



# ChargePoint®

Bornes de recharge pour véhicules électriques

## Guide de configuration de la connectivité Ethernet de la borne

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Ce manuel contient des instructions importantes pour Express Plus qui doivent être suivies pendant l'installation, l'utilisation et la maintenance des produits modulaires Express Plus.

---

**AVERTISSEMENT :**

1. Lisez et suivez tous les avertissements et toutes les instructions avant d'effectuer l'entretien, d'installer ou d'utiliser le produit ChargePoint®. Installez et utilisez uniquement comme indiqué. Tout manquement à cette instruction peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels, et annule la garantie limitée.
2. Faites uniquement appel à des professionnels agréés pour installer votre produit ChargePoint et respectez tous les codes et normes de construction nationaux et locaux. Avant d'installer le produit ChargePoint, veuillez consulter un prestataire agréé, tel qu'un électricien agréé, et faites appel à un expert en installation formé pour assurer la conformité aux codes et normes électriques et de construction locaux, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à tous les codes et ordonnances applicables. Inspectez le produit pour une installation correcte avant utilisation.
3. Toujours mettre à la terre le produit ChargePoint. L'échec de la mise à la terre du produit peut entraîner un risque d'électrocution ou d'incendie. Le produit doit être connecté à un système de câblage métallique permanent mis à la terre, ou un conducteur de mise à la terre de l'équipement doit être installé avec les conducteurs du circuit et connecté à la borne de mise à la terre de l'équipement d'alimentation du véhicule électrique (EVSE). Les connexions à l'EVSE doivent se conformer à l'ensemble des codes et règlements applicables.
4. Installez le produit ChargePoint en utilisant une méthode approuvée par ChargePoint. L'installation sur une surface ne pouvant pas supporter le poids total du produit peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels. Inspectez le produit pour une installation correcte avant utilisation.
5. Le produit ne conviennent pas à une utilisation dans des emplacements dangereux de classe 1, par exemple à proximité de vapeurs ou de gaz inflammables, explosifs ou combustibles.
6. Surveillez les enfants à proximité de cet appareil.
7. Ne mettez pas les doigts dans le connecteur du véhicule électrique et ne touchez pas les rails de recharge.
8. N'utilisez pas cet appareil si un câble est effiloché, présente une isolation cassée ou tout autre signe de détérioration.
9. N'utilisez pas cet appareil si le boîtier ou le connecteur pour véhicule électrique est cassé, fissuré, ouvert ou présente d'autres signes de détérioration.
10. Les informations sur les fils et les bornes de connexion sont fournies dans le Guide de conception du site et le Guide d'installation du produit ChargePoint.
11. Les couples pour l'installation des bornes de connexion sont fournies dans le Guide d'installation du produit ChargePoint.
12. La température de fonctionnement maximale du produit ChargePoint est de 50 °C (122 °F).
13. Site operator is responsible for making sure that no mechanical damage occurs and the pantograph is installed in a location that doesn't present a safety risk. If used carelessly, the pantograph could critically injure someone just from the extension force.





**IMPORTANT :** En aucun cas la conformité avec les renseignements contenus dans un guide ChargePoint comme celui-ci ne dégagera l'utilisateur de la responsabilité de se conformer à tous les codes et à toutes les normes de sécurité en vigueur. Ce document décrit des procédures homologuées. Si l'est pas possible d'effectuer les procédures comme indiqué, contactez ChargePoint. ChargePoint n'est pas responsable des dommages pouvant résulter d'installations ou de procédures qui ne sont pas décrites dans ce document ou du non-respect des recommandations de ChargePoint.

## Mise au rebut du produit

Pour se conformer à la Directive 2012/19/UE du Parlement européen et du Conseil du 4 juillet 2012 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), les dispositifs portant ce symbole ne peuvent pas être mis au rebut dans le cadre de déchets domestiques non triés au sein de l'Union européenne. Renseignez-vous auprès des autorités locales pour plus d'informations sur leur mise au rebut correcte. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



## Précision du document

L'exactitude et l'exhaustivité des spécifications et autres informations contenues dans ce document ont été vérifiées au moment de sa publication. Cependant, les informations de ce document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis en raison des améliorations du produit en cours. Pour obtenir les informations les plus récentes, consulter notre documentation en ligne sur [chargepoint.com/guides](http://chargepoint.com/guides).

## Droit d'auteur et marques de commerce

©2013-2025 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par la Loi sur les droits d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Ce document ne peut être modifié, reproduit ou distribué sans le consentement exprès de ChargePoint, Inc par écrit. ChargePoint et le logo ChargePoint sont des marques commerciales de ChargePoint, Inc. déposées aux États-Unis et dans d'autres pays, et ne peuvent être utilisés sans le consentement écrit préalable de ChargePoint.

## Symboles

Ce guide et ce produit utilisent les symboles suivants :



**DANGER :** Risque de choc électrique



**AVERTISSEMENT :** Risque de blessure ou de mort



**ATTENTION :** Risque de dommages du matériel ou de l'équipement



**IMPORTANT :** Étape cruciale pour la réussite de l'installation



Lire le manuel pour obtenir des instructions



Mise à la terre/terre de protection

### Illustrations utilisées dans ce document

Les illustrations utilisées dans ce document sont fournies à des fins de démonstration seulement et peuvent ne pas être une représentation exacte du produit. Cependant, sauf indication contraire, les instructions sous-jacentes sont exactes pour le produit.

# Configuration réseau pour la connectivité Ethernet et VPN sur CP6000 et Express Plus

## Contenu de ce document

À propos de ce guide .....	6
Clause de non-responsabilité .....	6
Matériel requis .....	7
Définitions .....	7
Contexte .....	7
Comment utiliser ce guide .....	8
Vérifications de pré-installation .....	8
Vérifier la version du microprogramme de la borne .....	9
Débogage de la connectivité Ethernet .....	10

## À propos de ce guide

Ce guide fournit des directives sur la connexion d'une borne de recharge ChargePoint au Cloud. Le document commence par décrire les options de connectivité spécifiques pour chaque produit, puis fournit des directives pour l'utilisation de cette option de connectivité spécifique : ces options incluent la connectivité cellulaire, Ethernet et Wi-Fi.

### IMPORTANT :

- Il s'agit d'un guide autonome pour tous les produits ChargePoint qui remplacera ou complétera les informations contenues dans le document existant d'un produit.
- Par conséquent, le contenu de ce guide ne sera pas intégré dans les autres guides d'installation.()
- Au lieu de cela, tous les guides d'installation de tous les produits ChargePoint doivent faire référence à ce guide pour la connectivité.

## Clause de non-responsabilité

ChargePoint n'autorise pas la rétroadaptation de la connectivité Ethernet sur les bornes existantes en raison de problèmes de compatibilité avec l'accessoire USB vers Ethernet. Un hôte de site est tenu d'acheter un nouveau

matériel de borne de recharge ou de demander une approbation extraordinaire à l'équipe de gestion des produits ChargePoint si une rétroadaptation est nécessaire.

## Matériel requis

- Ordinateur portable Windows avec connecteur Ethernet RJ45
- Câble Ethernet

## Définitions

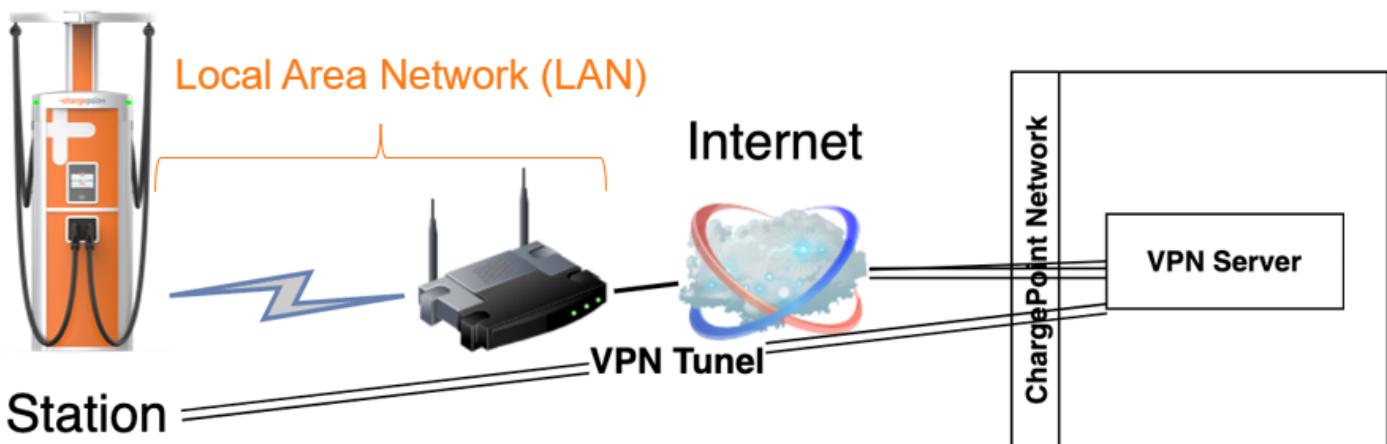
- **VPN** : réseau privé virtuel
- **Borne de recharge** : une borne de recharge CP6000 ou Express Plus Power Link
- **Serveur VPN** : le serveur VPN ChargePoint
- **Client VPN** : client exécuté sur la borne de recharge Power Link CP6000 ou Express Plus
- **IP** : protocole Internet

## Contexte

Cette section explique comment la borne de recharge est connectée au Cloud et à d'autres entités du réseau lorsqu'un câble Ethernet est utilisé. La borne de recharge se connecte au routeur via le câble Ethernet.

À partir du routeur, la connectivité est établie entre la borne de recharge et le serveur VPN ChargePoint sur le réseau public, via un tunnel VPN. Étant donné que le trafic passe par le réseau public, la tunnelisation garantit que le trafic est chiffré.

Lorsque la connexion est établie entre la borne et le serveur ChargePoint, tous les nœuds ChargePoint doivent être accessibles depuis la borne.



# Comment utiliser ce guide

Avant l'installation de la borne de recharge, le technicien doit effectuer les opérations suivantes :

- Vérifications de pré-installation

Pour installer la connectivité Ethernet, le technicien doit se référer aux éléments suivants :

1. Sections pertinentes du guide d'installation CP6000 ou de Power Link Express pour installer physiquement le module de terrain USB vers Ethernet ;
2. Vérifier la version du microprogramme de la borne de recharge ;
3. Configurer la CP6000 ou Power Link pour la connectivité Ethernet dans l'application d'installation.

Après l'installation de l'adaptateur Ethernet et si la borne de recharge ne parvient pas à se connecter au réseau ChargePoint, le technicien doit consulter :

- Débogage de la connectivité Ethernet

## Vérifications de pré-installation

Les étapes suivantes doivent être effectuées sur un ordinateur portable Windows. Ces étapes vérifient si la connectivité avec le serveur VPN a été établie :

- À l'aide du câble Ethernet qui sera connecté à la borne de recharge (si indisponible, un câble Ethernet connecté au routeur du site), branchez-le dans le connecteur RJ45 de votre ordinateur portable.
- Ouvrez l'invite de commande sur l'ordinateur portable et saisissez la commande `ipconfig`.
- Vérifiez si une adresse IP a été attribuée à l'adaptateur Ethernet.

```
Connection-specific DNS Suffix . . . . .  
Ethernet adapter Ethernet 2:  
  Connection-specific DNS Suffix . . . . .  
  Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::4397:bee8:a29e:b2dd%74  
  IPv4 Address . . . . . : 172.16.98.88  
  Subnet Mask . . . . . : 255.255.254.0  
  Default Gateway . . . . . : 172.16.98.1
```

- Si l'IP a été attribuée, cela indique que la connectivité avec le routeur est correcte. Un exemple d'adresse IP est 172.16.98.88.
- Si l'IP n'est pas attribuée, comme illustré ci-dessous, cela indique que la connectivité avec le routeur n'est pas établie. Dans ce cas, l'aide de l'administrateur réseau ou système est nécessaire.

```
172.16.98.29.1  
Ethernet adapter Bluetooth Network Connection:  
  Media State . . . . . : Media disconnected  
  Connection-specific DNS Suffix . . . . .
```

- Vérifiez si l'URL du point de terminaison du serveur VPN peut être résolue et peut être atteinte depuis le réseau en saisissant la commande suivante dans l'invite de commande Windows :
  - **États-Unis**: nslookup vpn.na.prod.chargepointnetwork.net
  - **Canada**: nslookup vpn.ca.prod.chargepointnetwork.net
  - **Europe et Royaume-Uni**: nslookup vpn.eu.prod.chargepointnetwork.net
- Si l'URL du point de terminaison du serveur VPN peut être résolue par le serveur DNS, la sortie affiche l'adresse IP du serveur VPN.

```
CP-US-JJX5R7GQQ2 ~ % nslookup vpn.eu.prod.chargepoint.com
Server: 2001:558:feed::1
Address: 2001:558:feed::1#53

Non-authoritative answer:
vpn.eu.prod.chargepoint.com canonical name = default-us.chargepoint.com.
default-us.chargepoint.com canonical name = default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net.
Name: default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.21.81
Name: default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.20.81
```

- Si l'URL du serveur VPN ne peut pas être résolue, la commande échoue, comme indiqué sur l'image ci-dessous. Dans ce cas, l'aide de l'administrateur réseau ou système est nécessaire.

```
C:\Users\Loaner>nslookup vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net
Server: dns.google
Address: 8.8.8.8

*** dns.google can't find vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net: Non-existent domain
```

## Vérifier la version du microprogramme de la borne

Pour confirmer la version du microprogramme de la borne de recharge :

1. Sélectionnez le symbole ? en bas à droite de l'affichage.
2. Sélectionnez le symbole d'engrenage en bas à droite du menu.
3. Sélectionnez l'option de menu À propos.

Si la version du microprogramme de la borne est inférieure à la version répertoriée, la connectivité Ethernet ne peut pas être activée. Veuillez contacter ChargePoint pour obtenir de l'aide.

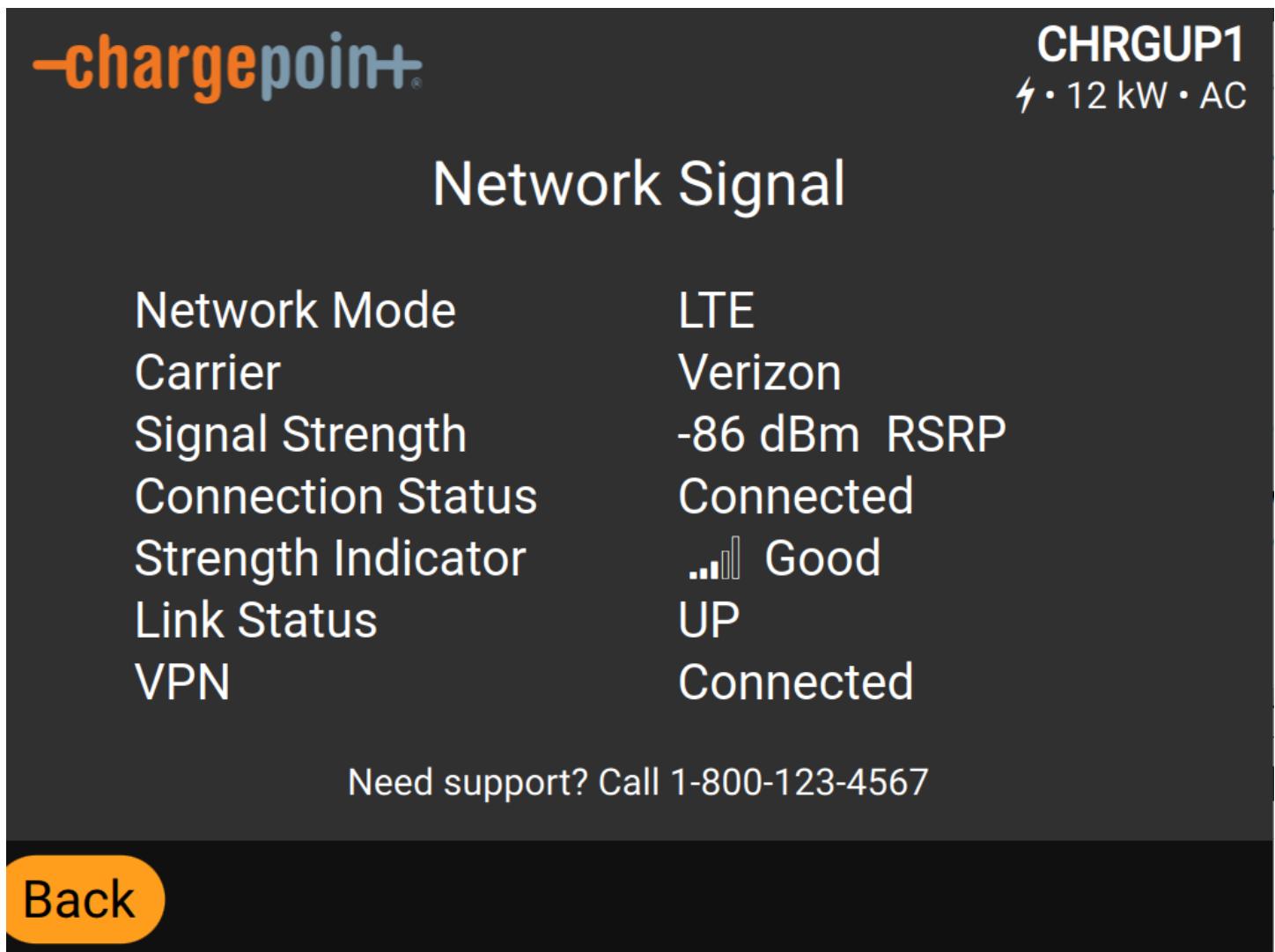
- **CP6000**: 2024.03.00.428
- **Express Power Link**: 2024.05.00.475

# Débogage de la connectivité Ethernet

## Récupération de l'état de la connectivité de la borne de recharge

Pour naviguer vers la page Signal réseau :

1. Sélectionnez le symbole ? en bas à droite de l'affichage.
2. Sélectionnez le symbole d'engrenage en bas à droite du menu.
3. Sélectionnez l'option de menu Signal réseau.



chargepoint®

CHRGUP1  
⚡ • 12 kW • AC

### Network Signal

Network Mode	LTE
Carrier	Verizon
Signal Strength	-86 dBm RSRP
Connection Status	Connected
Strength Indicator	█████ Good
Link Status	UP
VPN	Connected

Need support? Call 1-800-123-4567

Back

## État du lien

- **UP** : indique que le connecteur Ethernet dispose d'une adresse IP et que la connectivité avec le routeur est établie.
- **BAS** : indique que la liaison Ethernet ne dispose pas d'une adresse IP.

## État du VPN

- **Connecté** : indique que la borne de recharge est connectée au serveur VPN.
- **Déconnecté** : indique que la borne de recharge n'est pas en mesure de se connecter au serveur VPN.

## État de la connexion

- **Connecté** : indique que la borne de recharge est connectée au Cloud.
- **Déconnecté** : indique que la borne de recharge n'est pas en mesure de se connecter au Cloud.

## Identification des procédures de débogage à effectuer

État du lien	VPN	Signification	Étapes de débogage
Bas	Non connecté	Problème de connexion Ethernet physique	<p>La borne de recharge ne peut pas physiquement établir une connexion avec le routeur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez auprès de l'administrateur réseau la présence de fils non connectés ou d'un câblage défectueux.</li><li>• Pour réinitialiser la borne de recharge, débranchez le disjoncteur pendant 30 secondes.</li><li>• Effectuer les procédures décrites dans Vérifications de pré-installation.</li></ul>
Haut	Déconnecté	Le client VPN sur la borne de recharge n'est pas en mesure de se connecter au serveur VPN.	<p>Il peut y avoir plusieurs raisons à cela.</p> <p>Échec de la résolution DNS :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vérifiez sur votre ordinateur portable que le DNS est en mesure de résoudre le point final du serveur VPN en effectuant les vérifications de pré-installation.</li></ul> <p>Restrictions du pare-feu :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si le nom du serveur DNS est résolu, vérifiez auprès de l'administrateur réseau les restrictions du pare-feu.</li></ul> <p>Pas de connectivité réseau de la borne de recharge au réseau public :</p>

État du lien	VPN	Signification	Étapes de débogage
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Vérifiez auprès de l'administrateur réseau.</li> </ul>
Haut	Connecté	Une connexion Ethernet est établie et le client VPN sur la borne de recharge est connecté au serveur VPN ChargePoint.	<p>S'il existe toujours des problèmes de connectivité réseau :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Contactez le service client ChargePoint.</li> </ul>



[chargepoint.com/support](http://chargepoint.com/support)

NET-CONFIG-ETH-VPN-CP6K-EXPP