

ChargePoint CP6000

Borne de recharge du réseau

Guide d'entretien



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS



AVERTISSEMENT : Ce manuel contient des instructions importantes pour le système Home Flex. Lorsque vous utilisez des produits électriques, prenez toujours les précautions de base, y compris celles indiquées ci-dessous :

1. **Lisez et suivez tous les avertissements et instructions avant l'entretien, l'installation ou l'utilisation de la borne de recharge ChargePoint®.** Procédez à l'installation et à l'utilisation conformément aux instructions. Tout manquement à cette instruction peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels, et annule la garantie limitée.

2. **Instructions applicables aux guides d'installation et de conception du site**

Faites intervenir uniquement des professionnels agréés pour installer votre borne de recharge ChargePoint et respectez l'ensemble des codes et des normes de construction nationaux et locaux. Avant d'installer la borne de recharge ChargePoint, consultez un prestataire agréé, tel qu'un électricien agréé, et faites appel à un expert en installation formé pour assurer la conformité aux codes et normes électriques et de construction locaux, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à tous les codes et ordonnances applicables.



Instructions applicables au service, aux guides de maintenance du & fonctionnement

Faites appel uniquement à des professionnels agréés et certifiés par ChargePoint pour l'installation et l'entretien, respectez tous les codes et normes de construction nationaux et locaux et assurez-vous de la conformité aux codes et normes locaux de construction et d'électricité, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à tous les codes et ordonnances applicables. Vérifiez que l'installation de la borne de recharge est correcte avant de l'utiliser.

3. **Mettez toujours la borne de recharge ChargePoint à la terre.** L'échec de la mise à la terre de la borne de recharge peut entraîner un risque d'électrocution. La borne de recharge doit être branchée à un système de câblage en métal permanent mis à la terre, ou un fil de mise à la terre doit être acheminé avec les autres fils du circuit et relié à la borne ou au fil de mise à la terre de l'équipement de recharge de véhicule électrique (EVSE). Les connexions à l'EVSE doivent se conformer à l'ensemble des codes et règlements applicables.



4. **Installez la borne de recharge ChargePoint sur une dalle en béton en suivant une méthode approuvée par ChargePoint.** L'installation de la borne de recharge sur une surface qui ne peut pas supporter son poids peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels. Vérifiez que l'installation de la borne de recharge est correcte avant de l'utiliser.
5. **Cette borne de recharge ne convient pas à une utilisation dans les emplacements dangereux de classe 1, par exemple à proximité de vapeurs ou de gaz inflammables, explosifs ou combustibles (cette borne de recharge ne convient pas à une utilisation dans une zone classifiée ATEX, notamment à proximité de vapeurs ou de gaz inflammables, explosifs ou combustibles).**
6. **Surveillez les enfants à proximité de cet appareil.**
7. **Ne mettez pas vos doigts dans le connecteur pour véhicule électrique.**
8. **N'utilisez pas cet appareil si un câble est effiloché, présente une isolation cassée ou tout autre signe de détérioration.**
9. **N'utilisez pas cet appareil si le boîtier ou le connecteur pour véhicule électrique est cassé, fissuré, ouvert ou présente d'autres signes de détérioration.**
10. **Utilisez uniquement des fils conducteurs en cuivre conçus pour des températures de 90 °C.**
11. N'utilisez pas la borne de recharge à des températures en dehors de sa plage de fonctionnement de -40 °F à 122 °F (-40 °C à +50 °C).
12. Assurez-vous que le cordon de recharge est positionné de manière à ce qu'il ne soit pas piétiné, qu'on ne puisse pas trébucher dessus ou qu'il ne soit pas soumis à des dommages ou à des tensions. Ne fermez pas une porte de garage sur le cordon de recharge.



IMPORTANT : En aucun cas la conformité avec les renseignements contenus dans un guide ChargePoint comme celui-ci ne dégagera l'utilisateur de la responsabilité de se conformer à tous les codes et à toutes les normes de sécurité en vigueur. Ce document décrit des procédures homologuées. S'il n'est pas possible d'effectuer les procédures comme indiqué, contactez ChargePoint. **ChargePoint n'est pas responsable des dommages pouvant résulter d'installations ou de procédures qui ne sont pas décrites dans ce document ou du non-respect des recommandations de ChargePoint.**

Mise au rebut du produit

Applicable à l'Amérique du Nord - Ne pas éliminer avec les ordures ménagères non triées. Renseignez-vous auprès des autorités locales pour de plus amples informations sur leur mise au rebut correcte. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



Applicable à l'UE - Pour se conformer à la directive 2012/19/UE du Parlement européen et du Conseil du 4 juillet 2012 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), les dispositifs portant ce symbole ne peuvent pas être mis au rebut dans le cadre de déchets domestiques non triés au sein de l'Union européenne. Renseignez-vous auprès des autorités locales pour plus d'informations sur leur mise au rebut correcte. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



Précision du document

L'exactitude et l'exhaustivité des spécifications et autres informations contenues dans ce document ont été vérifiées au moment de sa publication. Cependant, les informations de ce document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis en raison des améliorations du produit en cours. Pour obtenir les informations les plus récentes, consulter notre documentation en ligne sur chargepoint.com/guides.

Droit d'auteur et marques commerciales

©2013-2025 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par la Loi sur les droits d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Ce document ne peut être modifié, reproduit ou distribué sans le consentement exprès de ChargePoint, Inc par écrit. ChargePoint et le logo ChargePoint sont des marques commerciales de ChargePoint, Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays, et ne peuvent être utilisés sans le consentement écrit préalable de ChargePoint.

Symboles

Ce guide et ce produit utilisent les symboles suivants :



DANGER : Risque de choc électrique



AVERTISSEMENT : Risque de blessure ou de mort



ATTENTION : Risque de dommages du matériel ou de l'équipement



IMPORTANT : Étape cruciale pour la réussite de l'installation



REMARQUE : Informations utiles pour réussir l'installation



Lire le manuel pour obtenir des instructions



Mise à la terre/terre de protection

Illustrations utilisées dans ce document

Les illustrations utilisées dans ce document sont fournies à des fins de démonstration seulement et peuvent ne pas être une représentation exacte du produit. Cependant, sauf indication contraire, les instructions sous-jacentes sont exactes pour le produit.

Contenu

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES	i
1 Introduction	1
Avant de commencer	1
Questions	4
Pièces réparables	4
2 Remplacement de la partie supérieure	5
Procurez-vous les outils suivants	5
Dépose de la partie supérieure	6
Installez la partie supérieure	11
Installation des serre-câbles	17
Étapes suivantes	21
3 Remplacement du module de contrôle et de communication	25
Procurez-vous les outils suivants	25
Dépose du module de contrôle et de communication (CCOM)	27
Installation du CCOM	33
Étapes suivantes	42
4 Remplacer le KGC	45
Procurez-vous les outils suivants	45
Retirez le KGC	46
Installer le nouveau KGC	48
5 Installation de l'interrupteur de réinitialisation	55
Procurez-vous les outils suivants	55
Dépose de la partie supérieure	56
Installation de l'interrupteur de réinitialisation	60
Étapes suivantes	70
6 Remplacer la plaque d'alimentation	71
Procurez-vous les outils suivants	71
Retirez le module de tête	72
Retirez la plaque d'alimentation	75
Installer la nouvelle plaque d'alimentation	77

Étapes suivantes	87
7 Remplacement des ensembles câbles intelligents	88
Procurez-vous les outils suivants	88
Remplacement des ensembles câbles intelligents	90
Installation des ensembles câbles intelligents	98
Installation des serre-câbles	106
Étapes suivantes	111
8 Remplacement du couvercle supérieur	112
Procurez-vous les outils suivants	112
Déposez le couvercle supérieur	113
Installation du couvercle supérieur	115
Étapes suivantes	117
9 Remplacer un support	119
Procurez-vous les outils suivants	119
Remplacer un support standard	120
Remplacer un support de port Omni existant	141
Remplacer un loquet J1772	143

Historique des révisions

Cette page répertorie les mises à jour des documents par mois et par année, ainsi qu'un court résumé des modifications apportées.

Mois & Année	Numéro de version	Description
Septembre 2025	v2	Ajout d'une nouvelle section Remplacer la plaque d'alimentation, qui couvre à la fois le remplacement d'une plaque d'alimentation par une RCCB ou une RCBO, et le remplacement d'une plaque d'alimentation RCBO existante par une autre RCBO.
Juillet 2025	v1	Ajout d'avertissements concernant la conformité à la loi allemande Eichrecht sur l'étalonnage dans la section Remplacer le module de contrôle et de communications et Remplacer les câbles intelligents.

Introduction 1

Lisez ce guide pour entretenir et remplacer des pièces des bornes de recharge ChargePoint® de la série CP6000.

Avant de commencer

DANGER : RISQUE D'ÉLECTROCUTION



- Avant d'effectuer toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Respectez le code local lors de la mise hors tension du circuit concerné et verrouillez/étiquetez l'interrupteur sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Laissez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, DES PERTES EN VIES HUMAINES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.



WARNING: N'effectuez pas l'installation ou l'entretien de la borne de recharge par mauvais temps. Si vous travaillez dans la neige, sous la pluie ou le vent, vous devez utiliser un abri résistant aux intempéries pour couvrir tous les cartons et composants.



CAUTION: Conservez les composants dans leur emballage d'origine, à l'abri de l'humidité et des dommages jusqu'à leur installation ou leur entretien sur le site. Rangez tous les cartons de composants dans un endroit sec et couvert, à l'abri de l'humidité.



CAUTION: Utilisez des réglages de couple faible lorsque vous travaillez avec des outils électriques pendant l'installation ou l'entretien. Un couple de serrage excessif peut endommager l'équipement.

ATTENTION : Limitation de garantie



- Si la borne de recharge n'est pas installée, mise en service ou entretenue par un technicien certifié ChargePoint utilisant une méthode homologuée par ChargePoint, elle est *exclue* de toutes les garanties ChargePoint, de toute autre garantie, et ChargePoint décline toute responsabilité.
- Vous devez être un électricien agréé et suivre une formation à chargepoint.com/installers pour obtenir la certification ChargePoint et accéder aux outils d'installation en ligne de ChargePoint ou à l'application ChargePoint Installer.



IMPORTANT: Lorsque vous entretenez une borne de recharge, ChargePoint recommande de prendre une photo avant de retirer chaque pièce afin que vous puissiez vous y référer lors du remontage.

Documentation supplémentaire

Pour assurer votre sécurité et celle des autres, suivez les étapes suivantes avant de commencer :

- Familiarisez-vous avec les instructions de ce guide d'entretien.
- Si vous n'avez pas installé ou entretenu la borne de recharge CP6000 récemment, vous trouverez des informations sur la CP6000 en consultant le guide de conception du site, le guide d'installation, la fiche technique, ainsi que tout autre document que vous trouverez utile.

Accédez aux documents à l'adresse chargepoint.com/guides.

Document	Table des matières	Principaux publics concernés
Fiche technique	Spécifications complètes de la borne	Concepteur de site, installateur et propriétaire de la borne
Guide de conception de site	Directives civiles, mécaniques et électriques pour définir et construire le site	Concepteur de site ou ingénieur en charge du projet
Formulaire d'approbation de construction	Listes de contrôle utilisées par les entrepreneurs pour s'assurer que le site est correctement conçu et prêt pour l'installation du produit	Prestataire de construction sur site
Guide d'installation	Ancrage, câblage et mise sous tension	Installateur
Guide de fonctionnement et de maintenance	Informations sur le fonctionnement et la maintenance préventive	Propriétaire de la borne, responsable de l'installation et technicien
Guide d'entretien	Procédures de remplacement des composants, y compris les composants en option	Technicien d'entretien
Déclaration de conformité	Déclaration de conformité aux directives	Acheteurs et public

Vérification et protection des pièces

Pour garantir votre sécurité, suivez les étapes suivantes :

- Utilisez uniquement les pièces et accessoires agréés vendus et fournis par ChargePoint correspondant à l'appareil et au modèle concernés.
- Conservez les composants dans leur emballage d'origine, à l'abri de l'humidité et des dommages jusqu'à leur installation ou leur entretien sur le site.
- Rangez tous les cartons de composants dans un endroit sec et couvert, à l'abri de l'humidité.
- Familiarisez-vous avec le contenu de chaque carton d'expédition.
- Assurez-vous de disposer de toutes les pièces nécessaires pour la tâche que vous prévoyez d'effectuer.
- Prévoyez d'avoir recours à plus d'un technicien ou d'une personne d'assistance qualifiée si les composants sont lourds.
- Conservez les liquides (et les objets contenant des liquides) à l'écart de l'appareil, jamais dessus ou à l'intérieur.

Questions

Pour obtenir de l'aide, rendez-vous sur chargepoint.com/support et contactez l'assistance technique en utilisant le numéro correspondant à votre région.

Pièces réparables

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section appropriée de ce guide.

[Remplacement de la partie supérieure](#)

[Remplacement du module de contrôle et de communication](#)

[Remplacer le KGC](#)

[Installation de l'interrupteur de réinitialisation](#)

[Remplacer la plaque d'alimentation](#)

[Remplacement des ensembles câbles intelligents](#)

[Remplacement du couvercle supérieur](#)

[Remplacer un support](#)

Remplacement de la partie supérieure 2

Procurez-vous les outils suivants



Tournevis Torx (T25)



Clé hexagonale de 4 mm



Gants de protection anti-coupures



Outil de dépose de bille KGC (inclus)



NOTE: Le kit de remplacement comprend une clé en L avec un tournevis T25 à une extrémité et un embout hexagonal de 4 mm à l'autre extrémité.



IMPORTANT : La borne de recharge dont la pièce est défectueuse doit indiquer l'état Activée.



NOTE: Ces bornes de recharge sont disponibles en plusieurs configurations. Les images utilisées dans ce guide peuvent ne pas correspondre exactement à votre borne. Cependant, les étapes d'installation sont les mêmes, sauf indication contraire.

Dépose de la partie supérieure

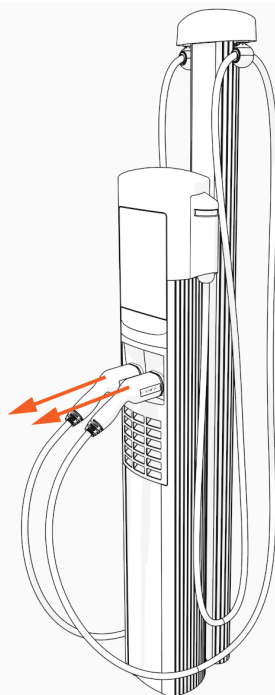
1. Utilisez votre carte ChargePoint ou l'application mobile pour sortir la borne de son état de veille.



IMPORTANT : Si la borne n'est pas alimentée, contactez le propriétaire de la borne pour savoir quand l'énergie sera disponible et discutez des prochaines étapes appropriées.

Si vous n'avez pas de compte ChargePoint, consultez chargepoint.com/support pour trouver le numéro d'assistance technique de votre région et contactez l'assistance ChargePoint.

2. Déverrouillez les câbles de recharge et posez-les délicatement.



3. Débranchez l'alimentation de la borne CP6000 au niveau du panneau d'entretien.

DANGER : RISQUE D'ÉLECTROCUTION

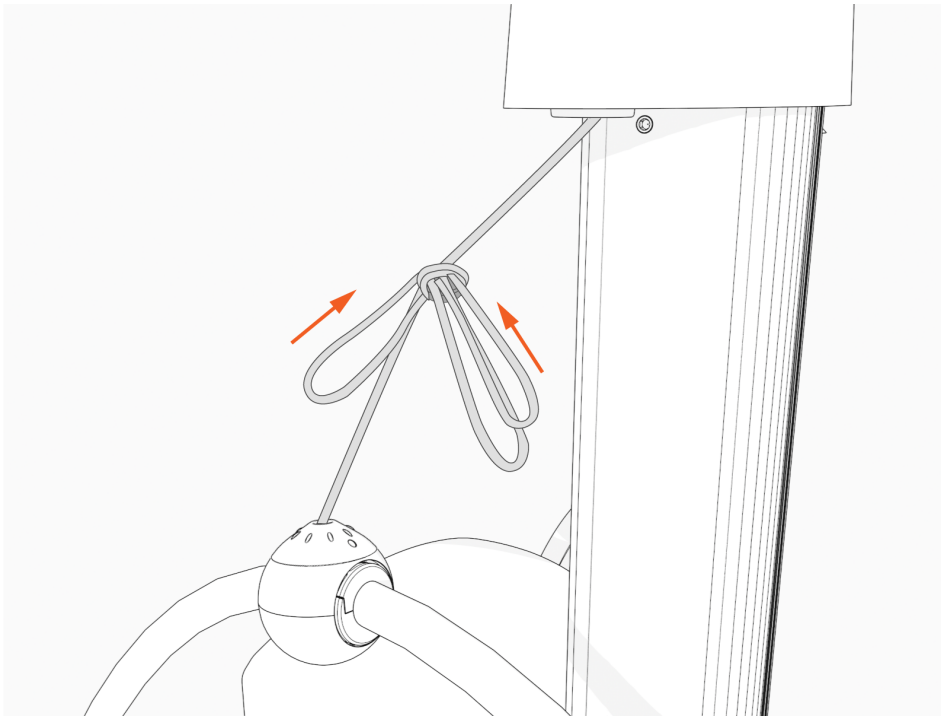


- Avant d'effectuer toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Respectez le code local lors de la mise hors tension du circuit concerné et verrouillez/étiquetez l'interrupteur sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Laissez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

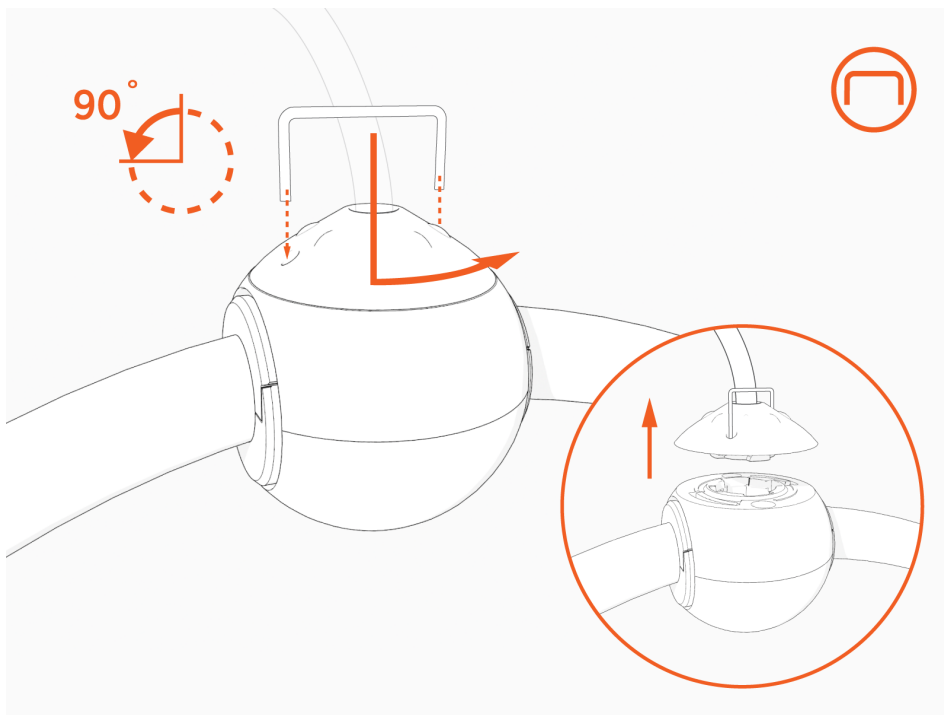


LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, DES PERTES EN VIES HUMAINES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

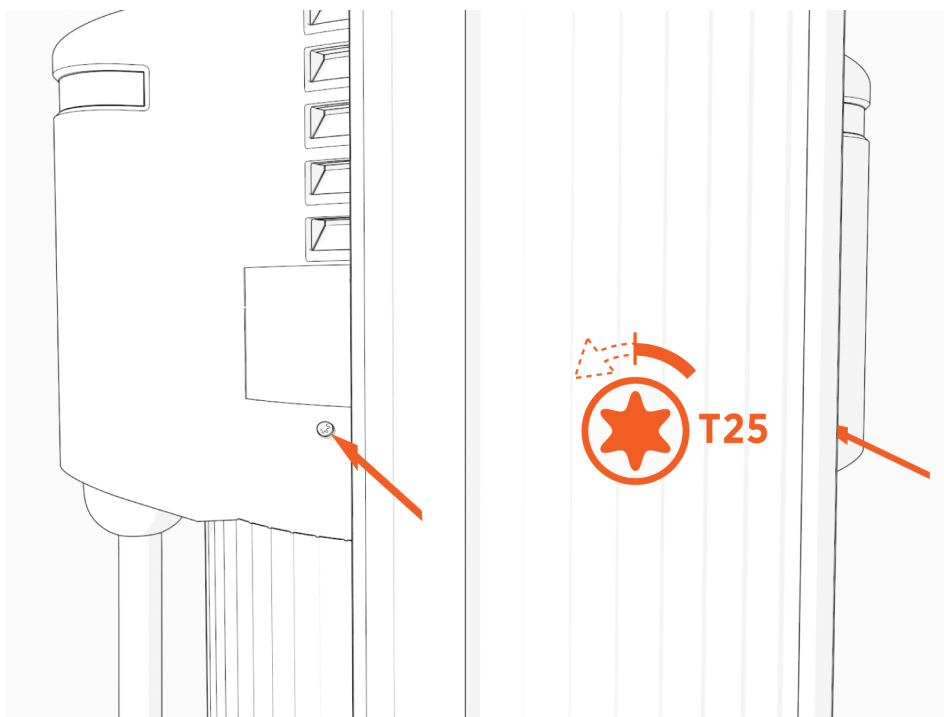
4. Tirez le câble du serre-câble vers l'extérieur d'environ 600 mm (2 pieds). Faites un nœud coulant presque en haut du KGC.
5. Guidez délicatement l'attache sphérique au sommet du KGC.



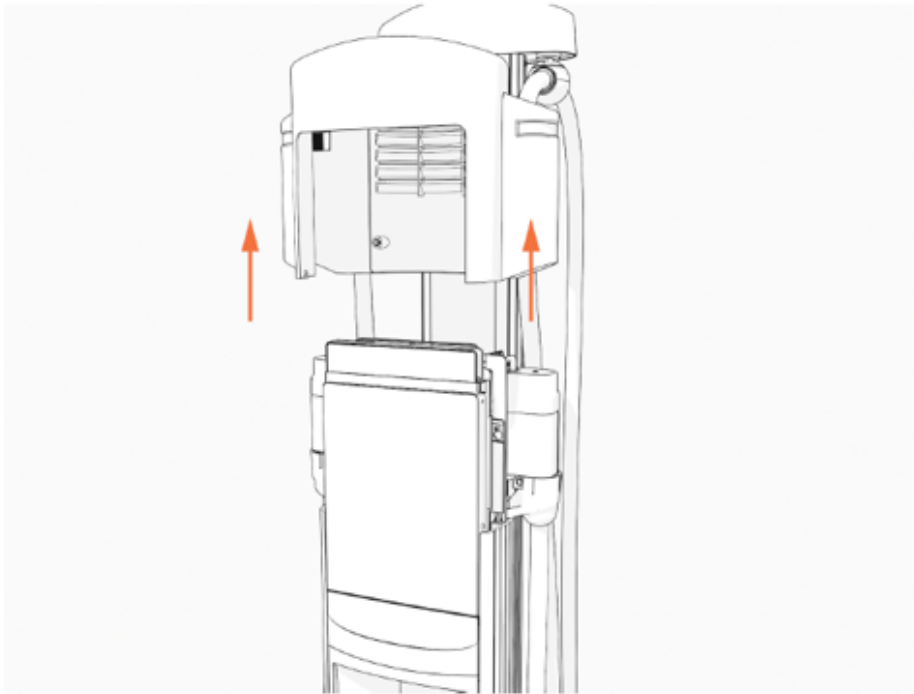
6. À l'aide de l'outil fourni, poussez vers le bas tout en tournant l'attache sphérique dans le sens inverse des aiguilles d'une montre d'environ 1/4 de tour pour relâcher le serre-câble.



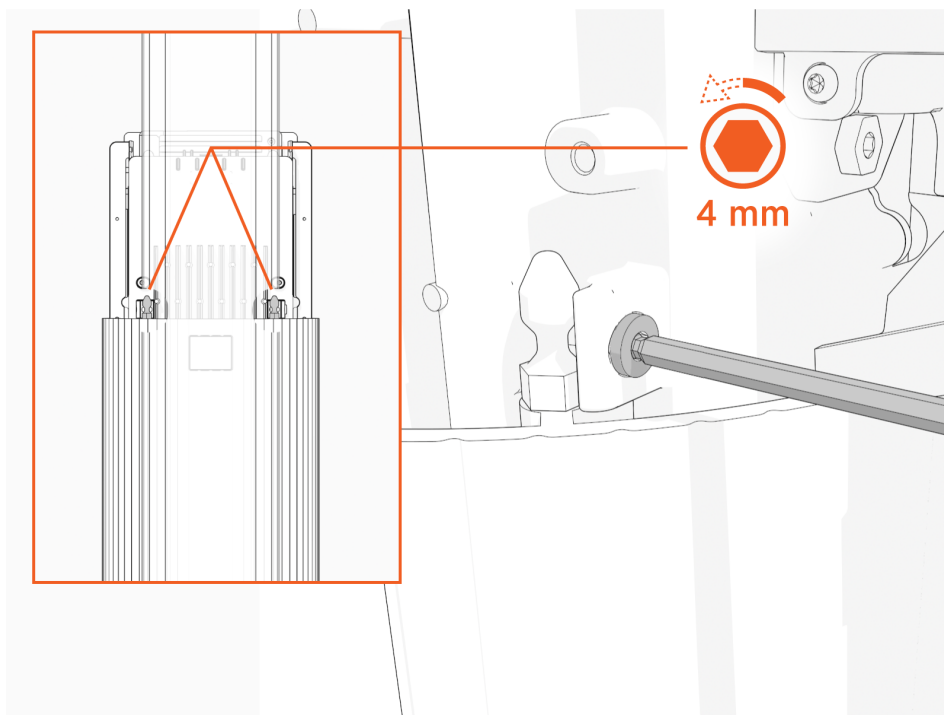
7. Posez le câble avec précaution sur une surface rembourrée.
8. Si vous travaillez avec les deux câbles intelligents, répétez ces étapes pour le deuxième câble.
9. Utilisez la clé en L pour desserrer, sans les retirer, les vis fixant le couvercle supérieur.



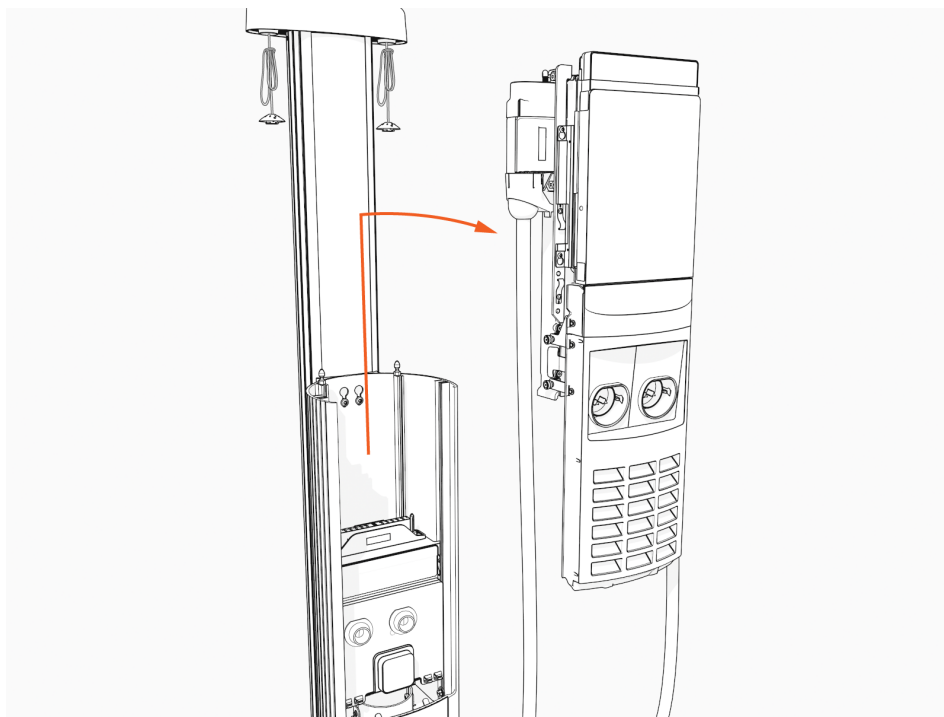
10. Déposer le couvercle supérieur.



11. Utilisez la clé en L pour desserrer, sans les retirer, les vis fixant la partie supérieure.



-
12. Soulevez la partie supérieure pour la retirer du socle ou du boîtier de support mural. Posez-la avec précaution sur une surface rembourrée.

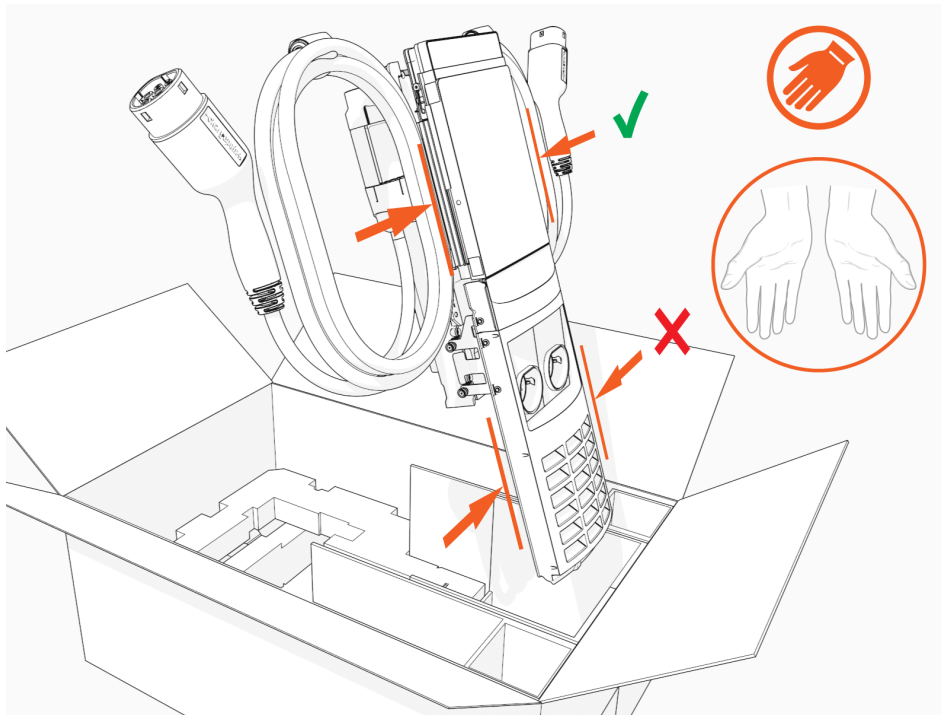


Installez la partie supérieure

1. Retirez la partie supérieure de l'emballage en tenant les parties métalliques. Conservez l'emballage et utilisez-le pour renvoyer la pièce déposée à ChargePoint.



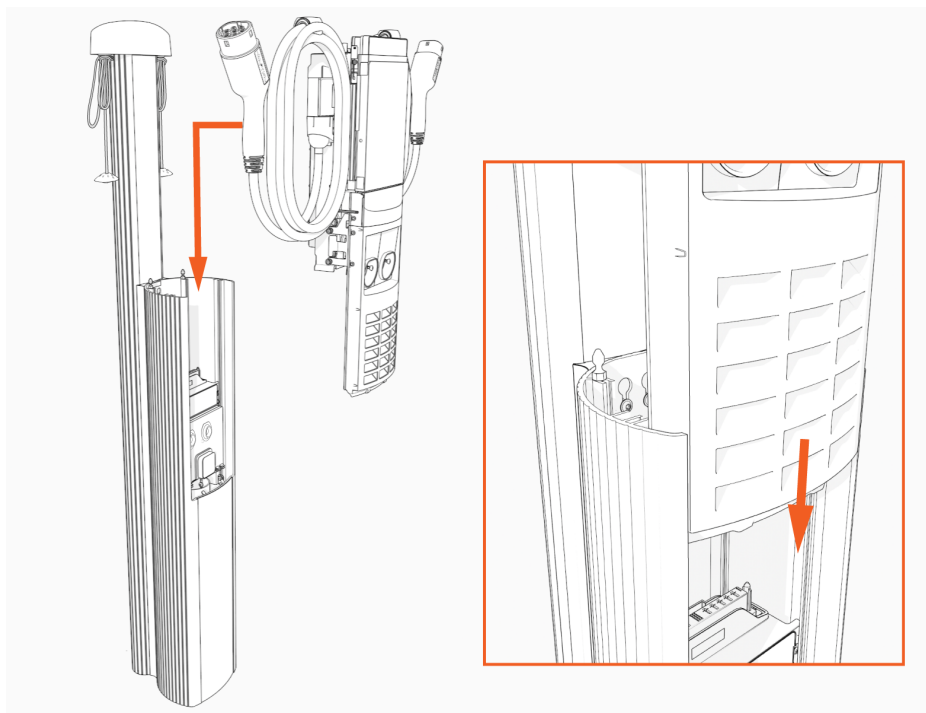
IMPORTANT : Portez des gants de protection. Tenez les pièces métalliques situées sur les côtés de la partie supérieure, pas le cache avant en plastique, pour éviter d'endommager le cache avant.



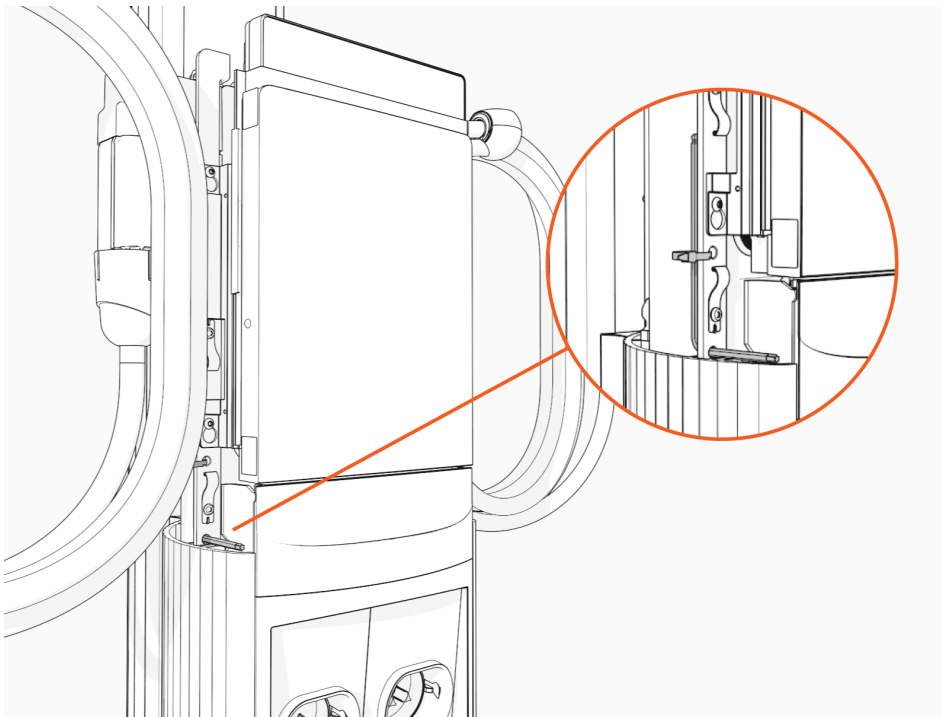
2. Alignez les rails de la partie supérieure avec le socle pour faire glisser la partie supérieure dans le boîtier du pied.



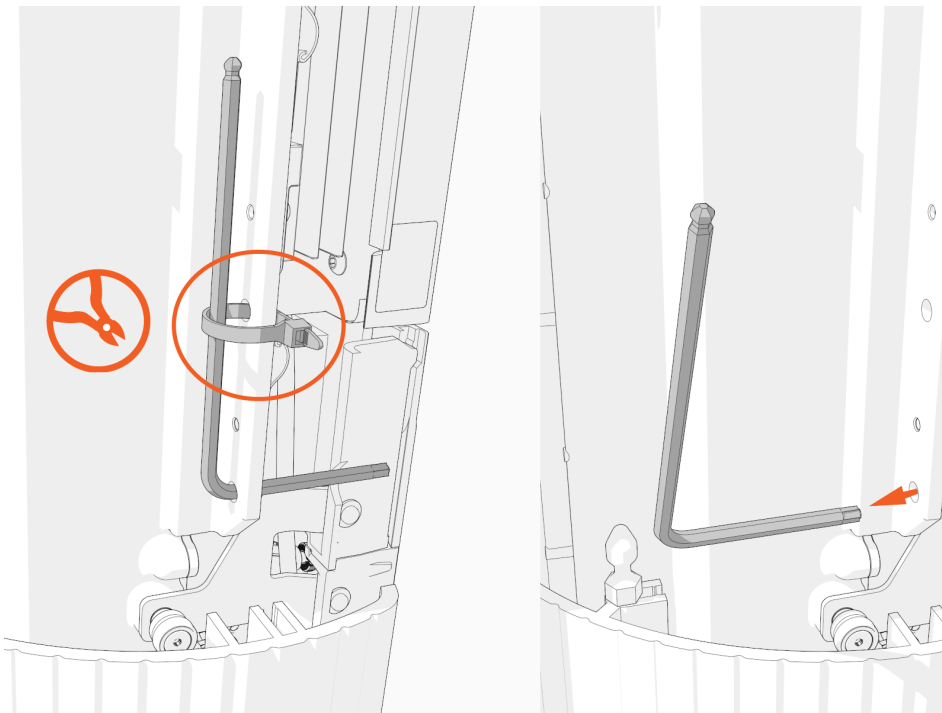
IMPORTANT : Évitez d'endommager les câbles lors de l'installation de la partie supérieure.



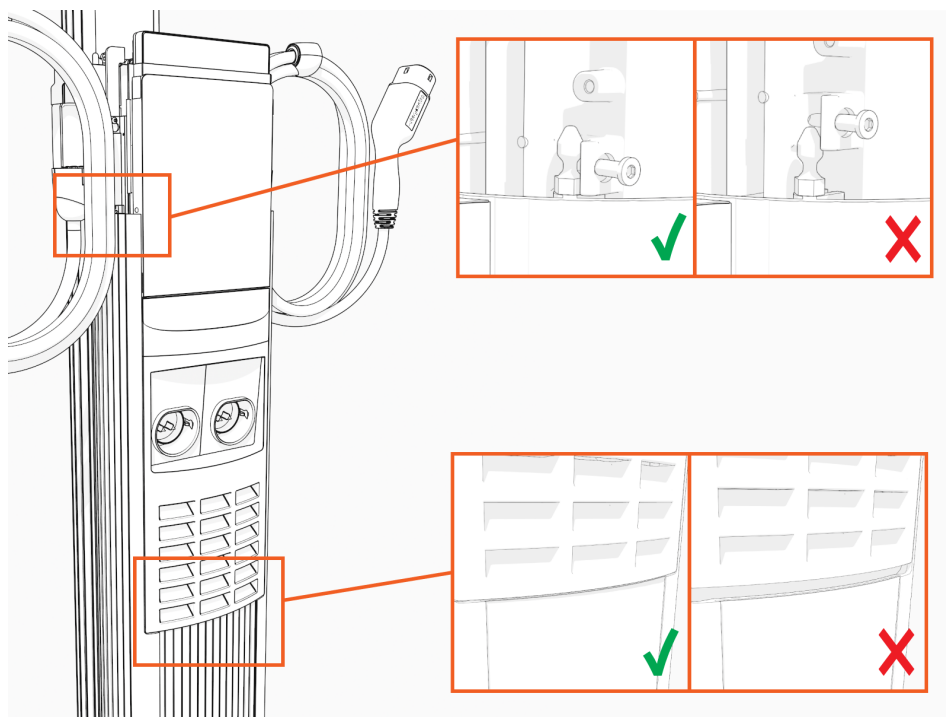
La partie supérieure repose sur la clé en L connectée sur le côté de l'ensemble.



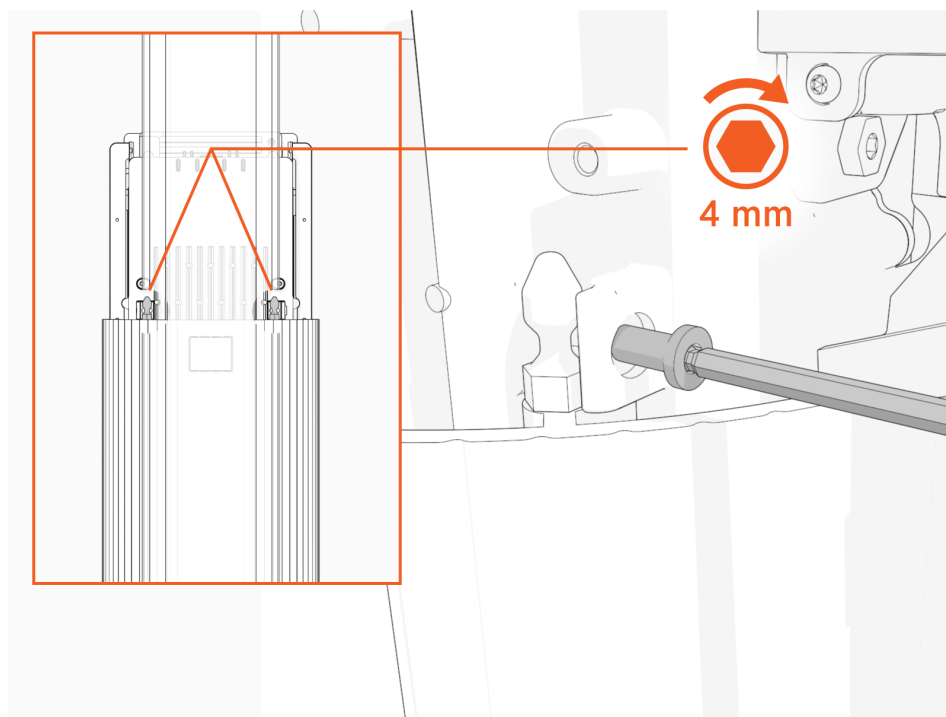
3. Retirez la clé en L.



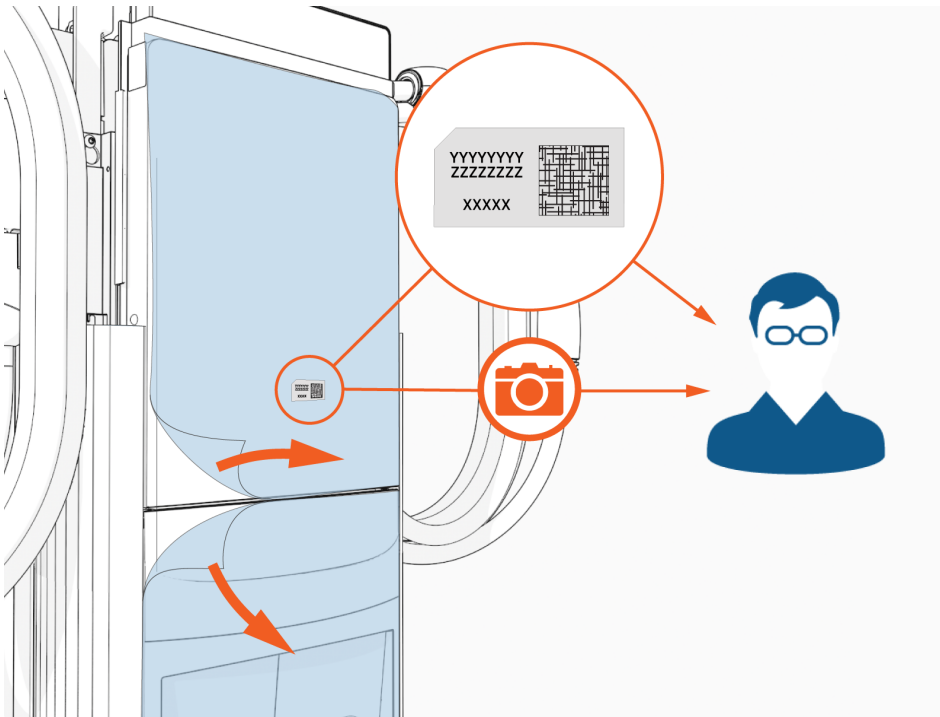
4. Faites glisser entièrement la partie supérieure dans le boîtier du pied. Assurez-vous que la partie supérieure est bien en place.



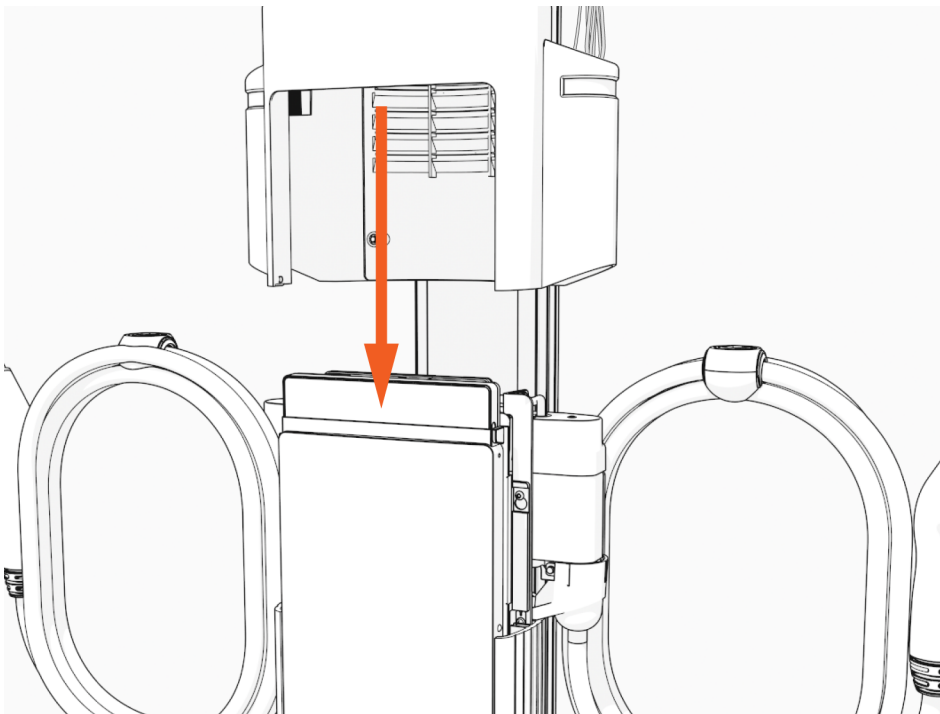
5. À l'aide de la clé en L ou du tournevis hexagonal 4 mm, serrez les deux vis.



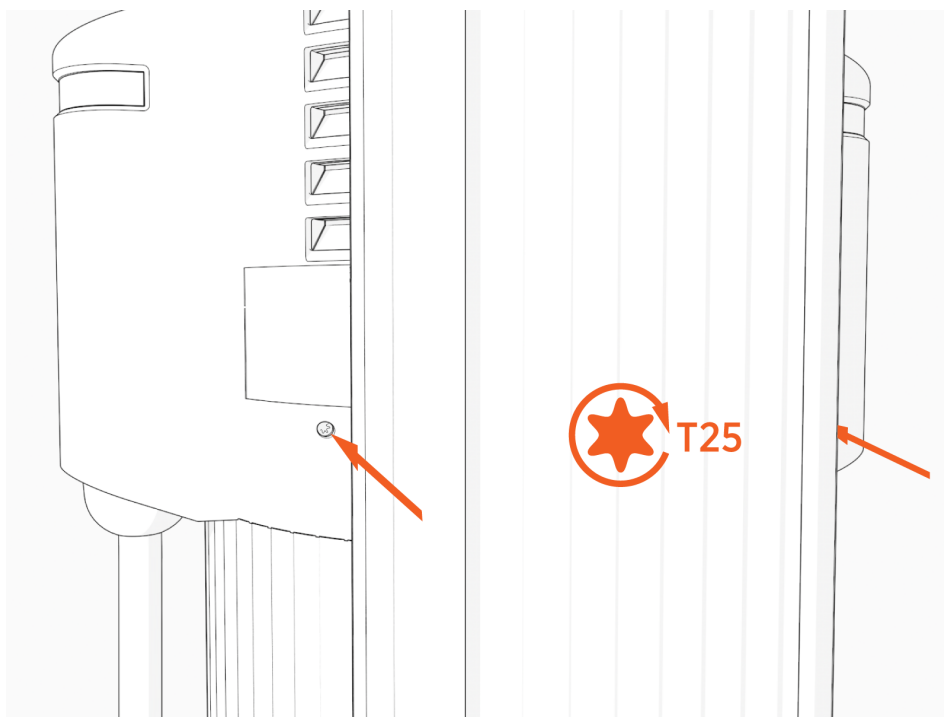
6. Prenez une photo de l'étiquette d'activation, retirez le film de protection et remettez le film de protection avec l'étiquette au propriétaire de borne.



7. Slide the top cap onto the head assembly, adjusting as necessary to clear the SEVC cables, until it fits into place.



-
8. Torque two captive screws to **1.1 Nm (10 in-lb)**.



9. Sur le tableau électrique, activez l'alimentation de la borne.

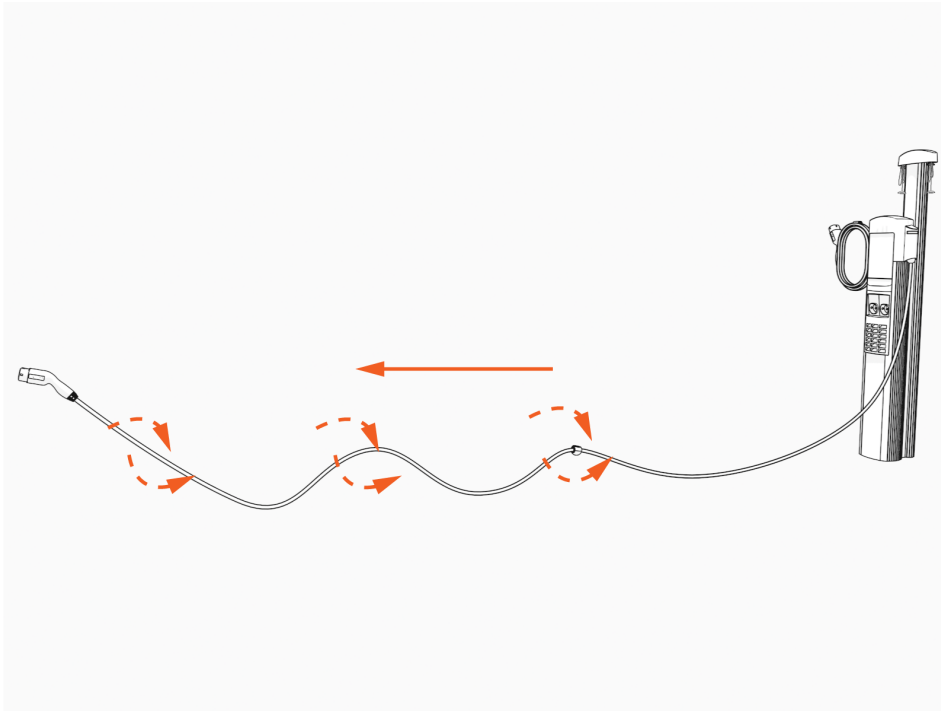
Une ou les deux LED de port s'allument en rouge jusqu'à ce que les défauts de verrouillage soient effacés.



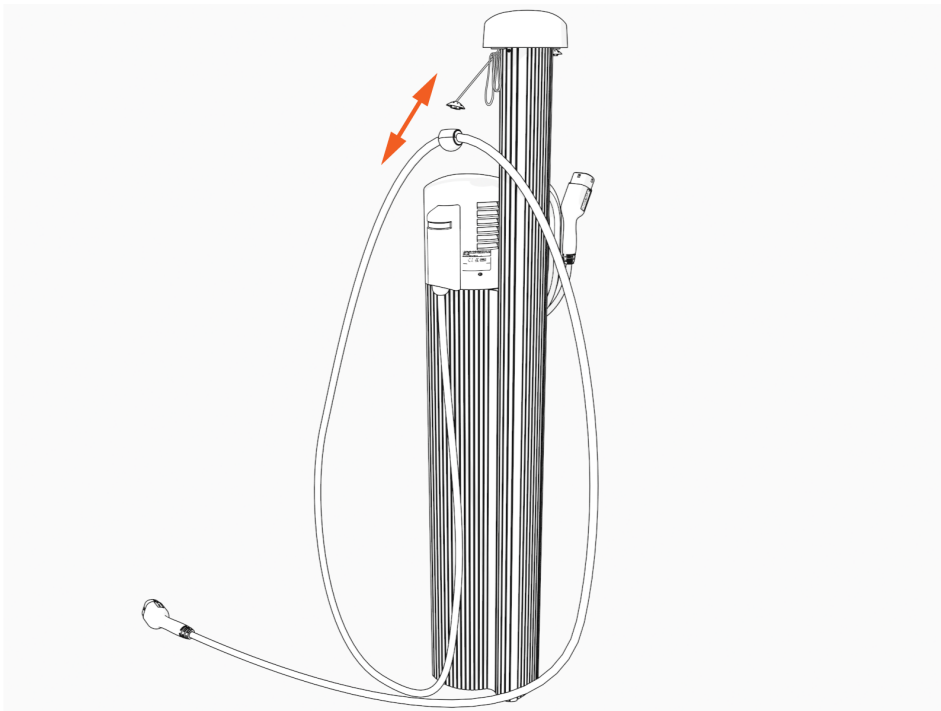
IMPORTANT : Si la borne ne s'allume pas, débranchez l'alimentation sur la CP6000 et assurez-vous que la partie supérieure est bien installée.

Installation des serre-câbles

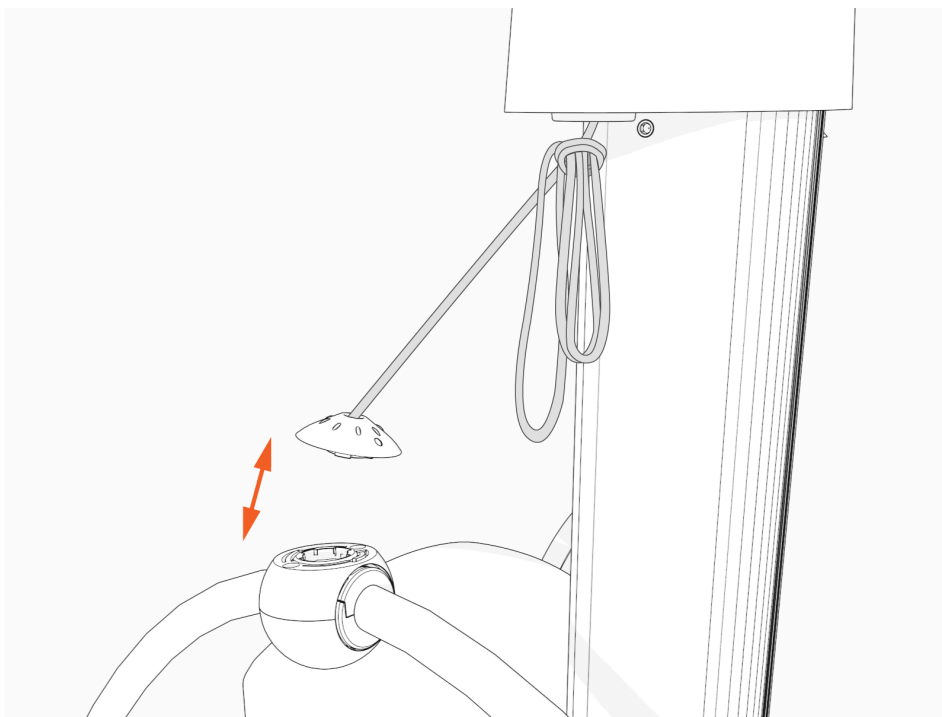
1. Déroulez le câble de recharge en tirant doucement jusqu'au bout, à distance de la borne. Faites pivoter le bouchon si nécessaire pour éliminer toute torsion ou pliure.



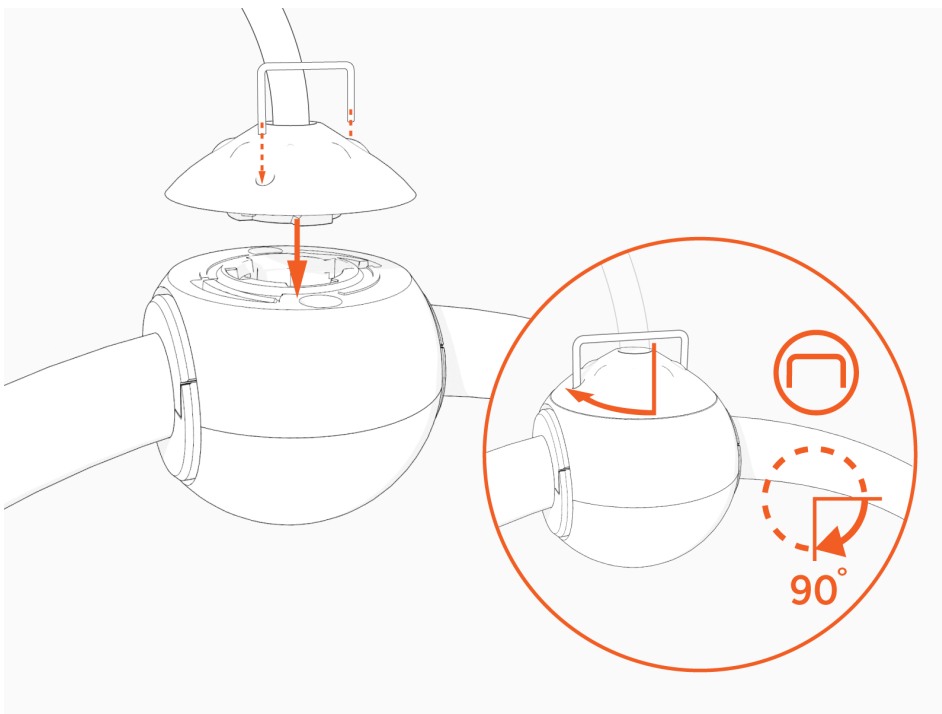
2. Positionnez le câble de recharge près de la base de la borne.



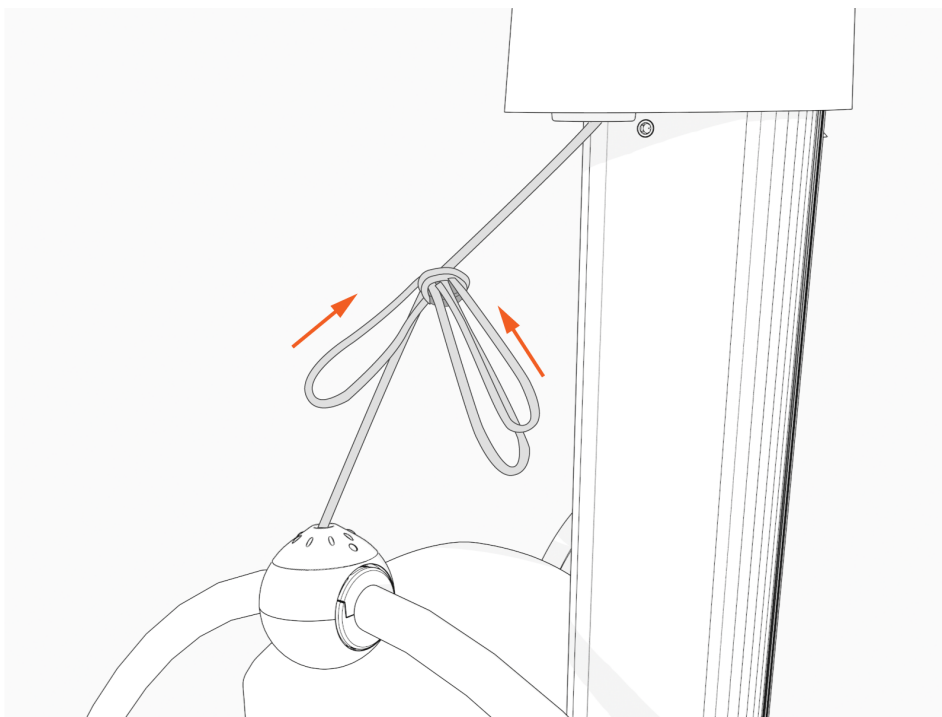
3. Alignez le chapeau de chaque câble sur la fonction d'accouplement correspondante sur le serre-câble.



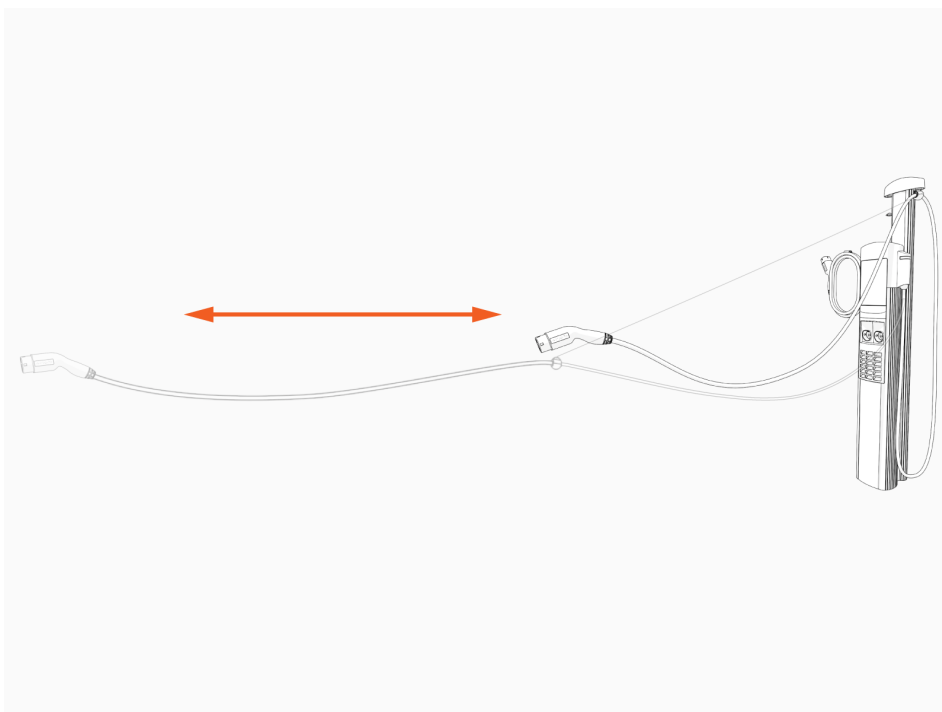
4. À l'aide de l'outil fourni, poussez vers le bas tout en tournant l'attache sphérique dans le sens des aiguilles d'une montre d'environ 1/4 de tour pour connecter le serre-câble.



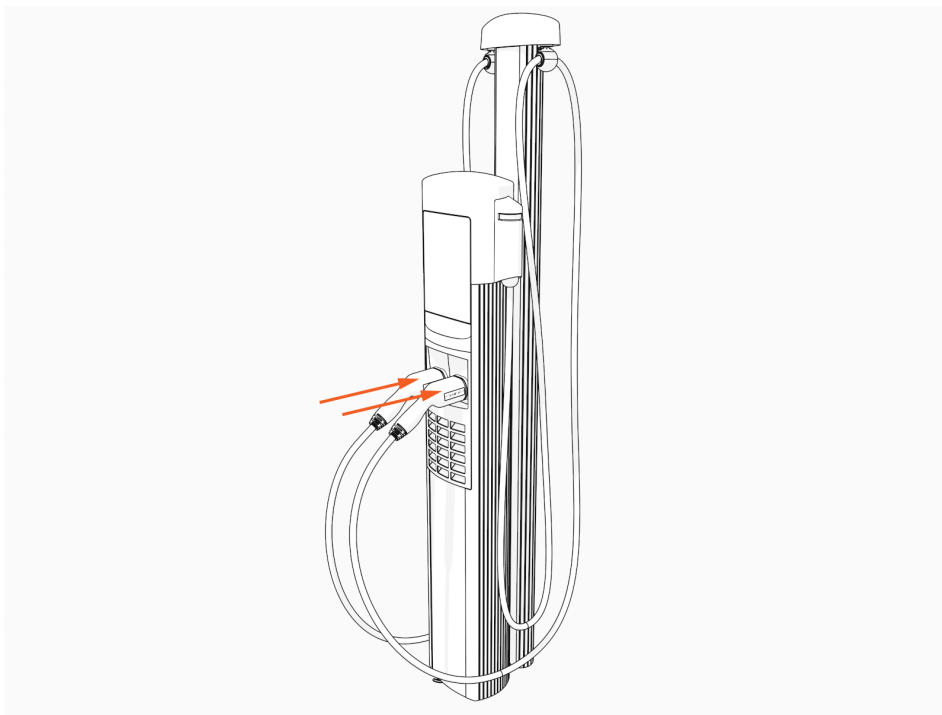
5. Défaites le nœud près du haut du KGC.



6. Vérifiez que le câble de recharge se déroule et se rétracte complètement et sans à-coups.



7. Insérez les câbles de recharge dans les supports correspondants.



Étapes suivantes

Utilisez l'une des deux méthodes suivantes pour configurer et localiser la borne de recharge :

- Assistant d'installation et portail de localisation ChargePoint
- OU
- Application d'installation ChargePoint

Assistant d'installation et portail de localisation

Lorsque vous allumez la borne de recharge, l'assistant d'installation s'affiche à l'écran. L'assistant vérifie que la borne fonctionne et exécute les tâches de configuration de base.



IMPORTANT : La localisation permet aux conducteurs de localiser rapidement la borne de recharge sur une carte. Assurez-vous de bien localiser la borne de recharge lorsque vous y êtes invité par l'assistant d'installation.

Avant d'exécuter l'assistant d'installation, vérifiez que vous disposez des éléments suivants :

- L'étiquette d'activation de la nouvelle borne de recharge (située sur le film plastique protecteur à l'avant de la borne de recharge ; vous trouverez un double de l'étiquette à l'intérieur du carton)
- Smartphone ou ordinateur doté d'un scanner de code QR, d'un appareil photo et d'une connexion Internet
- Vos nom d'utilisateur et mot de passe d'installateur agréé ChargePoint

L'assistant d'installation exécute les tâches suivantes :

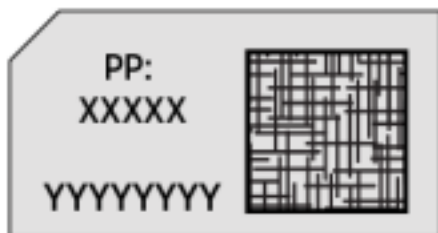
- Définition d'une langue pour l'assistant d'installation.

Remarque : Cela n'affecte pas de façon permanente la langue d'affichage de la borne. Choisissez la langue qui vous convient le mieux.

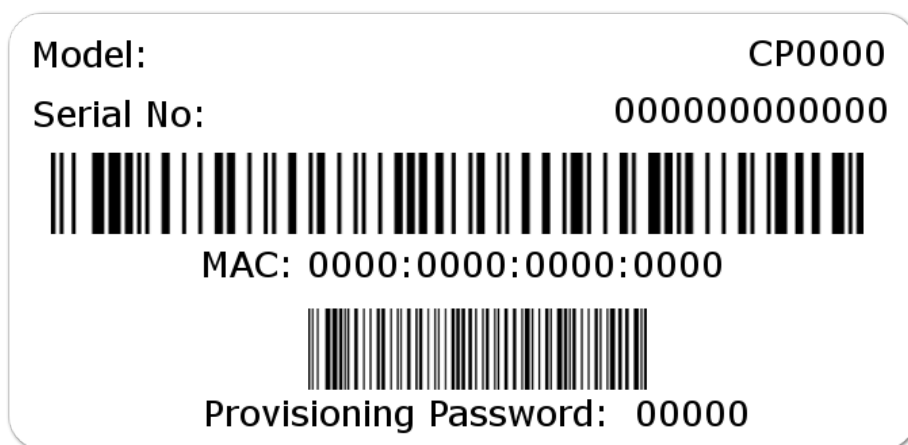
- Configuration de l'alimentation
- Détection des erreurs
- Test de connectivité du réseau
- Remplissage de la liste de contrôle après installation

Si votre smartphone dispose d'un lecteur de code QR :

1. Ouvrez une application de lecture de code QR.
Dirigez l'appareil photo vers le code QR sur l'autocollant d'activation.



Votre appareil est automatiquement redirigé vers la page de localisation par l'installateur. Confirmez que l'URL de la page est o.chargepoint.com.



2. Connectez-vous au site installateur à l'aide de votre identifiant installateur. Appuyez sur **Se connecter**.
3. Vérifiez que l'adresse MAC et le mot de passe d'activation sont automatiquement complétés et qu'ils sont corrects.
4. Appuyez sur **Suivant**.
5. Suivez les instructions pour effectuer le processus de localisation.

Si votre smartphone ne dispose pas d'un lecteur de code QR :

1. À l'aide de votre smartphone, accédez à o.chargepoint.com.
2. Saisissez l'adresse MAC et le mot de passe d'activation imprimés sur l'étiquette d'activation.
3. Appuyez sur **Suivant**.
4. Suivez les instructions pour terminer le processus de localisation.

Application d'installation ChargePoint

Utilisez l'application d'installation ChargePoint pour effectuer la procédure de configuration de la borne de recharge.

1. Si vous n'avez pas encore installé l'application, scannez le code QR pour télécharger l'application et enregistrez-vous.



2. Ouvrez l'application d'installation ChargePoint et connectez-vous.
3. Sélectionnez **Configurer**.
4. Confirmez que vous disposez de tout le matériel requis pour poursuivre l'activation, puis sélectionnez **Oui**.
5. Suivez les instructions de l'application d'installation.

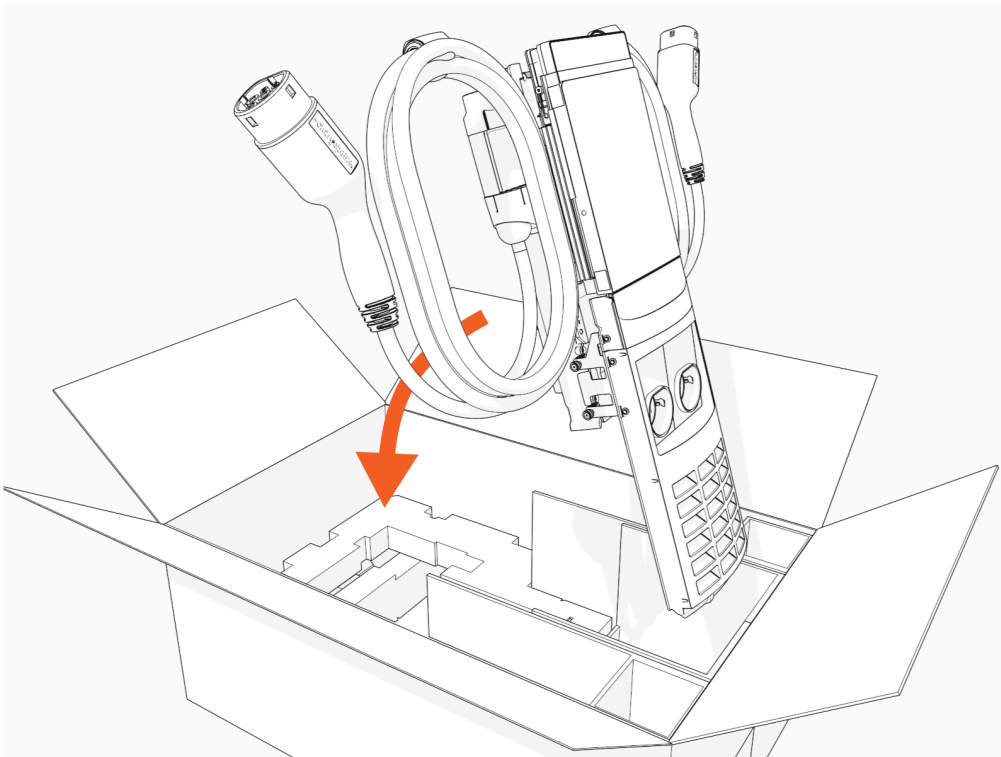
Effacement des défauts de verrouillage

Lorsque vous remplacez une pièce, la borne déclenche des défauts de verrouillage.

Pour résoudre les problèmes de verrouillage, rendez-vous sur la page d'[assistance ChargePoint](#) et contactez l'assistance technique en utilisant le numéro correspondant à votre région.

Renvoyez la partie supérieure

Ne jetez pas la pièce que vous remplacez. Réutilisez l'emballage de la pièce neuve pour renvoyer toutes les pièces déposées à ChargePoint.



Pour obtenir de l'aide, consultez chargepoint.com/support pour trouver le numéro d'assistance technique de votre région et contactez l'assistance ChargePoint.

Remplacement du module de 3 contrôle et de communication



AVERTISSEMENT : Sur les unités CP6000 certifiées pour loi allemande d'étalonnage Eichrecht, le CCOM n'est pas facilement remplaçable. Son retrait rompt à la fois le scellé numérique et physique, ce qui rend la conformité à la loi allemande d'étalonnage Eichrecht invalide et désactive la borne de recharge pour la recharge publique dans les juridictions concernées. Seul ChargePoint ou un Instandsetzer qualifié (un technicien certifié pour les travaux Eichrecht) peut remplacer la CCOM tout en préservant la validité conformément à la loi allemande d'étalonnage Eichrecht.

En règle générale, l'unité principale doit être remplacée dans son intégralité. Vous pouvez identifier une CP6000 certifiée Eichrecht par la marque « DE-M » sur la plaque signalétique et par une connexion scellée entre le [public name for AC Box] et le câble Smart.

Procurez-vous les outils suivants



Tournevis Torx (T25)



Tournevis Torx (T20)



Clé hexagonale de 4 mm



NOTE: Le kit de remplacement comprend une clé en L avec un tournevis T25 à une extrémité et un embout hexagonal de 4 mm à l'autre extrémité.



IMPORTANT : La borne de recharge dont la pièce est défectueuse doit indiquer l'état Activée.



NOTE: Ces bornes de recharge sont disponibles en plusieurs configurations. Les images utilisées dans ce guide peuvent ne pas correspondre exactement à votre borne. Cependant, les étapes d'installation sont les mêmes, sauf indication contraire.

Dépose du module de contrôle et de communication (CCOM)

Pour supprimer le module de contrôle et de communication, suivez les étapes ci-dessous :

1. Débranchez l'alimentation de la borne CP6000 au niveau du panneau d'entretien.

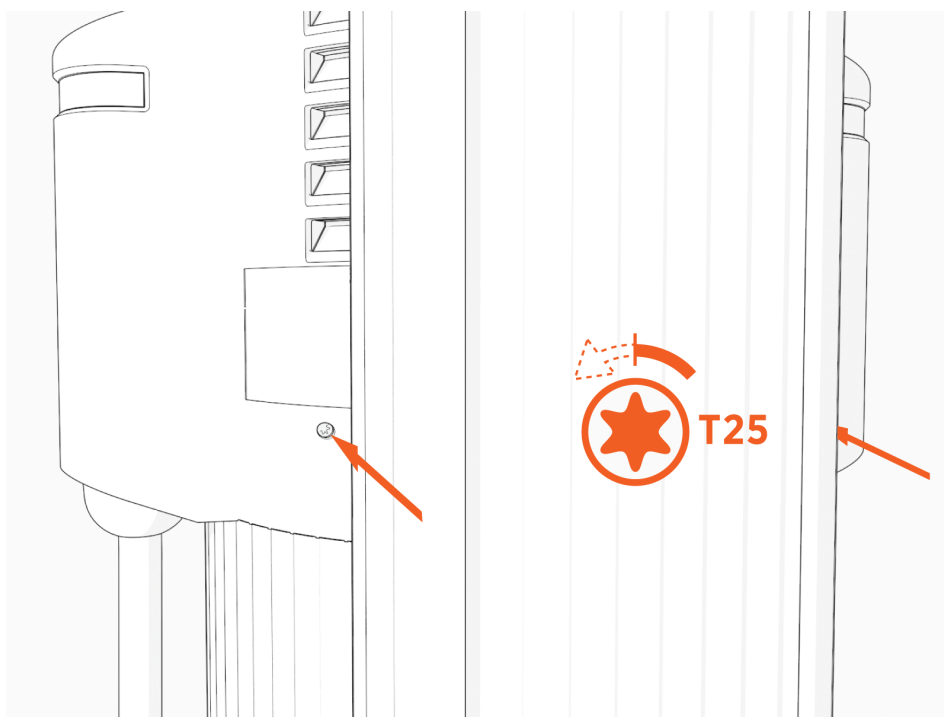
DANGER : RISQUE D'ÉLECTROCUTION



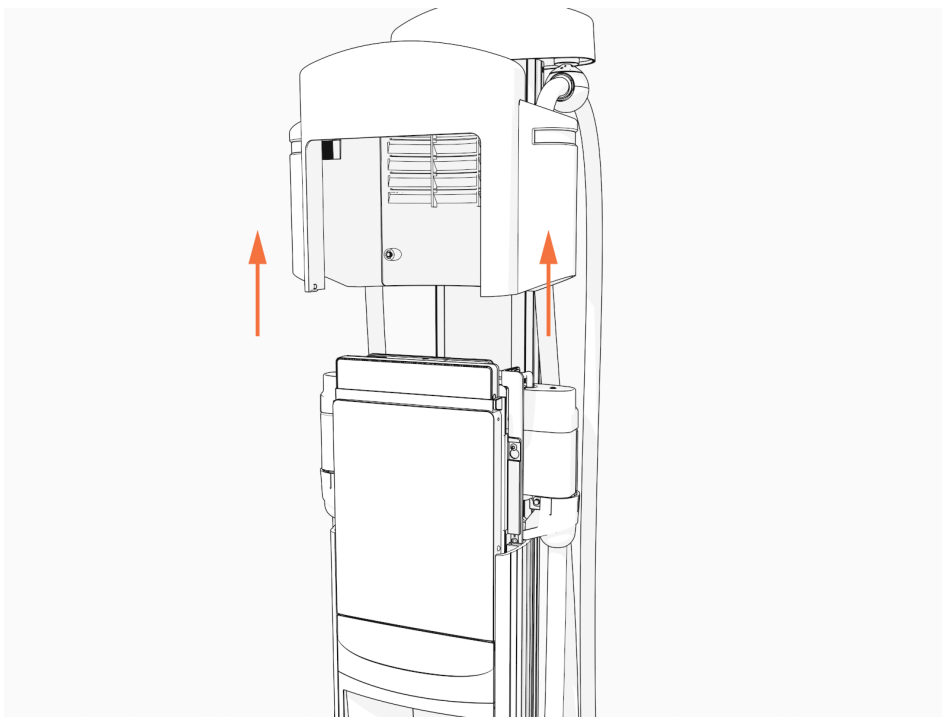
- Avant d'effectuer toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Respectez le code local lors de la mise hors tension du circuit concerné et verrouillez/étiquetez l'interrupteur sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Laissez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, DES PERTES EN VIES HUMAINES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

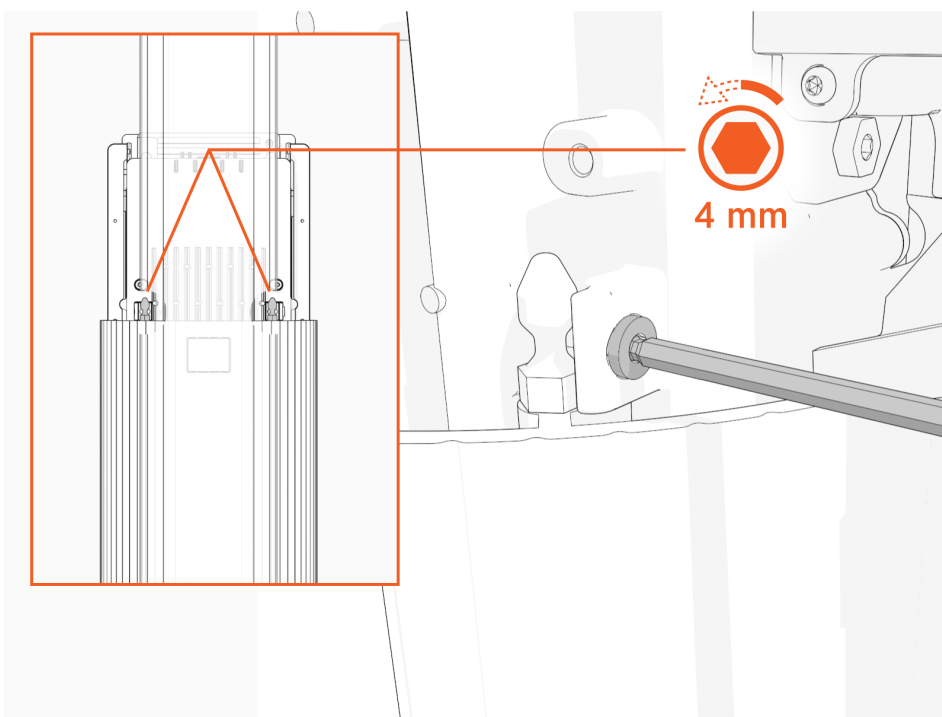
2. Utilisez la clé en L pour desserrer deux vis captives qui fixent le capuchon supérieur.



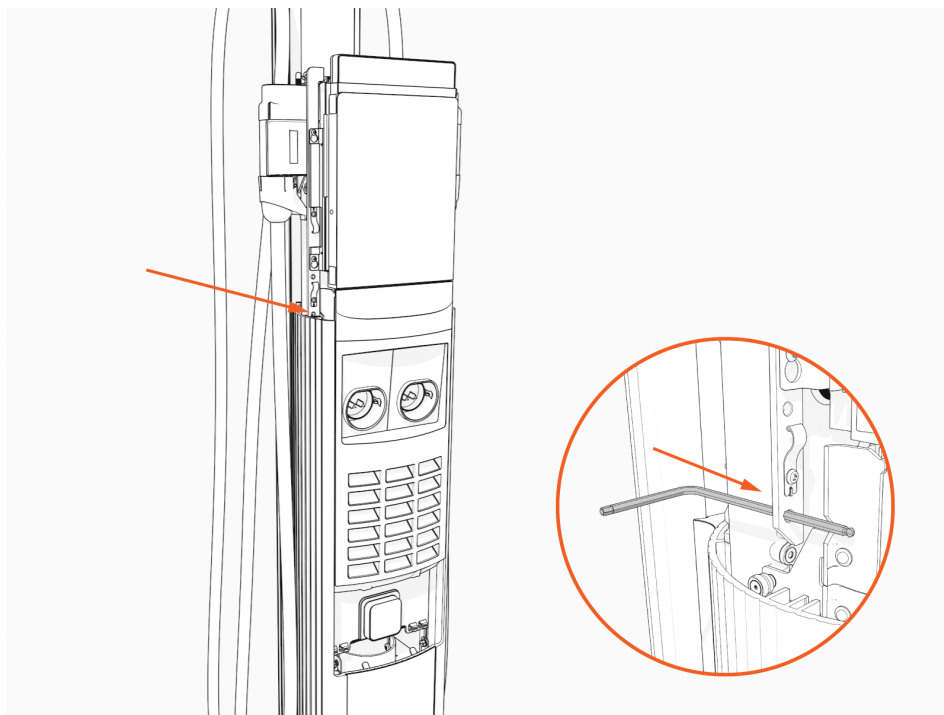
3. Déposer le couvercle supérieur.



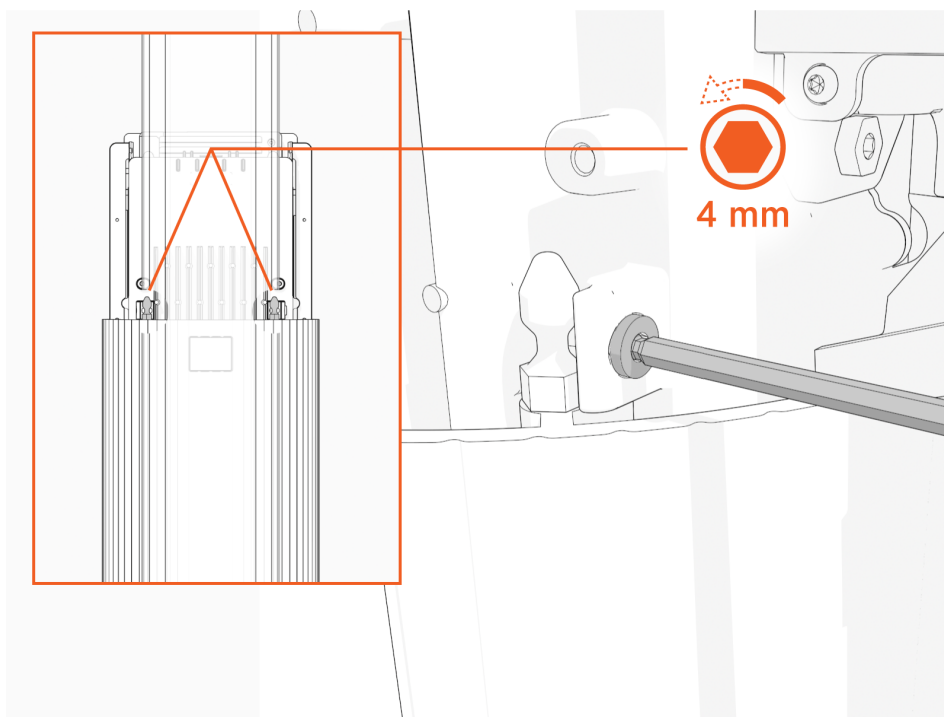
4. Utilisez la clé en L pour desserrer, sans les retirer, les vis fixant la partie supérieure.



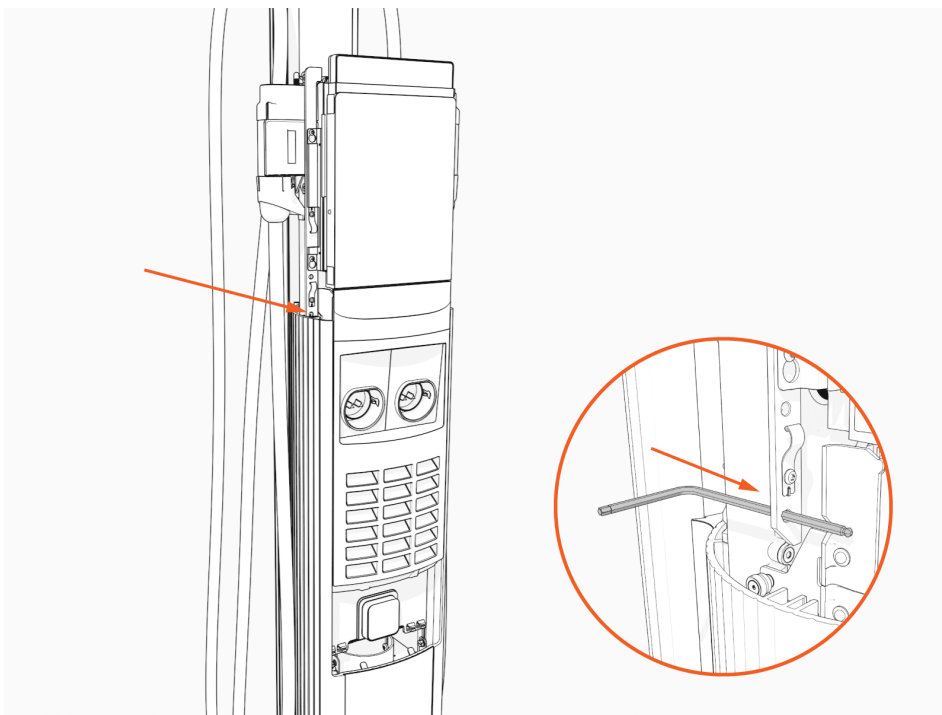
5. Soulevez la partie supérieure et insérez une clé en L ou un tournevis dans le trou sur le côté de la partie supérieure pour la maintenir en position relevée.



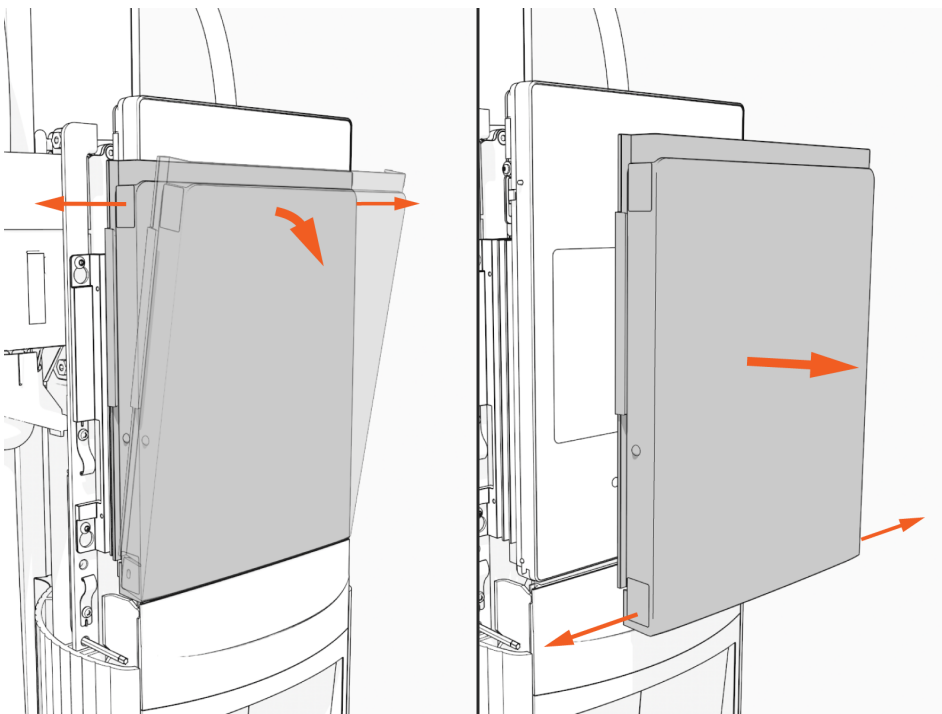
6. Utilisez la clé en L pour desserrer, sans les retirer, les vis fixant la partie supérieure.



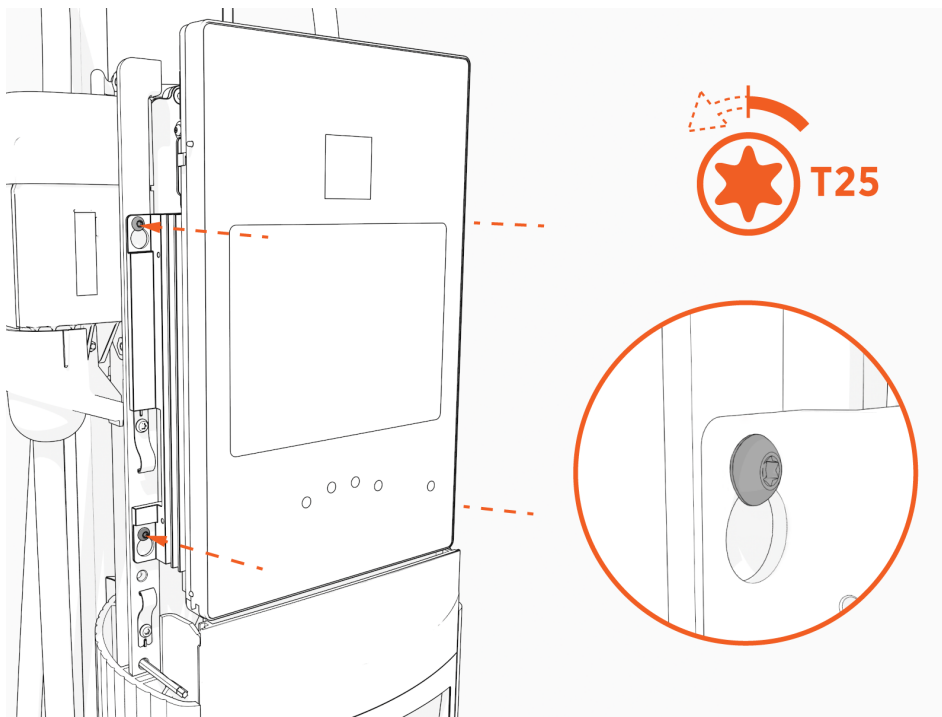
7. Soulevez la partie supérieure et insérez une clé en L ou un tournevis dans le trou sur le côté de la partie supérieure pour la maintenir en position relevée.



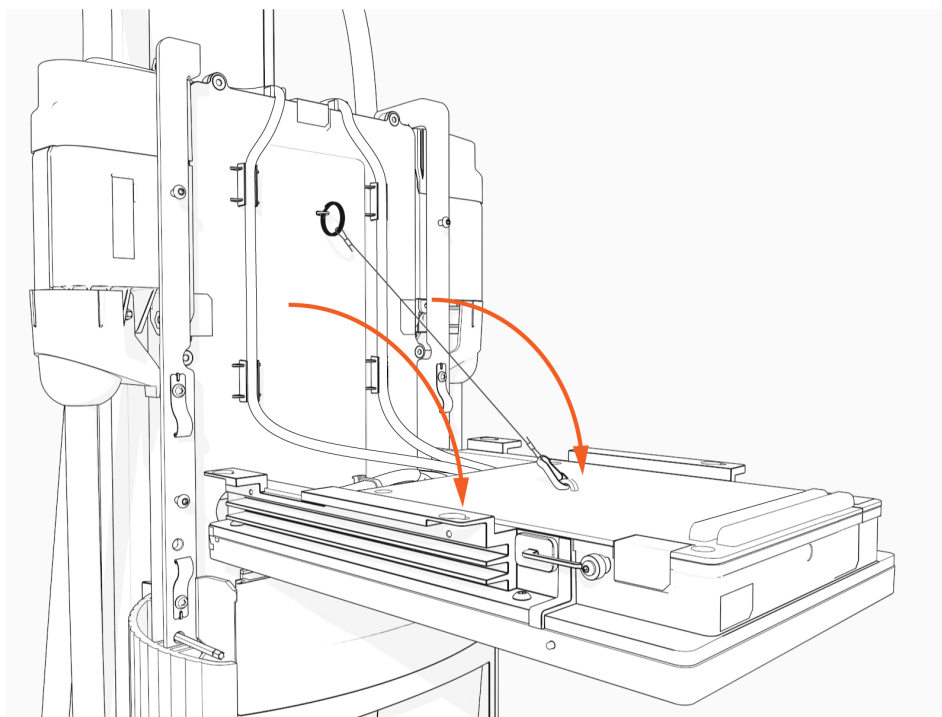
8. Débranchez les bords supérieur et inférieur de la lentille avant et placez-la avec précaution sur une surface rembourrée.



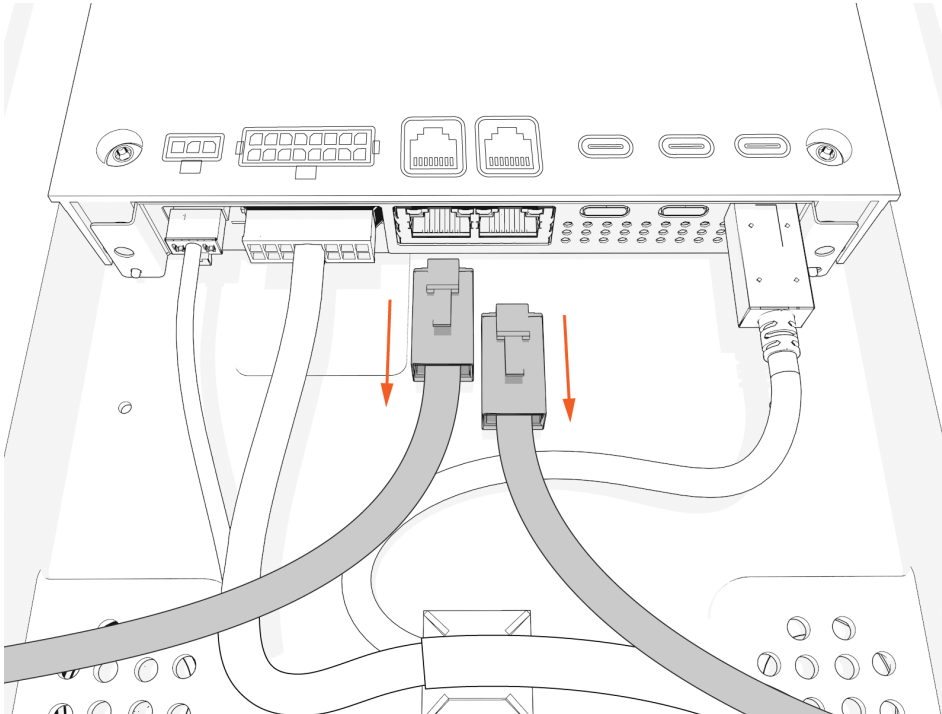
9. Dévissez, sans les retirer, les vis qui fixent le CCOM à la partie supérieure.



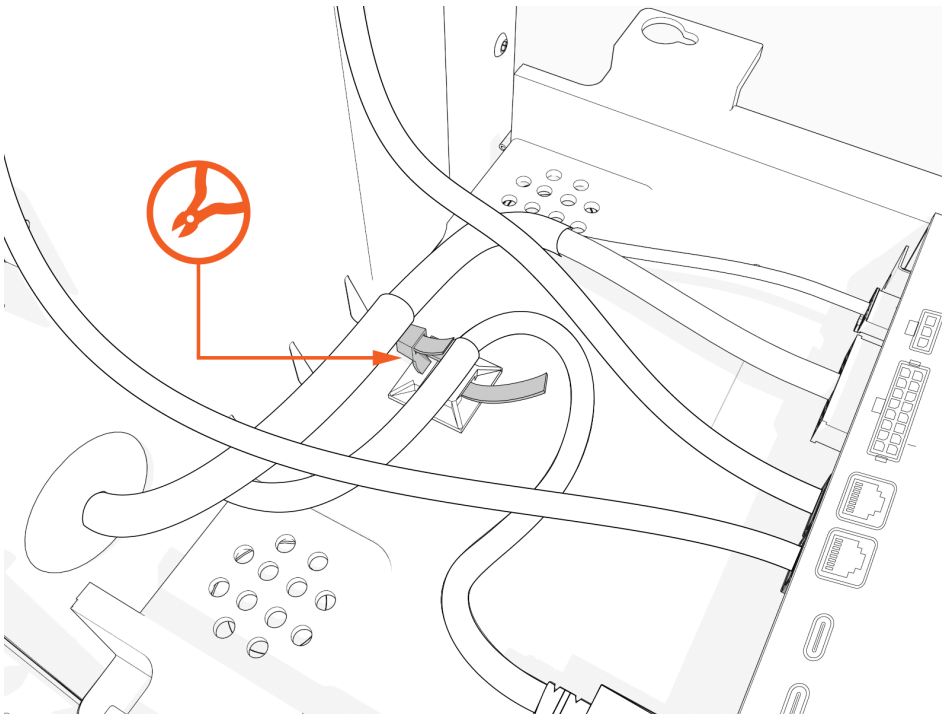
10. Soulevez le CCOM et éloignez-le de la partie supérieure en l'inclinant.
Le bord inférieur du CCOM repose sur le bord supérieur de l'ensemble support.



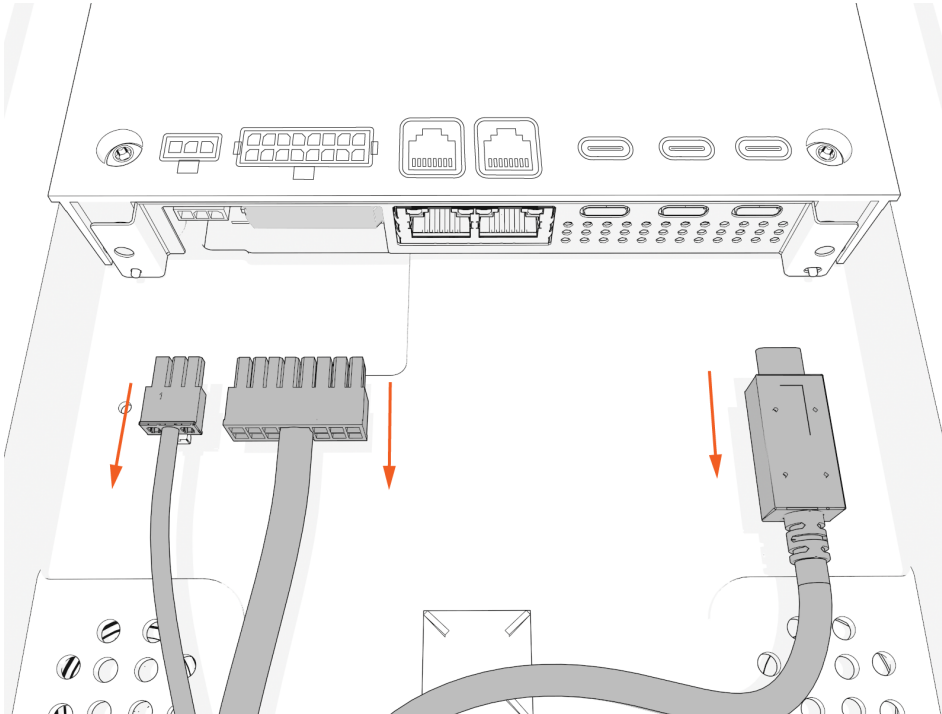
11. Débranchez les câbles Ethernet RJ45 du CCOM.



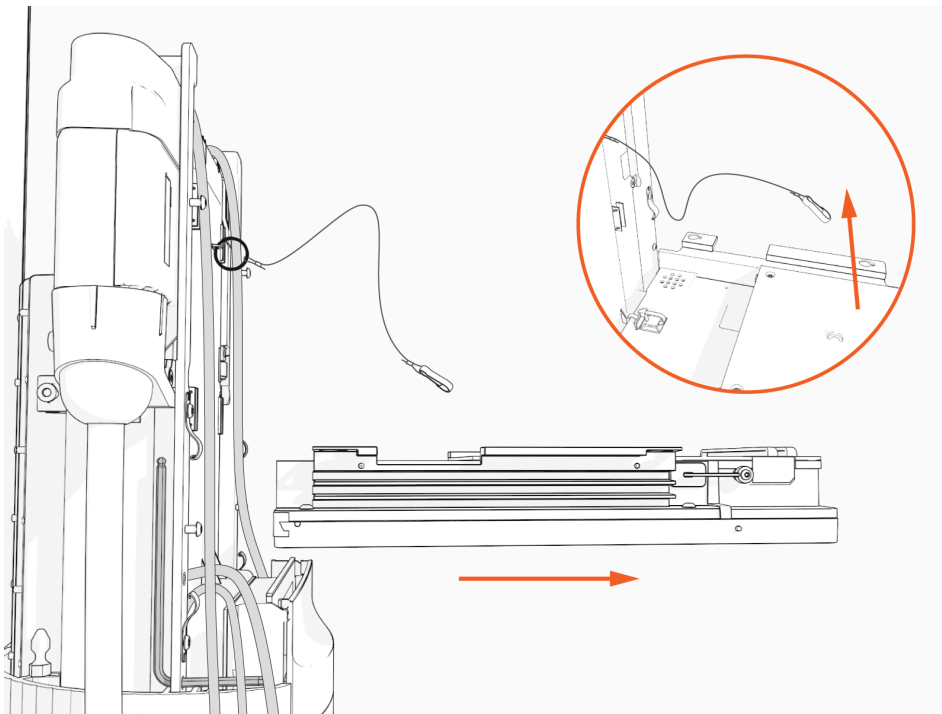
12. Coupez le serre-câble qui fixe le câble USB-C, le cas échéant.



13. Débranchez les câbles CA basse tension et USB-C.



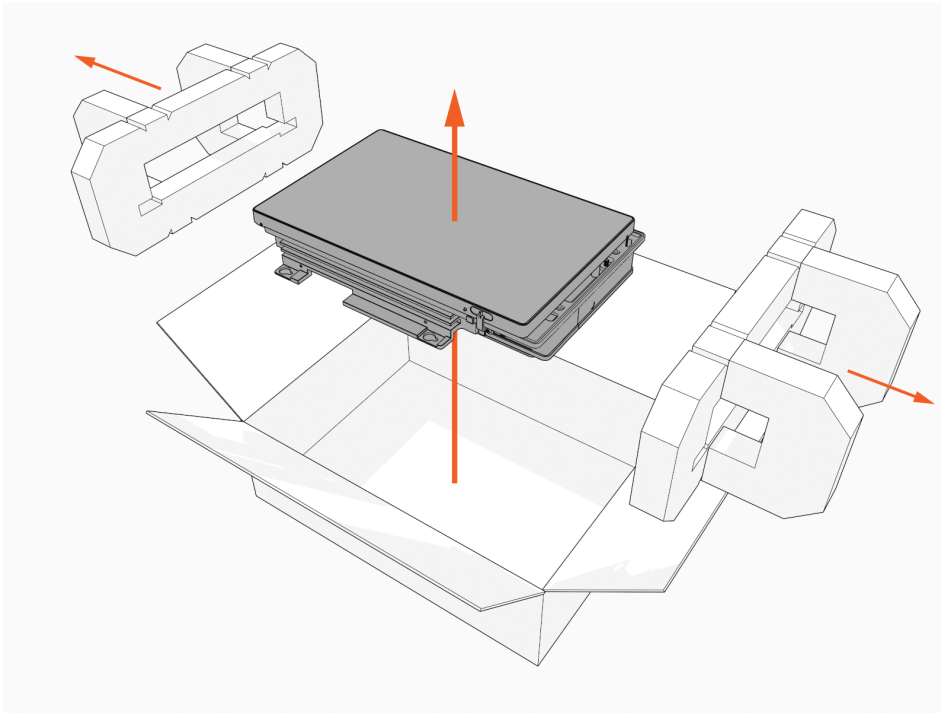
14. Détachez le crochet et l'attache, déposez le CCOM et mettez-le de côté.



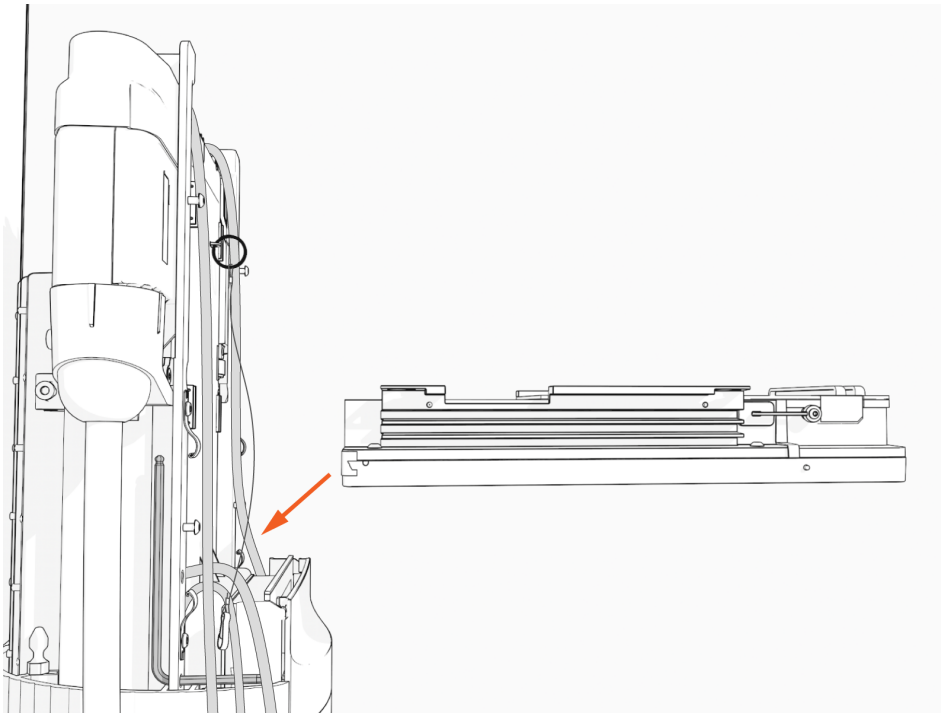
Installation du CCOM

Pour installer le CCOM, suivez les étapes ci-dessous :

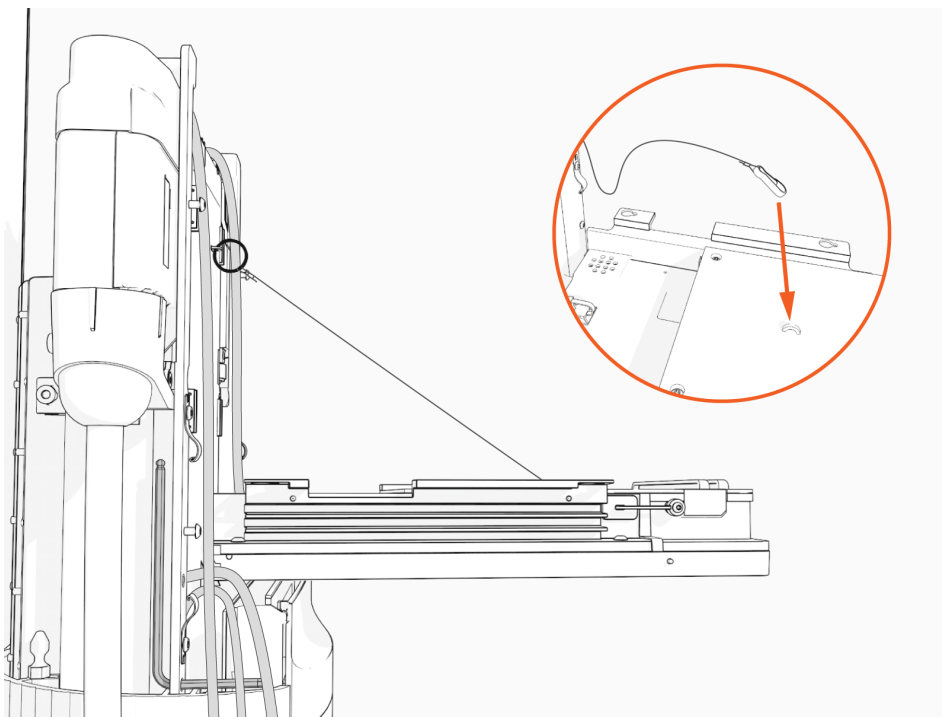
1. Ouvrez l'emballage du CCOM et retirez le CCOM de son emballage. Conservez l'emballage et utilisez-le pour renvoyer la pièce déposée à ChargePoint.



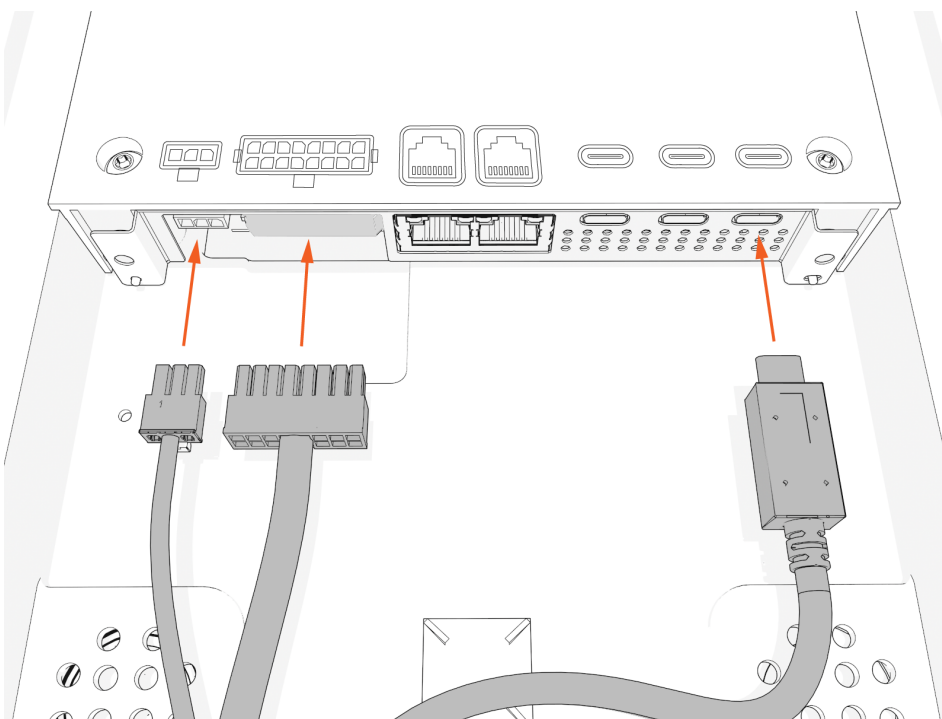
2. Placez le CCOM sur le bord inférieur de l'ensemble support.



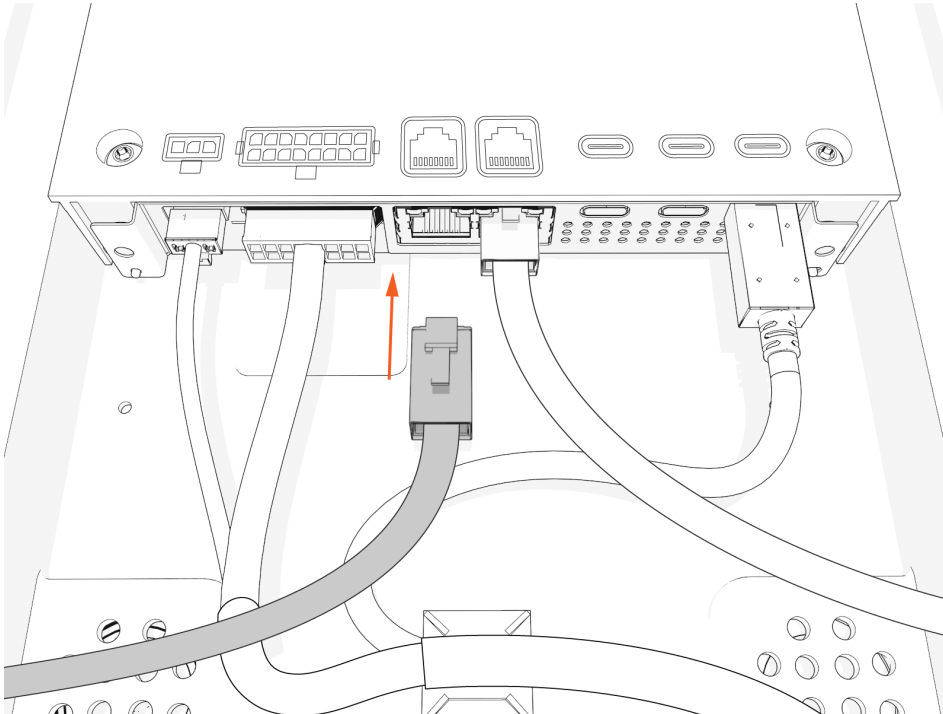
3. Installez le crochet et l'attache.



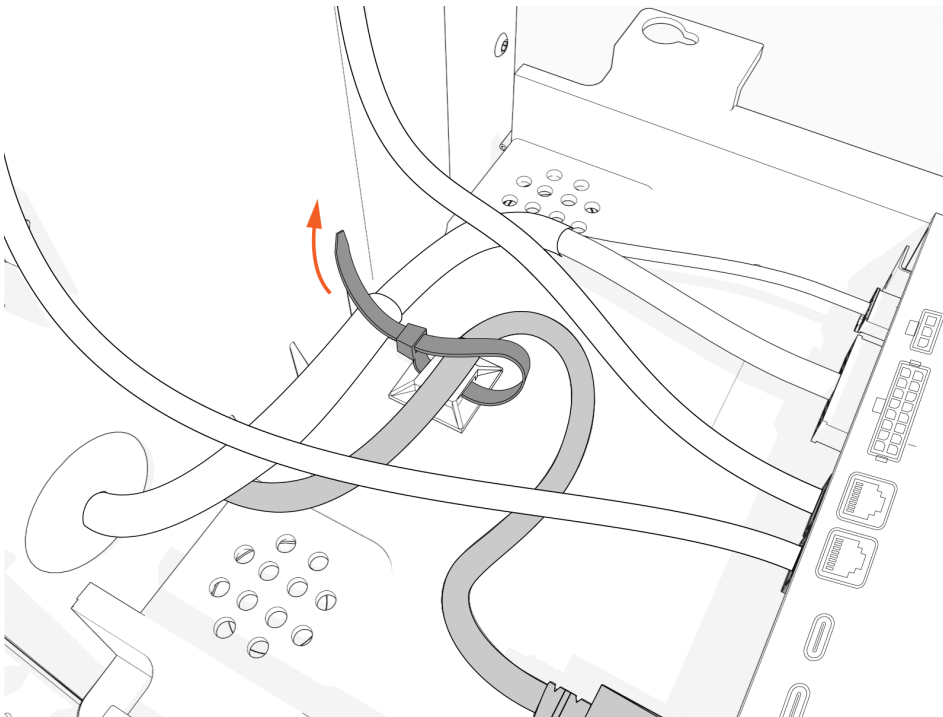
4. Branchez les câbles de signal et d'alimentation basse tension.



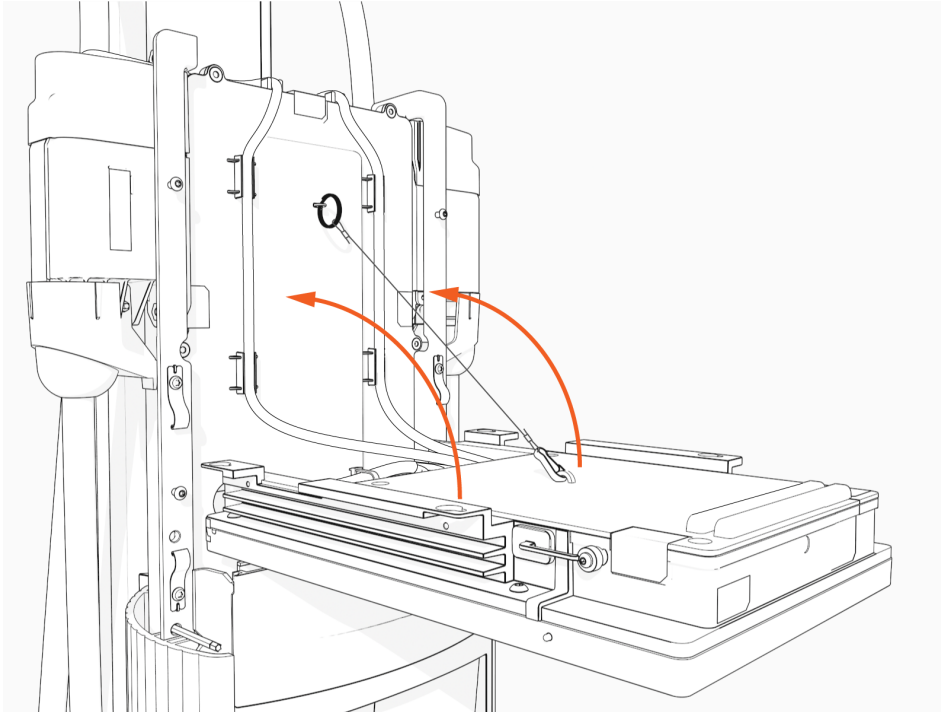
-
5. Branchez les câbles Ethernet RJ45 de l'ensemble câble intelligent au bas du CCOM.



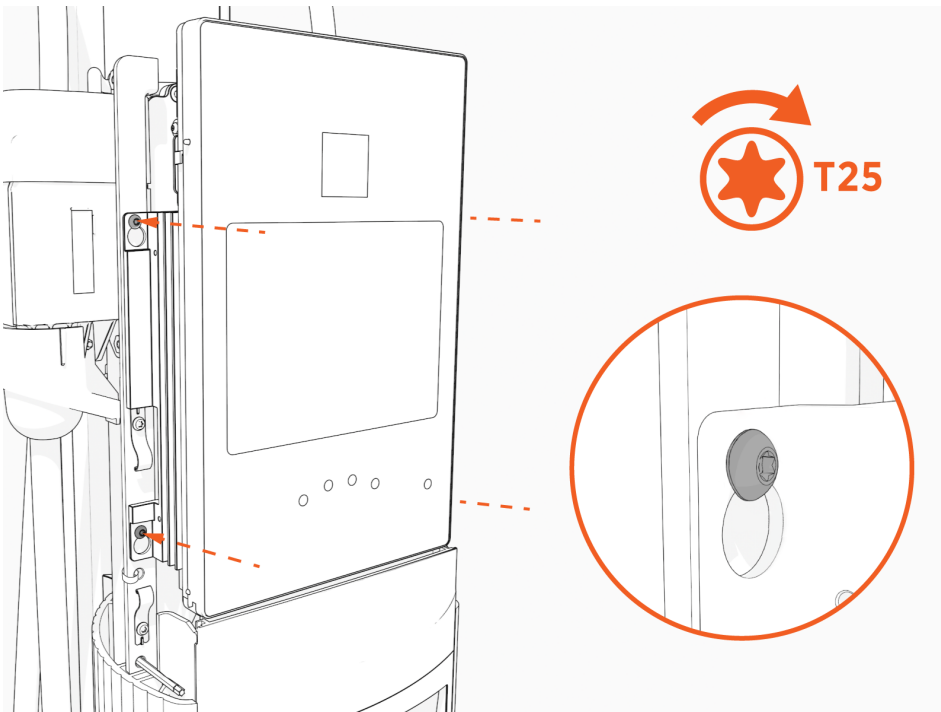
6. Utilisez un serre-câble pour fixer le câble USB-C.



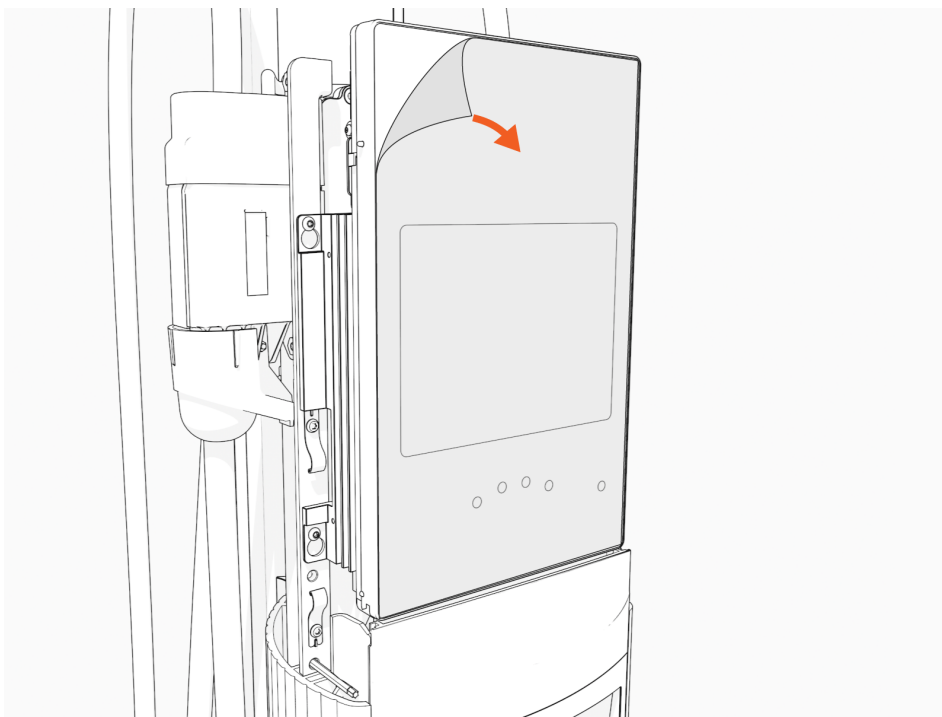
7. Soulevez le CCOM et glissez-le en position sur la partie supérieure.



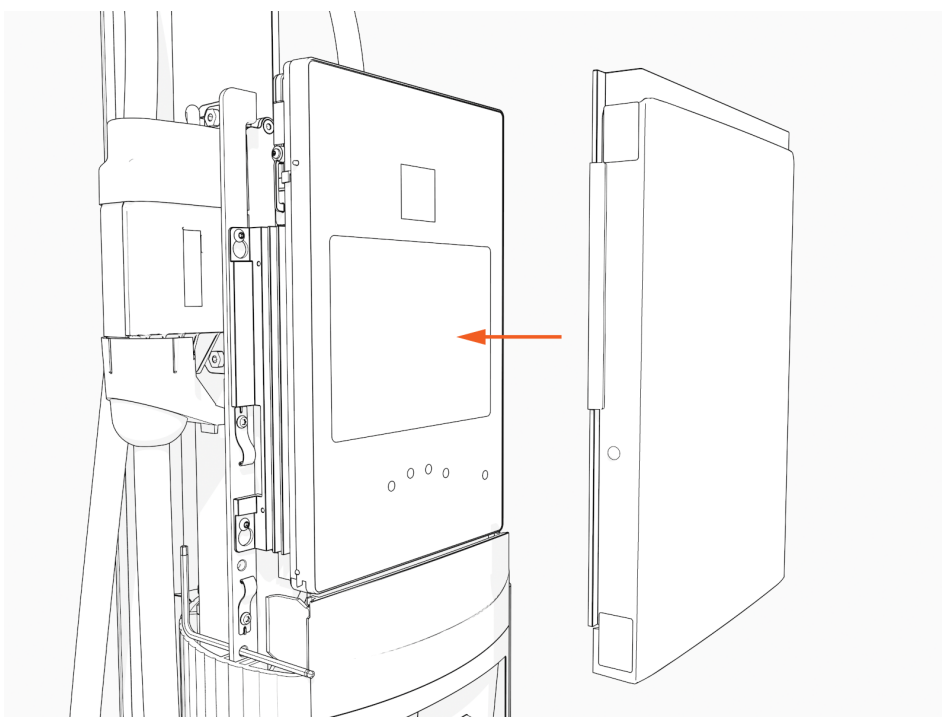
8. Utilisez quatre vis pour fixer le CCOM. Serrez les vis à un couple de 1,7 Nm (15 in-lb).



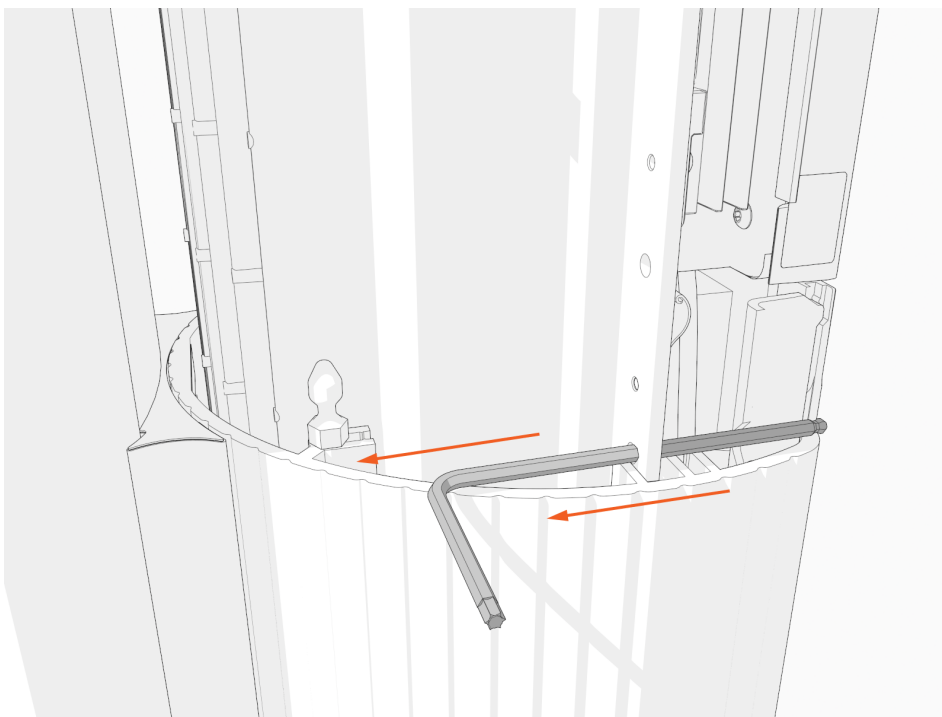
9. Retirez le film en plastique du CCOM.



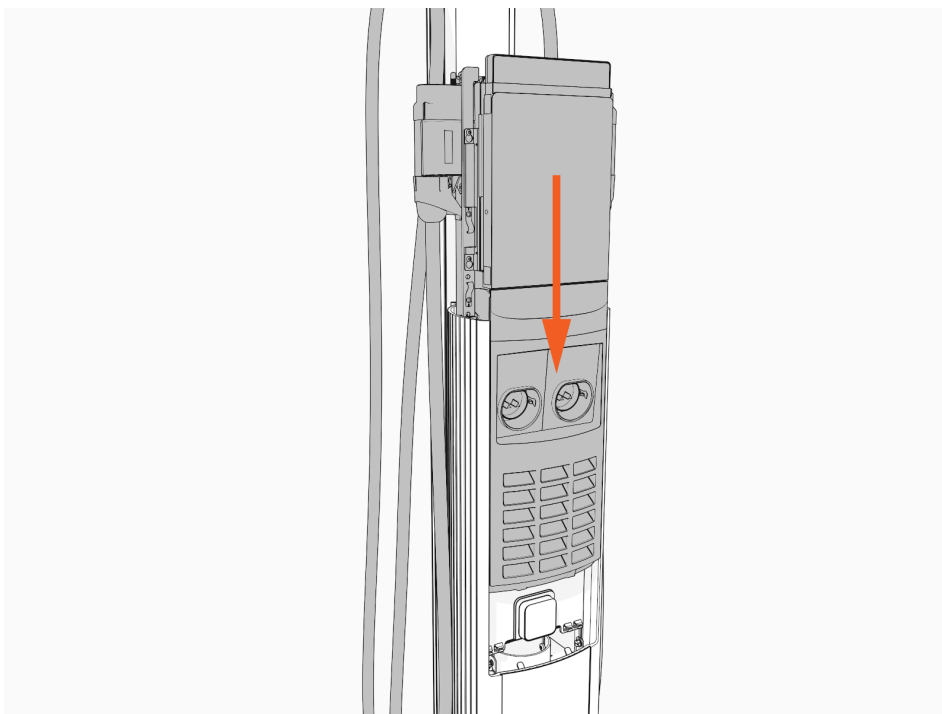
10. Enfichez les bords inférieur et supérieur de la lentille avant sur la partie supérieure.



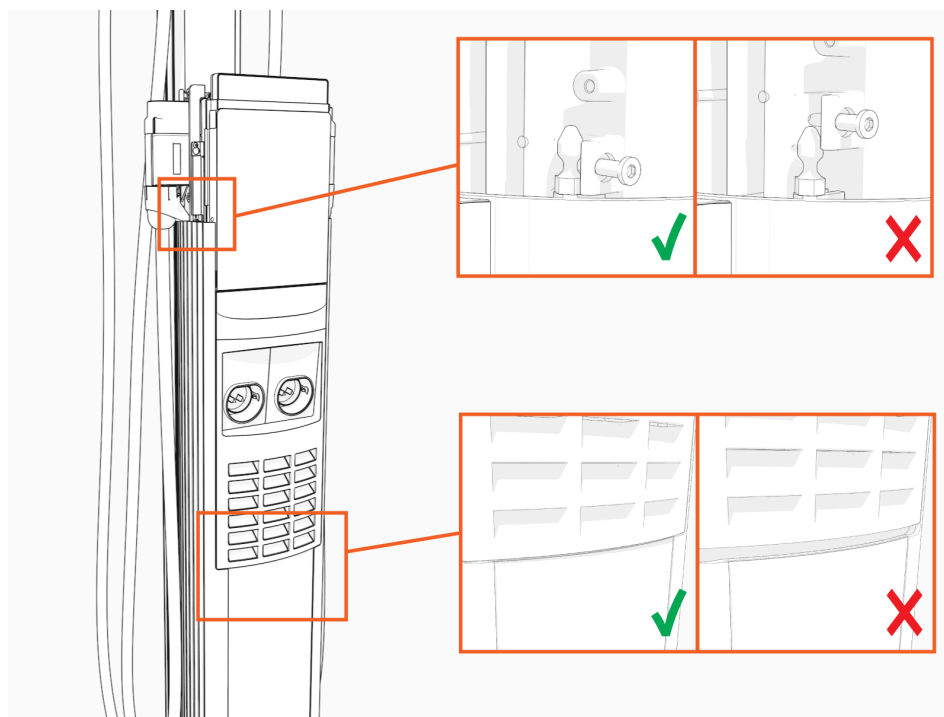
11. Retirez la clé en L.



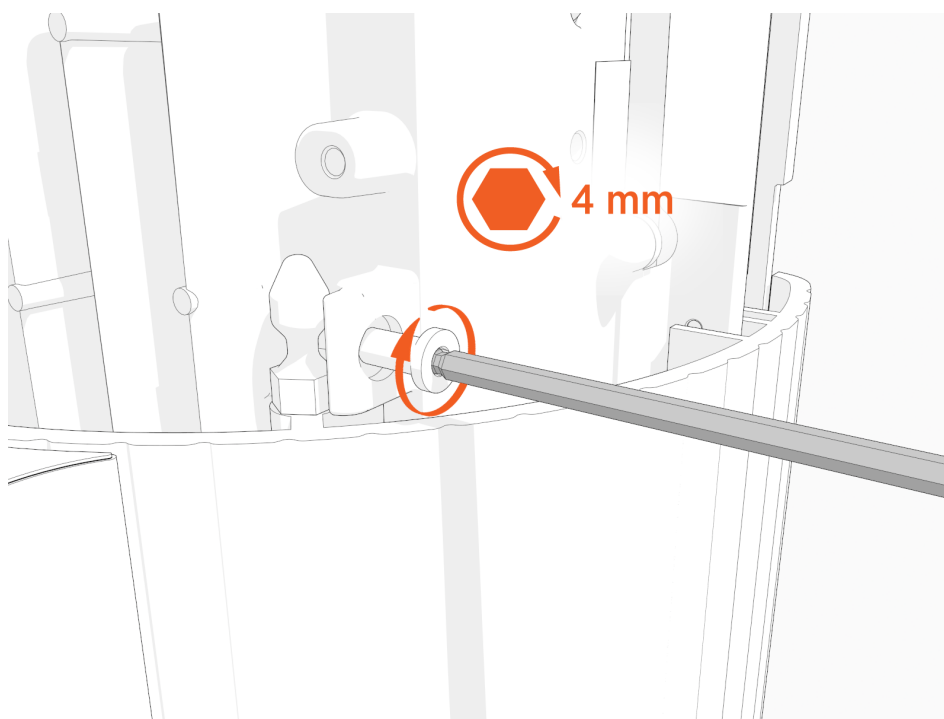
12. Faites glisser entièrement la partie supérieure dans le boîtier du pied.



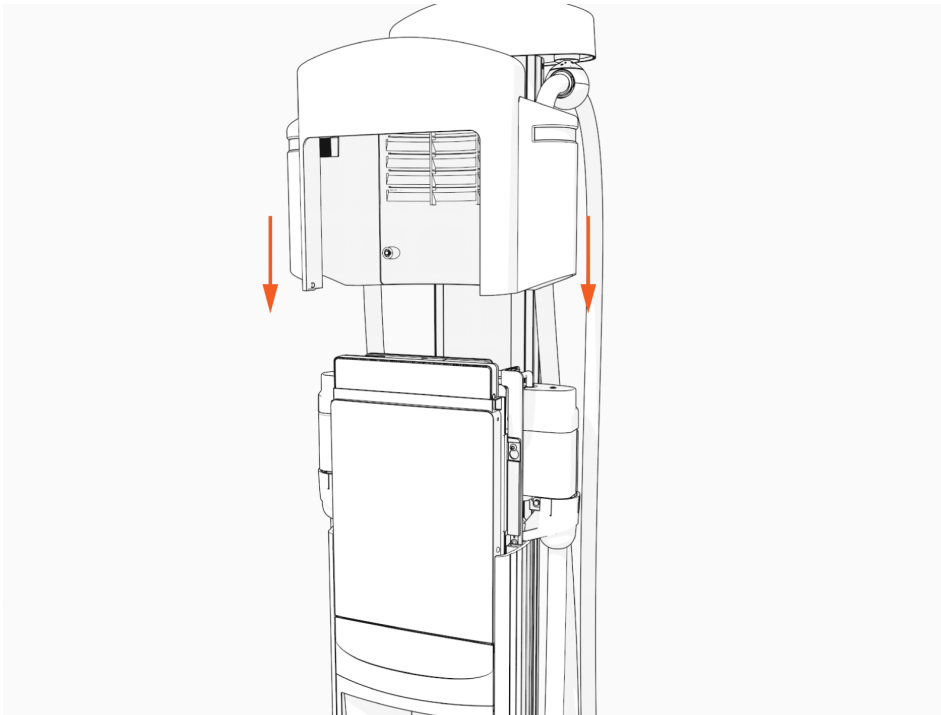
13. Assurez-vous que la partie supérieure est bien en place.



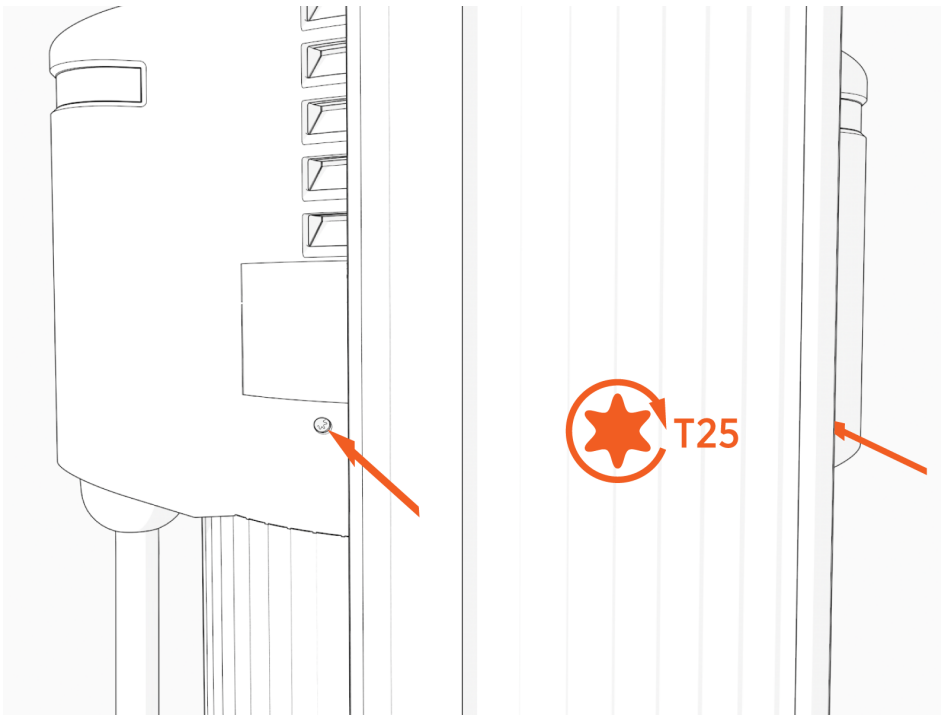
14. À l'aide de la clé en L, serrez deux vis.



15. Faites glisser le capuchon supérieur sur la partie supérieure, en l'ajustant si nécessaire pour dégager les câbles de recharge, jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



16. Serrez les deux vis captives à un couple de 1,1 Nm (10 po-lb).



17. Sur le tableau électrique, activez l'alimentation de la borne.

Une ou les deux LED de port s'allument en rouge jusqu'à ce que les défauts de verrouillage soient effacés.



IMPORTANT : Si la borne ne s'allume pas, débranchez l'alimentation sur la CP6000 et assurez-vous que la partie supérieure est bien installée.

Étapes suivantes

Utilisez l'une des deux méthodes suivantes pour configurer et localiser la borne de recharge :

- Assistant d'installation et portail de localisation ChargePoint
- OU
- Application d'installation ChargePoint

Application d'installation ChargePoint

Utilisez l'application d'installation ChargePoint pour effectuer la procédure de configuration de la borne de recharge.

1. Si vous n'avez pas encore installé l'application, scannez le code QR pour télécharger l'application et enregistrez-vous.



2. Ouvrez l'application d'installation ChargePoint et connectez-vous.
3. Sélectionnez **Configurer**.
4. Confirmez que vous disposez de tout le matériel requis pour poursuivre l'activation, puis sélectionnez **Oui**.
5. Suivez les instructions de l'application d'installation.

Pour obtenir de l'aide, consultez chargepoint.com/support pour trouver le numéro d'assistance technique de votre région et contactez l'assistance ChargePoint.

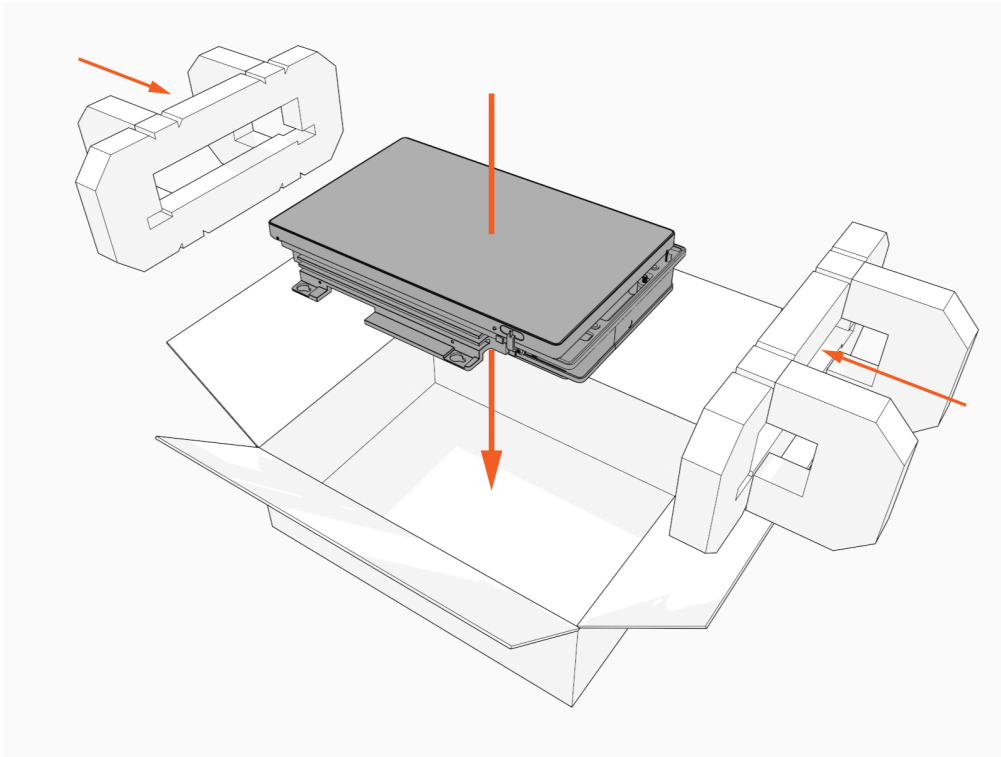
Effacement des défauts de verrouillage

Lorsque vous remplacez une pièce, la borne déclenche des défauts de verrouillage.

Pour résoudre les problèmes de verrouillage, rendez-vous sur la page d'[assistance ChargePoint](#) et contactez l'assistance technique en utilisant le numéro correspondant à votre région.

Retour du CCOM

Ne jetez pas la pièce que vous remplacez. Réutilisez l'emballage de la pièce neuve pour renvoyer toutes les pièces déposées à ChargePoint.



Pour obtenir de l'aide, consultez chargepoint.com/support pour trouver le numéro d'assistance technique de votre région et contactez l'assistance ChargePoint.

Remplacer le KGC 4

Procurez-vous les outils suivants



Tournevis Torx (T25)



Clé hexagonale de 4 mm



Gants de protection anti-coupures



Outil de dépose de bille KGC (inclus)



NOTE: Le kit de remplacement comprend une clé en L avec un tournevis T25 à une extrémité et un embout hexagonal de 4 mm à l'autre extrémité.



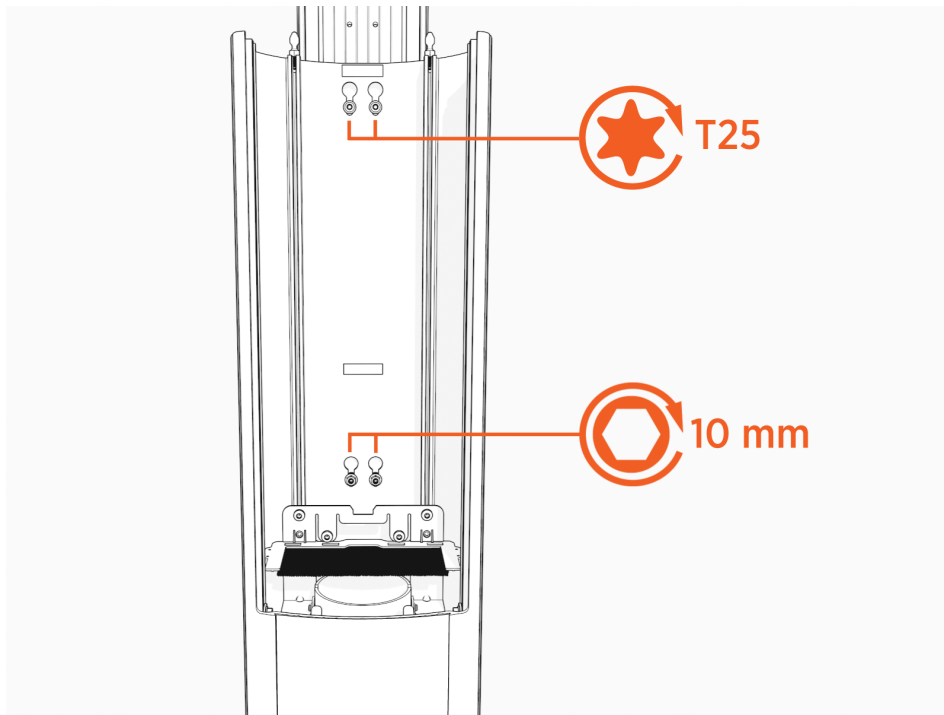
IMPORTANT : La borne de recharge dont la pièce est défectueuse doit indiquer l'état Activée.



NOTE: Ces bornes de recharge sont disponibles en plusieurs configurations. Les images utilisées dans ce guide peuvent ne pas correspondre exactement à votre borne. Cependant, les étapes d'installation sont les mêmes, sauf indication contraire.

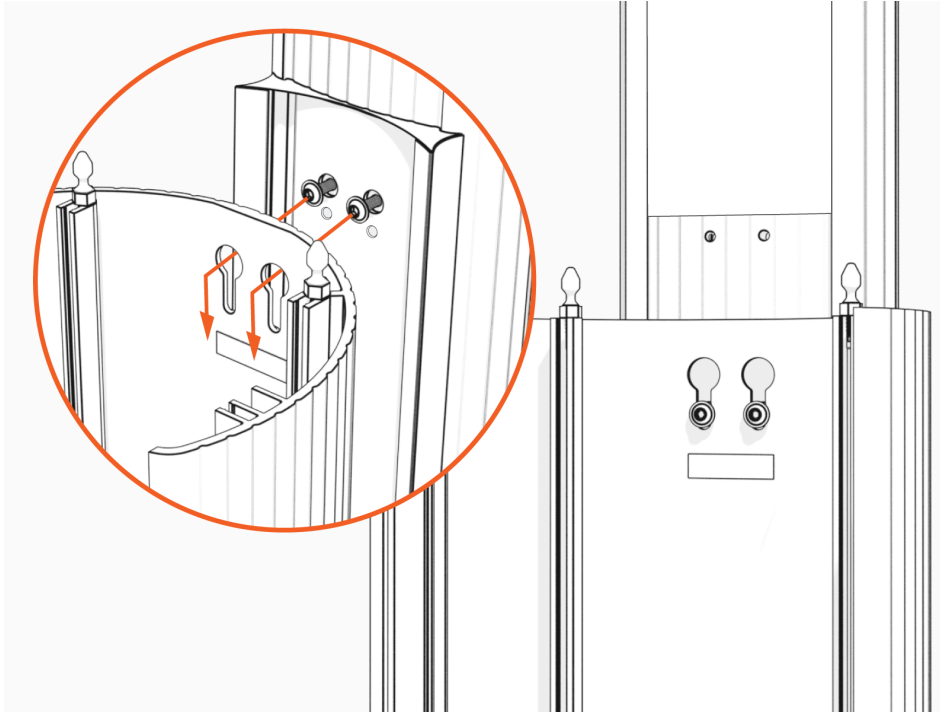
Retirez le KGC

1. Avant de remplacer le KGC, vous devez retirer les câbles intelligents et la partie supérieure de la tête.
Consultez [Retirez la partie supérieure](#) et suivez les étapes.
2. Retirez les vis supérieures et les écrous inférieurs.



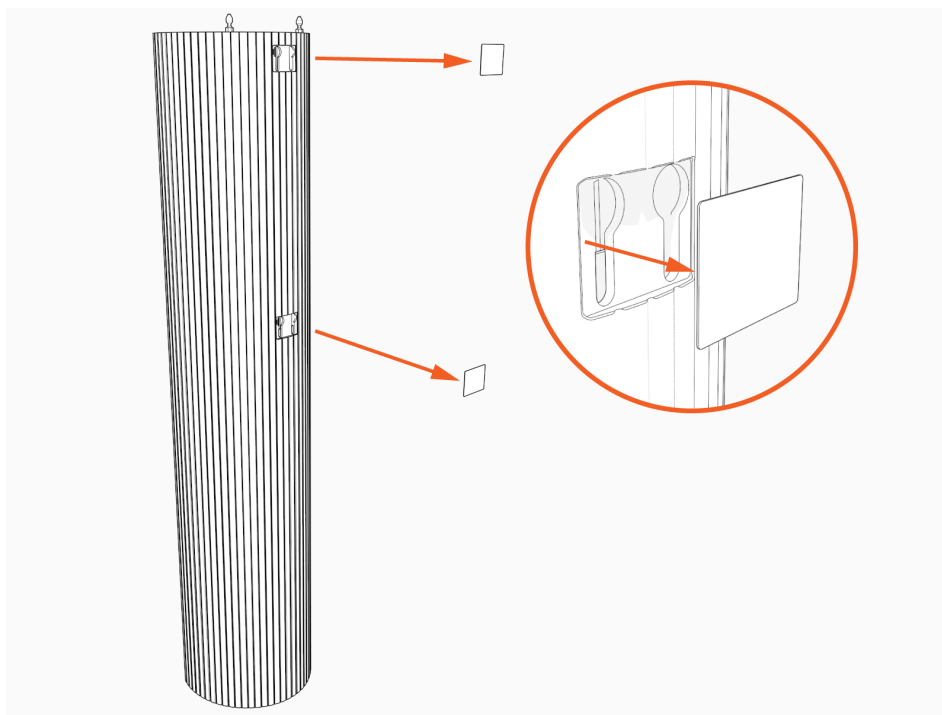
Lors de l'installation du nouveau KGC, serrez les vis supérieures T25 à **5,7 Nm (50 po-lb)**. Utilisez une clé de 10 mm pour serrer les écrous près du bas à **5,7 Nm (50 lb)**.

3. Soulevez le KGC et éloignez-le de la borne de recharge et posez-le

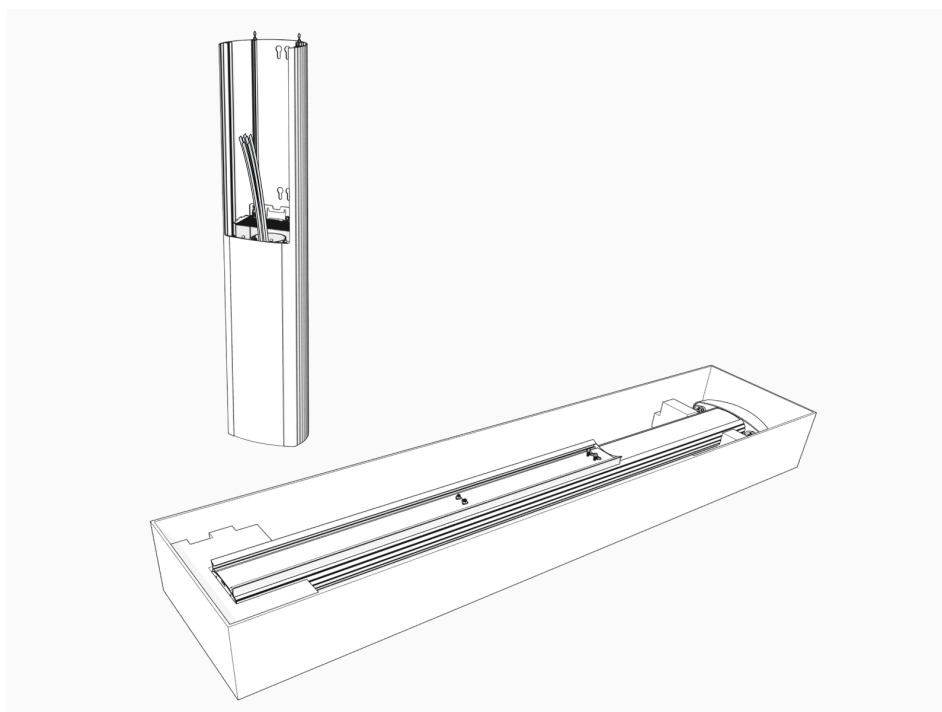


Installer le nouveau KGC

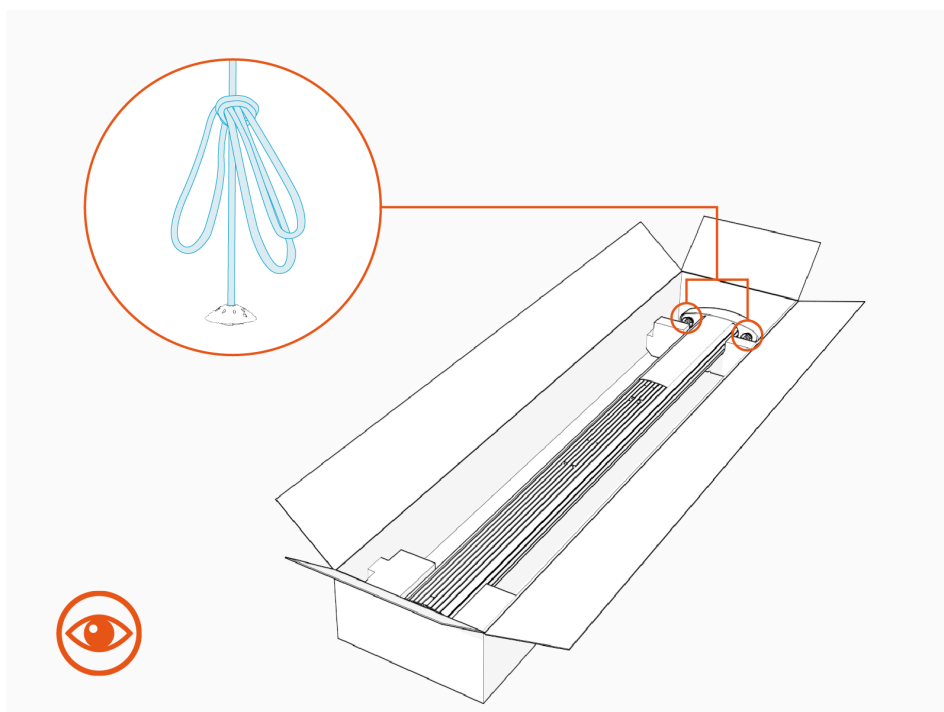
1. Le cas échéant, retirez les deux étiquettes recouvrant les trous à l'arrière du boîtier du pied.



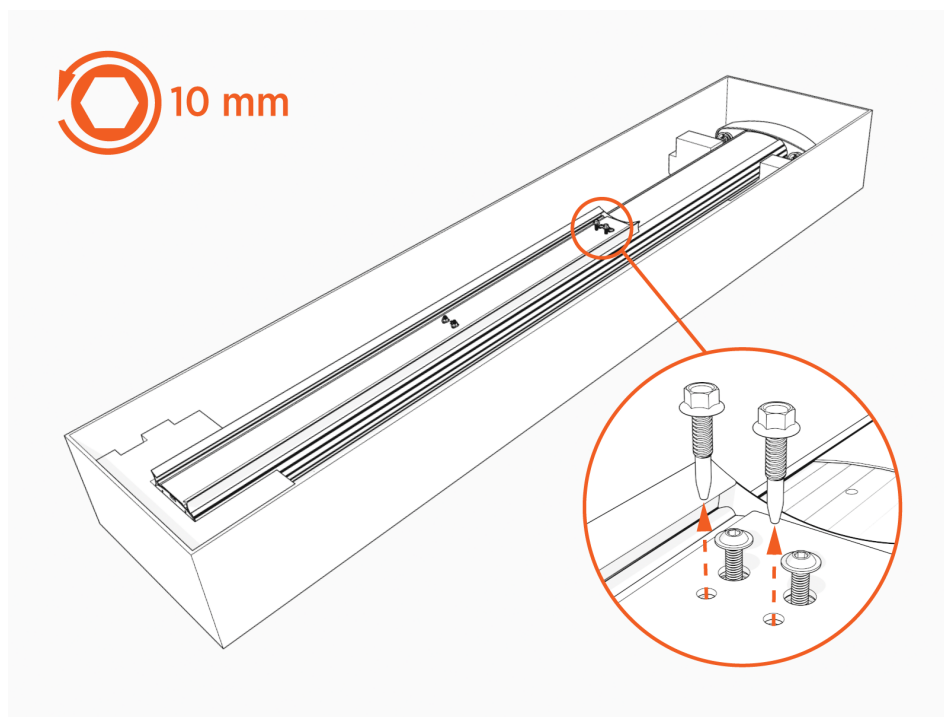
2. Déballez et positionnez l'emballage du kit de gestion des câbles (CMK) près de la base du socle.



3. Si vous ne voyez pas de nœud près du haut du câble du serre-câble, tirez le câble vers l'extérieur d'environ 600 mm (2 pi) et faites un nœud coulissant près du haut du KGC.

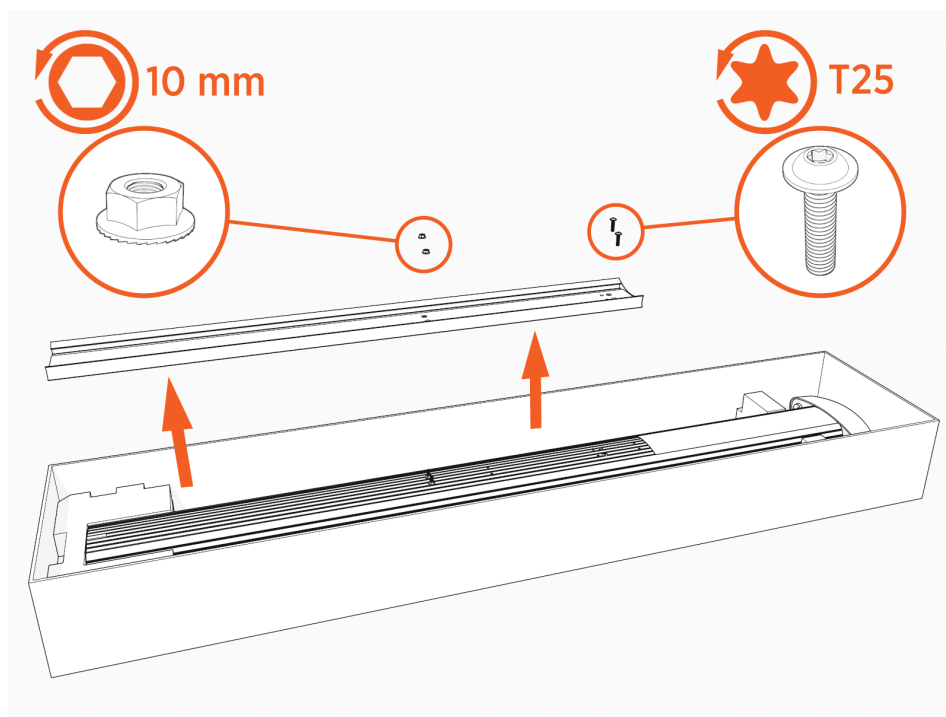


-
4. Retirez et mettez au rebut les vis d'expédition.

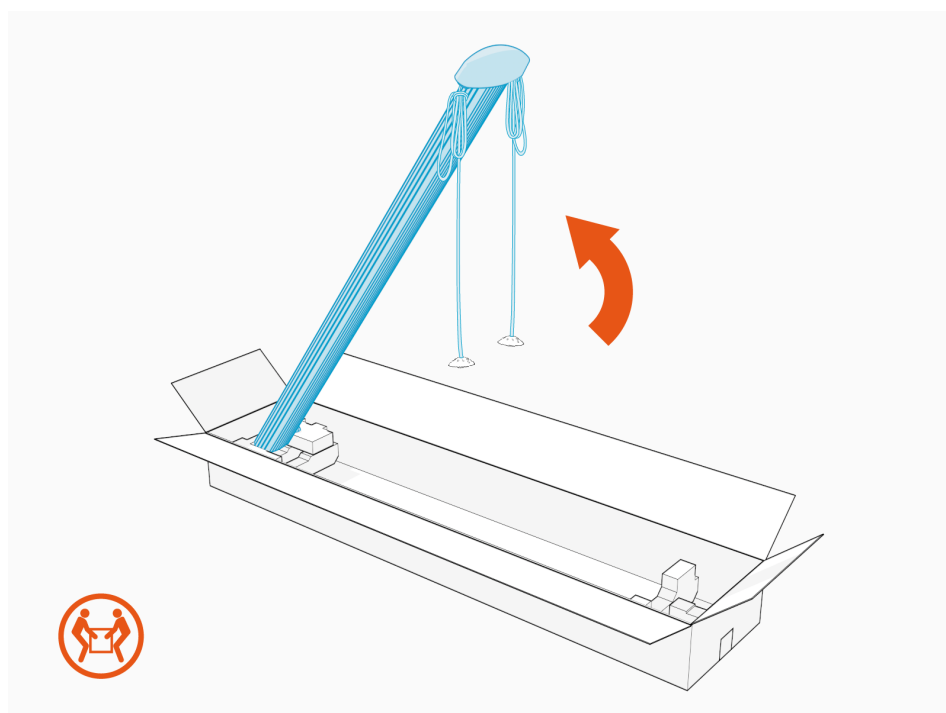


AVERTISSEMENT : When you remove the shipping screws, the counterweights are free to move in either direction. To prevent damage or injury, always carry the assembly with the top end higher than the bottom end.

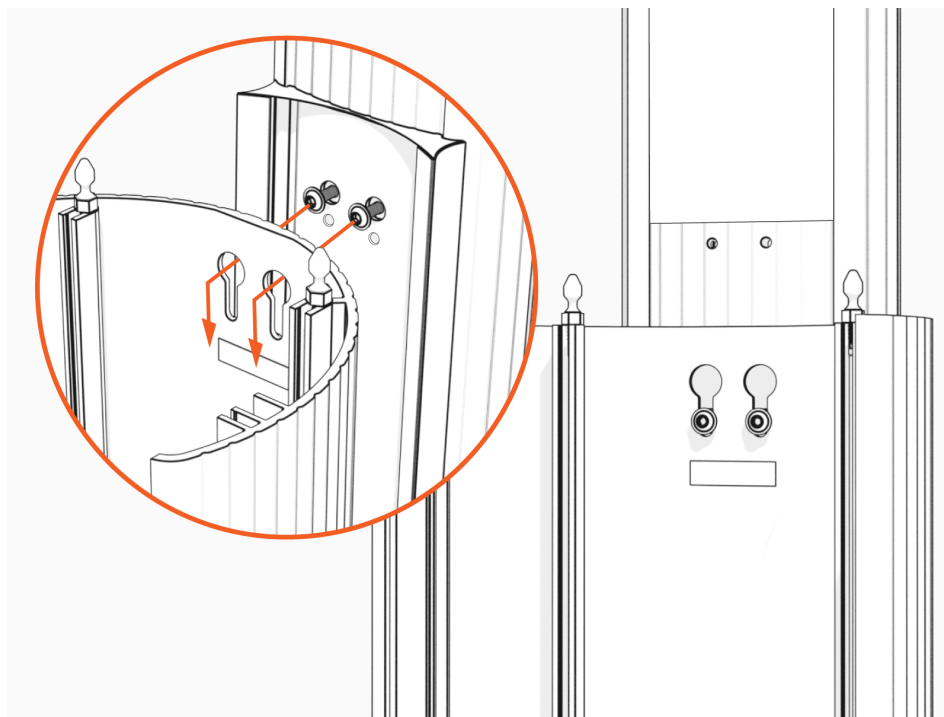
5. Si présent, supprimez l'entretoise.



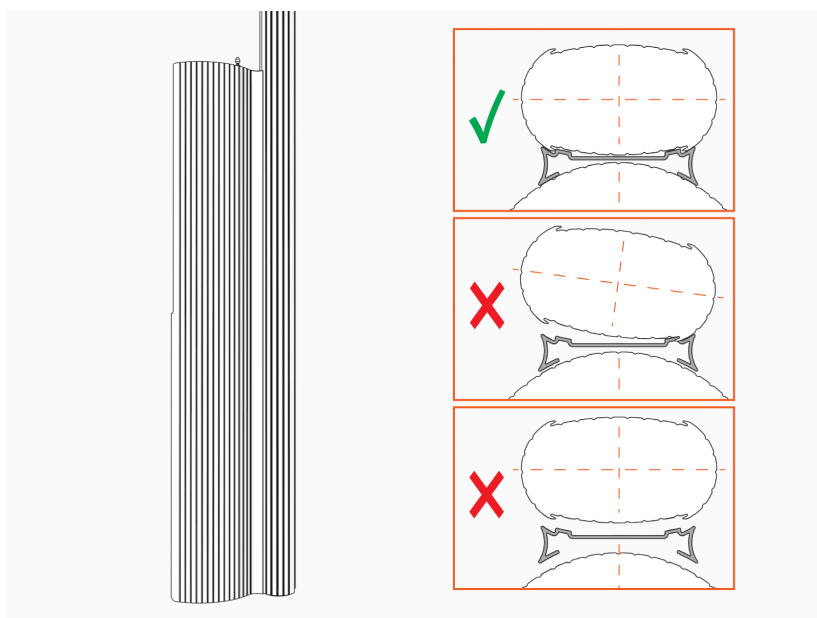
6. Placez lentement le KGC à la verticale. Les contrepoids s'abaissent.



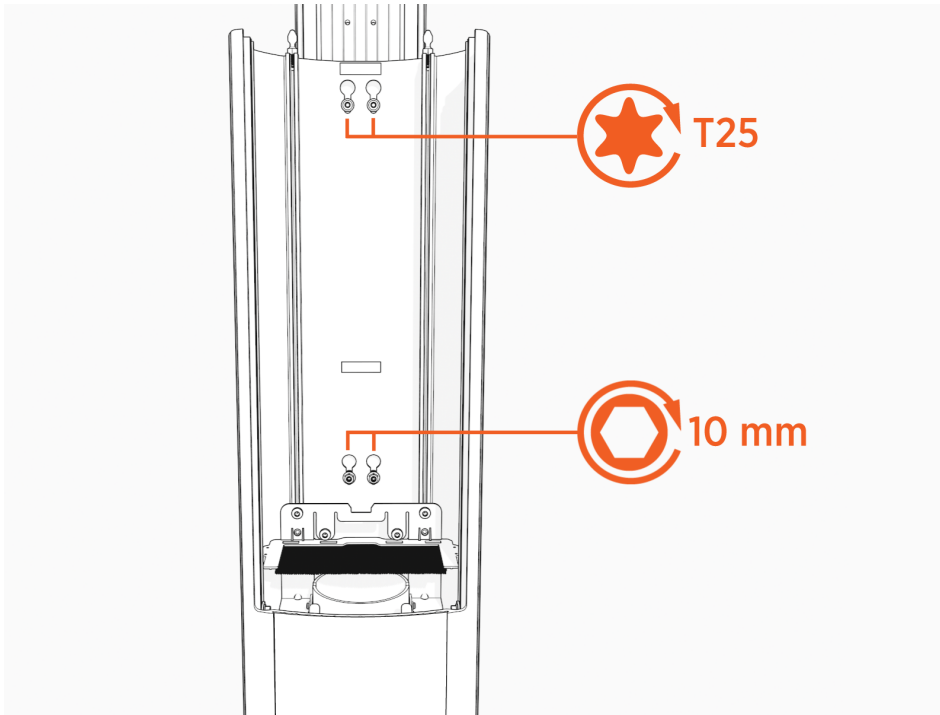
7. Placez le KGC derrière le boîtier du pied et alignez les vis de fixation (en haut) avec les écrous (en bas). Abaissez le KGC.



IMPORTANT : Assurez-vous qu'il n'y a pas d'espace à côté de l'espacement.



8. Serrez les vis T25 supérieures à **5,7 Nm (50 in-lb)**. Utilisez une clé de 10 mm pour serrer les écrous près du bas à **5,7 Nm (50 lb)**.



9. Réinstallez la partie supérieure et les câbles de recharge.
Pour plus d'informations, consultez la section [Installer la partie supérieure](#).

Renvoyez le kit de gestion des câbles

Ne jetez pas la pièce que vous remplacez. Réutilisez l'emballage de la pièce neuve pour renvoyer toutes les pièces déposées à ChargePoint.

Pour obtenir de l'aide, consultez chargepoint.com/support pour trouver le numéro d'assistance technique de votre région et contactez l'assistance ChargePoint.

Installation de l'interrupteur de réinitialisation 5



NOTE: Un interrupteur de réinitialisation est fourni pour les bornes de recharge RCCB et RCBO. Toutefois, le kit de réinitialisation de l'interrupteur est fourni exclusivement pour les plaques de puissance utilisant une RCCB.

Procurez-vous les outils suivants



Tournevis Torx (T25)



Clé hexagonale de 4 mm



Lingettes d'isopropyle



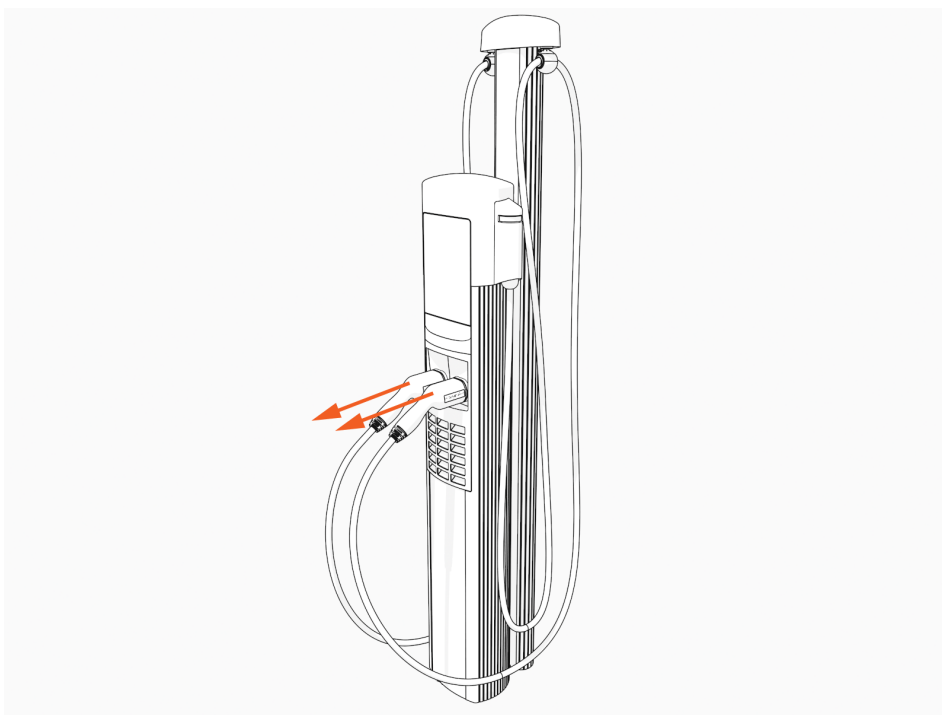
Rouleau d'essuie-tout en papier



NOTE: Le kit de réinitialisation comprend une clé en L avec un tournevis T25 à une extrémité et une clé hexagonale de 4 mm à l'autre extrémité.

Dépose de la partie supérieure

1. Utilisez votre carte ChargePoint ou l'application mobile pour lancer une session de recharge. Déverrouillez les câbles de recharge et posez-les au sol avec précaution.



2. Débranchez l'alimentation de la borne CP6000 au niveau du panneau d'entretien.

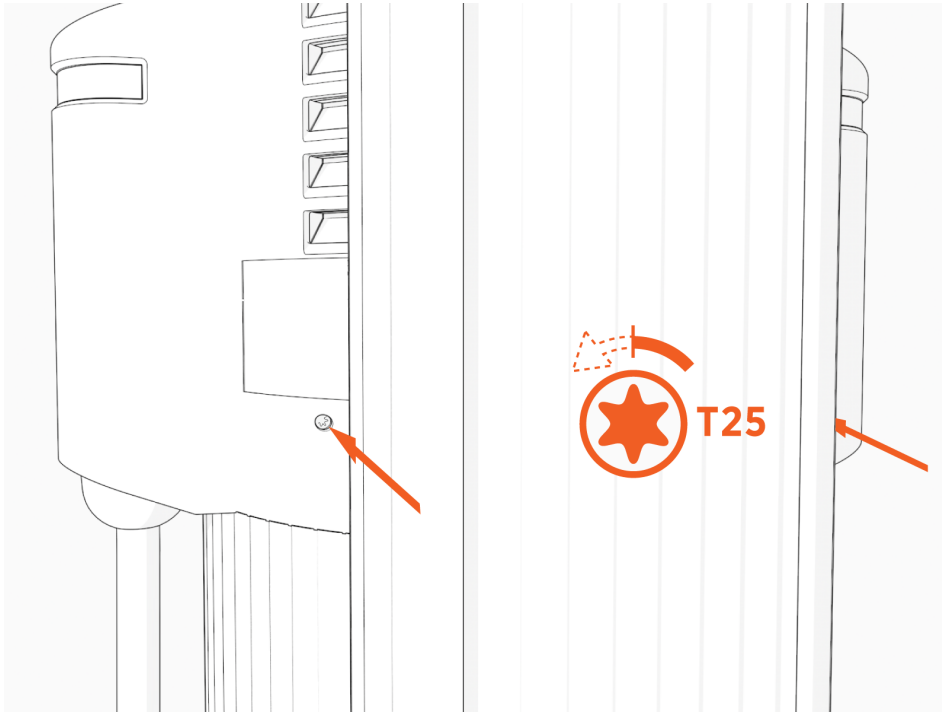
DANGER : RISQUE D'ÉLECTROCUTION



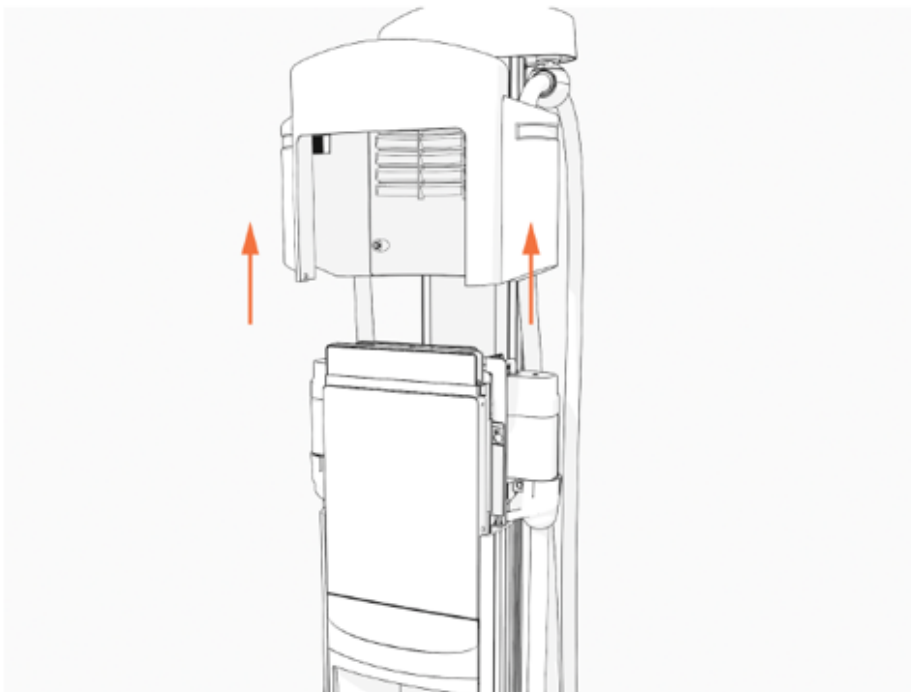
- Avant d'effectuer toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Respectez le code local lors de la mise hors tension du circuit concerné et verrouillez/étiquetez l'interrupteur sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Laissez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, DES PERTES EN VIES HUMAINES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

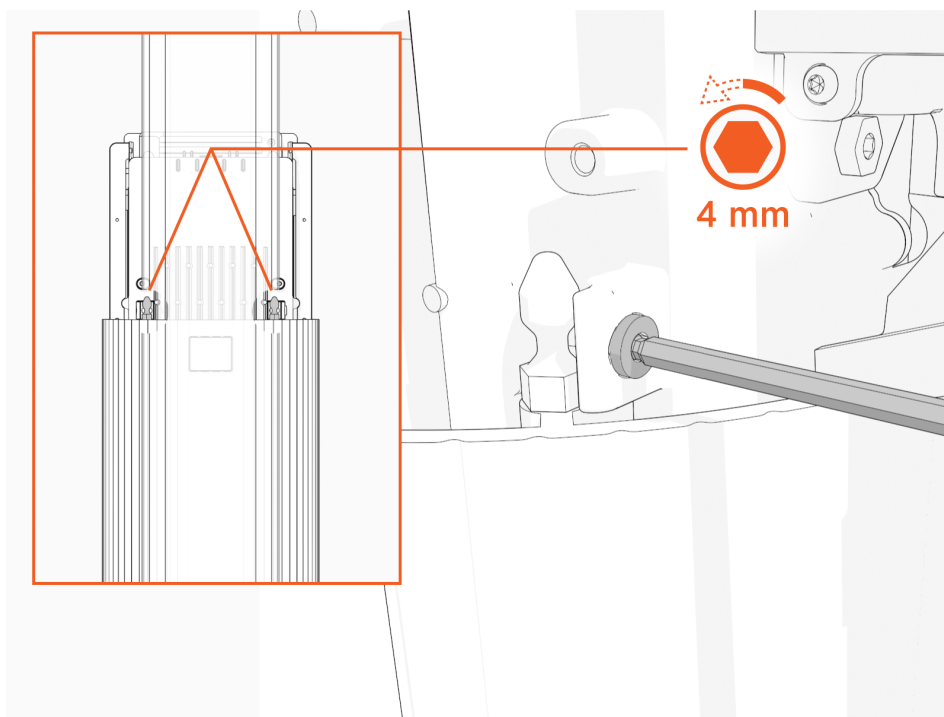
3. Utilisez la clé en L pour desserrer les deux vis T25 qui fixent le capuchon supérieur.



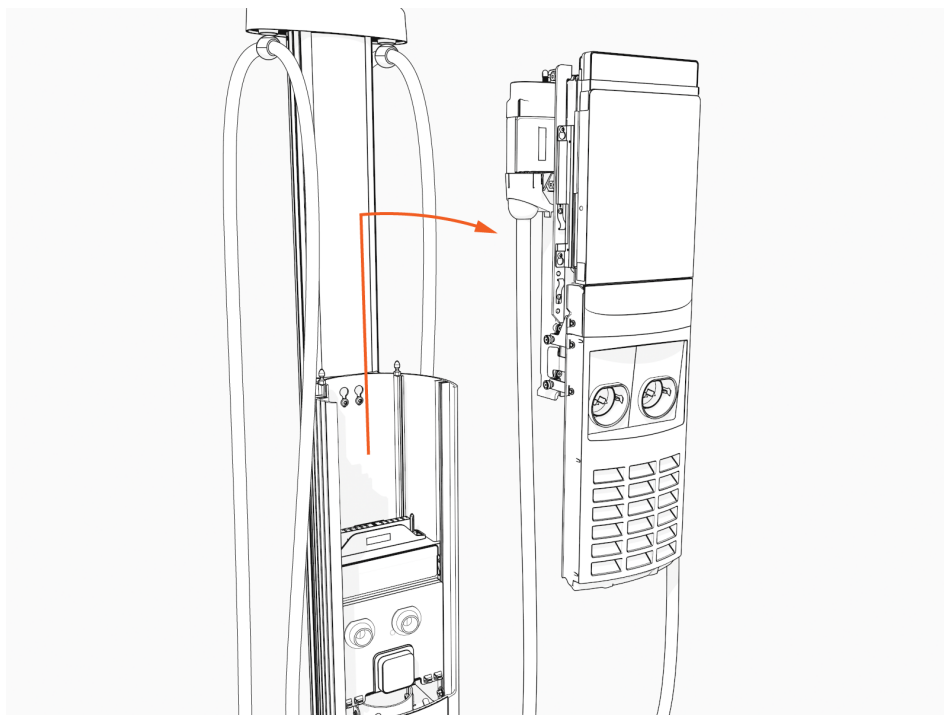
4. Retirez le couvercle supérieur.



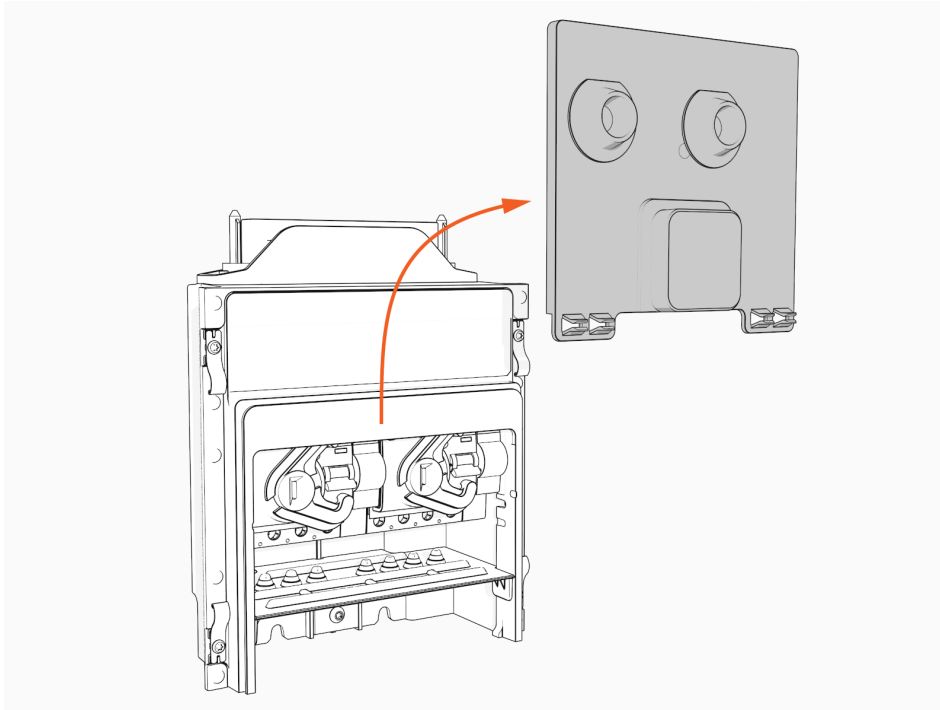
5. Utilisez la clé en L pour desserrer, sans les retirer, les vis fixant la partie supérieure.



6. Soulevez la partie supérieure pour la retirer du socle ou du boîtier de support mural. Placez-les délicatement face vers le bas sur une surface rembourrée.

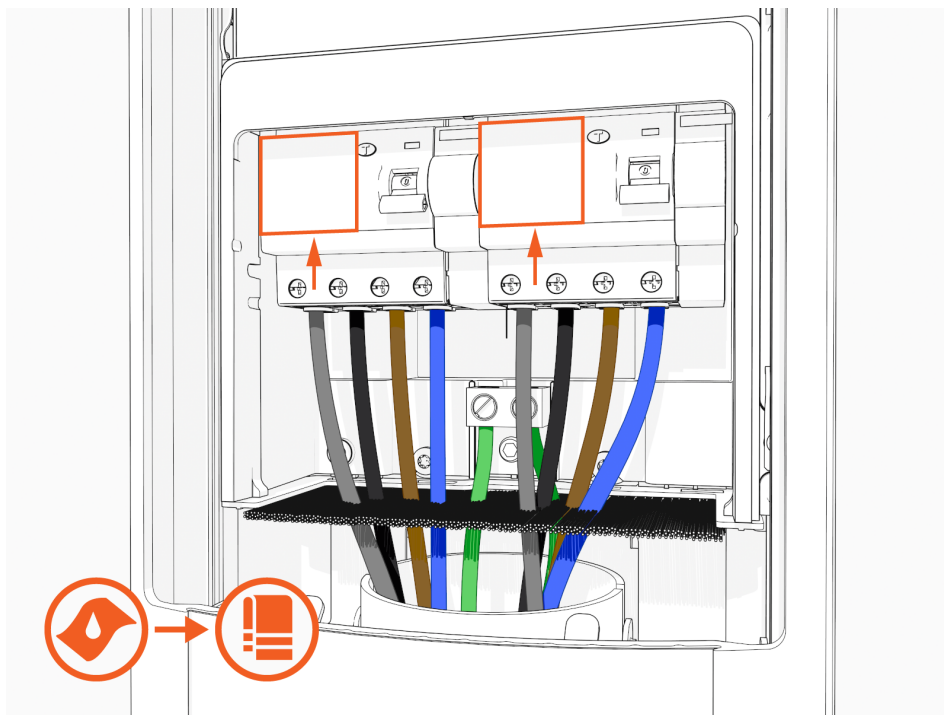


7. Faites coulisser le couvercle vers le haut et retirez-le de la plaque d'alimentation.

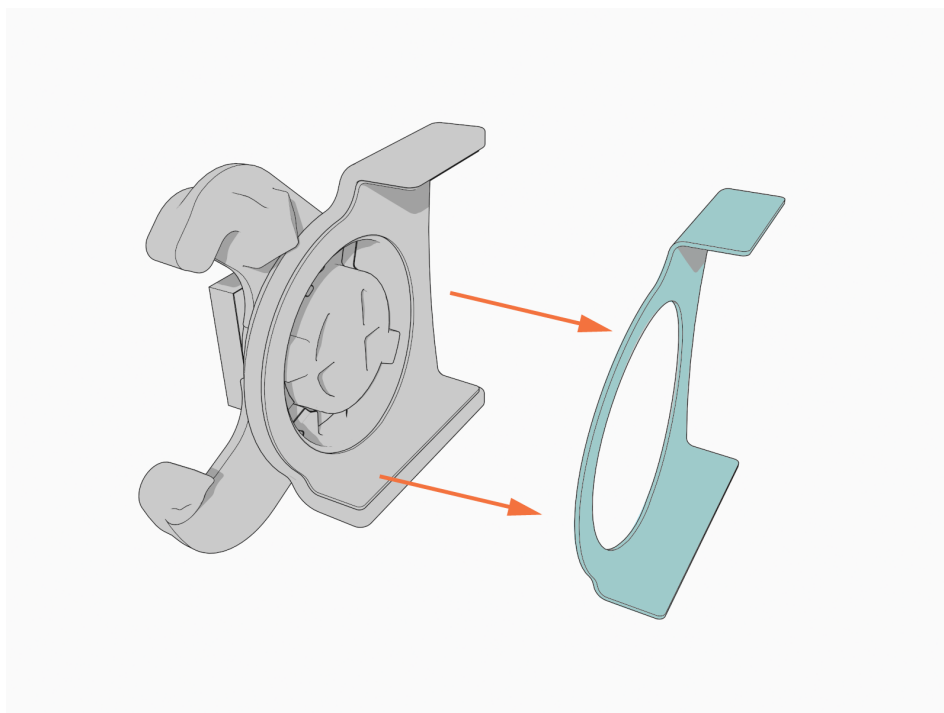


Installation de l'interrupteur de réinitialisation

1. Nettoyez les côtés extérieurs du bornier RCCB avec des lingettes d'isopropyl. Séchez le bornier RCCB à l'aide d'une serviette en papier ou d'un chiffon propre.



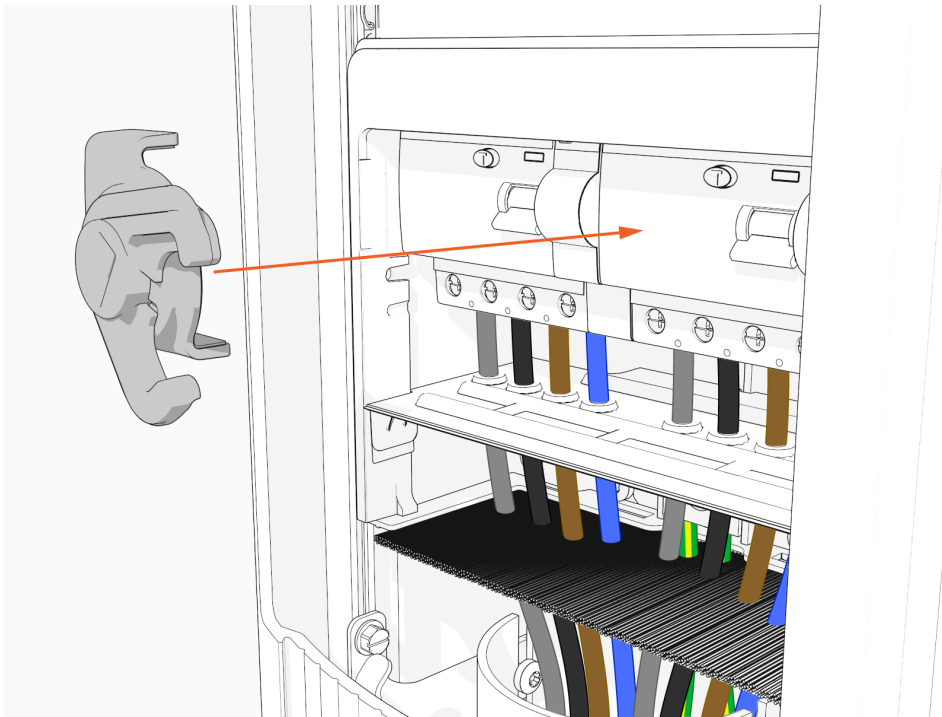
2. Retirez le revêtement de l'interrupteur de réinitialisation pour exposer l'adhésif.



3. Alignez le bord de l'interrupteur de réinitialisation sur le bord gauche du bornier RCCB le plus à droite.

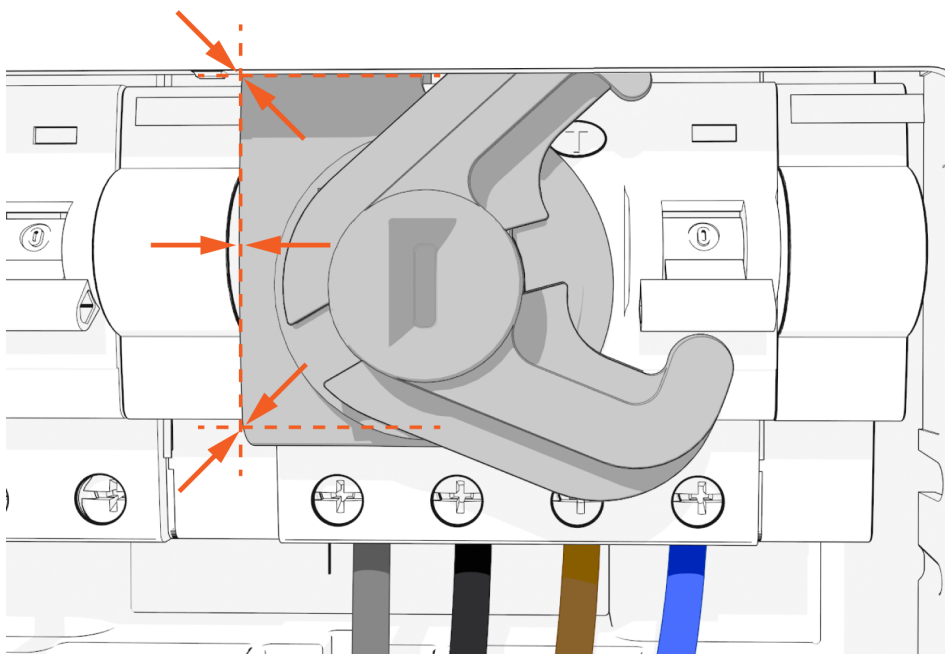


IMPORTANT : Si vous utilisez l'un des ports de la borne de recharge, placez l'interrupteur de réinitialisation sur le bloc de bornes RCCB sur le côté droit.



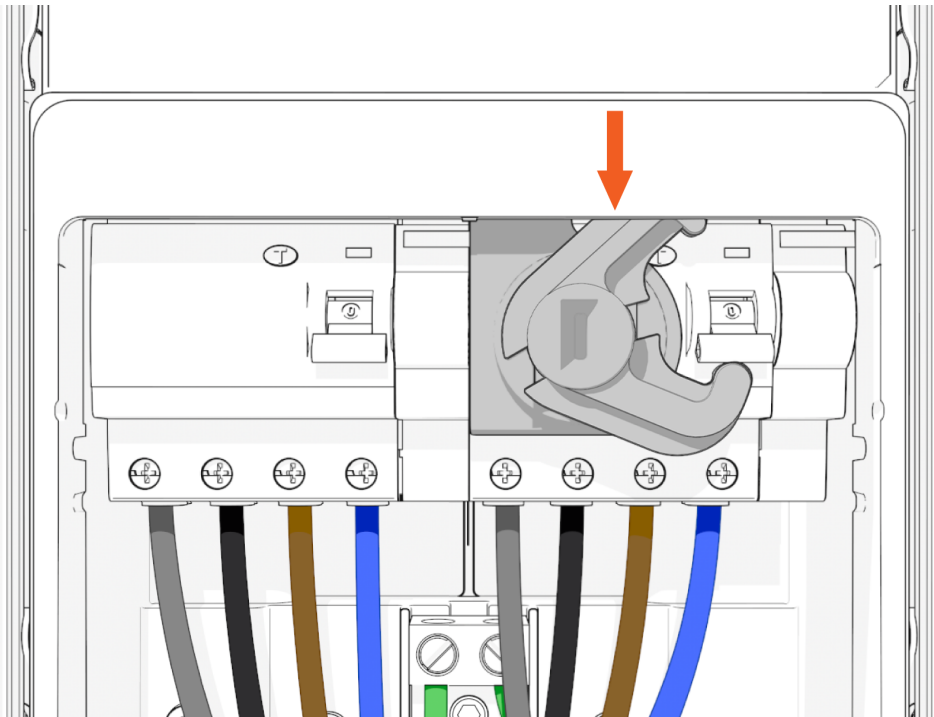


IMPORTANT : Assurez-vous que l'interrupteur de réinitialisation soit dégagé du bouton de réinitialisation RCCB.

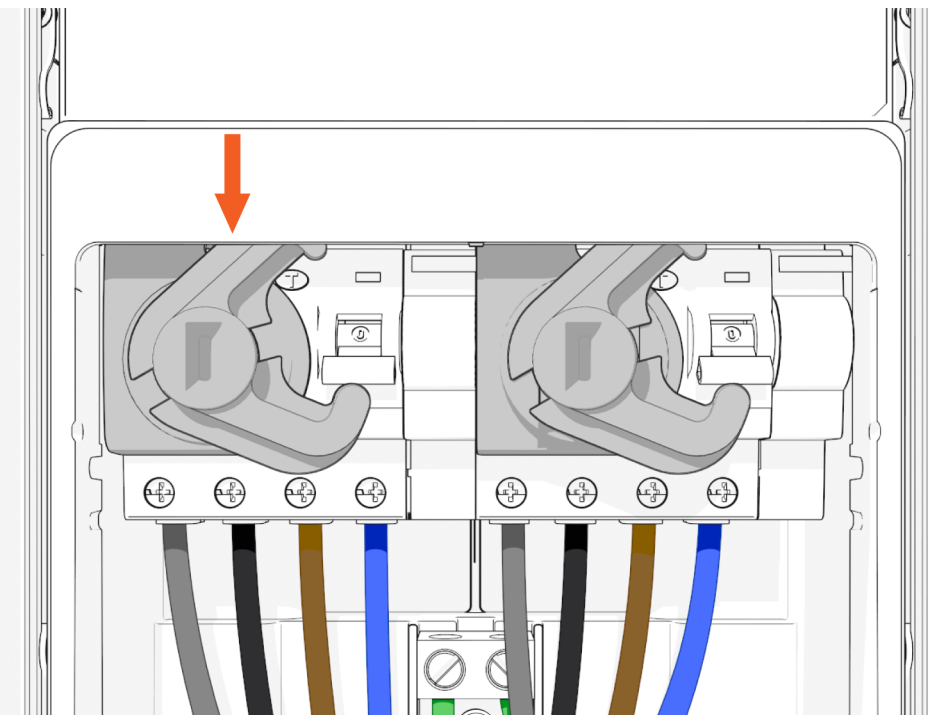


4. Fixez l'interrupteur de réinitialisation.

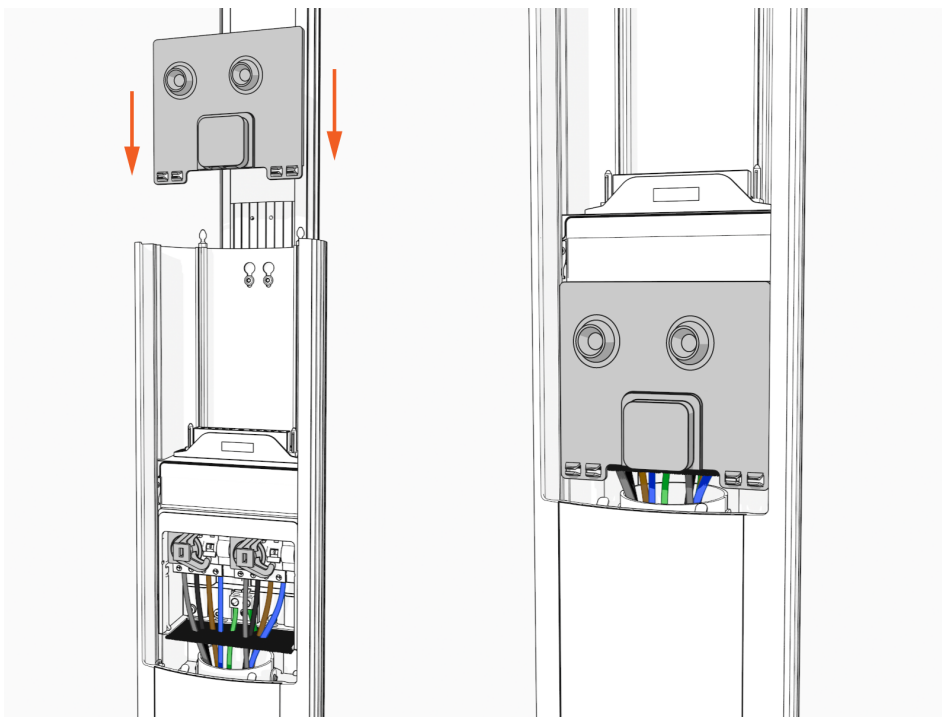
Enfoncez l'interrupteur et maintenez-le en place pendant au moins 30 secondes.



5. Répétez les étapes précédentes pour installer le second interrupteur de réinitialisation. Installez le second interrupteur sur les bornes à sortie simple et double.

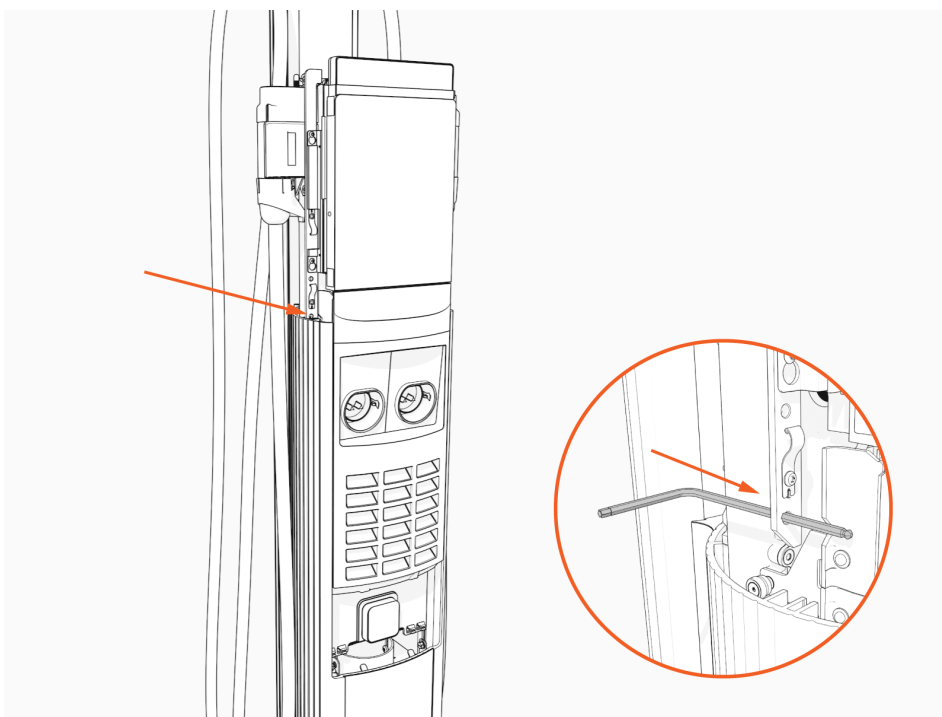


6. Installez le nouveau couvercle de la plaque d'alimentation.



7. Alignez les rails de la partie supérieure sur le socle pour faire glisser la partie supérieure dans le boîtier du socle.

Insérez une clé en L ou un tournevis dans le trou sur le côté de la partie supérieure pour la maintenir en position relevée.



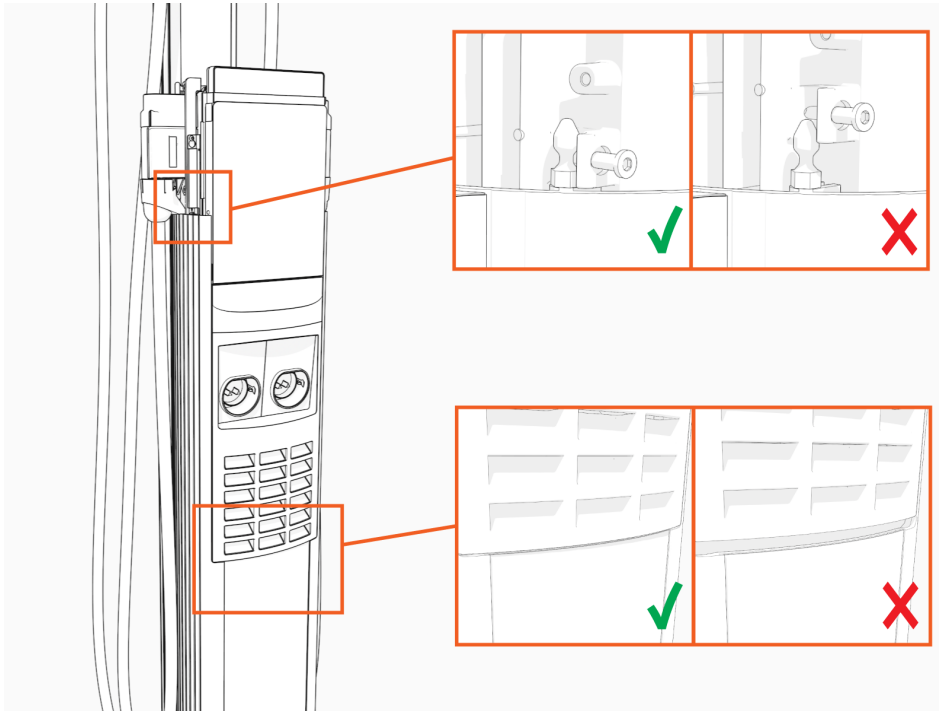
8. Assurez-vous que tout est aligné avant d'abaisser la partie supérieure jusqu'en bas.



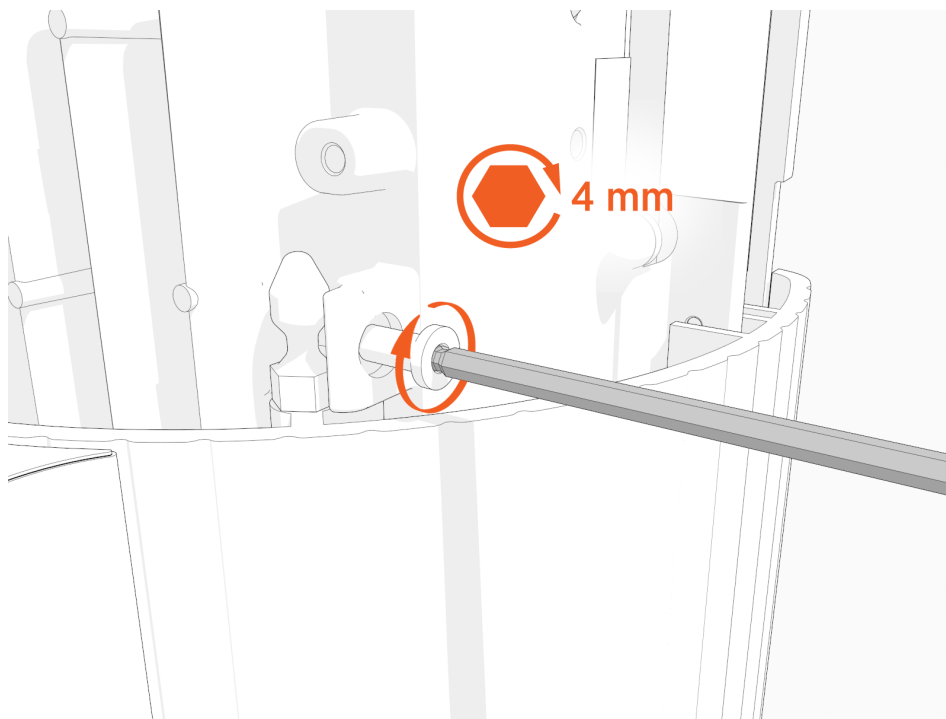
IMPORTANT : Évitez d'endommager les câbles lors de l'installation de la partie supérieure.

9. Retirez la clé en L.

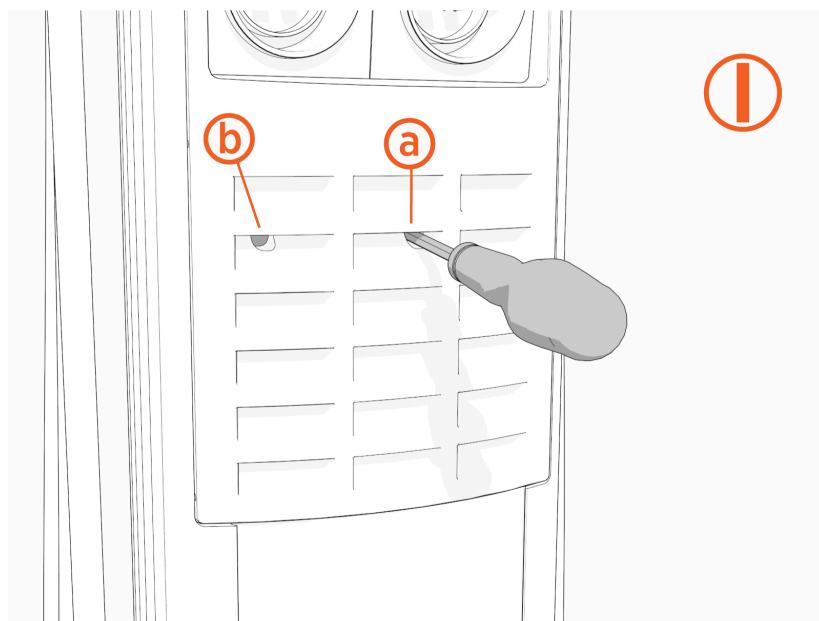
Faites glisser entièrement la partie supérieure dans le boîtier du pied. Assurez-vous que la partie supérieure est bien en place.



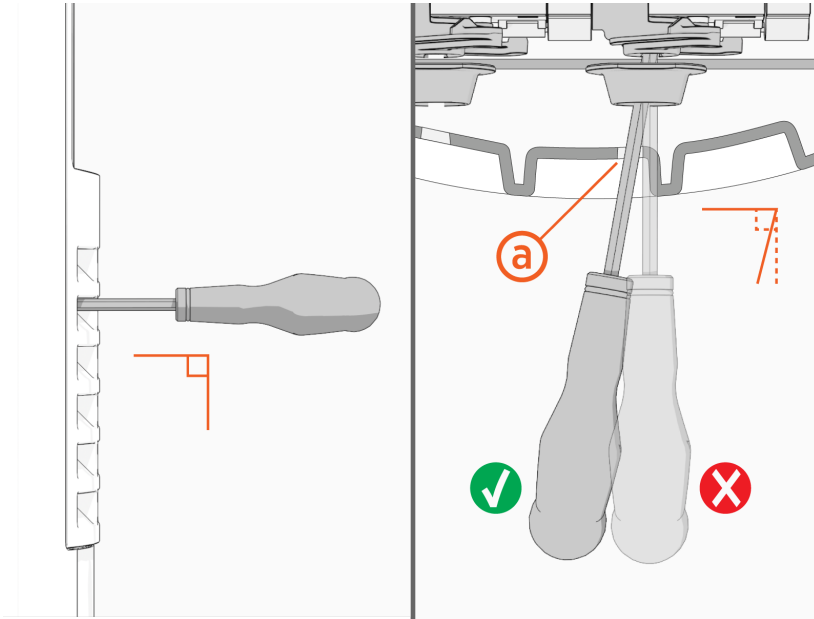
10. À l'aide de la clé en L ou du tournevis hexagonal 4 mm, serrez les deux vis.



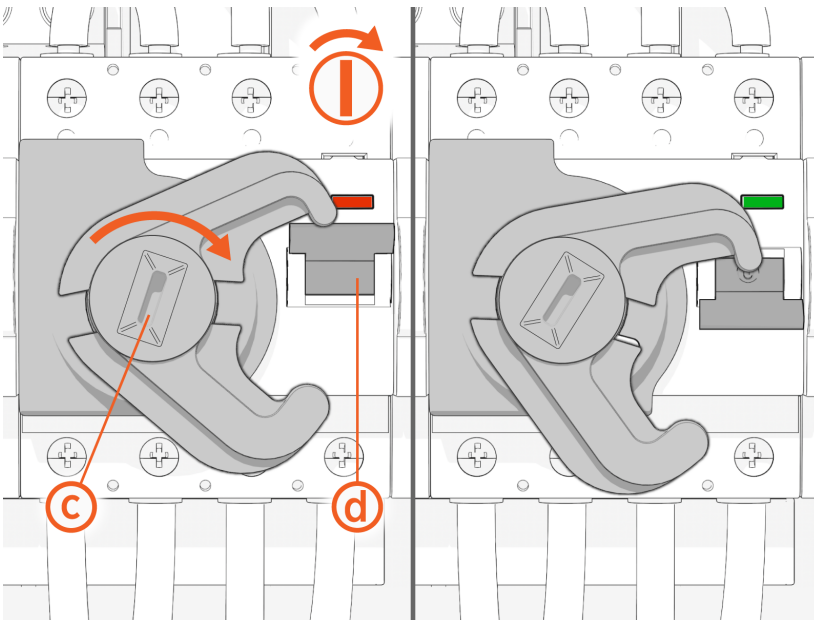
11. Insérez délicatement un tournevis plat de 8 mm (a) dans l'un des deux trous (b) dans le panneau avant.



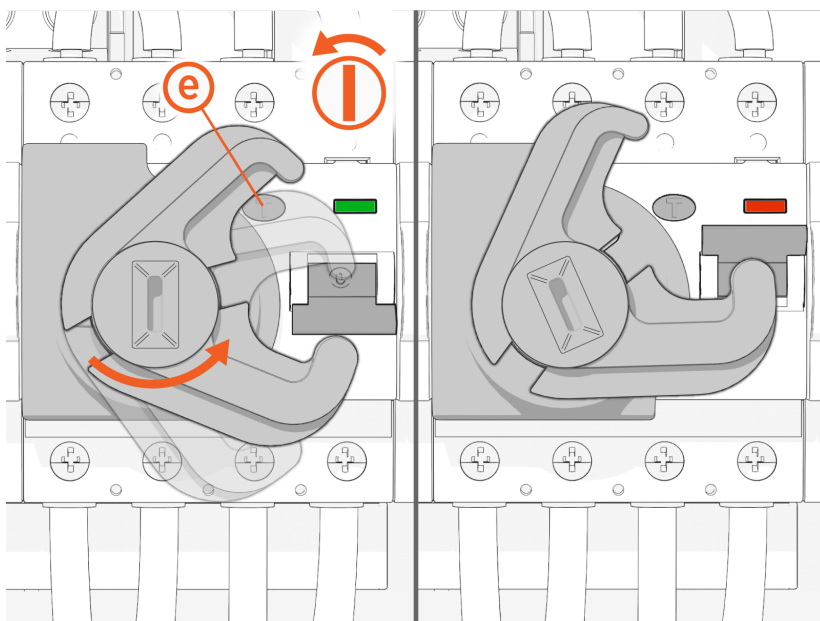
12. Insérez le tournevis (a) de biais pour accéder à l'interrupteur différentiel droit.



13. Utilisez le tournevis pour tourner l'activateur (c) dans le sens des aiguilles d'une montre afin d'éteindre l'interrupteur différentiel (d).

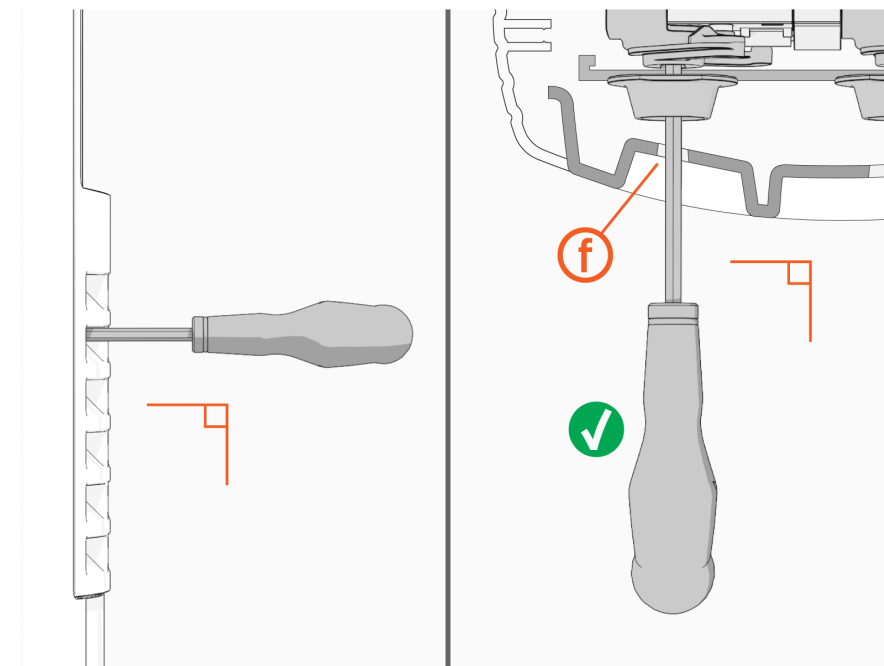


14. Utilisez le tournevis pour tourner l'activateur dans le sens inverse des aiguilles d'une montre afin de réactiver l'interrupteur différentiel. L'activateur passe par le bouton de test (e) durant ce processus.

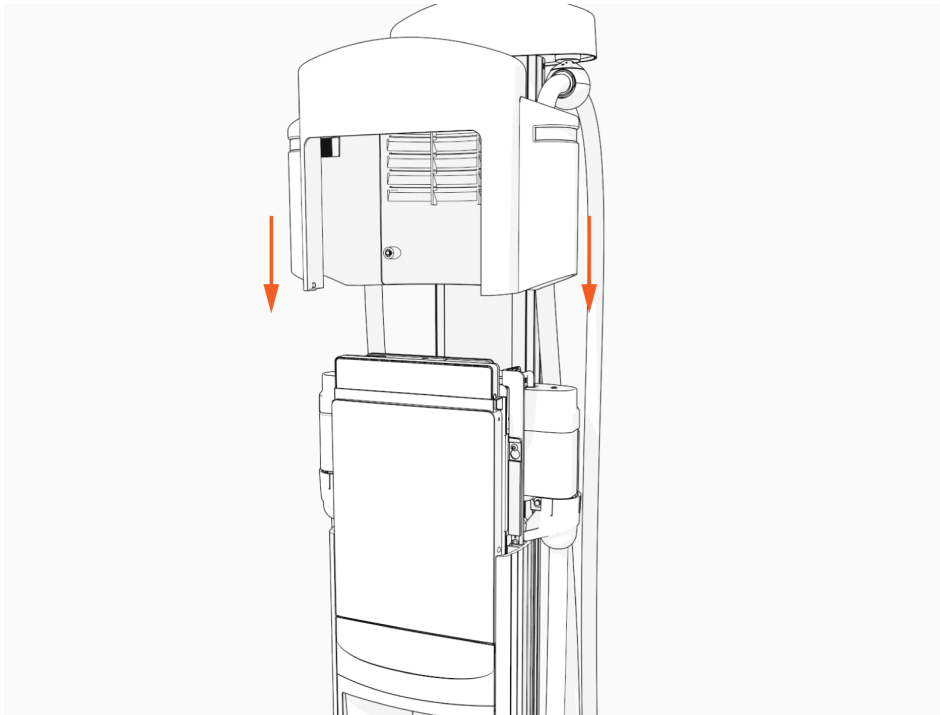


NOTE: Le rouge indique que l'appareil est sous tension. Le vert indique que l'appareil est hors tension.

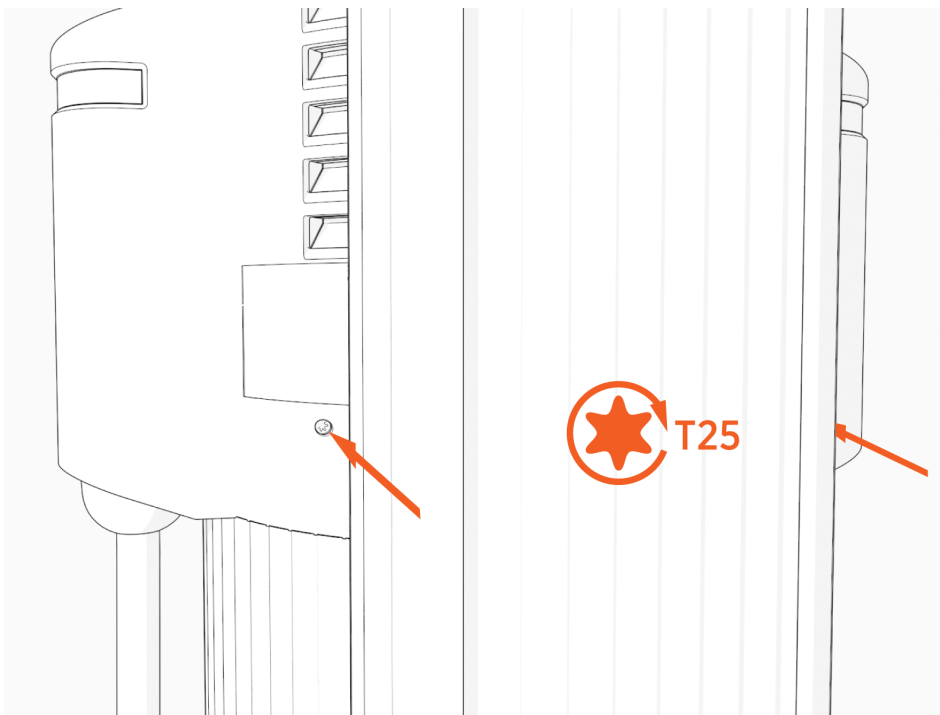
15. Si les deux ports sont actifs, insérez le tournevis directement à travers le panneau avant (f) pour accéder à l'interrupteur différentiel gauche.



16. Faites glisser le capuchon supérieur sur la partie supérieure, en l'ajustant si nécessaire pour dégager les câbles de recharge, jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



17. Serrez les deux vis captives à un couple de 1,1 Nm (10 po-lb).



18. Sur le tableau électrique, activez l'alimentation de la borne.

Une ou les deux LED de port s'allument en rouge jusqu'à ce que les défauts de verrouillage soient effacés.



IMPORTANT : Si la borne ne s'allume pas, débranchez l'alimentation sur la CP6000 et assurez-vous que la partie supérieure est bien installée.

Étapes suivantes

Effacement des défauts de verrouillage

Lorsque vous remplacez une pièce, la borne déclenche des défauts de verrouillage.

Pour résoudre les problèmes de verrouillage, rendez-vous sur la page d'[assistance ChargePoint](#) et contactez l'assistance technique en utilisant le numéro correspondant à votre région.

Remplacer la plaque d'alimentation 6

Ce chapitre décrit le remplacement d'une plaque de puissance. La plaque d'alimentation peut comporter un RCCB ou un RCBO.

Procurez-vous les outils suivants



Tournevis Torx (T25)



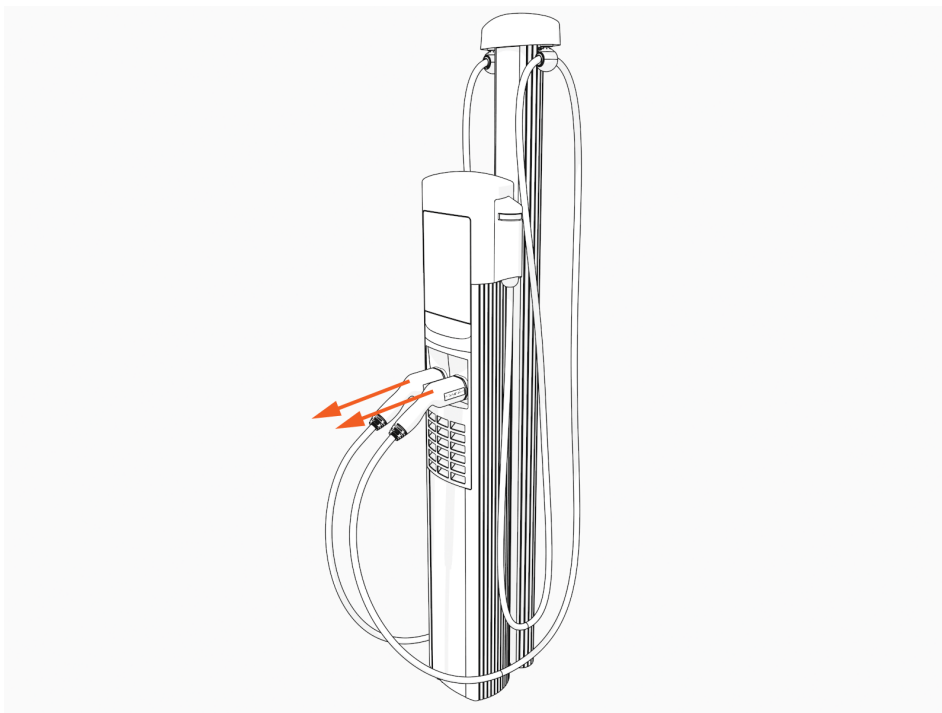
Clé hexagonale de 4 mm



NOTE: Le kit de réinitialisation comprend une clé en L avec un tournevis T25 à une extrémité et une clé hexagonale de 4 mm à l'autre extrémité.

Retirez le module de tête

1. Utilisez votre carte ChargePoint ou l'application mobile pour lancer une session de recharge. Déverrouillez les câbles de recharge et posez-les au sol avec précaution.



2. Débranchez l'alimentation de la borne CP6000 au niveau du panneau d'entretien.

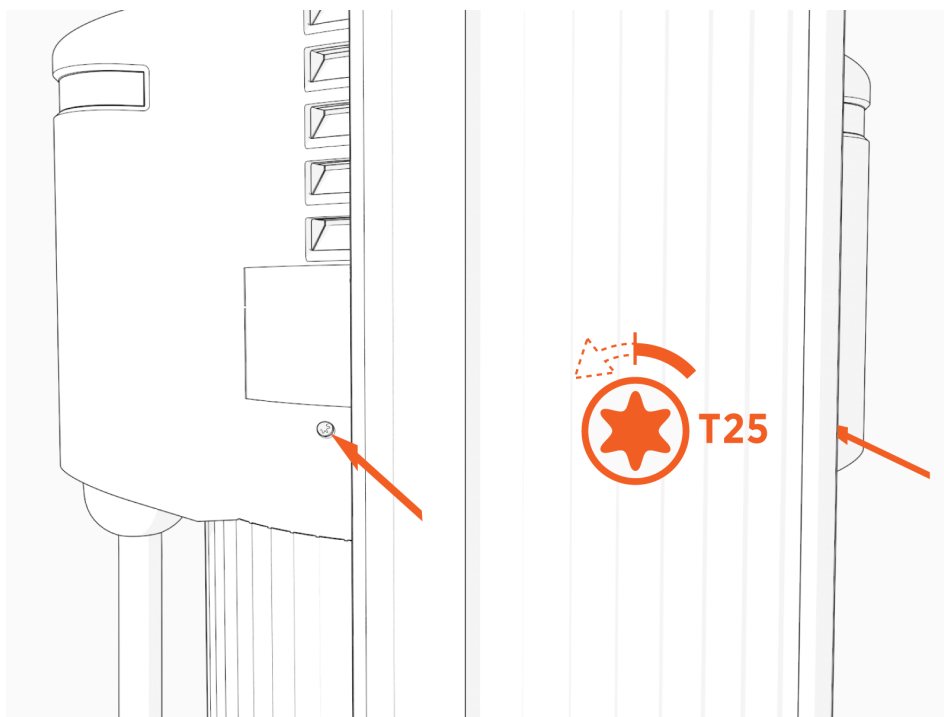
DANGER : RISQUE D'ÉLECTROCUTION



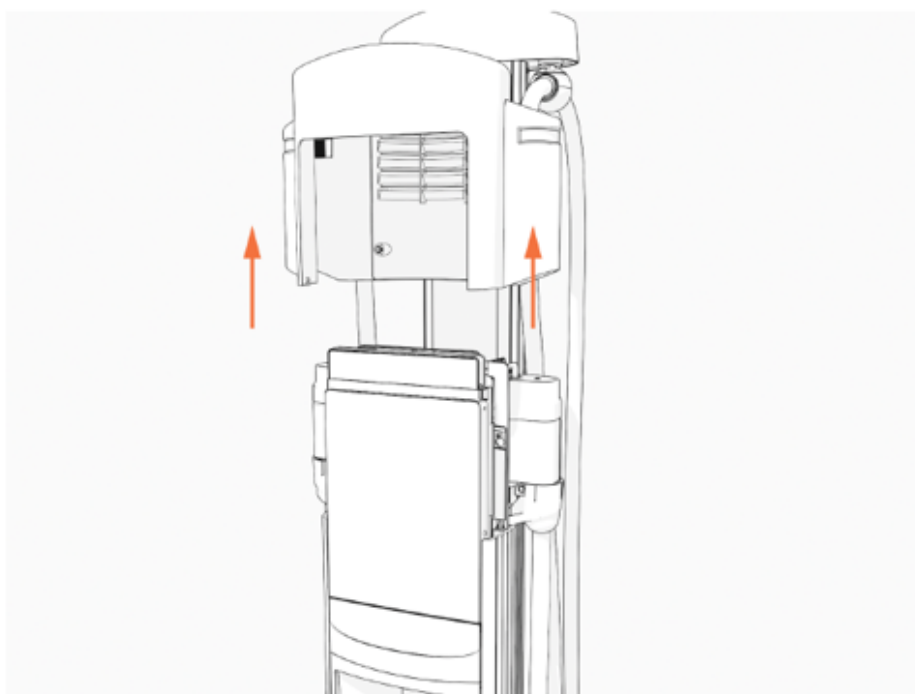
- Avant d'effectuer toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Respectez le code local lors de la mise hors tension du circuit concerné et verrouillez/étiquetez l'interrupteur sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Laissez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, DES PERTES EN VIES HUMAINES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

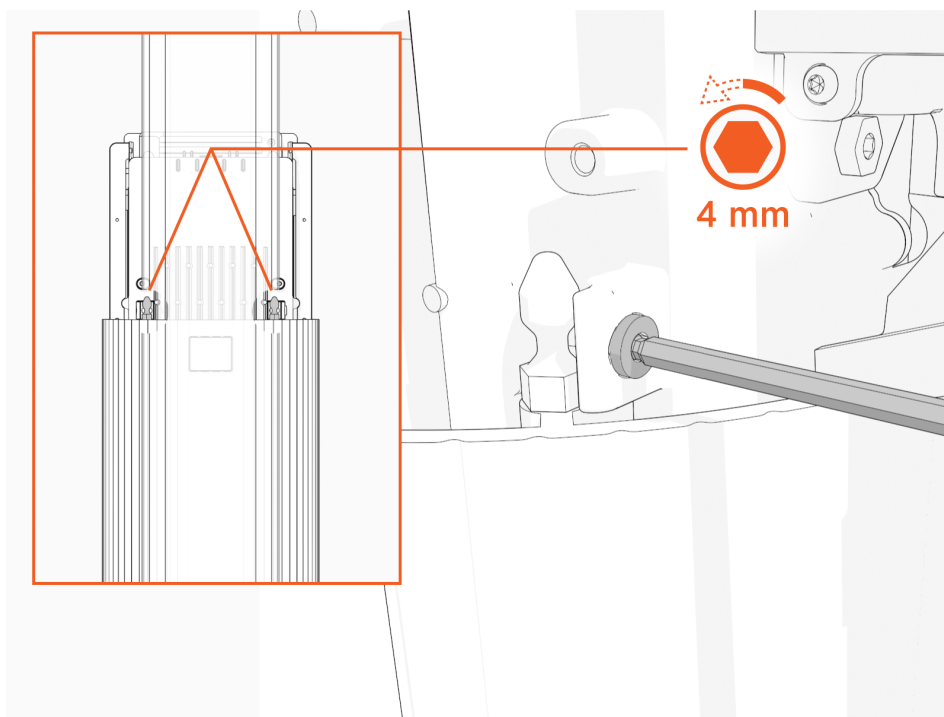
3. Utilisez la clé en L pour desserrer les deux vis T25 qui fixent le capuchon supérieur.



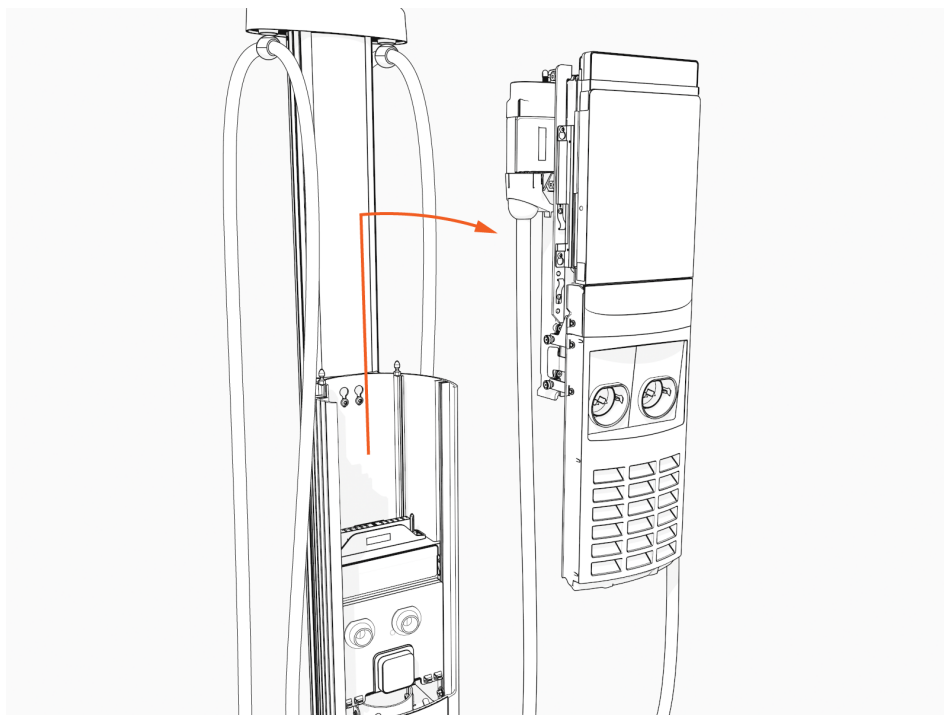
4. Retirez le couvercle supérieur.



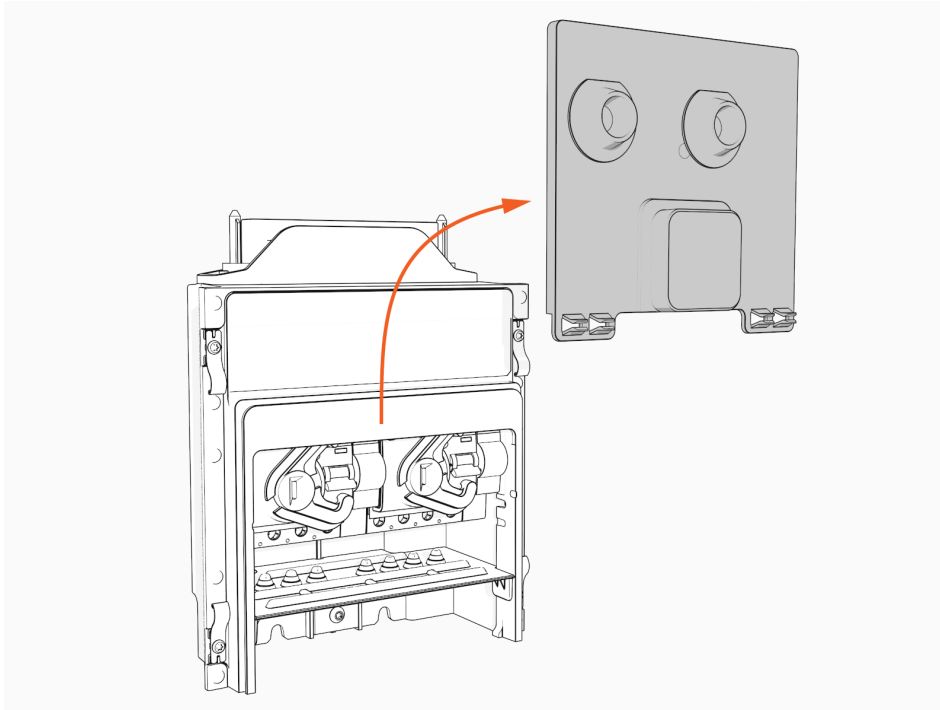
5. Utilisez la clé en L pour desserrer, sans les retirer, les vis fixant la partie supérieure.



6. Soulevez la partie supérieure pour la retirer du socle ou du boîtier de support mural. Placez-les délicatement face vers le bas sur une surface rembourrée.



7. Faites coulisser le couvercle vers le haut et retirez-le de la plaque d'alimentation.



Retirez la plaque d'alimentation

Pour retirer la plaque d'alimentation, suivez les étapes ci-dessous :

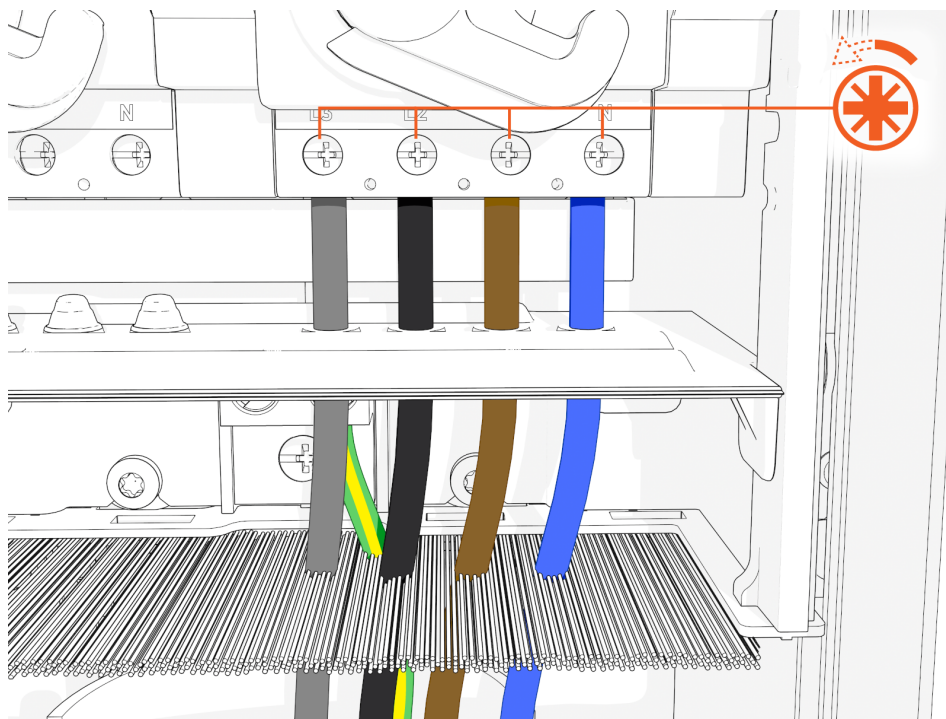
DANGER : RISQUE D'ÉLECTROCUTION



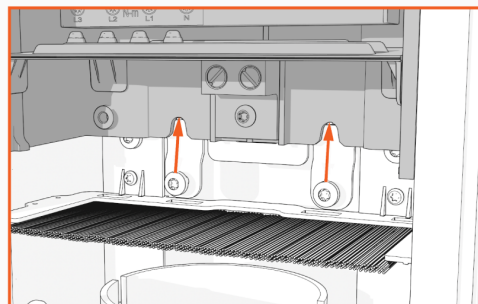
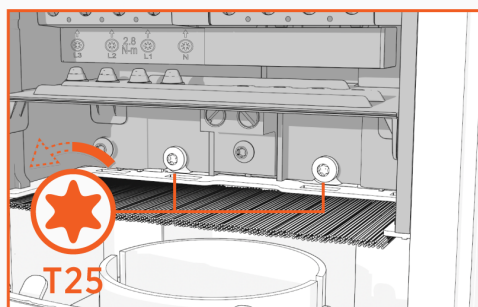
- Avant d'effectuer toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Respectez le code local lors de la mise hors tension du circuit concerné et verrouillez/étiquetez l'interrupteur sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Laissez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, DES PERTES EN VIES HUMAINES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

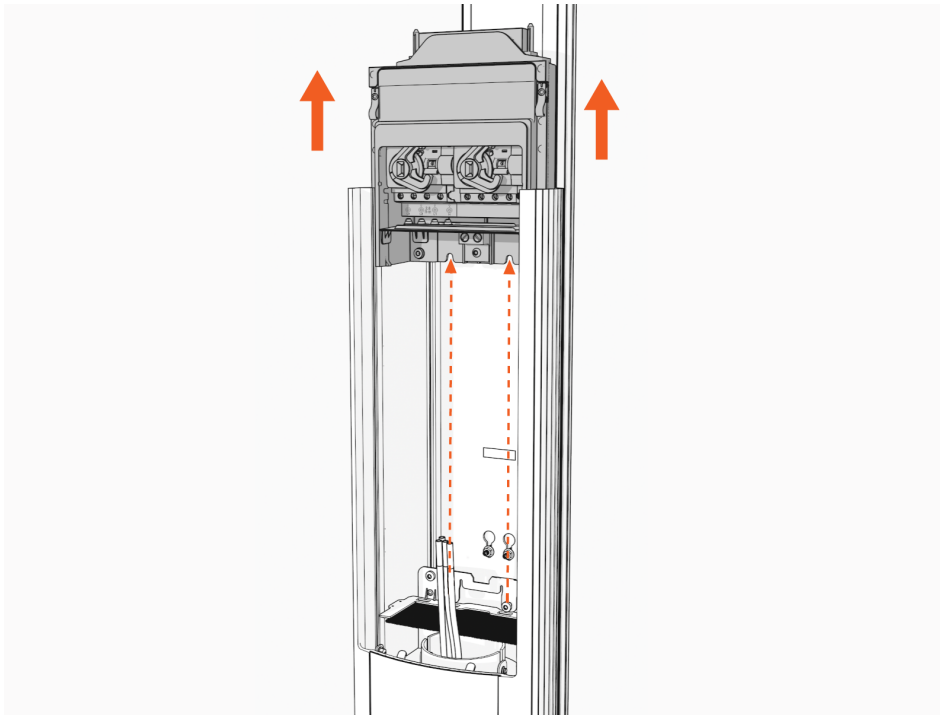
1. Avant de retirer la plaque d'alimentation, débranchez le câblage.



2. À l'aide d'un tournevis T25, desserrez les vis de la plaque d'alimentation sans les retirer.



3. Les vis sont toujours en place, soulevez délicatement la plaque électrique vers le haut pour la retirer du support en métal.



IMPORTANT : Évitez d'endommager les câbles du déclencheur en manipulant ou en retirant la plaque.

4. Assurez-vous que la plaque d'alimentation est complètement retirée.
5. Vérifiez qu'aucun composant ou câble n'est obstrué après le retrait.



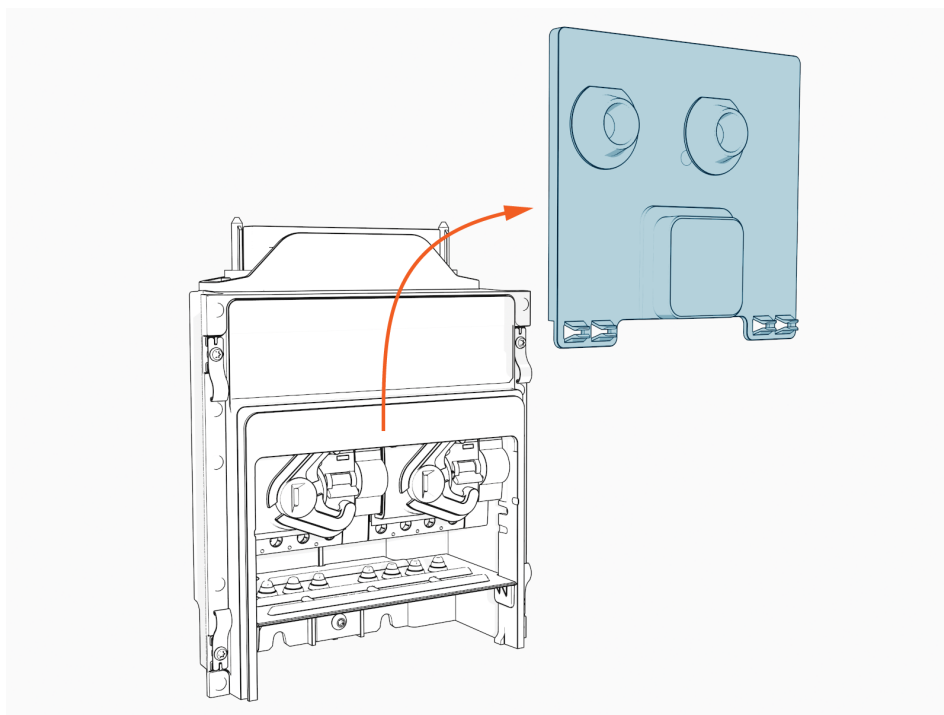
NOTE: En cas de partage de puissance, retirez les bornes de partage des câbles de la plaque d'alimentation et mettez-les de côté délicatement.

Installer la nouvelle plaque d'alimentation



NOTE: Si l'installation comprend un kit de partage du câble, il doit être retiré simultanément lorsque vous retirez les conducteurs. Conservez le kit et réinstallez-le avec la plaque d'alimentation de remplacement pour garantir la continuité de la fonctionnalité de partage de puissance. Si vous remplacez une plaque d'alimentation RCCB par une plaque d'alimentation RCBO, sachez que le kit de partage du câblage de l'unité RCCB est incompatible avec la configuration RCBO. Un kit de partage du câble compatible et spécifique à la RCBO doit être utilisé.

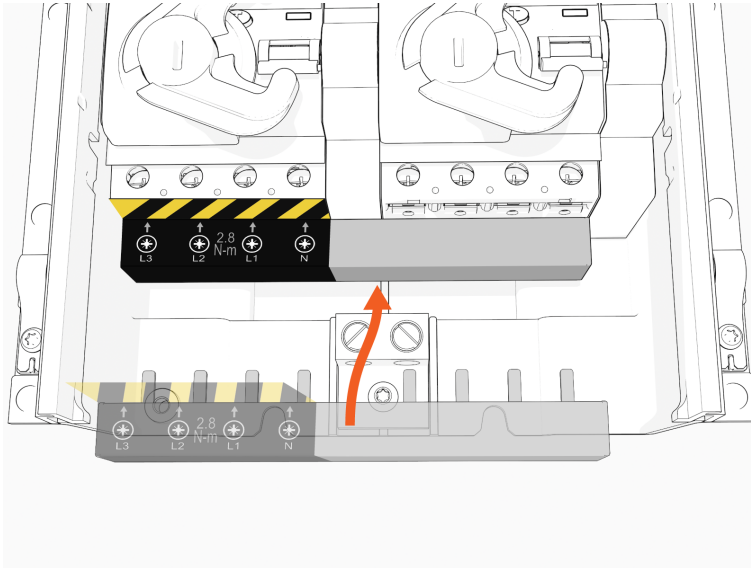
-
1. Avant d'installer la nouvelle plaque d'alimentation, retirez son couvercle.



2. Installez le cavalier. Cette étape est facultative et est uniquement nécessaire en cas de partage de puissance.

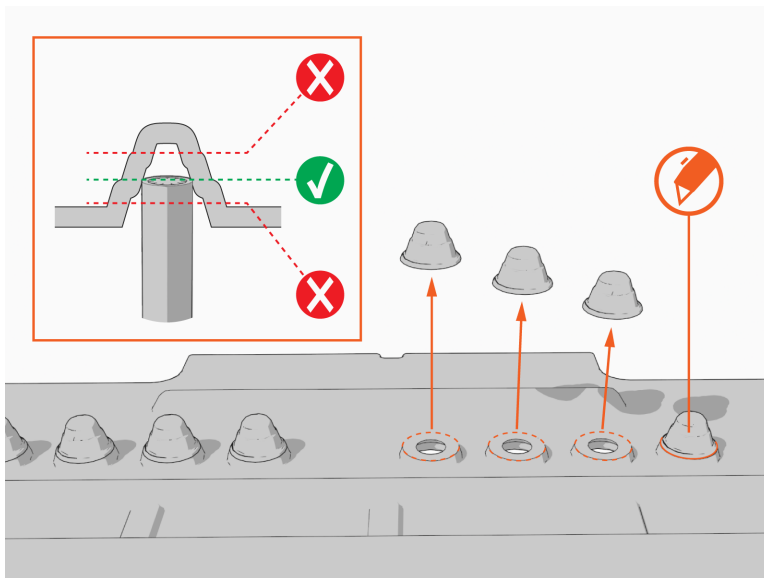


NOTE: Les cavaliers pour les disjoncteurs différentiels avec protection contre les surintensités et disjoncteurs différentiels de fuite à la terre sont légèrement différents ; cependant, l'installation est la même.

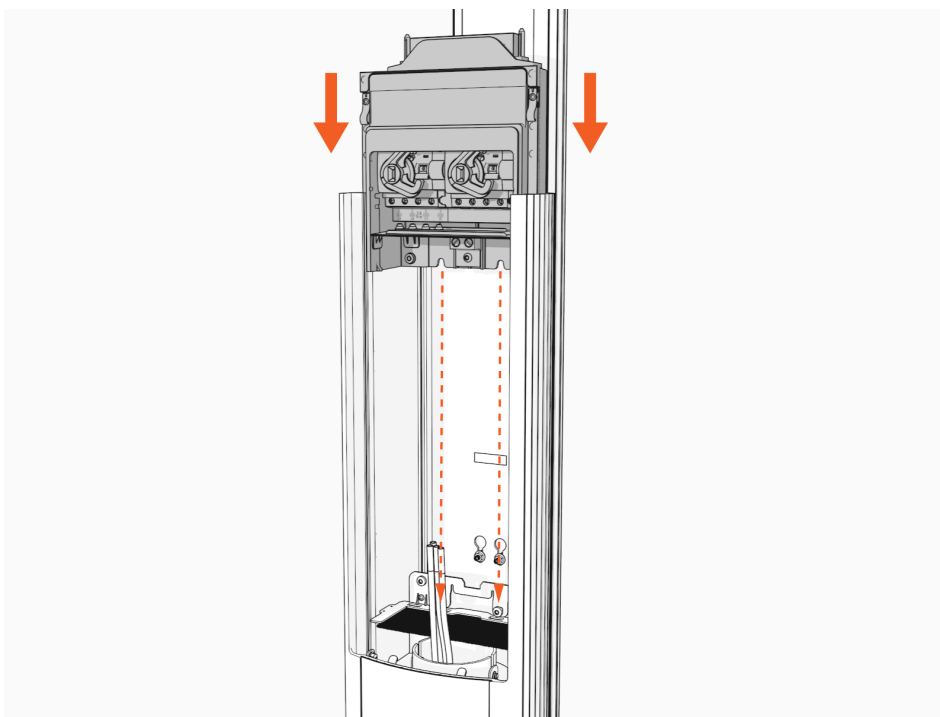


- a. Mesurez le diamètre des câbles.
- b. Percez des trous dans les ergots de la protection en caoutchouc noir.

Les trous doivent être à la hauteur appropriée pour permettre au câblage de passer par la protection en caoutchouc et dans le bornier.

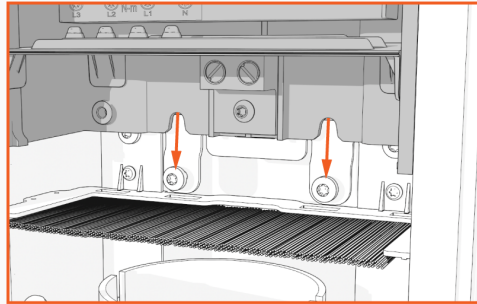


- c. Assurez-vous que les fils peuvent glisser à travers les trous après avoir coupé les écrous.
3. Alignez la plaque d'alimentation avec le boîtier et faites-la glisser vers le bas jusqu'à ce qu'elle prenne place sur le support en métal.

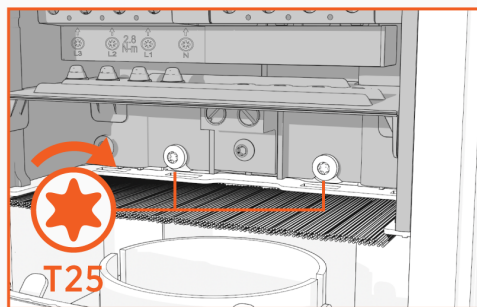


IMPORTANT : Évitez d'endommager les câbles du déclencheur lors du routage.

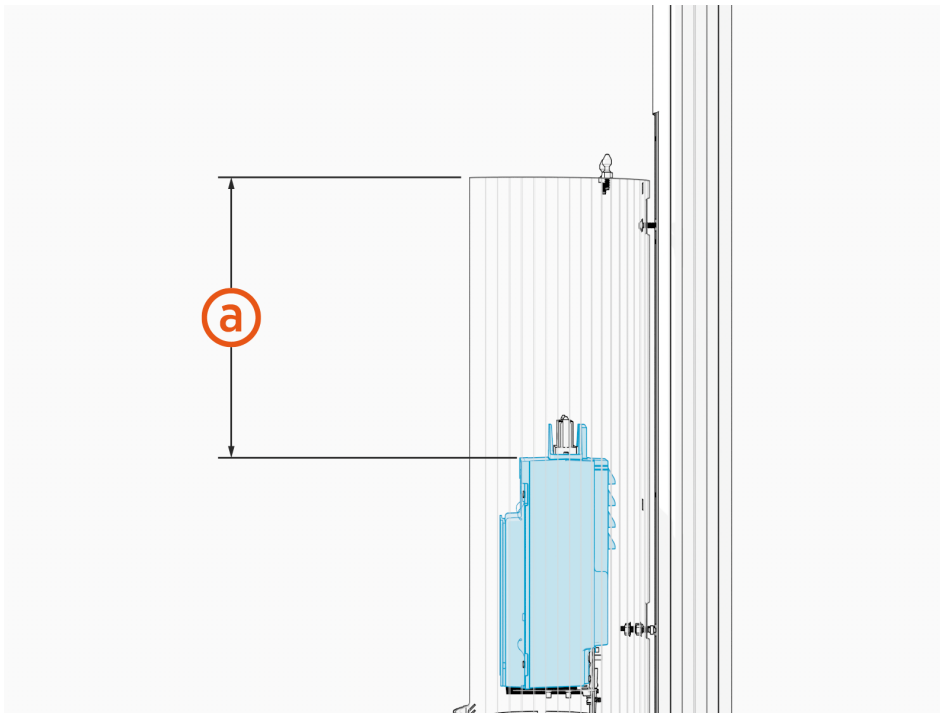
4. Assurez-vous que la plaque d'alimentation est correctement positionnée.



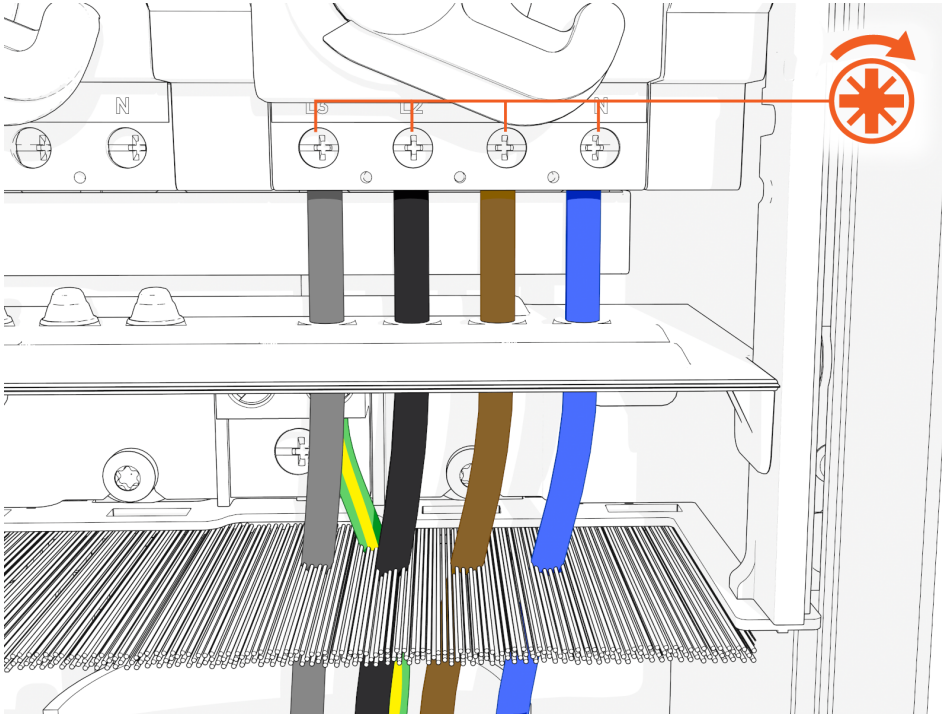
5. À l'aide d'un tournevis dynamométrique T25, serrez les vis à un couple de **5,7 Nm (50 po-lb)** pour fixer la plaque d'alimentation.



6. Assurez-vous que la plaque d'alimentation est bien installée. Assurez-vous que la plaque d'alimentation est bien installée. Si la distance entre le haut de la plaque d'alimentation et le haut du pied n'est pas égale à 286 mm à +/- 1 mm (11,26 po) (a), veuillez contacter l'assistance de ChargePoint.

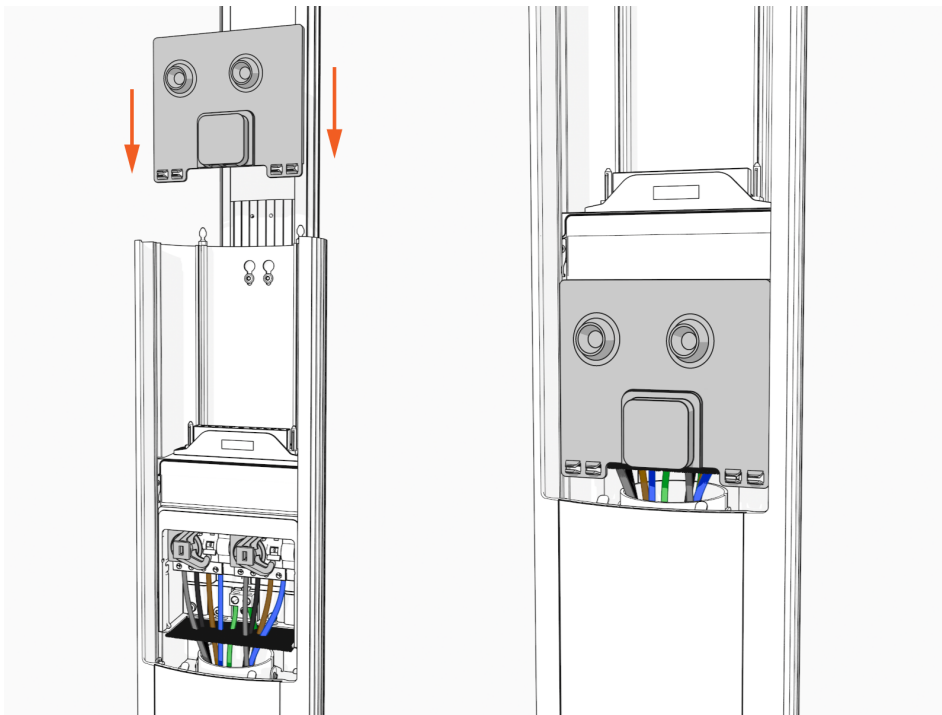


7. Reconnectez le câblage avant d'installer le couvercle de la plaque d'alimentation.

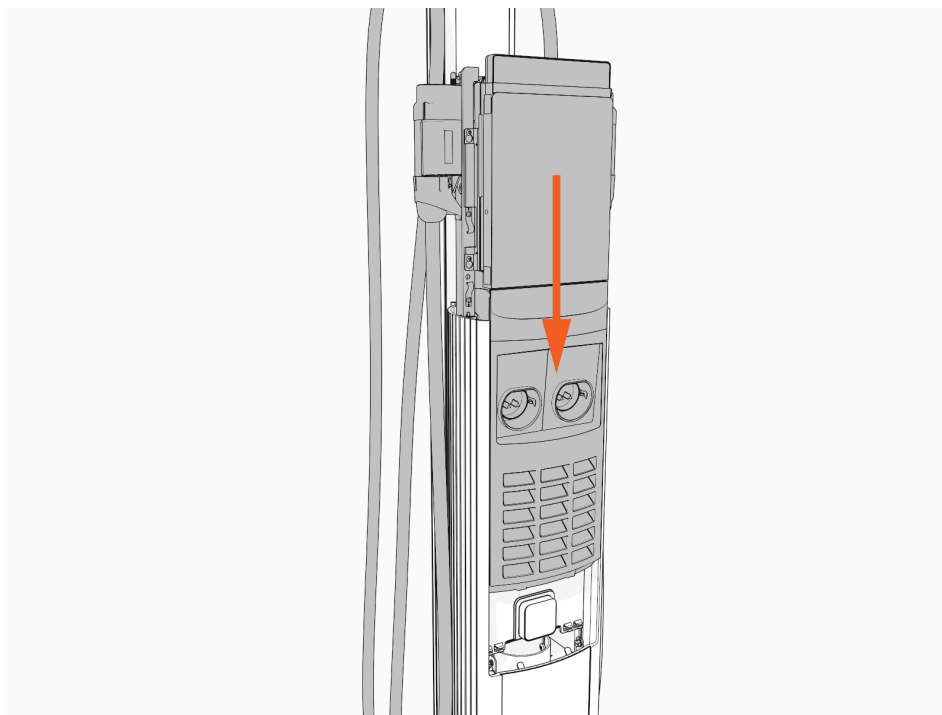


NOTE: Assurez-vous d'allumer le disjoncteur. Si vous avez déjà débranché les câbles Ethernet, assurez-vous de les rebrancher.

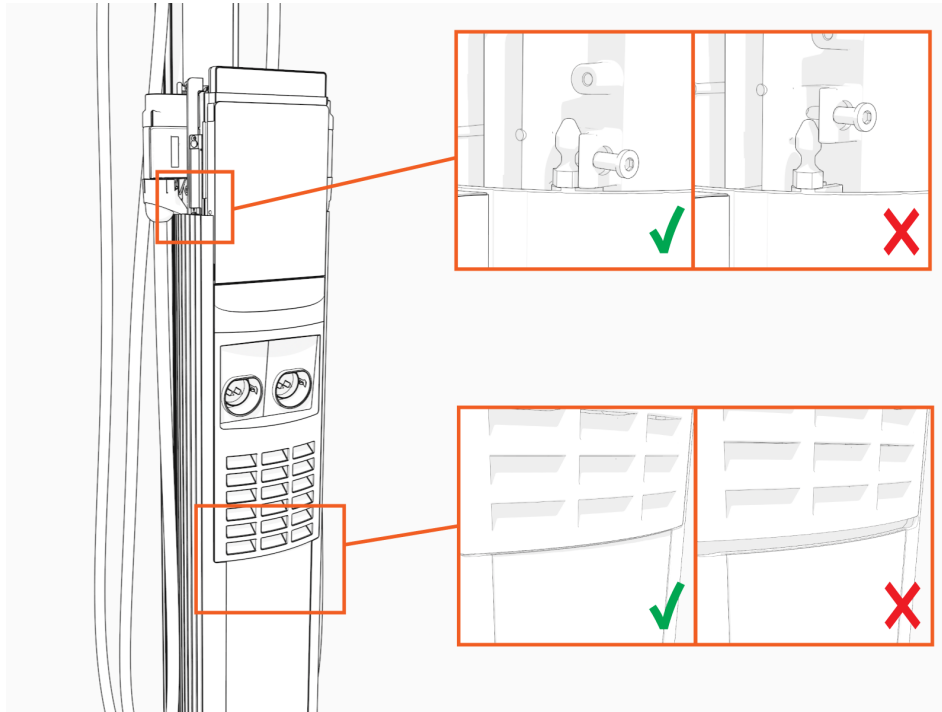
8. Installez le couvercle de la plaque d'alimentation.



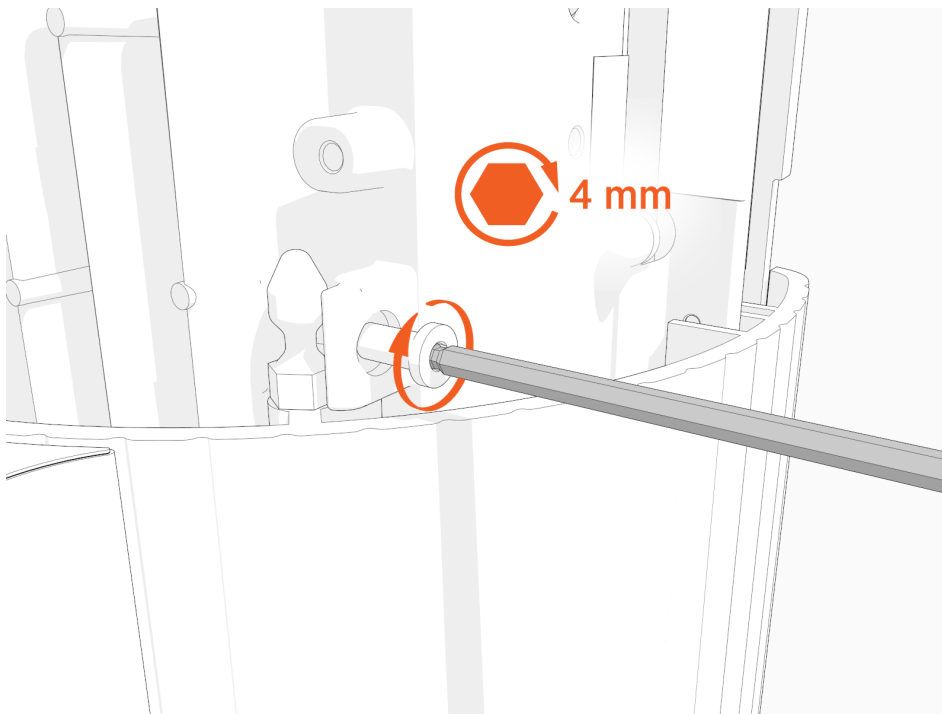
9. Alignez les rails de la partie supérieure avec le socle et faites-les glisser jusqu'à l'intérieur du boîtier du socle.



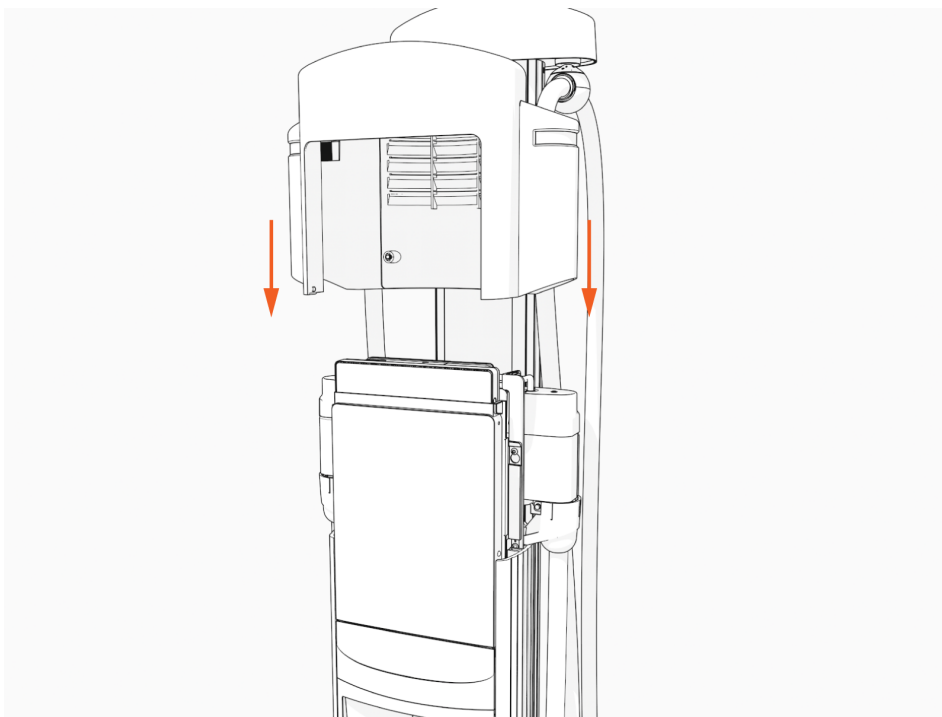
10. Assurez-vous que la partie supérieure est bien en place.



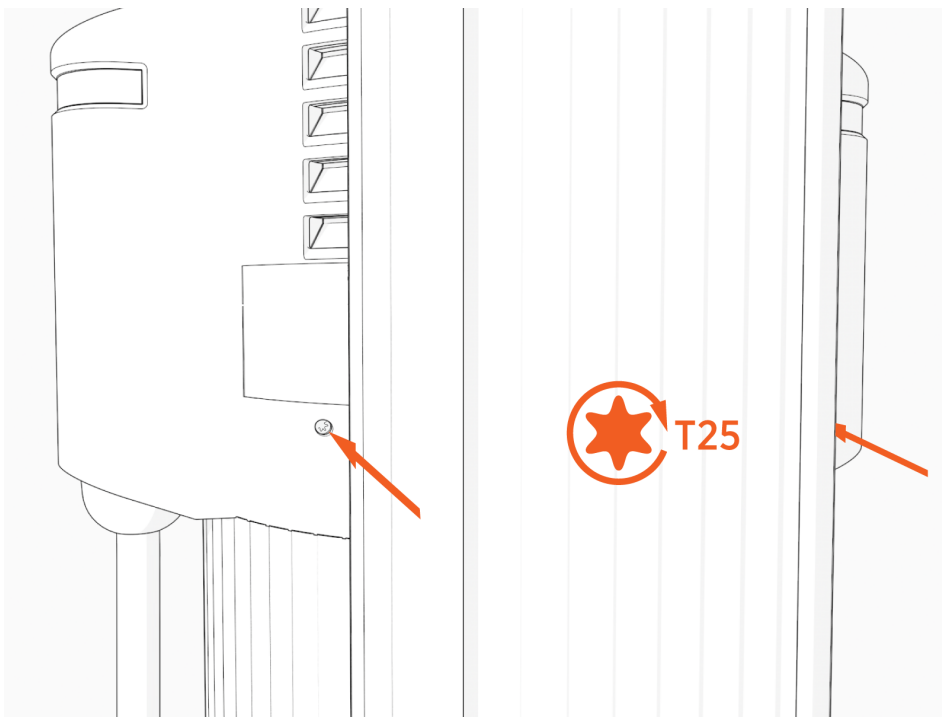
11. À l'aide de la clé en L, serrez les deux vis.



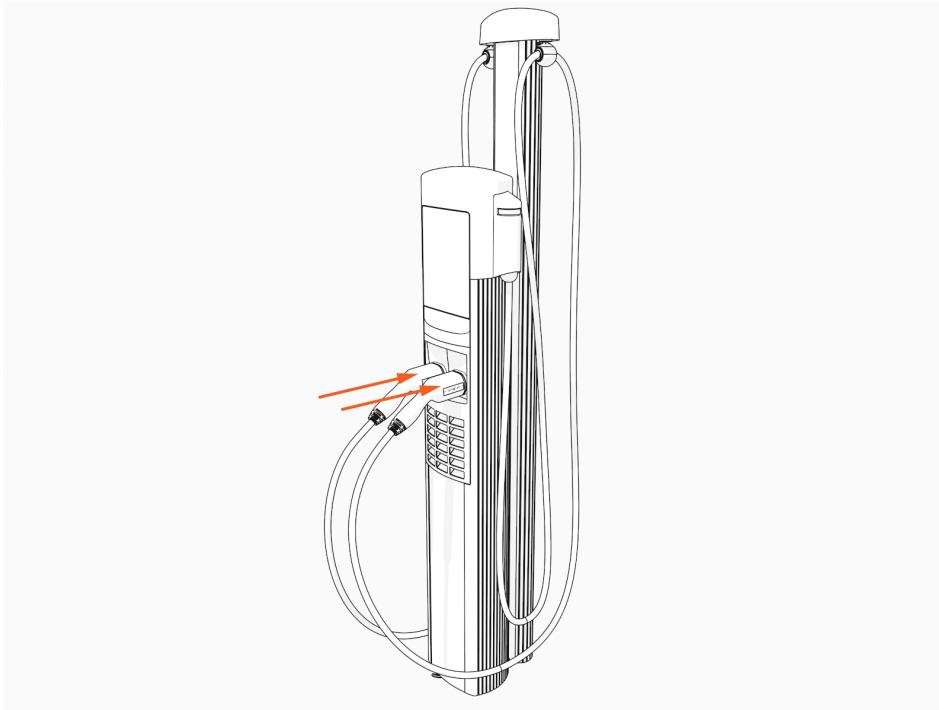
12. Faites glisser le capuchon supérieur sur la partie supérieure, en l'ajustant si nécessaire pour dégager les câbles de recharge, jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



13. Serrez les deux vis captives à un couple de **1,1 Nm**.



14. Insérez les câbles de recharge dans les supports correspondants.



15. Sur le tableau électrique, activez l'alimentation de la borne.
Une ou les deux LED de port s'allument en rouge jusqu'à ce que les défauts de verrouillage soient effacés.



IMPORTANT : Si la borne ne s'allume pas, débranchez l'alimentation sur la CP6000 et assurez-vous que la partie supérieure est bien installée.

Étapes suivantes

Effacement des défauts de verrouillage

Lorsque vous remplacez une pièce, la borne déclenche des défauts de verrouillage.

Pour résoudre les problèmes de verrouillage, rendez-vous sur la page d'[assistance ChargePoint](#) et contactez l'assistance technique en utilisant le numéro correspondant à votre région.

Remplacement des ensembles câbles intelligents 7



AVERTISSEMENT : Sur les unités CP6000 certifiées pour loi allemande d'étalonnage Eichrecht, le CCOM n'est pas facilement remplaçable. Son retrait rompt les sceaux physiques, ce qui rend la conformité à la loi allemande d'étalonnage Eichrecht invalide et désactive la borne de recharge pour la recharge publique dans les juridictions concernées. Seul ChargePoint ou un Instandsetzer qualifié (un technicien certifié pour les travaux Eichrecht) peut remplacer la CCOM tout en préservant la validité conformément à la loi allemande d'étalonnage Eichrecht.

En règle générale, l'unité principale doit être remplacée dans son intégralité. Vous pouvez identifier un CP6000 certifié Eichrecht par la marque « DE-M » sur la plaque signalétique et par une connexion scellée entre le [public name for AC Box] et le câble Smart.

Procurez-vous les outils suivants



Tournevis Torx (T25)



Tournevis Torx (T20)



Prise de 10 mm



Clé hexagonale de 4 mm



Outil de dépose de bille KGC (inclus)



NOTE: Le kit de remplacement comprend une clé en L avec un tournevis T25 à une extrémité et un embout hexagonal de 4 mm à l'autre extrémité.



NOTE: Ces bornes de recharge sont disponibles en plusieurs configurations. Les images utilisées dans ce guide peuvent ne pas correspondre exactement à votre borne. Cependant, les étapes d'installation sont les mêmes, sauf indication contraire.

Remplacement des ensembles câbles intelligents

Pour retirer les câbles Smart, suivez les étapes ci-dessous :



NOTE: Les câbles intelligents sur les bornes de recharge à double port sont numérotés 1 et 2 de gauche à droite (borne de recharge vue de face). Effectuez les étapes suivantes pour le câble intelligent que vous remplacez.

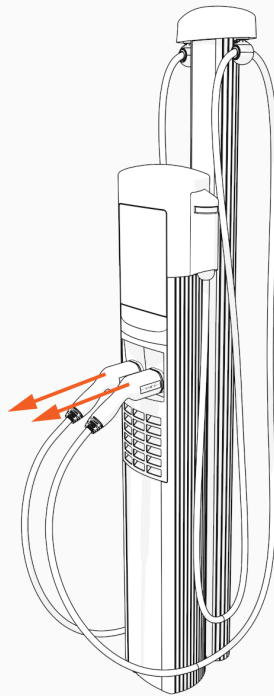
1. Utilisez votre carte ChargePoint ou l'application mobile pour sortir la borne de son état de veille.



IMPORTANT : Si la borne n'est pas alimentée, contactez le propriétaire de la borne pour savoir quand l'énergie sera disponible et discutez des prochaines étapes appropriées.

Si vous n'avez pas de compte ChargePoint, consultez chargepoint.com/support pour trouver le numéro d'assistance technique de votre région et contactez l'assistance ChargePoint.

2. Déverrouillez les câbles de recharge et posez-les délicatement.



3. Débranchez l'alimentation de la borne CP6000 au niveau du panneau d'entretien.

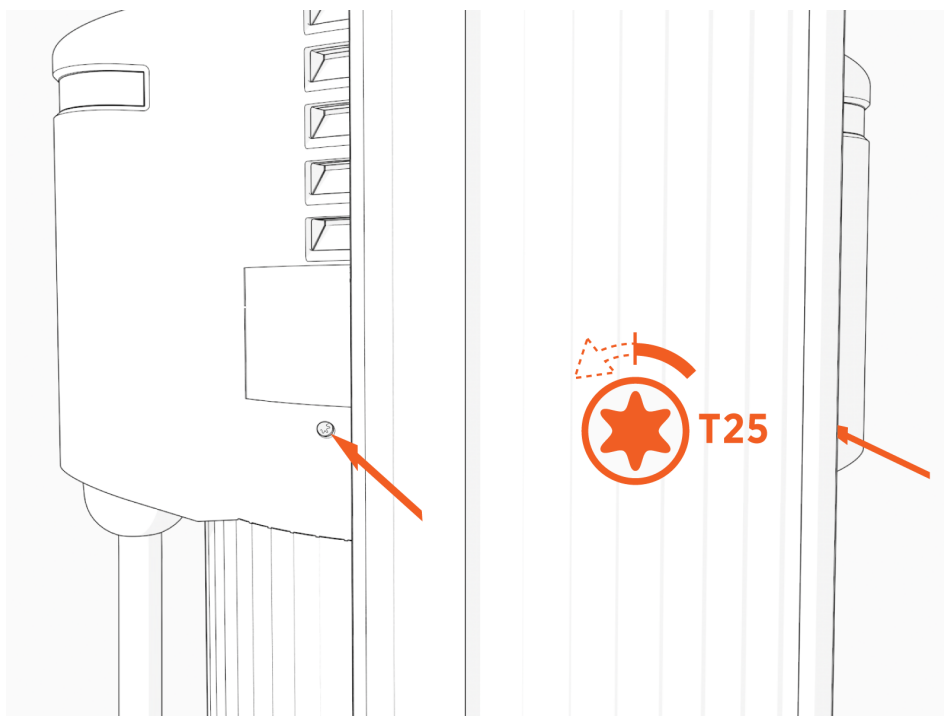
DANGER : RISQUE D'ÉLECTROCUTION



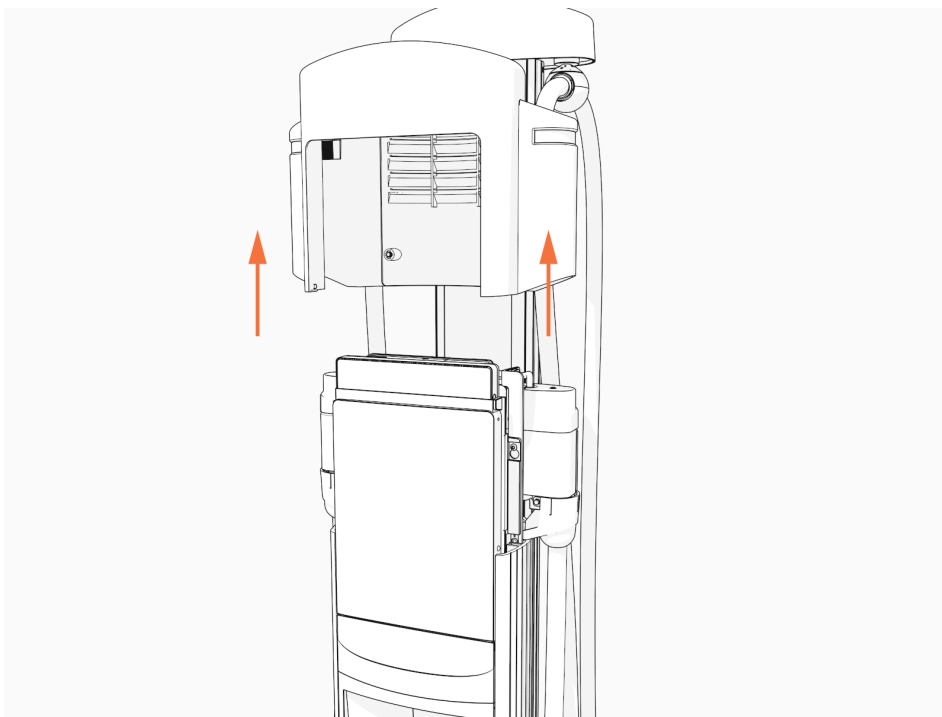
- Avant d'effectuer toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Respectez le code local lors de la mise hors tension du circuit concerné et verrouillez/étiquetez l'interrupteur sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Laissez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, DES PERTES EN VIES HUMAINES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

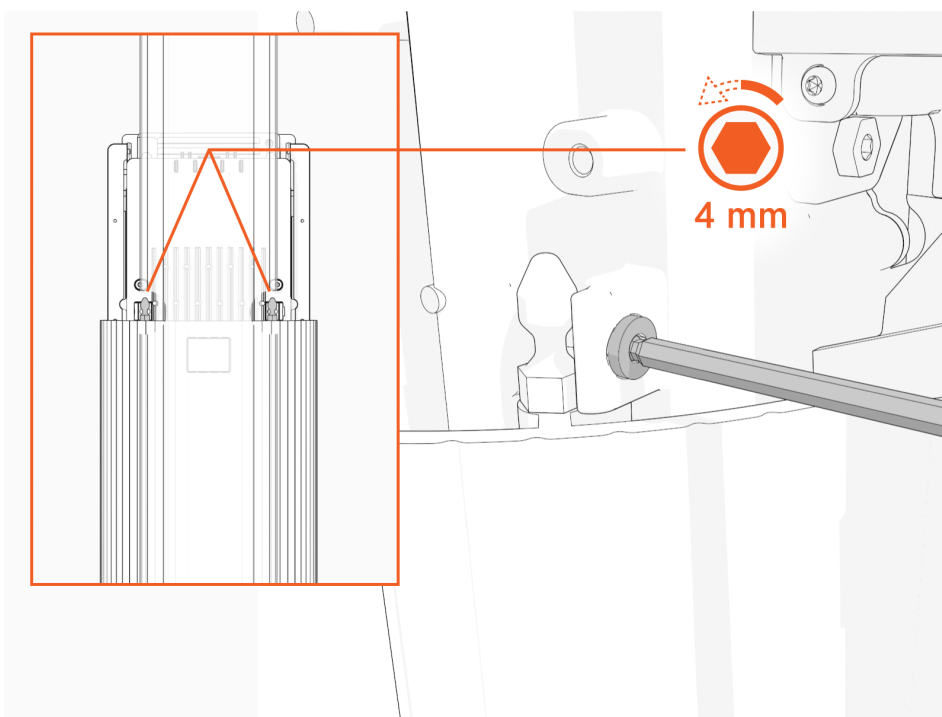
4. Utilisez la clé en L pour desserrer deux vis captives qui fixent le capuchon supérieur.



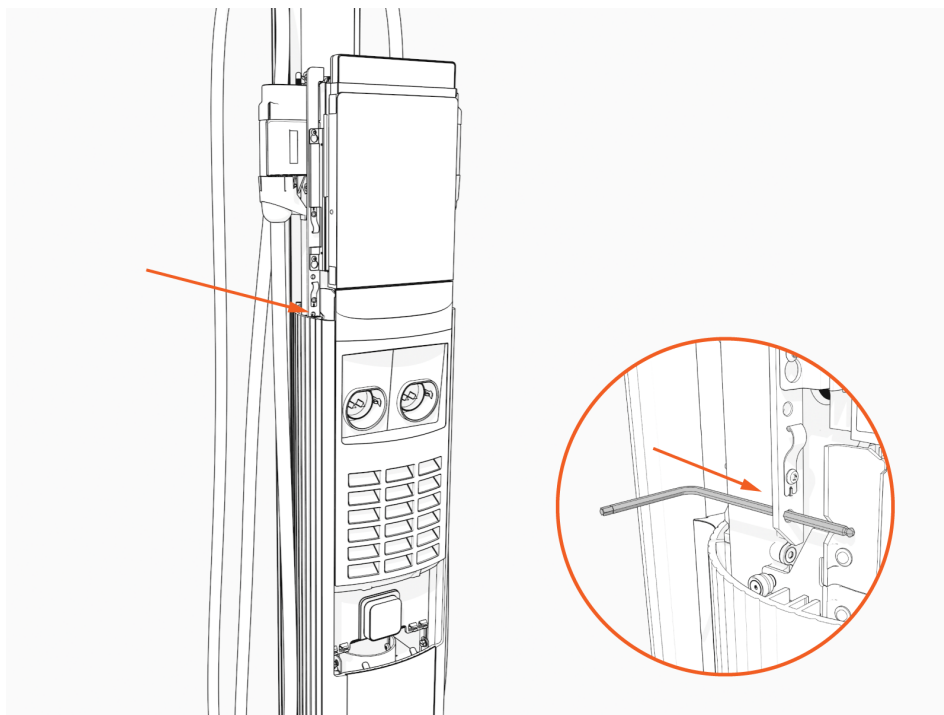
5. Déposer le couvercle supérieur.



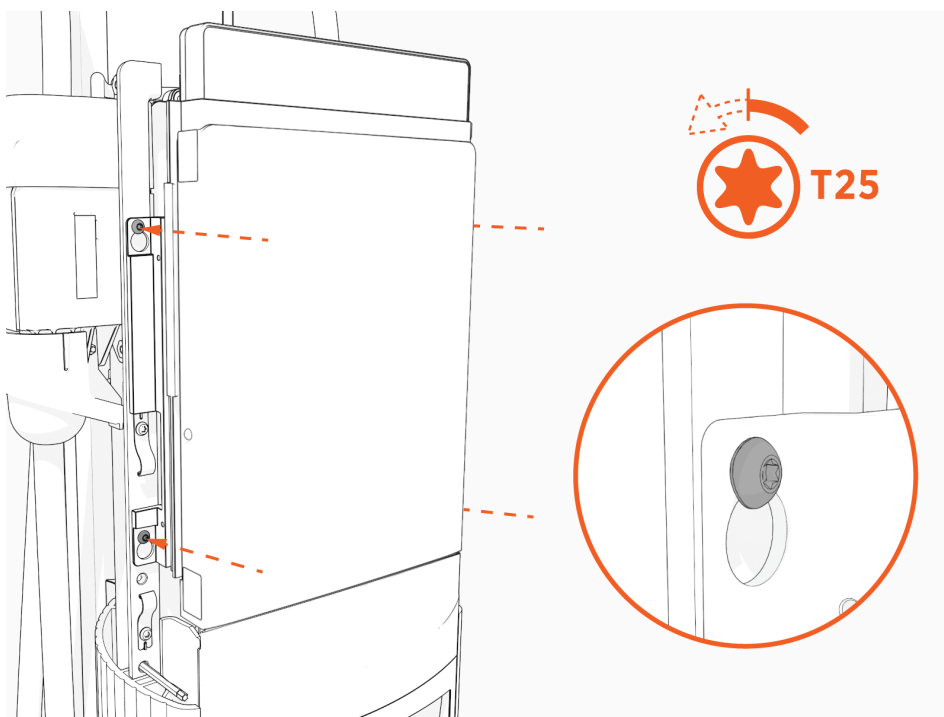
6. Utilisez la clé en L pour desserrer, sans les retirer, les vis fixant la partie supérieure.



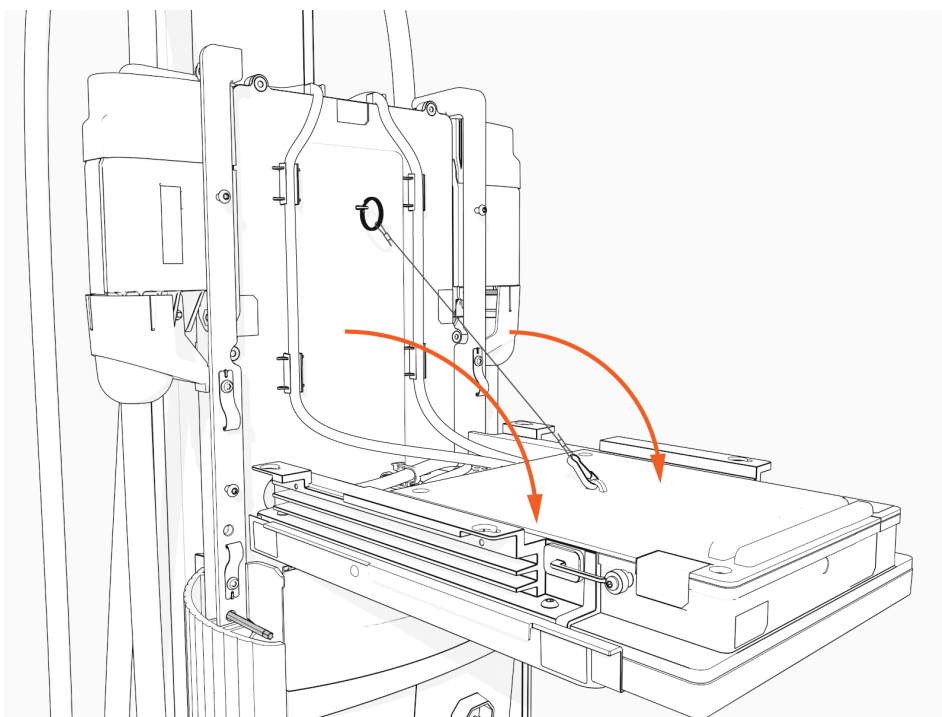
7. Soulevez la partie supérieure et insérez une clé en L ou un tournevis dans le trou sur le côté de la partie supérieure pour la maintenir en position relevée.



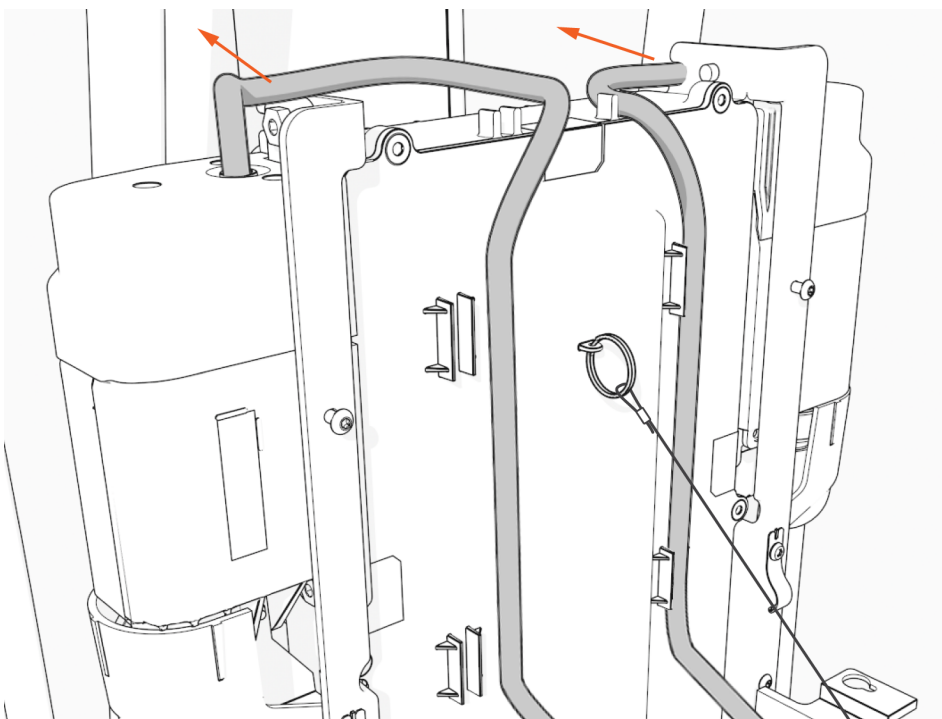
8. Avec un tournevis T25, dévissez sans les retirer les quatre vis M4 qui fixent l'unité de contrôle et de communication (CCOM) à la partie supérieure.



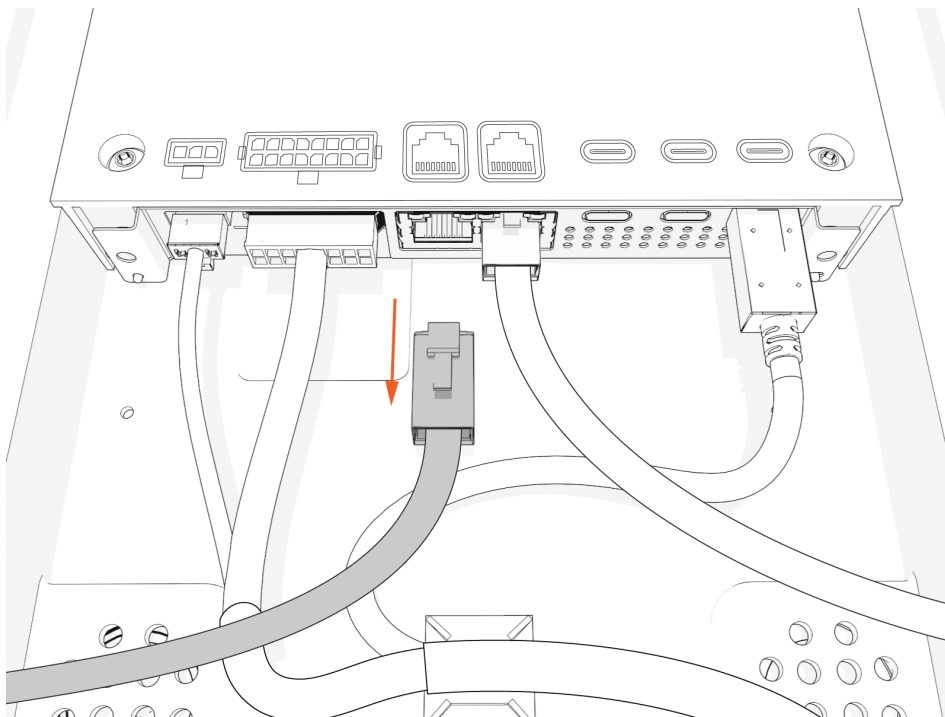
9. Soulevez le CCOM et éloignez-le de la partie supérieure en l'inclinant.
Le bord inférieur du CCOM repose sur le bord supérieur de l'ensemble support.



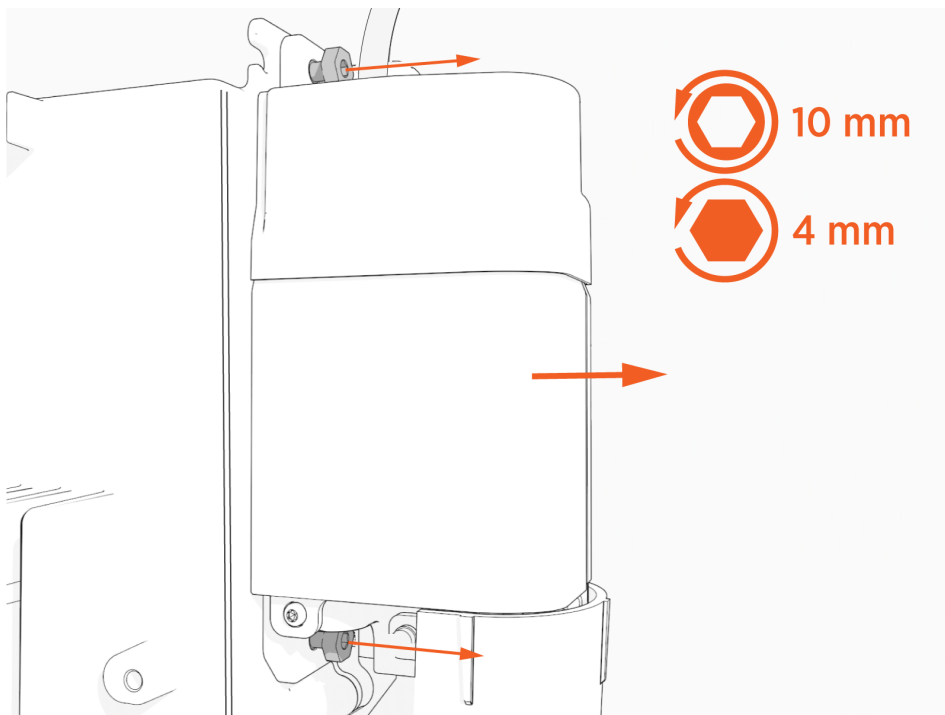
10. Débranchez les câbles Ethernet RJ45.



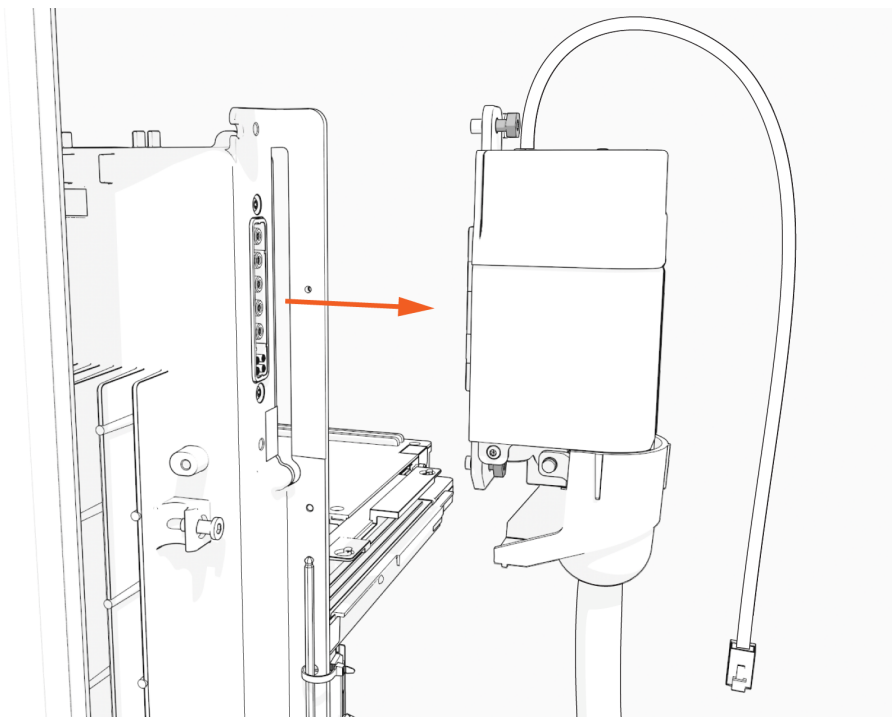
11. Débranchez les câbles Ethernet RJ45 du CCOM.



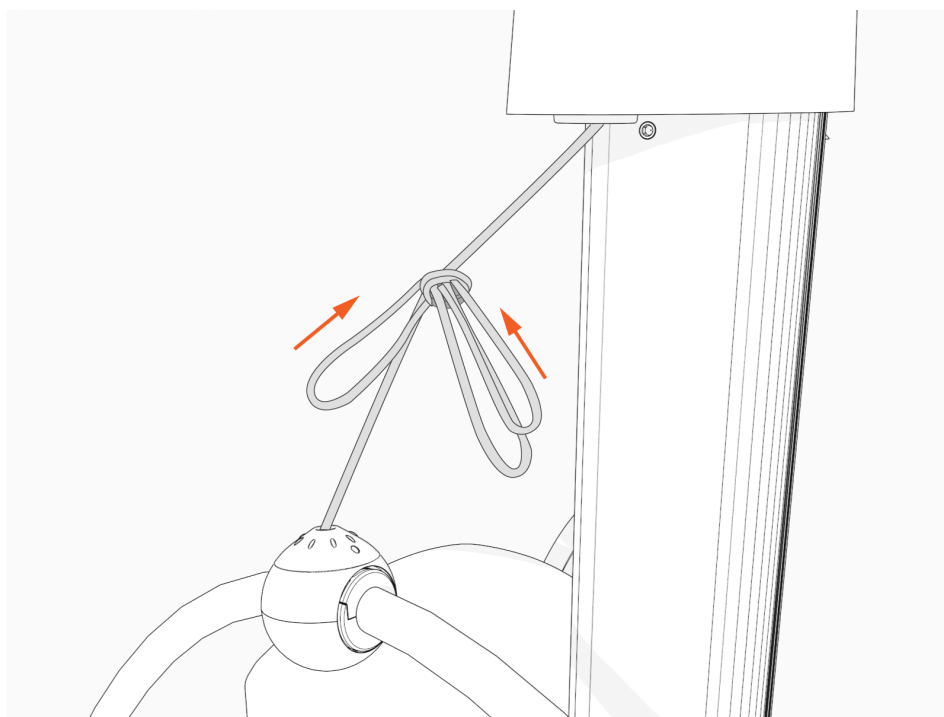
12. Dévissez les vis supérieure et inférieure qui fixent le câble intelligent pour éviter d'endommager les broches du câble.



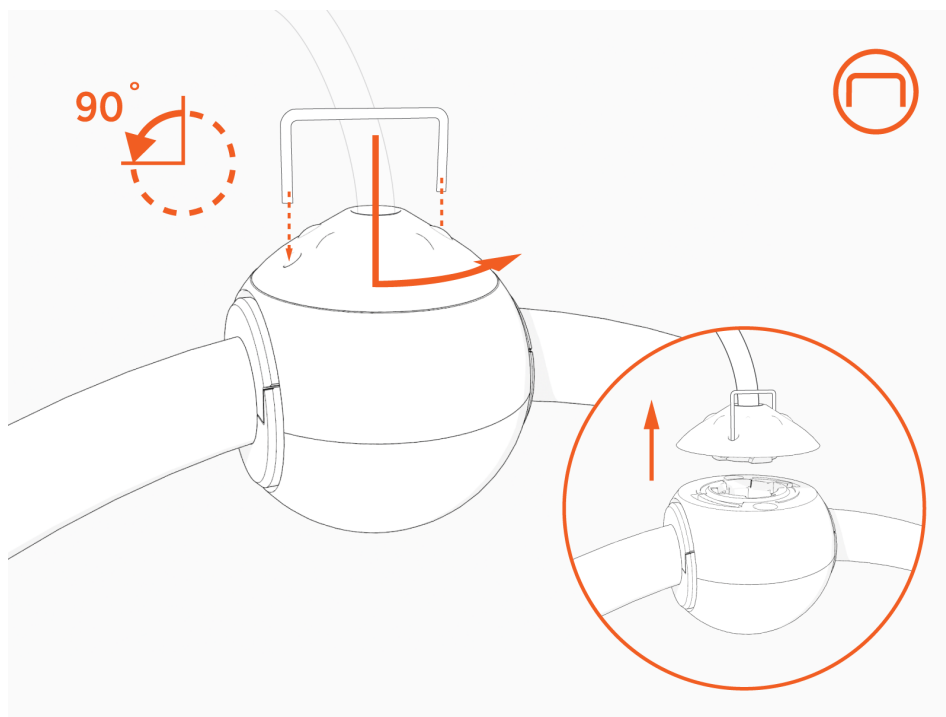
13. Retirez le câble intelligent et mettez-le de côté avec précaution.



14. Tirez le câble du serre-câble vers l'extérieur d'environ 600 mm (2 pieds). Faites un nœud coulant presque en haut du KGC.
15. Guidez délicatement l'attache sphérique au sommet du KGC.



-
16. À l'aide de l'outil fourni, poussez vers le bas tout en tournant l'attache sphérique dans le sens inverse des aiguilles d'une montre d'environ 1/4 de tour pour relâcher le serre-câble.

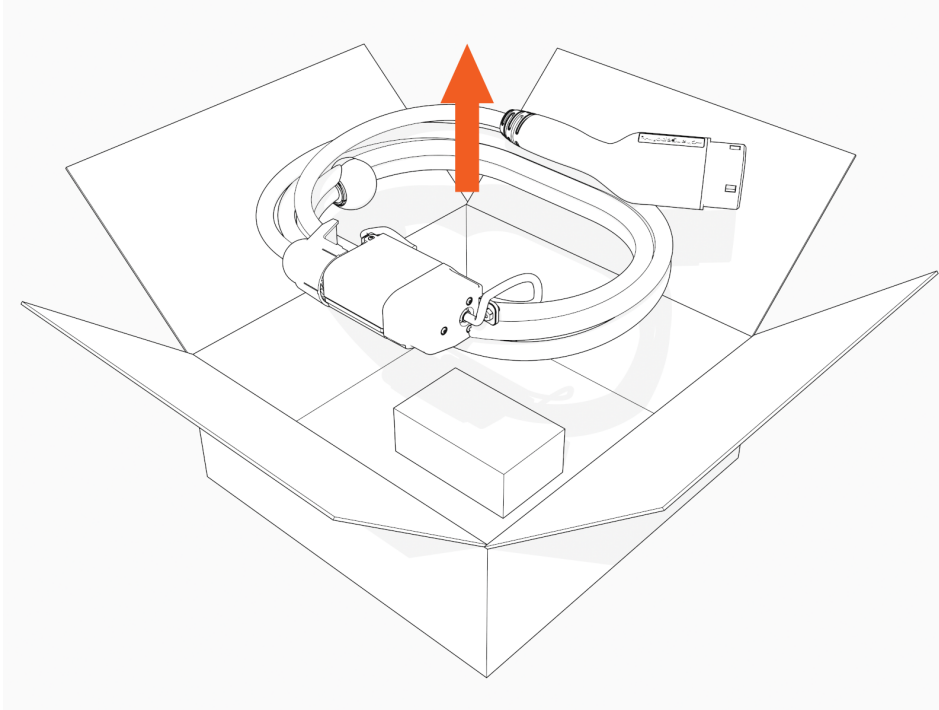


17. Posez le câble avec précaution sur une surface rembourrée.
18. Si vous travaillez avec les deux câbles intelligents, répétez ces étapes pour le deuxième câble.

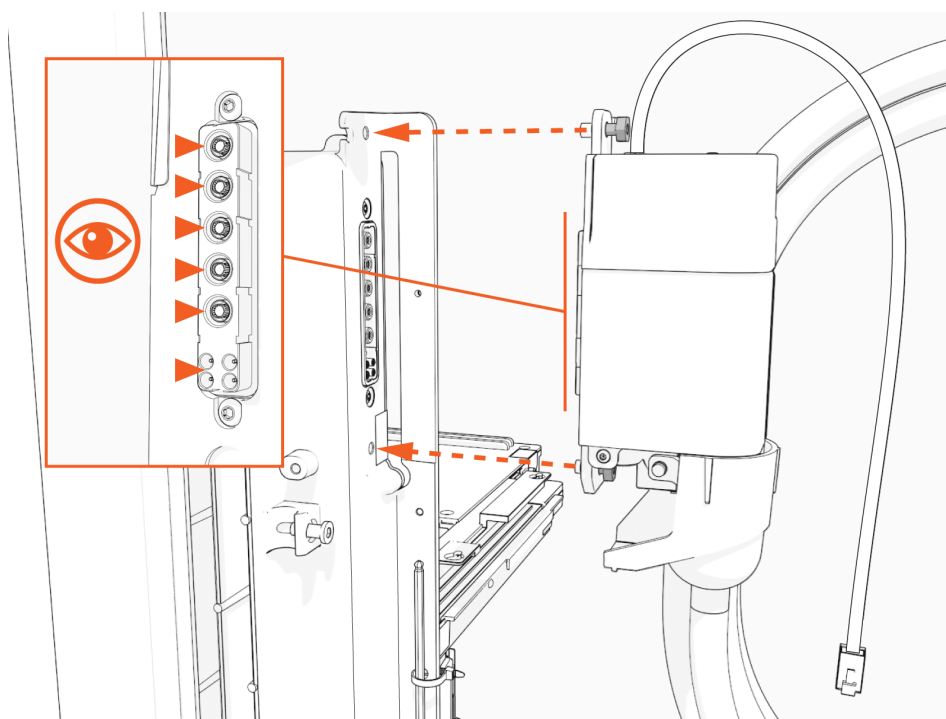
Installation des ensembles câbles intelligents

Pour installer les assemblages de câbles Smart, suivez les étapes ci-dessous :

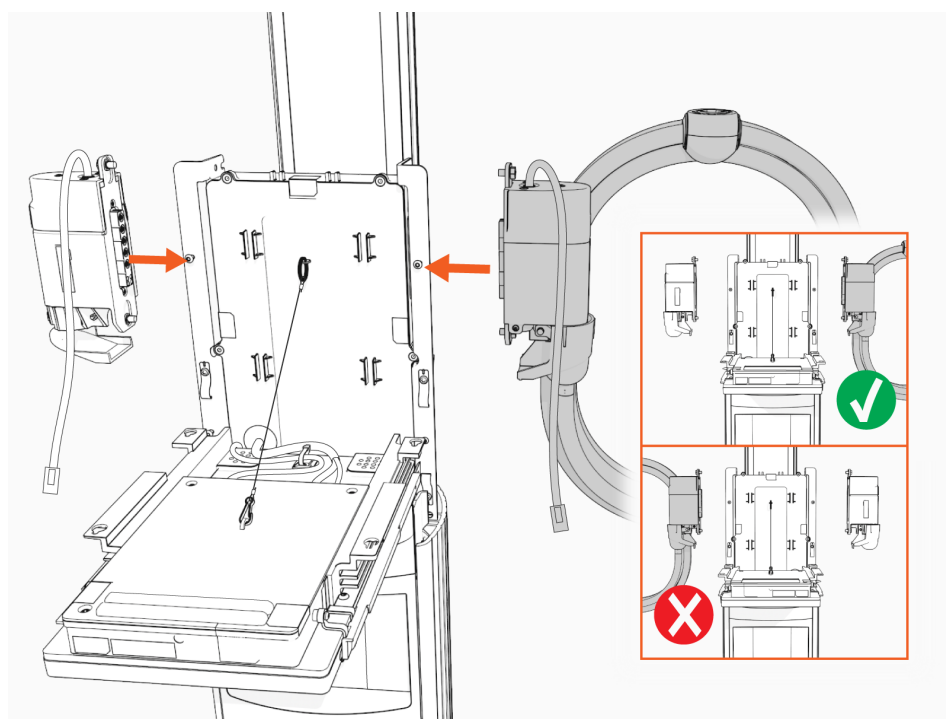
1. Retirez les ensembles câbles intelligents de l'emballage. Conservez l'emballage et utilisez-le pour renvoyer la pièce déposée à ChargePoint.



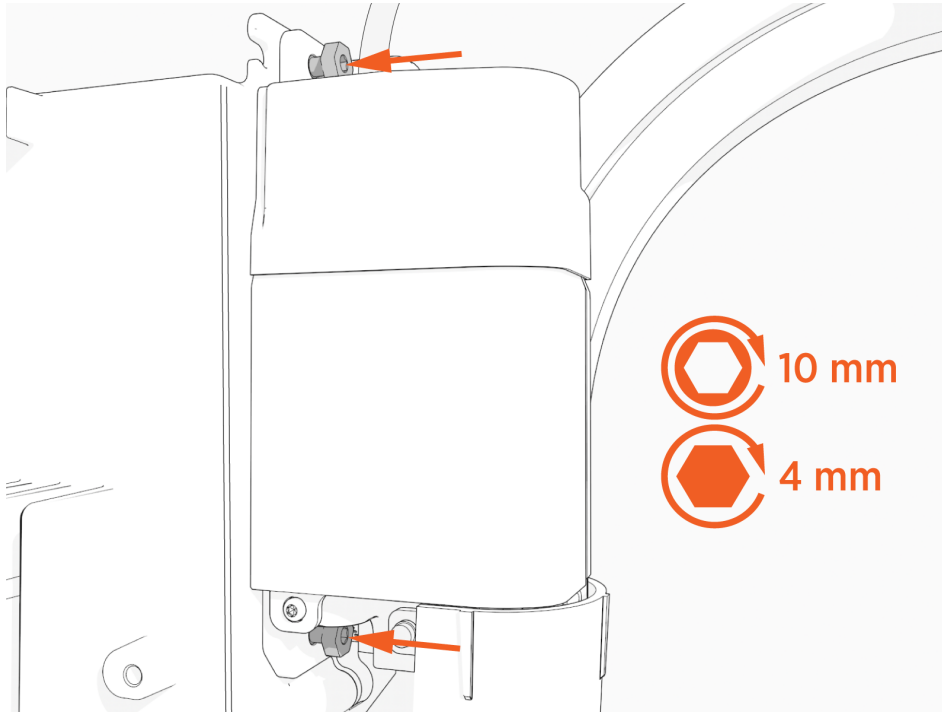
2. Assurez-vous qu'il n'y a pas de dommages visibles sur les broches du connecteur.
- Fixez le câble intelligent en serrant une vis partiellement, puis en serrant partiellement la seconde.



3. Sur les bornes à port simple, branchez le câble intelligent du côté **droit** en étant face à la borne de recharge. Branchez le connecteur vide sur le côté gauche.



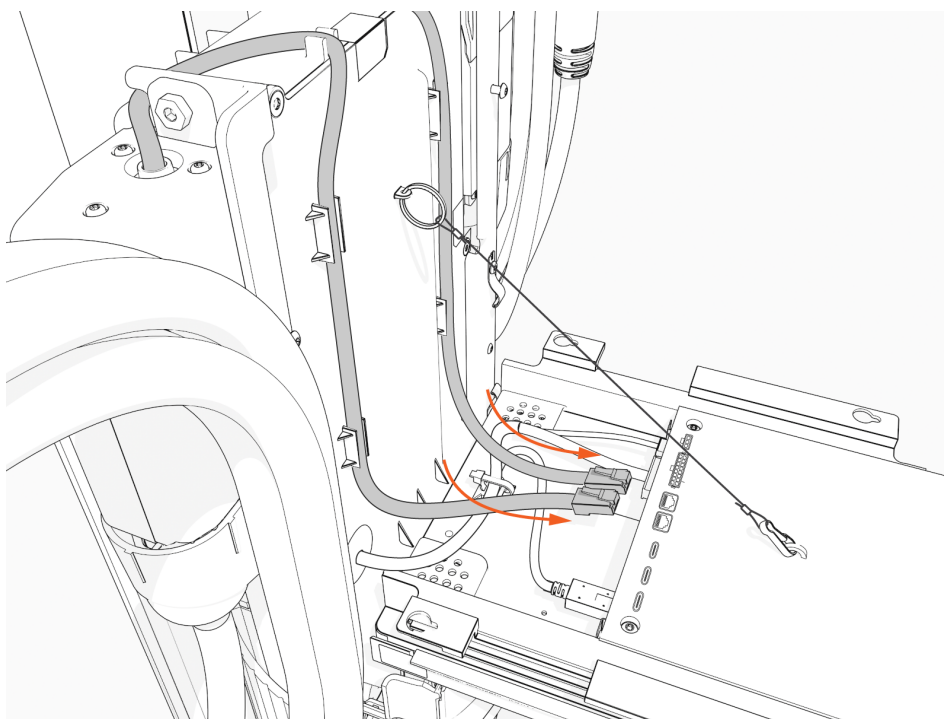
4. Serrez les vis supérieure et inférieure à 1,1 Nm (10 in-lb) pour fixer le câble intelligent.



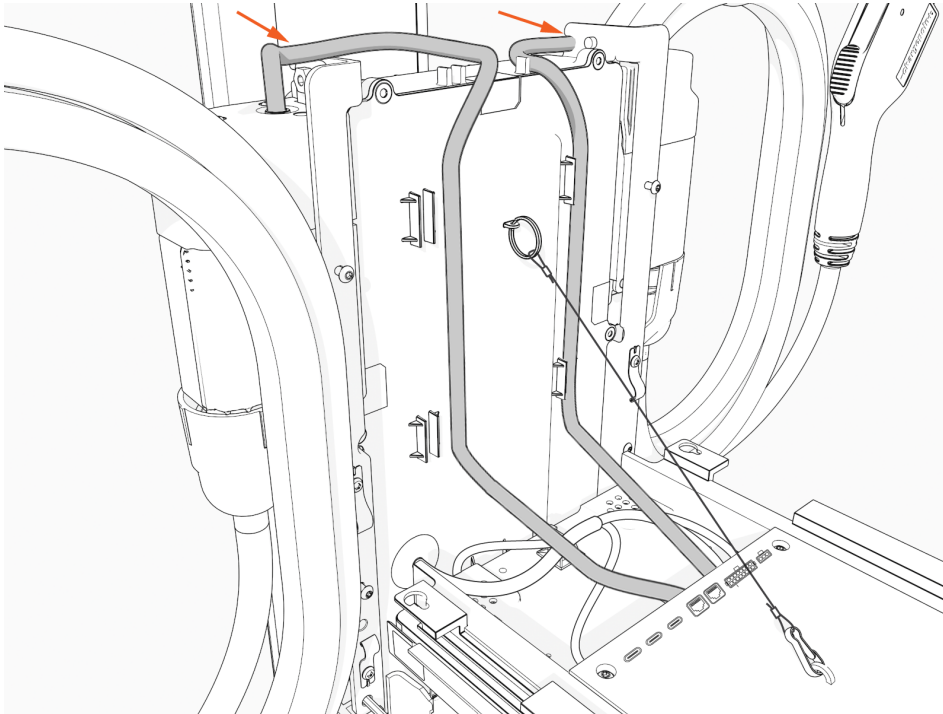
-
5. Branchez les câbles Ethernet RJ45 de l'ensemble câble intelligent au bas du CCOM.



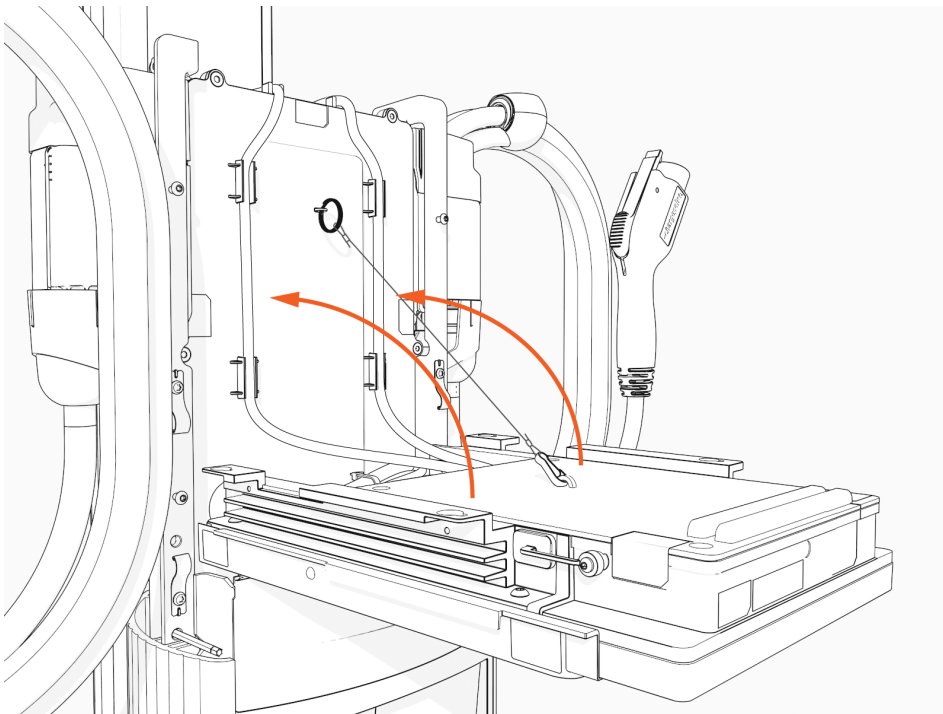
IMPORTANT : Connectez le câble Ethernet du câble de recharge gauche au connecteur Ethernet gauche. Connectez le câble Ethernet du câble de recharge droit au connecteur Ethernet droit. La borne de recharge ne fonctionnera pas si les câbles sont connectés aux mauvais ports.



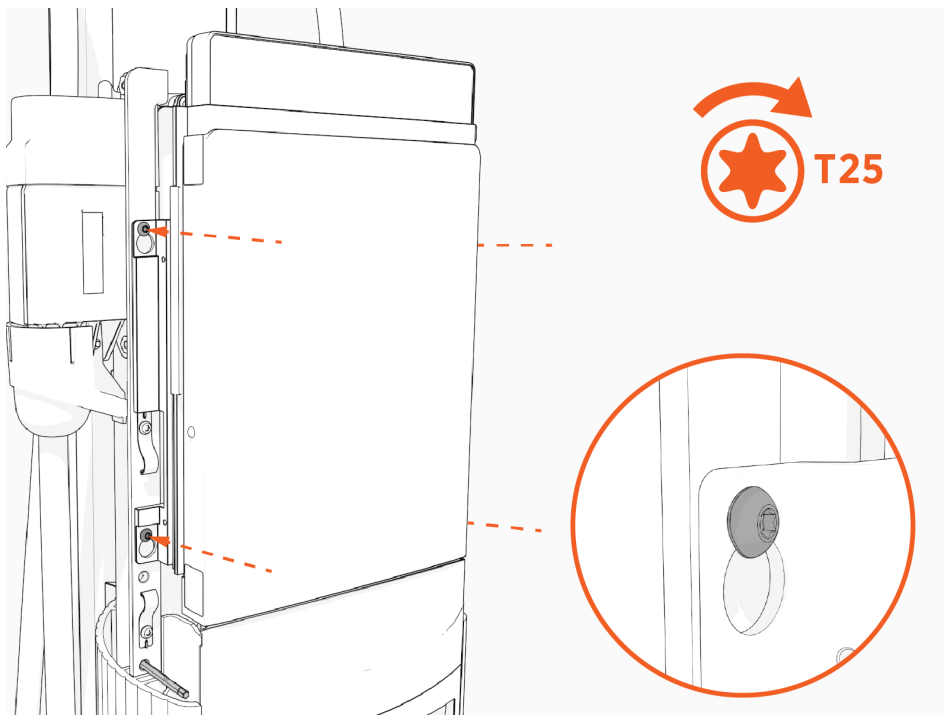
6. Faites glisser les câbles Ethernet RJ45 dans les fentes.



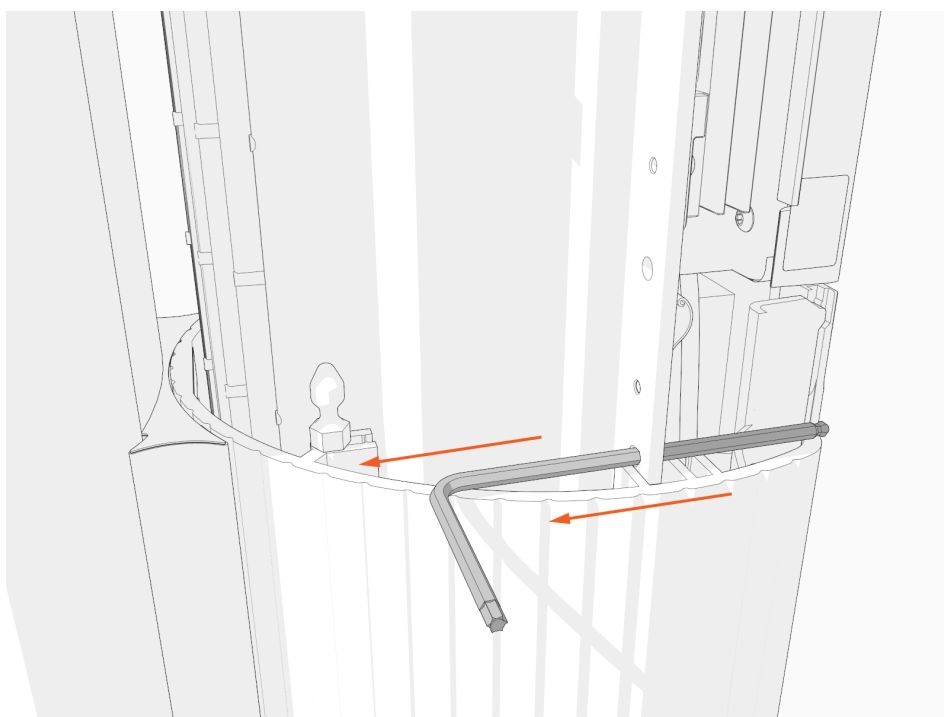
7. Soulevez le CCOM et glissez-le en position sur la partie supérieure.



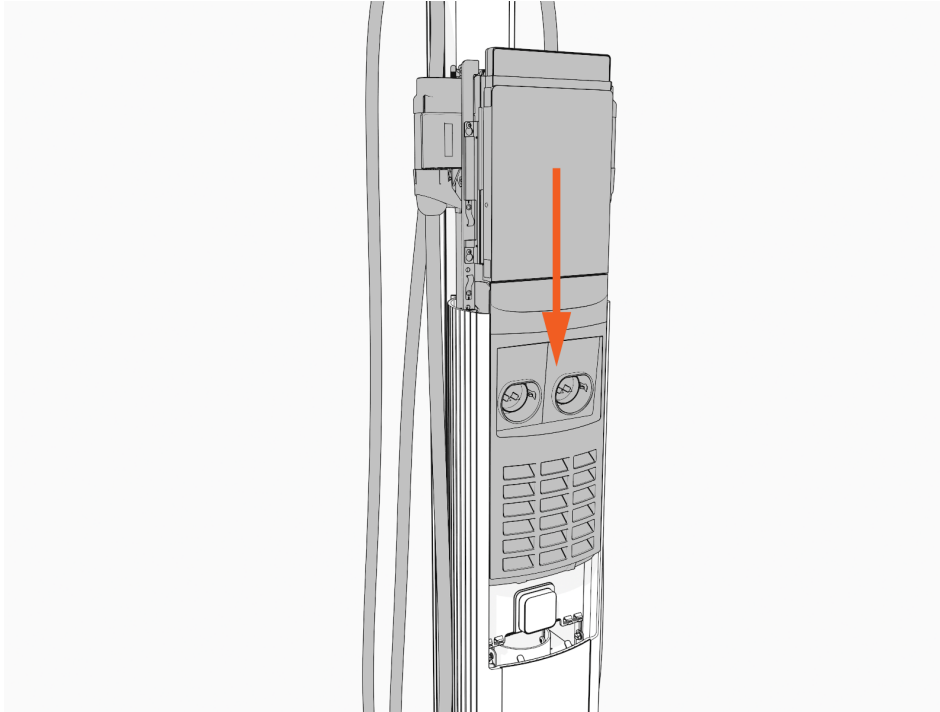
8. Serrez les vis à 1,7 Nm (15 in-lb) pour fixer le CCOM.



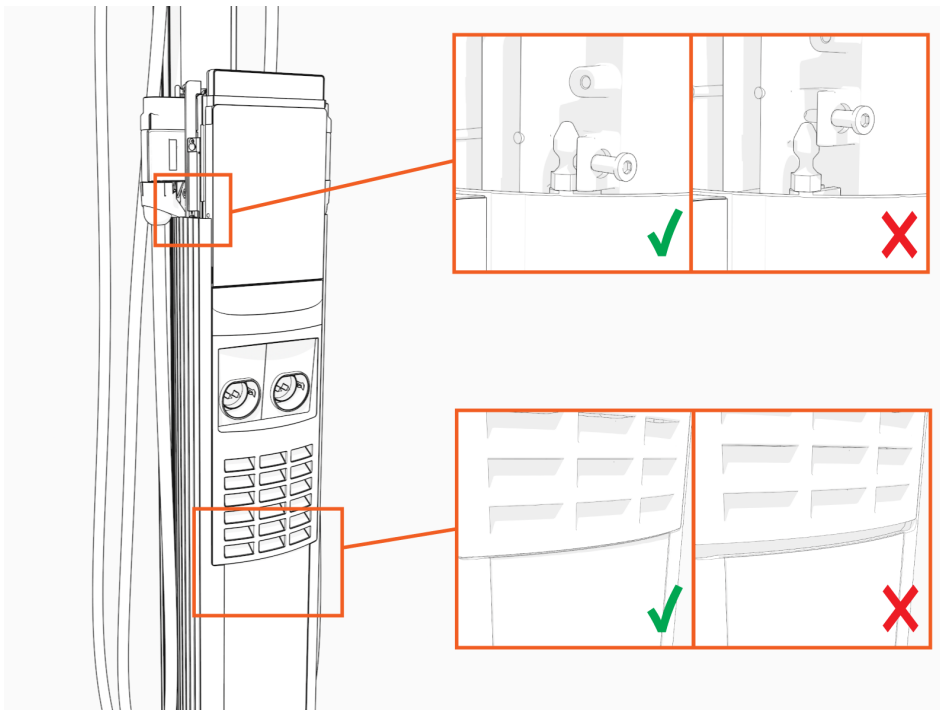
9. Retirez la clé en L.



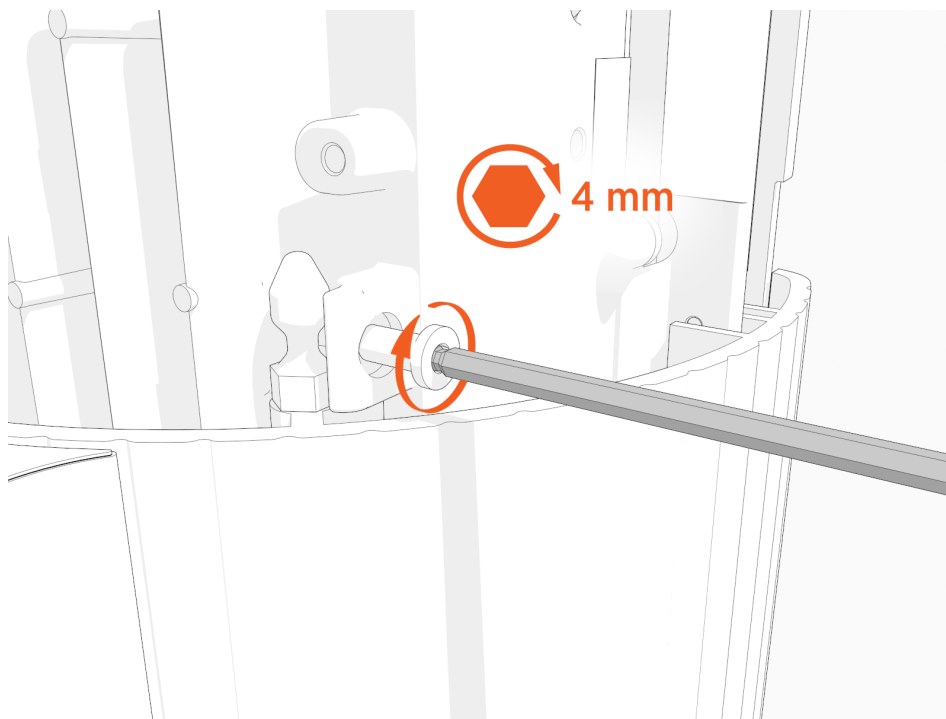
10. Faites glisser entièrement la partie supérieure dans le boîtier du pied.



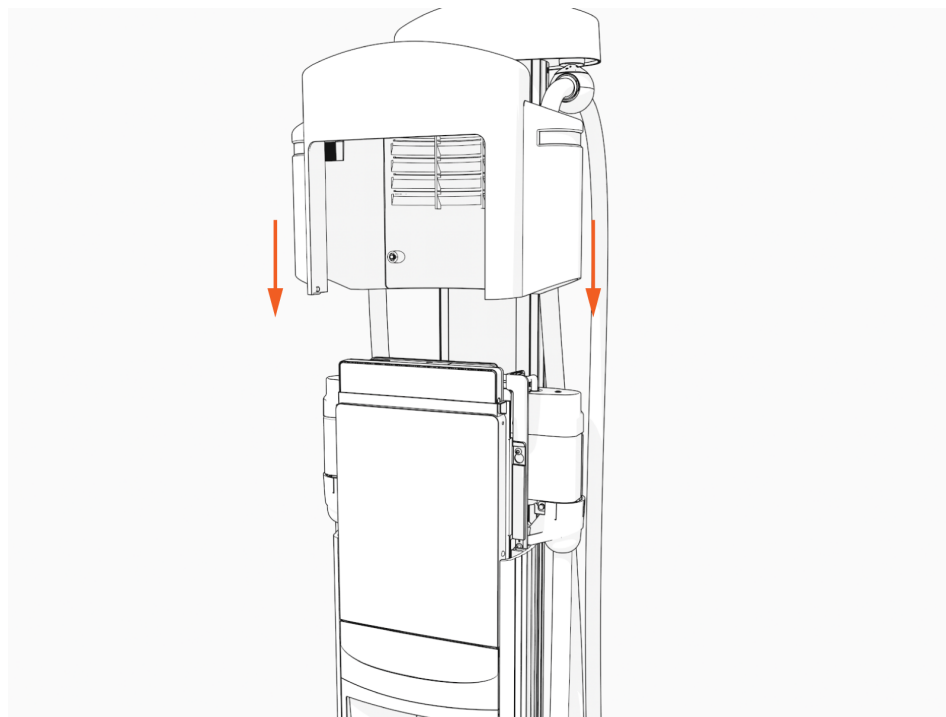
11. Assurez-vous que la partie supérieure est bien en place.



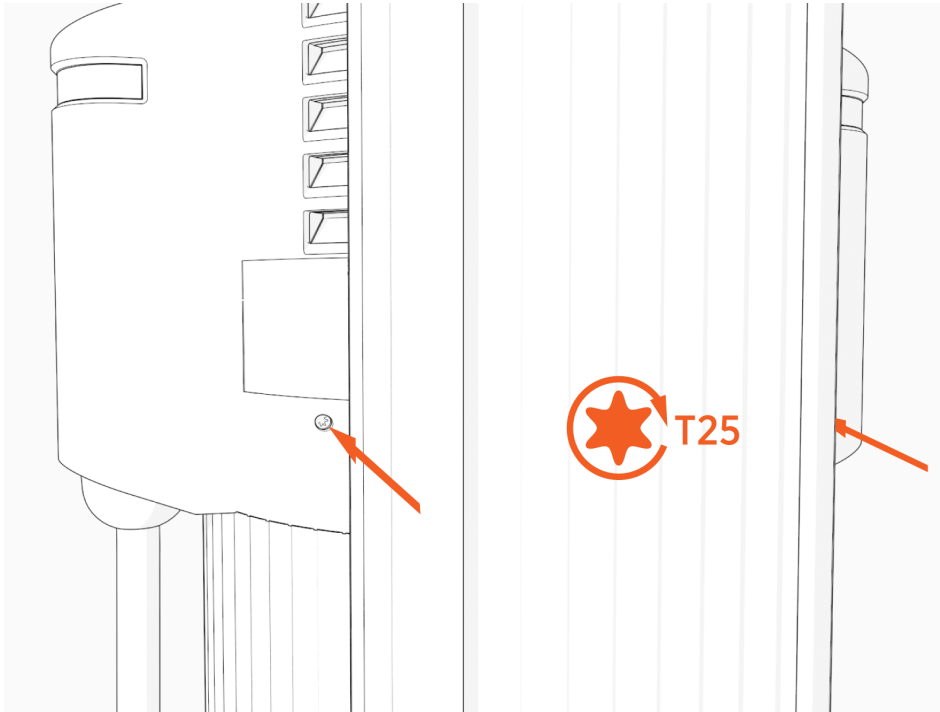
12. À l'aide de la clé en L, serrez deux vis.



13. Faites glisser le capuchon supérieur sur la partie supérieure, en l'ajustant si nécessaire pour dégager les câbles de recharge, jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



14. Serrez les deux vis captives à un couple de 1,1 Nm (10 po-lb).



15. Sur le tableau électrique, activez l'alimentation de la borne.

Une ou les deux LED de port s'allument en rouge jusqu'à ce que les défauts de verrouillage soient effacés.

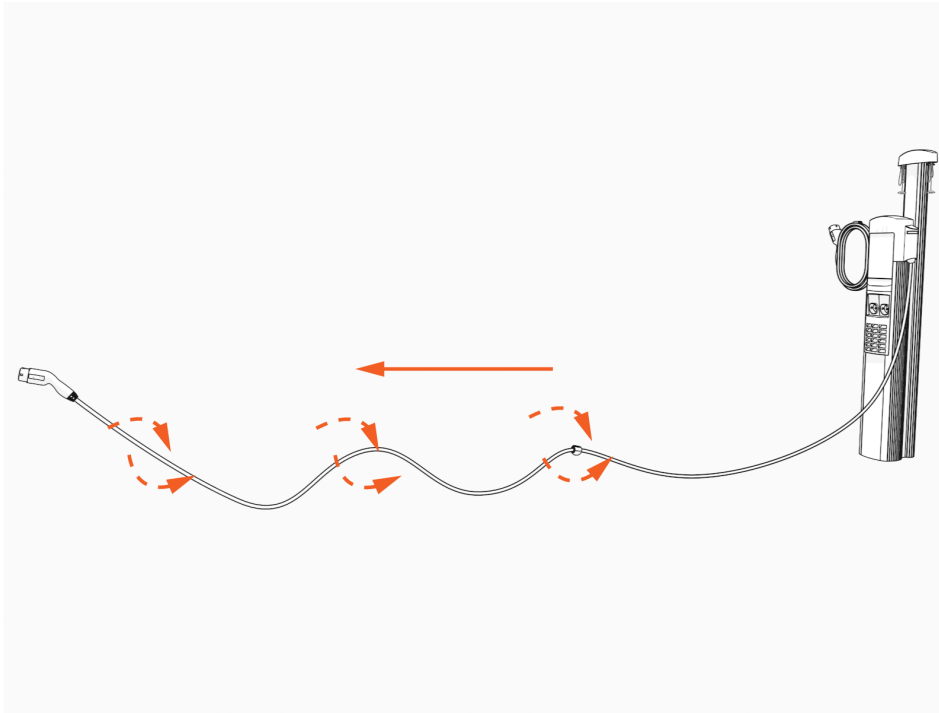


IMPORTANT : Si la borne ne s'allume pas, débranchez l'alimentation sur la CP6000 et assurez-vous que la partie supérieure est bien installée.

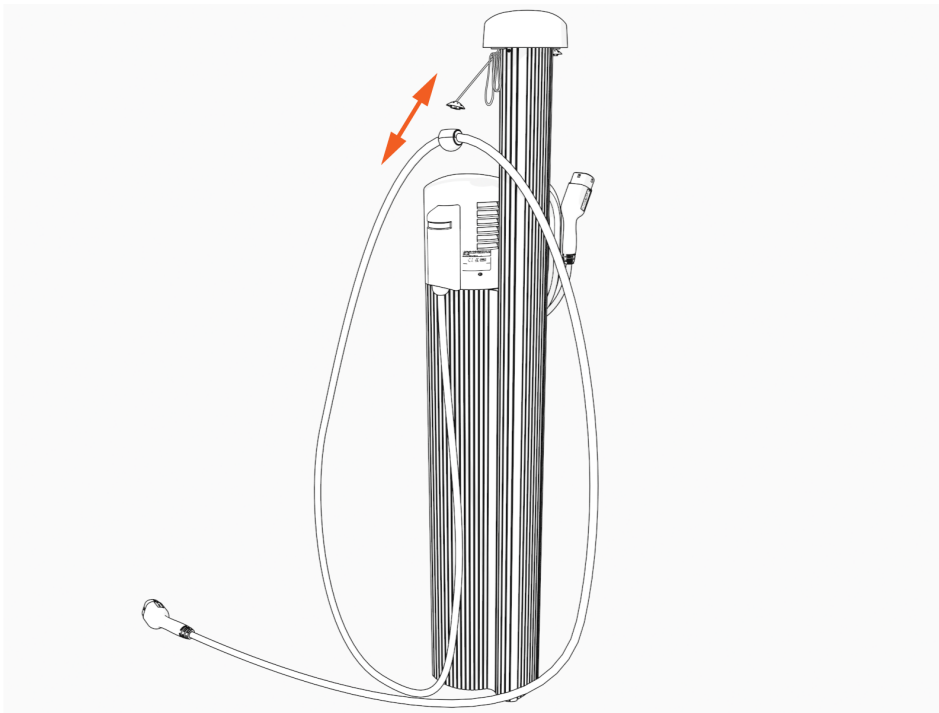
Installation des serre-câbles

Pour installer les serre-câbles, suivez les étapes ci-dessous :

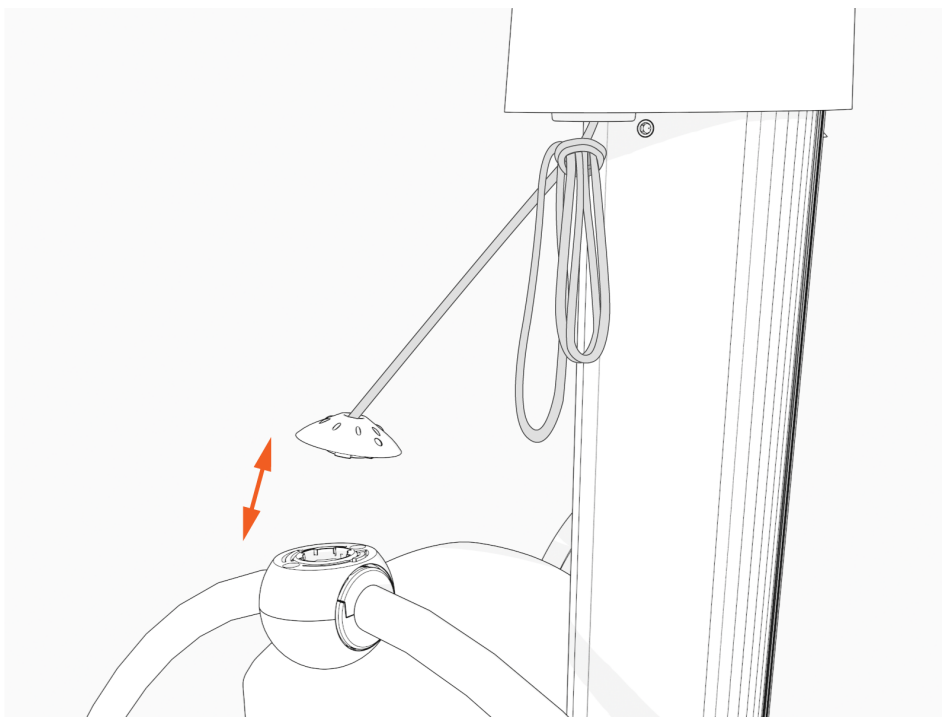
1. Déroulez le câble de recharge en tirant doucement jusqu'au bout, à distance de la borne. Faites pivoter le bouchon si nécessaire pour éliminer toute torsion ou pliure.



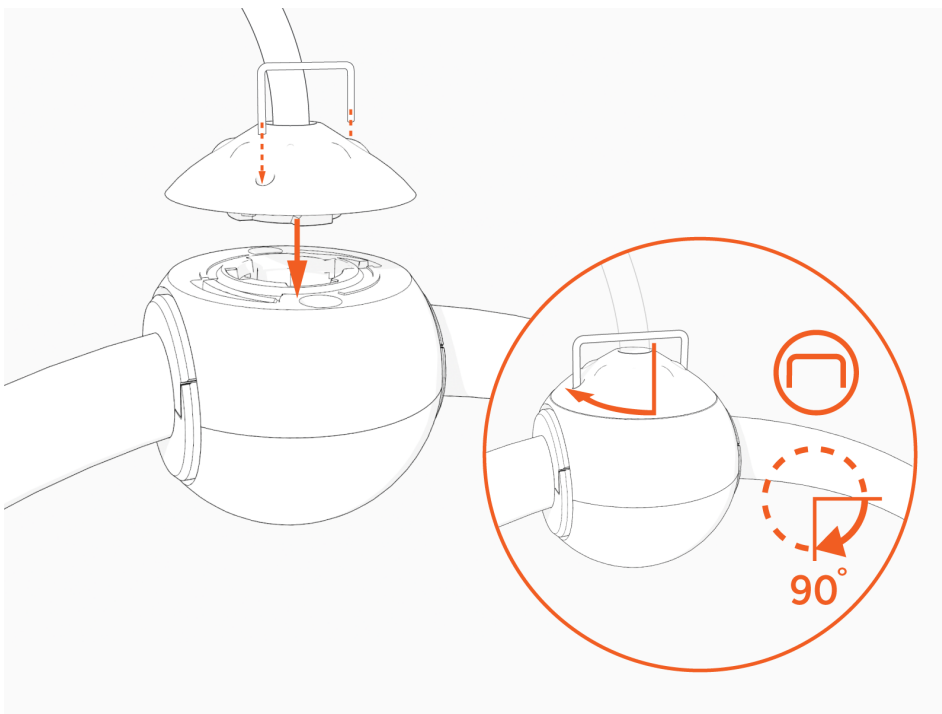
2. Positionnez le câble de recharge près de la base de la borne.



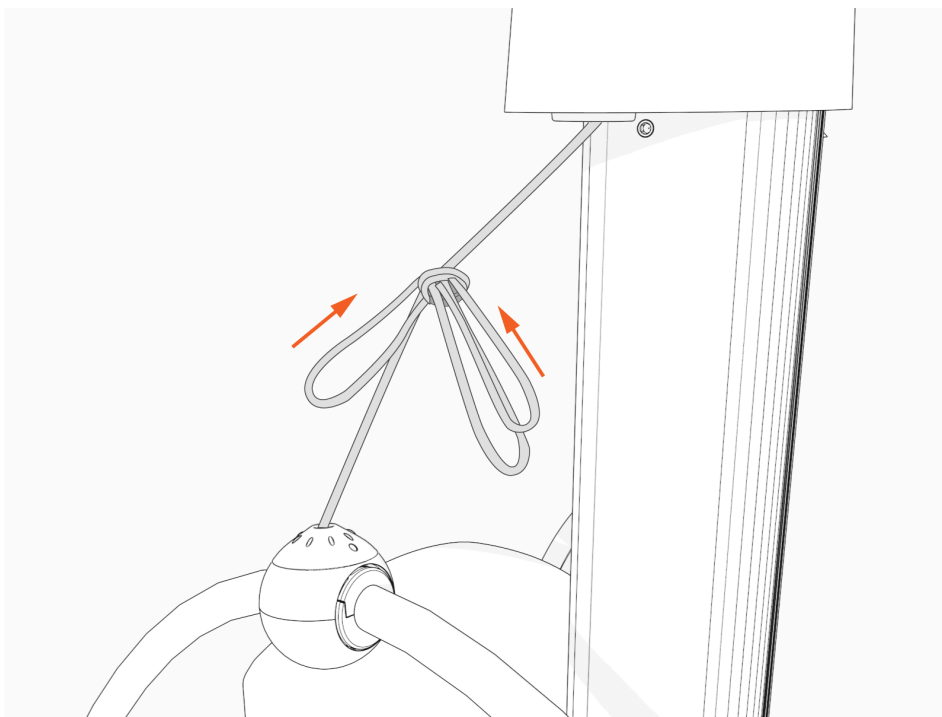
3. Alignez le chapeau de chaque câble sur la fonction d'accouplement correspondante sur le serre-câble.



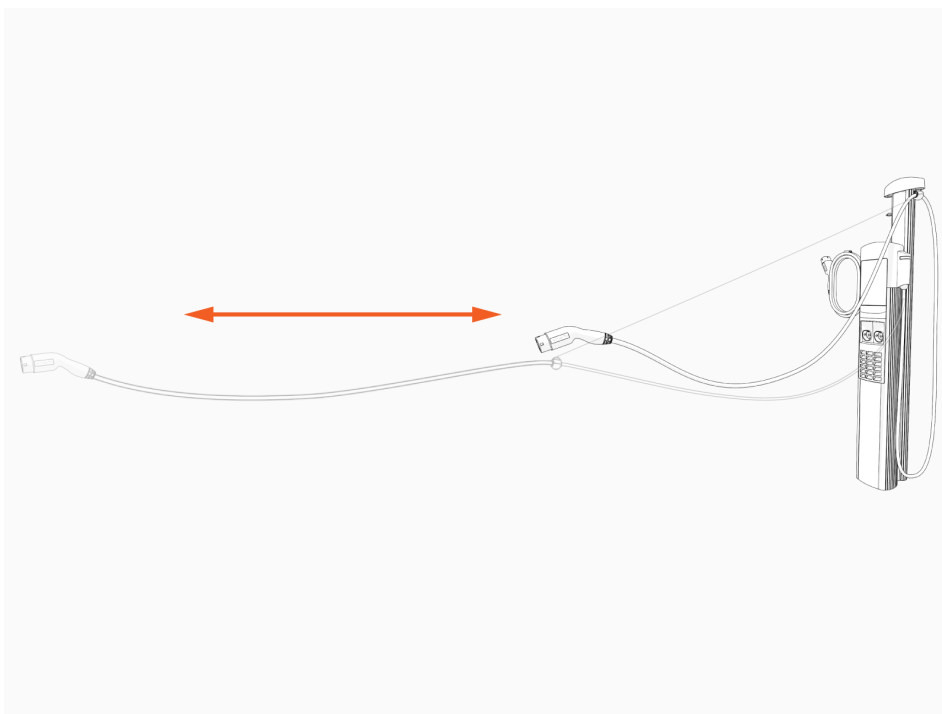
4. À l'aide de l'outil fourni, poussez vers le bas tout en tournant l'attache sphérique dans le sens des aiguilles d'une montre d'environ 1/4 de tour pour connecter le serre-câble.



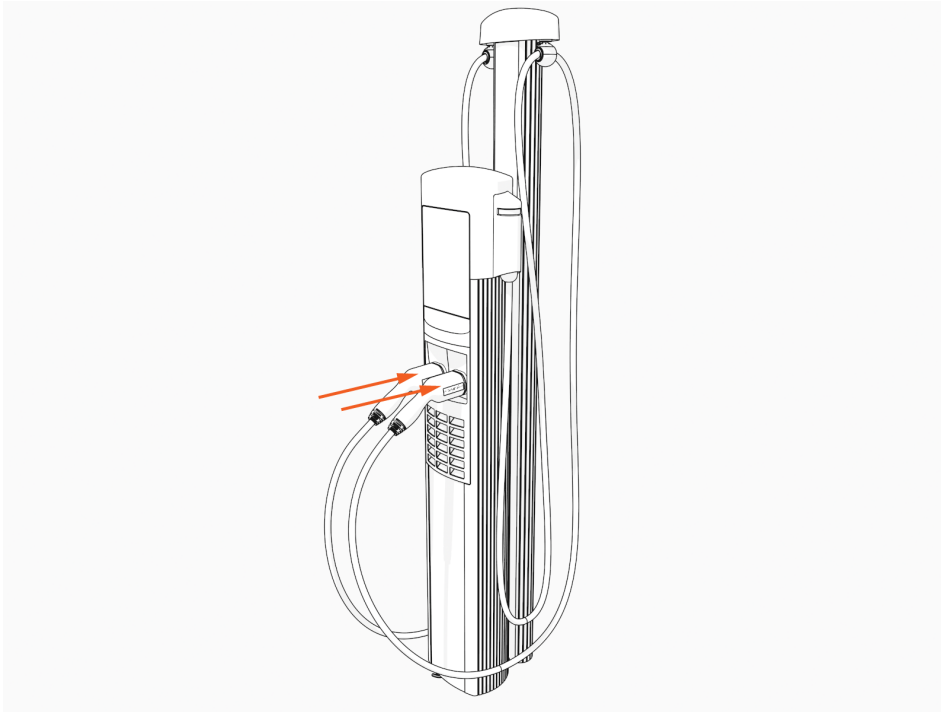
5. Défaites le nœud près du haut du KGC.



6. Vérifiez que le câble de recharge se déroule et se rétracte complètement et sans à-coups.



7. Insérez les câbles de recharge dans les supports correspondants.



Étapes suivantes

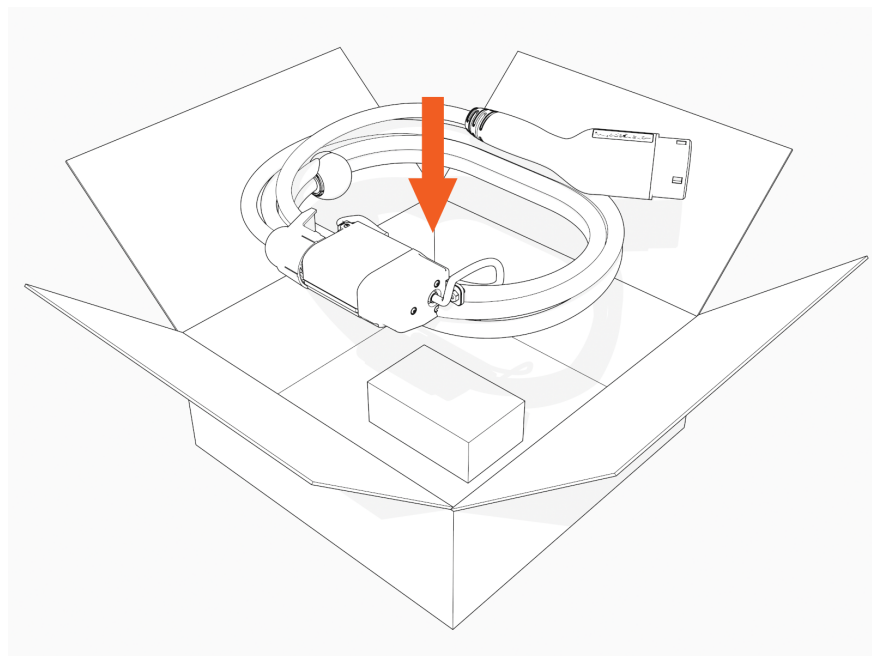
Effacement des défauts de verrouillage

Lorsque vous remplacez une pièce, la borne déclenche des défauts de verrouillage.

Pour résoudre les problèmes de verrouillage, rendez-vous sur la page d'[assistance ChargePoint](#) et contactez l'assistance technique en utilisant le numéro correspondant à votre région.

Retour des ensembles câbles intelligents

Réutilisez l'emballage de la pièce neuve pour renvoyer toutes les pièces déposées à ChargePoint.



Pour obtenir de l'aide, consultez chargepoint.com/support pour trouver le numéro d'assistance technique de votre région et contactez l'assistance ChargePoint.

Remplacement du couvercle supérieur 8

Pour remplacer le capot supérieur, suivez les étapes ci-dessous :

Procurez-vous les outils suivants



Tournevis Torx (T25)



Tournevis Torx (T20)



Clé hexagonale de 4 mm



NOTE: Le kit de remplacement comprend une clé en L avec un tournevis T25 à une extrémité et un embout hexagonal de 4 mm à l'autre extrémité.



IMPORTANT : La borne de recharge dont la pièce est défectueuse doit indiquer l'état Activée.



NOTE: Ces bornes de recharge sont disponibles en plusieurs configurations. Les images utilisées dans ce guide peuvent ne pas correspondre exactement à votre borne. Cependant, les étapes d'installation sont les mêmes, sauf indication contraire.

Déposez le couvercle supérieur

Pour supprimer le capot supérieur, suivez les étapes ci-dessous :

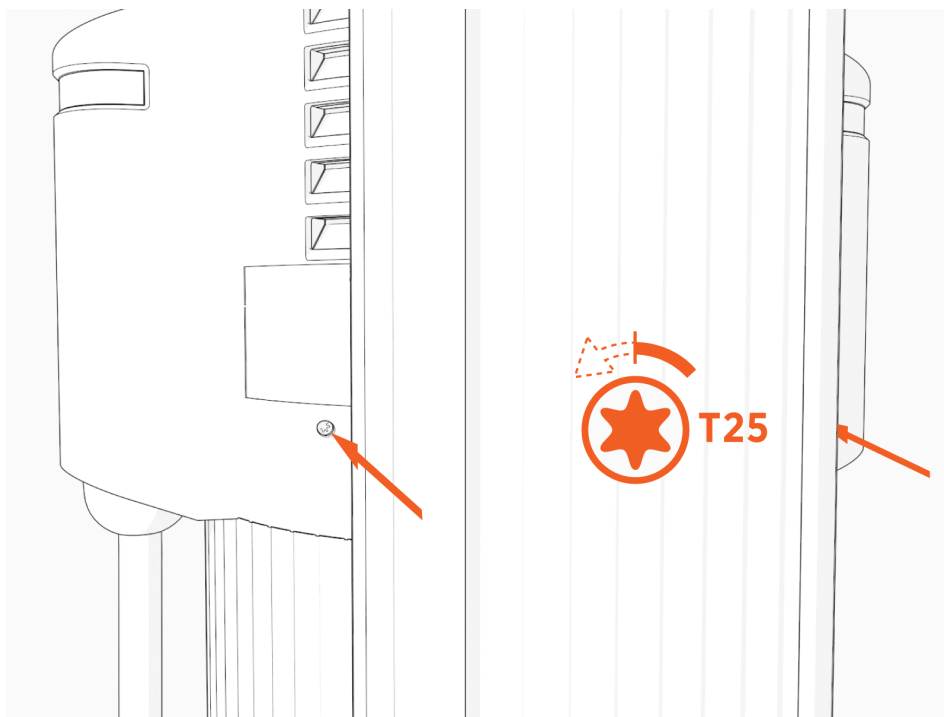
DANGER : RISQUE D'ÉLECTROCUTION



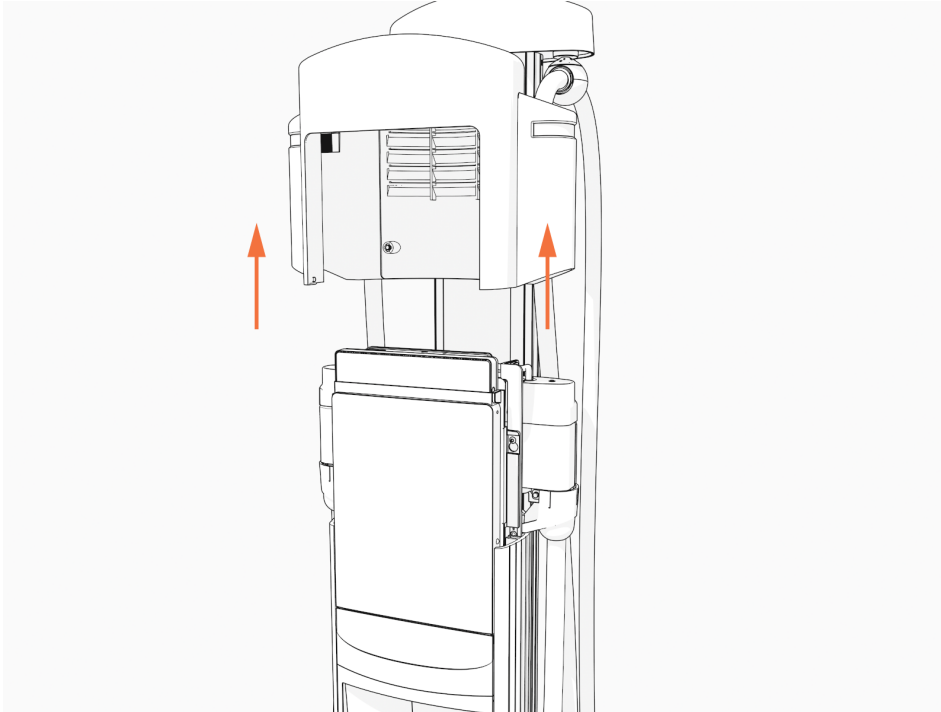
- Avant d'effectuer toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Respectez le code local lors de la mise hors tension du circuit concerné et verrouillez/étiquetez l'interrupteur sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Laissez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, DES PERTES EN VIES HUMAINES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

1. Notez l'étiquette de classement sur le cap supérieur.
2. Utilisez la clé en L pour desserrer deux vis captives qui fixent le capuchon supérieur.



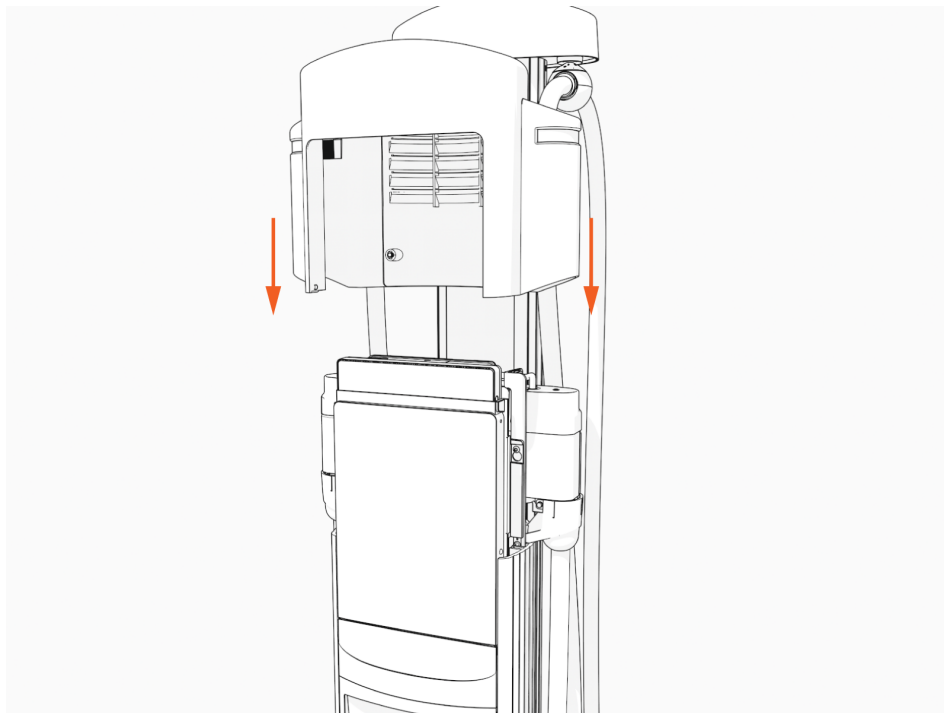
3. Déposer le couvercle supérieur.



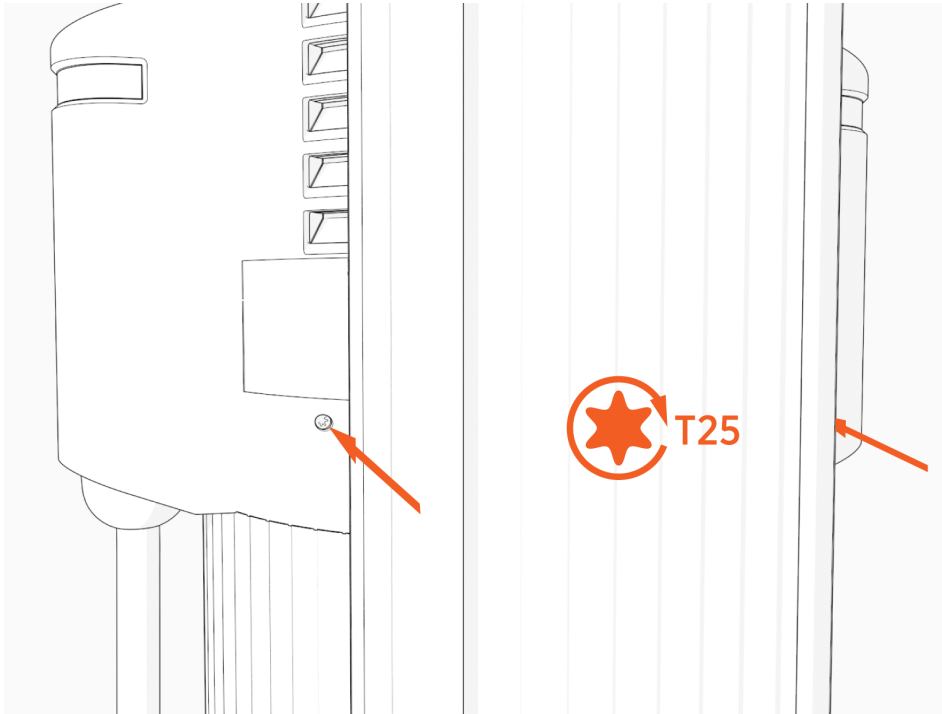
Installation du couvercle supérieur

Pour installer le capot supérieur, suivez les étapes ci-dessous :

1. Faites glisser le capuchon supérieur sur la partie supérieure, en l'ajustant si nécessaire pour dégager les câbles de recharge, jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



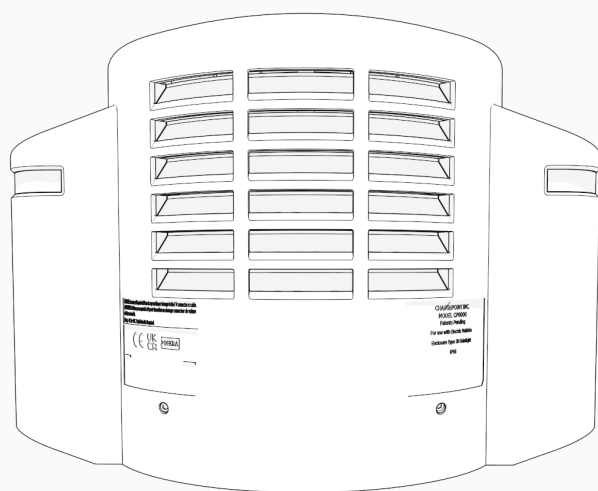
2. Serrez les deux vis captives à un couple de 1,1 Nm (10 po-lb).



3. Appliquez l'étiquette de classement appropriée sur le nouveau plafond. Il sera du même classement que celui du plafond que vous remplacez.



IMPORTANT : L'étiquette de niveau d'intensité doit correspondre à la configuration du système de la borne.



4. Sur le tableau électrique, activez l'alimentation de la borne.

Une ou les deux LED de port s'allument en rouge jusqu'à ce que les défauts de verrouillage soient effacés.



IMPORTANT : Si la borne ne s'allume pas, débranchez l'alimentation sur la CP6000 et assurez-vous que la partie supérieure est bien installée.

Étapes suivantes

Effacement des défauts de verrouillage

Lorsque vous remplacez une pièce, la borne déclenche des défauts de verrouillage.

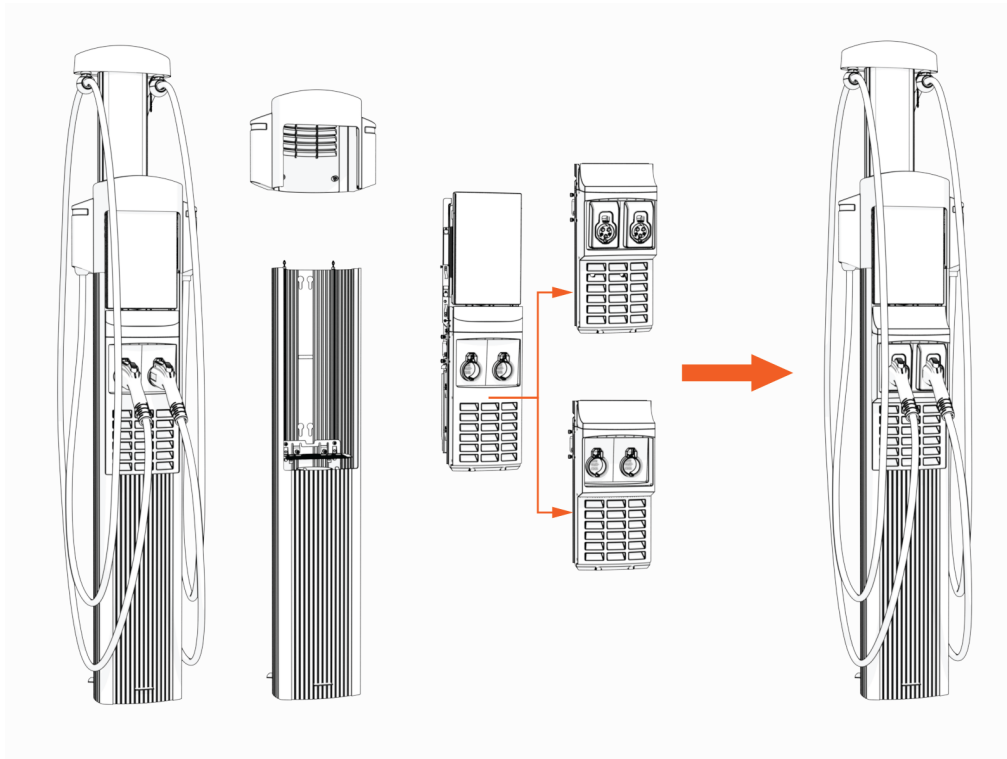
Pour résoudre les problèmes de verrouillage, rendez-vous sur la page d'[assistance ChargePoint](#) et contactez l'assistance technique en utilisant le numéro correspondant à votre région.

Renvoyez le couvercle supérieur



NOTE: Ne jetez pas la pièce que vous remplacez. Réutilisez l'emballage de la pièce neuve pour renvoyer toutes les pièces déposées à ChargePoint.

Remplacer un support 9



IMPORTANT : Assurez-vous de disposer de la version la plus récente du logiciel ChargePoint avant de remplacer le point de recharge. Pour voir la version du logiciel, consultez la page **Propriétés de la borne de recharge** ou sélectionnez **À propos** dans le menu **Paramètres de l'interface utilisateur**.

Pour obtenir de l'aide, rendez-vous sur chargepoint.com/support et contactez l'assistance technique en utilisant le numéro correspondant à votre région.

Procurez-vous les outils suivants



Tournevis Torx (T25)



Clé hexagonale de 4 mm



Surface rembourrée



NOTE: Le kit de remplacement comprend une clé en L avec un tournevis T25 à une extrémité et un embout hexagonal de 4 mm à l'autre extrémité.



IMPORTANT : La borne de recharge dont la pièce est défectueuse doit indiquer l'état Activée.



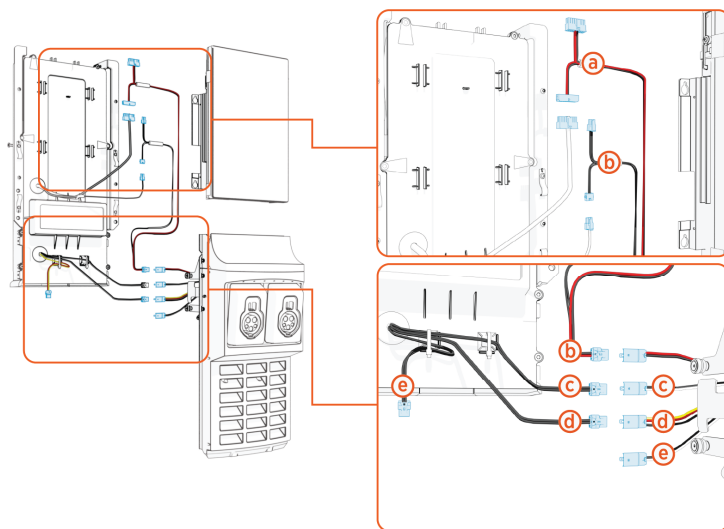
NOTE: Ces bornes de recharge sont disponibles en plusieurs configurations. Les images utilisées dans ce guide peuvent ne pas correspondre exactement à votre borne. Cependant, les étapes d'installation sont les mêmes, sauf indication contraire.

Remplacer un support standard

Si la CP6000 est équipée d'un support standard, suivez les instructions dans cette section pour remplacer le support courant par un nouveau châssis Omni Port.

Avant de commencer

Examen des composants et des connexions d'Omni Port



- (a) Connecteur de bus CAN en Y
- (b) Alimentation 48 V
- (c) Câble de support Omni Port
- (d) Câble du luminaire encastré
- (e) Câble de support Omni Port

Retirez les câbles de recharge

Pour retirer les câbles de recharge, suivez les étapes ci-dessous :

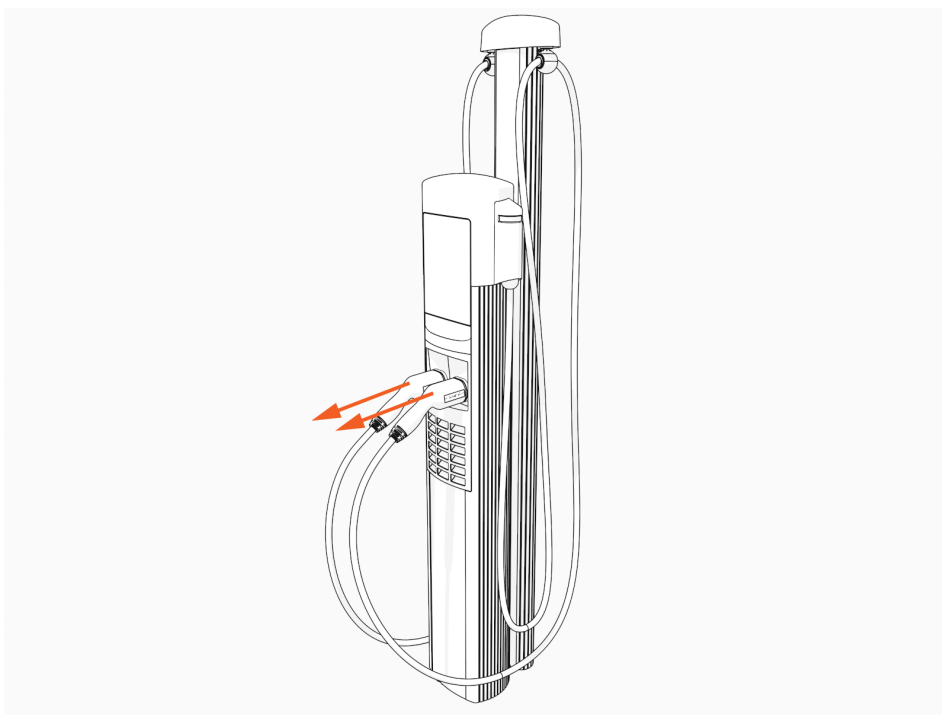
1. Utilisez votre carte ChargePoint ou l'application mobile pour sortir la borne de son état de veille.



IMPORTANT : Si la borne n'est pas alimentée, contactez le propriétaire de la borne pour savoir quand l'énergie sera disponible et discutez des prochaines étapes appropriées.

Si vous n'avez pas de compte ChargePoint, consultez chargepoint.com/support pour trouver le numéro d'assistance technique de votre région et contactez l'assistance ChargePoint.

2. Déverrouillez les câbles de recharge et posez-les délicatement.



3. Débranchez l'alimentation de la borne CP6000 au niveau du panneau d'entretien.

DANGER : RISQUE D'ÉLECTROCUTION



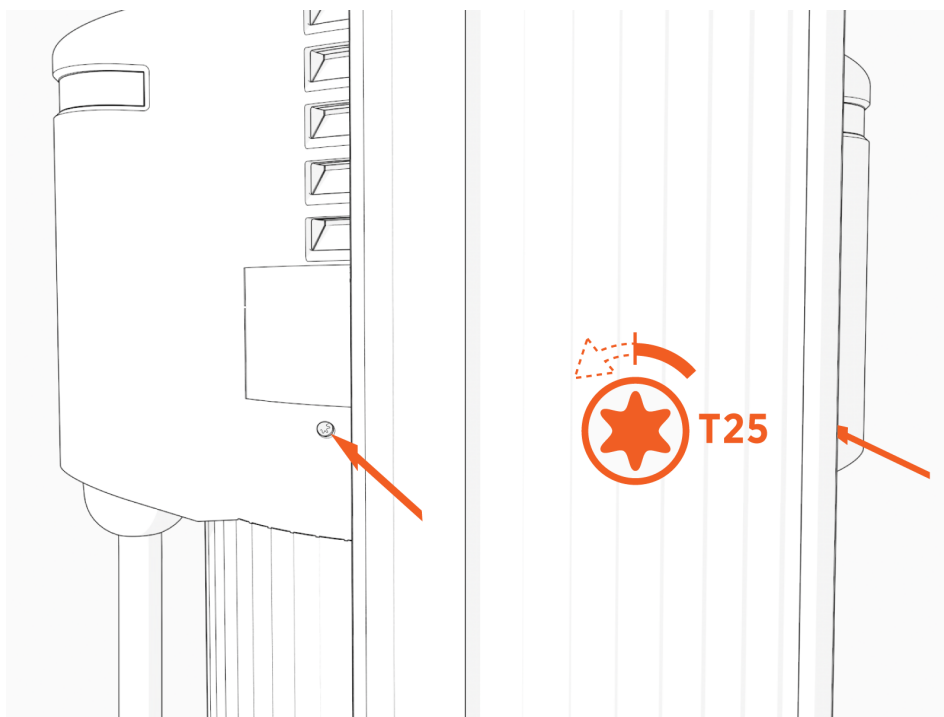
- Avant d'effectuer toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Respectez le code local lors de la mise hors tension du circuit concerné et verrouillez/étiquetez l'interrupteur sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Laissez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, DES PERTES EN VIES HUMAINES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

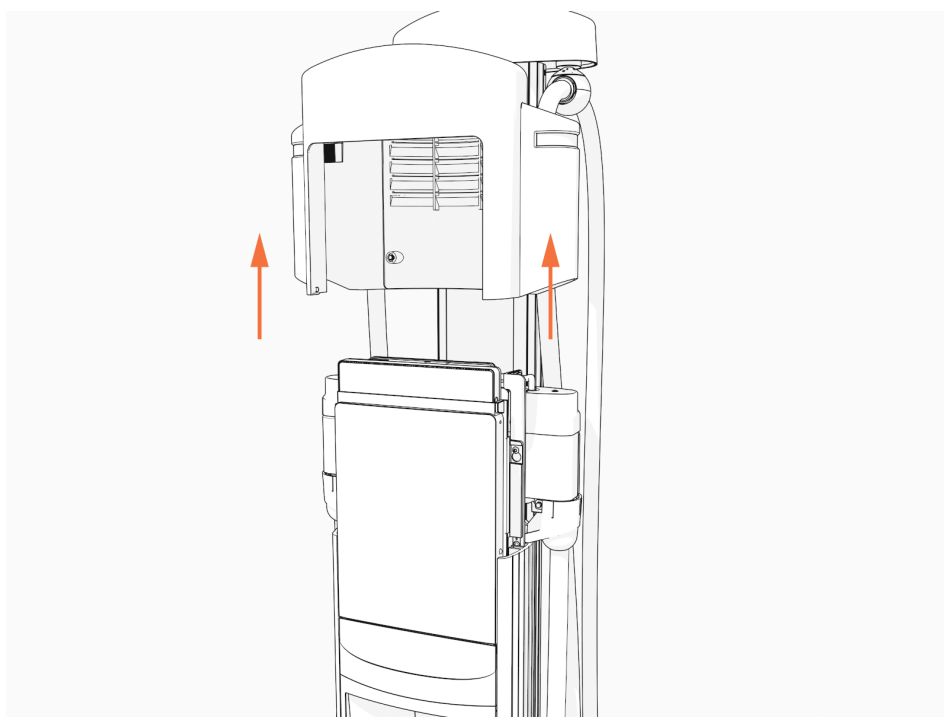
Dépose de la partie supérieure

Pour retirer la partie supérieure, suivez les étapes ci-dessous :

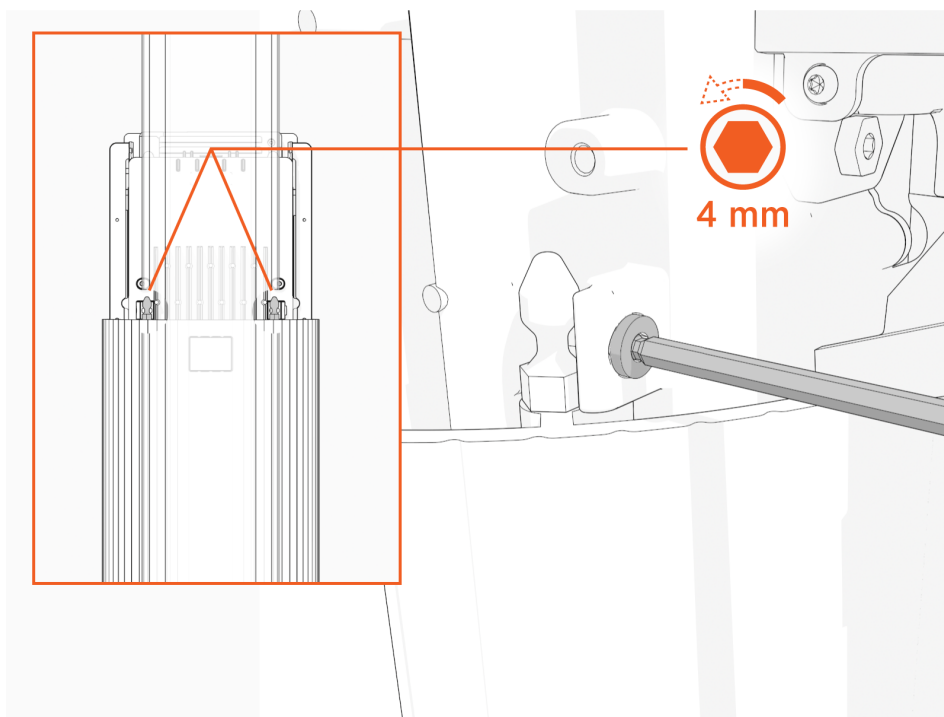
1. Utilisez la clé en L pour desserrer deux vis captives qui fixent le capuchon supérieur.



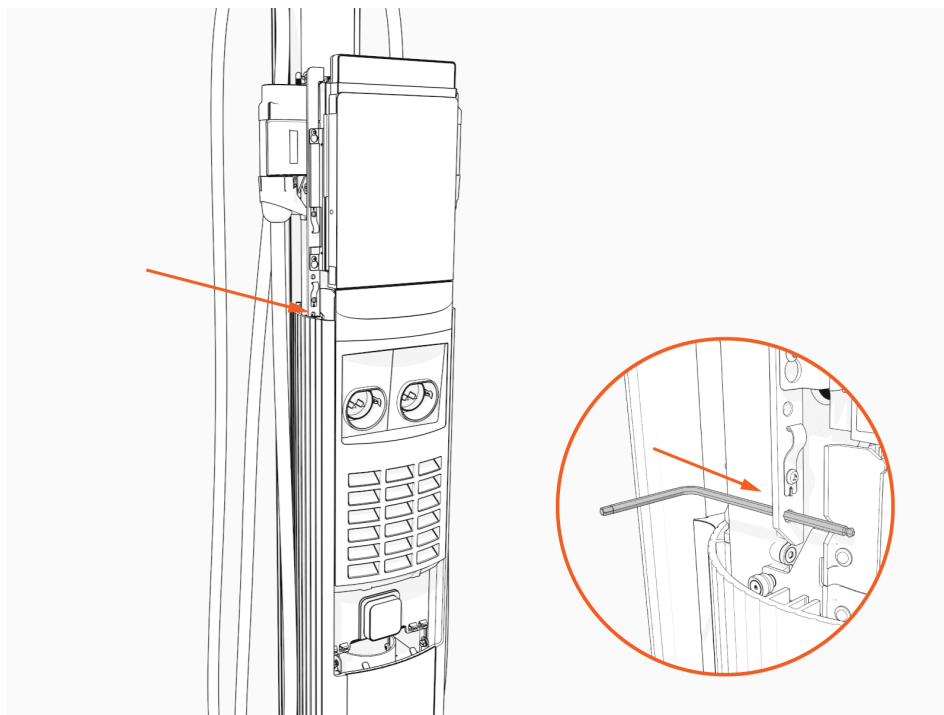
2. Déposer le couvercle supérieur.



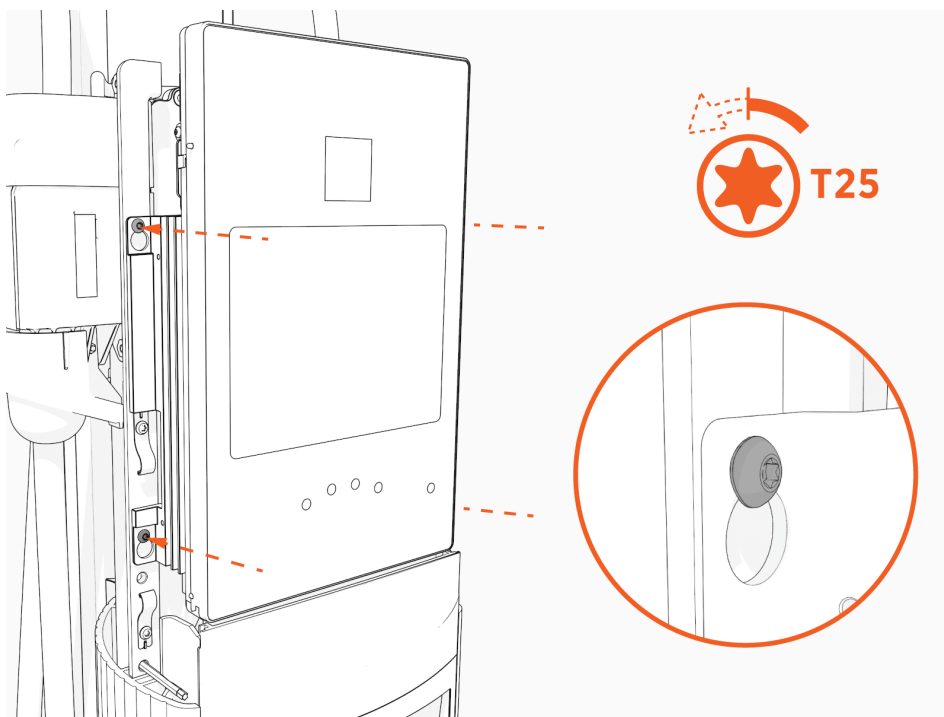
3. Utilisez la clé en L pour desserrer, sans les retirer, les vis fixant la partie supérieure.



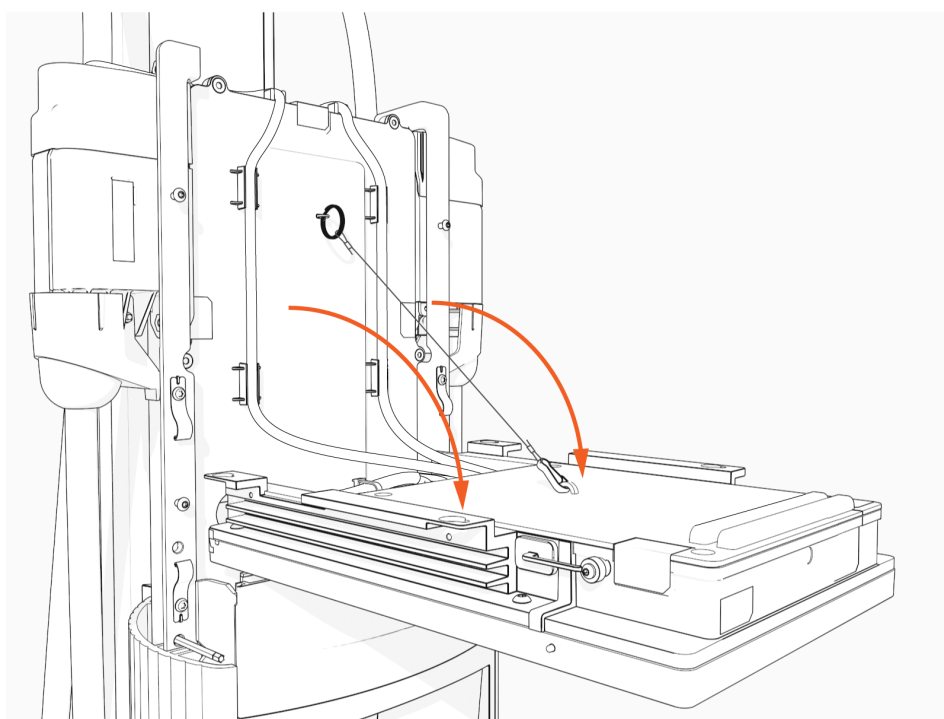
4. Soulevez la partie supérieure et insérez une clé en L ou un tournevis dans le trou sur le côté de la partie supérieure pour la maintenir en position relevée.



5. Desserrez les vis qui fixent le module de commande et de communication (CCOM) à la partie supérieure de la tête, sans les retirer.

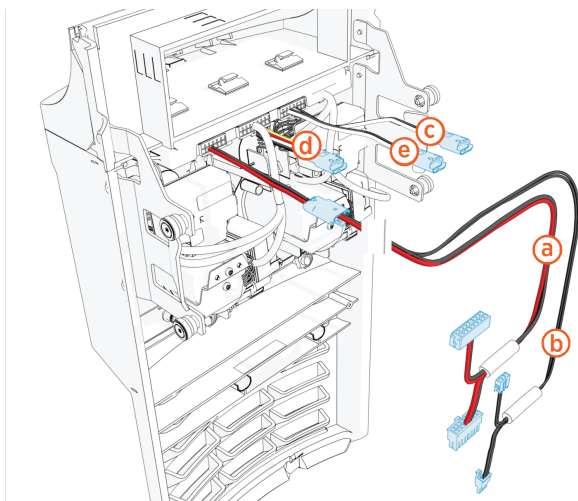


6. Soulevez l'unité CCOM et basculez-la pour la séparer du module de tête.
Le bord inférieur de l'unité CCOM repose sur le bord supérieur de la structure de support.



7. Retirez le nouveau châssis du support de l'emballage.

8. Le châssis de support de remplacement (Omni Port) contient les composants suivants :



(a) Câble de bus CAN en Y

(b) Câble d'alimentation 48 V

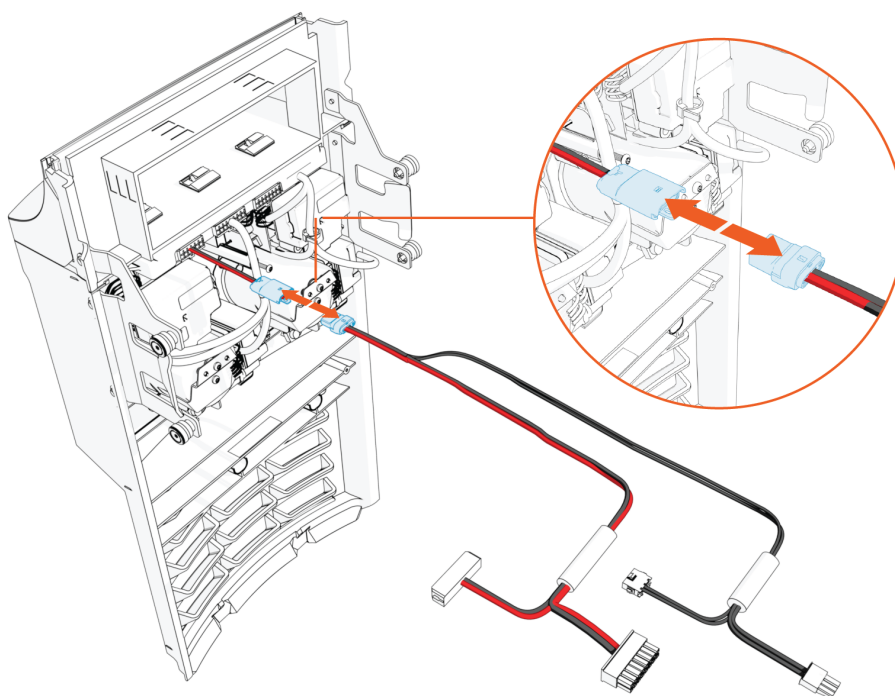
(c) Câble de support Omni Port

(d) Câble du luminaire encastré

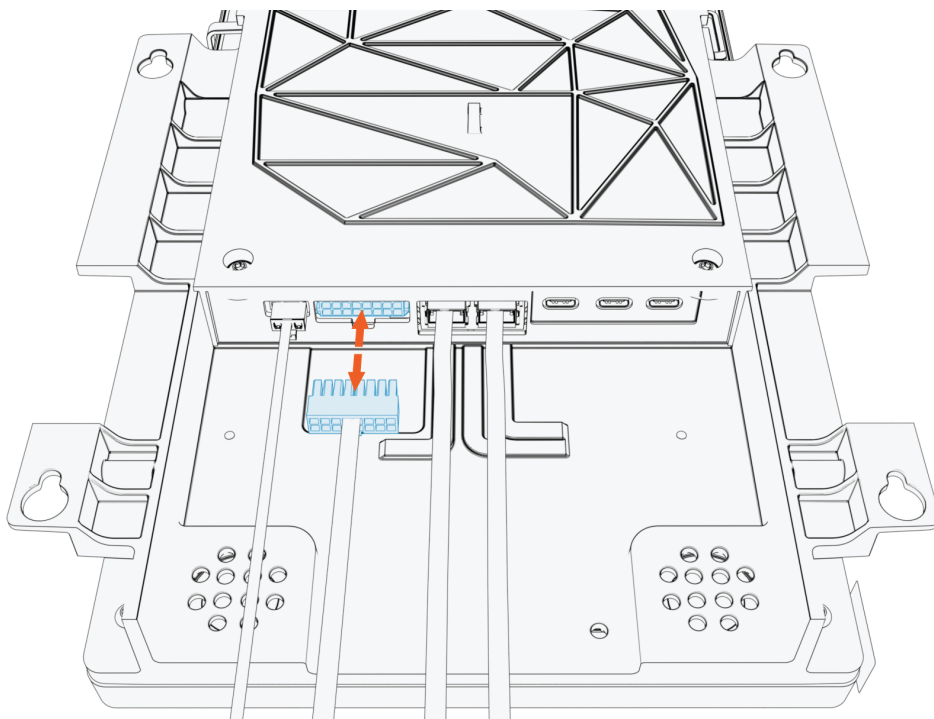
(e) Câble de support Omni Port

9. Vérifiez que toutes les pièces sont présentes. Pour tout composant manquant, veuillez contacter l'assistance ChargePoint.

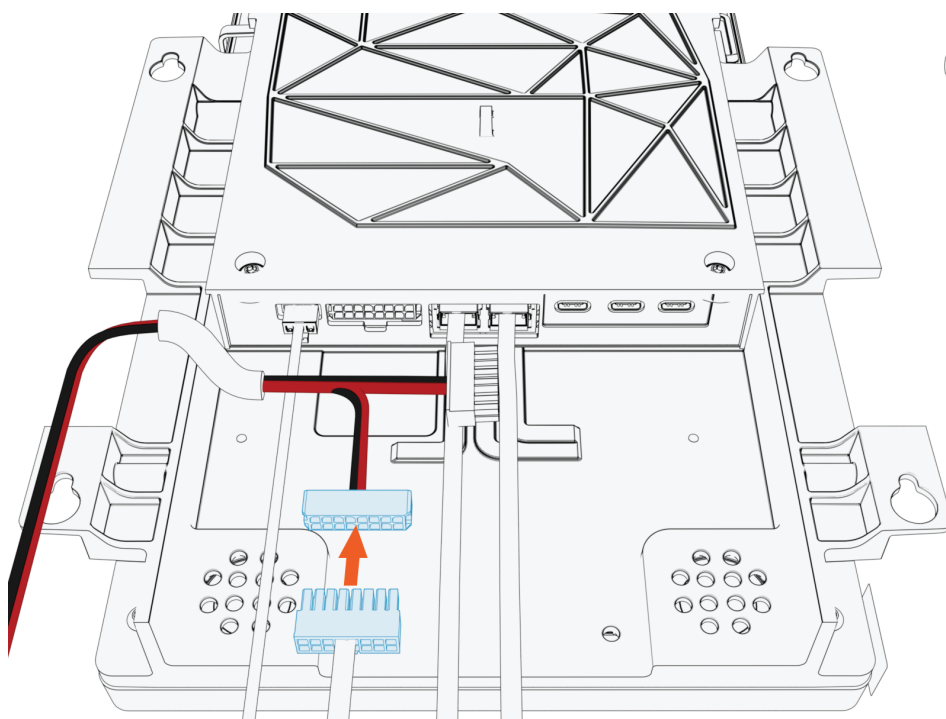
10. Retirez le câble CAN en Y du nouveau support.



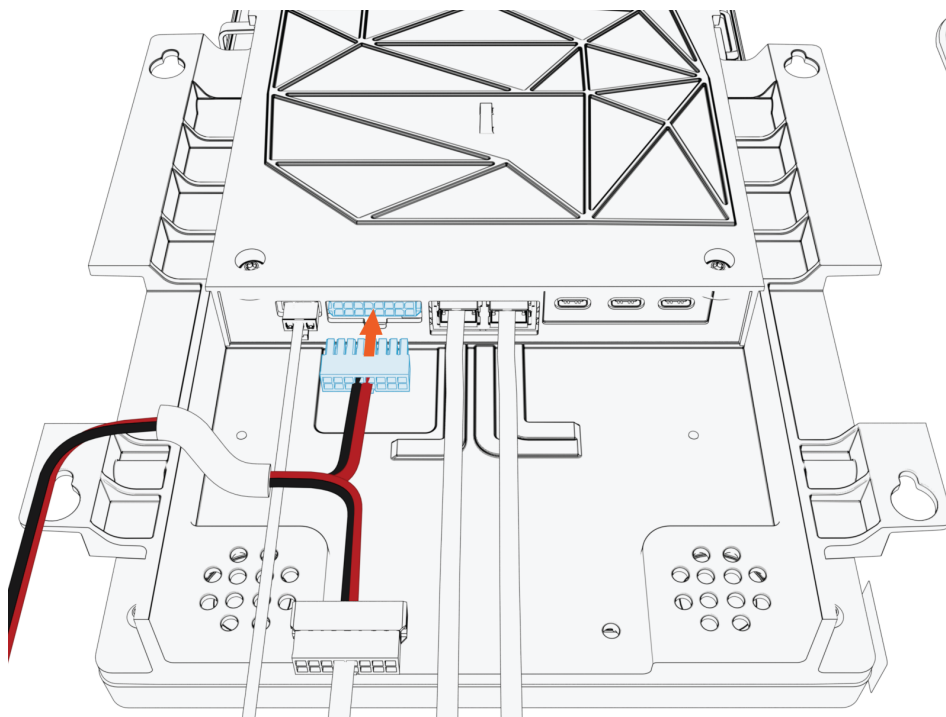
11. Débranchez le connecteur mâle à 16 broches du CCOM.



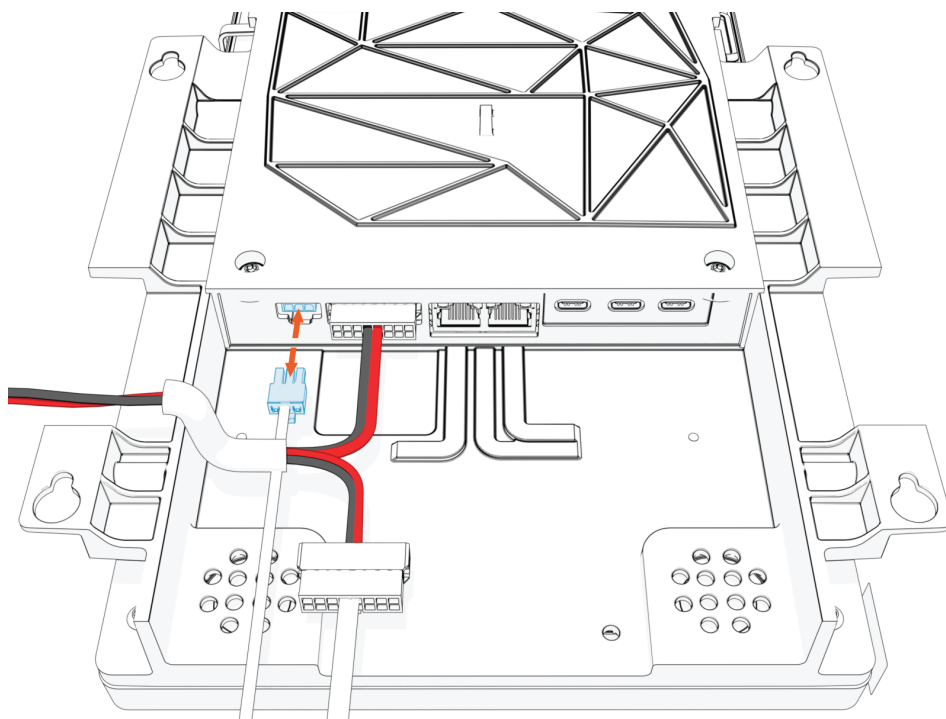
12. Branchez le connecteur mâle à 16 broches sur le côté femelle à 16 broches du câble CAN en Y.



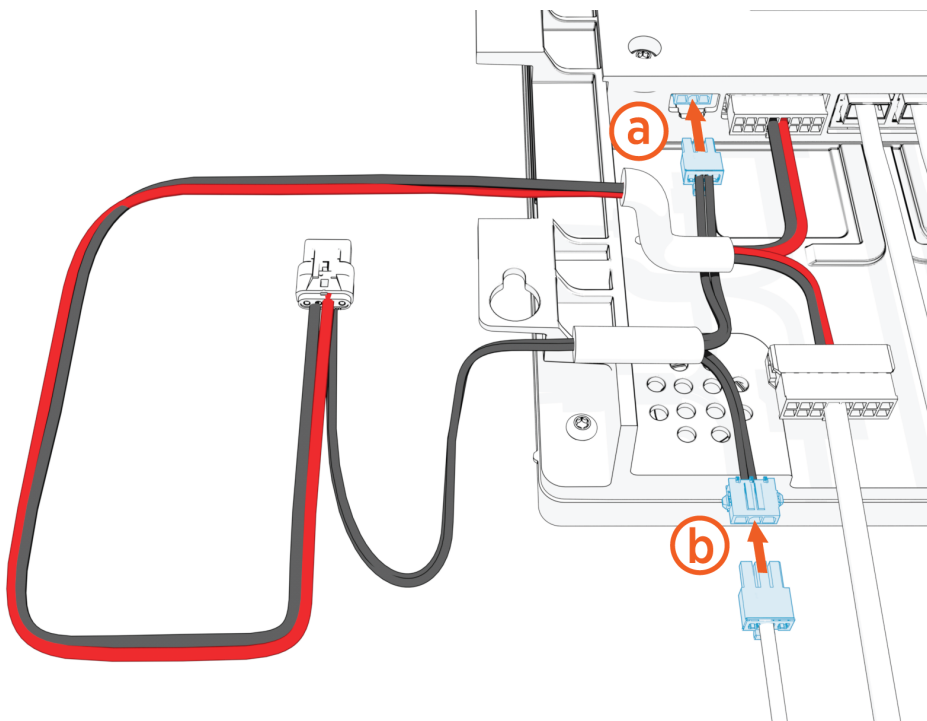
13. Branchez le connecteur mâle à 16 broches du câble en Y dans le connecteur à l'endroit où vous avez retiré le connecteur mâle à 16 broches du CCOM.



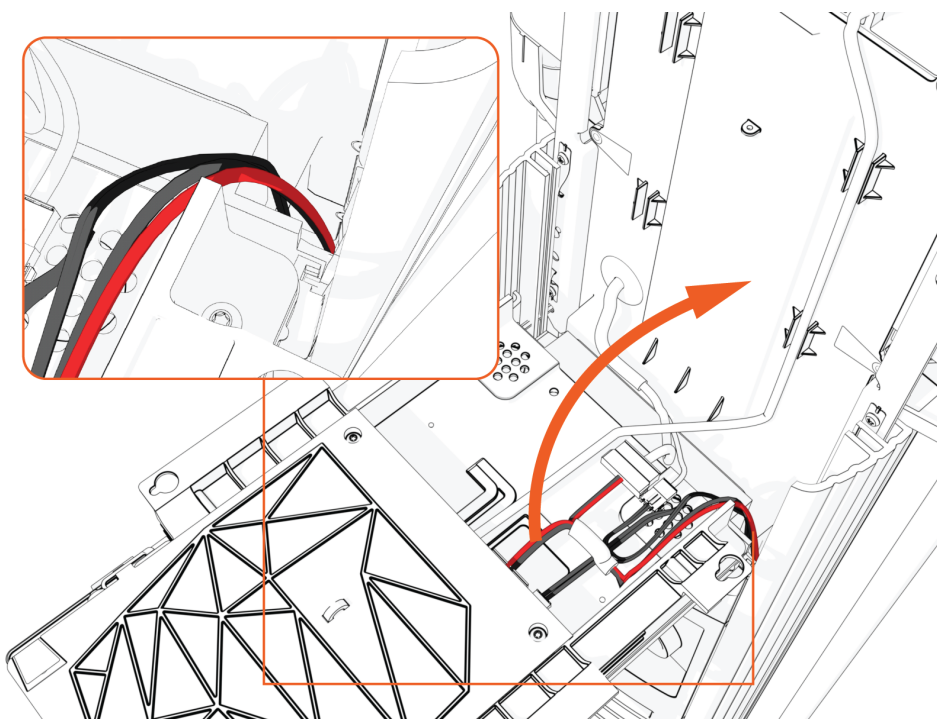
14. Débranchez le connecteur d'alimentation à trois broches du CCOM.



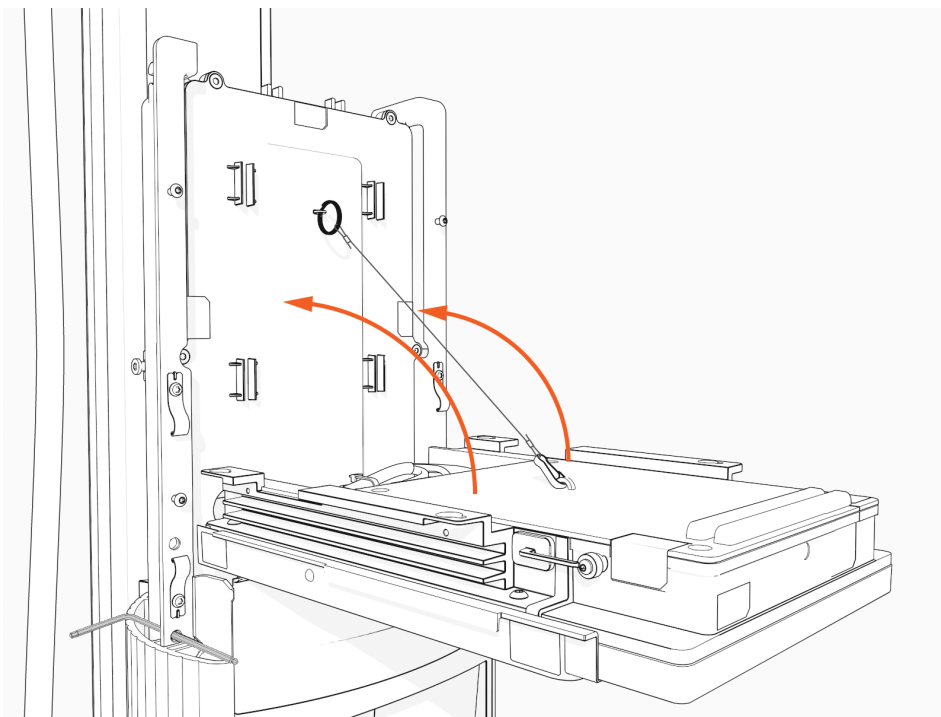
15. Branchez le connecteur d'alimentation à trois broches du câble en Y **(a)** dans le CCOM.
Branchez l'autre extrémité du câble d'alimentation en Y au connecteur d'alimentation CCOM **(b)** que vous avez retiré à l'étape précédente.



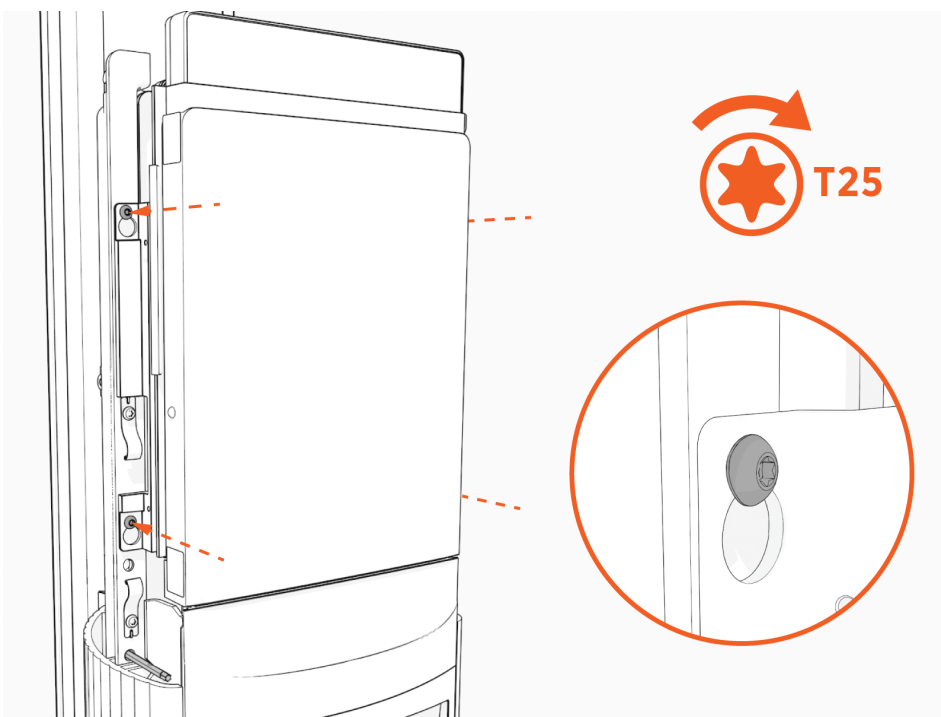
16. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble CAN en Y est visible et accessible pour une connexion ultérieure à l'Omni Port.



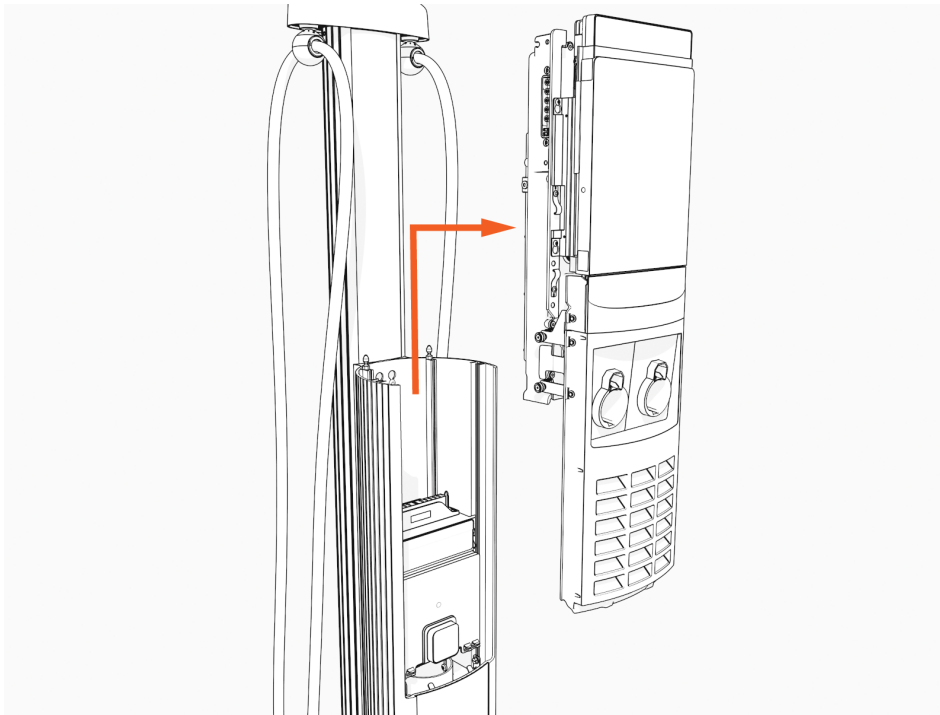
17. Relevez l'unité CCOM et remettez-la en place sur le module de tête.



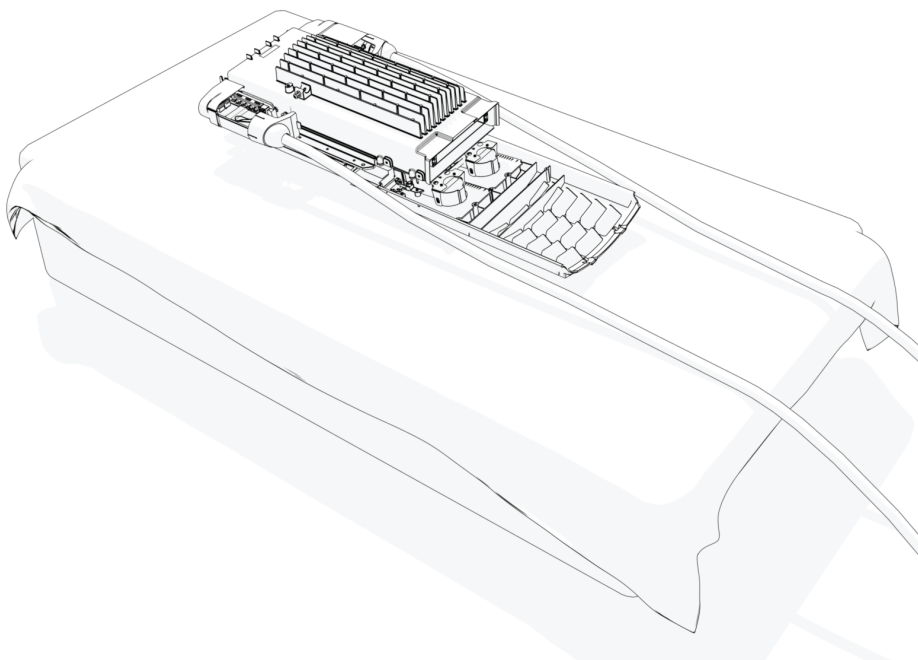
18. Serrez les vis pour fixer l'unité CCOM.



19. Soulevez la partie supérieure pour la retirer du socle ou du boîtier de support mural. Posez-la avec précaution sur une surface rembourrée.

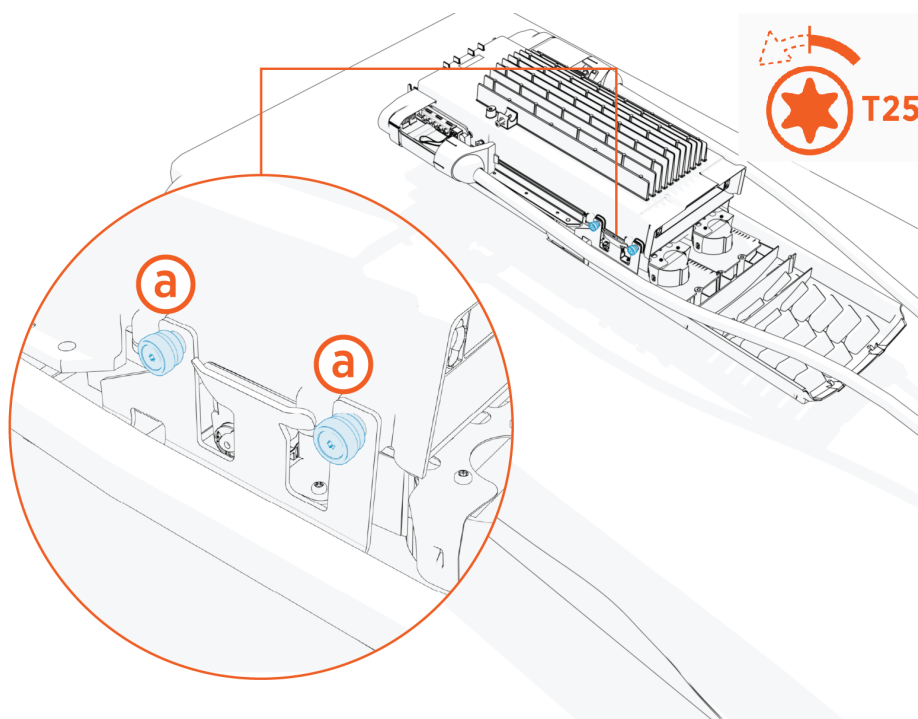


20. Orientez la partie supérieure de manière à ce qu'elle repose directement sur la surface rembourrée.



Retirez le cadre du support

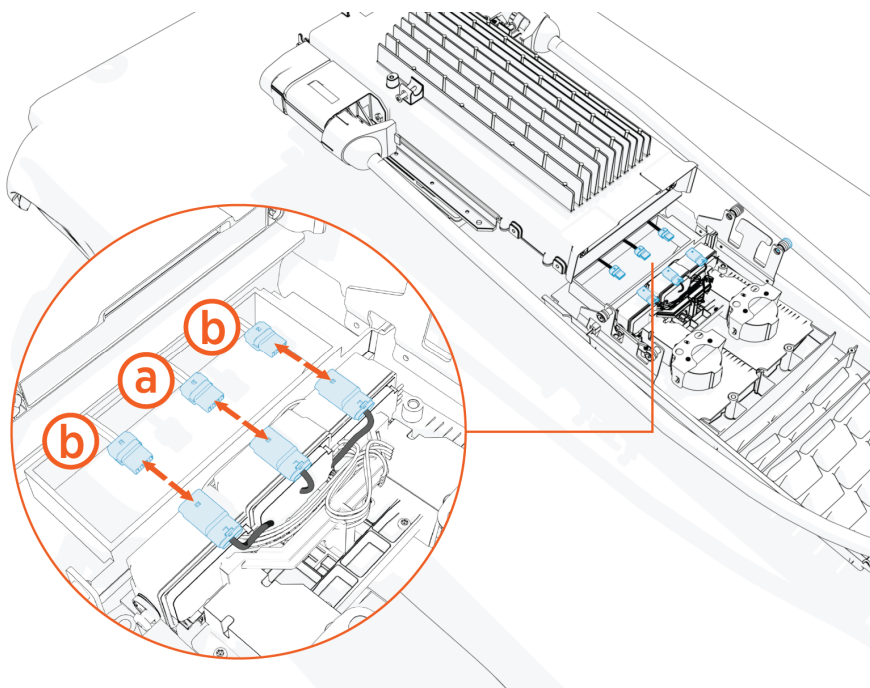
1. À l'aide d'un tournevis T25, desserrez les quatre vis (a) qui permettent de fixer le châssis du support au CCOM.



2. Soulevez les languettes et tirez le luminaire encastré **(a)** et les câbles du support **(b)** pour les déconnecter du cadre du support.

(a) Câble du luminaire encastré (LED)

(b) Câbles de support



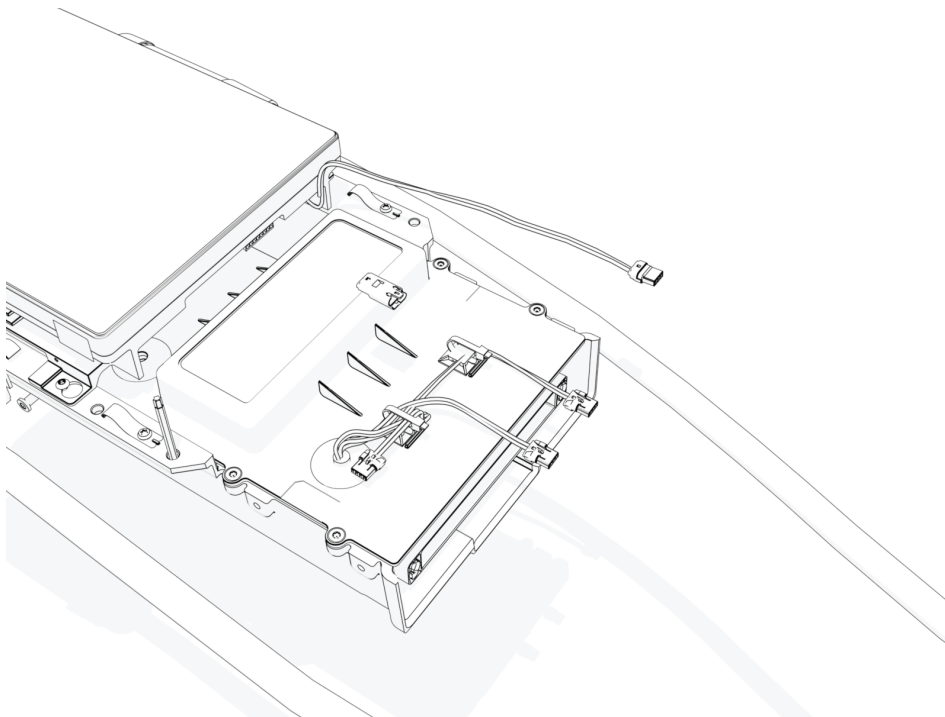
(c)

3. Mettez le cadre du support de côté.

Installez le nouveau cadre du support Omni Port.

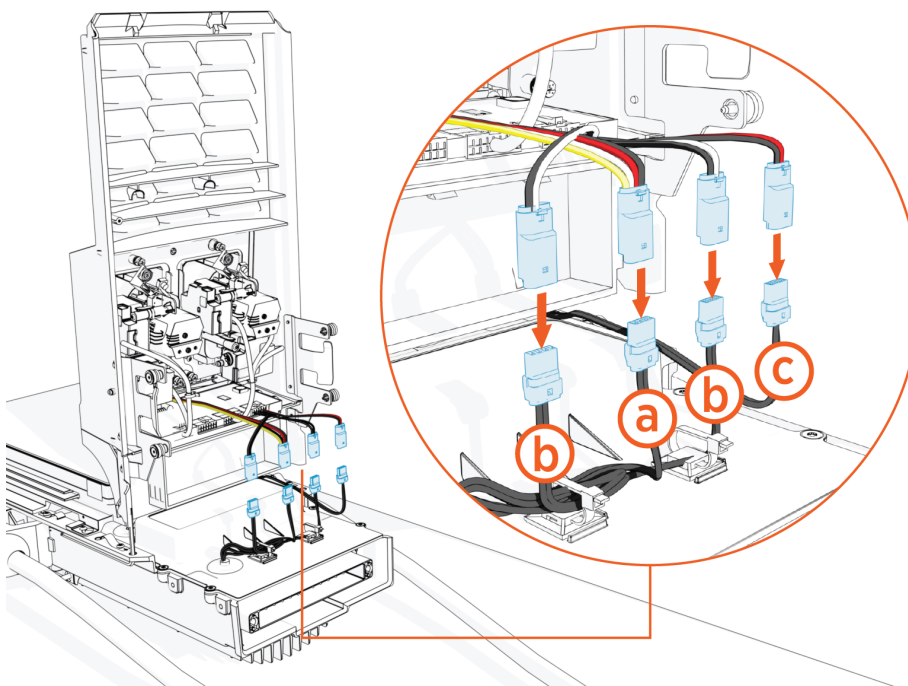
Pour installer le nouveau cadre du support Omni Port, suivez les étapes ci-dessous :

1. Tournez la partie supérieure pour que l'écran soit tourné vers le haut.

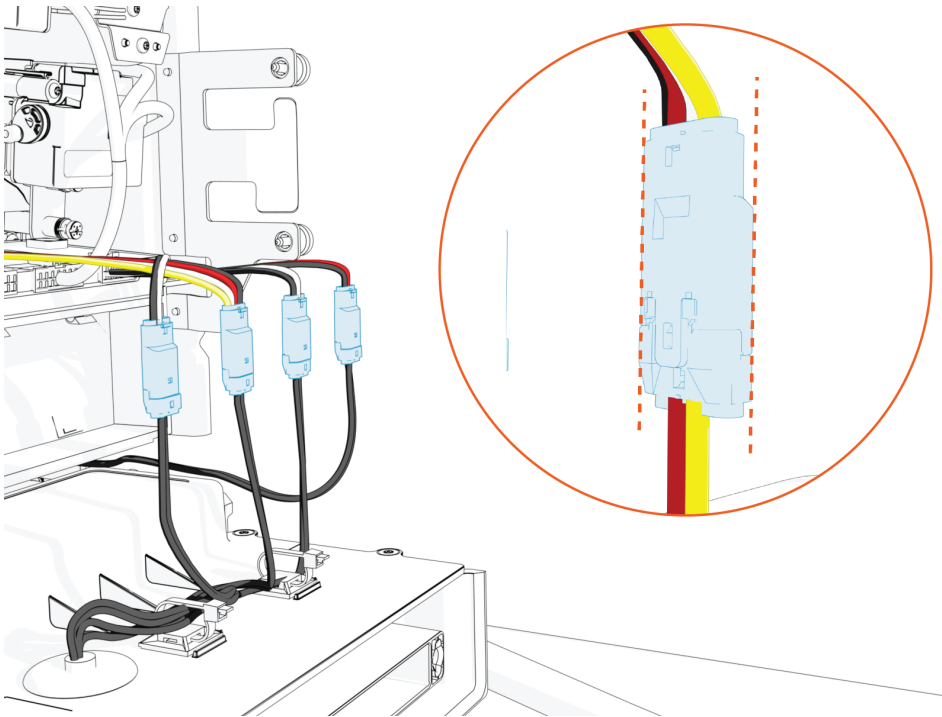


2. Positionnez le nouveau châssis du support Omni Port à un angle de 45° par rapport à la partie supérieure.

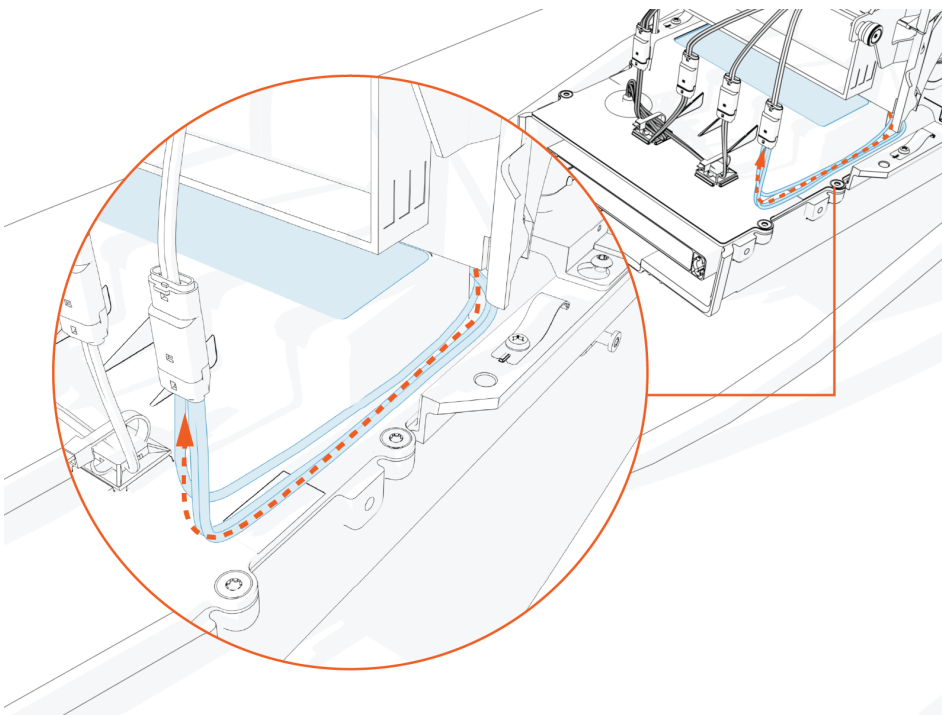
Branchez les câbles de luminaire encastré **(a)**, d'alimentation, de gauche et de droite **(b)**, et CAN en Y **(c)** à leurs ports correspondants du CCOM.



3. Assurez-vous que le loquet de chaque câble est affleurant.

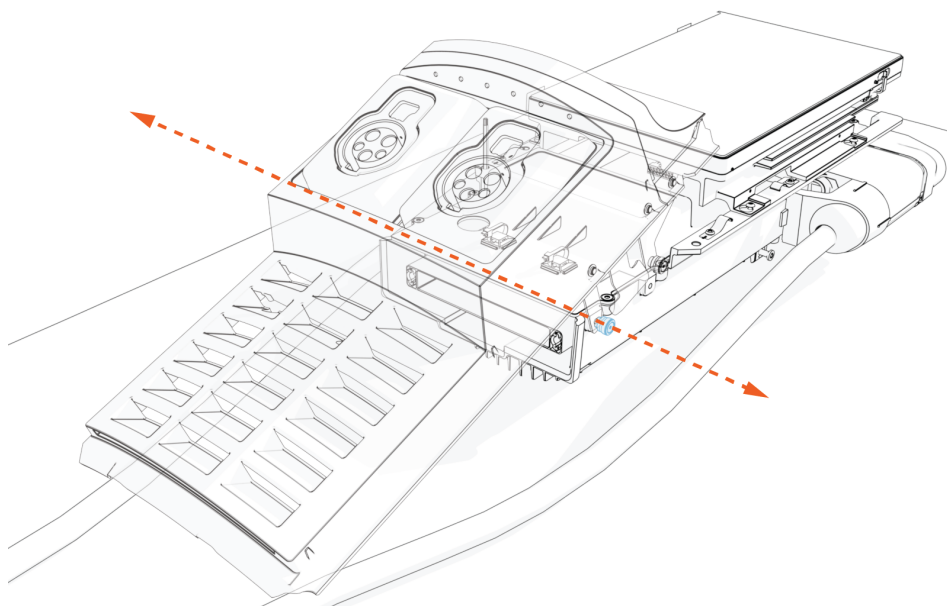


4. Faites passer le faisceau de câbles Omni Port sur le côté droit de la fenêtre du compteur.



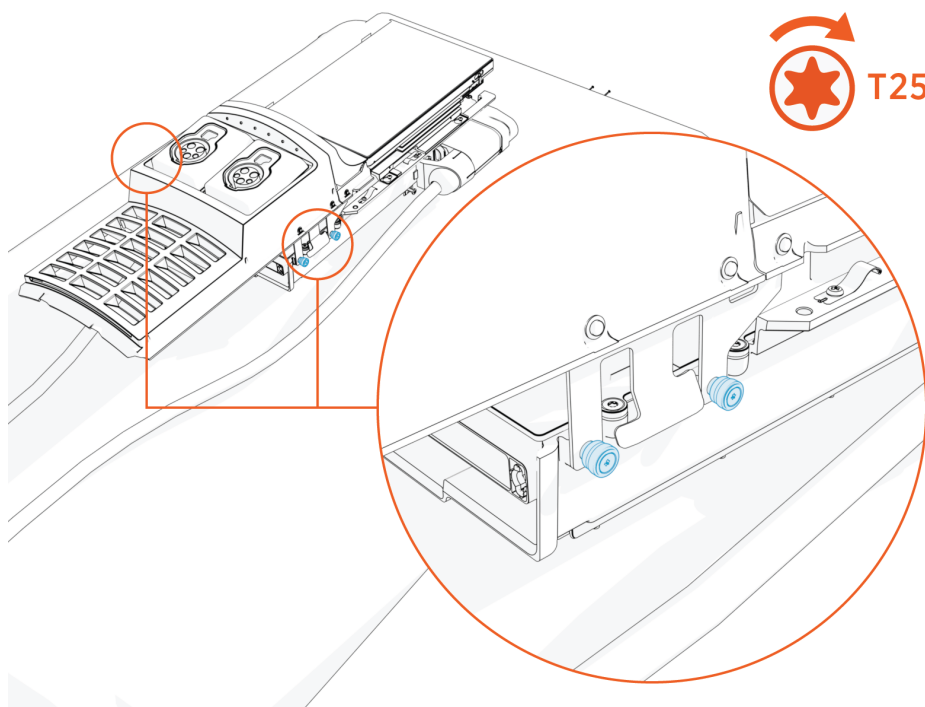
5. Ouvrez la porte du compteur.

-
6. Assurez-vous que le câble n'est pas visible. Comprimez le câble et assurez-vous de le garder à l'écart de la fenêtre du compteur.
 7. Alignez les vis du châssis extérieur du support avec les trous des vis sur les côtés du CCOM. Alignez les languettes et filetez les trous inférieurs en premier lieu pour fixer le châssis en place.



8. Positionnez le châssis du support sur la partie supérieure de la tête.

- À l'aide d'un tournevis T25, serrez les quatre vis M5 pour fixer le châssis du support extérieur au CCOM.

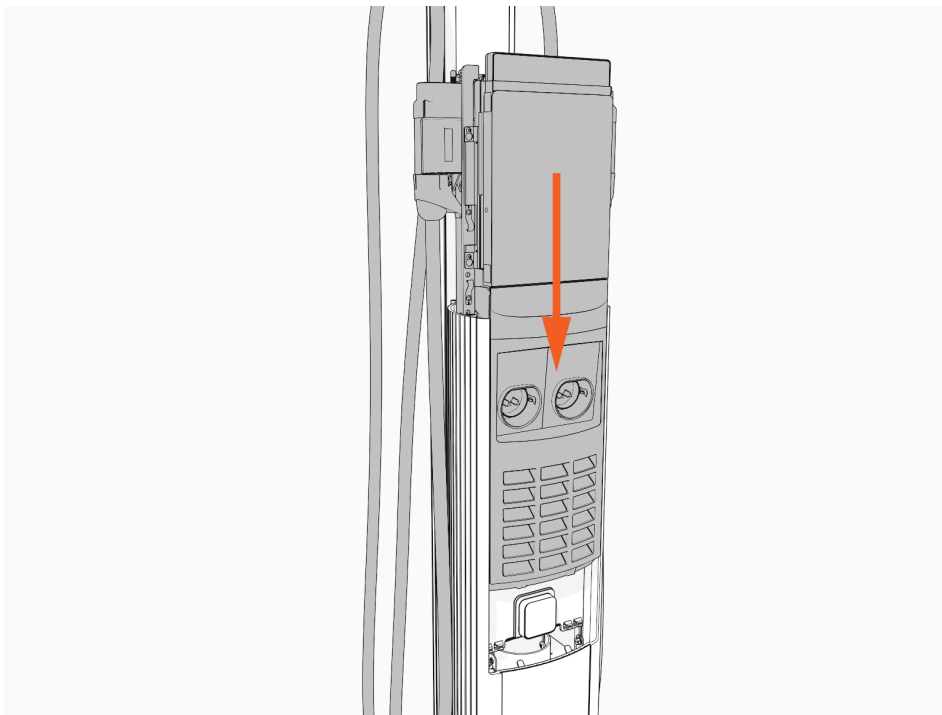


Réinstallez l'assemblage de la tête.

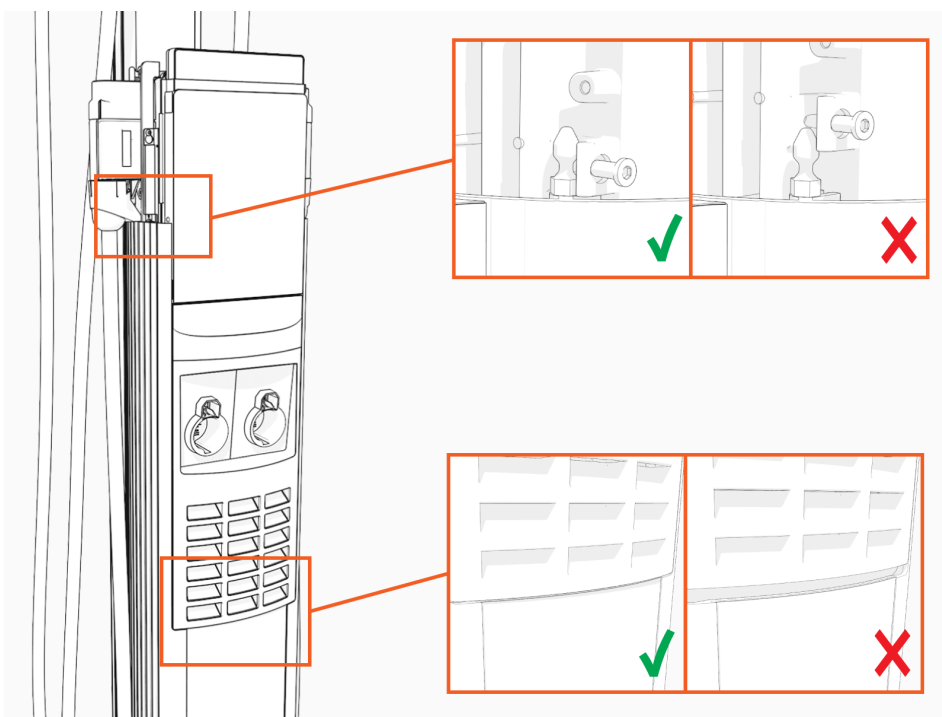
Pour réinstaller la partie supérieure, suivez les étapes ci-dessous :

- Tenez les bords métalliques de la partie supérieure et soulevez-la délicatement de la surface rembourrée.

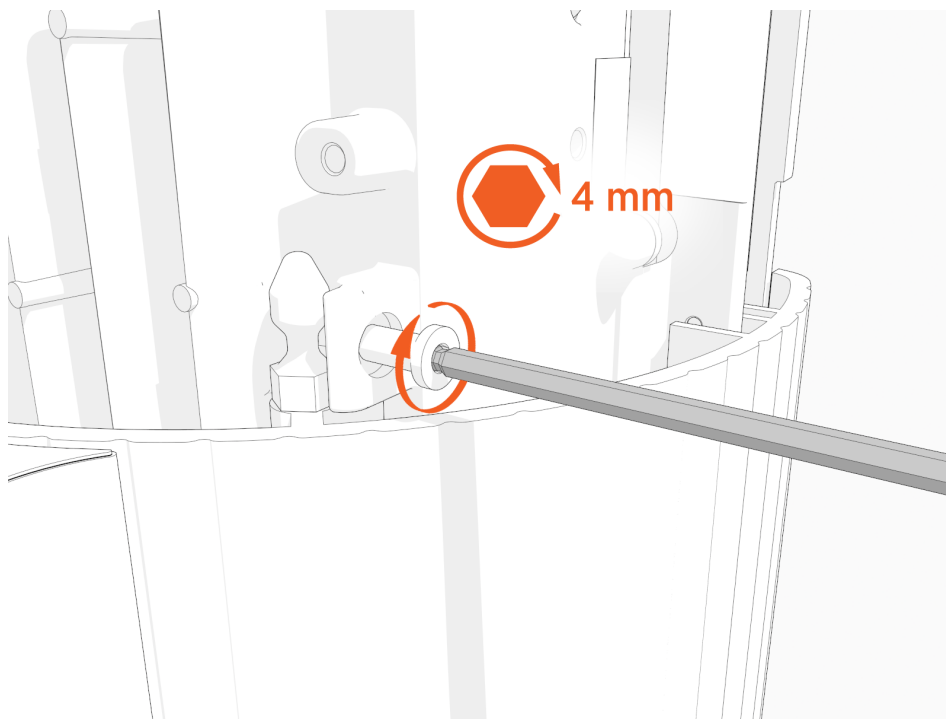
2. Faites glisser entièrement la partie supérieure dans le boîtier du pied.



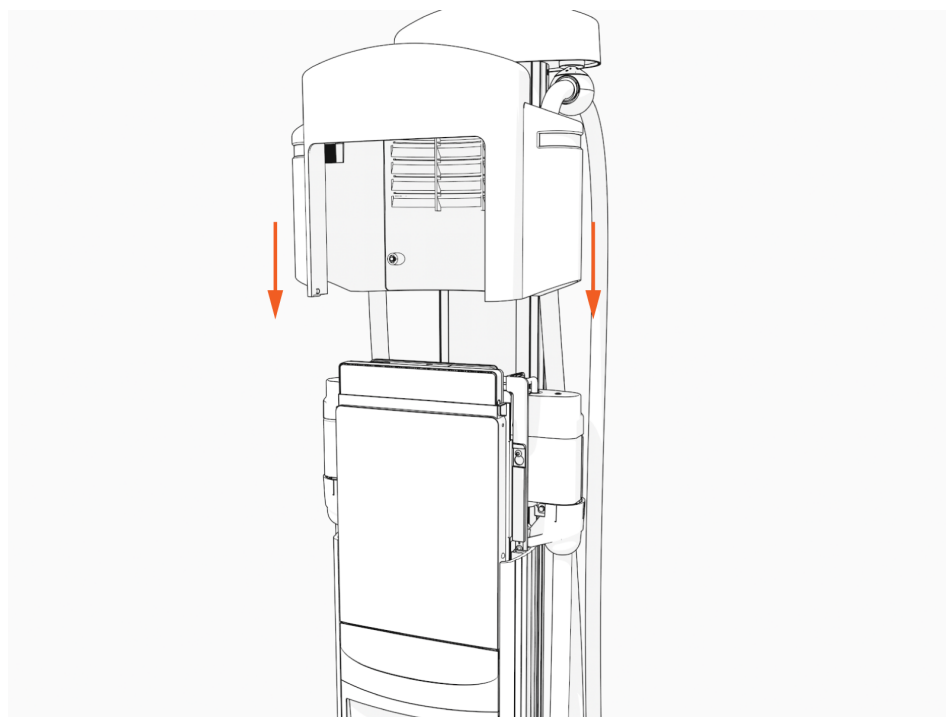
3. Assurez-vous que la partie supérieure est bien en place.



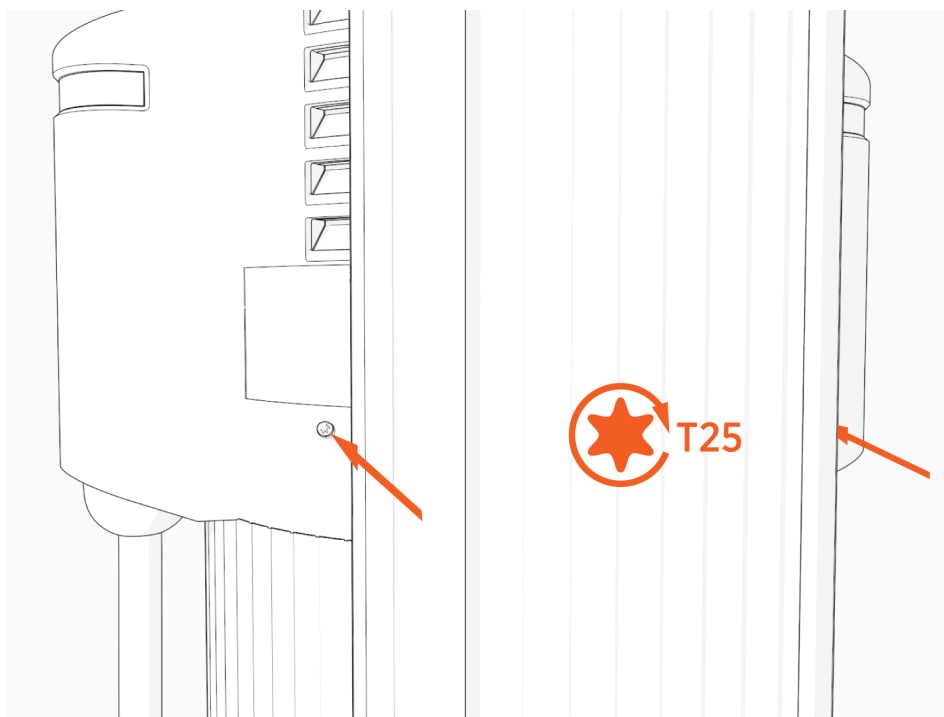
4. À l'aide de la clé en L ou du tournevis hexagonal 4 mm, serrez les deux vis.



5. Faites glisser le capuchon supérieur sur la partie supérieure, en l'ajustant si nécessaire pour dégager les câbles SEVC, jusqu'à ce qu'il soit bien en place.



6. Serrez deux vis captives à **1,1 Nm (10 po-lb)**.



7. Sur le tableau électrique, activez l'alimentation de la borne.



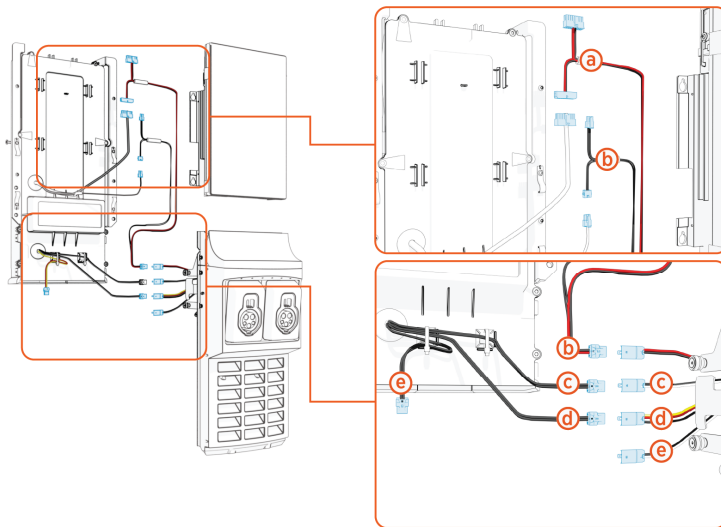
IMPORTANT : Si la borne de recharge ne fonctionne pas, débranchez l'interrupteur sectionneur de la partie supérieure de la CP6000 et assurez-vous que la partie supérieure est correctement placée.

8. Contactez chargepoint.com/support pour corriger les défauts de verrouillage. Une ou les deux LED de port s'allument en rouge jusqu'à ce que les défauts de verrouillage soient effacés.

Remplacer un support de port Omni existant

Avant de commencer

Examen des composants et des connexions d'Omni Port



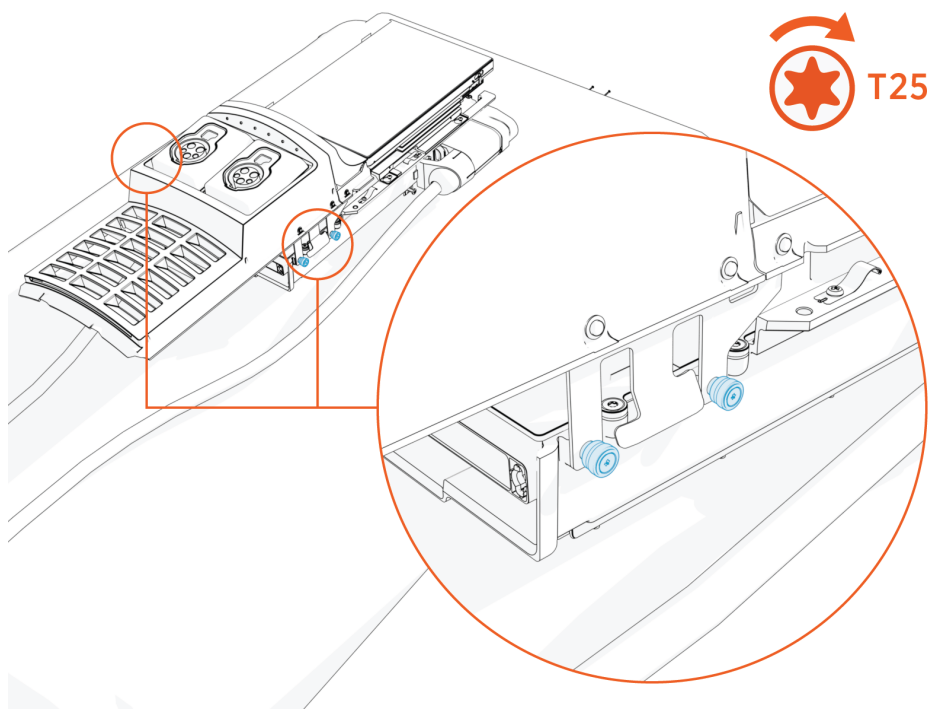
- (a) Connecteur de bus CAN en Y
- (b) Alimentation 48 V
- (c) Câble de support Omni Port
- (d) Câble du luminaire encastré
- (e) Câble de support Omni Port

Si la CP6000 est déjà installé et configuré avec un support Omni Port, suivez les instructions de cette section pour remplacer le châssis du support Omni Port existant par un nouveau châssis du support Omni Port.

1. Retirez la partie supérieure et posez-la délicatement sur une surface rembourrée.

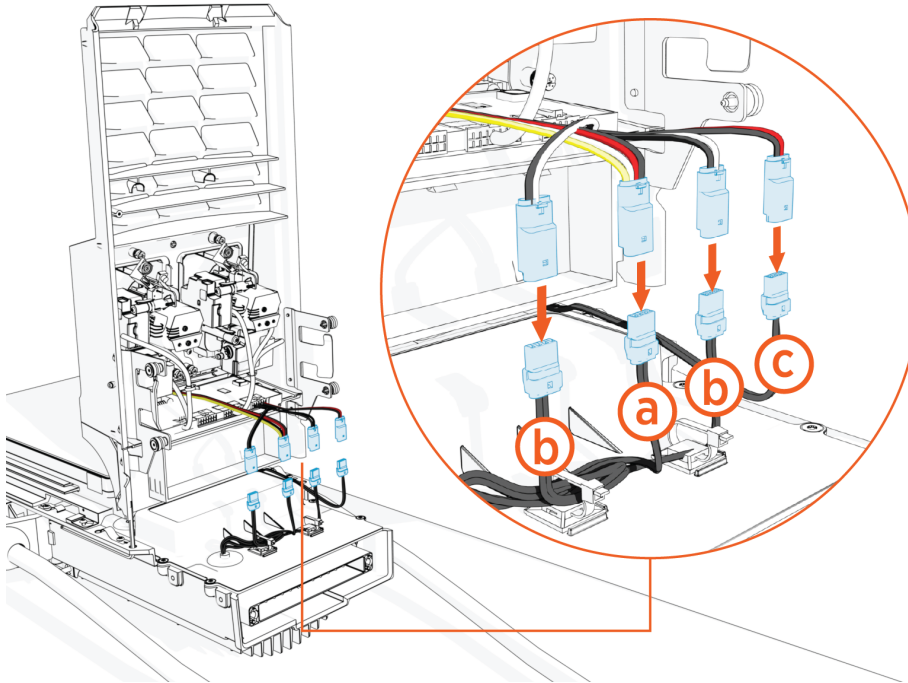
Consultez [Retirez la partie supérieure](#) et suivez les étapes.

-
2. À l'aide d'un tournevis T25, desserrez les quatre vis M5 (x4) qui permettent de fixer le châssis du support Omni Port au CCOM.



3. Éloignez le châssis du support de la partie supérieure pour accéder au câblage interne et aux composants du CCOM.

4. Débranchez les câbles de puissance et de communication suivants du châssis du support Omni Port :
 - a. Câble du luminaire encastré
 - b. Câbles d'alimentation (pour les supports gauche et droit)
 - c. Connecteur CAN en Y



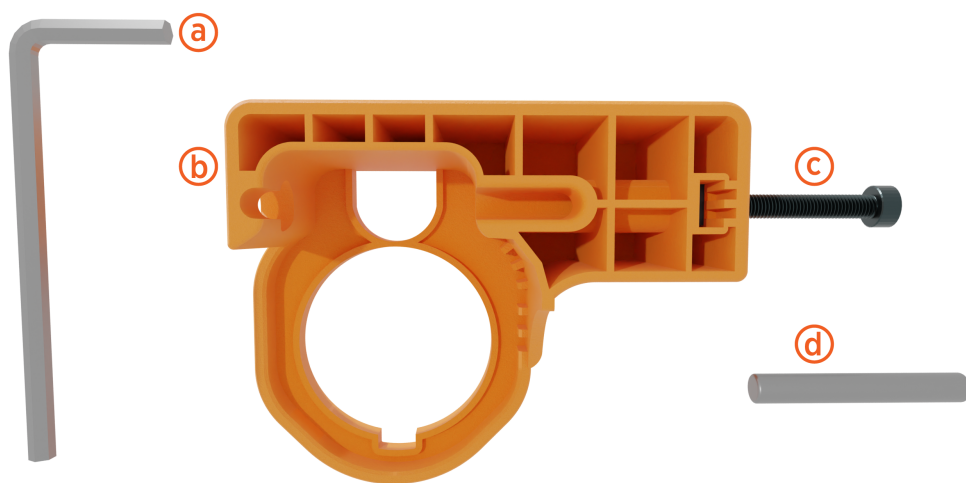
5. Retirez le châssis de l'Omni Port et mettez-le de côté.
6. [Installez le nouveau cadre du support Omni Port..](#)

Remplacer un loquet J1772

Vérifiez le contenu de la boîte

Le kit de remplacement des loquets du connecteur J1772 comprend :

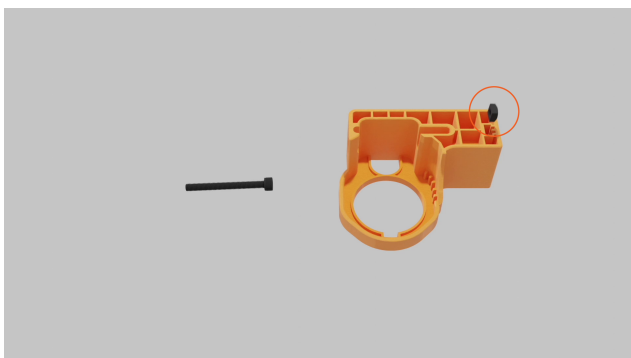
- a. Clé hexagonale
- b. Outil de réparation
- c. Boulon d'entraînement
- d. Broche de guidage
- e. Écrou carré (non montré)
- f. Verrouillages et ressorts consommables étiquetés pour les connecteurs de type A et de type B (non montrés)



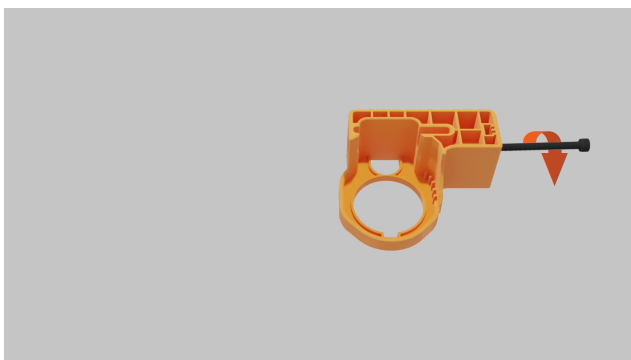
Assembler l'outil

Pour assembler l'outil, suivez les étapes ci-dessous :

1. Placez l'écrou carré à l'intérieur du corps de l'outil.



2. Insérez le boulon d'entraînement sur le côté du corps de l'outil et serrez.



3. Laissez la broche de guidage et l'outil hexagonal à portée de main pour les étapes futures.

Identifier le type de connecteur

Identifiez le type de connecteur avant de commencer les réparations.



NOTE: N'essayez pas de remplacer le loquet par un type de connecteur incompatible.

Type A

- Trois découpes de forme ovale sur le côté du connecteur
- Épingle de loquet argentée
- Le loquet de rechange se rétrécit à l'extrémité et utilise un ressort argenté plus long



Type B

- Pas de découpes sur le côté
- Épingle de loquet noir
- Le loquet de rechange reste large à l'extrémité et utilise un ressort plus court de couleur foncée

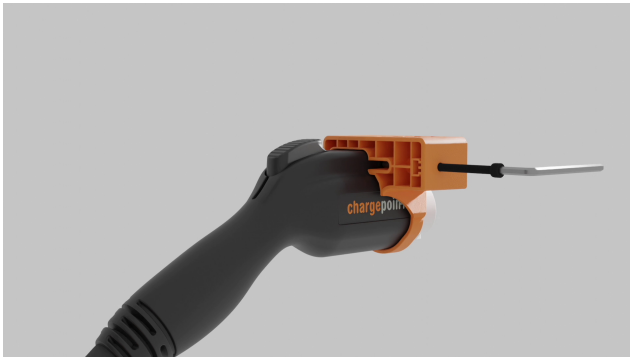


Procédure de réparation

1. Utilisez la clé hexagonale pour desserrer le boulon d'entraînement. Insérez la broche de guidage dans sa fente.



2. Insérez le connecteur J1772 dans l'outil de réparation et poussez-le en place jusqu'à ce que la broche du loquet soit alignée au milieu du trou de sortie.



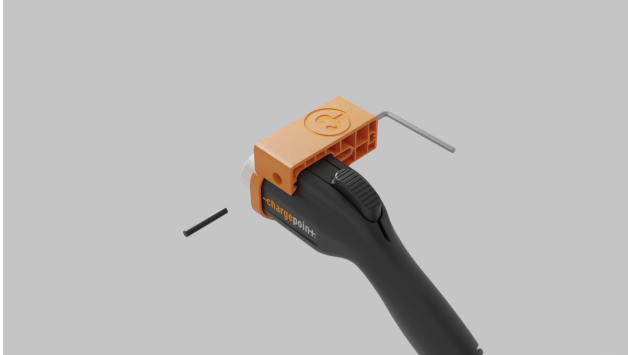
3. Serrez le boulon d'entraînement à l'aide de la clé hexagonale. La broche du loquet s'étend lentement à partir du trou de sortie. Si vous ressentez trop de résistance mais que vous ne voyez pas la broche bouger, vérifiez l'alignement et réessayez.



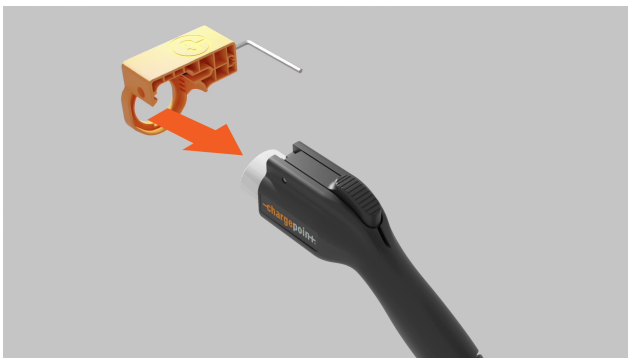
4. Serrez le boulon d'entraînement jusqu'à ce que la broche du loquet dépasse complètement du trou de sortie. Retirez-le à la main.



NOTE: Conservez la broche du loquet, vous en aurez besoin plus tard.



5. Desserrez le boulon d'entraînement de 5 à 10 tours et retirez le connecteur de l'outil.



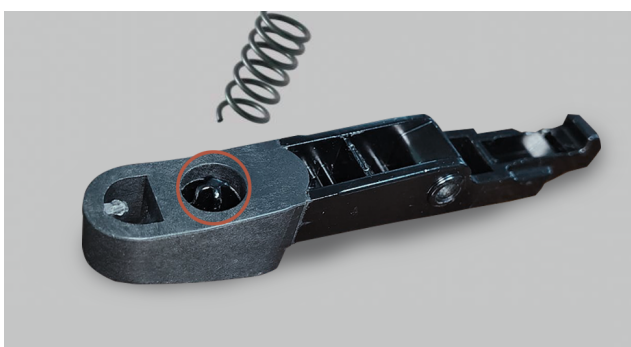
6. Utilisez la clé hexagonale pour pousser la broche de guidage.



7. Retirez le loquet et le ressort cassés.



8. Installez le ressort en plaçant une extrémité sur la zone en forme de plus du loquet de remplacement.



9. Alignez délicatement l'autre extrémité du ressort avec l'indentation circulaire du connecteur. Alignez les trous des broches du loquet et du connecteur.



IMPORTANT : Si le ressort n'est pas correctement placé, il risque de dépasser et d'être endommagé lorsque le loquet est enfoncé.



10. Insérez la broche de guidage dans le loquet pour maintenir les pièces ensemble. Serrez le loquet pour vous assurer que le ressort fonctionne correctement.



11. Utilisez la clé hexagonale pour desserrer le boulon d'entraînement. Insérez complètement la broche du loquet dans la fente.



12. Insérez le connecteur J1772 dans la réparation. Appuyez en place jusqu'à ce que le trou du guidage soit aligné avec le trou de sortie.



-
13. Serrez le boulon d'entraînement à l'aide de la clé hexagonale. La broche de guidage s'étend lentement à partir du trou de sortie. Si vous ressentez trop de résistance mais que vous ne voyez pas la broche bouger, vérifiez l'alignement et réessayez.



14. Serrez le boulon d'entraînement jusqu'à ce que la broche de guidage dépasse complètement du trou de sortie. Retirez la broche à la main.

Laissez la broche de guidage afin de pouvoir utiliser l'outil pour réparer un autre connecteur.



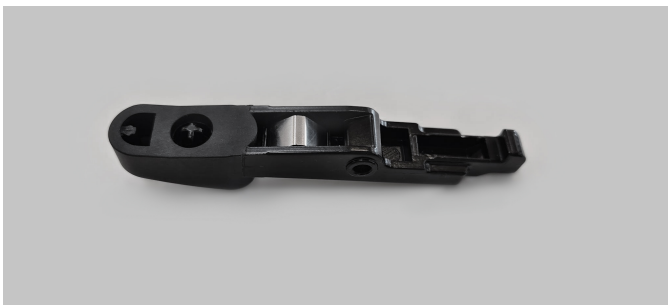
15. Desserrez le boulon d'entraînement de 5 à 10 tours puis retirez le connecteur de l'outil.



16. Insérez le connecteur dans le support de la borne de recharge. Si elle verrouille correctement et recharge un véhicule, la réparation est terminée.



NOTE: Une cale est fournie pour un ajustement précis lors de futures mises à jour de l'outil. Elle peut être jetée si elle n'est pas nécessaire. Elle est généralement utilisée comme entretoise ou pour ajuster l'alignement lors de l'installation ou du remplacement des loquets. Elle est spécifiquement conçue pour les kits de remplacement des loquets de type A.



Informations sur la garantie limitée et l'exclusion de garantie

La garantie limitée que vous avez reçue avec votre borne de recharge est soumise à certaines exceptions et exclusions. Par exemple, l'utilisation ou l'installation de votre borne de recharge ChargePoint®, ou toute modification apportée à cette dernière d'une manière contraire au but initial annulera la garantie limitée. Vous devez vérifier votre garantie limitée et vous familiariser avec les conditions mentionnées. À l'exception de toute garantie limitée de ce type, les produits ChargePoint sont fournis « EN L'ÉTAT » et ChargePoint, Inc et ses distributeurs déclinent expressément toutes les garanties implicites, notamment toute garantie relative à la conception, la commercialisation, la pertinence à des fins particulières et la non-violation de droits, dans les limites autorisées par la loi.

Limitation de responsabilité

CHARGEPOINT DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, IMPRÉVUS, PARTICULIERS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, PERTES DE PROFITS, PERTE D'ACTIVITÉS, PERTE DE DONNÉES, PERTE D'UTILISATION OU COÛTS DE COUVERTURE ENGAGÉS, RÉSULTANTS OU RELATIFS À VOTRE ACHAT OU UTILISATION OU INCAPACITÉ D'UTILISATION DE LA BORNE DE RECHARGE, EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DANS UNE ACTION CONTRACTUELLE, DE STRICTE RESPONSABILITÉ OU DÉLICTELLE (NOTAMMENT LA NÉGLIGENCE) OU THÉORIE LÉGALE OU ÉQUITABLE, MÊME SI CHARGEPOINT A PRIS CONNAISSANCE OU AURAIT DÛ PRENDRE CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. EN TOUT ÉTAT DE CAUSE, LA RESPONSABILITÉ CUMULÉE DE CHARGEPOINT POUR TOUTE REVENDICATION, QUELLE QU'ELLE SOIT, RELATIVE À LA BORNE DE RECHARGE NE DÉPASSERA PAS LE PRIX PAYÉ POUR LA BORNE DE RECHARGE. LES LIMITATIONS PRÉVUES AUX PRÉSENTES VISENT À LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE CHARGEPOINT ET S'APPLIQUENT MÊME EN CAS DE MANQUEMENT À L'OBJET ESSENTIEL DE QUELQUE RECOURS LIMITÉ QUE CE SOIT.