



CP6000

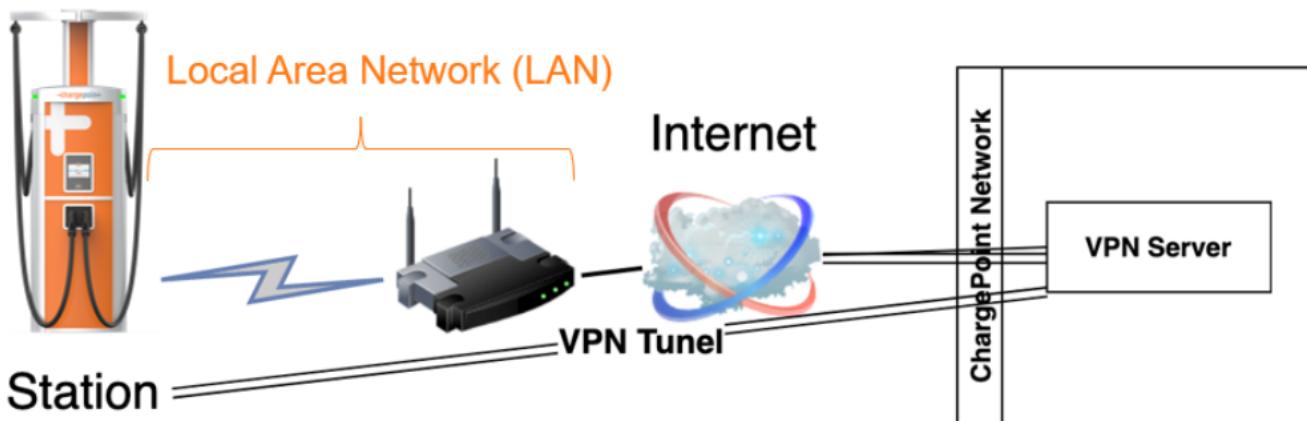
Configuration réseau pour la connectivité Ethernet et VPN

Contenu

1 Introduction	1
Clause de non-responsabilité	1
Matériel requis	1
Définitions	2
Comment utiliser ce guide	2
2 Installation et configuration	3
Vérifications de préinstallation	3
Vérifier la version du microprogramme de la borne	4
3 Dépanner la connectivité Ethernet	5

Introduction 1

Ce document explique comment la borne est connectée au cloud et aux autres entités du réseau lorsque le câble Ethernet est utilisé. La borne de recharge se connecte au routeur via le câble Ethernet. À partir du routeur, la connectivité est établie entre la borne de recharge et le serveur VPN ChargePoint sur le réseau public, via un tunnel VPN. Étant donné que le trafic passe par le réseau public, le tunnel garantit que le trafic est chiffré. Lorsque la connexion est établie entre la borne et le serveur ChargePoint, tous les nœuds ChargePoint doivent être accessibles depuis la borne.



Clause de non-responsabilité

ChargePoint n'autorise pas la rétroadaptation de la connectivité Ethernet sur les bornes existantes en raison de problèmes de compatibilité avec l'accessoire USB vers Ethernet. Un hôte de site est tenu d'acheter un nouveau matériel de borne de recharge ou de demander une approbation extraordinaire à l'équipe de gestion des produits ChargePoint si une rétroadaptation est nécessaire.

Matériel requis

- Ordinateur portable Windows avec un port Ethernet RJ45.
- Câble Ethernet

Définitions

- **VPN** : réseau privé virtuel
- **Borne** : fait référence à la borne CP6000.
- **Serveur VPN** : fait référence au serveur VPN de ChargePoint.
- **Client VPN** : fait référence au client exécuté sur la borne CP6000.
- **IP** : protocole Internet

Comment utiliser ce guide

Une fois les contrôles de préinstallation terminés, le technicien doit effectuer les étapes suivantes :

1. Reportez-vous au [Guide d'installation CP6000 EU](#) pour installer physiquement le module de terrain USB-à-Ethernet.
2. Vérifier la version du microprogramme de la borne.
3. Utilisez l'application d'installation pour configurer le CP6000 pour la connectivité Ethernet.

Si la borne de recharge ne parvient pas à se connecter au réseau après l'installation de l'adaptateur Ethernet, reportez-vous à la section [Dépanner la connectivité Ethernet](#) pour les étapes de dépannage.

Installation et configuration 2

Vérifications de préinstallation

Effectuez les étapes suivantes sur un ordinateur portable Windows pour vérifier la connectivité au serveur VPN :

1. À l'aide du câble Ethernet destiné à la borne (ou sinon un câble connecté au routeur du site), branchez-le dans le connecteur RJ45 de l'ordinateur portable.
2. Ouvrez l'invite de commande et saisissez : ipconfig.
3. Vérifiez si l'adaptateur Ethernet dispose d'une adresse IP comme suit :

```
Ethernet adapter Ethernet 2:  
Connection-specific DNS Suffix . . .  
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::4397:bee8:a29e:b2dd%74  
IPv4 Address . . . . . : 172.16.98.88  
Subnet Mask . . . . . : 255.255.254.0  
Default Gateway . . . . . : 172.16.98.1
```

4. Si une adresse IP est attribuée (par exemple, 172.16.98.88), cela indique que l'ordinateur portable est connecté avec succès au routeur.
5. Si aucune adresse IP n'est attribuée, cela indique un problème de connectivité. Contactez l'administrateur réseau ou système pour obtenir de l'aide.

```
Ethernet adapter Bluetooth Network Connection:  
Media State . . . . . : Media disconnected  
Connection-specific DNS Suffix . . .
```

6. Vérifiez la résolution du serveur VPN. Dans l'invite de commande, exécutez la commande nslookup appropriée en fonction de votre région.
 - a. **Europe et Royaume-Uni** : « nslookup vpn.eu.prod.chargepointnetwork.net »

-
7. Si l'URL du point de terminaison du serveur VPN peut être résolue par le serveur DNS, la sortie affiche l'adresse IP du serveur VPN.

```
CP-US-JJX5R7GQQ2 ~ % nslookup vpn.eu.prod.chargepoint.com
Server: 2001:558:feed::1
Address: 2001:558:feed::1#53

Non-authoritative answer:
vpn.eu.prod.chargepoint.com canonical name = default-us.chargepoint.com.
default-us.chargepoint.com canonical name = default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net.
Name: default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.21.81
Name: default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.20.81
```

8. Si l'URL du serveur VPN ne peut pas être résolue, la commande échouera, comme le montre l'image ci-dessous. Contactez l'administrateur réseau ou système pour obtenir de l'aide.

```
C:\Users\Loaner>nslookup vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net
Server: dns.google
Address: 8.8.8.8

*** dns.google can't find vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net: Non-existent domain
```

Vérifier la version du microprogramme de la borne

Pour vérifier la version du microprogramme de la borne de recharge :

1. Cliquez sur l'icône « ? » située en bas à droite de l'affichage.
2. Sélectionnez le symbole de l'**engrenage** en bas à droite du menu.
3. Sélectionnez l'option **À propos**.

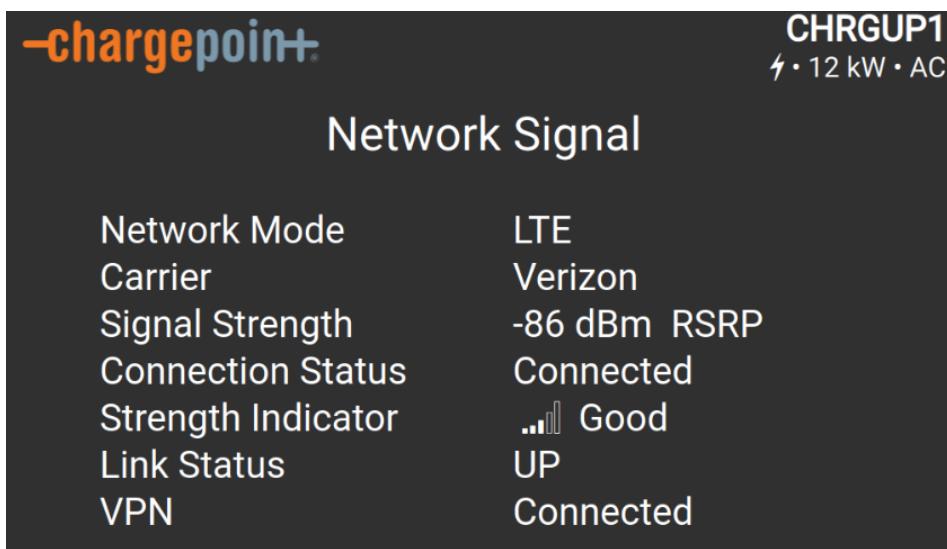
Si la version du microprogramme est inférieure à celle répertoriée ci-dessous, la connectivité Ethernet ne peut pas être activée. Veuillez contacter ChargePoint pour obtenir de l'aide.

- CP6000 : 2024.03.00.428

Dépanner la connectivité Ethernet 3

Pour vérifier l'état de la connectivité de la borne, suivez les étapes suivantes :

1. Naviguez vers la page **Signal réseau**.
2. Cliquez sur l'icône « ? » située en bas à droite de l'écran.
3. Sélectionnez l'icône de l'**engrenage** en bas à droite du menu.
4. Sélectionnez l'option **Signal réseau**.



État du lien

- UP : indique que le connecteur Ethernet dispose d'une adresse IP et que la connectivité avec le routeur est établie.
- DOWN : indique que la liaison Ethernet ne dispose pas d'une adresse IP.

VPN

- Connecté : indique que la borne est connectée au serveur VPN.
- Déconnecté : indique que la borne de recharge n'est pas en mesure de se connecter au serveur VPN.

État de la connexion

- Connecté : indique que la borne de recharge est connectée au Cloud.
- Déconnecté : indique que la borne de recharge n'est pas en mesure de se connecter au Cloud.

État du lien	VPN	Signification	Étapes de débogage
Bas	Non connecté	Problème de connexion Ethernet physique	<p>La borne de recharge est incapable d'établir une connexion physique au routeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez auprès de l'administrateur réseau la présence de tout câblage lâche ou endommagé. • Pour réinitialiser la borne de recharge, débranchez le disjoncteur pendant 30 secondes. • Répétez les étapes décrites dans la section Dépanner la connectivité Ethernet.
Haut	Déconnecté	Le client VPN sur la borne de recharge n'est pas en mesure de se connecter au serveur VPN.	<p>Il peut y avoir plusieurs causes à cela :</p> <p>Échec de la résolution DNS :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que votre ordinateur portable peut résoudre le point de terminaison du serveur VPN en suivant le Dépanner la connectivité Ethernet. <p>Restrictions du pare-feu :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si le DNS se résout avec succès, consultez l'administrateur réseau pour vérifier si les règles du pare-feu bloquent la connexion. <p>Pas de connectivité réseau de la borne de recharge au réseau public :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez auprès de l'administrateur réseau. <p>La borne de recharge doit se connecter aux ports suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilisation : HTTPS, Protocole : TCP, Port : 443 • Utilisation : NTP, Protocole : UDP, Port : 123 • Utilisation : VPN, protocole : TCP, connecteurs : 52007, 52017 <p>Reportez-vous au Formulaire de qualification du site pour plus de détails.</p>
Haut	Connecté	Une connexion Ethernet est établie et le client VPN de la borne est connecté au serveur VPN ChargePoint.	<p>Si des problèmes de connectivité réseau persistent,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contactez le service client ChargePoint.

Informations sur la garantie limitée et l'exclusion de garantie

La garantie limitée que vous avez reçue avec votre borne de recharge est soumise à certaines exceptions et exclusions. Par exemple, l'utilisation ou l'installation de votre borne de recharge ChargePoint®, ou toute modification apportée à la borne ChargePoint® s'avérant contraire au but initial annulera la garantie limitée. Vous devez vérifier votre garantie limitée et vous familiariser avec les conditions mentionnées. À l'exception de toute garantie limitée de ce type, les produits ChargePoint sont fournis « EN L'ÉTAT » et ChargePoint, Inc. et ses distributeurs déclinent expressément toutes les garanties implicites, notamment toute garantie relative à la conception, la commercialisation, la pertinence à des fins particulières et la non-violation de droits, dans les limites autorisées par la loi.

Limitation de responsabilité

CHARGEPOINT DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, IMPRÉVUS, PARTICULIERS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, PERTES DE PROFITS, PERTE D'ACTIVITÉS, PERTE DE DONNÉES, PERTE D'UTILISATION OU COÛTS DE COUVERTURE ENGAGÉS, RÉSULTANTS OU RELATIFS À VOTRE ACHAT OU UTILISATION OU INCAPACITÉ D'UTILISATION DE LA BORNE DE RECHARGE, EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DANS UNE ACTION CONTRACTUELLE, DE STRICTE RESPONSABILITÉ OU DÉLICTUELLE (NOTAMMENT LA NÉGLIGENCE) OU THÉORIE LÉGALE OU ÉQUITABLE, MÊME SI CHARGEPOINT A PRIS CONNAISSANCE OU AURAIT DÛ PRENDRE CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN TOUT ÉTAT DE CAUSE, LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE DE CHARGEPOINT POUR TOUTE REVENDICATION, QUELLE QU'ELLE SOIT, RELATIVE À LA BORNE DE RECHARGE NE DÉPASSERA PAS LE PRIX PAYÉ POUR LA BORNE DE RECHARGE. LES LIMITATIONS PRÉVUES AUX PRÉSENTES VISENT À LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE CHARGEPOINT ET S'APPLIQUENT MÊME EN CAS DE MANQUEMENT À L'OBJET ESSENTIEL DE QUELQUE RECOURS LIMITÉ QUE CE SOIT.



chargepoint.com/support