

ChargePoint®

Stazioni di ricarica per veicoli elettrici


Guida alla configurazione della connettività Ethernet
della stazione

ISTRUZIONI IMPORTANTI PER LA SICUREZZA

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

Questo manuale contiene istruzioni importanti per Express Plus da seguire durante l'installazione, il funzionamento e la manutenzione dei prodotti modulari Express Plus.

AVVERTENZA:

1. Leggere e seguire tutte le avvertenze e le istruzioni prima di effettuare la manutenzione, l'installazione o l'utilizzo del prodotto ChargePoint®. Attenersi scrupolosamente alle istruzioni per l'installazione e l'uso. L'inosservanza di tali istruzioni può causare lesioni personali anche fatali o danni materiali e annullerà la garanzia limitata.
2. L'installazione della stazione di ricarica ChargePoint deve essere effettuata solo da professionisti certificati, in conformità a tutte le normative e gli standard edilizi a livello locale e nazionale. Prima di installare la stazione di ricarica ChargePoint, consultare un tecnico certificato, ad esempio un elettricista, e incaricare un installatore esperto e qualificato per garantire la conformità alle normative e agli standard edilizi a livello locale e nazionale, alle condizioni climatiche, agli standard di sicurezza e a tutte le norme e ordinanze pertinenti. Verificare la corretta installazione del prodotto prima dell'uso.
3. Mettere sempre a terra il prodotto ChargePoint. La mancata messa a terra del prodotto può comportare rischi di scosse elettriche o incendi. Il prodotto deve essere collegato a un sistema di cablaggio permanente, metallico e collegato a terra, oppure un conduttore di messa a terra deve essere posato insieme ai conduttori del circuito e collegato al terminale di messa a terra o al conduttore sull'apparecchiatura di alimentazione per veicoli elettrici (EVSE, Electric Vehicle Supply Equipment). I collegamenti all'apparecchiatura EVSE devono essere conformi a tutte le norme e le ordinanze pertinenti.
4.  Installare il prodotto ChargePoint utilizzando un metodo approvato da ChargePoint. La mancata installazione su una superficie in grado di sostenere tutto il peso del prodotto può causare incidenti mortali, lesioni personali o danni materiali. Verificare la corretta installazione del prodotto prima dell'uso.
5. I componenti del prodotto non sono adatti per l'uso in luoghi pericolosi di Classe 1, ad esempio in prossimità di vapori o gas infiammabili, esplosivi o combustibili.
6. Sorvegliare costantemente i bambini vicini a questo dispositivo.
7. Non inserire le dita nel connettore del veicolo elettrico e non toccare con le dita le guide di ricarica.
8. Non utilizzare il prodotto se i cavi sono logorati, presentano un isolamento rotto o altri segni di danni.
9. Non utilizzare questo prodotto se l'involucro o il connettore del veicolo elettrico è rotto, incrinato, aperto o mostra altri segni di danni.
10. Le informazioni su cavi e terminali dei cavi vengono fornite nella Guida alla progettazione del sito e nella Guida all'installazione del prodotto ChargePoint.
11. Le coppie per l'installazione dei terminali dei fili vengono fornite nella Guida all'installazione del prodotto ChargePoint.
12. La temperatura di esercizio massima del prodotto ChargePoint è 50 °C (122 °F).
13. Site operator is responsible for making sure that no mechanical damage occurs and the pantograph is installed in a location that doesn't present a safety risk. If used carelessly, the pantograph could critically injure someone just from the extension force.



IMPORTANTE: In nessun caso l'osservanza delle informazioni contenute in una guida ChargePoint come questa solleva l'utente dalla responsabilità di attenersi scrupolosamente a tutte le norme e a tutti gli standard di sicurezza applicabili. Questo documento descrive procedure approvate. Se non è possibile eseguire le procedure descritte, contattare ChargePoint. ChargePoint non è responsabile per eventuali danni derivanti da installazioni personalizzate, procedure non descritte in questo documento o inosservanza delle raccomandazioni di ChargePoint.

Smaltimento del prodotto

In ottemperanza alla Direttiva 2012/19/UE del Parlamento e del Consiglio Europeo del 4 luglio 2012 in materia di rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), i dispositivi contrassegnati con questo simbolo non possono essere smaltiti come rifiuti domestici indifferenziati nei paesi dell'Unione Europea. Per il corretto smaltimento, chiedere informazioni alle autorità locali. I materiali del prodotto sono riciclabili come indicato dal simbolo che riportano.



Accuratezza del documento

È stato verificato che le specifiche e le altre informazioni contenute in questo documento erano accurate e complete al momento della pubblicazione. Alla luce del miglioramento continuo dei prodotti, tuttavia, tali informazioni sono soggette a modifiche in qualunque momento senza preavviso. Per informazioni più aggiornate, consulta la nostra documentazione online all'indirizzo chargepoint.com/guides.

Copyright e marchi commerciali

©2013-2025 ChargePoint, Inc. Tutti i diritti riservati. Questo materiale è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e di altri paesi. Non può essere modificato, riprodotto o distribuito senza il previo consenso esplicito scritto di ChargePoint, Inc. ChargePoint e il logo ChargePoint sono marchi di ChargePoint, Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi, e non possono essere utilizzati senza il previo consenso scritto di ChargePoint.

Simboli

Questa guida e il prodotto utilizzano i seguenti simboli:



PERICOLO: Rischio di scosse elettriche



AVVERTENZA: Rischio di lesioni personali anche fatali



ATTENZIONE: Rischio di danni all'apparecchiatura o ai beni



IMPORTANTE: Passaggio fondamentale per una corretta installazione



Leggere il manuale per le istruzioni



Collegamento alla terra di protezione

Illustrazioni utilizzate nel presente documento

Le illustrazioni nel presente documento sono incluse solo a scopo dimostrativo e potrebbero non rappresentare esattamente il prodotto. Se non è specificato diversamente, tuttavia, le istruzioni sottostanti sono adatte al prodotto.

Configurazione della rete per la connettività Ethernet e VPN su CP6000 ed Express Plus

Contenuto del documento

Info su questa guida	6
Esclusione di responsabilità	6
Materiali necessari	7
Definizioni	7
Background	7
Come utilizzare questa guida	8
Controlli pre-installazione	8
Controllo della versione del firmware della stazione	9
Esecuzione del debug della connettività Ethernet	10

Info su questa guida

Questa guida fornisce le linee guida su come collegare una stazione di ricarica ChargePoint al cloud. Il documento inizia delineando le opzioni di connettività specifiche per ciascun prodotto, quindi fornisce le linee guida per l'utilizzo dell'opzione di connettività specifica: tali opzioni includono la connettività cellulare, Ethernet e Wi-Fi.

IMPORTANTE:



- Si tratta di una guida indipendente per tutti i prodotti ChargePoint che sostituirà o integrerà le informazioni che si troveranno nel documento esistente di un prodotto.
- Quindi, il contenuto di questa guida non verrà incorporato nelle altre guide all'installazione.()
- Tutte le guide all'installazione per tutti i prodotti ChargePoint devono invece fare riferimento a questa guida per la connettività.

Esclusione di responsabilità

ChargePoint non consente il retrofit della connettività Ethernet sulle stazioni di ricarica esistenti a causa di problemi di compatibilità con l'accessorio da USB a Ethernet. Un gestore del sito è tenuto ad acquistare il nuovo hardware della stazione di ricarica o chiedere un'approvazione straordinaria alla gestione dei prodotti ChargePoint se è necessario un retrofit.

Materiali necessari

- Windows Laptop con porta Ethernet RJ45
- Cavo Ethernet

Definizioni

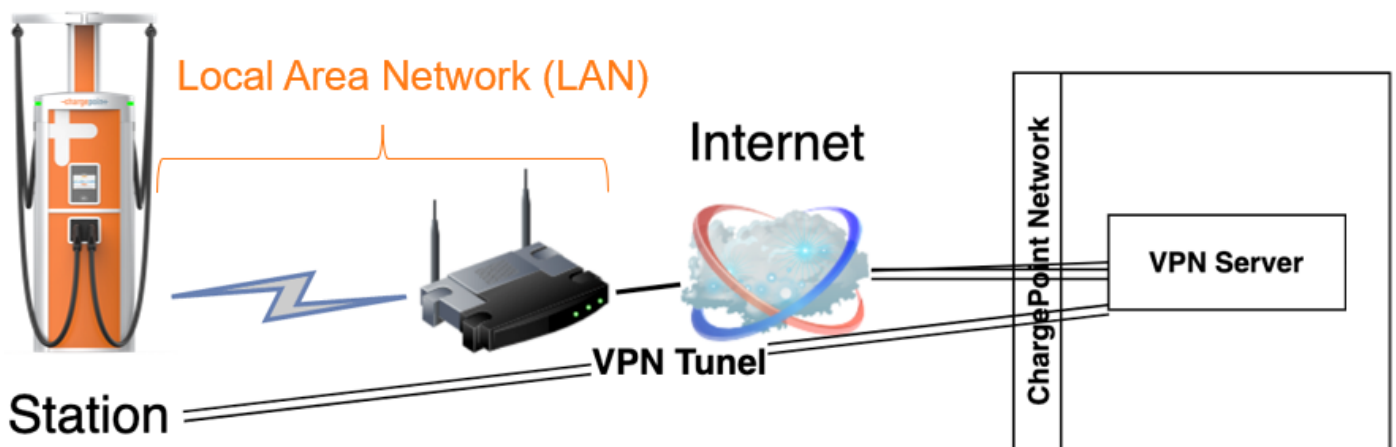
- **VPN:** rete privata virtuale
- **Stazione:** una stazione Power Link CP6000 o Express Plus
- **Server VPN:** il server VPN ChargePoint
- **Client VPN:** il client in esecuzione sulla stazione di ricarica CP6000 o Express Plus Power Link
- **IP:** protocollo Internet

Background

In questa sezione viene spiegato come la stazione di ricarica è collegata al cloud e ad altre entità di rete quando si utilizza un cavo Ethernet. La stazione di ricarica si collega al router tramite il cavo Ethernet.

Dal router, la connettività viene stabilita tra la stazione di ricarica e il server VPN ChargePoint sulla rete pubblica, attraverso un tunnel VPN. Poiché il traffico viene indirizzato sulla rete pubblica, il tunneling garantisce la crittografia del traffico.

Quando la connessione è stabilita tra la stazione di ricarica e il server ChargePoint, tutti i nodi ChargePoint dovrebbero essere accessibili dalla stazione di ricarica.



Come utilizzare questa guida

Prima dell'installazione della stazione di ricarica, il tecnico deve eseguire:

- [Controlli pre-installazione](#)

Per installare la connettività Ethernet, il tecnico deve fare riferimento alla:

1. Sezioni della Guida all'installazione di Power Link Express CP6000 o Express Power Link per installare fisicamente il modulo di campo da USB a Ethernet;
2. Controllare la versione del firmware della stazione di ricarica;
3. Configurare la CP6000 o Express Power Link per la connettività Ethernet nell'app Installer.

Subito dopo l'installazione dell'adattatore Ethernet e se la stazione di ricarica non riesce a connettersi alla rete ChargePoint, il tecnico deve fare riferimento alla:

- [Esecuzione del debug della connettività Ethernet](#)

Controlli pre-installazione

Le seguenti operazioni dovrebbero essere eseguite su un laptop Windows. Questi passaggi controlleranno se la connettività al server VPN è stata stabilita:

- Utilizzando il cavo Ethernet che si collegherà alla stazione di ricarica (se non è disponibile, un cavo Ethernet collegato al router del sito), collegarlo al connettore RJ45 sul laptop.
- Apri il prompt dei comandi sul laptop e digita il comando `ipconfig`.
- Controllare se all'adattatore Ethernet è stato assegnato un indirizzo IP.

```
Ethernet adapter Ethernet 2:
```

```
Connection-specific DNS Suffix . :  
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::4397:bee8:a29e:b2dd%74  
IPv4 Address. . . . . : 172.16.98.88  
Subnet Mask . . . . . : 255.255.254.0  
Default Gateway . . . . . : 172.16.98.1
```

- Se l'IP è stato assegnato, indica che la connettività con il router è a posto. Un esempio di indirizzo IP è 172.16.98.88.
- Se l'IP non viene assegnato, come mostrato di seguito, indica che la connettività con il router non è stata stabilita. In questo caso, è necessario l'aiuto della rete o dell'amministratore di sistema.

```
Ethernet adapter Bluetooth Network Connection:
```

```
Media State . . . . . : Media disconnected  
Connection-specific DNS Suffix . :
```


- Controllare se l'URL dell'endpoint del server VPN è risolvibile e può essere raggiunto dalla rete digitando il comando al prompt dei comandi di Windows:
 - **Stati Uniti:** `nslookup vpn.na.prod.chargepointnetwork.net`
 - **Canada:** `nslookup vpn.ca.prod.chargepointnetwork.net`
 - **Europa e Regno Unito:** `nslookup vpn.eu.prod.chargepointnetwork.net`
- Se l'URL dell'endpoint del server VPN può essere risolto dal server DNS, l'uscita visualizzerà l'indirizzo IP del server VPN.

```

CP-US-JJX5R7GQQ2 ~ % nslookup vpn.eu.prod.chargepoint.com
Server:      2001:558:feed::1
Address:     2001:558:feed::1#53

Non-authoritative answer:
vpn.eu.prod.chargepoint.com      canonical name = default-us.chargepoint.com.
default-us.chargepoint.com      canonical name = default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net.
Name:   default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.21.81
Name:   default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.20.81

```

- Se l'URL del server VPN non può essere risolto, il comando non avrà successo, come mostrato nell'immagine seguente. In questo caso, è necessario l'aiuto della rete o dell'amministratore di sistema.

```

C:\Users\Loaner>nslookup vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net
Server:  dns.google
Address:  8.8.8.8

*** dns.google can't find vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net: Non-existent domain

```

Controllo della versione del firmware della stazione

Per confermare la versione del firmware della stazione di ricarica:

1. Selezionare il **simbolo** Selezionare il simbolo in basso a destra del display.
2. Selezionare il simbolo dell'ingranaggio in basso a destra nel menu.
3. Selezionare l'opzione di menu Info.

Se la versione del firmware della stazione di ricarica è inferiore alla versione elencata, non è possibile attivare la connettività Ethernet. Per ulteriore assistenza, contattare ChargePoint.

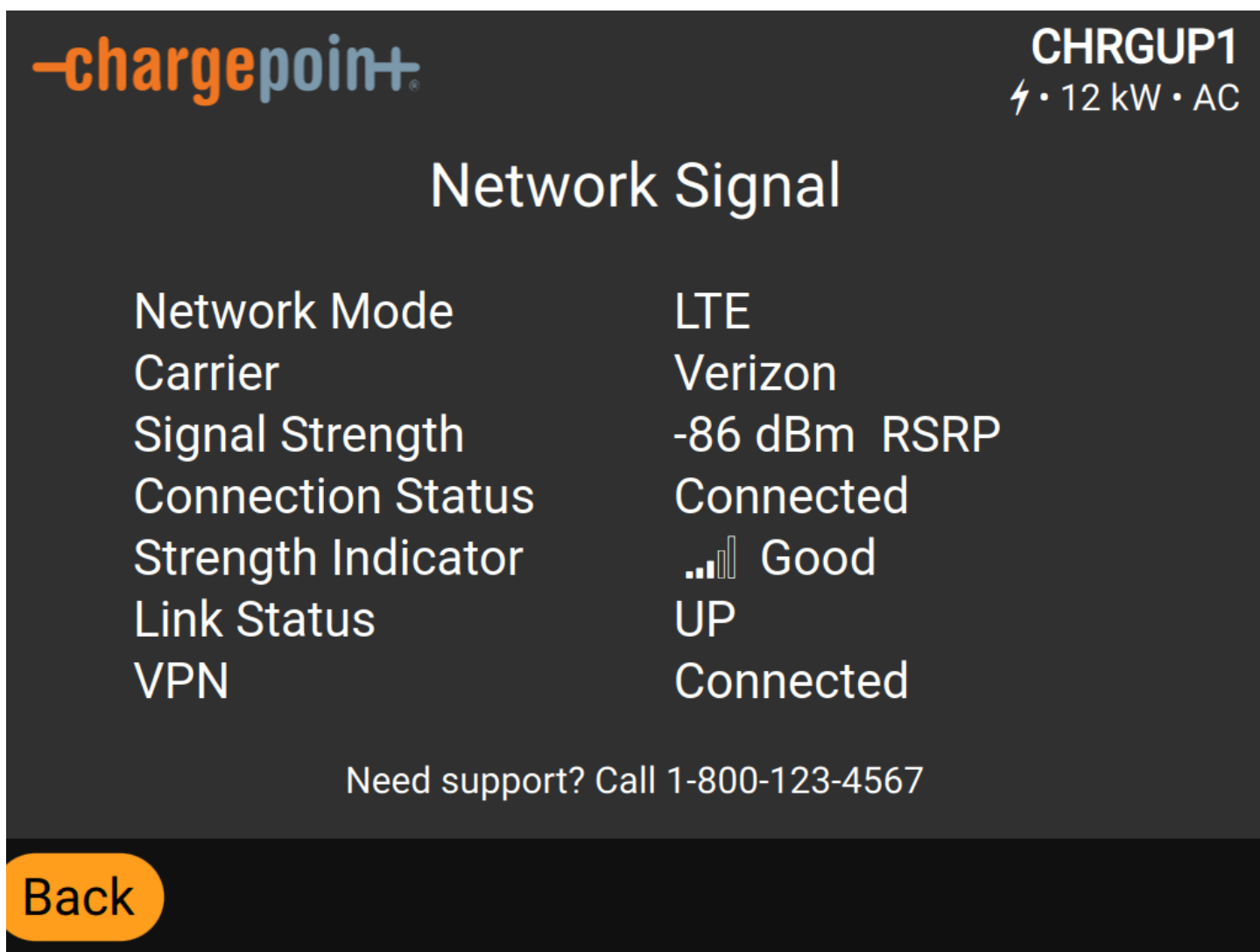
- **CP6000:** 2024.03.00.428
- **Express Power Link:** 2024.05.00.475

Esecuzione del debug della connettività Ethernet

Recupero dello stato di connettività della stazione di ricarica

Per accedere alla pagina Segnale di rete:

1. Selezionare il **simbolo** Selezionare il simbolo in basso a destra del display.
2. Selezionare il simbolo dell'ingranaggio in basso a destra nel menu.
3. Selezionare l'opzione di menu Segnale di rete.



The screenshot shows the ChargePoint mobile app interface. At the top left is the ChargePoint logo. At the top right, it displays 'CHRGUP1' and '⚡ • 12 kW • AC'. The main title is 'Network Signal'. Below this, there is a table of network status information:

Network Mode	LTE
Carrier	Verizon
Signal Strength	-86 dBm RSRP
Connection Status	Connected
Strength Indicator	📶 Good
Link Status	UP
VPN	Connected

Below the table, it says 'Need support? Call 1-800-123-4567'. At the bottom left, there is an orange 'Back' button.

Stato del collegamento

- **UP:** indica che la porta Ethernet ha un IP e la connettività al router è stata stabilita.
- **DOWN:** indica che il collegamento Ethernet non dispone di un IP.

Stato della VPN

- **Connesso:** indica che la stazione di ricarica è connessa al server VPN.
- **Scollegata:** indica che la stazione di ricarica non è in grado di connettersi al server VPN.

Stato della connessione

- **Connesso:** indica che la stazione di ricarica è connessa al cloud.
- **Disconnesso:** indica che la stazione di ricarica non è in grado di connettersi al cloud.

Identificazione delle procedure di debug da eseguire

Stato del collegamento	VPN	Significato	Procedure di debug
Giù	Non collegato	Problema della connessione Ethernet fisica	La stazione non può stabilire fisicamente una connessione con il router. <ul style="list-style-type: none">• Verificare con l'amministratore di rete la presenza di fili non collegati o guasti.• Riavviare la stazione di ricarica scollegando l'interruttore per 30 secondi.• Eseguire le procedure descritte in Controlli pre-installazione.
Su	Scollegato	Il client VPN sulla stazione di ricarica non è in grado di connettersi al server VPN.	Ciò può accadere per diversi motivi. Risoluzione DNS non riuscita: <ul style="list-style-type: none">• Controllare sul laptop che il DNS sia in grado di risolvere il punto terminale del server VPN eseguendo i controlli di pre-installazione. Restrizioni del firewall: <ul style="list-style-type: none">• Se il nome del server DNS viene risolto, verificare con l'amministratore di rete eventuali limitazioni del firewall. Nessuna connettività di rete dalla stazione di ricarica alla rete pubblica: <ul style="list-style-type: none">• Controllare con l'amministratore di rete.
Su	Collegato	Viene stabilita una connessione Ethernet e il client VPN sulla stazione è	Se sono ancora presenti problemi di connettività di rete: <ul style="list-style-type: none">• Contattare l'assistenza clienti ChargePoint.

Stato del collegamento	VPN	Significato	Procedure di debug
		collegato al server VPN ChargePoint.	



chargepoint.com/support

NET-CONFIG-ETH-VPN-CP6K-EXPP