

CP6000

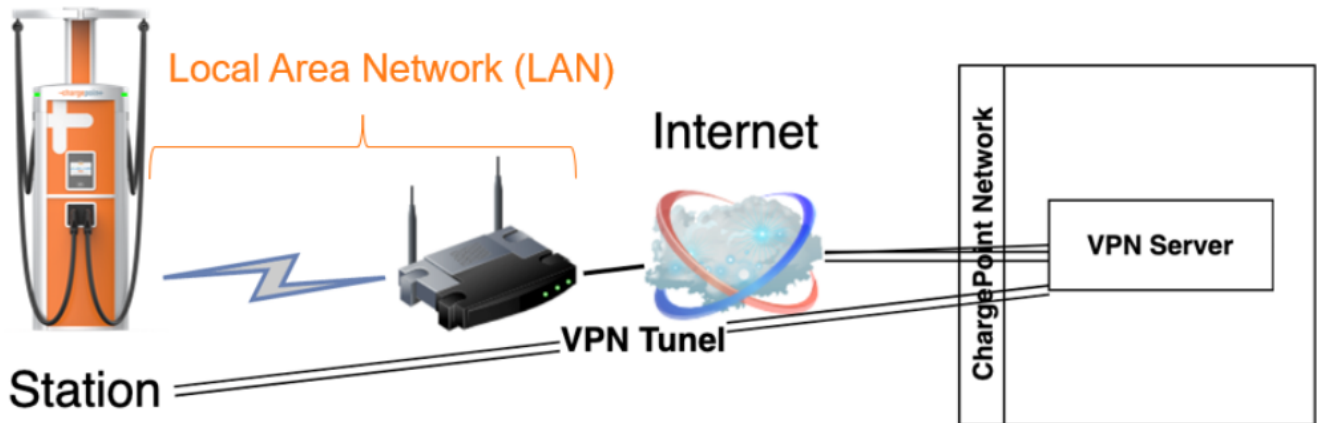
Nätverkskonfiguration för Ethernet- och VPN-anslutning

Innehåll

1 Inledning	1
Ansvarsfriskrivning	1
Material som krävs	1
Definitioner	2
Så här använder du den här guiden	2
2 Installation och konfiguration	3
Kontroller inför installation	3
Kontrollera stationens firmware-version	4
3 Felsökning av Ethernet-anslutning	5

Inledning 1

Detta dokument förklarar hur stationen är ansluten till molnet och andra nätverksenheter när Ethernet-kabel används. Stationen ansluts till routern via ethernetkabel. Från routern upprättas anslutningen mellan stationen och ChargePoint VPN-servern över det offentliga nätverket via en VPN-tunnel. Eftersom trafiken går över det offentliga nätverket säkerställer tunneln att trafiken är krypterad. När anslutningen har upprättats mellan stationen och ChargePoint-servern bör alla ChargePoint-noder vara åtkomliga från stationen.



Ansvarsfriskrivning

ChargePoint tillåter inte eftermontering av Ethernet-anslutning på befintliga stationer på grund av kompatibilitetsproblem med USB till Ethernet-tillbehöret. En platsvärd måste köpa ny stationsmaskinvara eller söka extraordinärt godkännande från ChargePoint produktledning om en eftermontering är nödvändig.

Material som krävs

- Bärbar Windows-dator med RJ45 ethernet-port
- Ethernet-kabel

Definitioner

- **VPN:** Virtuellt privat nätverk
- **Station:** Avser CP6000-stationen.
- **VPN-server:** Avser ChargePoint VPN-servern.
- **VPN-klient:** Avser klienten som körs på CP6000-stationen.
- **IP:** Internetprotokoll

Så här använder du den här guiden

Efter att ha slutfört förinstallationens kontroller måste teknikern slutföra följande:

1. Se [EU:s installationsguide för CP6000](#) för att fysiskt installera USB-till-Ethernet-fältmodulen.
2. Kontrollera stationens firmware-version.
3. Använd Installer-appen för att konfigurera CP6000 för Ethernet-anslutning.

Om stationen inte kan ansluta till nätverket efter installation av Ethernet-adaptern, vänligen hänvisa till avsnittet [Felsökning av Ethernet-anslutning](#) för felsökningssteg.

Installation och konfiguration 2

Kontroller inför installation

Utför följande steg på en bärbar Windows-dator för att verifiera anslutningen till VPN-servern:

1. Med hjälp av Ethernet-kabeln som är avsedd för stationen (eller alternativt en kabel som är ansluten till platsens router) ansluter du den till RJ45-porten på den bärbara datorn.
2. Öppna kommandotolken och skriv in: `ipconfig`.
3. Kontrollera om Ethernet-adaptorn har en Internet Protocol (IP) enligt följande:

```
Ethernet adapter Ethernet 2:  
  
Connection-specific DNS Suffix . . :  
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::4397:bee8:a29e:b2dd%74  
IPv4 Address. . . . . : 172.16.98.88  
Subnet Mask . . . . . : 255.255.254.0  
Default Gateway . . . . . : 172.16.98.1
```

4. Om en IP-adress tilldelas (till exempel 172.16.98.88) indikerar det att laptopen är ansluten till routern.
5. Om ingen IP-adress tilldelas indikerar det ett anslutningsproblem. Kontakta nätverks- eller systemadministratören för support.

```
Ethernet adapter Bluetooth Network Connection:  
  
Media State . . . . . : Media disconnected  
Connection-specific DNS Suffix . . :
```

6. Kontrollera VPN-serverns namnupplösning. Kör lämpligt `nslookup`-kommando baserat på din region i Kommandotolken.
 - a. **Europa och Storbritannien:** `"nslookup vpn.eu.prod.chargepointnetwork.net"`

- Om VPN-serverns URL för slutpunkt kan upplösas av DNS-servern visar utmatningen IP-adressen för VPN-servern.

```
CP-US-JJXSR7GQQ2 ~ % nslookup vpn.eu.prod.chargepoint.com
Server:      2001:558:feed::1
Address:     2001:558:feed::1#53

Non-authoritative answer:
vpn.eu.prod.chargepoint.com    canonical name = default-us.chargepoint.com.
default-us.chargepoint.com    canonical name = default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net.
Name:   default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.21.81
Name:   default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.20.81
```

- Om VPN-serverns URL inte kan upplösas misslyckas kommandot enligt bilden nedan. Kontakta nätverks- eller systemadministratören för support.

```
C:\Users\Loaner>nslookup vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net
Server:  dns.google
Address: 8.8.8.8

*** dns.google can't find vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net: Non-existent domain
```

Kontrollera stationens firmware-version

För att kontrollera firmware-versionen på stationen:

- Klicka på "?" ikonen som finns längst ned till höger på skärmen.
- Välj **kugghjulssymbolen** längst ned till höger i menyn.
- Välj alternativet **Om**.

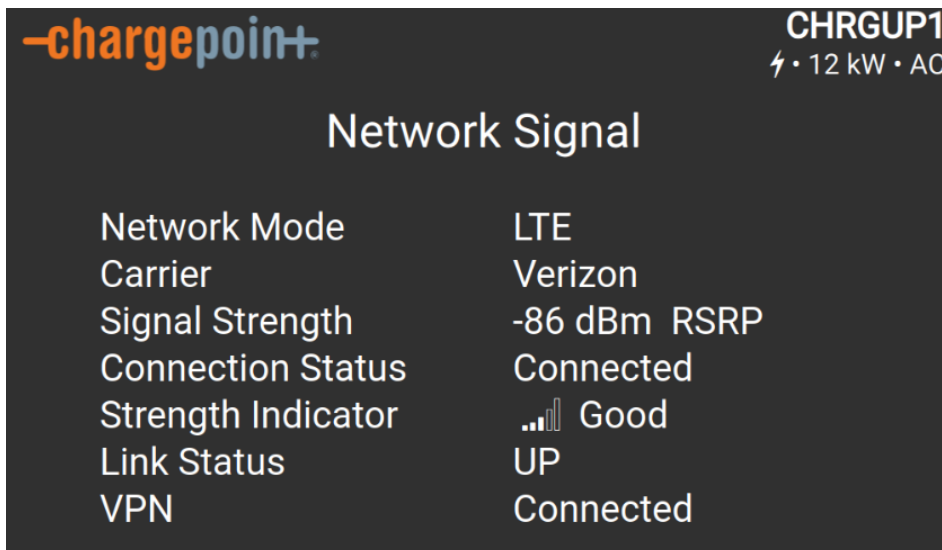
Om firmware-versionen är lägre än den som anges nedan kan ethernet-anslutningen inte aktiveras. Kontakta ChargePoint för support.

- **CP6000:** 2024.03.00.428

Felsökning av Ethernet-anslutning 3

Följ dessa steg för att kontrollera stationens anslutningsstatus:

1. Navigera till sidan **Nätverkssignal**.
2. Klicka på "?" ikonen längst ned till höger på skärmen.
3. Välj **kugghjulssymbolen** längst ned till höger i menyn.
4. Välj alternativet **Nätverkssignal**.



The screenshot shows the ChargePoint interface for 'CHRGUP1' (12 kW AC). The 'Network Signal' section displays the following status:

Network Mode	LTE
Carrier	Verizon
Signal Strength	-86 dBm RSRP
Connection Status	Connected
Strength Indicator	Good
Link Status	UP
VPN	Connected

Länkstatus

- UPPE: Indikerar att ethernetporten har en IP och anslutningen till routern har upprättats.
- NERE: Indikerar att ethernet-länken inte har en IP.

VPN

- Ansluten: Indikerar att stationen är ansluten till VPN-servern.
- Frånkopplad: Indikerar att stationen inte kan ansluta till VPN-servern.

Anslutningsstatus

- Ansluten: Indikerar att stationen är ansluten till molnet.
- Frånkopplad: Indikerar att stationen inte kan ansluta till molnet.

Länkstatus	VPN	Innebörd	Felsökningssteg
Ned	Inte ansluten	Problem med fysiska Ethernet-anslutningen	Stationen kan inte upprätta en fysisk anslutning till routern. - Kontrollera med nätverksadministratören om det finns lösa eller skadade ledningar. - Starta om stationen genom att koppla bort brytaren i 30 sekunder. - Upprepa stegen som beskrivs i avsnittet <u>Felsökning av Ethernet-anslutning</u>.
Upp	Frånkopplad	VPN-klienten på datorn kan inte ansluta till VPN-servern.	Det kan finnas flera orsaker till detta: DNS-upplösningsfel: - Se till att din bärbara dator kan lösa VPN-servers slutpunkt genom att utföra <u>Felsökning av Ethernet-anslutning</u>. Brandväggsbegränsningar: - Om DNS-lösningen lyckas bör du rådgöra med nätverksadministratören för att kontrollera om några brandväggsregler blockerar anslutningen. Ingen nätverksanslutning från stationen till publikt nätverk: - Kontrollera med nätverksadministratören. Stationen måste ansluta till följande portar: - Användning: HTTPS, Protokoll: TCP, Port: 443 - Användning: NTP, Protokoll: UDP, Port: 123 - Användning: VPN, Protokoll: TCP, Portar: 52007, 52017 Se <u>formuläret för platsbedömning</u> för mer information.
Upp	Ansluten	En Ethernet-anslutning upprättas och VPN-klienten på stationen ansluter till ChargePoint VPN-servern.	Om det fortfarande finns problem med nätverksanslutningen Kontakta ChargePoints kundtjänst.

Information om begränsad garanti och friskrivning

Den begränsade garantin som medföljer laddningsstationen underkastas vissa undantag och begränsningar. Om du exempelvis installerar, använder eller ändrar ChargePoint®-laddningsstationen på andra sätt än de som ChargePoint®-laddningsstationen är avsedd för, ogiltigförklaras den begränsade garantin. Du bör studera den begränsade garantin och göra dig bekant med villkoren. Utöver den begränsade garantin tillhandahålls ChargePoint®-produkter i befintligt skick och ChargePoint, Inc. samt företagets distributörer avsäger sig uttryckligen alla underförstådda garantier, inklusive garantier angående konstruktion, säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål och icke-intrång i största möjliga utsträckning som tillåts enligt lag.

Ansvarsbegränsning

CHARGEPOINT® ANSVARAR INTE FÖR DIREKTA SKADOR, INDIREKTA SKADOR, FÖLJDSKADOR, SÄRSKILDA, SKADESTÅNDSMÄSSIGA ELLER EFTERFÖLJANDE SKADOR, INKLUSIVE OCH UTAN BEGRÄNSNING FÖRLORAD VINST, FÖRLORADE INTÄKTER, FÖRLORADE DATA, FÖRLORAD ANVÄNDNING OCH KOSTNADER SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV ELLER I SAMBAND MED DITT KÖP, ANVÄNDNING ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA LADDSTATIONEN VARE SIG DET GÄLLER AVTAL, STRIKT ANSVAR ELLER KRÄNKNING (INKLUSIVE OAKTSAMHET) ELLER ANNAN JURIDISK TEORI, ÄVEN OM CHARGEPOINT® KÄNDE TILL ELLER BORDE HA KÄNT TILL ATT SÅDANA SKADOR KAN HA FÖREKOMMA. DET SAMLADE ANSVARET FÖR CHARGEPOINT® FÖR ALLA ANSPRÅK SOM GÄLLER LADDSTATIONEN KAN UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ÖVERSTIGA DET PRIS DU BETALADE FÖR LADDSTATIONEN. DE BEGRÄNSNINGAR SOM ANGES HÄRI ÄR AVSEDDA ATT BEGRÄNSA CHARGEPOINT® ANSVAR OCH GÄLLER OAVSETT EVENTUELLA BEGRÄNSADE GOTTGÖRELSE.



chargepoint.com/support