

CP6000

Nätverksansluten laddningsstation

Drift- och underhållshandbok



VIKTIGA SÄKERHETSINSTRUKTIONER:

SPARA DE HÄR INSTRUKTIONERNA

VARNING!

- 
1. **Läs och följ alla varningar och instruktioner innan du installerar och använder ChargePoint®-laddstationen.** Installera och använd endast enligt instruktionerna. Se typskyltar (laddstation och elmätare) för mer information. Om du inte gör det kan det leda till dödsfall, personskador eller skador på egendom, och den begränsade garantin upphör att gälla.
 2. **Endast licensierade personer som är certifierade av ChargePoint får montera och utföra service.** Du måste följa alla nationella och lokala byggnormer och -standarder och se till att du efterlever lokala byggnads- och elnormer och -standarder, klimatförhållanden, säkerhetsstandarder och alla tillämpliga lagar och förordningar. Kontrollera att laddningsstationen är korrekt installerad före användning.
 3. **Jorda alltid ChargePoint-laddstationen.** Om laddstationen inte jordas kan det leda till livsfarliga elstötar eller brand. Laddningsstationen måste anslutas till ett permanent jordat ledningssystem av metall, eller en jordledare måste dras med kretsledare och anslutas till utrustningens jordningsuttag eller kabeln på laddningsstationen (EVSE). Anslutningarna till EVSE ska uppfylla alla tillämpliga regler och förordningar.
 4. **Installera ChargePoint-laddstationen på en betongplatta enligt en ChargePoint-godkänd metod.** Om du inte installerar laddstationen på en yta som klarar hela dess vikt kan det leda till dödsfall, personskador eller skador på egendom. Kontrollera att laddningsstationen är korrekt installerad före användning.
 5. **Den här laddningsstationen lämpar sig inte för användning i eller i närheten av farliga miljöer av Klass 1, t.ex. i närheten av brandfarliga, explosiva eller brännbara ångor eller gaser.**
 6. **Övervaka barn i närheten av enheten.**
 7. **Sätt inte in fingrarna i elfordonskontakten.**
 8. **Använd inte den här produkten om någon kabel är utnött, har skadad isolering eller om det finns andra tecken på skador.**
 9. **Använd inte den här produkten om höljet eller elfordonskontakten är trasigt/trasig, sprucket/sprucken, öppet/öppen eller verkar vara skadat/skadat på något annat sätt.**
 10. **Använd endast kopparledare med nominell maximal temperatur på 90 °C.**



VIKTIGT! Överensstämmelse med informationen i den här handboken undantar inte under några omständigheter användaren från ansvaret att följa alla tillämpliga regler och säkerhetsnormer. Det här dokumentet innehåller godkända serviceåtgärder. Om det uppstår situationer där du inte kan utföra procedurerna enligt anvisningarna kontaktar du ChargePoint. **ChargePoint är inte ansvarigt för eventuella skador som uppstår på grund av förfaranden som inte är beskrivna i det här dokumentet eller om du inte följer rekommendationerna från ChargePoint.**

Tillverkare: Chargepoint Network (NL) B.V. Hoogoorddreef 56E-NL-1101BE Amsterdam, Nederländerna

Kassering av produkten

För att uppfylla Europaparlamentets och rådets direktiv 2012/19/EU från den 4 juli 2012 om avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk eller elektronisk utrustning (WEEE) får enheter märkta med den här symbolen inte kasseras som en del av osorterat hushållsavfall inom EU. Kontakta lokala myndigheter för korrekt kassering. Produktens material kan återvinnas enligt märkning.



Dokumentens överensstämmelse

Specifikationerna och annan information i det här dokumentet har verifierats vara korrekta och fullständiga vid tidpunkten för publiceringen. Men på grund av pågående produktförbättringar kan denna information ändras när som helst utan föregående meddelande. För den senaste informationen, se vår dokumentation online på chargepoint.com/guides.

Copyright och varumärken

©2013–2024 ChargePoint, Inc. Med ensamrätt. Detta material skyddas av upphovsrättslagar i USA och andra länder. Den får inte ändras, reproduceras eller distribueras utan föregående skriftligt medgivande från ChargePoint Inc. ChargePoint och ChargePoint-logotypen är varumärken som tillhör ChargePoint Inc. som är registrerade i USA och andra länder och de kan inte användas utan föregående skriftligt medgivande från ChargePoint.

Symboler

I den här handboken och på produkten används följande symboler:



FARA! Risk för elektriska stötar



WARNING! Risk för personskada eller dödsfall



WARNING! Risk för skada på utrustning eller egendom



VIKTIGT! Ett viktigt steg för lyckad installation



Läs instruktionerna i handboken.



Jord/skyddsjord.

Illustrationer som används i det här dokumentet

Illustrationerna i detta dokument är endast avsedda att just illustrera, och är inte alltid en exakt återgivning av produkten. Om inget annat anges är dock de bakomliggande instruktionerna korrekta för produkten.

Innehåll

VIKTIGA SÄKERHETSINSTRUKTIONER:	ii
1 Inledning	1
CP6000-guider	2
Eichrecht-överensstämmelse	2
Placering av serienummer	3
Har du frågor?	4
2 Underhåll	5
Den anläggningsansvarigas ansvar	5
Förebyggande underhåll	6
Återställa jordfelsbrytaren (RCD)	10
3 Molninstrumentpanelen och rapporter	13

Inledning 1

ChargePoint CP6000 är en allroundladdstation för fastighetsägare, företag och kommuner. Den kan monteras på en stolpe eller på en vägg.

CP6000-laddstationer är växelströmsutrustning (AC). När de har installerats och aktiverats är de anslutna till AC-nätverket.

Använd den här guiden till att använda och underhålla laddstationen ChargePoint® CP6000 på rätt sätt.

WARNING! Garantibegränsning



- Om laddstationen inte monteras, driftsätts eller servas av en certifierad ChargePoint-installatör eller ChargePoint-tekniker med hjälp av en metod som är godkänd av ChargePoint, *gäller inga* ChargePoint-garantier eller andra garantier för den och ChargePoint bär inget ansvar för den.
 - Du måste vara licensierad elektriker och slutföra utbildningen på chargepoint.com/installers för att bli ChargePoint-certifierad och få tillgång till ChargePoints webbaserade installationsverktyg eller ChargePoint Installer-appen.
-

CP6000-guider

Få tillgång till ChargePoint-dokument på chargepoint.com/guides.

Dokument	Innehåll	Huvudmålgrupper
Datablad	Fullständiga stationsspecifikationer	Anläggningskonstruktör, installatör och stationsägare
Guide för anläggningens formgivning	Civila, mekaniska och elektriska riktlinjer för att utvärdera och bygga anläggningen	Anläggningskonstruktör eller projektingenjör
Avstämningsformulär för konstruktion av	Checklistor som används av leverantörer för att säkerställa att anläggningsplatsen är korrekt slutförd och redo för produktinstallation	Anläggningsentreprenör
Installationsguide	Förankring, kabeldragning och påslagning	Installatör
Drift- och underhållshandbok	Information om drift och förebyggande underhåll	Stationsägare, anläggningschef och tekniker
Serviceguide	Rutiner för komponentbyte, inklusive valfria komponenter	Servicetekniker
Försäkran om överensstämmelse	Försäkran om överensstämmelse med direktiv	Köpare och allmänhet

ChargePoint-dokumentation

Eichrecht-överensstämmelse

CP6000-stationen uppfyller Eichrecht-reglerna. Det är därför tillåtet att fakturera för den mängd energi som mäts i den här stationen.

Den är utrustad med upp till två portar och mäter energi med den integrerade mätaren ChargePoint CPIM1000 MID.

Den maximala effekten är 22 kW per port och portarna kan utrustas som en kabelansluten version eller med uttag.

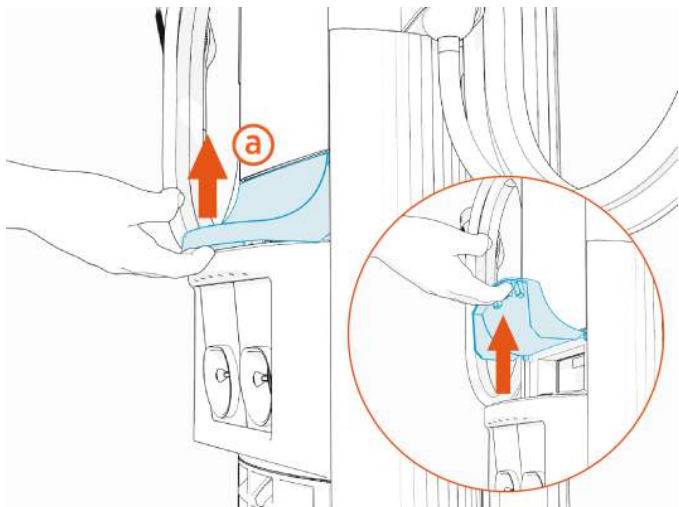
Stationskvitton visas på displayen efter varje laddningssession och kan hämtas från ChargePoint-förarportalen.

Typskylten sitter bakom luckan och är märkt med "Typenschild hinter der Klappe".

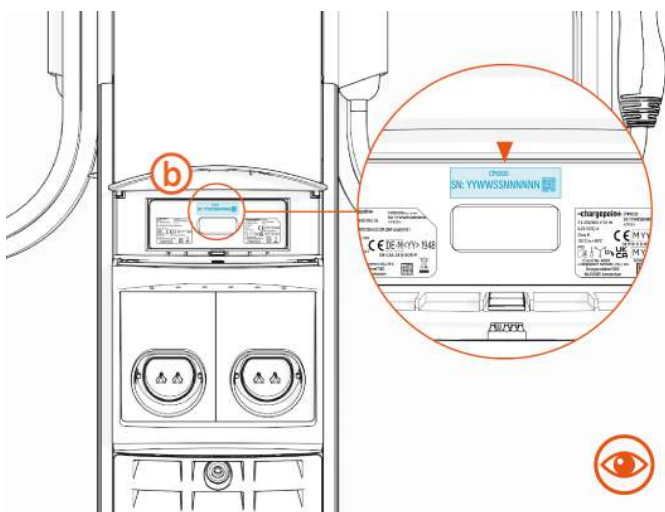
Placering av serienummer

På stationen

Lyft upp luckan (a) på framsidan av laddstationen CP6000.



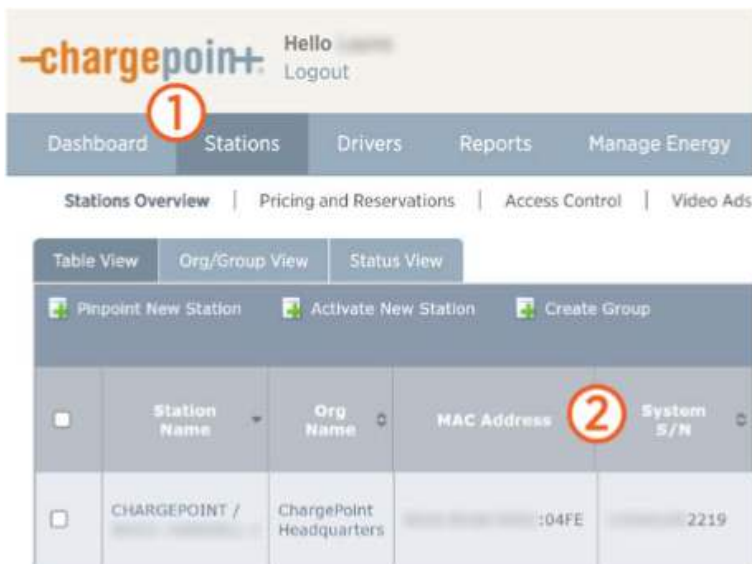
Leta reda på etiketten för serienummer (b).



För att hitta serienumret för en Eichrecht-kompatibel CP6000 laddstation, gå till Eichrecht Type Label.

Från ChargePoints molninstrumentpanel

1. Logga in på ChargePoint och välj **Stationer**.
2. Hitta MAC-adressen och serienumret (System S/N) bredvid stationsnamnet i tabellen **Stationsöversikt**.



Har du frågor?

Om du behöver hjälp går du till chargepoint.com/support där du hittar numret till den tekniska supporten i din region.

Underhåll 2

Stationen behöver förebyggande underhåll under hela livslängden.

ChargePoints nätverksanslutning används till att övervaka systemtillstånd och skicka meddelanden när underhåll kan behövas.

Om du har köpt underhållstjänsten ChargePoint Assure Pro har du rätt till förebyggande underhållsservice för dina stationer varje år. En auktoriserad ChargePoint-servicetekniker måste utföra den servicen. Mer information om hur du blir en certifierad ChargePoint-installatör eller servicetekniker finns på chargepoint.com/eu/installers.

Den anläggningsansvarigas ansvar

Om du är anläggningsansvarig har du några uppgifter för allmänt underhåll av anläggningen som du måste utföra:

- Se till att stationen är fri från skräp och att inget blockerar den främre eller bakre ventilationsöppningen.
- Rensa bort snö och annat för att upprätthålla de avstånd som är angivna i *CP6000 platsutformningsguide*.
- Kontrollera varje station månadsvis med avseende på skadegörelse eller skador. Om stationen är märkt, kontakta ChargePoint för nya skyltar. Om stationen verkar ha skador kontaktar du ChargePoint för att få ett underhållsbesök.
- Kontrollera varje laddningskabel månadsvis med avseende på tecken på slitage eller skador. Om en kabel verkar vara skadad kontaktar du ChargePoint för att få ett underhållsbesök.



WARNING! Högtryckstvätta inte laddningsstationen. Vatten med högt tryck kan skada systemet. Rengör laddningsstationen med en fuktig trasa.

Förebyggande underhåll

FARA! RISK FÖR ELSTÖTAR



- Innan du utför någon åtgärd måste teknikern koppla ifrån strömmen.
- Följ lokala regler för att stänga av den tillämpliga kretsen och lås/märk anslutningen innan du fortsätter. Använd en multimeter för att testa att strömmen är avstängd.
- Sätt inte på strömmen förrän du har monterat det övre locket igen och slutfört arbetet.

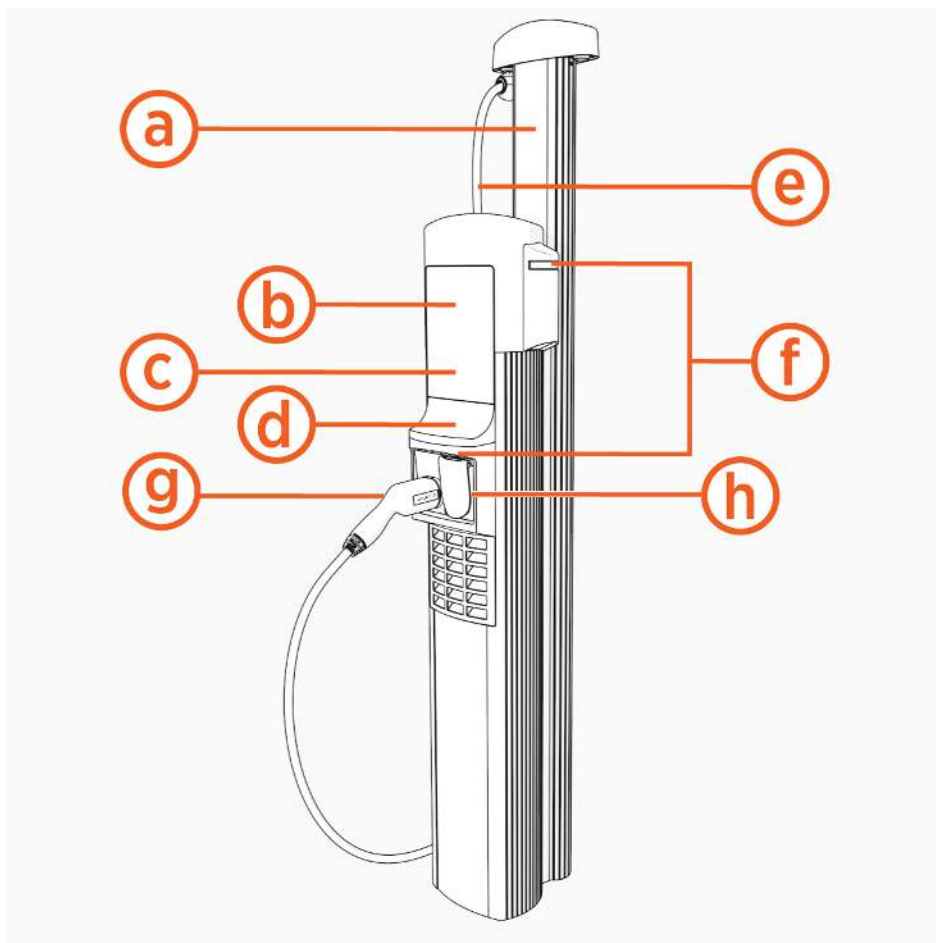
OM DU INTE FÖLJER DE HÄR INSTRUKTIONERNA KAN DET LEDA TILL ALLVARLIGA PERSONSKADOR OCH DÖDSFALL SAMT TILL SKADOR PÅ EGENDOM.



WARNING! Följ *endast* instruktionerna i serviceguiden. Använd endast delar som godkänts av ChargePoint.

Stationskomponenter

- a. Kabelhanteringsfäst (CMK)
- b. Station och Eichrecht-display
- c. RFID-läsare
- d. Mätardisplay och typskyltar
- e. Laddningskabel
- f. Status-LED:er
- g. Hölster av typ 2
- h. Typ 2-uttag

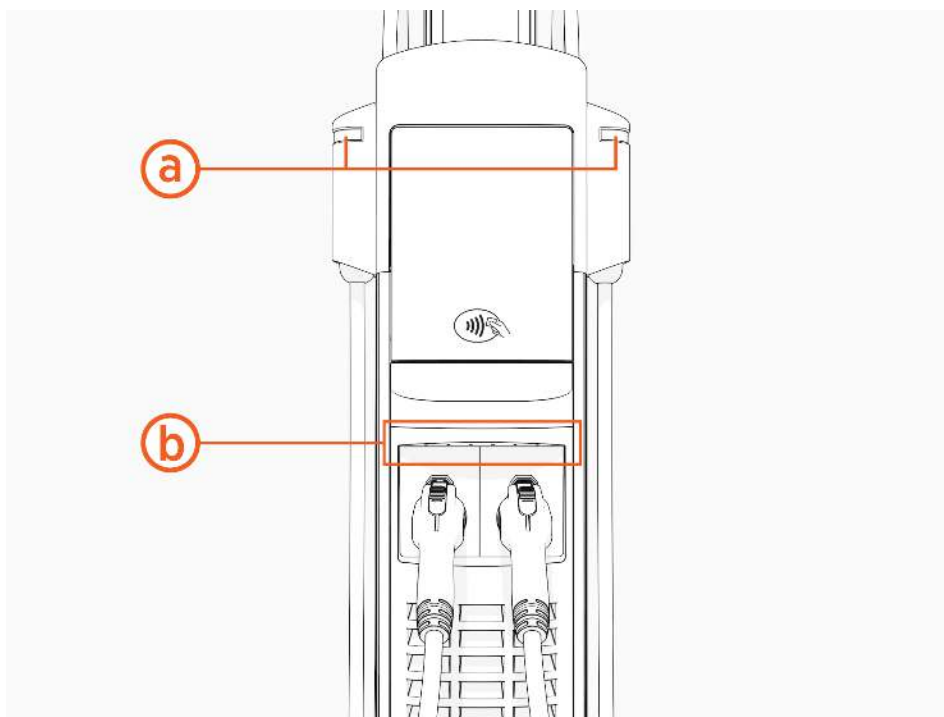


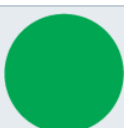
Årligt underhåll

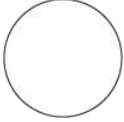
Utför följande underhåll varje år:

- Använd en fuktig luddfri trasa till att torka av de yttre ytorna, inklusive kablarna, de yttre ytorna på kontakten (kontakten i kabeländan) och skärmen.
- Kontrollera utsidan för att se om det finns några skador. Om du upptäcker problem kontaktar du ChargePoint.
- Kontrollera om det finns några märken på de yttre vinylskyltarna eller om de är blekta. Om du behöver nya skyltar kontaktar du ChargePoint.
- Kontrollera laddningskablarna:
 - Kontrollera om laddningskablarna eller -kontakterna är skadade. Om du upptäcker någon skada *stänger du av stationen*, rekommenderar den anläggningsansvariga att hålla den avstängd och kontaktar ChargePoint.
 - För stationer med kabelhanteringssats kontrollerar du att laddningskablarna fungerar på rätt sätt genom att dra ut och dra tillbaka dem helt. Om rörelsen är begränsad eller om de inte dras in på rätt sätt kontaktar du ChargePoint.
- Inspektera uttag:
 - Kontrollera uttagen för att se om det finns tecken på skador. Om du upptäcker någon skada *stänger du av stationen*, rekommenderar den anläggningsansvariga att hålla den avstängd och kontaktar ChargePoint.
- Återställa jordfelsbrytaren (RCD):
 - För att testa RCD trycker du på testknappen.

- Kontrollera statuslamporna (a) och ljusremsan (b). Om någon lampa inte fungerar eller om du hittar andra problem kontaktar du ChargePoint.



Färg på statuslampor		Signaler under drift
	Ljusblå	Ansluten och väntar på kapacitet, med anledning av strömhantering och schemalagd laddning
	Blått pulserande sken	Ett fordon laddas
	Blått fast sken	Laddningen är slutförd eller fordonskommunikation förbereds efter att ett fordon har anslutits
	Grön	Tillgänglig och redo för att ladda
	Oranget pulserande sken	Installerar programvara
	Oranget fast sken	Online och väntar på en bokning

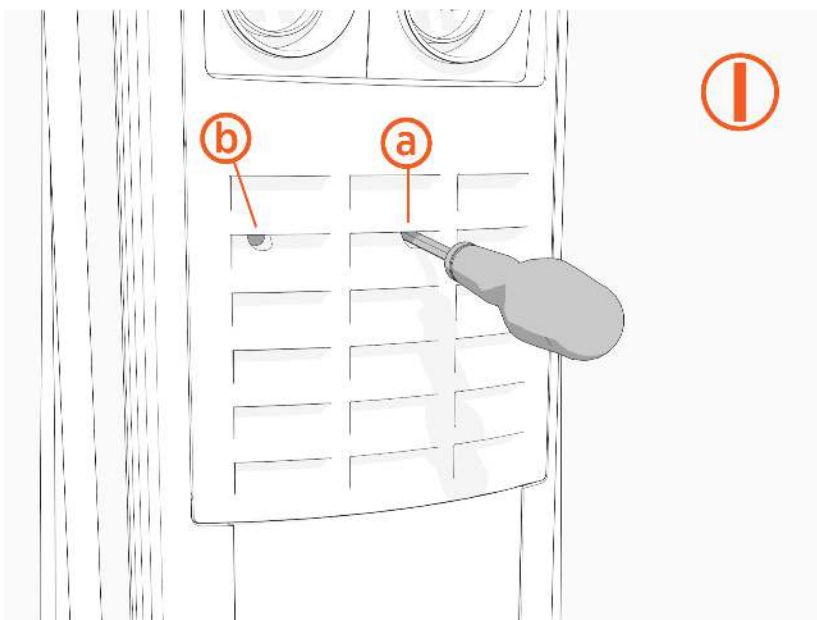
Färg på statuslampor		Förklaring av fel
	Rött	Inte tillgänglig eller avaktiverad
	Gul, pulserande	Ansluten men inte frigiven, rapporteras som blockerad
	Vitt	Offline

Statusljus, färgdefinitioner

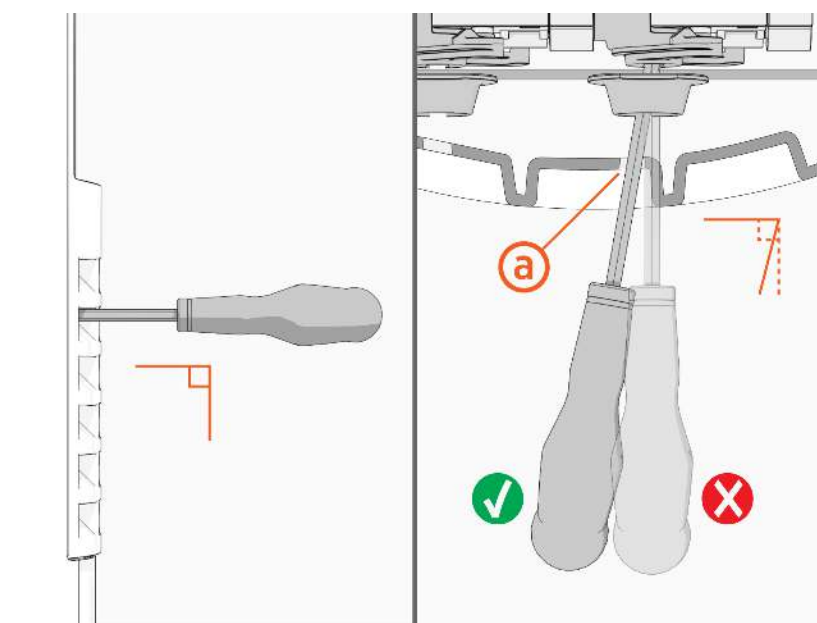
Om du behöver hjälp går du till chargepoint.com/support där du hittar numret till den tekniska supporten i din region.

Återställa jordfelsbrytaren (RCD)

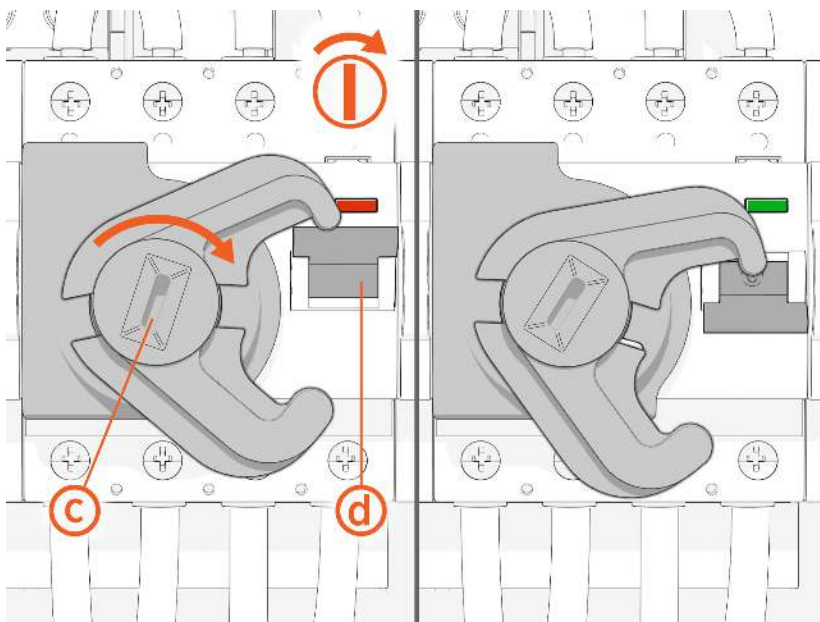
1. För försiktigt in en 8 mm spårskruvmejsel (a) genom ett av de två hålen (b) i frontpanelen.



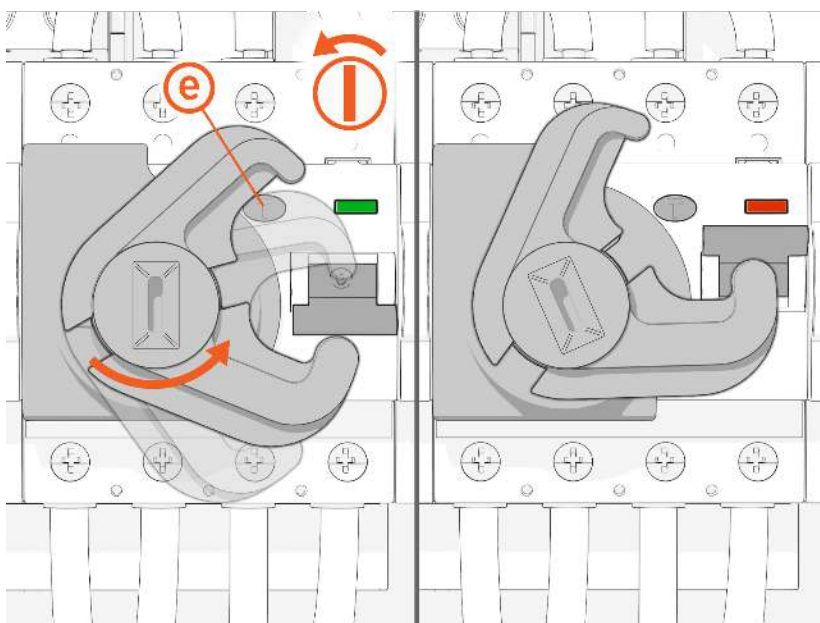
2. För in skruvmejseln (a) vinklat för att komma åt höger RCCB.



3. Använd skruvmejseln för att vrida aktivatorn (c) medurs och stänga av RCCB (d).

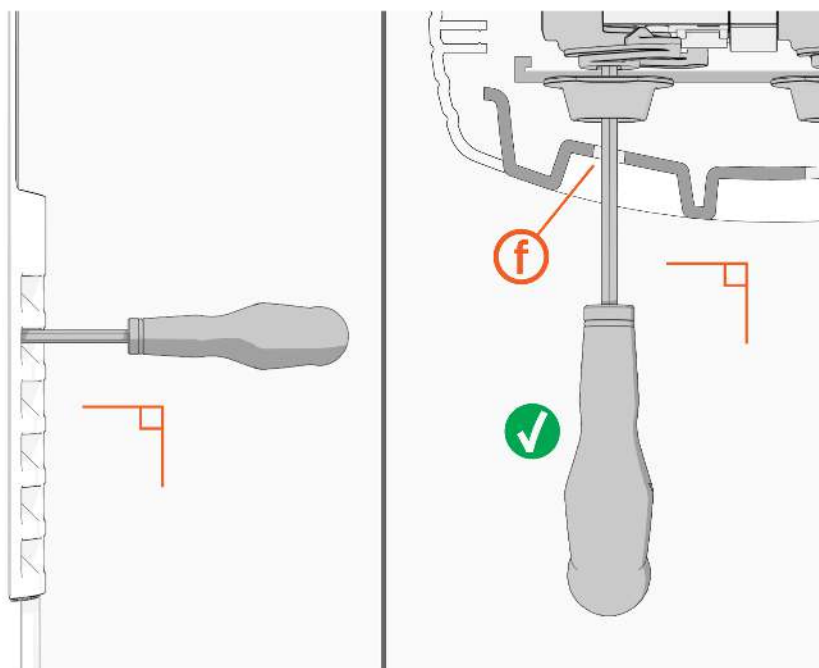


4. Använd skruvmejseln för att vrida aktivatorn moturs och slå på RCCB igen. Aktivatorn passerar över testknappen (e) under denna process.



Obs! Rött anger att strömmen är PÅ. Grönt anger att strömmen är AVSTÄNGD.

-
5. Om båda portarna är aktiva för du in skruvmejseln rakt genom frontpanelen (f) för att komma åt vänster RCCB.



Molninstrumentpanelen och 3 rapporter

Du kan få tillgång till data och diagnostik, skapa rapporter och hantera många funktioner för laddstationer med ChargePoints molninstrumentpanel. Detta gäller alla CP6000-stationer (icke-Eichrecht-kompatibla och Eichrecht-kompatibla). ChargePoint molninstrumentpanel ingick inte i förfarandet för bedömning av överensstämmelse för Eichrecht.

Om du vill ta en titt på funktionerna loggar du in på ChargePoints molninstrumentpanel på eu.chargepoint.com med inloggningsuppgifterna som skapades när du konfigurerade kontot för stationens nätverksadministratör.

Hantera stationskonfigurationer

Logga in på instrumentpanelen för att hantera följande:

- laddningspriser och -fakturer
- åtkomst till stationer
- visa meddelanden
- väntelistor (när stationer är fulla)

Layouten och utformningen av CP6000-skärmdisplayer kan inte anpassas. Kontakta ChargePoint för att få hjälp med att konfigurera enskilda annonser.

visa felsökningsinformation

Så här visar du felsökningsinformation för en laddningsstation eller -komponent:

1. Gå till **Stationer** i huvudmenyn.
2. Välj **Stationsnamn** i tabellvyn.
3. Välj fliken **Status/åtgärder** för att visa stationsspecifik information.

WARNING! Om en *röd* statusvarning visas kontaktar du ChargePoint omedelbart.



Gula statusvarningar används till att visa information. Om inte funktionaliteten påverkas behöver du vanligtvis inte göra något.

Skapa rapporter



Du kan få tillgång till olika rapportfunktioner på fliken **Rapporter**:

- rapporter efter datatyp (som Analys, Finansiellt och Loggar)
- skjutreglaget Tid (per dag, vecka, månad eller år) under diagrammet
- Avancerade filter (som stationsnamn och företag) längst ned på fliken
- detaljerad datavy när du håller pekaren över rapportdiagram

Logga in på ChargePoints molninstrumentpanel. Gå till **Hjälp > Videor och handböcker > Avancerade ämnen > Rapportfunktioner** för att visa handledningsvideor.

Rapporter över varningar

Du kan även använda ChargePoints molninstrumentpanel för att visa stationsfelkoder och -varningar och exportera denna information till rapporter.

1. Logga in på ChargePoints molninstrumentpanel.
2. Gå till **Rapporter > Larm**.
3. Välj **Endast senaste**, **Aktuella larm**, **Historiska larm** eller **Alla larm** i listrutan.
4. Du kan använda filter längst ned på fliken.
5. Du kan använda kryssrutorna till vänster till att välja data.
6. Du kan exportera som CSV-fil genom att välja **Synliga kolumner** eller **Alla kolumner** i listrutan.

Servicemeny

Servicemenyn är reserverad för auktoriserade installatörer eller servicepersonal. Den kan nås efter att en 5-siffrig PIN-kod har angetts på displayen på en CP6000. PIN-koden är unik för varje CP6000. Den aktuella PIN-koden för en laddstation finns i ChargePoint-backend. Efter fem felaktiga försök låses gränssnittet för att ange PIN-koden i 15 minuter (denna cykel upprepas efter nedkylning och ytterligare fem felaktiga försök). Det låsta läget påverkar inte några pågående laddsessioner. Följande alternativ är tillgängliga (inte relevanta för Eichrecht):

- Visa fel och/eller låsning av lyftstationen (larm för övre locket)
- Starta om
- Fabriksåterställning

Om du behöver hjälp går du till chargepoint.com/support där du hittar numret till den tekniska supporten i din region.

Information om begränsad garanti och friskrivning

Den begränsade garantin som medföljer laddningsstationen underkastas vissa undantag och begränsningar. Om du installerar, använder eller ändrar ChargePoint®-laddstationen på andra sätt än de som avses kommer den begränsade garantin att ogiltigförklaras. Du bör studera den begränsade garantin och göra dig bekant med villkoren. Utöver den begränsade garantin tillhandahålls ChargePoint-produkter i befintligt skick och ChargePoint, Inc. samt företagets distributörer avsäger sig uttryckligen alla underförstådda garantier, inklusive garantier angående konstruktion, säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål och icke-intrång i största möjliga utsträckning som tillåts enligt lag.

Ansvarsbegränsning

CHARGEPOINT ANSVARAR INTE FÖR DIREKTA SKADOR, INDIREKTA SKADOR, FÖLJDSKADOR, SÄRSKILDA, SKADESTÅNDSMÄSSIGA ELLER EFTERFÖLJANDE SKADOR, INKLUSIVE OCH UTAN BEGRÄNSNING FÖRLORAD VINST, FÖRLORADE INTÄKTER, FÖRLORADE DATA, FÖRLORAD ANVÄNDNING OCH KOSTNADER SOM UPPSTÅR PÅ GRUND AV ELLER I SAMBAND MED DITT KÖP, ANVÄNDNING ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA LADDSTATIONEN VARE SIG DET GÄLLER AVTAL, STRIKT ANSVAR ELLER KRÄNKNING (INKLUSIVE OAKTSAMHET) ELLER ANNAN JURIDISK TEORI, ÄVEN OM CHARGEPOINT KÄNDE TILL ELLER BORDE HA KÄNT TILL ATT SÅDANA SKADOR KAN HA FÖREKOMMA. DET SAMLADE ANSVARET FÖR CHARGEPOINT FÖR ALLA ANSPRÅK SOM GÄLLER LADDSTATIONEN KAN UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER ÖVERSTIGA DET PRIS DU BETALADE FÖR LADDSTATIONEN. DE BEGRÄNSNINGAR SOM ANGES HÄRI ÄR AVSEDDA ATT BEGRÄNSA CHARGEPOINTS ANSVAR OCH GÄLLER OAVSETT EVENTUELLA BEGRÄNSADE GOTTGÖRELSE.



chargepoint.com/support

75-001488-10 r5