

# CP6000

Estación de carga en red

## Guía de funcionamiento y mantenimiento



---

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

---

### ADVERTENCIA:



1. **Lea y siga todas las advertencias e instrucciones antes de dar servicio, instalar o usar la estación de carga ChargePoint®.** Realice la instalación de la estación y úsela solo según las instrucciones. El incumplimiento de estas instrucciones puede ocasionar la muerte, lesiones personales o daños materiales, y supondría la anulación de la garantía limitada.
  2. **Recurra únicamente a profesionales autorizados certificados por ChargePoint para la instalación y el mantenimiento, cumpla todos los códigos y normas de construcción nacionales y locales y garantice el cumplimiento** de los códigos y normas locales de construcción y electricidad, condiciones climáticas, normas de seguridad y todos los códigos y ordenanzas aplicables. Antes de usarla, inspeccione la estación de carga para cerciorarse de que la instalación se ha realizado correctamente.
  3. **La estación de carga ChargePoint debe estar conectada a tierra en todo momento.** De no tenerla, la estación de carga puede provocar riesgo de electrocución o de incendio. La estación de carga debe estar conectada a un sistema de cableado permanente de metal con conexión a tierra. De lo contrario, deberá instalarse un conductor de conexión a tierra del equipo con los conductores del circuito y conectarlo a un terminal o conductor de conexión a tierra del equipo sobre el equipamiento de suministro para vehículos eléctricos (EVSE). Las conexiones al EVSE han de cumplir todas las normativas y ordenanzas pertinentes.
  4. **La estación de carga ChargePoint debe instalarse sobre una placa de hormigón siguiendo un método autorizado por ChargePoint.** Una instalación sobre una superficie incapaz de resistir todo el peso de la estación de carga puede provocar la muerte, lesiones personales o daños materiales. Antes de usarla, inspeccione la estación de carga para cerciorarse de que la instalación se ha realizado correctamente.
  5. **Esta estación de carga no es adecuada para su uso en emplazamientos peligrosos de clase I, como en las proximidades de vapores o gases inflamables, explosivos o combustibles.**
  6. **Es preciso supervisar a los niños que se encuentren cerca de este dispositivo.**
  7. **No ponga los dedos en el conector del vehículo eléctrico.**
  8. **No debe utilizarse este producto si el cable de alimentación flexible está desgastado, el aislamiento está roto o existe cualquier otro indicio de daño.**
  9. **No use este producto si la carcasa o el conector de vehículo eléctrico están rotos, agrietados o abiertos, o muestran cualquier otro indicio de estar dañados.**
  10. **Únicamente debe utilizarse cable conductor de cobre con clasificación de 90 °C (194 °F).**
-



**IMPORTANTE:** En ningún caso, el cumplimiento con la información proporcionada en una guía de ChargePoint como esta eximirá al usuario de su responsabilidad de cumplir con todos los códigos y normas de seguridad correspondientes. En este documento se describen procedimientos aprobados. Si no es posible realizar los procedimientos como se indica, es necesario ponerse en contacto con ChargePoint. **ChargePoint no se hace responsable de ningún daño que pueda derivarse de instalaciones personalizadas o de procedimientos no descritos en este documento o que incumplan las recomendaciones de ChargePoint.**

## Eliminación del producto

Para cumplir con la Directiva 2012/19/EU, de 4 de julio de 2012, del Parlamento Europeo y del Consejo sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), los dispositivos marcados con este símbolo no se pueden desecharse como parte de los residuos domésticos sin clasificar dentro de la Unión Europea. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener información sobre los procesos de eliminación adecuados. Los materiales de los productos pueden reciclarse según lo marcado.



## Precisión de los documentos

Se ha comprobado que las especificaciones y demás información de este documento son exactas y completas en el momento de su publicación. No obstante, debido a la continua mejora del producto, esta información está sujeta a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Para obtener la información más reciente, consulte nuestra documentación en línea en [chargepoint.com/guides](https://chargepoint.com/guides) o [chargepoint.com/eu/guides](https://chargepoint.com/eu/guides).

## Derechos de autor y marcas comerciales

©2013-2023 ChargePoint, Inc. Todos los derechos reservados. Esta documentación está protegida por las leyes de derechos de autor de Estados Unidos y otros países. No se puede modificar, reproducir ni distribuir sin el consentimiento previo y expreso por escrito de ChargePoint, Inc. ChargePoint y el logotipo de ChargePoint son marcas comerciales de ChargePoint, Inc., registradas en Estados Unidos y otros países, y no se pueden utilizar sin el consentimiento previo por escrito de ChargePoint.

## Símbolos

En esta guía y en este producto se utilizan los siguientes símbolos:



**PELIGRO:** Riesgo de descarga eléctrica



**ADVERTENCIA:** Riesgo de lesiones personales o muerte



**PRECAUCIÓN:** Riesgo de daños del equipo o de la propiedad



**IMPORTANTE:** Paso fundamental para el éxito de la instalación



Lea las instrucciones del manual.



Conexión a tierra.

---

## **Ilustraciones utilizadas en este documento**

Las ilustraciones de este documento se utilizan únicamente para fines de demostración y es posible que no reflejen exactamente el producto. Sin embargo, a menos que se especifique lo contrario, las instrucciones subyacentes son precisas para el producto.

# Contenido

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD .....	ii
<b>1 Introducción .....</b>	<b>1</b>
Recursos adicionales .....	2
Ubicación del número de serie .....	3
<b>2 Mantenimiento .....</b>	<b>5</b>
Responsabilidades del administrador del emplazamiento .....	5
Mantenimiento preventivo .....	6
Restablecer el interruptor de circuito de corriente residual (RCCB) .....	10
<b>3 Paneles de control e informes en la nube .....</b>	<b>13</b>

# Introducción 1

La ChargePoint CP6000 es una estación de carga multiusos para propietarios de inmuebles, empresas y organismos públicos. Se puede montar sobre un pedestal o en una pared.

Las estaciones de carga CP6000 son equipos que suministran corriente alterna (CA). Una vez que están instaladas y activadas, se conectan a la red de CA.

La estación CP6000 cumple con la norma Eichrecht. Por eso, se le permite facturar la cantidad de energía medida en la estación.

Está equipada con hasta dos puertos y mide la energía con el contador MID ChargePoint CPIM1000 integrado.

Ofrece una potencia máxima de 22 kW por puerto y existen dos versiones para los puertos: con cable o con toma.

Los recibos de la estación aparecen en la pantalla después de las sesiones de carga y se pueden consultar en el portal para conductores de ChargePoint.

La etiqueta de tipo se encuentra detrás de la tapa, y se indica con la etiqueta "Typenschild hinter der Klappe".

Siga esta guía para manejar y mantener correctamente la estación de carga ChargePoint® CP6000.

---

## PRECAUCIÓN: Garantía limitada



- Si la instalación, la puesta en servicio o el mantenimiento de la estación de carga no los realiza un instalador o técnico certificado por ChargePoint utilizando un método aprobado por ChargePoint, quedará *excluida* de todas las garantías de ChargePoint y otras garantías, por lo que ChargePoint no tendrá ninguna responsabilidad.
  - Debe ser un electricista profesional y completar el curso de formación en [chargepoint.com/eu/installers](https://chargepoint.com/eu/installers) para obtener la certificación de ChargePoint y acceder a las herramientas de instalador basadas en web o en aplicaciones de ChargePoint.
-

---

## Recursos adicionales

Puede acceder a documentos de ChargePoint en [chargepoint.com/eu/guides](https://chargepoint.com/eu/guides).

Documento	Contenido	Destinatarios principales
Ficha técnica	Especificaciones completas de la estación	Diseñador del emplazamiento, instalador y dueño de la estación
Guía de diseño de la instalación	Directrices civiles, mecánicas y eléctricas para diseñar y construir el emplazamiento	Diseñador del emplazamiento o ingeniero del registro
Guía de la plantilla de montaje en hormigón	Instrucciones para empotrar la plantilla de la estación de carga en una placa de hormigón con pernos de anclaje y colocación de conductos	Contratista del emplazamiento
Formulario de aprobación para la construcción	Listas de verificación utilizadas por los contratistas para garantizar que el emplazamiento se ha completado correctamente y está listo para la instalación del producto	Contratista del emplazamiento
Guía de instalación	Anclaje, cableado y encendido	Instalador
Guía de uso y mantenimiento	Información de uso y mantenimiento preventivo	Dueño de la estación, gestor de las instalaciones y técnico
Guía de servicio	Procedimientos de sustitución de componentes, incluidos los componentes opcionales	Técnico de servicio
Declaración de conformidad	Declaración de conformidad con las directivas	Compradores y público

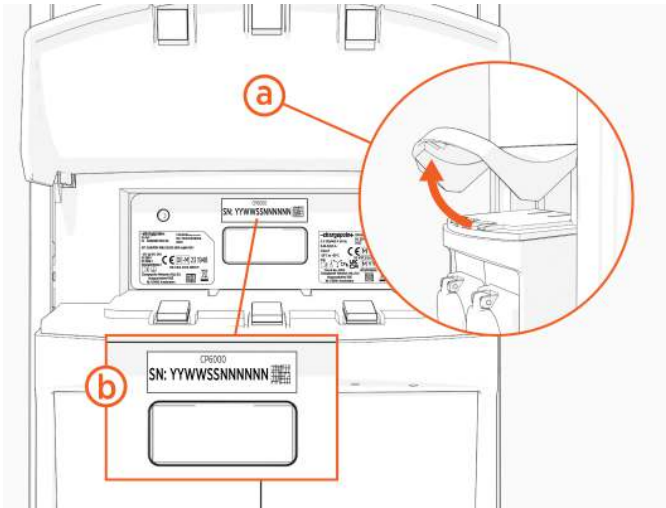
## Ubicación del número de serie

### En la estación

Levante la puerta abatible (a) en la parte frontal de la estación de carga CP6000 y localice la etiqueta del número de serie (b). Para encontrar el número de serie de una estación de carga CP6000 que cumple con la norma Eichrecht, visite [Etiqueta tipo Eichrecht](#).

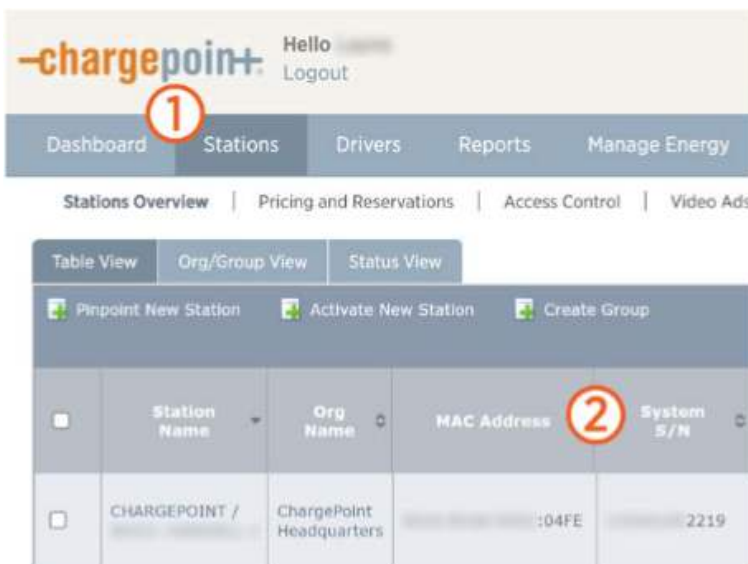
Si la estación cuenta con cables de carga, presiona a lo largo del borde superior de la puerta abatible mientras levante el borde inferior para abrirla.

Si la estación no cuenta con cables de carga, sujete los laterales de la puerta y levántela.



### Desde el panel de control en la nube de ChargePoint

1. Inicie sesión en ChargePoint y seleccione **Estaciones**.
2. Busque la dirección MAC y el número de serie (N.º serie sistema) junto al nombre de la estación en la tabla **Resumen estaciones**.







# Mantenimiento 2

La estación necesita un mantenimiento preventivo a lo largo de su vida útil.

La conexión de red de ChargePoint supervisa el estado del sistema y le avisa cuando hay que realizar un mantenimiento correctivo.

Los clientes que hayan adquirido el servicio de mantenimiento ChargePoint Assure Pro tienen derecho a un servicio de mantenimiento preventivo anual para sus estaciones. Este servicio debe ser realizado por un técnico de servicio autorizado de ChargePoint. Para obtener más información sobre cómo convertirse en un técnico de servicio o instalador autorizado de ChargePoint, visite [chargepoint.com/eu/installers](https://chargepoint.com/eu/installers).

## Responsabilidades del administrador del emplazamiento

El administrador del emplazamiento o de la instalación tiene algunas obligaciones relacionadas con el mantenimiento general del emplazamiento:

- Garantizar que las estaciones no contienen suciedad ni cualquier sustancia que bloquee las rejillas de ventilación delantera y trasera.
- Retirar la nieve y otras sustancias para mantener los espacios libres especificados en la *Guía de diseño del sitio de la CP6000*.
- Comprobar mensualmente que la estación no presenta indicios de vandalismo ni daños. Si la estación presenta marcas, póngase en contacto con ChargePoint para obtener señales de repuesto. Si la estación está dañada, póngase en contacto con ChargePoint para una visita de mantenimiento.
- Comprobar todos los cables de carga mensualmente en busca de signos de desgaste o daños. Si alguno de los cables está dañado, póngase en contacto con ChargePoint para una visita de mantenimiento.



**PRECAUCIÓN:** No lave la estación de carga con agua a presión. El agua a presión puede dañar el sistema. Para limpiar la estación de carga, utilice un paño húmedo.

# Mantenimiento preventivo

## PELIGRO: RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA



- Antes de realizar cualquier procedimiento, el técnico debe desconectar la alimentación.
- Siga el código local para desactivar el circuito correspondiente y bloquear/etiquetar la desconexión antes de continuar. Use un multímetro para comprobar que no hay corriente.
- Mantenga la alimentación apagada hasta que la tapa superior se haya vuelto a instalar correctamente y se haya completado el trabajo.

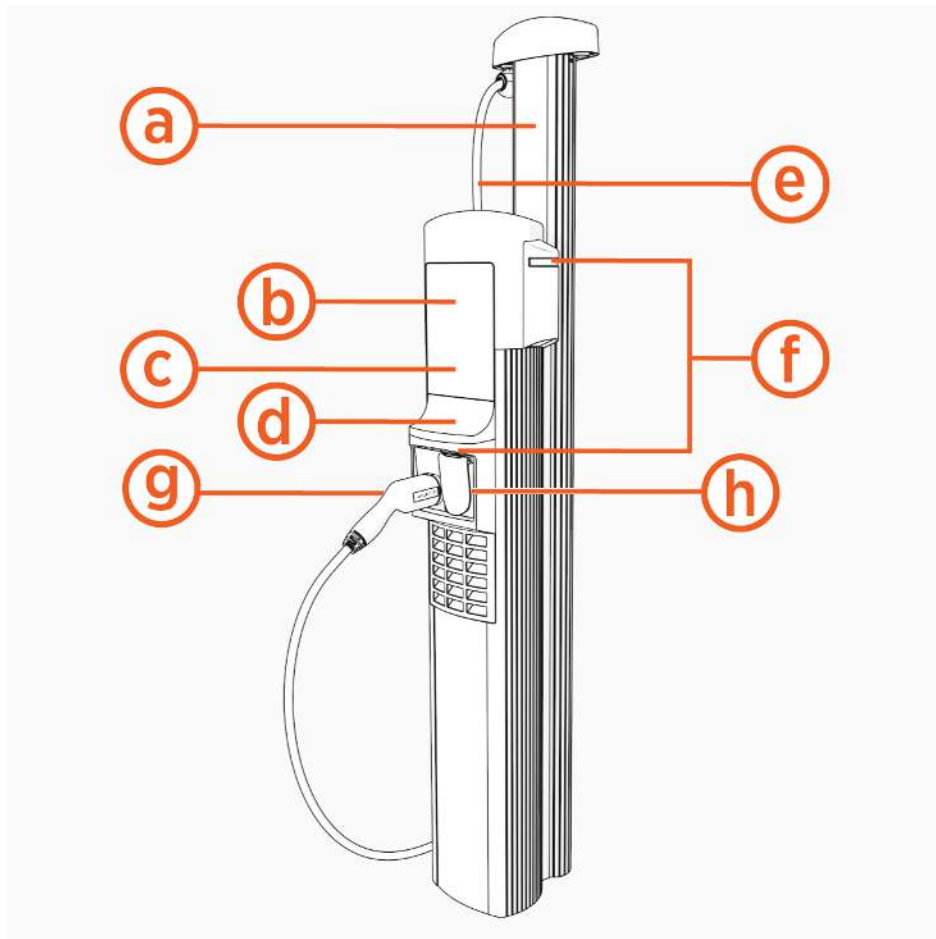
NO SEGUIR ESTAS INSTRUCCIONES PUEDE DAR LUGAR A LESIONES GRAVES, PROVOCAR LA MUERTE O CAUSAR DAÑOS A LA PROPIEDAD.



**ADVERTENCIA:** Siga *solamente* las instrucciones de la Guía de servicio. Utilice solamente piezas autorizadas por ChargePoint.

## Componentes de la estación

- a. Juego de gestión de cables (CMK)
- b. Pantalla de la estación y Eichrecht
- c. Lector de RFID
- d. Visualización del medidor y etiquetas de tipo
- e. Cables de carga
- f. LED de estado
- g. Soporte de tipo 2
- h. Toma tipo 2

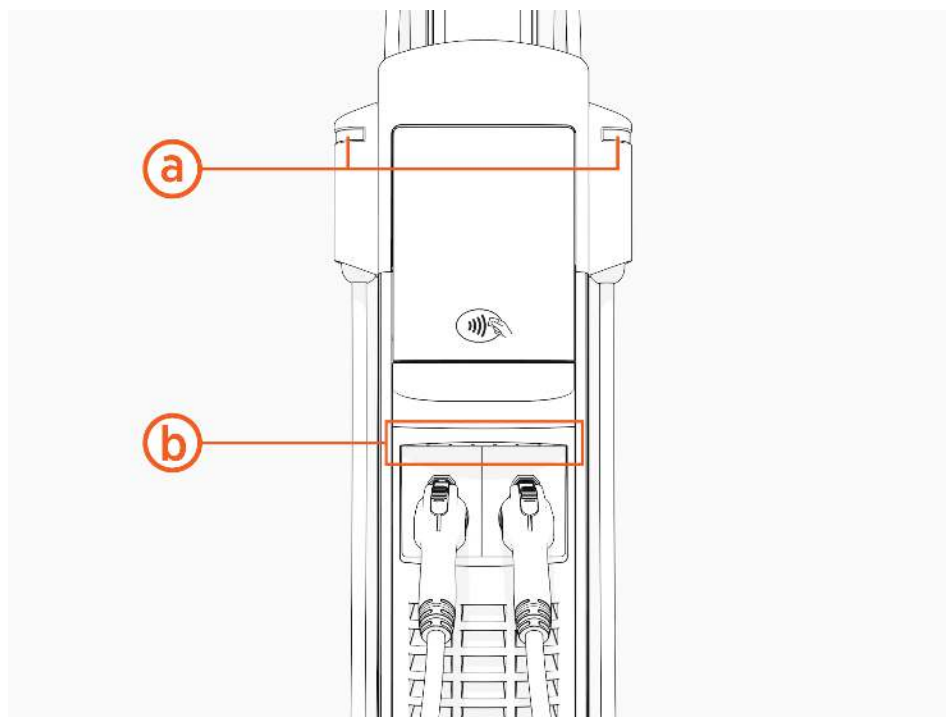





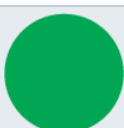
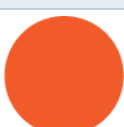
## Mantenimiento anual





Cada año debe realizarse el siguiente mantenimiento:

- Utilice un paño húmedo que no deje pelusas para limpiar las superficies exteriores, incluidos los cables, las superficies exteriores del conector (enchufe en el extremo del cable) y la pantalla.
- Compruebe si el exterior presenta signos de daños. Si encuentra alguno, póngase en contacto con ChargePoint.
- Inspeccione las señales exteriores de vinilo para ver si presentan marcas o signos de desgaste. Póngase en contacto con ChargePoint para obtener señales de repuesto, si es necesario.
- Inspeccione los cables de carga:
  - Compruebe si los cables de carga y los conectores presentan algún signo de daño. Si encuentra algún daño, *apague la estación*, avise al responsable del emplazamiento y póngase en contacto con ChargePoint.
  - En el caso de las estaciones con juego de gestión de cables (CMK), compruebe que los cables de carga funcionan sin problemas y que se extienden y retraen por completo. Si encuentra limitación en el movimiento o la retracción, póngase en contacto con ChargePoint.
- Inspeccione las tomas:
  - Compruebe si las tomas presentan signos de daños. Si encuentra algún daño, *apague la estación*, avise al responsable del emplazamiento y póngase en contacto con ChargePoint.
- Restablecer el interruptor de circuito de corriente residual (RCCB):
  - Para probar el RCCB, pulse el botón de prueba. Visite [Prueba de los RCCB](#) para obtener más información.

- Compruebe las luces de estado (a) y la barra de luz (b). Si alguna de las luces no funciona o si encuentra otros problemas, póngase en contacto con ChargePoint.



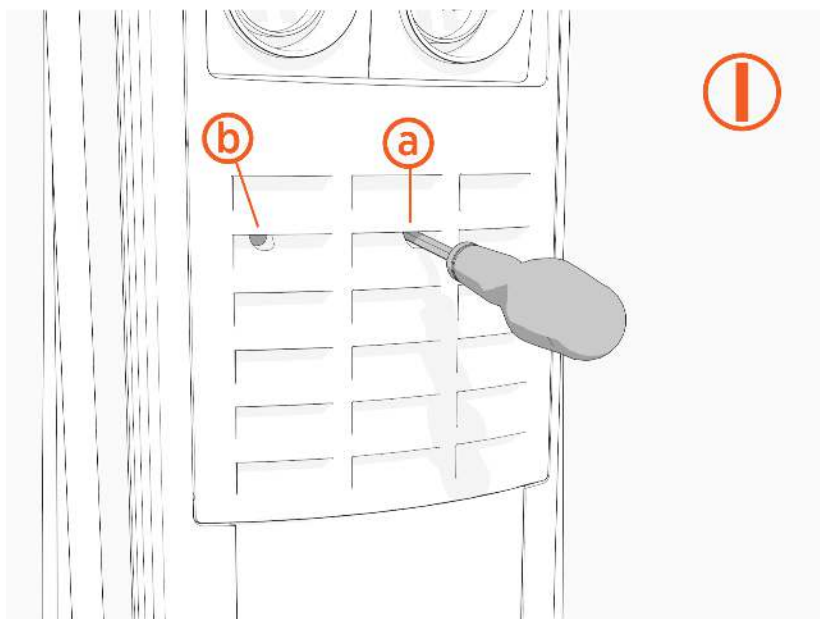
Color de la luz de estado		Definiciones de funcionamiento
	Azul claro	Conectado y esperando capacidad debido a la gestión de potencia y la carga programada
	Azul, intermitente	Cargando un vehículo
	Azul, fijo	Carga completa o preparando la comunicación con el vehículo después de enchufarlo
	Verde	Disponible y listo para cargar
	Naranja, fijo	En línea, a la espera de un vehículo en lista de espera

Color de la luz de estado		Definiciones de fallos
	Verde	Fallo del conector, fallo de un cable en una estación de dos cables
	Rojo	Fuera de servicio o desactivada
	Amarillo, intermitente	Conectado pero no autorizado, notificado como bloqueado
	Blanco	Desconectado

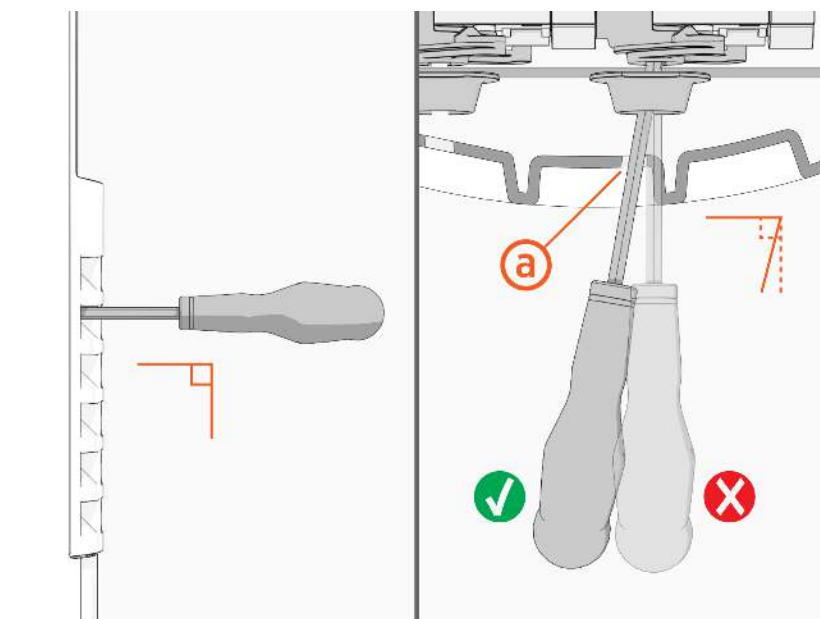
Para obtener ayuda, vaya a [chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support) y busque el número de la asistencia técnica de su región.

## Restablecer el interruptor de circuito de corriente residual (RCCB)

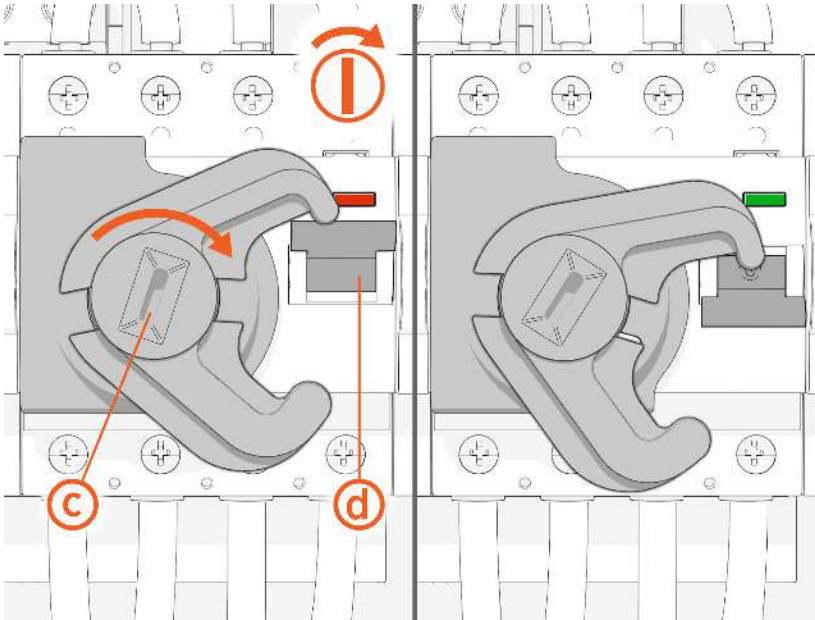
1. Introduzca con cuidado un destornillador de punta plana de 8 mm (a) a través de uno de los dos orificios (b) del panel frontal.



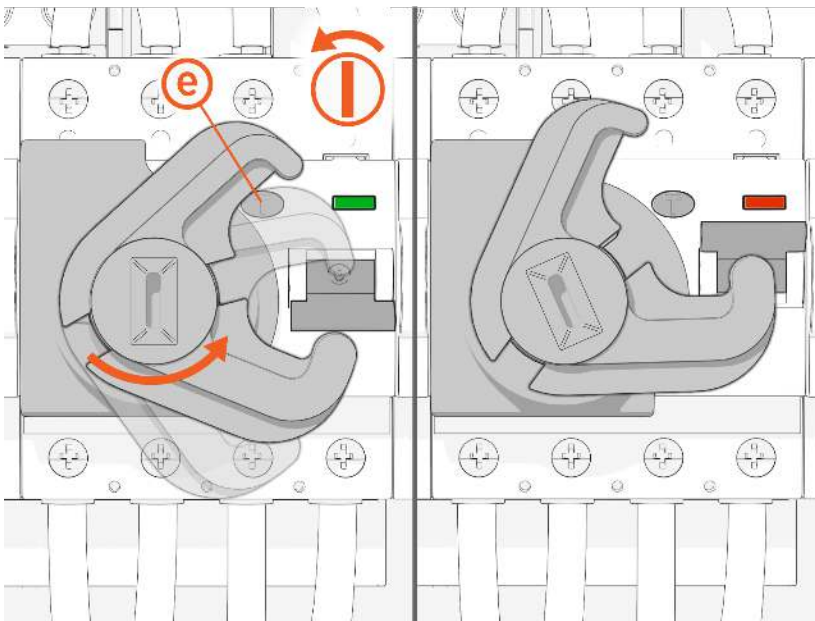
2. Introduzca el destornillador (a) en ángulo para acceder al RCCB derecho.



3. Utilice el destornillador para girar el activador (c) hacia la derecha para desactivar el RCCB (d).



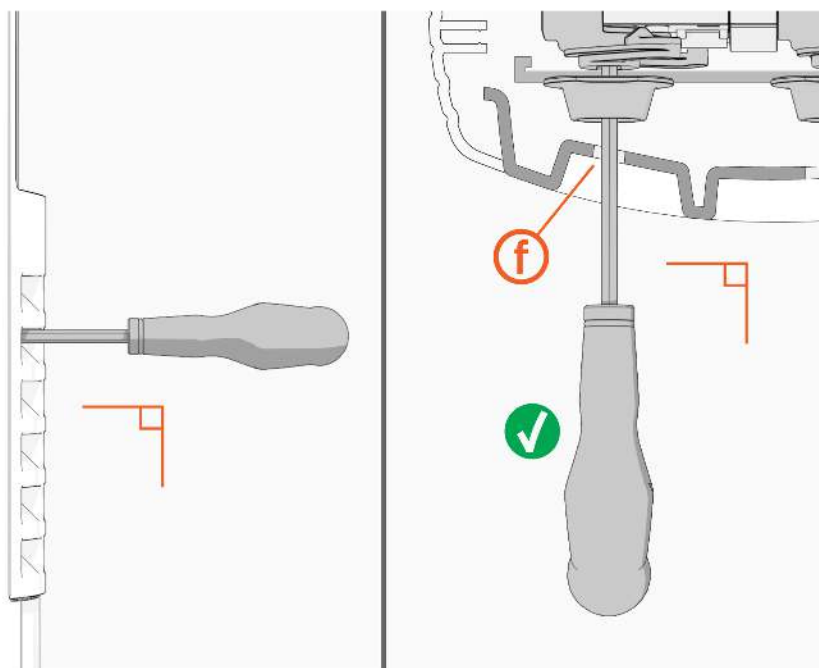
4. Utilice el destornillador para girar el activador hacia la izquierda para activar de nuevo el RCCB. El activador pasa por encima del botón de prueba (e) durante este proceso.



**Nota:** Un indicador rojo significa que la alimentación está encendida. Un indicador verde significa que la alimentación está apagada.



- 
5. Si ambos puertos están activos, inserte el destornillador recto a través del panel frontal (f) para acceder al RCCB izquierdo.



# Paneles de control e informes en la nube 3

Puede acceder a datos y diagnósticos, crear informes y gestionar diversas funciones de las estaciones de carga a través del panel de control en la nube de ChargePoint. Esto se aplica a todas las estaciones CP6000 (conformes y no conformes con la norma Eichrecht). El panel de control de ChargePoint Cloud no formaba parte del procedimiento de evaluación de conformidad para la norma Eichrecht.

Para explorar todas las funciones, inicie sesión en el panel de control en la nube de ChargePoint en [eu.chargepoint.com](https://eu.chargepoint.com) con las credenciales que se crearon al configurar la cuenta de administrador de red de la estación.

## Gestión de la configuración de la estación

Inicie sesión en el panel de control para gestionar lo siguiente:

- Precios y facturación de cargos
- Acceso a las estaciones
- Mostrar mensajes
- Listas de espera (cuando las estaciones están llenas)

La disposición y el diseño de las pantallas de CP6000 no se pueden personalizar. Póngase en contacto con ChargePoint para obtener ayuda sobre la configuración de anuncios individuales.

## Ver información de diagnóstico

Puede ver información de diagnóstico sobre una estación de carga o un componente:

1. Vaya a **Estaciones** en el menú principal.
2. Seleccione el **Nombre de la estación** en la vista de tabla.
3. Seleccione la ficha **Estado/Acciones** para ver información específica de la estación.

---

**PRECAUCIÓN:** Si aparece una alerta de estado de color *rojo*, póngase en contacto con ChargePoint inmediatamente.



Una alerta de estado de color amarillo proporciona información. A menos que la funcionalidad parezca afectada, normalmente no es necesario realizar ninguna acción.

---

# Creación de informes



La ficha **Informes** ofrece acceso a una gran variedad de funciones de informes

- Informes por tipo de datos (p. ej., análisis, financieros, registros)
- Barra deslizante de duración (por día, semana, mes, año) debajo del gráfico
- Filtros avanzados (por ejemplo, nombre de estación, la organización) en la ficha inferior
- Vista de datos detallada al pasar el ratón por encima del gráfico de un informe

Inicie sesión en el panel de control en la nube de ChargePoint. Vaya a **Ayuda > Vídeos y manuales > Temas avanzados > Funciones de creación de informes** para ver tutoriales en vídeo.

## Informes sobre alertas

También puede ver las alertas y los códigos de error de la estación desde el panel de control en la nube de ChargePoint y exportar esa información a un informe.

1. Inicie sesión en el panel de control en la nube de ChargePoint. Vaya a **Informes > Alarmas**.
2. Elija **Solo más reciente**, **Alarmas actuales**, **Alarmas históricas** o **Todas las alarmas** en el menú desplegable.
3. Aplique filtros desde la ficha inferior.
4. Utilice las casillas de verificación situadas a la izquierda para seleccionar datos concretos.
5. Para exportar como un archivo CSV, seleccione **Columnas visibles** o **Todas las columnas** en el menú desplegable.

## Menú de servicio

El menú de servicio está reservado para instaladores o personal de servicio autorizado. Se puede acceder a él después de introducir un PIN de 5 dígitos en la pantalla de una CP6000. El PIN es único para cada CP6000. El PIN actual de una estación de carga se puede encontrar en el backend de ChargePoint. Tras cinco intentos incorrectos, la interfaz de introducción del PIN se bloquea durante 15 minutos (este ciclo se repetirá una vez transcurrido el tiempo de bloqueo si se vuelven a realizar otros cinco intentos incorrectos). El estado de bloqueo no afecta a ninguna sesión de carga en curso. Están disponibles las siguientes opciones (no relevantes para Eichrecht):

- 
- Mostrar errores y/o cancelar bloqueo de la estación (alarma de la tapa superior)
  - Reiniciar
  - Restablecer a valores de fábrica

Para obtener ayuda, vaya a [chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support) y busque el número de la asistencia técnica de su región.

---

## Información y exención de garantía limitada

La garantía limitada que se recibe con la estación de carga está sujeta a ciertas excepciones y exclusiones. Por ejemplo, si la estación de carga ChargePoint® se utiliza, instala o modifica más allá de sus usos o modificaciones previstos, se anulará la garantía limitada. Es necesario revisar la garantía limitada y familiarizarse con sus condiciones. Aparte de dicha garantía limitada, los productos de ChargePoint se ofrecen "TAL CUAL". ChargePoint, Inc. y sus distribuidores no ofrecen expresamente ninguna garantía implícita, ya sea de diseño, comercialización, adecuación a un fin particular o inexistencia de infracción, en la mayor medida que permita la ley.

## Limitación de responsabilidad

CHARGEPOINT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO NI IMPREVISTO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES O DE USOS, O EL COSTE DE COBERTURA QUE HAYA CONTRAÍDO A PARTIR DE LA COMPRA, DEL USO O DE LA INCAPACIDAD DE USO DE LA ESTACIÓN DE CARGA, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA DEL RESARCIMIENTO, YA SEA EN UNA ACCIÓN CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL (LO QUE INCLUYE LA NEGLIGENCIA), DE RESPONSABILIDAD Estricta O SEGÚN OTRA TEORÍA LEGAL O DE EQUIDAD, AUN SI CHARGEPOINT CONOCIERA O DEBIERA HABER CONOCIDO LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CHARGEPOINT DE TODAS LAS RECLAMACIONES RELACIONADAS CON LA ESTACIÓN DE CARGA NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD ABONADA POR DICHA ESTACIÓN. LAS LIMITACIONES AQUÍ ESTIPULADAS BUSCAN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD DE CHARGEPOINT Y SE APLICARÁN A PESAR DE CUALQUIER DEFECTO RESPECTO AL FIN ESENCIAL DE CUALQUIER RECURSO LIMITADO.



[chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support).

75-001488-04 r4