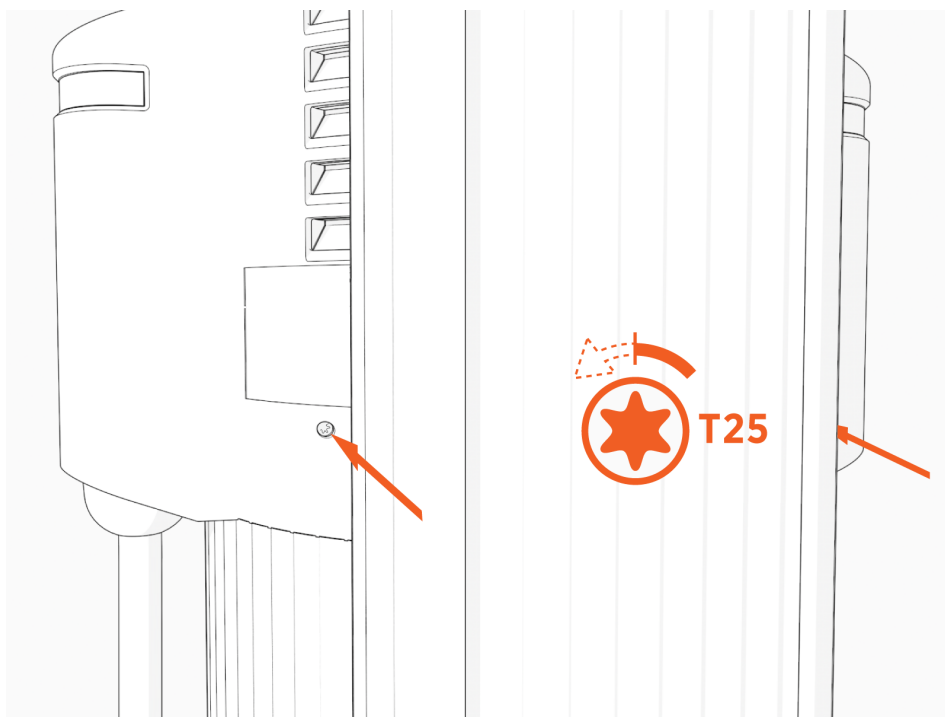


DANGER : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE

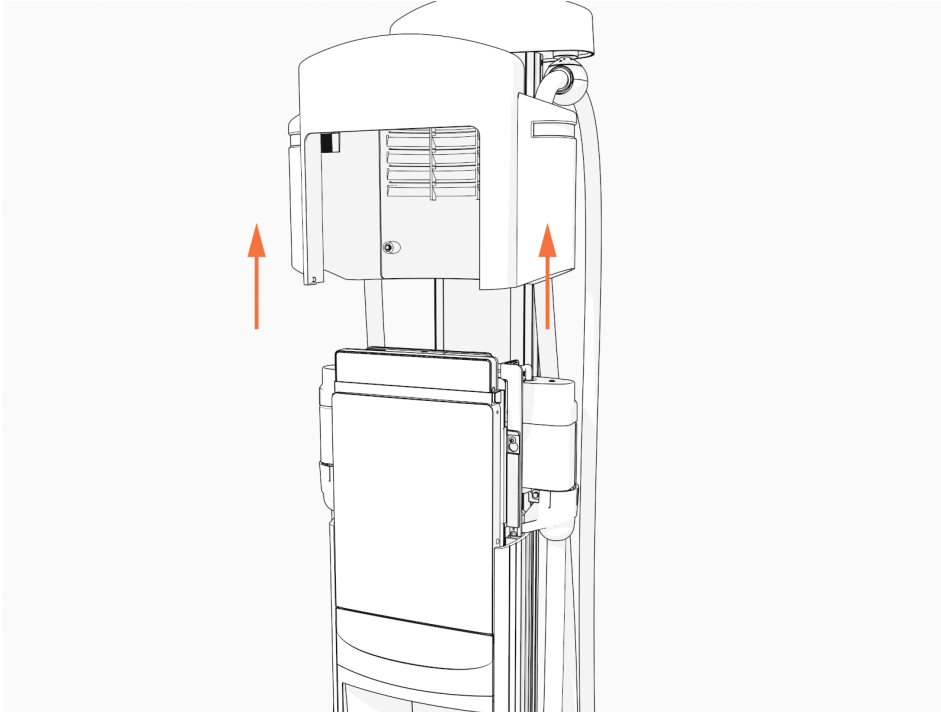
- Avant toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

1. Notez l'étiquette de classification sur le capuchon supérieur.
2. Utiliser la clé L pour desserrer deux vis captives fixant le capuchon supérieur.



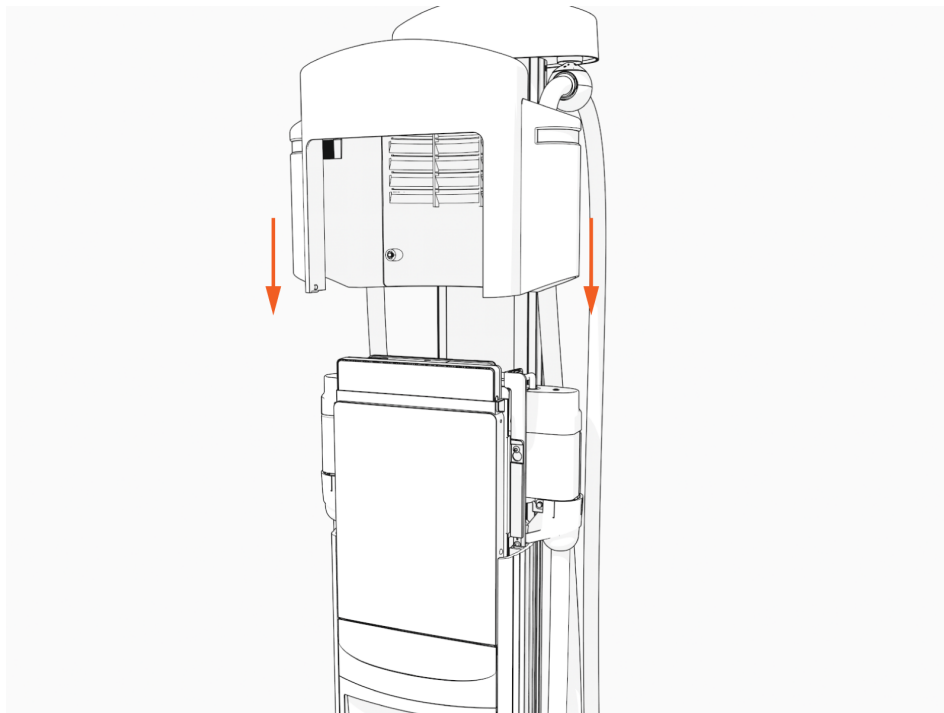
3. Retirez le couvercle supérieur.



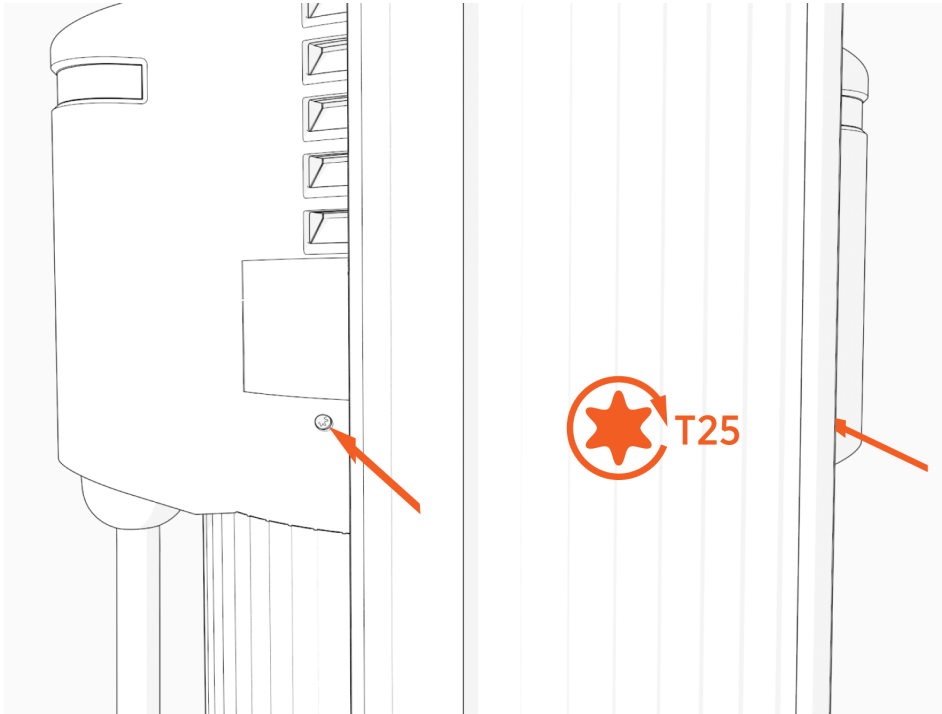
Installation du couvercle supérieur

Pour installer le capuchon supérieur, suivre les étapes suivantes :

1. Faire glisser le capuchon supérieur sur le module de tête, en l'ajustant si nécessaire pour dégager les câbles de recharge, jusqu'à ce qu'il s'adapte.



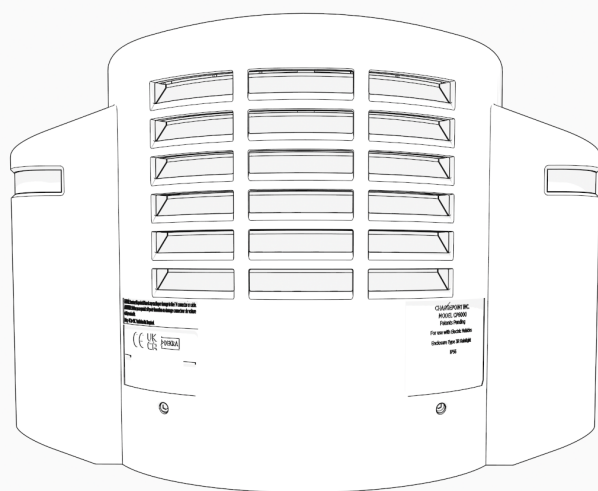
2. Serrez les deux vis captives à 1,1 Nm (10 lb-po).



3. Appliquer l'étiquette de classification appropriée au nouveau capuchon supérieur. Il s'agira de la même classification que celle du capuchon supérieur que vous remplacez.



IMPORTANT : L'étiquette de classification doit correspondre à la configuration du système de la borne de recharge.



4. À l'aide du panneau électrique, mettez la borne sous tension.

Une ou les deux lumières de port à DEL apparaissent rouges jusqu'à ce que les erreurs de verrouillage soient levées.



IMPORTANT : Si la borne ne se met pas sous tension, débranchez l'alimentation de la CP6000 et assurez-vous que le module de tête est bien installé.

Étapes suivantes

Supprimer les erreurs de verrouillage

Lorsque vous remplacez une pièce, la borne déclenche des erreurs de verrouillage.

Pour résoudre les pannes de verrouillage, accéder à l'[assistance de ChargePoint](#) et contacter l'assistance technique à l'aide du numéro spécifique de la région appropriée.

Retour du couvercle supérieur

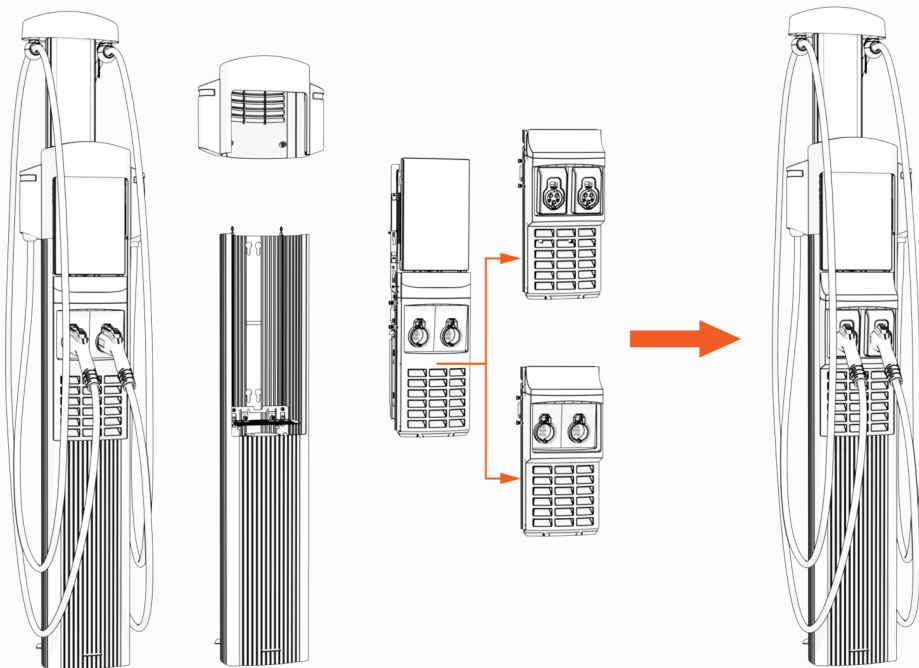


NOTE:

Ne jetez pas la pièce que vous remplacez. Réutilisez l'emballage de la nouvelle pièce pour renvoyer toutes les pièces retirées à ChargePoint.

9

Remplacer un loquet J1772



IMPORTANT : Assurez-vous de disposer de la version la plus courante du logiciel ChargePoint avant de remplacer le port de recharge. Pour voir la version du logiciel, consultez la page des **propriétés de la borne** ou sélectionner **À propos** dans le menu **Paramètres de l'interface utilisateur**.

Pour obtenir de l'assistance, allez à chargepoint.com/support, puis communiquez avec l'assistance technique au moyen du numéro correspondant à la région.

Apporter ces outils



Tournevis Torx (T25)



Clé hexagonale de 4 mm



Surface rembourrée



NOTE: La trousse de remplacement comprend une clé en L avec un tournevis T25 sur une extrémité et une clé hexagonale de 4 mm sur l'autre extrémité.



IMPORTANT : La borne de recharge avec la pièce défectueuse doit avoir un statut activé.



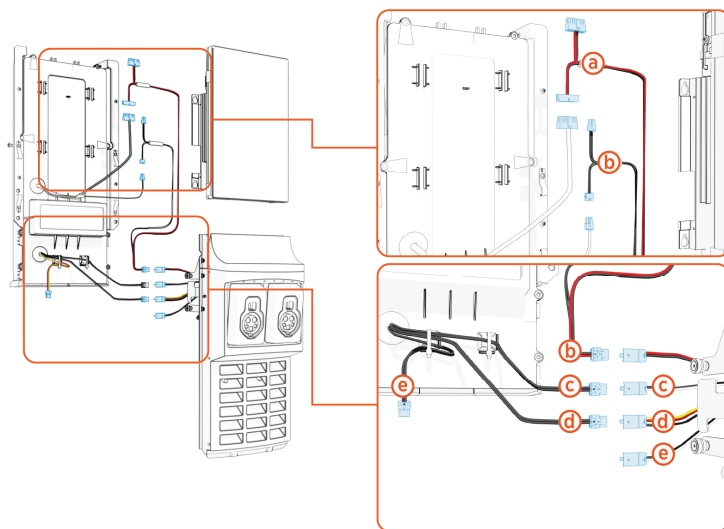
NOTE: Ces bornes de recharge sont disponibles en plusieurs configurations. Les images de ce guide peuvent ne pas correspondre exactement à votre borne ; toutefois, les étapes d'installation sont les mêmes, sauf indication contraire.

Remplacer un support standard

Si le CP6000 est doté d'un support standard, suivez les instructions de cette section pour remplacer le châssis courant par un nouvel ensemble de châssis de support du port Omni.

Avant de commencer

Révision des composants et des connexions du port Omni



- (a) Connecteur bus CAN
- (b) Sortie d'alimentation de 48 V
- (c) Câble de support Omni Port
- (d) Câble d'éclairage vers le bas
- (e) Câble de support Omni Port

Retrait des cordons de recharge

Pour retirer les câbles de recharge, suivre les étapes suivantes :

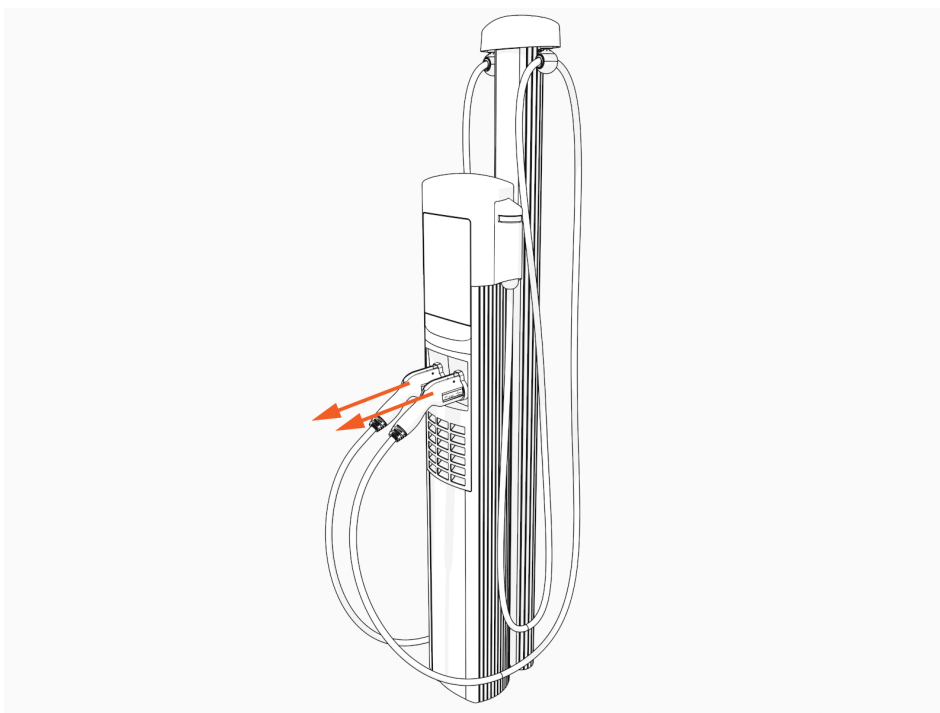
1. Utilisez votre carte ChargePoint ou l'application mobile pour réveiller la borne.



IMPORTANT : Si la borne n'est pas alimentée en électricité, contactez le propriétaire de la borne pour savoir quand le courant sera rétabli et discuter des prochaines étapes.

Si vous n'avez pas de compte Chargepoint, rendez-vous sur le site chargepoint.com/support, trouvez le numéro de l'assistance technique pour votre région et communiquez avec l'assistance ChargePoint.

2. Déverrouillez les câbles de recharge et posez-les avec précaution au sol.



3. Débranchez l'alimentation de la CP6000 à l'aide du panneau électrique.

DANGER : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE



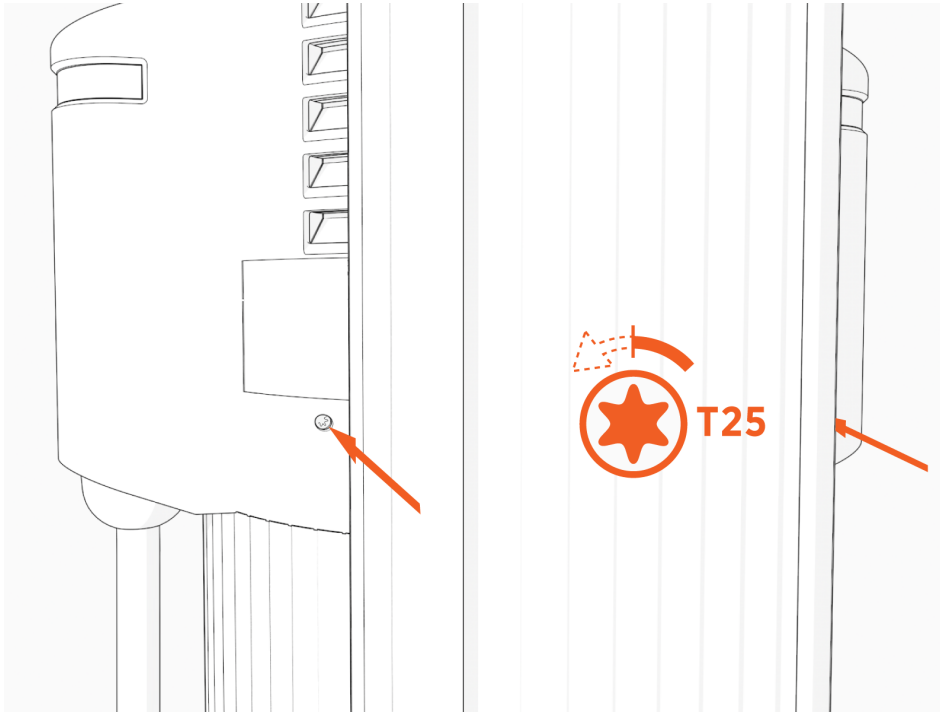
- Avant toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

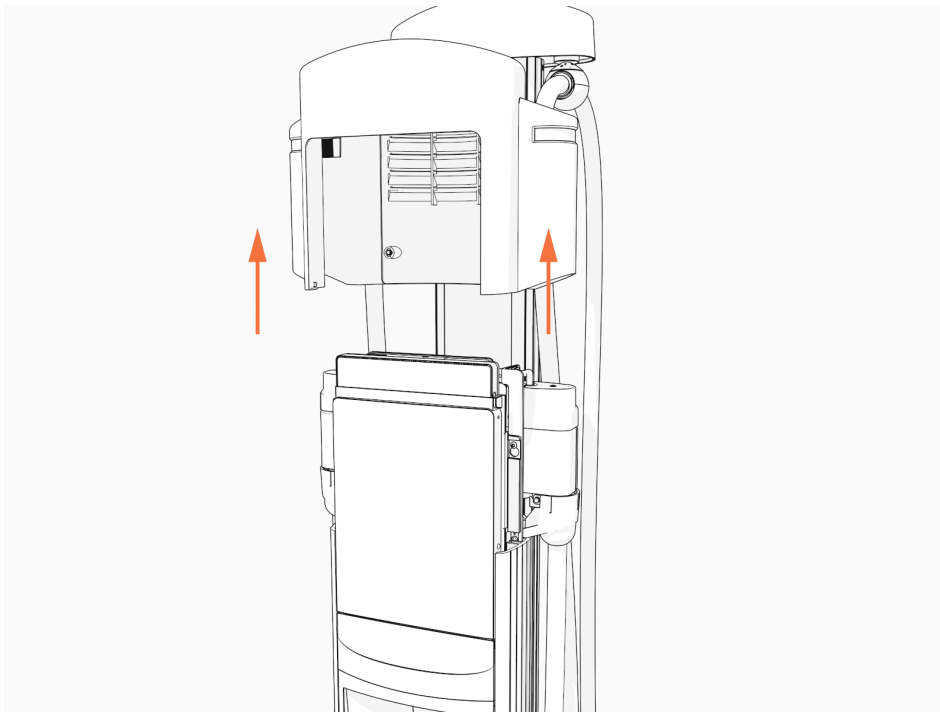
Retrait du module de tête

Pour retirer le module de tête, suivre les étapes suivantes :

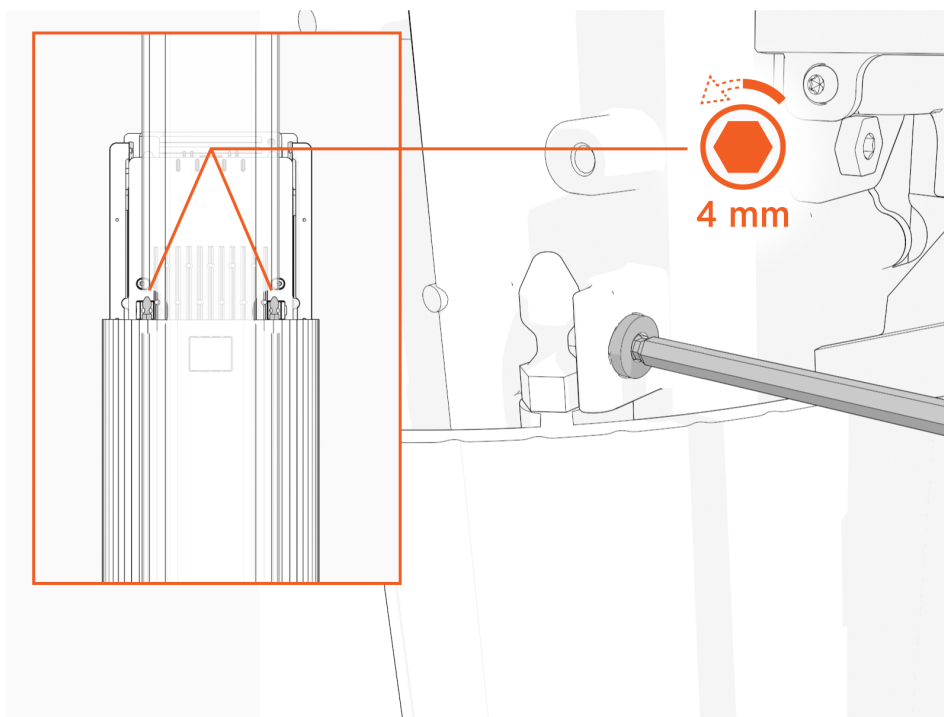
1. Utiliser la clé L pour desserrer deux vis captives fixant le capuchon supérieur.



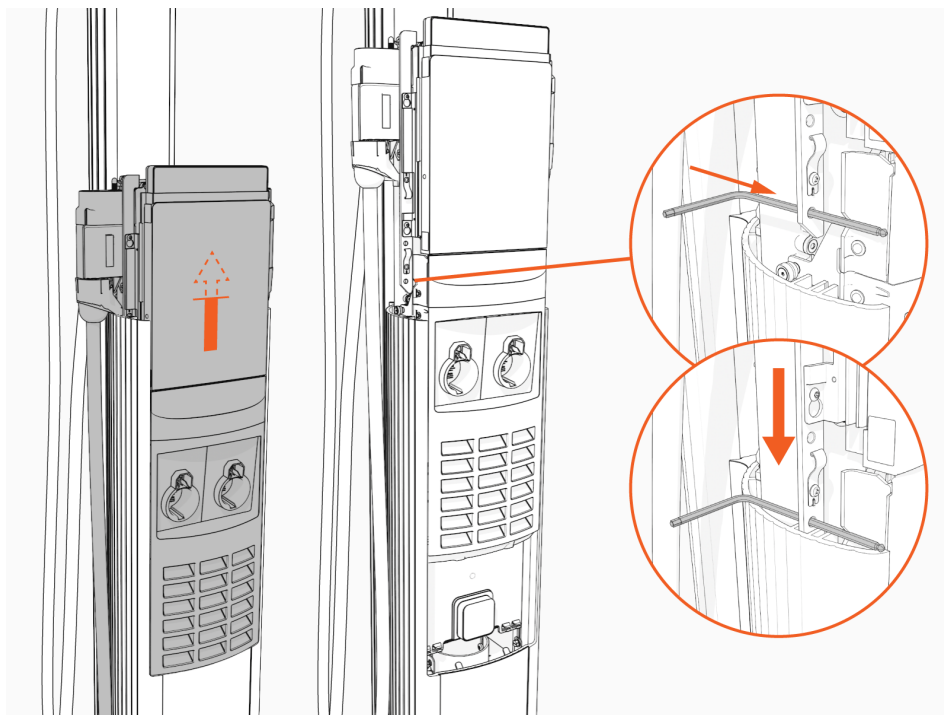
2. Retirez le couvercle supérieur.



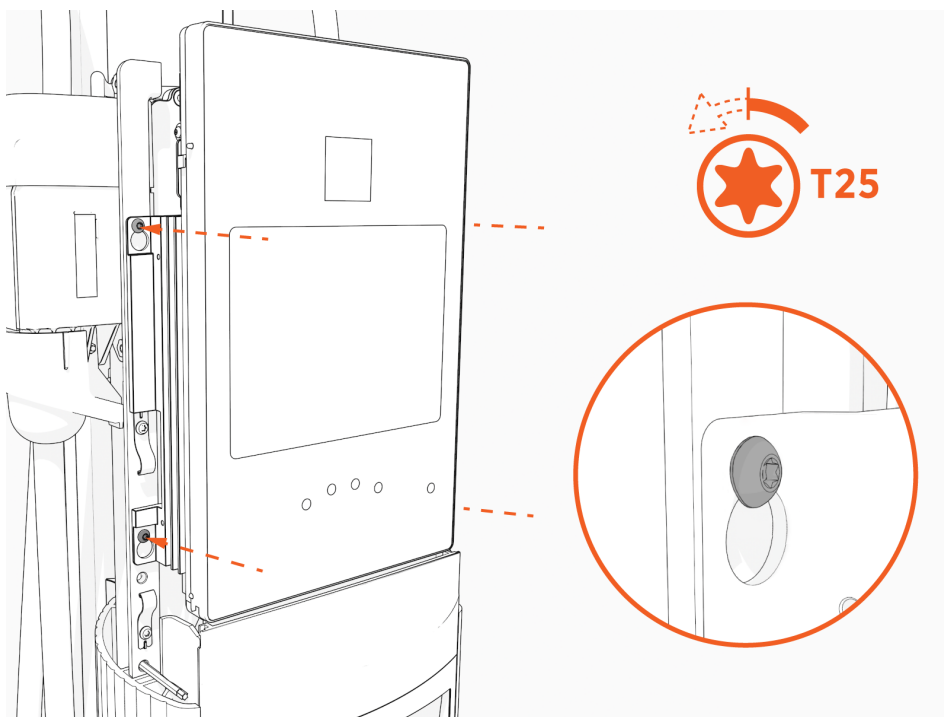
3. Utilisez la clé en L pour desserrer, mais sans les retirer, les vis fixant le module de tête.



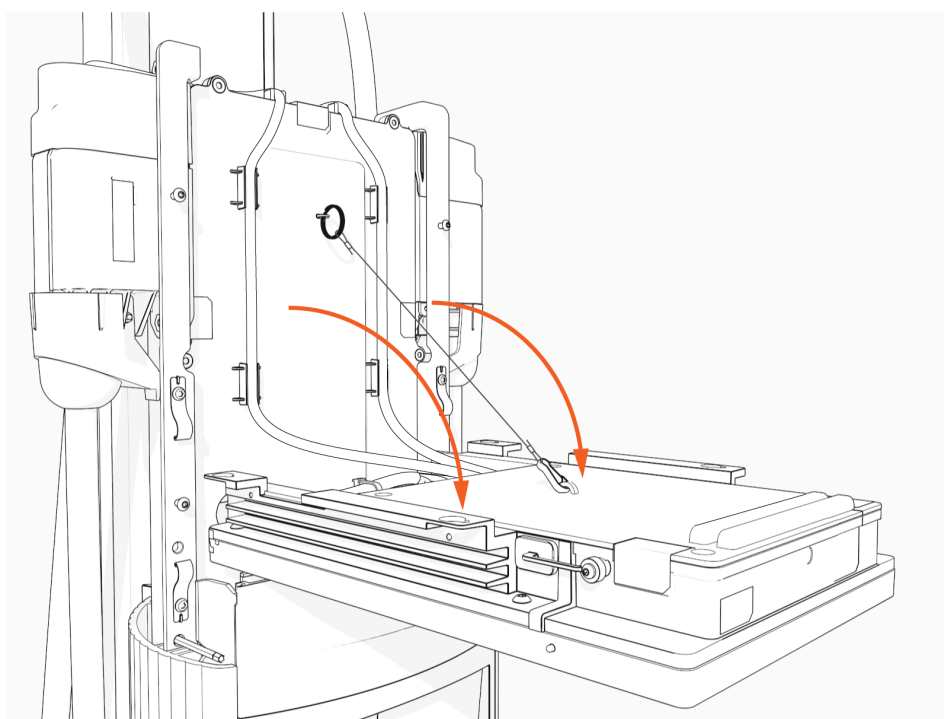
4. Levez le module de tête. Insérez une clé en L ou un tournevis dans le trou sur le côté du module de tête, pour maintenir le module de tête en position relevée.



5. Desserrez mais ne retirez pas les vis qui fixent le module de commande et de communication (CCOM) au module de tête.

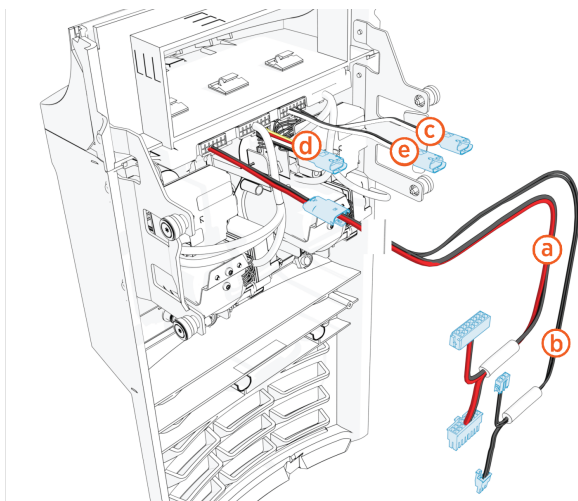


6. Soulevez l'unité CCOM et basculez-la pour la séparer du module de tête.
Le bord inférieur de l'unité CCOM repose sur le bord supérieur de la structure de support.



7. Retirez l'assemblage du nouveau support de châssis de l'emballage.

8. L'assemblage du cadre de support de remplacement (port Omni) contient les composants suivants :



(a) Câble bus CAN

(b) Câble
d'alimentation
48 V

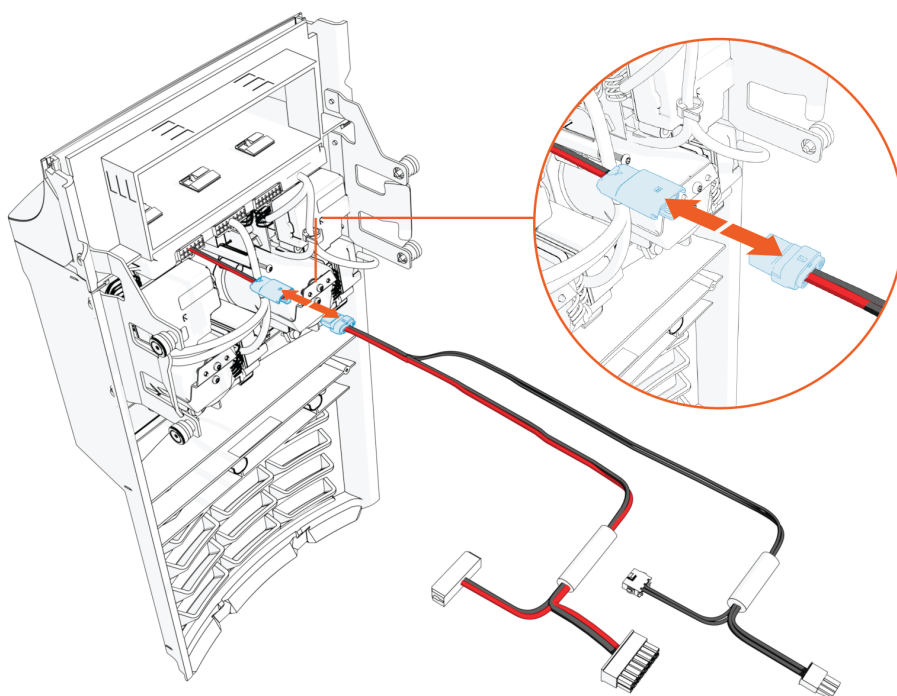
(c) Câble de support
du port Omni

(d) Câble d'éclairage
vers le bas

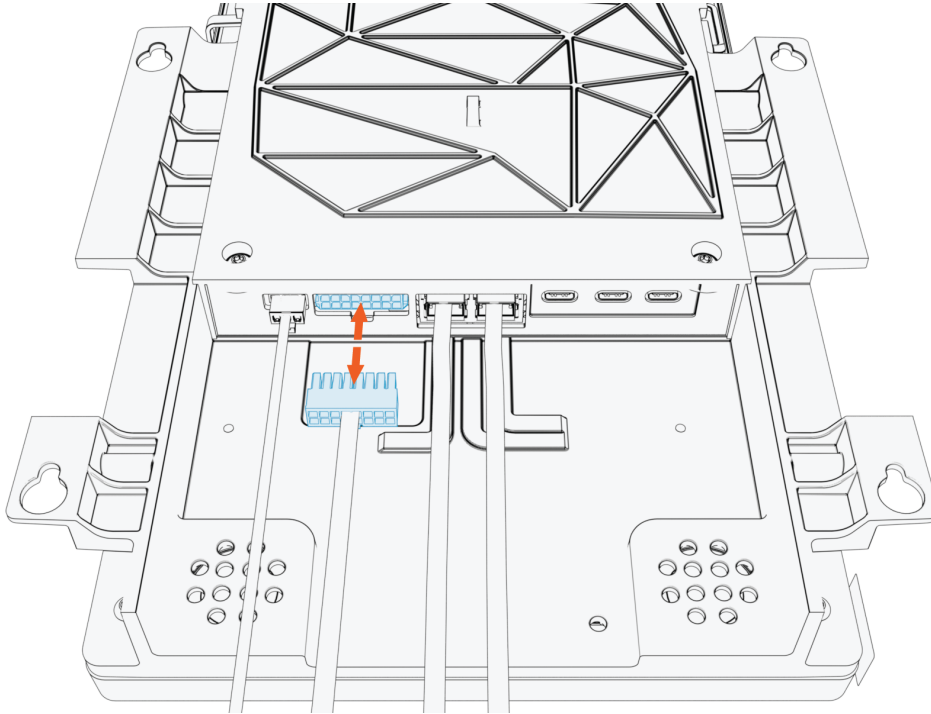
(e) Câble de support
du port Omni

9. Confirmez que toutes les pièces sont présentes. Pour tout composant manquant, communiquez avec l'assistance de ChargePoint.

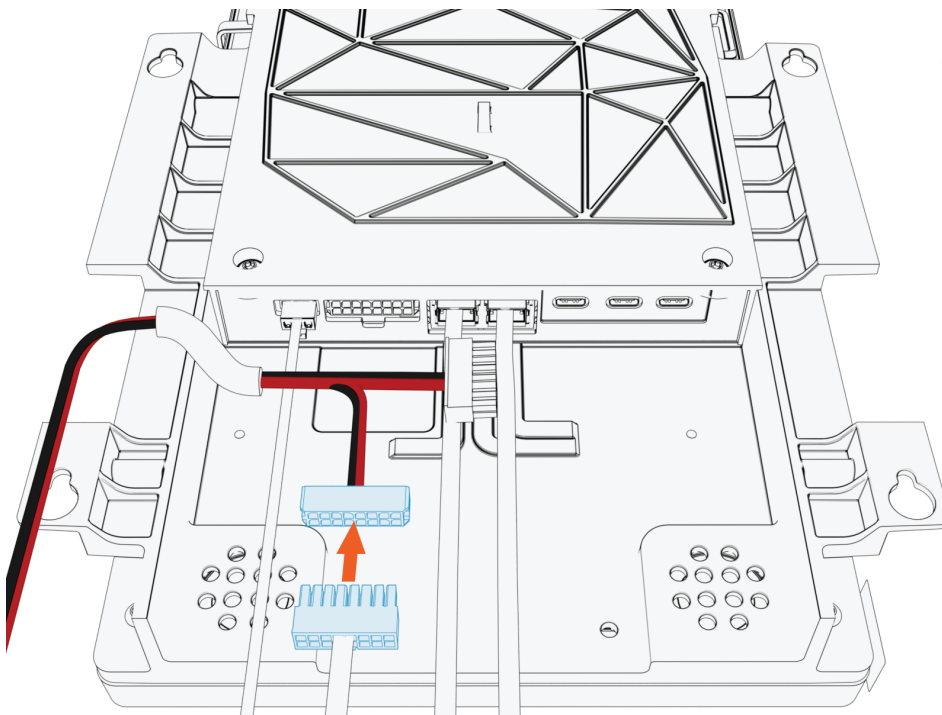
10. Retirez le câble CAN en Y du nouveau support.



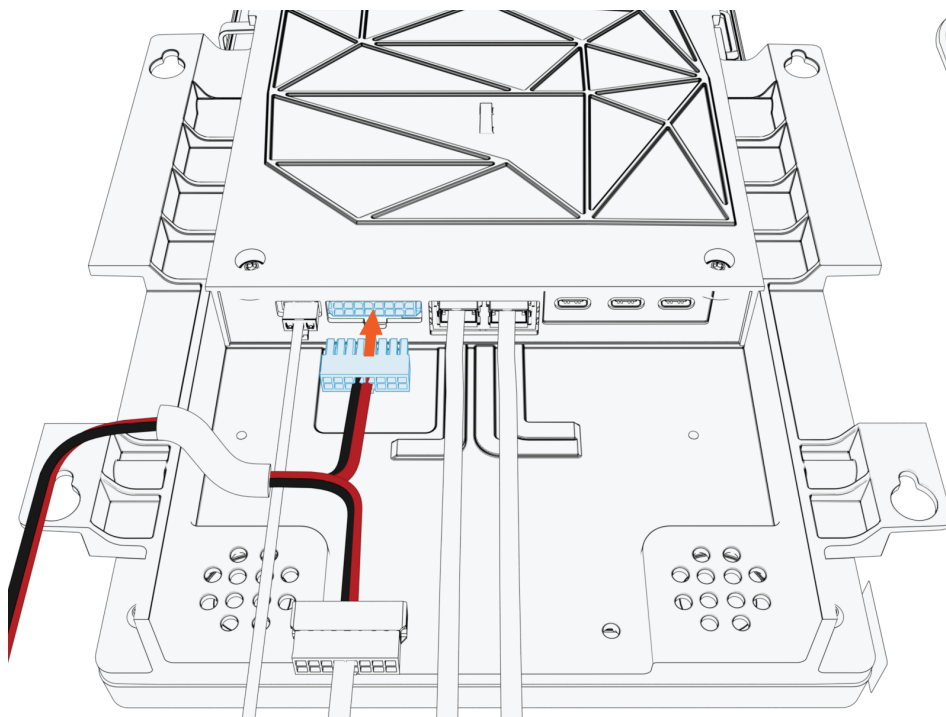
11. Débranchez le connecteur mâle à 16 broches du CCOM.



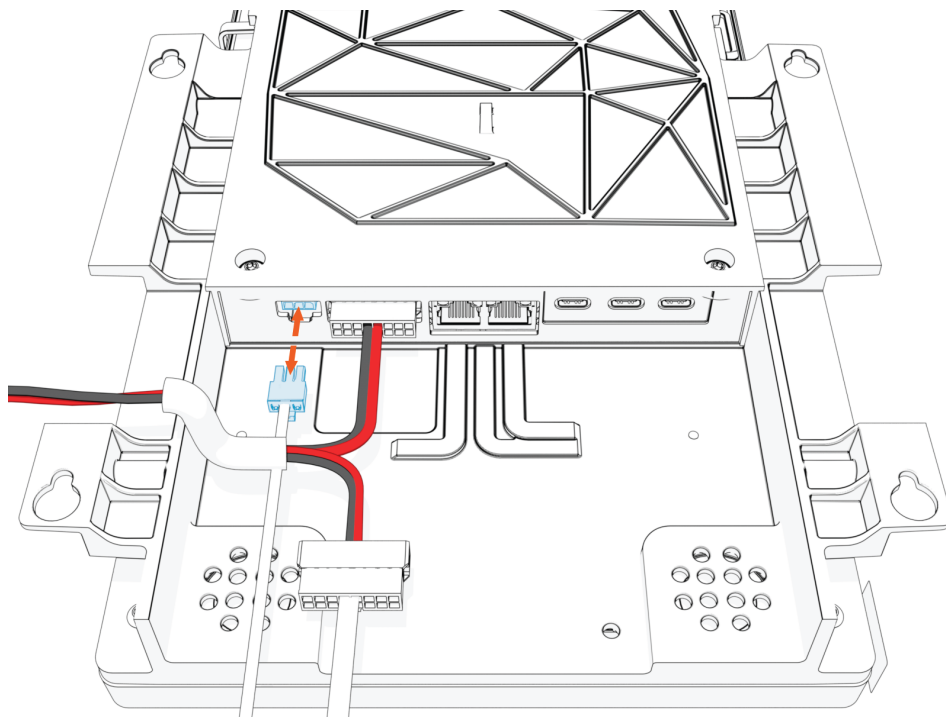
12. Branchez le connecteur mâle à 16 broches dans le côté femelle à 16 broches du câble CAN en Y.



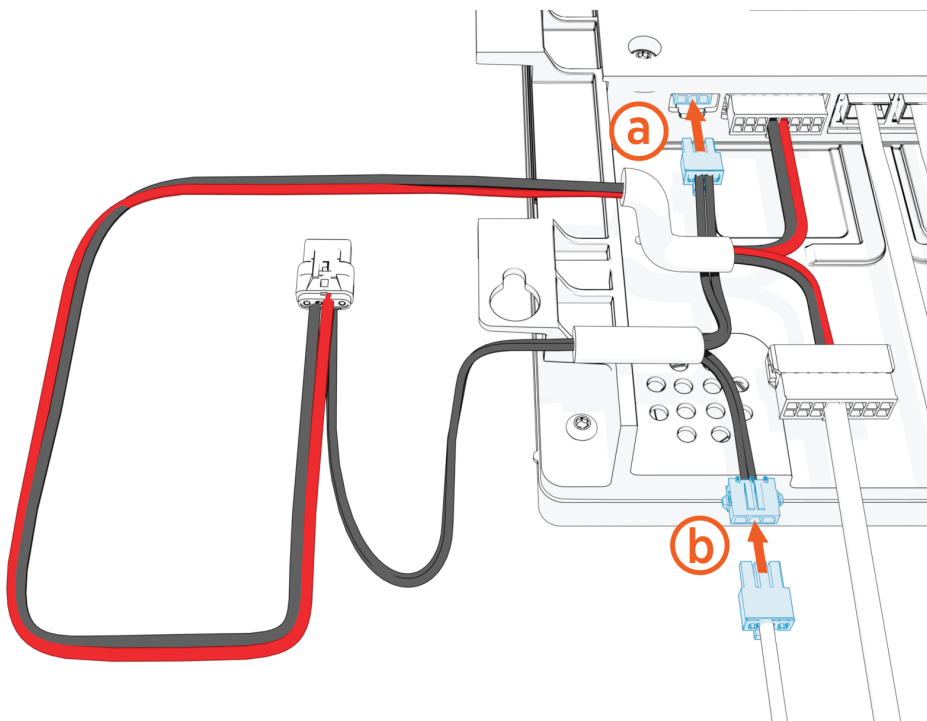
13. Branchez le connecteur mâle à 16 broches du câble en Y dans le port où vous avez retiré à l'origine le connecteur mâle à 16 broches du CCOM.



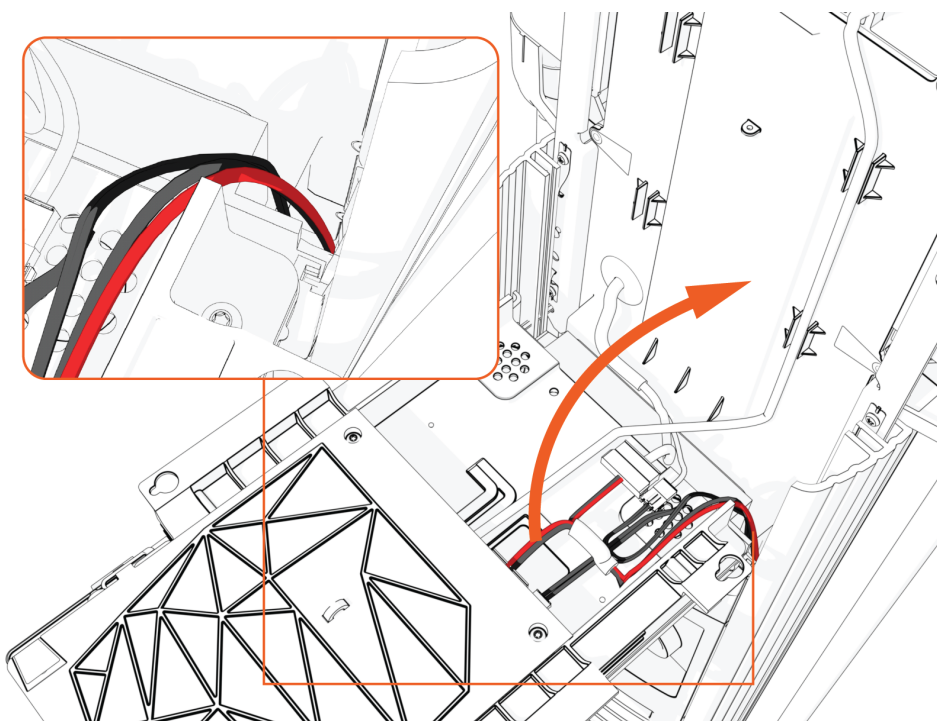
14. Débranchez le connecteur d'alimentation à 3 broches du CCOM.



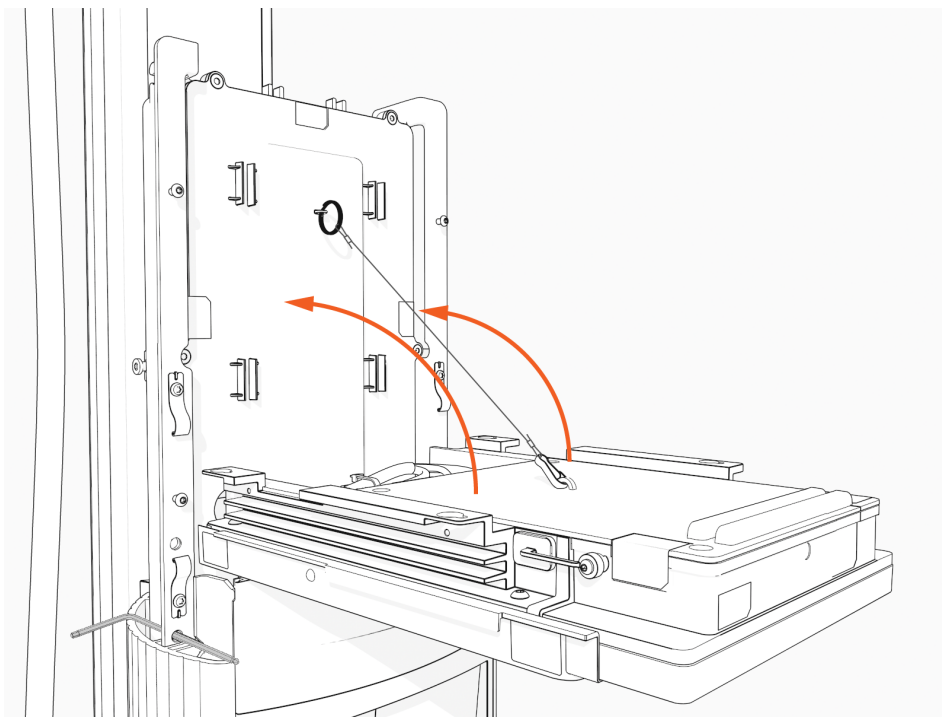
15. Branchez le connecteur d'alimentation à 3 broches du câble en Y (a) dans le CCOM.
Branchez l'autre extrémité du câble d'alimentation en Y au connecteur d'alimentation du CCOM (b) que vous avez retiré à l'étape précédente.



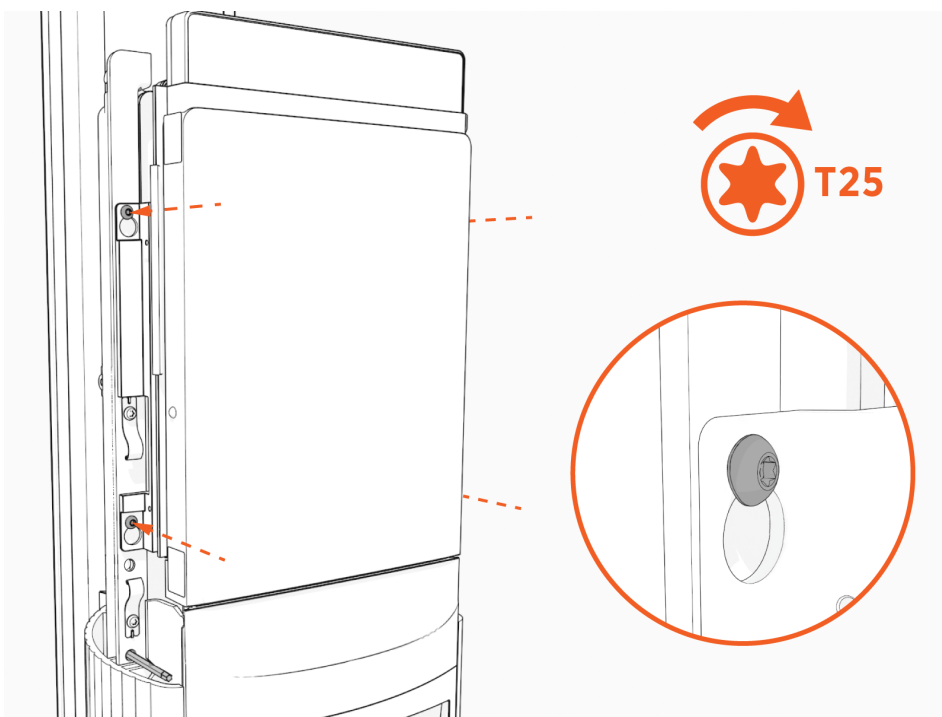
16. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble CAN en Y est visible et accessible pour la connexion à l'assemblage du port Omni plus tard.



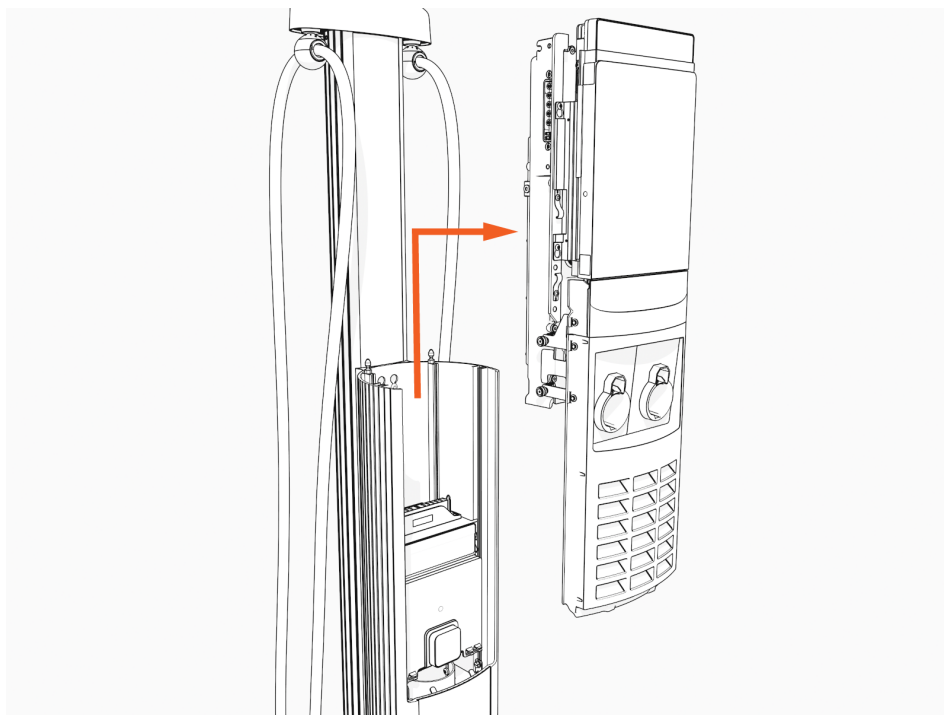
17. Relevez l'unité CCOM et remettez-la en place sur le module de tête.



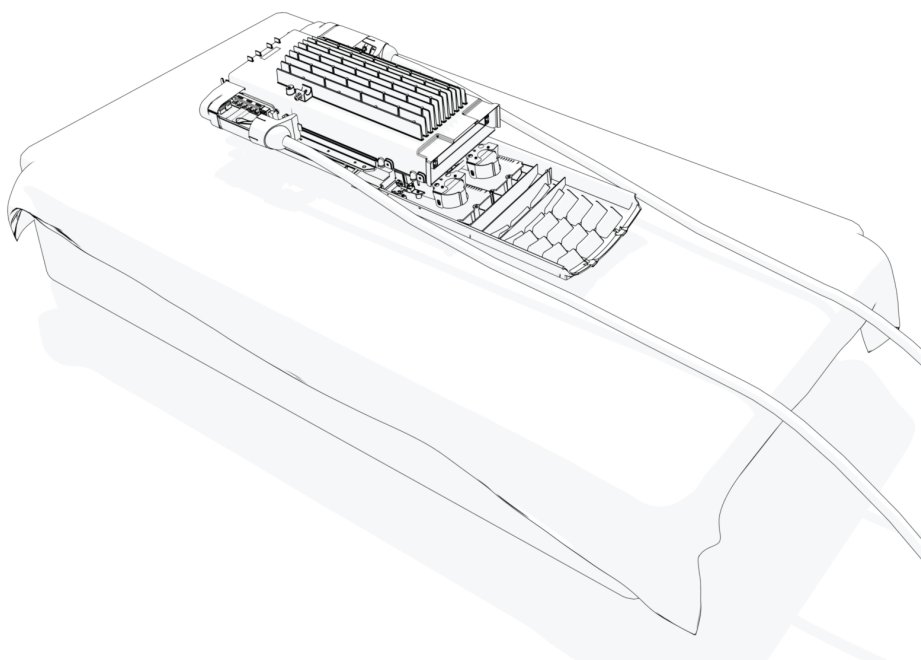
18. Serrez les vis pour fixer l'unité CCOM.



19. Soulevez le module de tête pour l'enlever du boîtier de montage sur socle ou mural. Déposez-le doucement sur une surface matelassée.

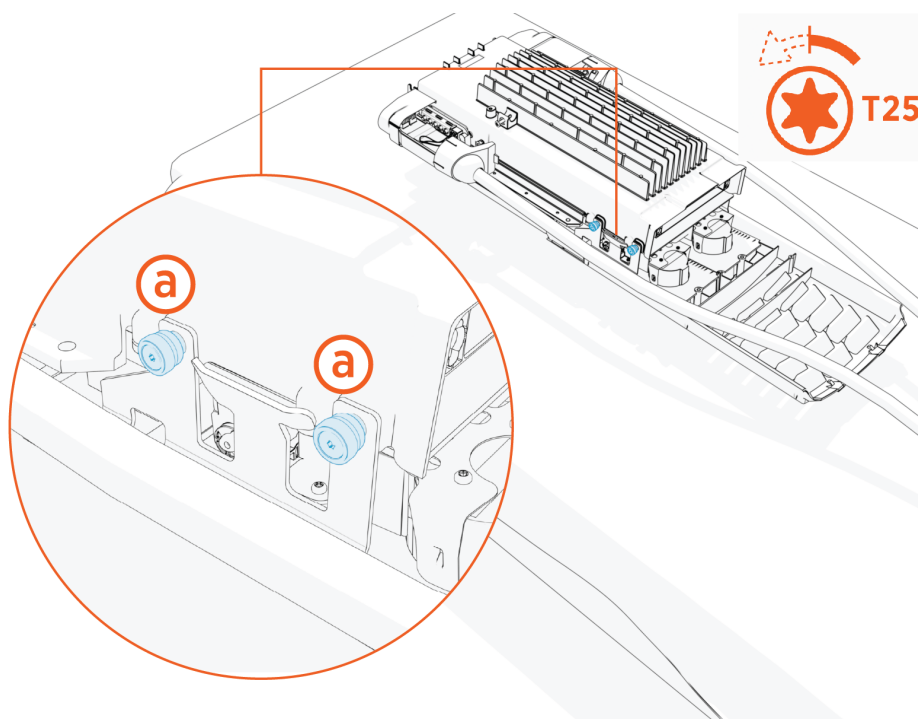


20. Placez le module de tête de sorte que l'écran repose directement sur la surface rembourrée.



Retirer le cadre du support

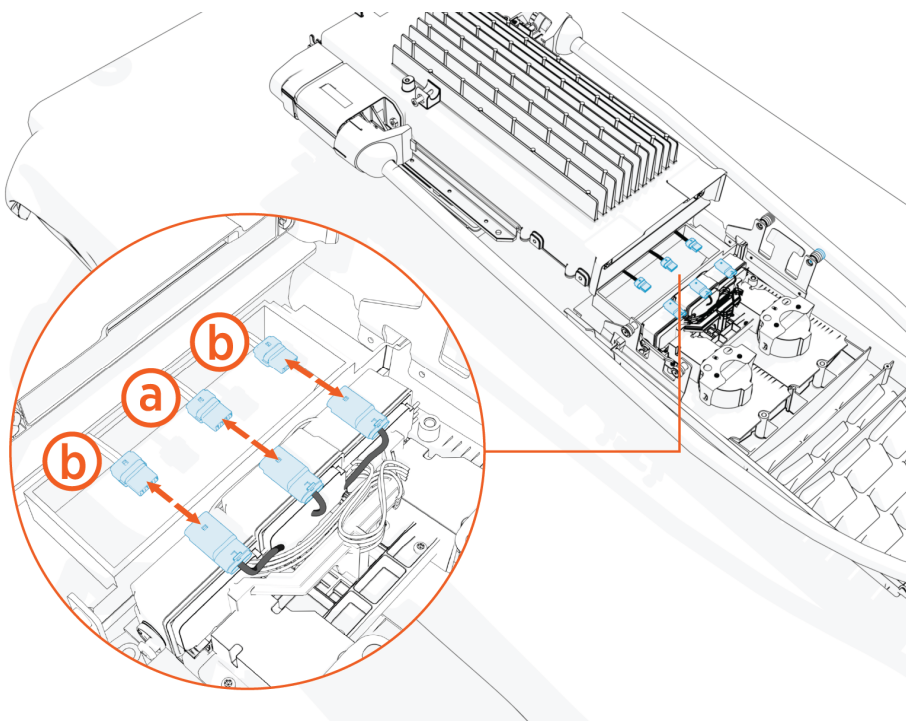
1. Utilisez un tournevis T25 pour desserrer les quatre vis à molette (a) fixant le cadre du support au CCOM.



2. Soulevez les languettes et tirez l'éclairage vers le bas **(a)** et les câbles du support **(b)** pour les débrancher du support.

(a) Câble de l'éclairage vers le bas (LED)

(b) Câbles de support

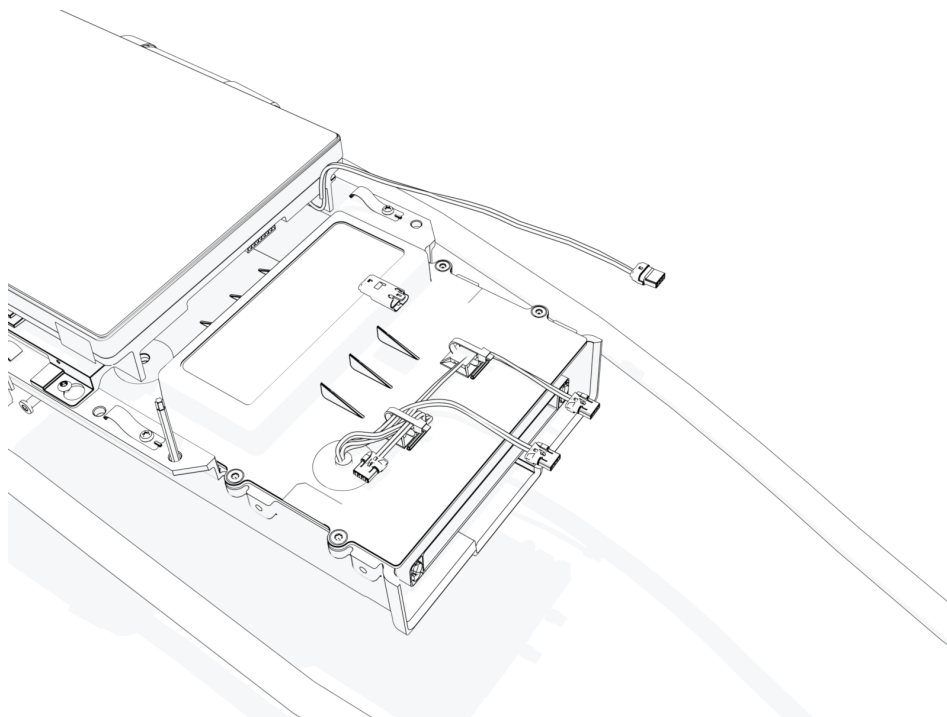


3. Mettez le cadre du support de côté.

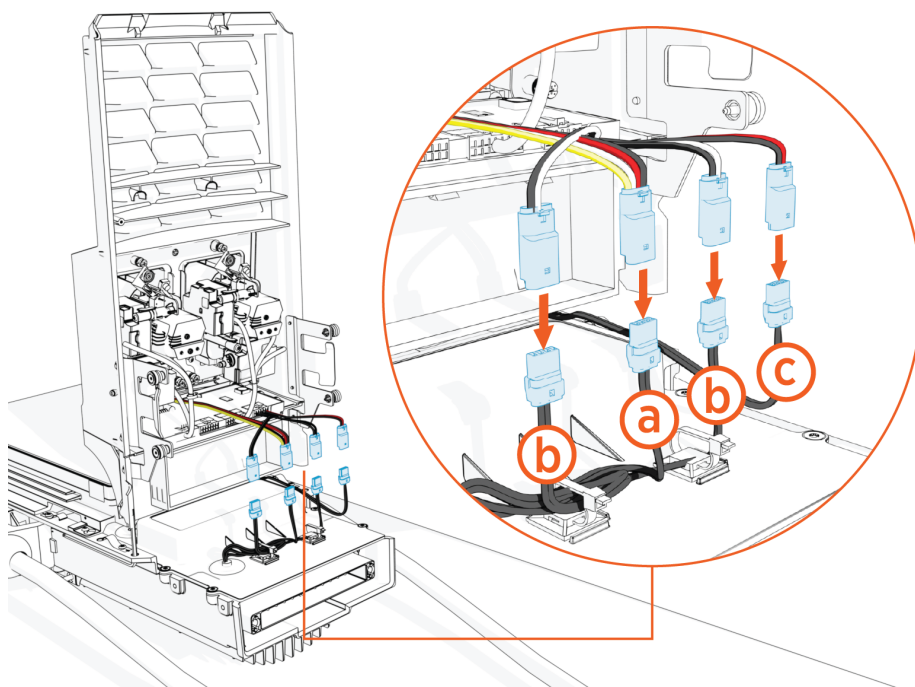
Installer le nouveau châssis de support du port Omni

Pour installer le nouveau châssis de support du port Omni, suivre les étapes suivantes :

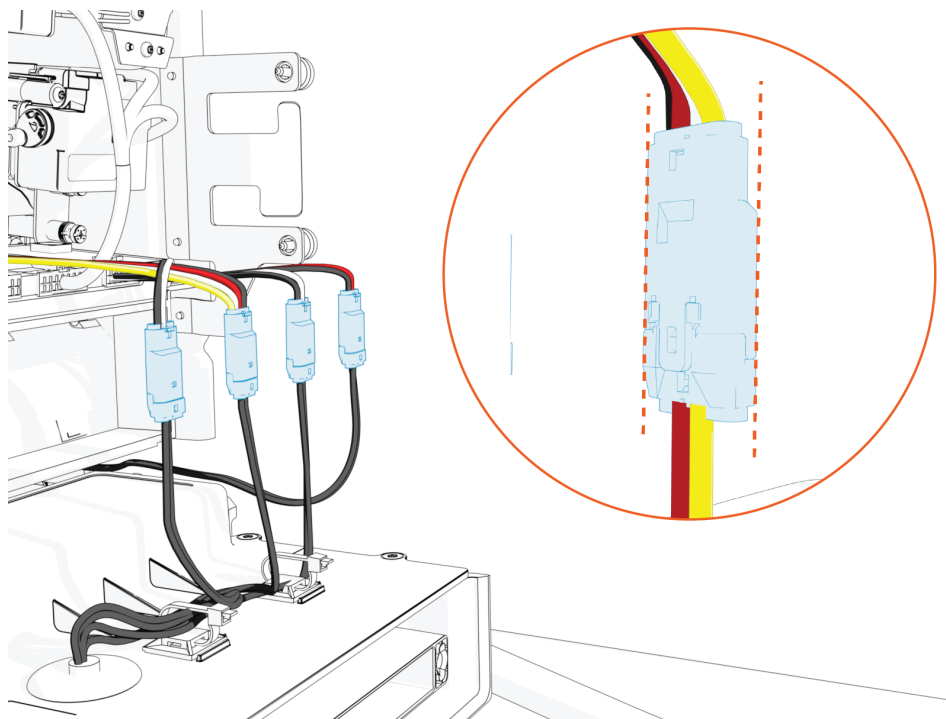
1. Retournez le module de tête de sorte que l'écran soit orienté vers le haut.



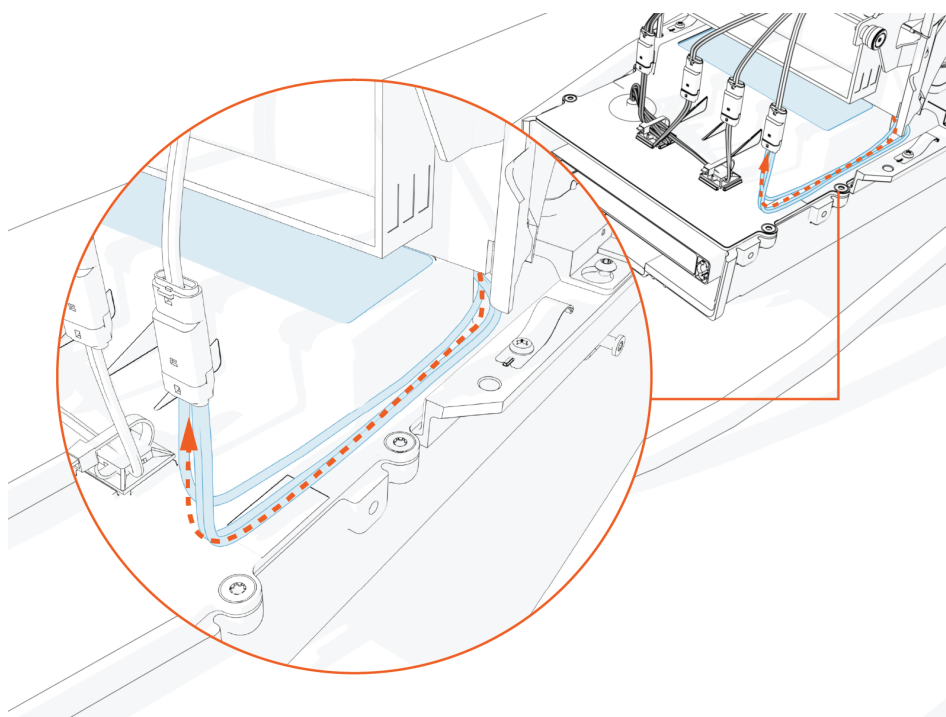
2. Positionnez le nouveau support du port Omni à un angle de 45° par rapport au module de tête.
Branchez les câbles de l'éclairage vers le bas **(a)**, d'alimentation, gauche et droit **(b)** et CAN **(c)** à leurs ports correspondants sur le CCOM.



3. Assurez-vous que le loquet de chaque câble est aligné.

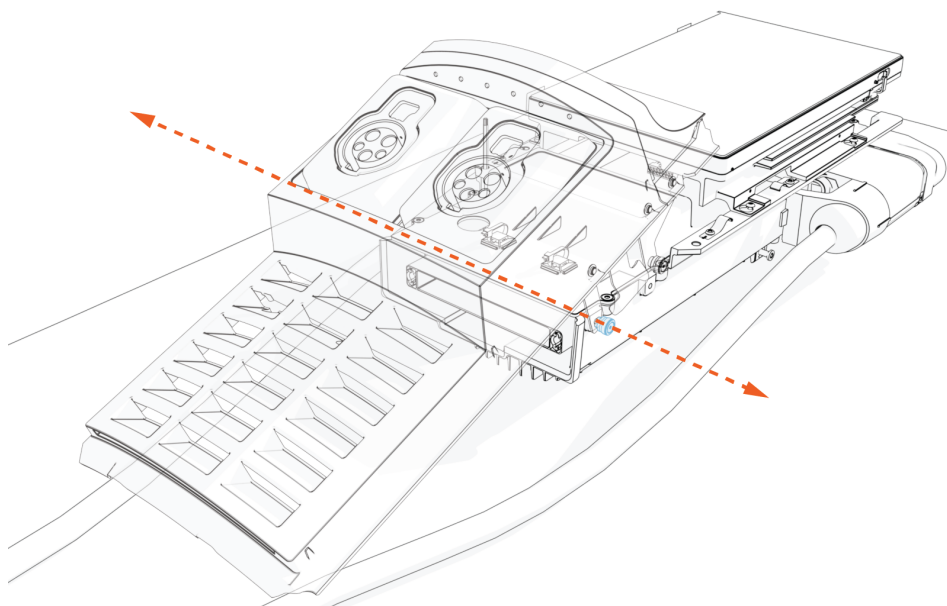


4. Amenez le faisceau de câble du port Omni le long du côté droit de la fenêtre du compteur.



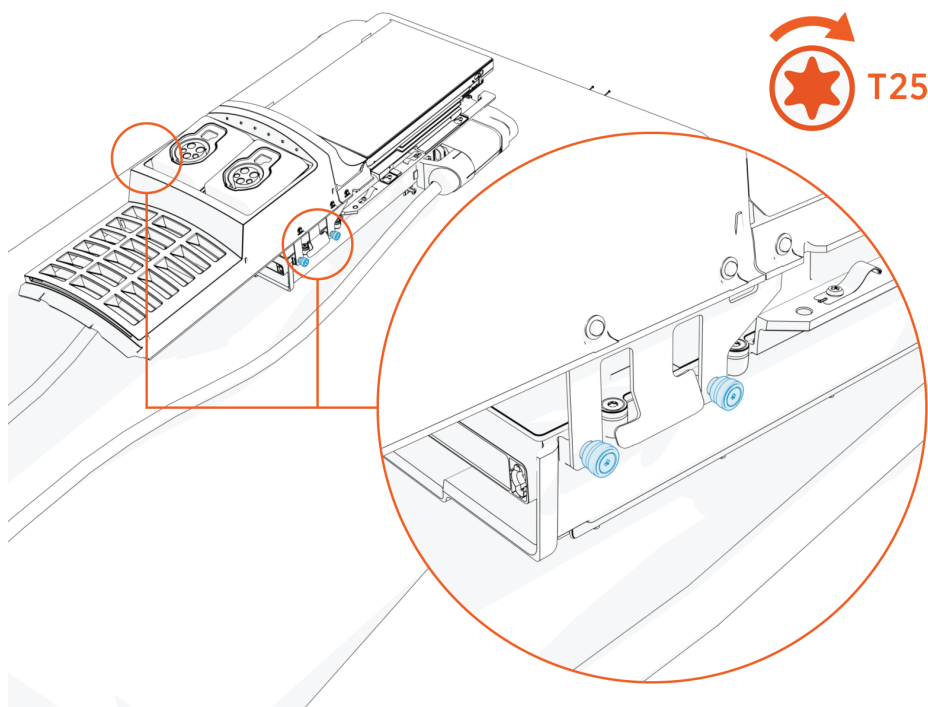
5. Ouvrez la porte du compteur.

-
6. Assurez-vous que le câble n'est pas visible. Comprimez le câble et assurez-vous qu'il reste loin de la fenêtre du compteur.
 7. Alignez les vis du support extérieur avec les trous de vis sur les côtés du CCOM. Alignez les languettes et filetez les trous inférieurs d'abord pour fixer le châssis en place.



8. Positionnez le châssis du support sur le module de tête.

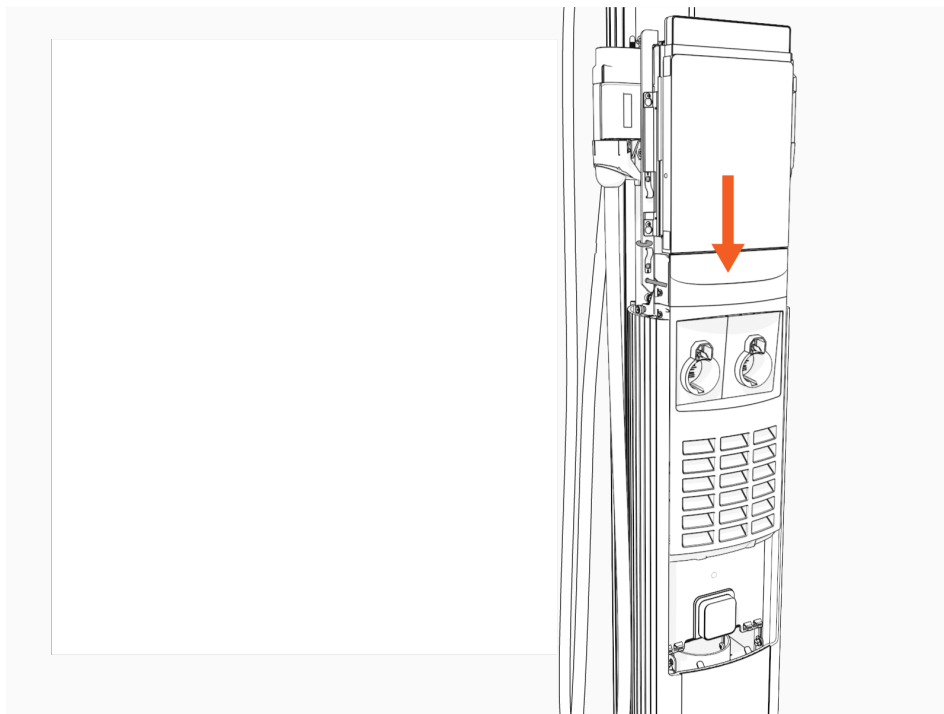
9. À l'aide d'un tournevis T25, serrez les quatre vis M5 pour fixer le châssis du support extérieur au CCOM.



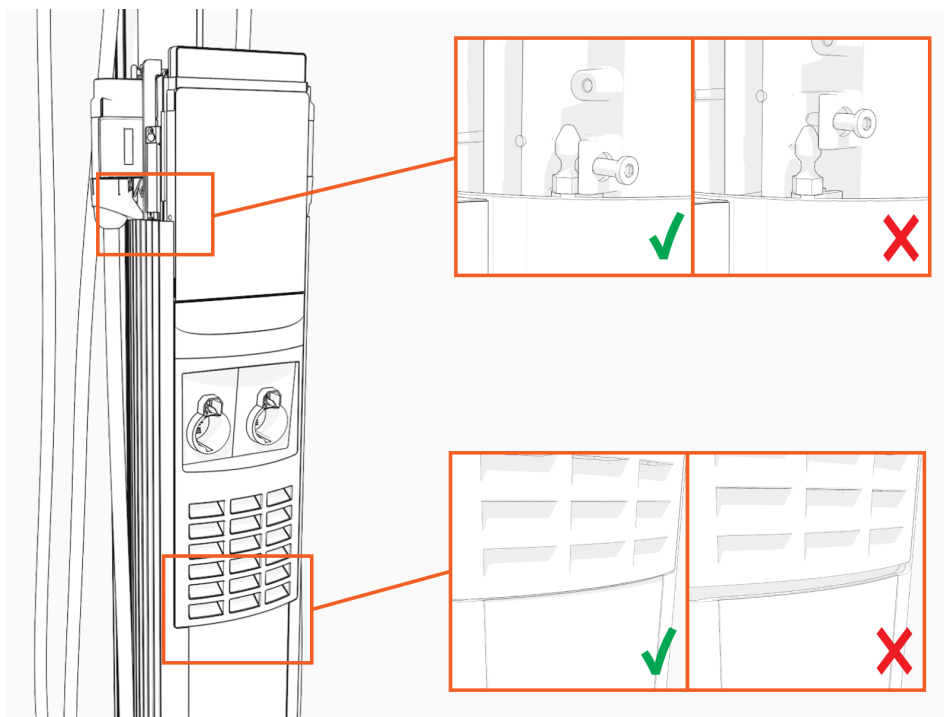
Réinstallez le module de tête

Pour réinstaller le module de tête, suivre les étapes suivantes :

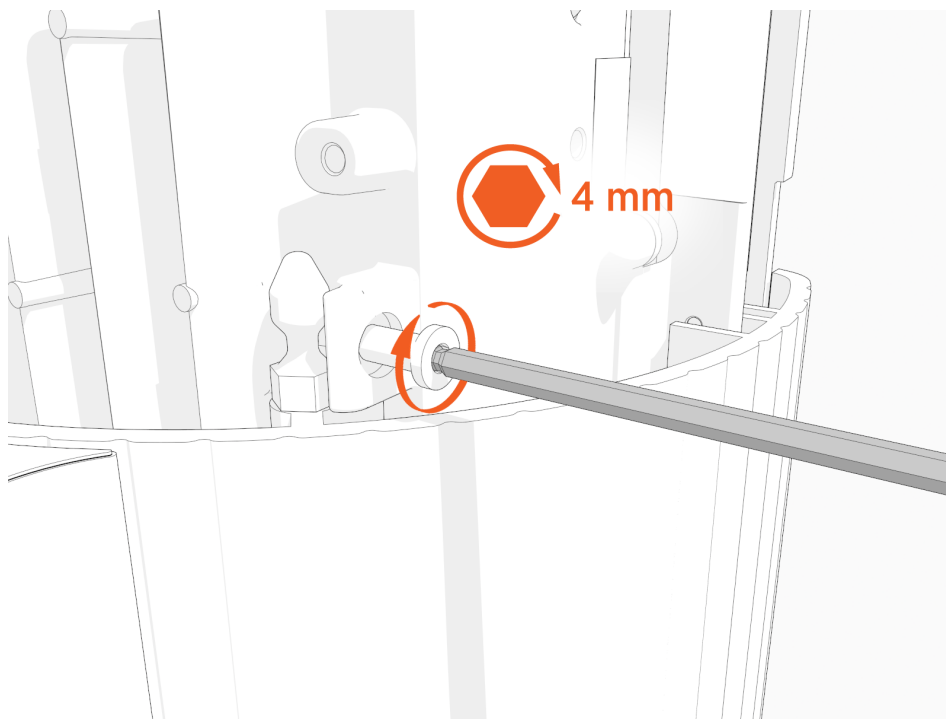
1. Tenez les bords métalliques du module de tête et soulevez-le doucement de la surface rembourrée.
2. Faites glisser le module de tête jusqu'au fond dans le boîtier du socle.



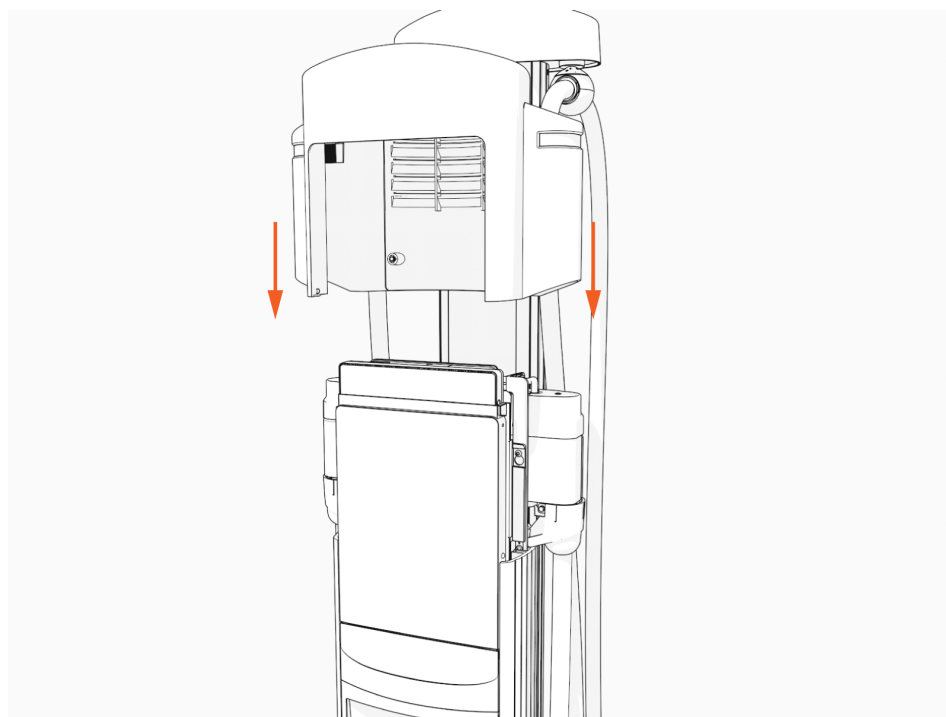
3. Assurez-vous que le module de tête est bien en place.



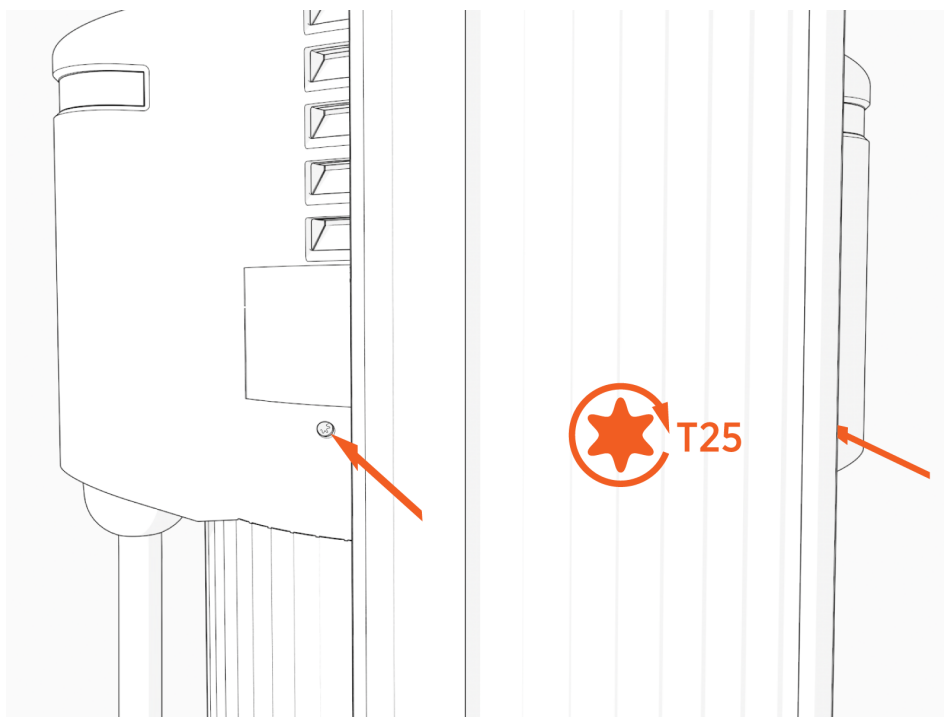
4. À l'aide de la clé en L ou de l'outil hexagonal de 4 mm, serrez les deux vis.



5. Faites glisser le capuchon supérieur sur la partie supérieure, en l'ajustant si nécessaire pour dégager les câbles SEVC, jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



6. Serrez deux vis captives à **1,1 Nm (10 po-lb)**.



7. À l'aide du panneau électrique, mettez la borne sous tension.



IMPORTANT : Si la borne ne s'allume pas, débranchez l'alimentation sur la borne CP6000 et assurez-vous que le module de tête est bien installé.

8. Contactez chargepoint.com/support pour résoudre les pannes de verrouillage. Une ou les deux lumières de port à DEL apparaissent rouges jusqu'à ce que les erreurs de verrouillage soient levées.

Remplacer un support de port Omni existant

Si la borne CP6000 est déjà installée et configurée avec un support de port Omni existant, suivez les instructions de cette section pour remplacer le châssis actuel du support de port Omni par un nouvel ensemble de châssis du support de port Omni.

[Avant de commencer](#), assurez-vous que la borne est hors tension et que tous les outils et composants sont prêts pour la procédure.

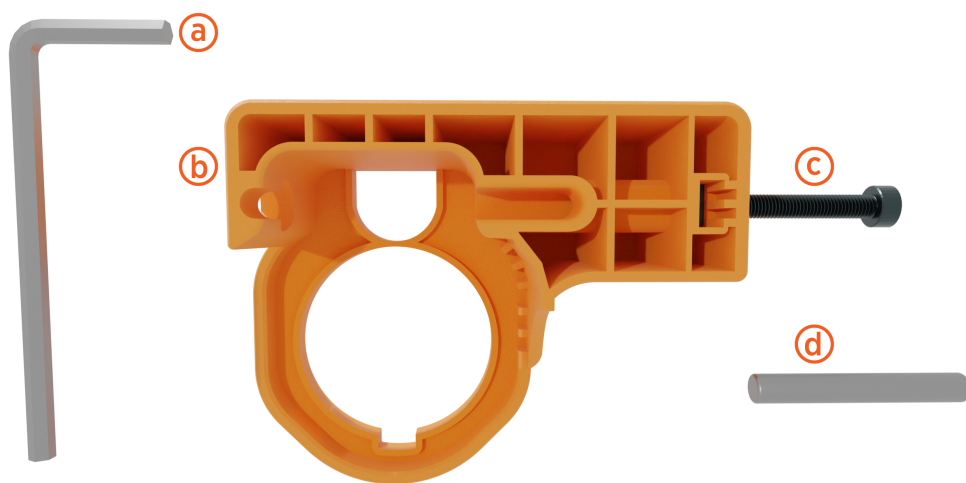
1. Retirez le module de tête et placez-le doucement sur une surface rembourrée.
2. À l'aide d'un tournevis T25, desserrez les quatre vis M5 (x4) fixant le châssis du support du port Omni au CCOM.
3. Éloignez le châssis du support du module de tête pour accéder au câblage interne et aux composants du CCOM.
4. Débranchez les câbles d'alimentation et de communication suivants du châssis du support du port Omni :
 - (a) Câble d'éclairage vers le bas
 - (b) Câbles d'alimentation (pour les supports gauche et droit)
 - (c) Connecteur CAN
5. Retirez le châssis du port Omni existant et le mettez de côté.
6. [Installer le nouveau châssis de support du port Omni](#).

Remplacer un loquet J1772

Vérification du contenu de la boîte

La trousse de remplacement pour les loquets de connecteur J1772 comprend :

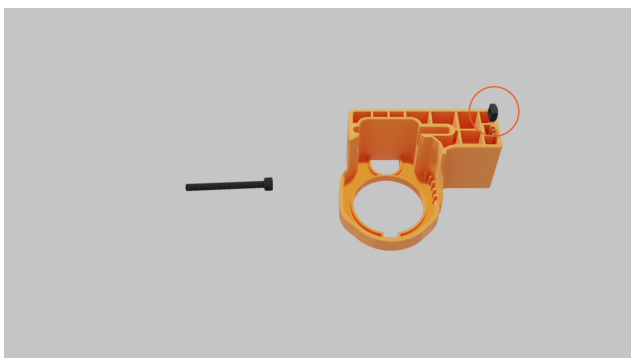
- a. Une clé hexagonale
- b. Un outil de réparation
- c. Un boulon d'extraction
- d. Une goupille guide
- e. Un écrou carré (non illustré)
- f. Des loquets et ressorts consommables étiquetés pour les connecteurs de type A et de type B (non illustrés)



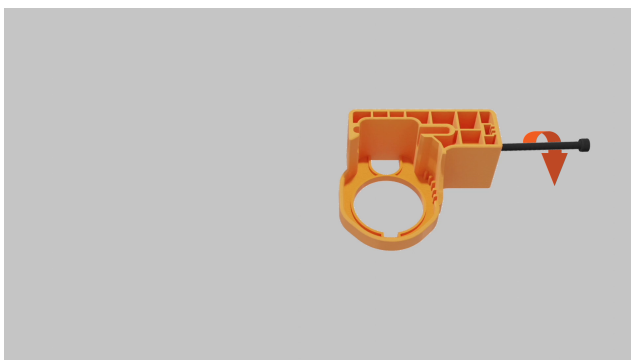
Assemblage de l'outil

Pour assembler l'outil, suivre les étapes suivantes :

1. Placez l'écrou carré à l'intérieur du corps de l'outil.



2. Insérez le boulon d'extraction dans le côté du corps de l'outil et serrez-le.



3. Gardez la goupille guide et la clé hexagonale à portée de main pour les prochaines étapes.

Identification du type de connecteur

Pour identifier le type de connecteur, suivre les étapes suivantes :

1. Identifiez le type de connecteur avant de commencer les réparations.

**NOTE:**

N'essayez pas de remplacer le loquet avec un type de connecteur incompatible.

Type A

- Trois découpes ovales sur le côté du connecteur
- Goupille de loquet argentée
- Le loquet de remplacement se rétrécit au bout et utilise un ressort argenté plus long



Type B

- Aucune découpe sur le côté
- Goupille de loquet noire

- Le loquet de remplacement reste large au bout et utilise un ressort plus court de couleur foncée



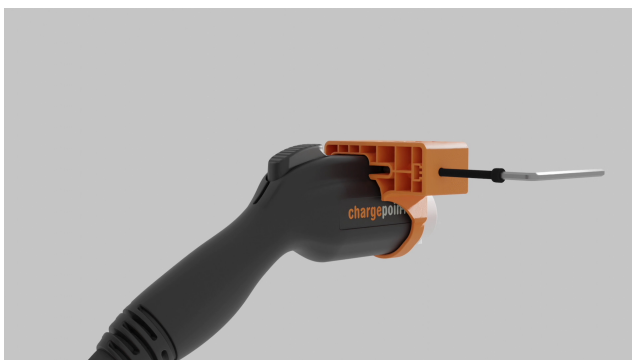
Procédure de réparation

Les procédures de réparation sont les suivantes :

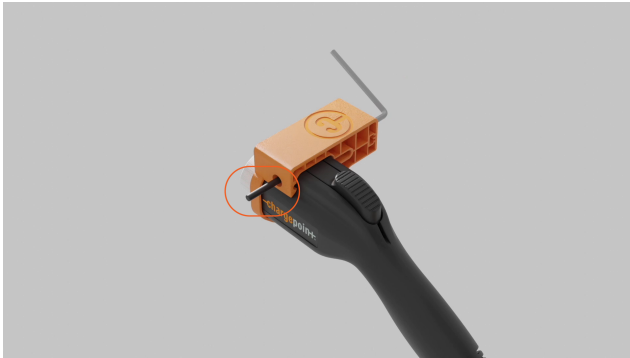
1. Utilisez la clé hexagonale pour desserrer le boulon d'extraction. Insérez la goupille guide dans la fente de goupille.



2. Insérez le connecteur J1772 dans l'outil de réparation et poussez-le en position jusqu'à ce que la goupille de loquet soit alignée avec le milieu du trou de sortie.



3. Utilisez la clé hexagonale pour serrer le boulon d'extraction. La goupille de loquet va émerger lentement du trou de sortie. Si vous sentez beaucoup de résistance, mais que vous ne voyez pas la goupille bouger, vérifiez l'alignement et réessayez.



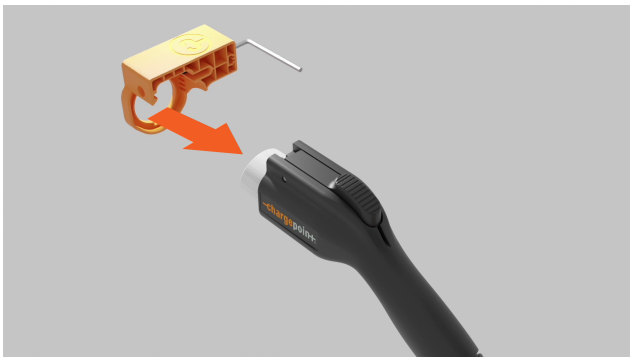
4. Serrez le boulon d'extraction jusqu'à ce que la goupille de loquet ait émergé complètement du trou de sortie. Retirez-la manuellement.

**NOTE:**

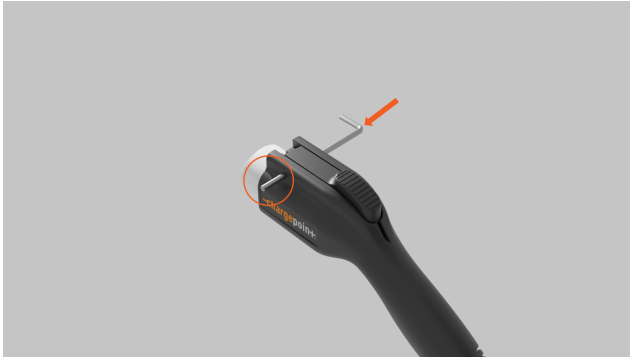
Gardez la goupille de loquet, vous en aurez besoin plus tard.



5. Desserrez le boulon d'extraction de 5 à 10 tours et retirez le connecteur de l'outil.



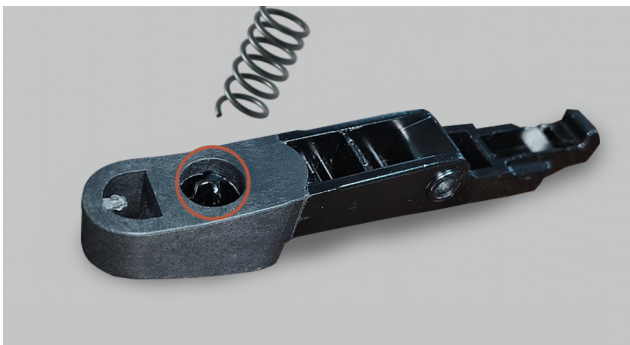
-
6. Utilisez la clé hexagonale pour pousser et faire sortir la goupille guide.



7. Retirez le loquet défectueux et le ressort.



8. Installez le ressort en plaçant une de ses extrémités sur l'indentation en forme de plus du loquet de remplacement.



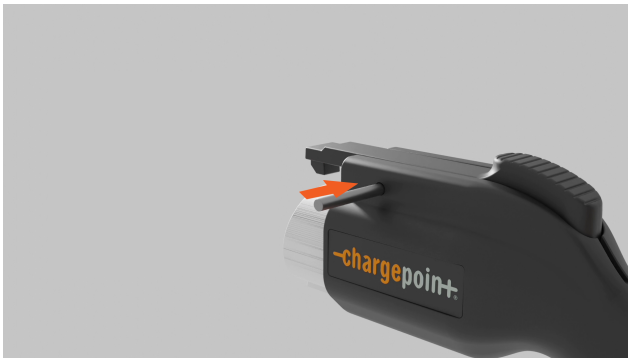
9. Alignez délicatement l'autre extrémité du ressort avec l'indentation circulaire dans le connecteur. Alignez les trous de goupille du loquet et du connecteur.



IMPORTANT : Si le ressort n'est pas correctement réglé, il peut sortir et être endommagé lorsque le verrou est enfoncé.



10. Insérez la goupille guide dans le loquet pour tenir les pièces ensemble. Pressez sur le loquet pour vous assurer que le ressort fonctionne comme prévu.



11. Utilisez la clé hexagonale pour desserrer le boulon d'extraction. Insérez la goupille de loquet complètement dans la fente de goupille.



-
12. Insérez le connecteur J1772 dans l'outil de réparation et pressez-le en position jusqu'à ce que le trou où la goupille guide se trouve soit aligné avec le trou de sortie.



13. Utilisez la clé hexagonale pour serrer le boulon d'extraction. La goupille guide va émerger lentement du trou de sortie. Si vous sentez beaucoup de résistance, mais que vous ne voyez pas la goupille bouger, vérifiez votre alignement et réessayez.



14. Serrez le boulon d'extraction jusqu'à ce que la goupille guide ait émergé complètement du trou de sortie. Retirez la goupille manuellement.

Gardez la goupille guide, afin que vous puissiez utiliser l'outil pour réparer un autre connecteur.



15. Desserrez le boulon d'extraction de 5 à 10 tours, puis retirez le connecteur de l'outil.



16. Remettez le connecteur dans le support de la borne de recharge. Si le connecteur peut se verrouiller en place et recharger un véhicule, cela signifie qu'il a été réparé avec succès.

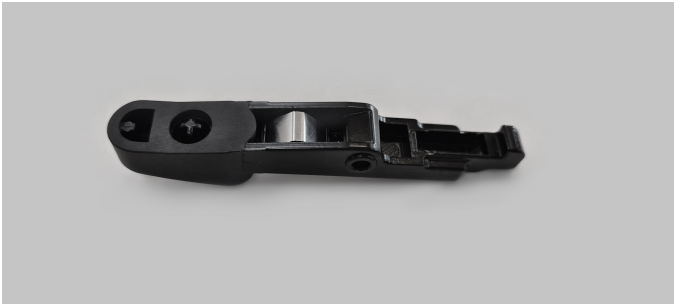


NOTE:



Une cale est incluse pour le réglage précis de l'alignement dans une future mise à jour de l'outil et peut être éliminée. La cale est souvent utilisée comme entretoise ou pour ajuster l'alignement pendant les installations ou les remplacements du verrou et est spécifiquement conçue pour les trousse de remplacement de verrou de type A.





Remplacer le lecteur de puce 10 EMV



Apporter ces outils



Tournevis Torx (T25)



Clé hexagonale de 4 mm



NOTE: La trousse de remplacement comprend une clé en L avec un tournevis T25 sur une extrémité et une clé hexagonale de 4 mm sur l'autre extrémité.

Avant de commencer



NOTE: Le lecteur de puce est alimenté en branchant l'unité dans le CCOM. Avant le remplacement, assurez-vous que le câble est libre des crochets. Ces crochets sont destinés uniquement à la gestion de câbles pendant l'expédition et ne doivent pas être utilisés pendant le processus de remplacement.

Retrait des cordons de recharge

Pour retirer les câbles de recharge, suivre les étapes suivantes :

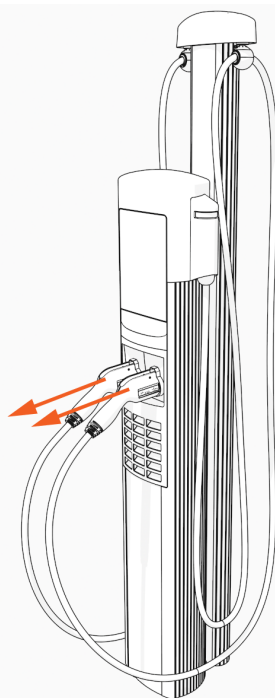
1. Utilisez votre carte ChargePoint ou l'application mobile pour réveiller la borne.



IMPORTANT : Si la borne n'est pas alimentée en électricité, contactez le propriétaire de la borne pour savoir quand le courant sera rétabli et discuter des prochaines étapes.

Si vous n'avez pas de compte Chargepoint, rendez-vous sur le site chargepoint.com/support, trouvez le numéro de l'assistance technique pour votre région et communiquez avec l'assistance ChargePoint.

2. Déverrouillez les câbles de recharge et posez-les avec précaution au sol.



3. Débranchez l'alimentation de la CP6000 à l'aide du panneau électrique.



DANGER : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE

- Avant toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.



LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES
BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

Retrait du module de commande et de communication (CCOM)

Pour retirer le module de commande et de communication, suivre les étapes suivantes :

1. Débranchez l'alimentation de la CP6000 à l'aide du panneau électrique.

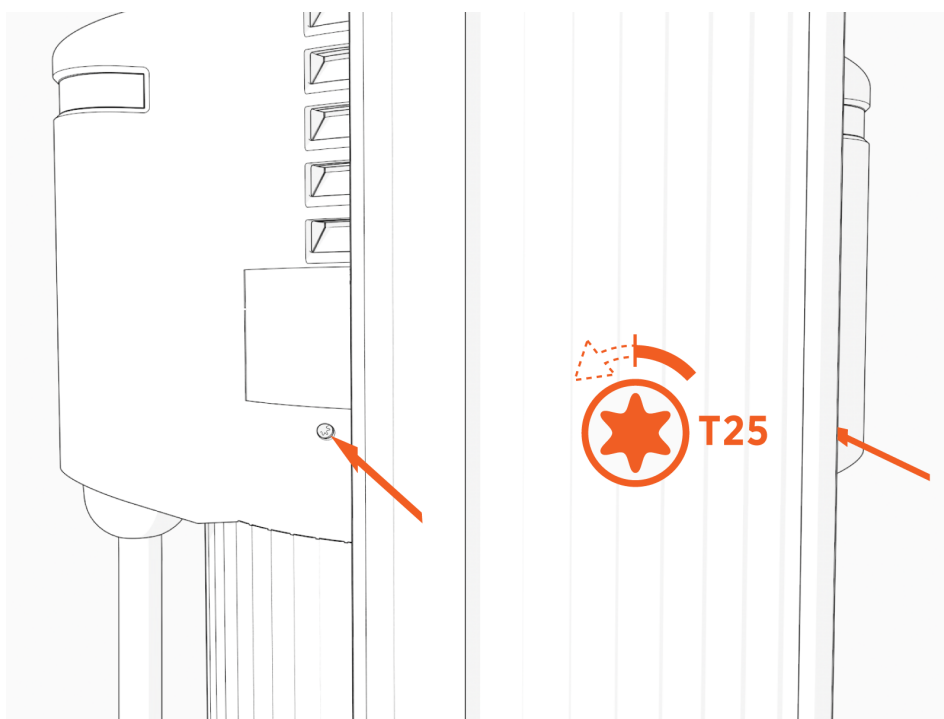
DANGER : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE



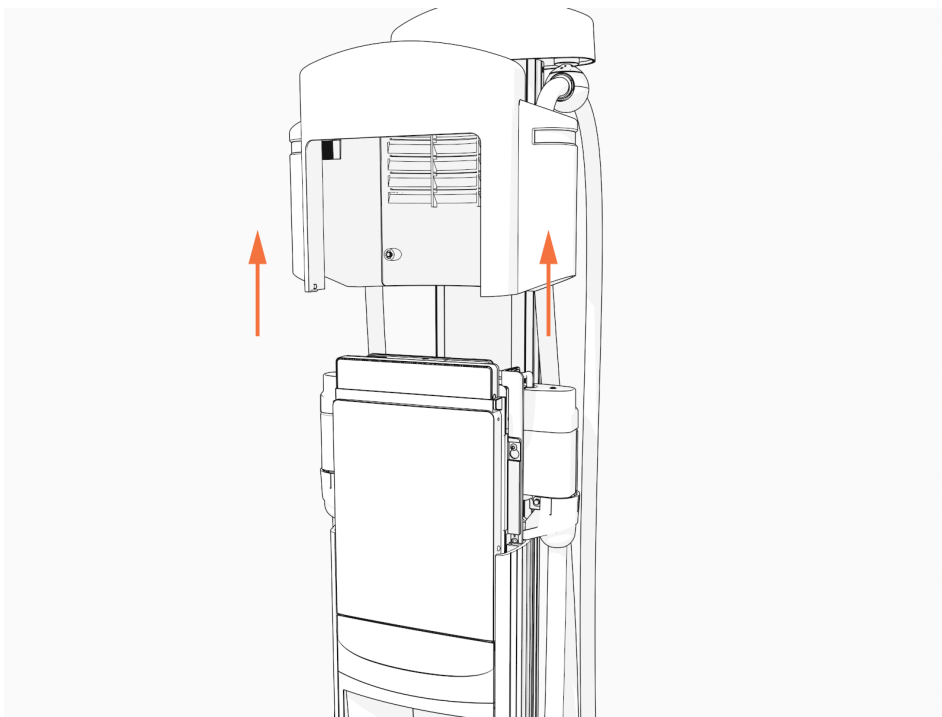
- Avant toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

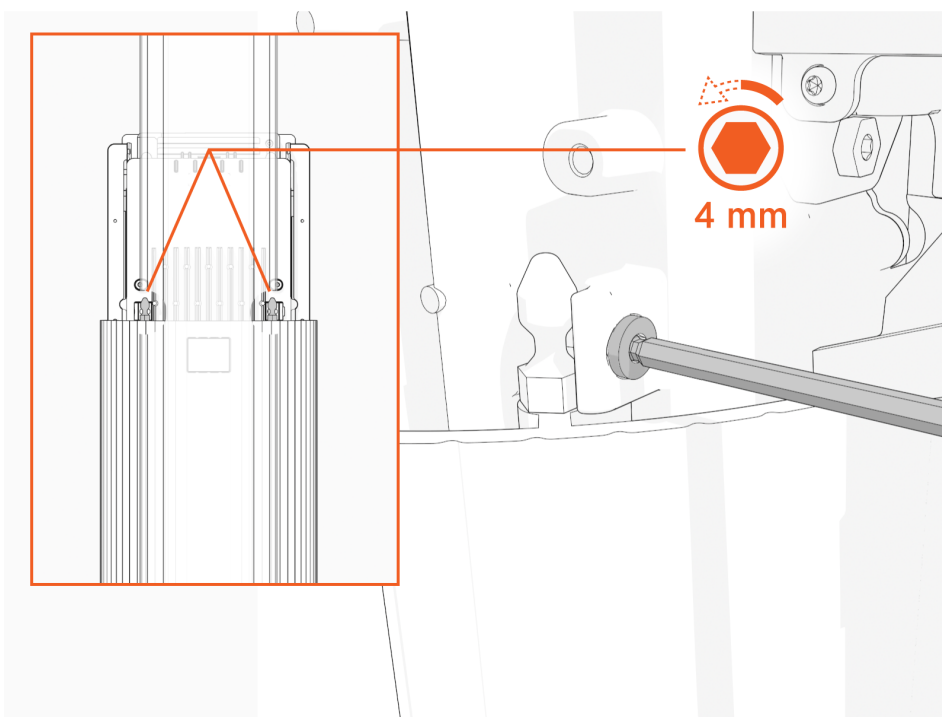
2. Utiliser la clé L pour desserrer deux vis captives fixant le capuchon supérieur.



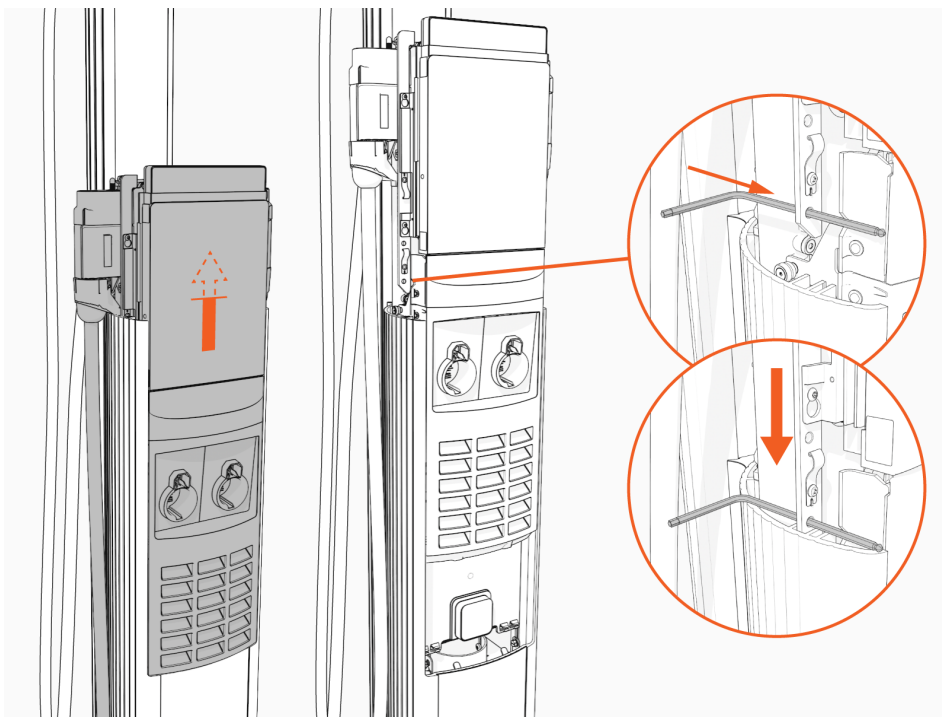
3. Retirez le couvercle supérieur.



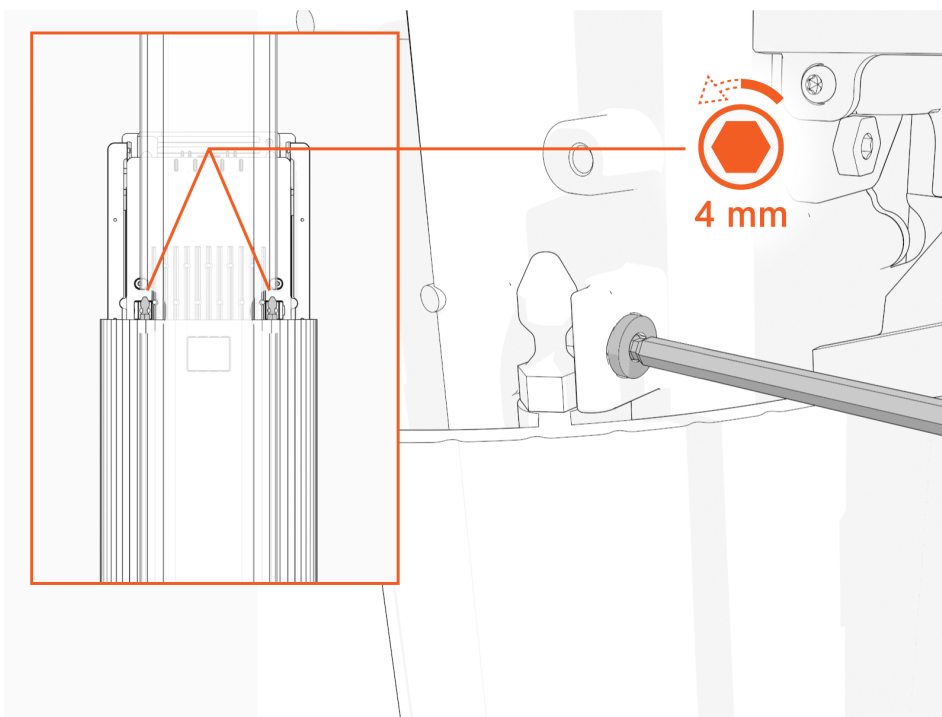
4. Utilisez la clé en L pour desserrer, mais sans les retirer, les vis fixant le module de tête.



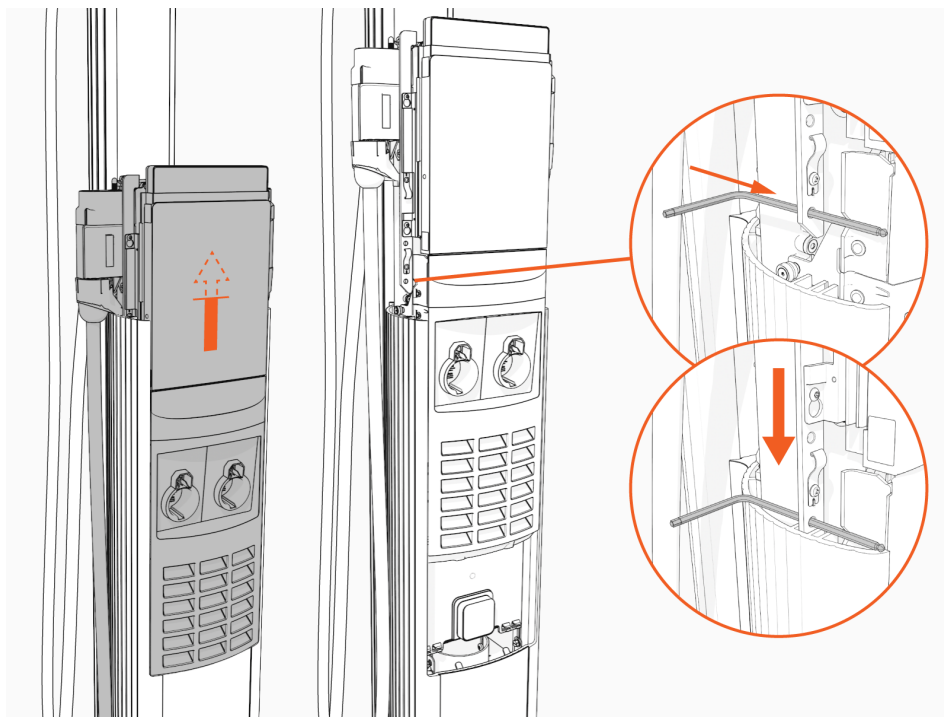
5. Levez le module de tête. Insérez une clé en L ou un tournevis dans le trou sur le côté du module de tête, pour maintenir le module de tête en position relevée.



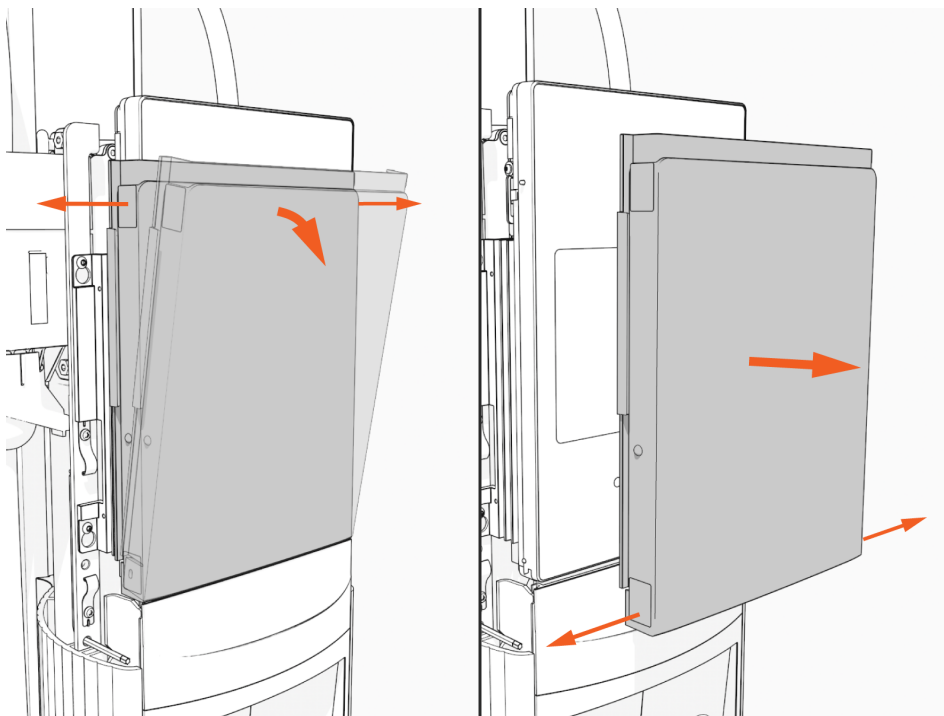
6. Utilisez la clé en L pour desserrer, mais sans les retirer, les vis fixant le module de tête.



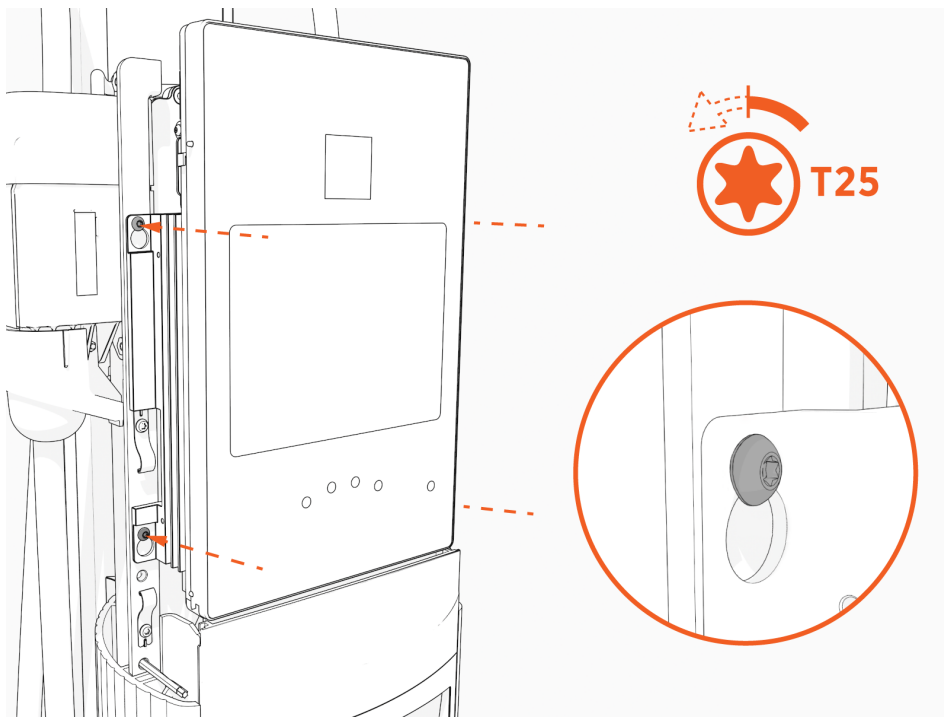
7. Levez le module de tête. Insérez une clé en L ou un tournevis dans le trou sur le côté du module de tête, pour maintenir le module de tête en position relevée.



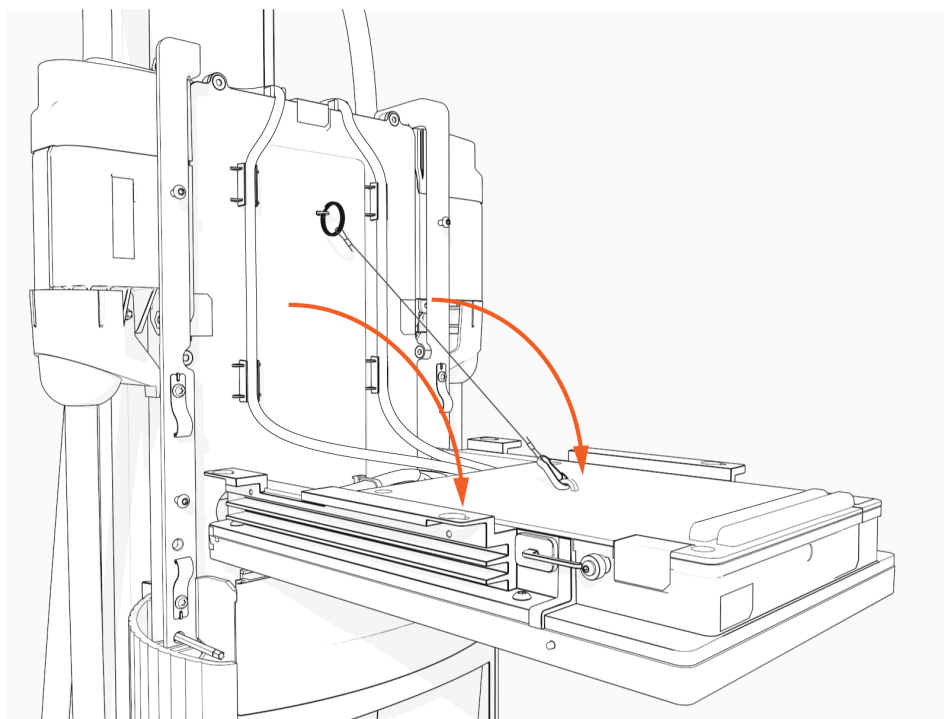
8. Détachez les bords du haut et du bas de la lentille avant et déposez-la doucement sur une surface rembourrée.



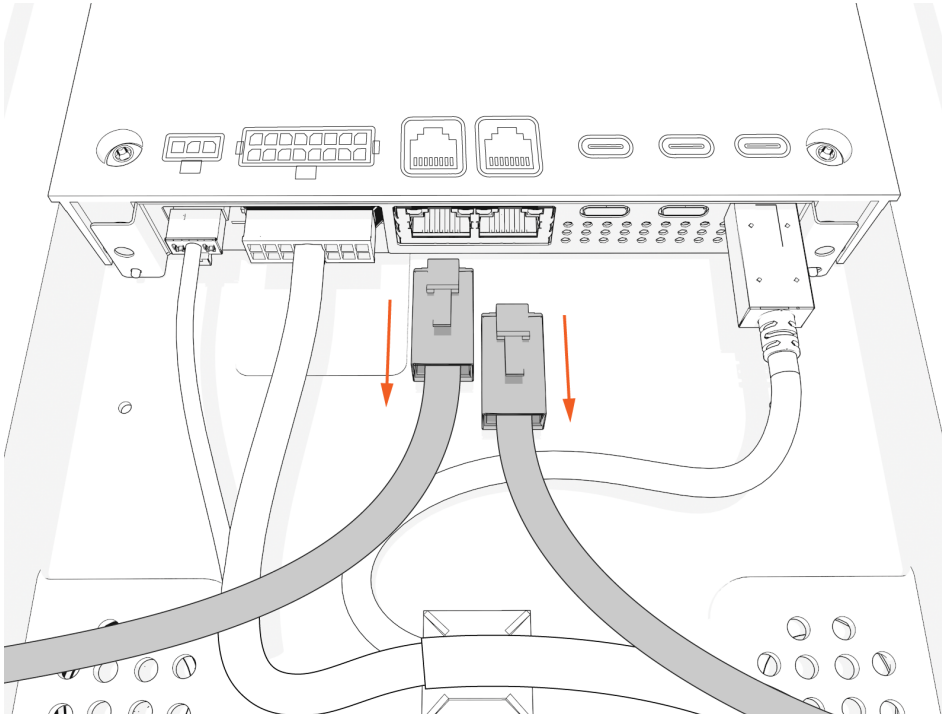
9. Desserrez, mais sans les retirer, les vis qui fixent l'unité CCOM au module de tête.



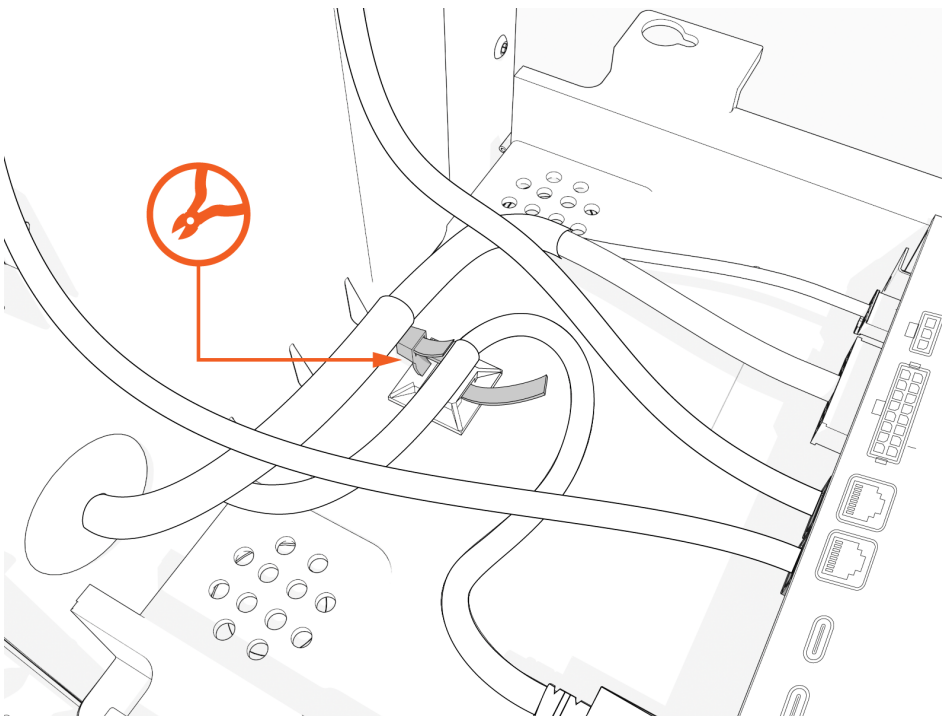
10. Soulevez l'unité CCOM et basculez-la pour la séparer du module de tête.
Le bord inférieur de l'unité CCOM repose sur le bord supérieur de la structure de support.



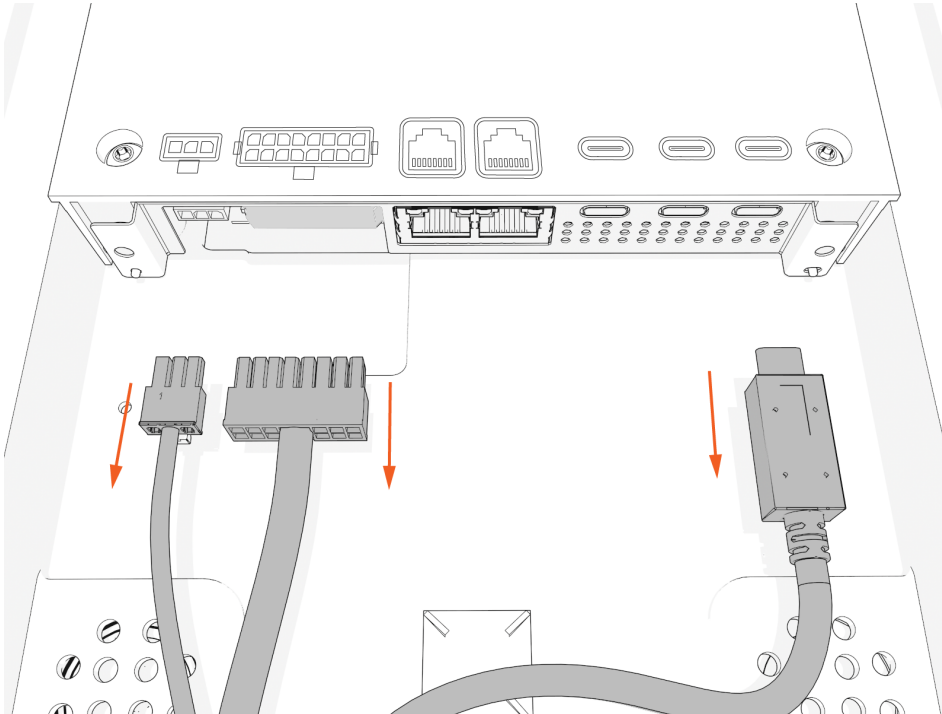
11. Débranchez les câbles Ethernet RJ45 de l'unité CCOM.



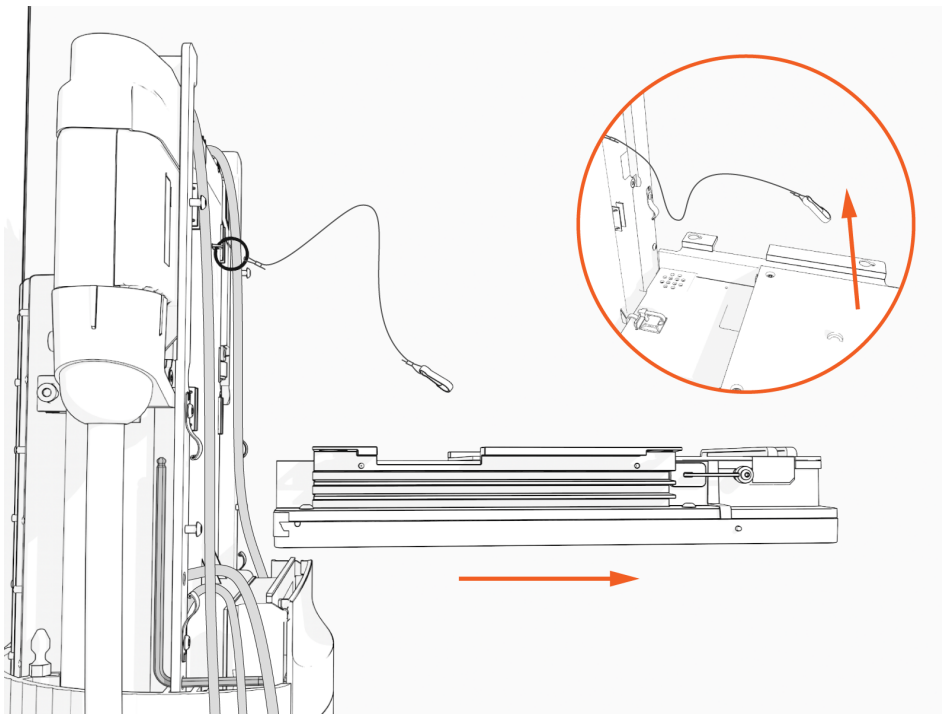
12. Coupez l'attache autobloquante qui fixe le câble USB-C, le cas échéant.



13. Débranchez les câbles CA basse tension et USB-C.



14. Détachez le crochet et la sangle, retirez l'unité CCOM et mettez cette dernière de côté.



Composants FRU

Le lecteur de puce EMV FRU contient le lecteur de puce avec un câble pour la connexion au CP6000.



NOTE:

Cette FRU remplace un module de lecteur de puce seul et est destinée à être utilisée sur une borne de recharge équipée d'un lecteur de puce EMV.



Remplacer le lecteur de puce



NOTE:

Les instructions suivantes de cette section sont applicables uniquement aux bornes CP6000 avec un ensemble de châssis de support qui est doté d'un trou de raccordement intégré (pour le câble USB-C) pour accueillir le lecteur de puce (FRU).

Retirer le module de lecteur de puce

Pour retirer le module de lecteur de puce, suivre les étapes suivantes :

1. Retirez le couvercle avant du module de lecteur de puce.

(a) Cache avant



2. Retirez le câble USB-C à travers le trou de raccordement pour retirer le module de lecteur de puce.



NOTE:

Poussez le raccord vers le bas pour le desserrer, puis tirez le câble USB-C vers le bas à travers le trou.

(a) Trou de raccordement

(b) Câble USB-C



Installer un nouveau module de lecteur de puce

Pour installer un nouveau module de lecteur de puce, suivre les étapes suivantes :

Installer le couvercle avant et le câble USB-C

Pour installer un nouveau couvercle avant et un nouveau câble USB-C, suivre les étapes suivantes :

1. Insérez le câble USB-C (du nouveau module de lecteur de puce) à travers le trou de raccordement.



2. Tirez le câble vers le haut jusqu'à ce que le raccord atteigne le trou. Poussez ensuite le raccord vers le haut jusqu'à ce qu'il soit entièrement installé dans le trou.



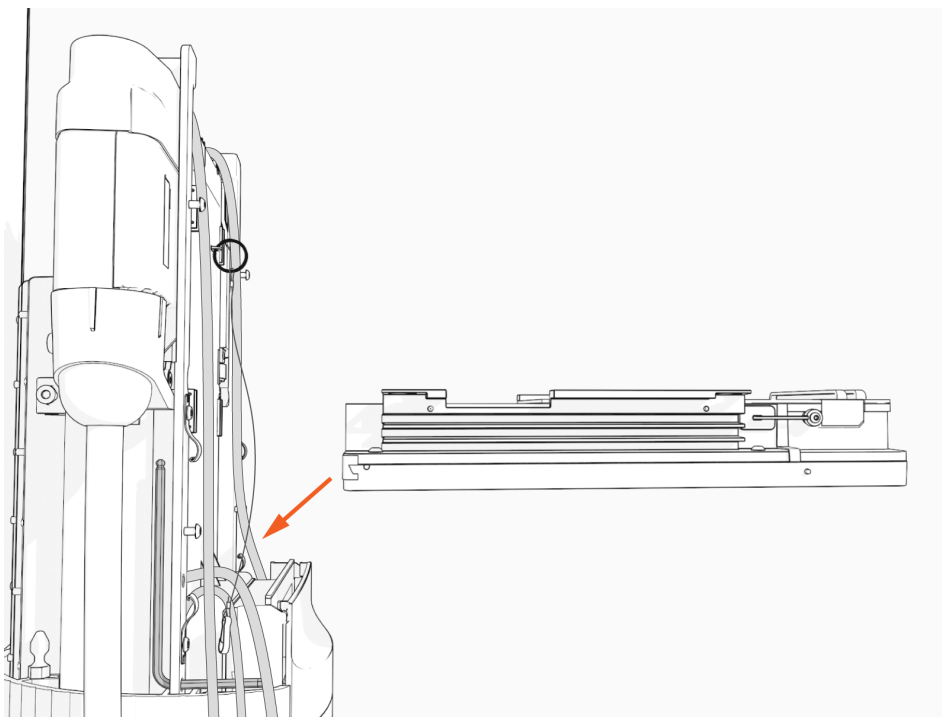
3. Fixez le couvercle avant en le faisant glisser sur le châssis jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



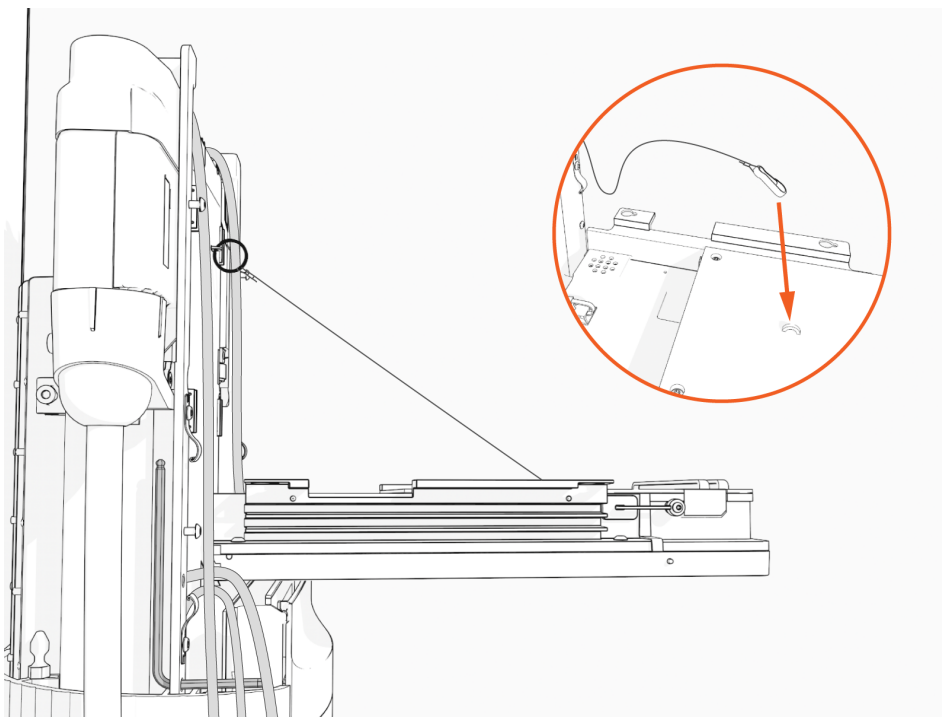
Réinstaller le CCOM

Pour réinstaller le CCOM, suivre les étapes suivantes :

1. Placez l'unité CCOM sur le bord inférieur de la structure de support.



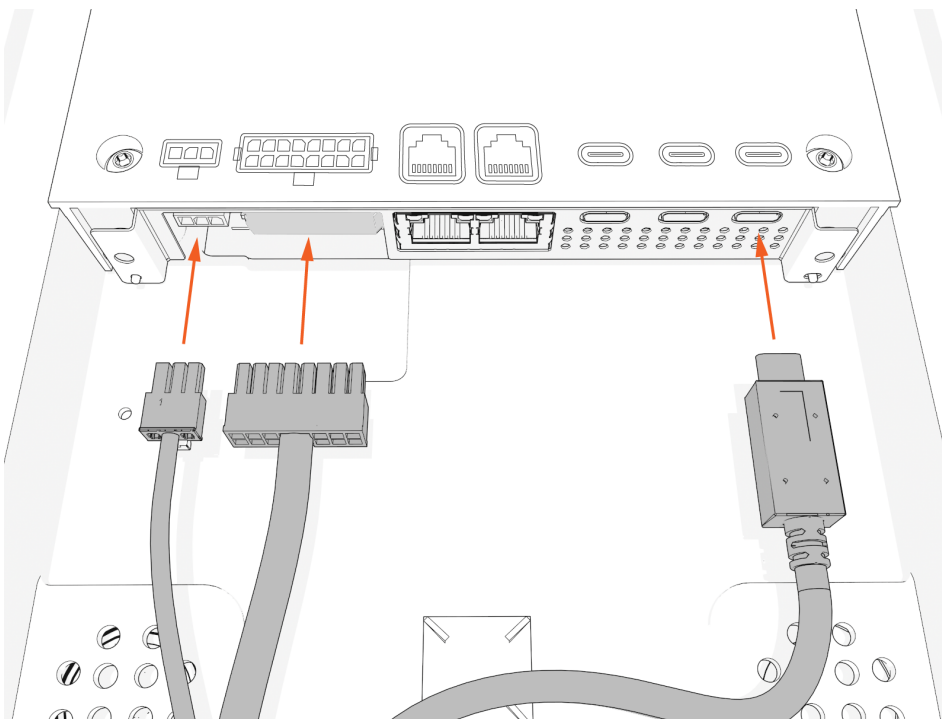
2. Connectez le crochet et la sangle.



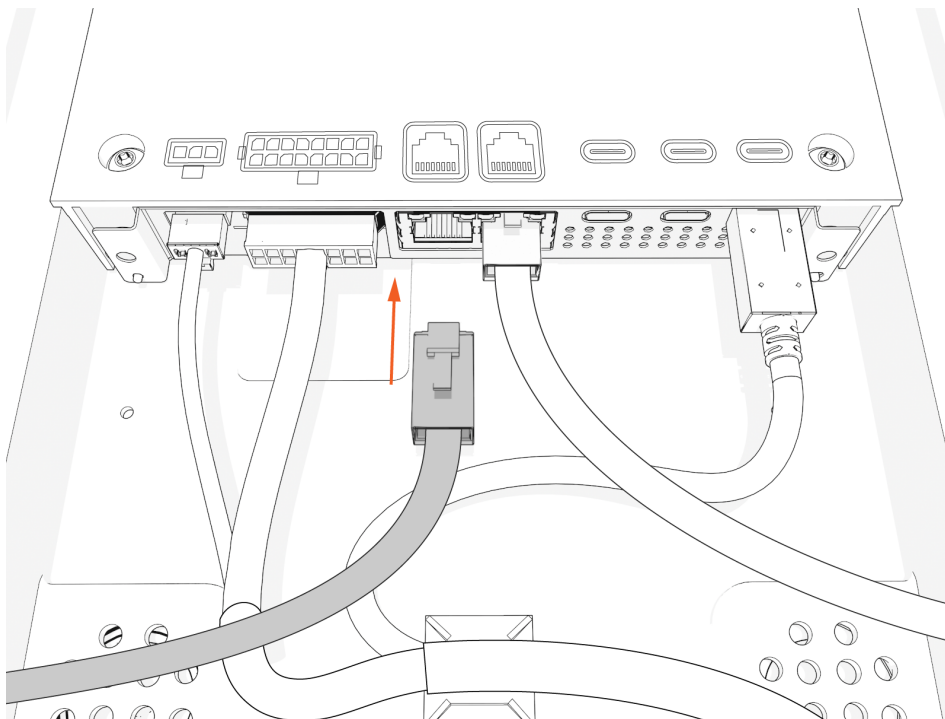
Brancher les câbles

Pour connecter les câbles, suivre les étapes suivantes :

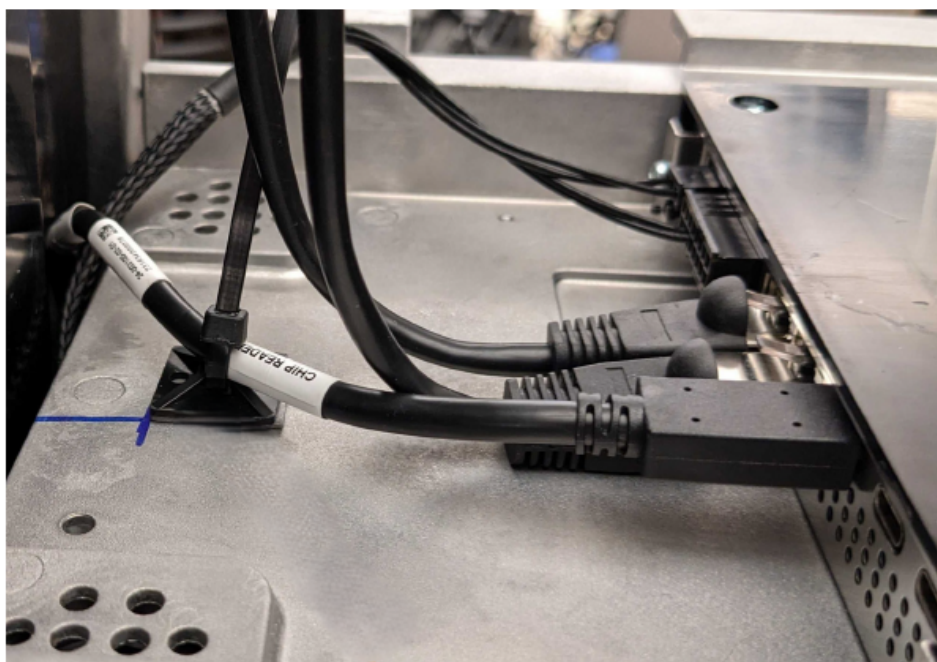
1. Branchez les câbles de signal et d'alimentation basse tension.



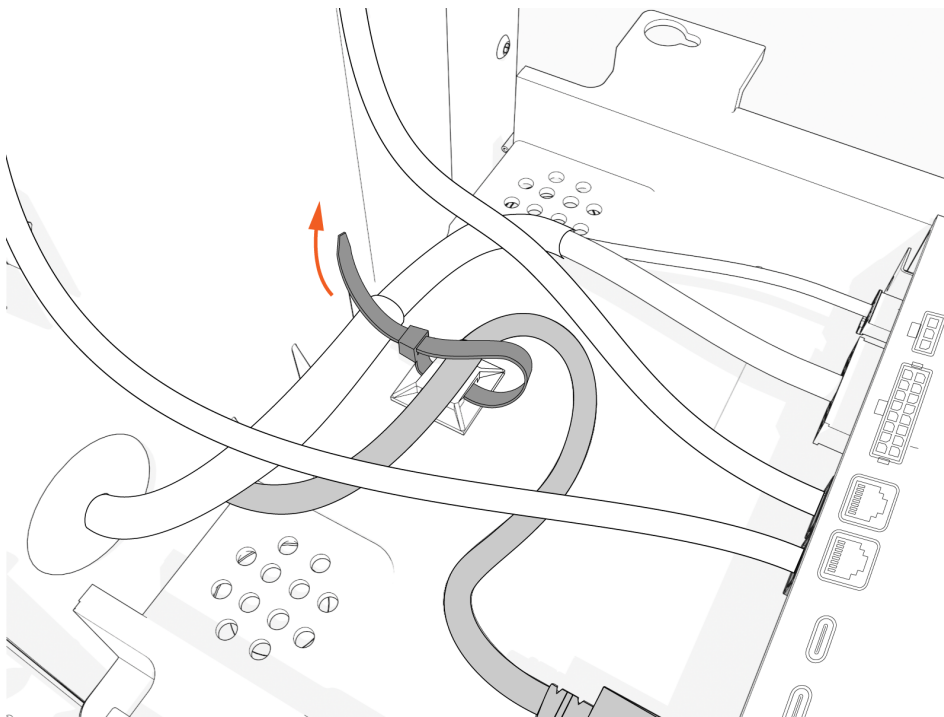
2. Branchez les câbles Ethernet RJ45 de l'assemblage de câble intelligent à la base de l'unité CCOM.



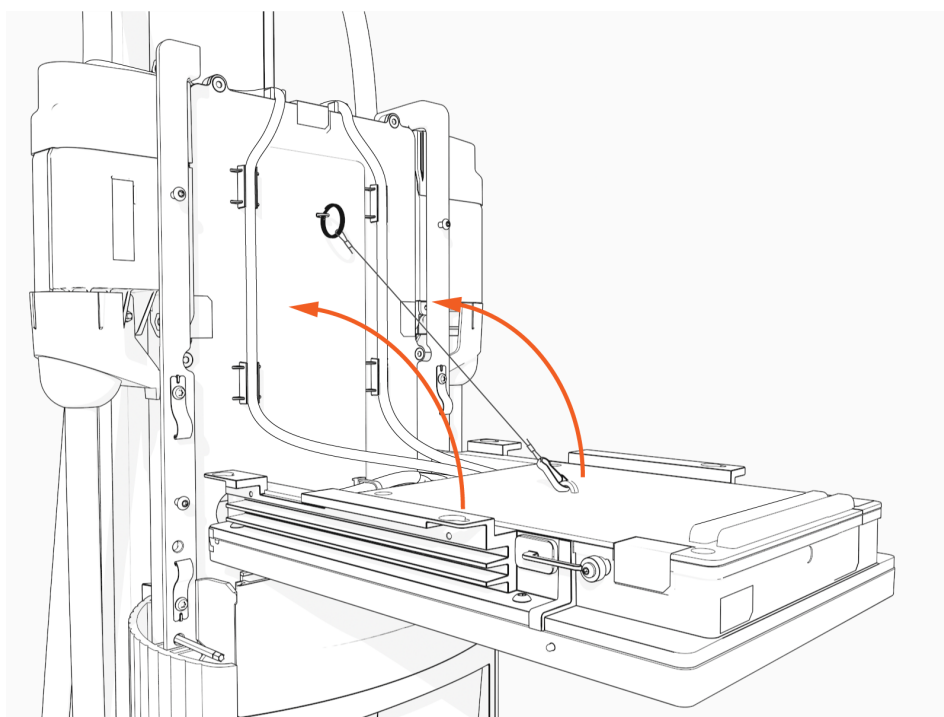
3. Branchez le nouveau câble USB-C du module de lecteur de puce à l'un des ports USB-C.



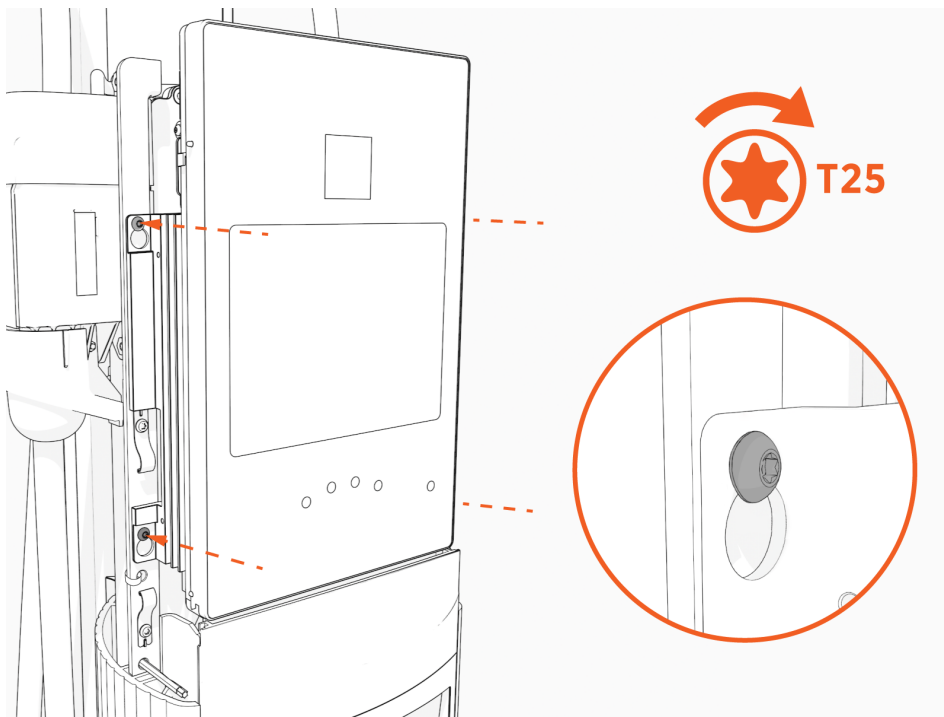
-
4. Utilisez une attache autobloquante pour fixer le câble USB-C.



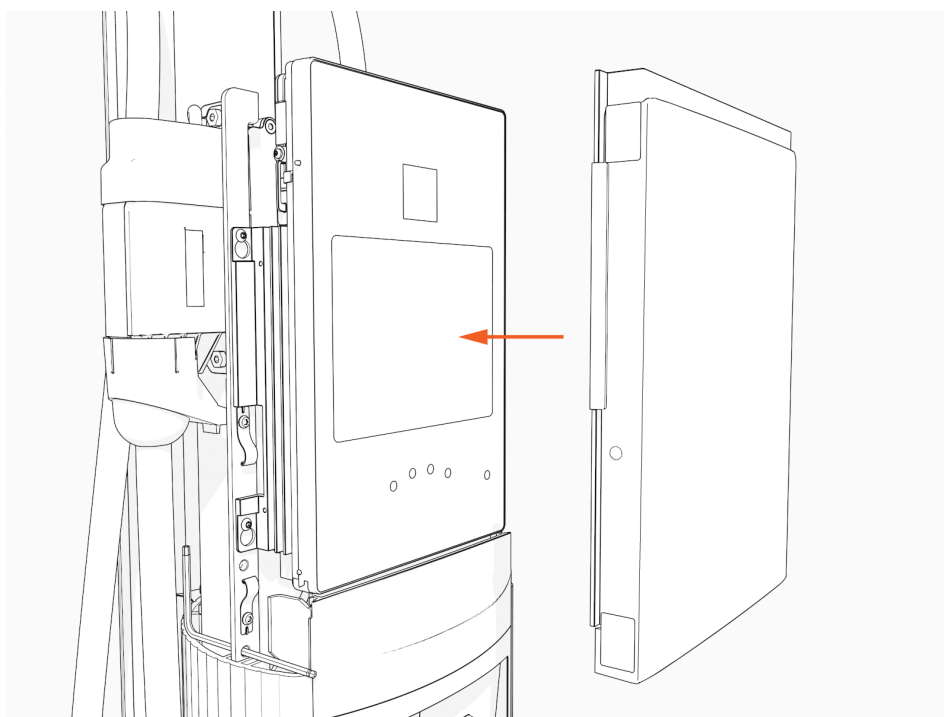
5. Relevez l'unité CCOM et remettez-la en place sur le module de tête.



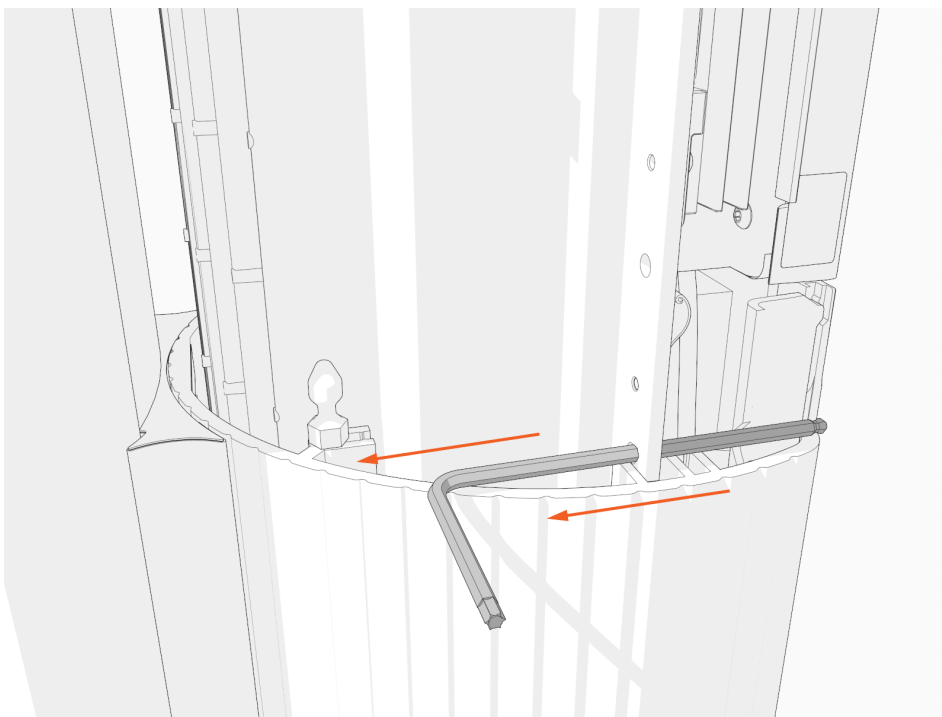
6. Utilisez quatre vis pour fixer l'unité CCOM. Serrez les vis à un couple de 1,7 Nm (15 po-lb).



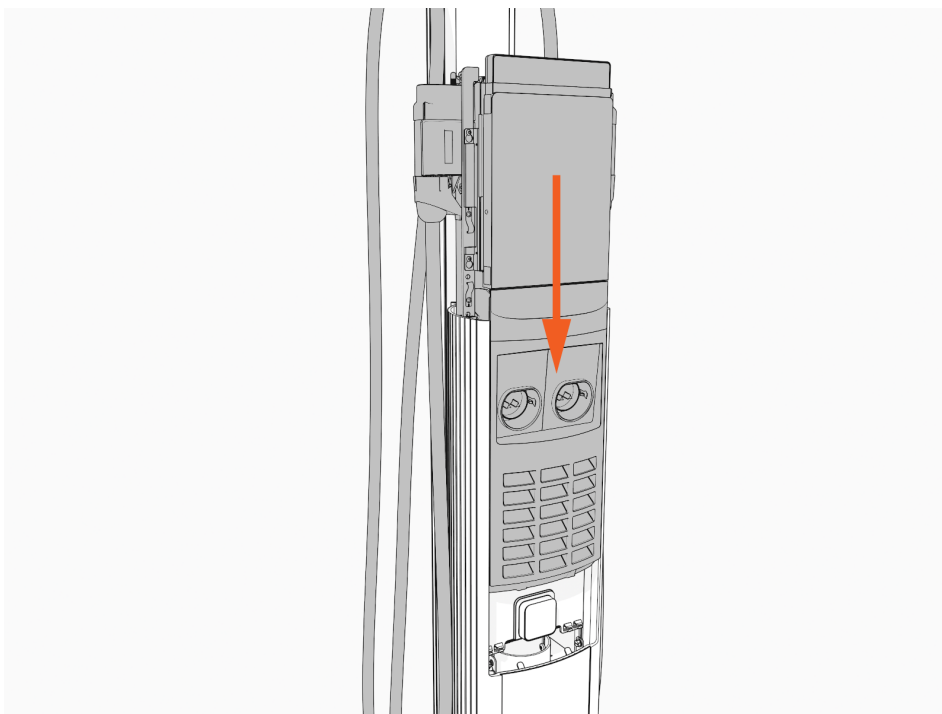
7. Faites rentrer les bords inférieurs et supérieurs de la lentille avant sur le module de tête.



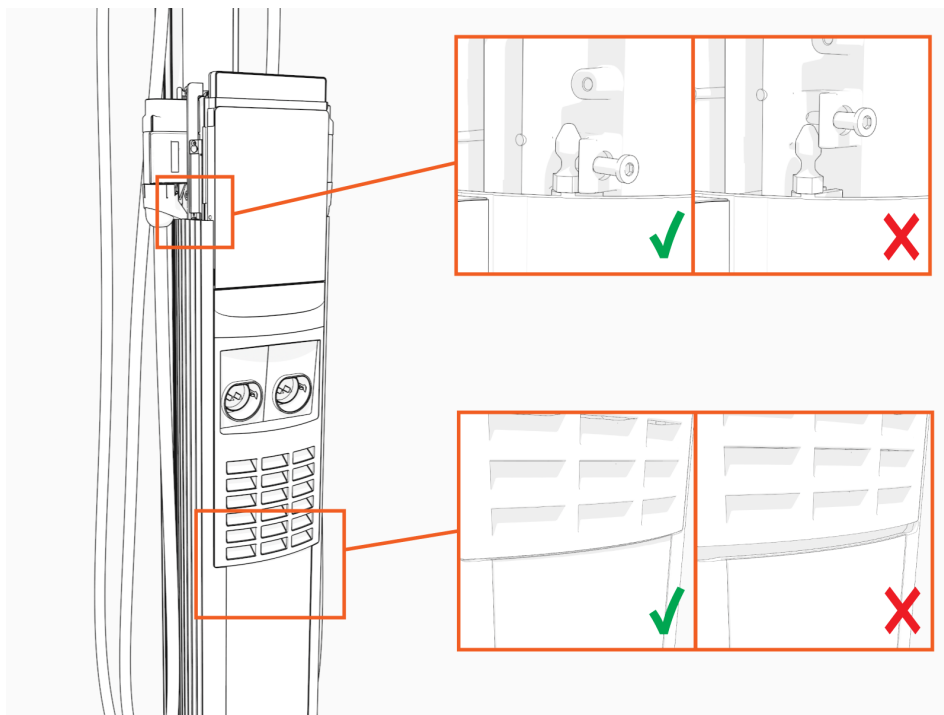
8. Retirez la clé en L.



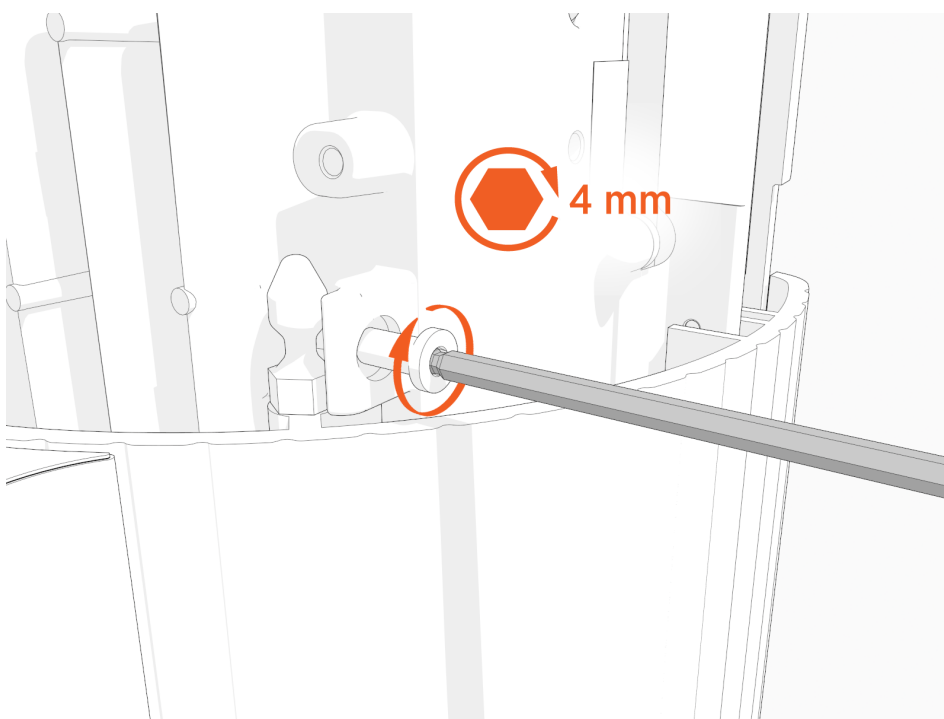
9. Faites glisser le module de tête jusqu'au fond dans le boîtier du socle.



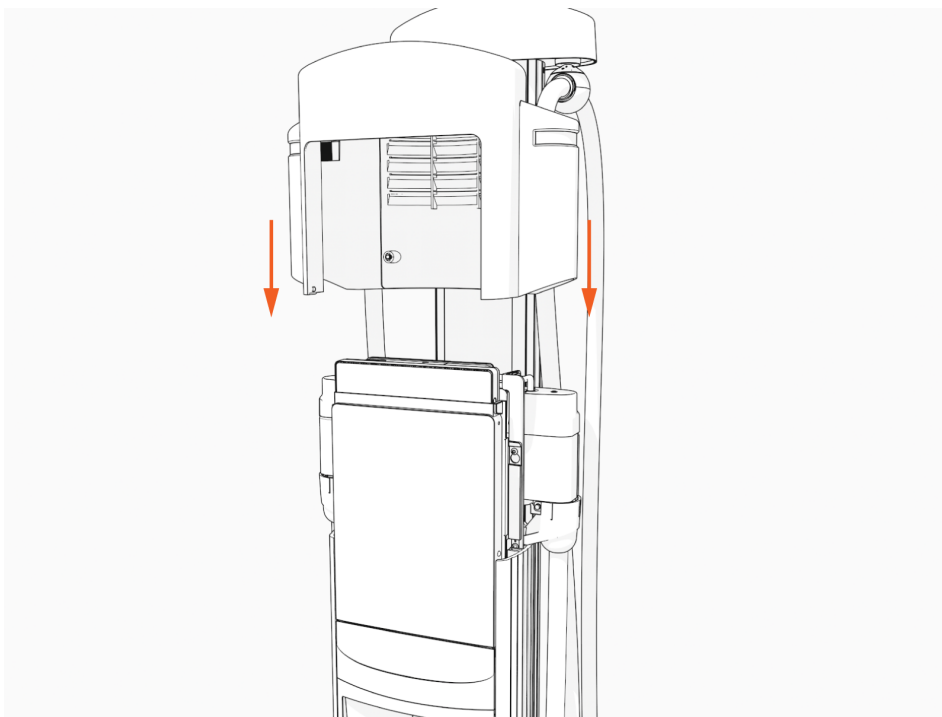
10. Assurez-vous que le module de tête est bien en place.



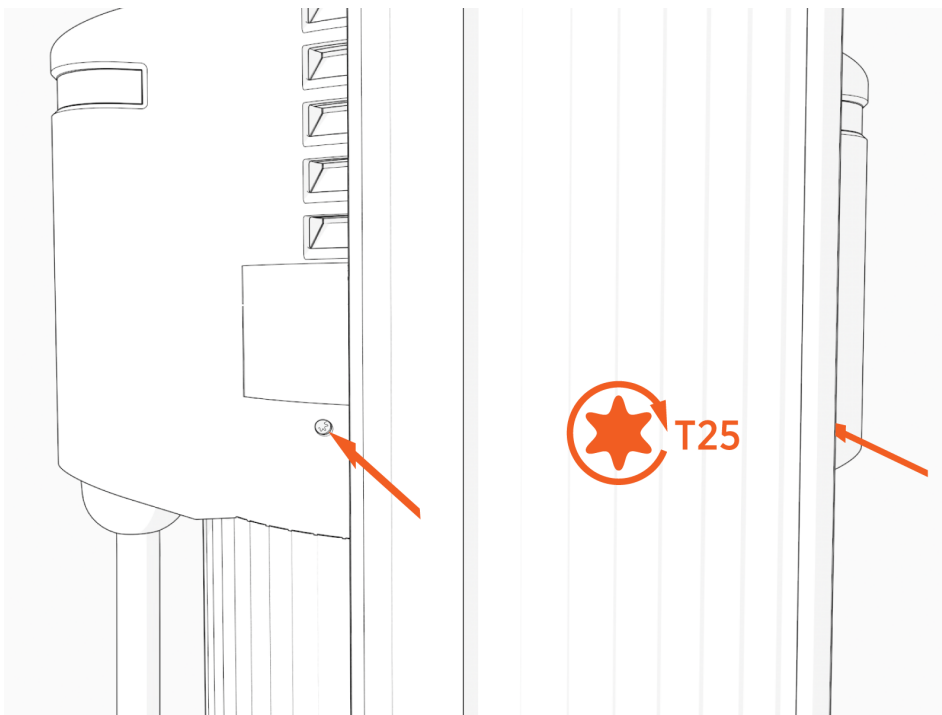
11. À l'aide de la clé en L, serrez les deux vis.



12. Faire glisser le capuchon supérieur sur le module de tête, en l'ajustant si nécessaire pour dégager les câbles de recharge, jusqu'à ce qu'il s'adapte.



13. Serrez les deux vis captives à 1,1 Nm (10 lb-po).



14. À l'aide du panneau électrique, mettez la borne sous tension.

Une ou les deux lumières de port à DEL apparaissent rouges jusqu'à ce que les erreurs de verrouillage soient levées.



IMPORTANT : Si la borne ne se met pas sous tension, débranchez l'alimentation de la CP6000 et assurez-vous que le module de tête est bien installé.

Information sur la garantie limitée et l'exclusion de garantie limitée

La garantie limitée émise pour votre borne de recharge est assujettie à certaines exceptions et exclusions. Par exemple, le fait d'utiliser, d'installer ou de modifier la borne de recharge ChargePoint® d'une façon autre que celles prévues par le fabricant de la borne de recharge ChargePoint® aura pour effet d'annuler la garantie limitée. Vous devez lire la garantie limitée et vous familiariser avec ses modalités. Autre que la garantie limitée, les produits ChargePoint sont fournis « TELS QUELS », et ChargePoint, Inc. et ses distributeurs déclinent expressément toutes les garanties implicites, y compris toute garantie de conception, de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier et de non-contrefaçon, dans les limites prévues par la loi.

Limitation de responsabilité

CHARGEPOINT DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, IMPRÉVUS, PARTICULIERS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTES DE PROFITS, LA PERTE D'ACTIVITÉS, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE D'UTILISATION OU LES COÛTS DE COUVERTURE ENGAGÉS, RÉSULTANTS OU RELATIFS À VOTRE ACHAT OU UTILISATION OU INCAPACITÉ D'UTILISATION DE LA BORNE DE RECHARGE, EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DANS UNE ACTION CONTRACTUELLE, DE STRICTE RESPONSABILITÉ OU DÉLICTELLE (NOTAMMENT LA NÉGLIGENCE) OU THÉORIE LÉGALE OU ÉQUITABLE, MÊME SI CHARGEPOINT A PRIS CONNAISSANCE OU AURAIT DÛ PRENDRE CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE DE CHARGEPOINT POUR TOUTES LES RÉCLAMATIONS LIÉES À LA BORNE DE RECHARGE NE DOIT PAS DÉPASSER LE PRIX PAYÉ POUR LA BORNE DE RECHARGE. LES LIMITATIONS EXPOSÉES ICI VISENT À LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE CHARGEPOINT ET S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS INDIQUÉ FAIT DÉFAUT À SA VOCATION ESSENTIELLE.

Déclaration de conformité FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour les appareils numériques de Classe A en accord avec l'Article 15 de la réglementation FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles susceptibles de se produire lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence qui peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement en zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nuisibles. Dans ce cas, vous devrez résoudre ces problèmes à vos frais.

Important : tout changement ou modification apporté à ce produit non expressément approuvé par ChargePoint, Inc., est susceptible d'affecter la conformité aux exigences en matière de compatibilité électromagnétique et d'annuler votre droit d'utiliser ce produit.

Exposition à l'énergie radiofréquence : la puissance de sortie émise par le modem cellulaire (en option) et la radio 802.11 b/g/n de cet appareil est inférieure aux limites de la FCC sur l'exposition aux fréquences radio prévues pour l'équipement non contrôlé. L'antenne de ce produit, utilisée dans des conditions normales, se trouve à au moins 20 cm du corps de l'utilisateur. Cet appareil ne doit pas être installé ou utilisé en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur du fabricant, sous réserve des conditions de conformité de la FCC.

ISDE (anciennement Industrie Canada)

This device complies with the licence-exempt RSS standard(s) of Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Cet appareil est conforme aux flux RSS exemptés de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de compromettre son fonctionnement.

Radiation Exposure Statement: This equipment complies with the IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

Énoncé d'exposition aux rayonnements: Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ioniques RSS-102 Pour un environnement incontrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Reportez-vous à la section FCC/ISDE.

Étiquettes de conformité de la FCC et d'IC

Visitez chargepoint.com/labels