



CP6000

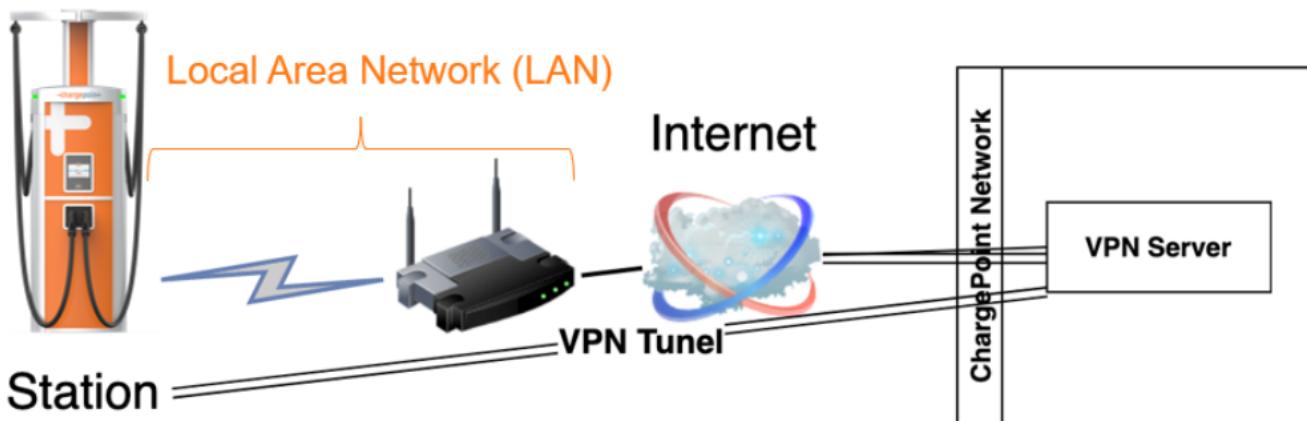
Configurazione di rete per la connettività Ethernet e VPN

Contenuto

| | |
|--|---|
| 1 Introduzione | 1 |
| Esclusione di responsabilità | 1 |
| Materiali necessari | 1 |
| Definizioni | 2 |
| Come utilizzare questa guida | 2 |
| 2 Installazione e configurazione | 3 |
| Controlli di pre-installazione | 3 |
| Verificare la versione del firmware della stazione | 4 |
| 3 Risoluzione dei problemi di connettività Ethernet | 5 |

Introduzione 1

In questo documento viene spiegato come la stazione di ricarica è collegata al cloud e ad altre entità di rete quando si utilizza un cavo Ethernet. La stazione di ricarica si collega al router tramite il cavo Ethernet. Dal router, la connettività viene stabilita tra la stazione di ricarica e il server VPN ChargePoint sulla rete pubblica, attraverso un tunnel VPN. Poiché il traffico viene indirizzato sulla rete pubblica, il tunnel garantisce la crittografia del traffico. Quando la connessione è stabilita tra la stazione di ricarica e il server ChargePoint, tutti i nodi ChargePoint dovrebbero essere accessibili dalla stazione di ricarica.



Esclusione di responsabilità

ChargePoint non consente il retrofittaggio della connettività Ethernet sulle stazioni di ricarica esistenti a causa di problemi di compatibilità con l'accessorio da USB a Ethernet. Un gestore del sito è tenuto ad acquistare il nuovo hardware della stazione di ricarica o chiedere un'approvazione straordinaria alla gestione dei prodotti ChargePoint se è necessario un retrofittaggio.

Materiali necessari

- Laptop Windows con porta Ethernet RJ45
- Cavo Ethernet

Definizioni

- **VPN**: rete privata virtuale
- **Stazione**: si riferisce alla stazione di ricarica CP6000.
- **Server VPN**: si riferisce al server VPN ChargePoint.
- **Client VPN**: si riferisce al client in esecuzione sulla stazione CP6000.
- **IP**: protocollo Internet

Come utilizzare questa guida

Dopo aver completato con successo i controlli di pre-installazione, il tecnico deve completare quanto segue:

1. Fare riferimento alla [Guida all'installazione EU di CP6000](#) per installare fisicamente il modulo di campo USB-to-Ethernet.
2. Verificare la versione del firmware della stazione.
3. Utilizzare l'app Installer per configurare la CP6000 per la connettività Ethernet.

Se la stazione non riesce a connettersi alla rete dopo aver installato l'adattatore Ethernet, consultare la sezione risoluzione dei problemi della [Risoluzione dei problemi di connettività Ethernet](#) per i passaggi di risoluzione dei problemi.

Installazione e configurazione 2

Controlli di pre-installazione

Eseguire i seguenti passaggi su un laptop Windows per verificare la connettività al server VPN:

1. Utilizzando il cavo Ethernet destinato alla stazione (o in alternativa, un cavo collegato al router del sito), collegarlo alla porta RJ45 del laptop.
2. Aprire il prompt dei comandi e immettere: `ipconfig`.
3. Controllare se l'adattatore Ethernet ha un indirizzo IP come indicato di seguito:

```
Ethernet adapter Ethernet 2:  
  Connection-specific DNS Suffix . :  
  Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::4397:bee8:a29e:b2dd%74  
  IPv4 Address . . . . . : 172.16.98.88  
  Subnet Mask . . . . . : 255.255.254.0  
  Default Gateway . . . . . : 172.16.98.1
```

4. Se viene assegnato un indirizzo IP (ad esempio: 172.16.98.88), ciò indica che il laptop è collegato correttamente al router.
5. Se non viene assegnato alcun indirizzo IP, ciò indica un problema di connettività. Contattare l'amministratore di rete o di sistema per il supporto.

```
Ethernet adapter Bluetooth Network Connection:  
  Media State . . . . . : Media disconnected  
  Connection-specific DNS Suffix . :
```

6. Controllare la risoluzione del server VPN. Nel Prompt dei comandi, eseguire il comando `nslookup` appropriato in base alla regione.
 - a. **Regno Unito e Europa:** "nslookup vpn.eu.prod.chargepointnetwork.net"

-
7. Se l'URL dell'endpoint del server VPN può essere risolto dal server DNS, l'uscita visualizzerà l'indirizzo IP del server VPN.

```
CP-US-JJX5R7GQQ2 ~ % nslookup vpn.eu.prod.chargepoint.com
Server:  2001:558:feed::1
Address: 2001:558:feed::1#53

Non-authoritative answer:
vpn.eu.prod.chargepoint.com canonical name = default-us.chargepoint.com.
default-us.chargepoint.com canonical name = default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net.
Name: default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.21.81
Name: default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.20.81
```

8. Se l'URL del server VPN non può essere risolto, il comando non avrà successo, come mostrato nell'immagine seguente. Contattare l'amministratore di rete o di sistema per il supporto.

```
C:\Users\Loaner>nslookup vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net
Server: dns.google
Address: 8.8.8.8

*** dns.google can't find vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net: Non-existent domain
```

Verificare la versione del firmware della stazione

Per controllare la versione del firmware sulla stazione:

1. Fare clic su "?" icona situata nella parte inferiore destra del display.
2. Selezionare il simbolo dell'**ingranaggio** in basso a destra nel menu.
3. Selezionare l'opzione **Info**.

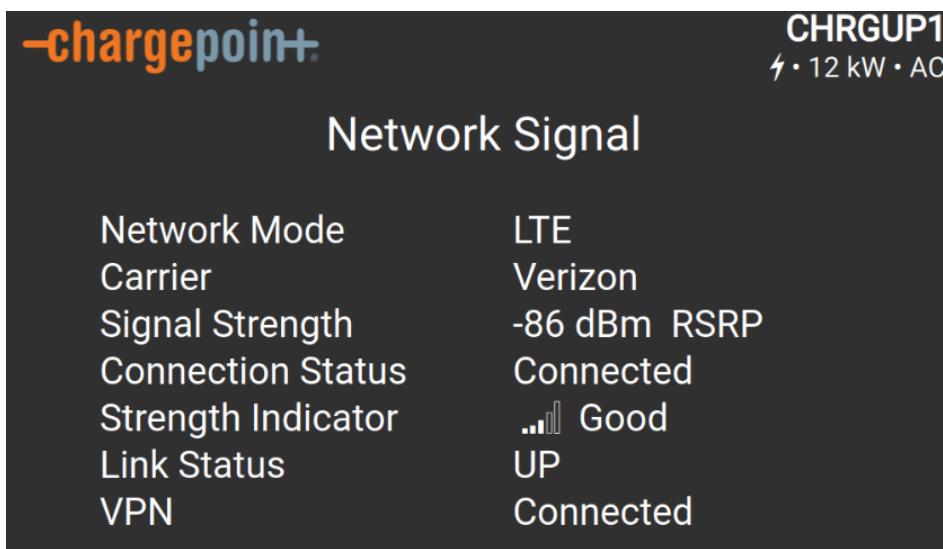
Se la versione del firmware è inferiore a quella elencata di seguito, la connettività Ethernet non può essere attivata. Contattare ChargePoint per il supporto.

- CP6000: 2024.03.00.428

Risoluzione dei problemi di connettività Ethernet 3

Per controllare lo stato di connettività della stazione, seguire questi passaggi:

1. Accedere alla pagina del **segnale di rete**.
2. Fare clic su "?" icona situata nella parte inferiore destra del display.
3. Selezionare il simbolo dell'**ingranaggio** in basso a destra nel menu.
4. Selezionare l'opzione **Segnale di rete**.



Stato del collegamento

- UP: indica che la porta Ethernet ha un IP e la connettività al router è stata stabilita.
- DOWN: indica che il collegamento Ethernet non dispone di un IP.

VPN

- Connesso: indica che la stazione di ricarica è connessa al server VPN.
- Scollegata: indica che la stazione di ricarica non è in grado di connettersi al server VPN.

Stato della connessione

- Connesso: indica che la stazione di ricarica è connessa al cloud.
- Disconnesso: indica che la stazione di ricarica non è in grado di connettersi al cloud.

| Stato del collegamento | VPN | Significato | Procedure di debug |
|-------------------------------|---------------|---|---|
| Giù | Non collegato | Problema della connessione Ethernet fisica | <p>La stazione di ricarica non è in grado di stabilire una connessione fisica al router.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificare con l'amministratore di rete la presenza di cablaggi allentati o danneggiati. • Riavviare la stazione di ricarica scollegando l'interruttore per 30 secondi. • Ripetere i passaggi descritti nella <u>sezione Risoluzione dei problemi di connettività Ethernet</u>. |
| Su | Scollegato | Il client VPN sulla stazione di ricarica non è in grado di connettersi al server VPN. | <p>Possono esserci diverse cause per questo:</p> <p>Risoluzione DNS non riuscita:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il laptop sia in grado di raggiungere l'indirizzo del server VPN eseguendo la <u>Risoluzione dei problemi di connettività Ethernet</u>. <p>Restrizioni del firewall:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il DNS si risolve correttamente, consultare l'amministratore di rete per verificare se le regole del firewall bloccano la connessione. <p>Nessuna connettività di rete dalla stazione di ricarica alla rete pubblica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controllare con l'amministratore di rete. <p>La stazione di ricarica deve connettersi alle seguenti porte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizzo: HTTPS, Protocollo: TCP, Porta: 443 • Utilizzo: NTP, Protocollo: UDP, Porta: 123 • Utilizzo: VPN, protocollo: TCP, porte: 52007, 52017 <p>Per i dettagli, fare riferimento al <u>Modulo di qualificazione del sito</u>.</p> |
| Su | Collegato | Viene stabilita una connessione Ethernet e il client VPN sulla | Se sono ancora presenti problemi di connettività di rete, |

| Stato del collegamento | VPN | Significato | Procedure di debug |
|-------------------------------|------------|---|--|
| | | stazione è collegato al server VPN ChargePoint. | <ul style="list-style-type: none">• Contattare l'assistenza clienti ChargePoint. |

Informazioni sulla garanzia limitata ed esclusione di responsabilità

La garanzia limitata ricevuta a corredo della stazione di ricarica è soggetta a determinate eccezioni ed esclusioni. Ad esempio, l'utilizzo, l'installazione o la modifica della stazione di ricarica ChargePoint® in modo tale che l'uso della stazione di ricarica ChargePoint® sia difforme da quello consentito annulleranno la garanzia limitata. Consultare attentamente la garanzia limitata ed esaminare le relative condizioni. Oltre a tale garanzia limitata, i prodotti ChargePoint sono forniti "COSÌ COME SONO" e ChargePoint, Inc. e i suoi distributori declinano espressamente tutte le garanzie implicite, comprese eventuali garanzie di progettazione, commerciabilità, idoneità per scopi particolari e non violazione, nella misura massima consentita dalla legge.

Limitazione di responsabilità

CHARGEPOINT NON È RESPONSABILE PER ALCUN DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, PUNITIVO O CONSEGUENZIALE, INCLUSI SENZA LIMITAZIONI PERDITE DI PROFITTI, PERDITE COMMERCIALI, PERDITA DI DATI, PERDITA DI UTILIZZO O COSTO DI COPERTURA SOSTENUTO DALL'UTENTE DERIVANTE O CORRELATO ALL'ACQUISTO O ALL'UTILIZZO, O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO, DELLA STAZIONE DI RICARICA, IN BASE A QUALSIASI TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA IN UN'AZIONE IN CONTRATTO, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, TORTO (INCLUSA NEGLIGENZA) O ALTRO MEZZO GIURIDICO, ANCHE QUALORA CHARGEPOINT CONOCSSESSE O FOSSE TENUTA A CONOSCERE LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. IN OGNI CASO, LA RESPONSABILITÀ CUMULATIVA DI CHARGEPOINT PER QUALUNQUE RIVENDICAZIONE CORRELATA ALLA STAZIONE DI RICARICA NON POTRÀ SUPERARE IL PREZZO PAGATO PER LA STAZIONE DI RICARICA. LE LIMITAZIONI STABILITE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO INTESE A LIMITARE LA RESPONSABILITÀ DI CHARGEPOINT E VERRANNO APPLICATE INDIPENDENTEMENTE DALL'EVENTUALE INSUCCESSO DELLO SCOPO ESSENZIALE DI QUAISIASI RIMEDIO LIMITATO.



chargepoint.com/support