

ChargePoint CP6000

Estação de carregamento em rede

Guia de manutenção



INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES



AVISO: Este manual contém instruções importantes para o Home Flex. Ao utilizar produtos elétricos, siga sempre as precauções básicas, incluindo as seguintes:

1. **Leia e siga todos os avisos e instruções antes da manutenção, instalação e utilização da estação de carregamento da ChargePoint®.** Instale e utilize apenas de acordo com as instruções. A não observação destas medidas pode resultar em lesões ou morte, ou danos materiais, e anulará a garantia limitada.

2. **Instruções aplicáveis aos Guias de Instalação e de Design do Sítio**

Recorra apenas profissionais licenciados para instalar a sua estação de carregamento ChargePoint e respeite todos os códigos e normas de construção nacionais e locais. Antes de instalar a estação de carregamento ChargePoint, consulte um profissional licenciado, como um eletricitista licenciado, e utilize um especialista em instalação com formação para garantir a conformidade com os códigos e normas elétricas e de construção locais, as condições climáticas, as normas de segurança e todos os códigos e regulamentos aplicáveis.

Instruções aplicáveis aos Guias de Assistência, & Funcionamento e Manutenção



Utilize apenas profissionais licenciados certificados pela ChargePoint para instalação e manutenção, cumpra todos os códigos e normas de construção nacionais e locais e garanta a conformidade com os códigos e normas locais de construção e elétricos, condições climáticas, normas de segurança e todos os códigos e portarias aplicáveis. Verifique se a estação de carregamento está devidamente instalada antes de a utilizar.

3. **Ligue sempre a estação de carregamento ChargePoint à terra.** A falha na ligação à terra da estação de carregamento pode resultar em risco de choque elétrico. A estação de carregamento deve estar ligada a um sistema de cablagem metálica permanente e com ligação à terra, ou deve ser passado um condutor de ligação à terra do equipamento com os condutores do circuito e ligado ao terminal ou cabo de ligação à terra do equipamento de alimentação para veículos elétricos (EVSE). As ligações ao equipamento de fornecimento para veículo elétrico (EVSE) devem estar em conformidade com todos os códigos e regulamentos aplicáveis.
4. **Instale a estação de carregamento ChargePoint numa plataforma de betão utilizando um método aprovado pela ChargePoint.** A não instalação numa superfície capaz de suportar o peso total da estação de carregamento pode resultar em morte, ferimentos pessoais ou danos no equipamento. Verifique se a estação de carregamento está devidamente instalada antes de a utilizar.



5. Esta estação de carregamento não é adequada para utilização em locais perigosos de Classe 1, nomeadamente perto de gases ou vapores inflamáveis, explosivos ou combustíveis (esta estação de carregamento não é adequada para utilização em qualquer área com classificação ATEX, nomeadamente perto de gases ou vapores inflamáveis, explosivos ou combustíveis).
6. Supervisione as crianças junto deste dispositivo.
7. Não coloque os dedos no conector elétrico do veículo.
8. Não utilize este produto se algum cabo estiver desgastado, ou apresentar um isolamento danificado ou quaisquer outros sinais de danos.
9. Não utilize este produto se a proteção ou o conector elétrico do veículo apresentar quebras, fissuras, aberturas ou outros sinais de danos.
10. Utilize apenas fio condutor de cobre com uma classificação de 90 °C (194 °F).
11. Não utilize a estação de carregamento em temperaturas fora da sua autonomia de funcionamento de 40°C a 50°C (-40°F a 122°F).
12. Certifique-se de que o cabo de carregamento está posicionado de forma a não ser pisado, causar tropeções nem estar sujeito a danos ou tensão. Não entale o cabo de carregamento ao fechar o portão da garagem.



IMPORTANTE: Em nenhuma circunstância a conformidade com as informações contidas no guia da ChargePoint isenta o utilizador da responsabilidade de cumprimento de todos os regulamentos e normas de segurança padrão. Este documento descreve procedimentos aprovados. Se não for possível realizar os procedimentos conforme indicado, contacte a ChargePoint. **A ChargePoint não é responsável por quaisquer danos que possam resultar de instalações personalizadas ou procedimentos não descritos neste documento ou que não cumpram as recomendações da ChargePoint.**

Eliminação do produto

Aplicável a NA - Não descartar como parte do lixo doméstico não separado. Informe-se junto das autoridades competentes locais acerca da eliminação adequada. Os materiais do produto são recicláveis, conforme indicado.



Aplicável à UE - Para cumprir a Diretiva 2012/19/UE do Parlamento Europeu e do Conselho, de 4 de Julho de 2012, relativa aos resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (REEE), os dispositivos marcados com este símbolo não podem ser eliminados como parte de um lixo doméstico não separado dentro da União Europeia. Informe-se junto das autoridades locais sobre a eliminação adequada. Os materiais do produto são recicláveis, conforme indicado.



Precisão do documento

As especificações e outras informações contidas neste documento foram verificadas quanto à sua exatidão e plenitude no momento da respetiva publicação. No entanto, devido à melhoria contínua do produto, estas informações estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Para obter as informações mais recentes, consulte a nossa documentação online em chargepoint.com/guides.

Direitos de autor e marcas comerciais

©2013-2025 ChargePoint, Inc. Todos os direitos reservados. Este material está protegido pelas leis de direitos de autor dos EUA e de outros países. Não podem ser modificadas, reproduzidas ou distribuídas sem o consentimento prévio e expresso por escrito da ChargePoint, Inc. ChargePoint e o logótipo da ChargePoint são marcas registadas da ChargePoint, Inc., registadas nos Estados Unidos e noutros países, e não podem ser utilizadas sem o consentimento prévio por escrito da ChargePoint.

Símbolos

Este manual e o produto utilizam os seguintes símbolos:



PERIGO: Risco de choque elétrico



AVISO: Risco de morte ou ferimentos graves



ATENÇÃO: Risco de danos materiais ou no equipamento



IMPORTANTE: Passo essencial para o sucesso da instalação



NOTA: Informações úteis para facilitar a instalação bem-sucedida



Leia o manual para obter instruções



Massa/ligação à terra de proteção

Ilustrações utilizadas neste documento

As ilustrações utilizadas neste documento destinam-se apenas a fins de demonstração e podem não ser uma representação exata do produto. No entanto, salvo indicação contrária, as instruções subjacentes são precisas para o produto.

Índice

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA IMPORTANTES	i
1 Introdução	1
Antes de começar	1
Perguntas	4
Peças às quais pode prestar manutenção	4
2 Substituir o conjunto superior	5
Trazer estas ferramentas	5
Remover o conjunto superior	6
Instalar o conjunto superior	10
Instalar os prensa-cabos	16
Passos seguintes	20
3 Substitua o módulo de controlo e comunicações	24
Trazer estas ferramentas	24
Remover o módulo de controlo e comunicações (CCOM)	26
Instalar o CCOM	32
Passos seguintes	41
4 Substituir o CMK	44
Trazer estas ferramentas	44
Remova o CMK	45
Instale o novo CMK	47
5 Instalar o interruptor de reposição	54
Trazer estas ferramentas	54
Remover o conjunto superior	55
Instalar o interruptor de reposição	59
Passos seguintes	69
6 Substituir a placa de alimentação	70
Trazer estas ferramentas	70
Remover o conjunto principal	71
Remover a placa de alimentação	74
Instalar a nova placa de alimentação	76
Passos seguintes	86

7 Substituir os conjuntos de cabos inteligentes	87
Trazer estas ferramentas	87
Remover os conjuntos de cabos inteligentes	89
Instalar os conjuntos de cabos inteligentes	97
Instalar os prensa-cabos	105
Passos seguintes	110
8 Substituir a tampa superior	111
Trazer estas ferramentas	111
Remover a tampa superior	112
Instalar a tampa superior	114
Passos seguintes	115
9 Substituir um suporte	117
Trazer estas ferramentas	117
Substituir um suporte convencional	118
Substituir um suporte de Omni Port existente	139
Substituir um trinco J1772	141

Histórico de revisões

Esta página lista as atualizações de documentos por mês e ano, com um breve resumo das alterações efetuadas.

Mês & Ano	Número da versão	Descrição
Setembro de 2025	v2	Adicionada uma nova secção Substituir a placa de alimentação que abrange tanto a substituição de uma placa de alimentação por um RCCB ou um RCBO, como a substituição de uma placa de alimentação RCBO existente por outro RCBO.
Julho de 2025	v1	Avisos adicionados sobre a conformidade com a Eichrecht na secção Substituir o Módulo de Controlo e Comunicações e Substituir os Conjuntos de Cabos Inteligentes.

Introdução 1

Leia este guia para realizar a manutenção e substituir peças das estações de carregamento ChargePoint® da série CP6000.

Antes de começar



PERIGO: RISCO DE CHOQUE

- Antes de qualquer procedimento, é necessário que o técnico desligue a alimentação.
- Siga o código local para desativar o circuito aplicável e bloquear/etiquetar a desativação antes de prosseguir. Utilize um multímetro para testar se a alimentação está desligada.
- Mantenha a alimentação desligada até que a tampa superior seja corretamente reinstalada e o trabalho concluído.

O NÃO CUMPRIMENTO DESTAS INSTRUÇÕES PODE RESULTAR EM FERIMENTOS GRAVES OU FATAIS, OU DANOS MATERIAIS.



WARNING: Não instale nem efetue a manutenção da estação de carregamento em condições climáticas adversas. Se trabalhar em condições de neve, chuva ou vento, deve utilizar um resguardo de proteção contra intempéries que cubra todas as caixas e componentes.



CAUTION: Mantenha os componentes na embalagem original, livres de humidade e protegidos contra danos, até os instalar ou reparar no sítio. Armazene todos os envios de componentes num local seco coberto e protegido da humidade.



CAUTION: Utilize definições reduzidas de binário quando trabalhar com ferramentas elétricas durante a instalação ou manutenção. A aplicação de binário excessivo pode danificar o equipamento.



ATENÇÃO: Limitação da garantia

- Se a estação de carregamento não for instalada, comissionada ou assistida por um técnico certificado pela ChargePoint utilizando um método aprovado pela ChargePoint, então será *excluída* de todas as garantias ChargePoint e de outras garantias, e a ChargePoint não se responsabiliza.
- É necessário ser um eletricitista qualificado e concluir a formação chargepoint.com/installers para receber a certificação da ChargePoint e aceder às ferramentas de instalação baseadas na web da ChargePoint ou à aplicação ChargePoint Installer.



IMPORTANT: Quando presta manutenção a uma estação de carregamento, a ChargePoint recomenda tirar uma fotografia antes de remover cada uma das peças, para que possa consultar a fotografia ao voltar a montar.

Documentação adicional

Para garantir a sua segurança e a dos demais, efetue o seguinte antes de começar:

- Familiarize-se com as instruções neste Guia de Serviços.
- Se não instalou nem prestou manutenção à estação de carregamento CP6000 recentemente, obtenha orientações sobre a CP6000 ao rever o Guia de Design do Local, o Guia de Instalação e a folha de dados, bem como quaisquer outros materiais que considere úteis.

Aceda aos documentos em chargepoint.com/guides.

Documento	Conteúdo	Públicos-alvo principais
Folha de dados	Especificações completas da estação	Designer do sítio, instalador e proprietário da estação
Guia de design do sítio	Diretrizes civis, mecânicas e elétricas para o âmbito e a construção do sítio	Designer do sítio ou engenheiro estrutural
Formulário de validação de construção	Listas de verificação usadas por empreiteiros para garantir que o local esteja corretamente concluído e pronto para a instalação do produto	Empreiteiro contratado para a construção do sítio
Guia de instalação	Ancoragem, cablagem e ativação	Instalador
Manual de utilização e manutenção	Informação sobre operação e manutenção preventiva	Proprietário da estação, gestor das instalações e técnico
Guia de manutenção	Procedimentos de substituição de componentes, incluindo componentes opcionais	Técnico de manutenção
Declaração de conformidade	Declaração de conformidade com diretivas	Clientes e público

Verificar e proteger as peças

Para garantir a sua segurança, faça o seguinte:

- Utilize apenas peças e acessórios autorizados, vendidos e fornecidos pela ChargePoint para a unidade e o modelo relevantes.
- Mantenha os componentes na embalagem original, livres de humidade e protegidos contra danos, até os instalar ou reparar no sítio.
- Armazene todos os envios de componentes num local seco coberto e protegido da humidade.
- Familiarize-se com o conteúdo de cada caixa de envio.
- Certifique-se de que tem todas as peças necessárias para o trabalho que pretende realizar.
- Solicite a presença de mais de um técnico ou assistente qualificado se os componentes forem pesados.
- Mantenha os líquidos (e objetos que contenham líquidos) afastados da unidade, e nunca sobre nem no interior da mesma.

Perguntas

Para obter assistência, vá a chargepoint.com/support e contacte a assistência técnica utilizando o número apropriado à sua área geográfica.

Peças às quais pode prestar manutenção

Para informações detalhadas, consulte a secção adequada deste guia.

[Substituir o conjunto superior](#)

[Substitua o módulo de controlo e comunicações](#)

[Substituir o CMK](#)

[Instalar o interruptor de reposição](#)

[Substituir a placa de alimentação](#)

[Substituir os conjuntos de cabos inteligentes](#)

[Substituir a tampa superior](#)

[Substituir um suporte para conector](#)

Substituir o conjunto superior 2

Trazer estas ferramentas



Chave de parafusos Torx (T25)



Chave sextavada de 4 mm



Luvas de proteção resistentes a cortes



Remoção da esfera CMK (incluída)



NOTE: O kit de substituição inclui uma chave em L com uma ponta T25 de um lado e um encaixe sextavado de 4 mm no lado oposto.



IMPORTANTE: A estação de carregamento com a peça avariada tem de ter um estado Ativado.



NOTE: Estas estações de carregamento estão disponíveis em várias configurações. As imagens neste guia podem não corresponder exatamente à sua estação; no entanto, os passos de instalação são os mesmos, salvo indicação em contrário.

Remover o conjunto superior

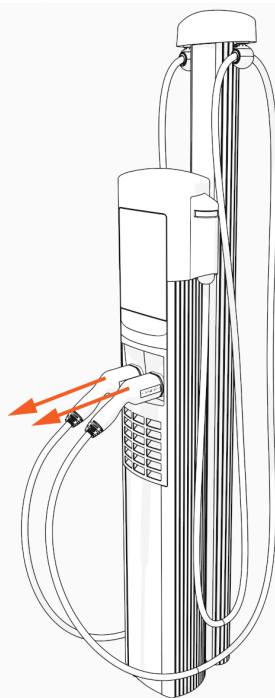
1. Use o cartão ChargePoint ou a aplicação móvel para ativar a estação.



IMPORTANTE: Se a estação não tiver energia, contacte o proprietário da estação para apurar quando é que a mesma será restabelecida e para discutir os procedimentos subsequentes.

Se não tiver uma conta ChargePoint, aceda a chargepoint.com/support e encontre o número de telefone do suporte técnico da sua região para contactar o suporte da ChargePoint.

2. Desligue os cabos de carregamento e pouse-os com cuidado.



3. Desligue a alimentação da CP6000 no painel de serviço.

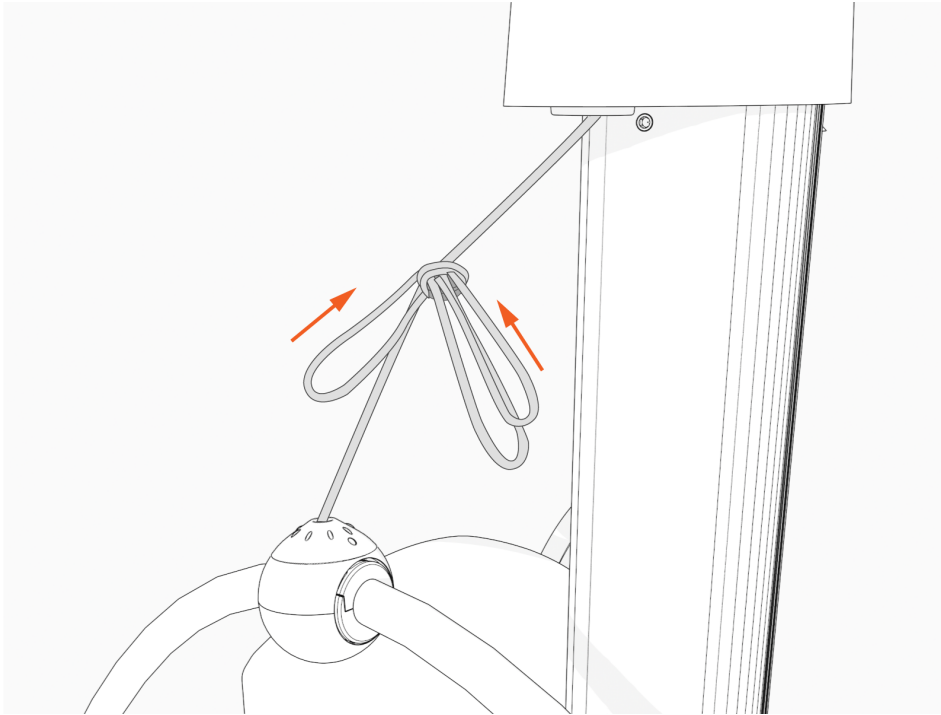
PERIGO: RISCO DE CHOQUE



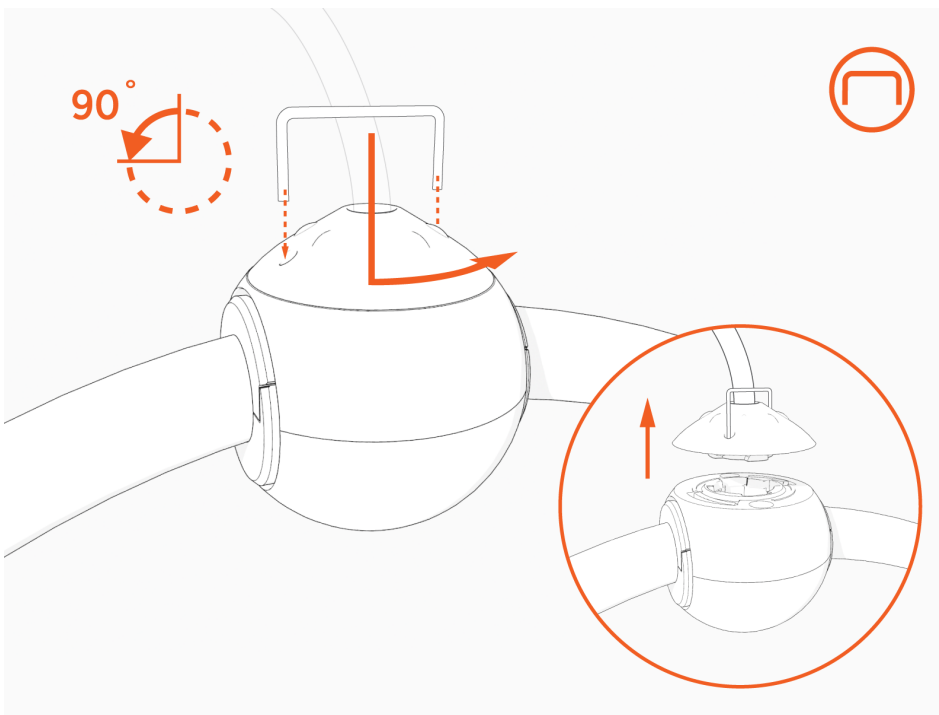
- Antes de qualquer procedimento, é necessário que o técnico desligue a alimentação.
- Siga o código local para desativar o circuito aplicável e bloquear/etiquetar a desativação antes de prosseguir. Utilize um multímetro para testar se a alimentação está desligada.
- Mantenha a alimentação desligada até que a tampa superior seja corretamente reinstalada e o trabalho concluído.

O NÃO CUMPRIMENTO DESTAS INSTRUÇÕES PODE RESULTAR EM FERIMENTOS GRAVES OU FATAIS, OU DANOS MATERIAIS.

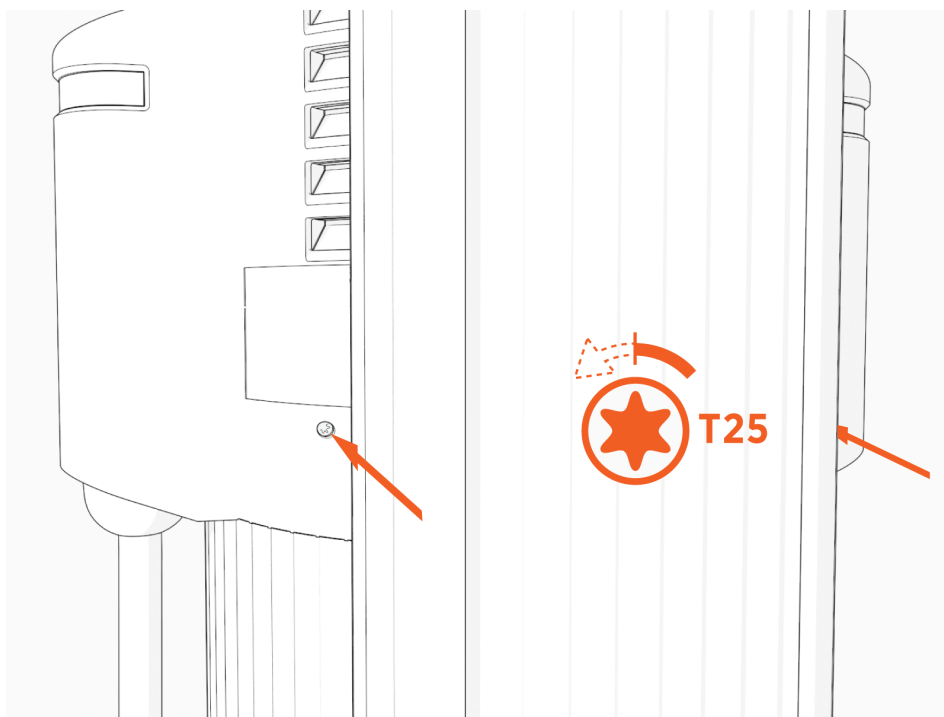
4. Puxe a corda do prensa-cabos cerca de 600 mm (2 pés). Faça um nó de correr perto da parte superior do CMK.
5. Oriente cuidadosamente o rolamento de nós de volta à parte superior do CMK.



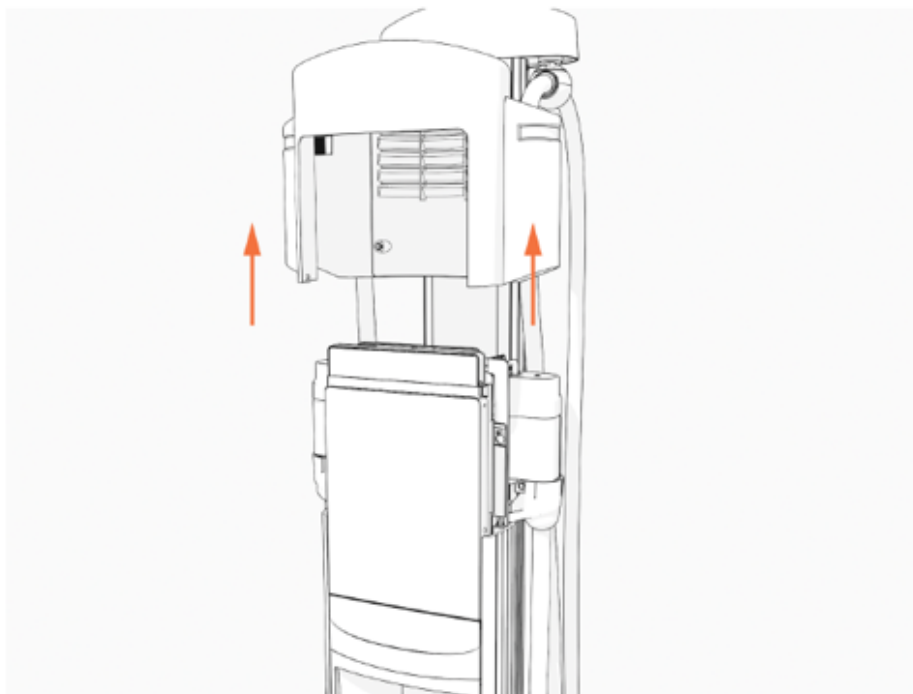
6. Utilizando a ferramenta fornecida, pressione para baixo ao mesmo tempo que roda o rolamento de nós para a direita cerca de 1/4 de volta para soltar a braçadeira para cabos.



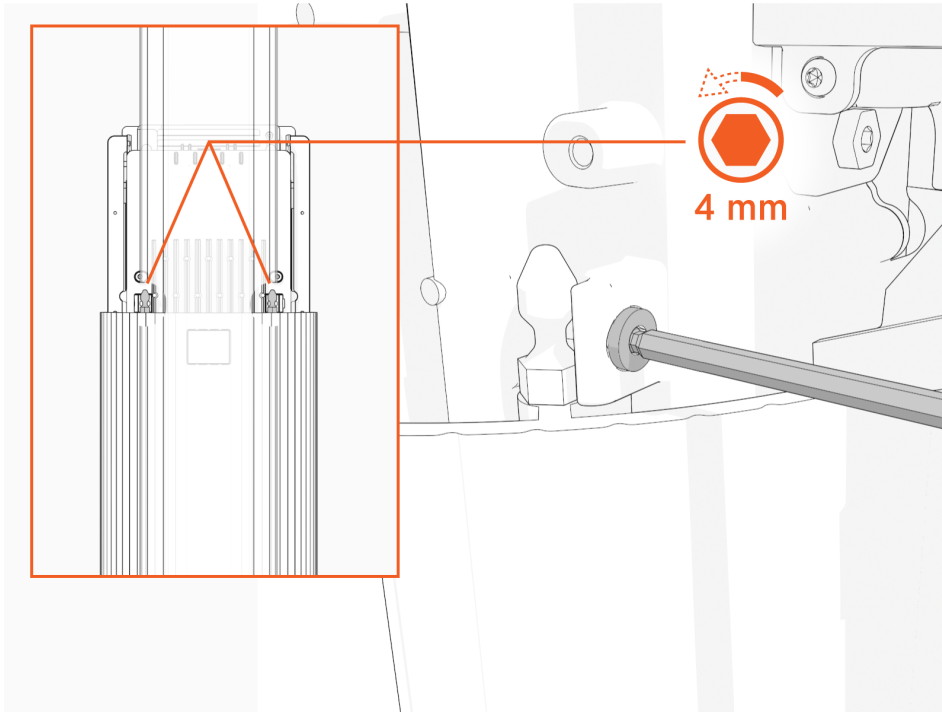
7. Coloque o cabo cuidadosamente numa superfície almofadada.
8. Se utilizar ambos os cabos inteligentes, repita estes passos para o segundo cabo.
9. Use a chave em L para desapertar, sem remover, os parafusos que prendem a tampa superior.



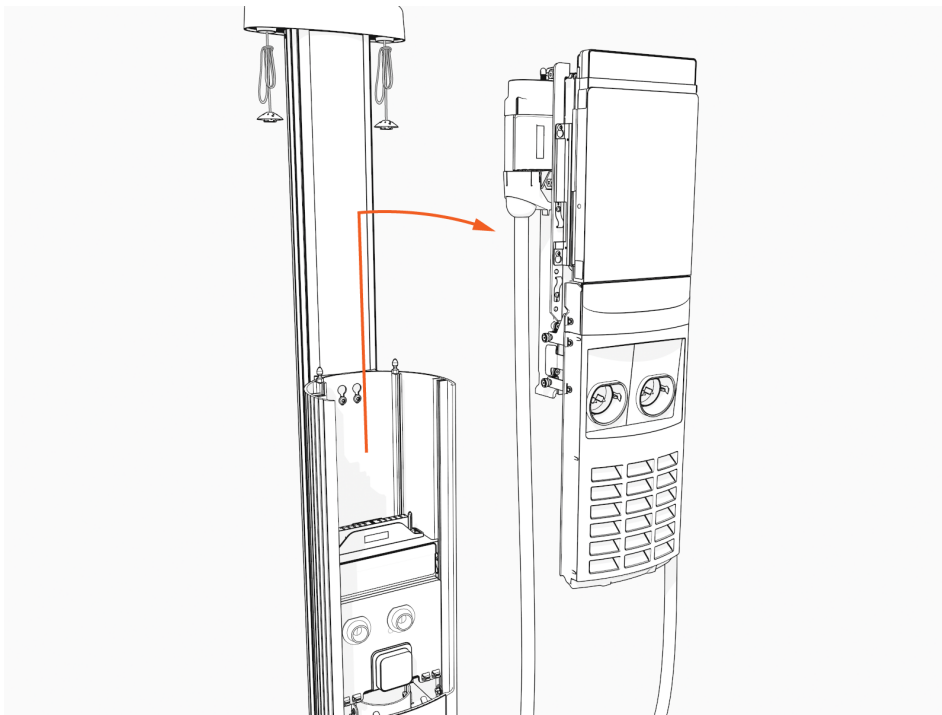
10. Retire a tampa superior.



11. Use a chave em L para desapertar, sem remover, os parafusos que prendem o conjunto superior.



12. Levante o conjunto superior para o remover do pedestal ou da caixa de montagem na parede. Coloque-o cuidadosamente numa superfície almofadada.

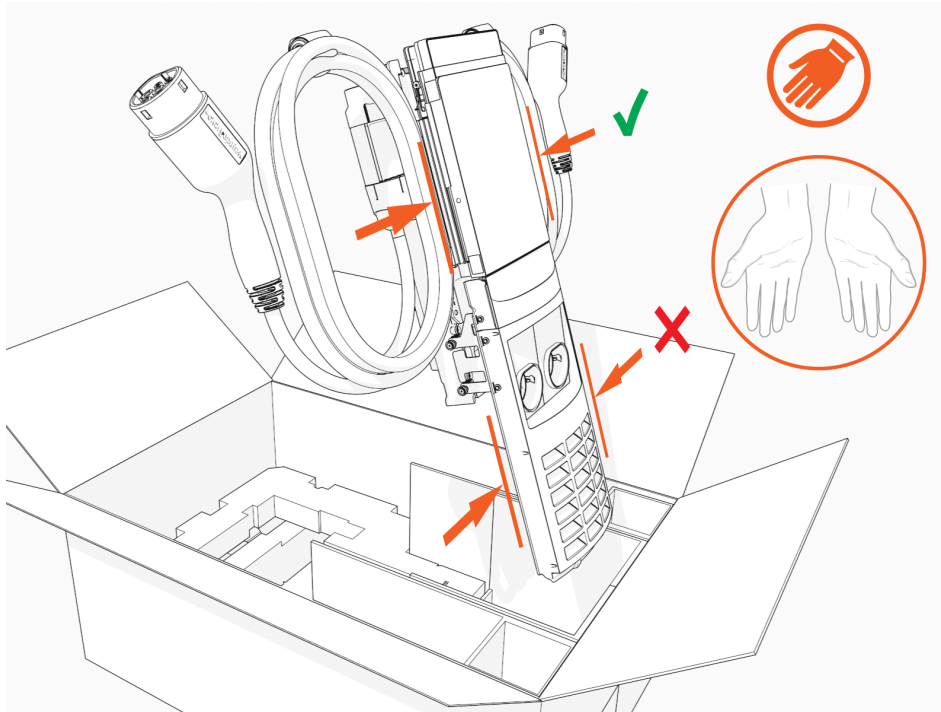


Instalar o conjunto superior

1. Retire o conjunto superior da embalagem segurando as peças metálicas. Guarde a embalagem e utilize-a para devolver a peça removida à ChargePoint.



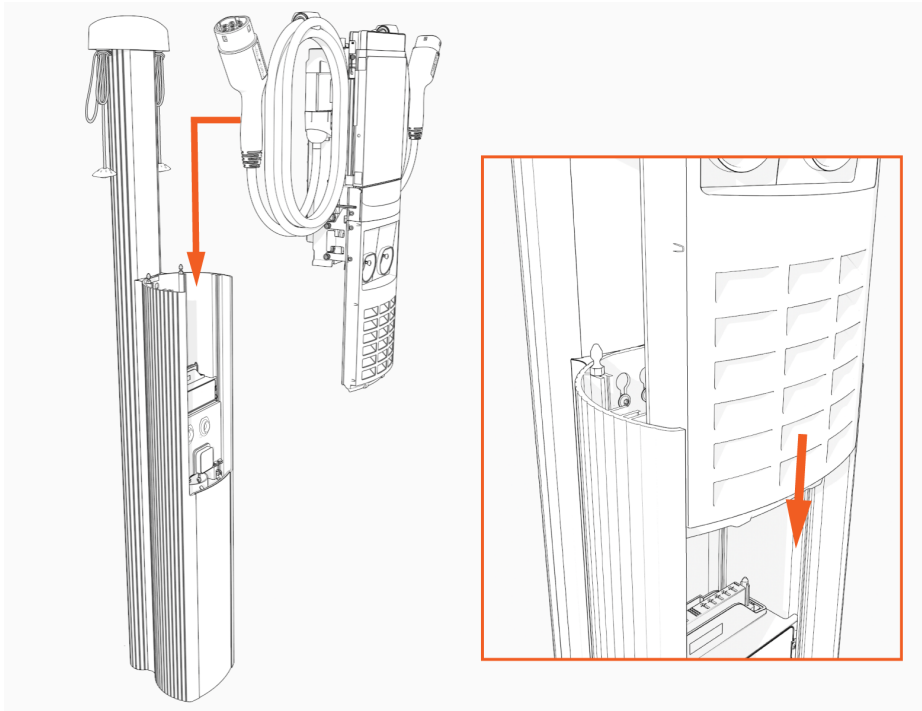
IMPORTANTE: Use luvas de proteção. Segure as extremidades metálicas do conjunto superior, não a tampa frontal de plástico, para evitar danificar a tampa frontal.



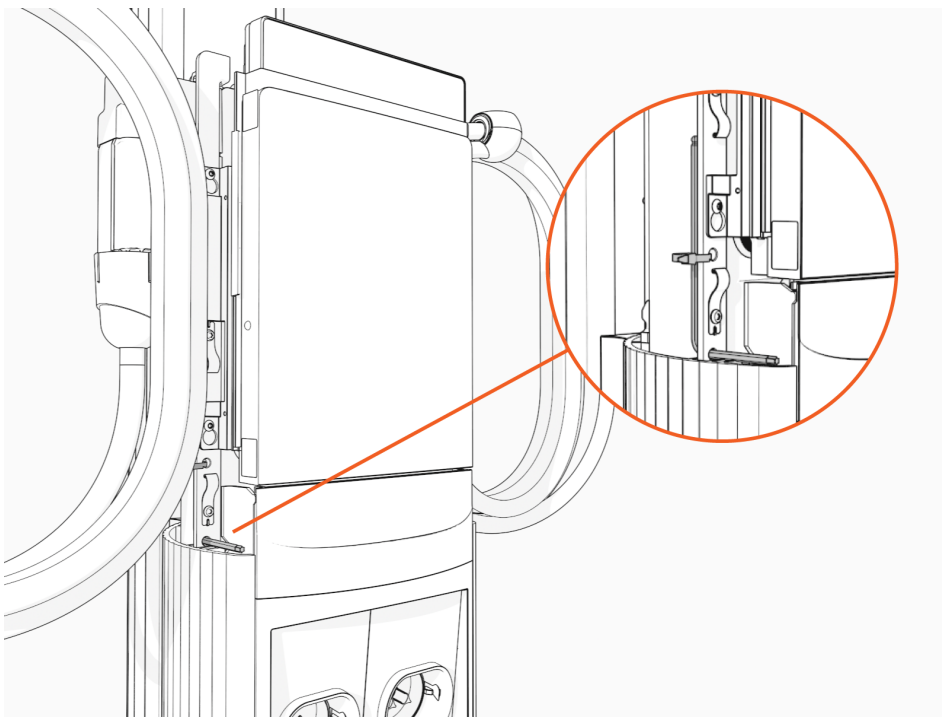
2. Alinhe as calhas do conjunto superior com o pedestal e faça-o deslizar para a estrutura do pedestal.



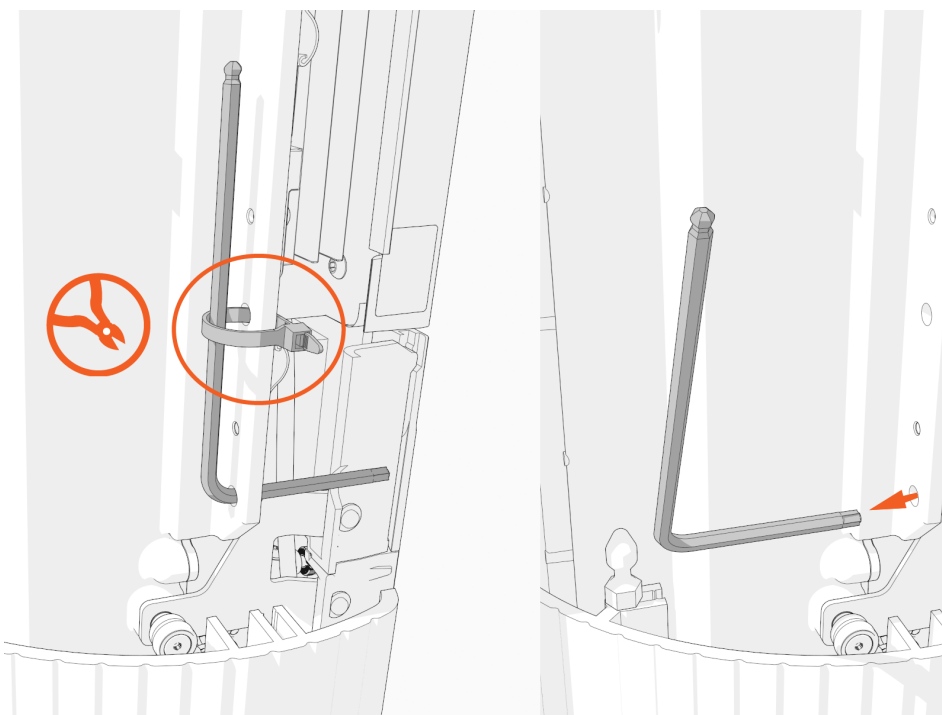
IMPORTANTE: Evite danificar os cabos ao instalar o conjunto superior.



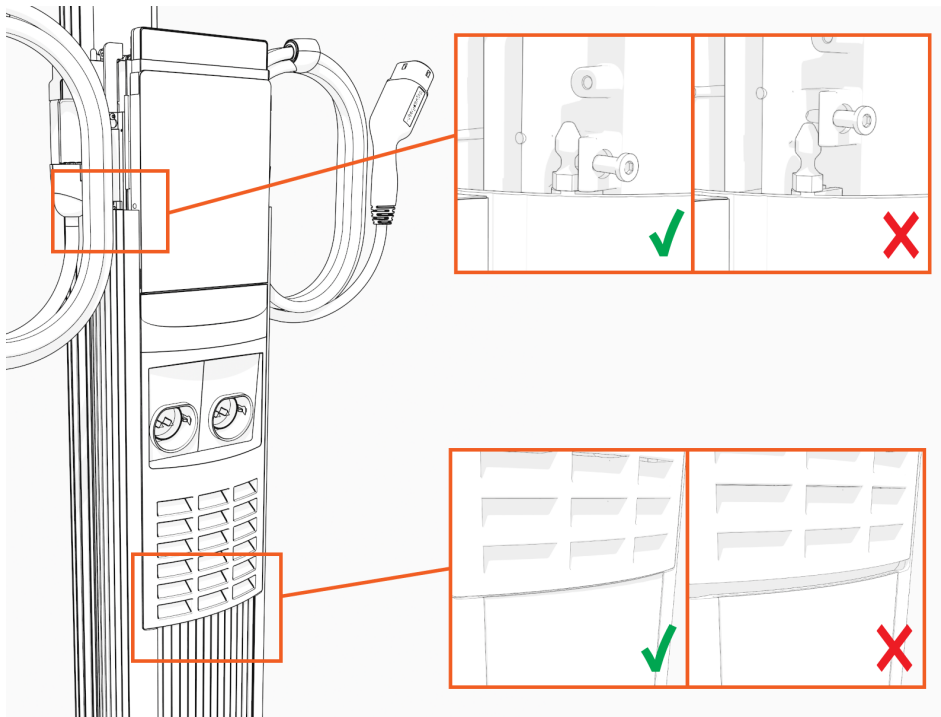
O conjunto superior assenta na chave em L ligada ao lado do conjunto.



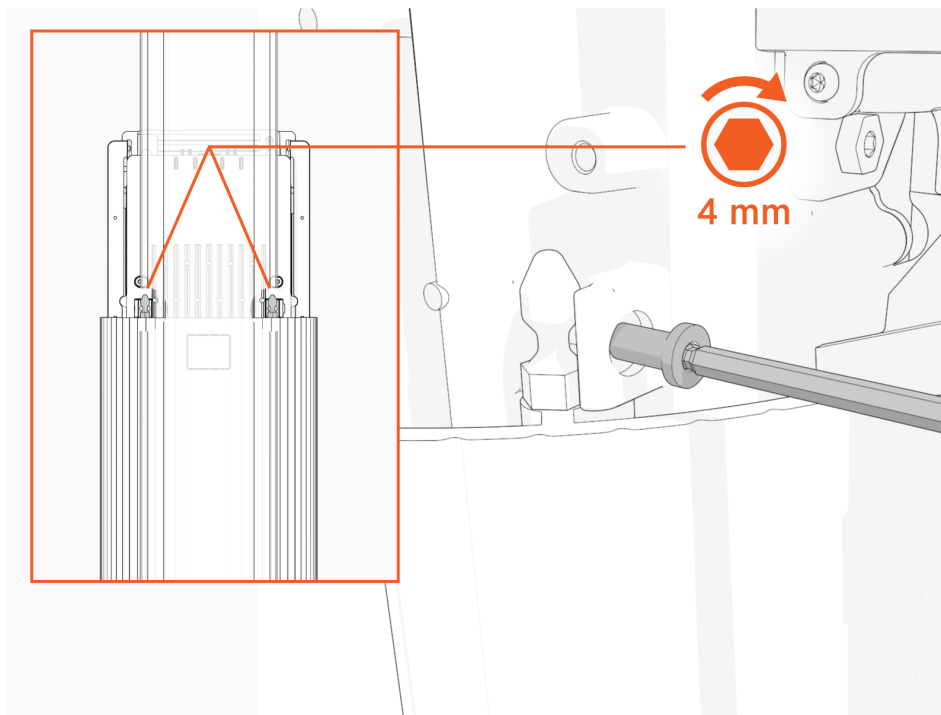
3. Retire a chave em L.



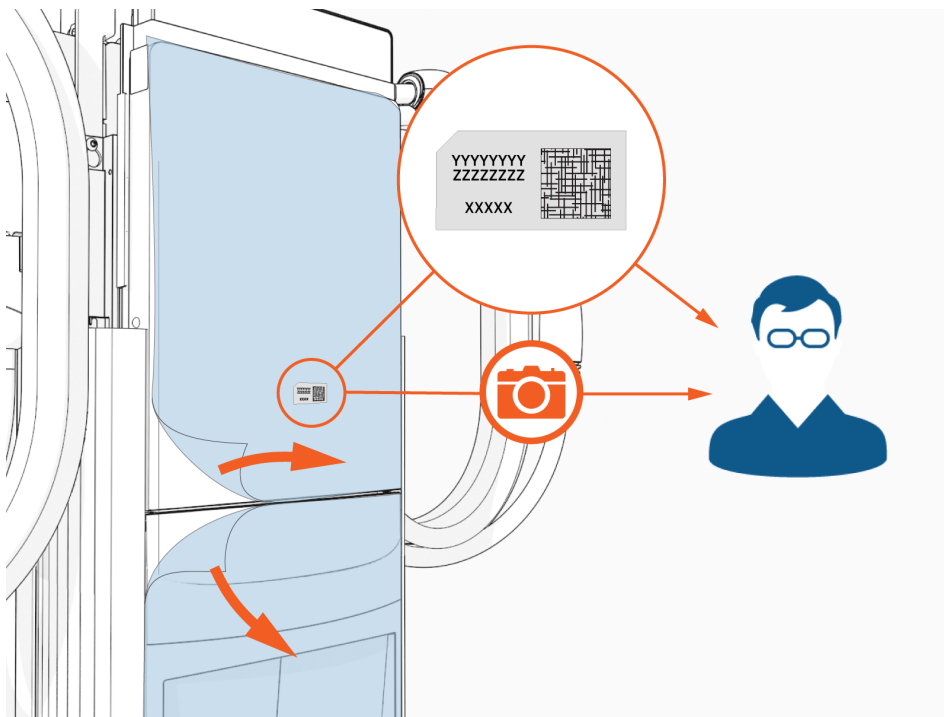
4. Faça deslizar o conjunto superior totalmente para a estrutura do pedestal. Certifique-se de que o conjunto superior está totalmente assente.



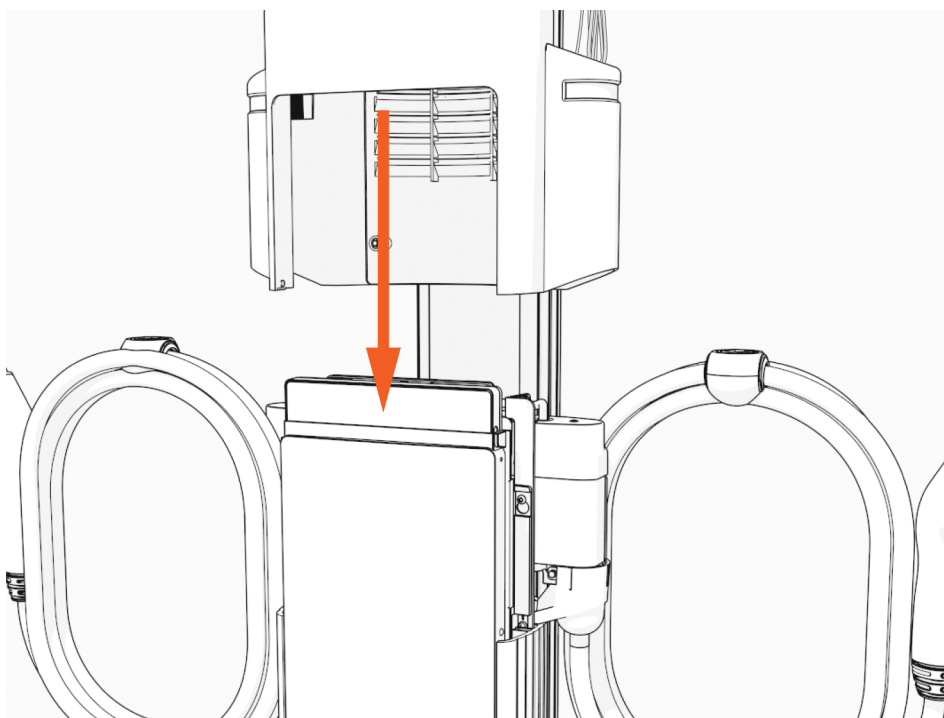
5. Utilizando a chave em L ou a ferramenta sextavada de 4 mm, aperte os dois parafusos.



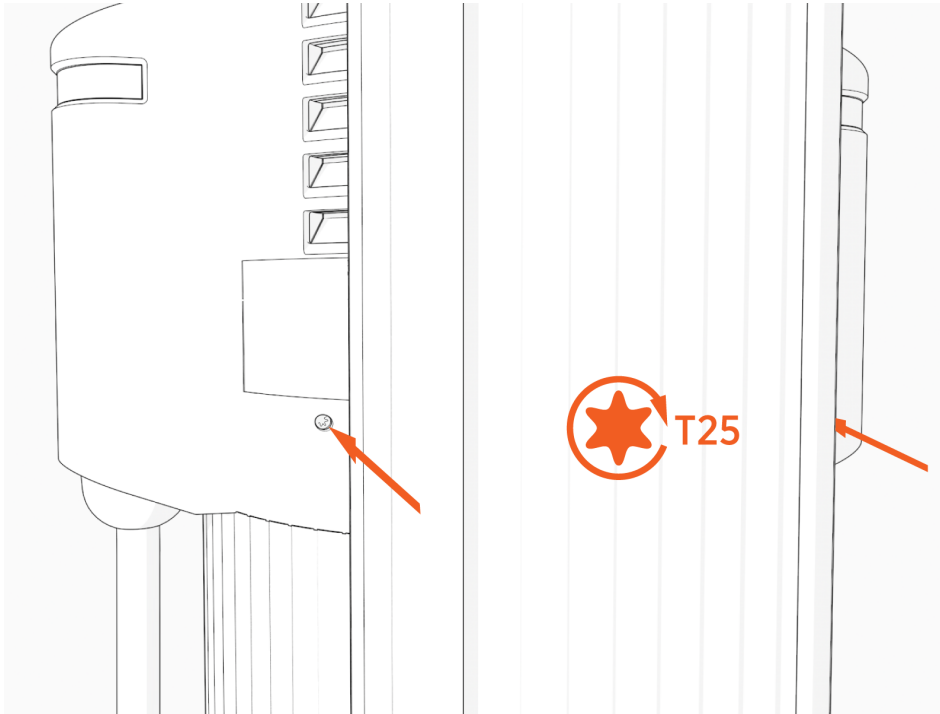
6. Tire uma fotografia à etiqueta de ativação, retire a película de proteção e entregue-a juntamente com a etiqueta ao proprietário da estação.



7. Deslize a tampa superior para o conjunto superior, ajustando conforme necessário para afastar os cabos SEVC, até que encaixe no respetivo lugar.



8. Aperte os dois parafusos de cabeça cilíndrica a **1.1 Nm (10 pol-lb)**.



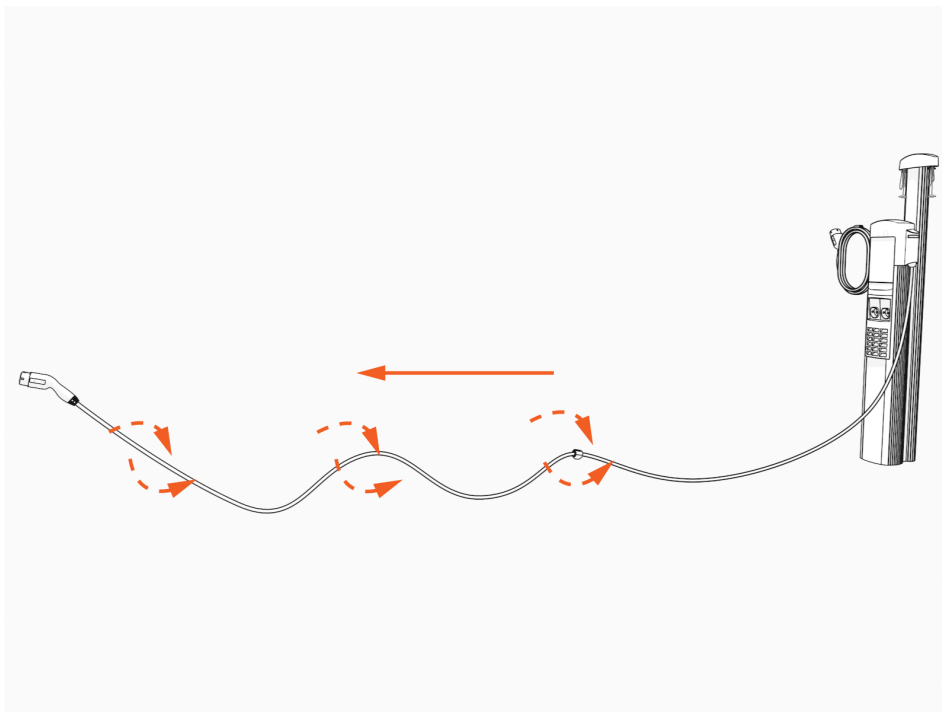
9. Ligue a estação no painel elétrico.
Um ou ambos os LED das portas acendem a vermelho até que as falhas de bloqueio sejam limpas.



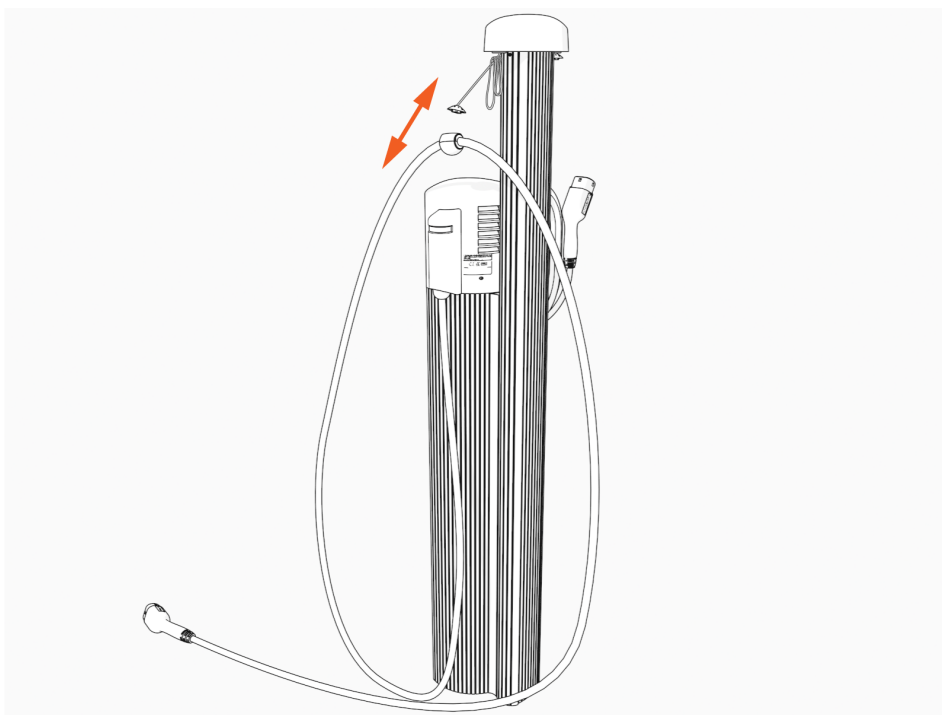
IMPORTANTE: Se a estação não ligar, desligue a ficha de alimentação da CP6000 e certifique-se de que o conjunto superior está devidamente encaixado.

Instalar os prensa-cabos

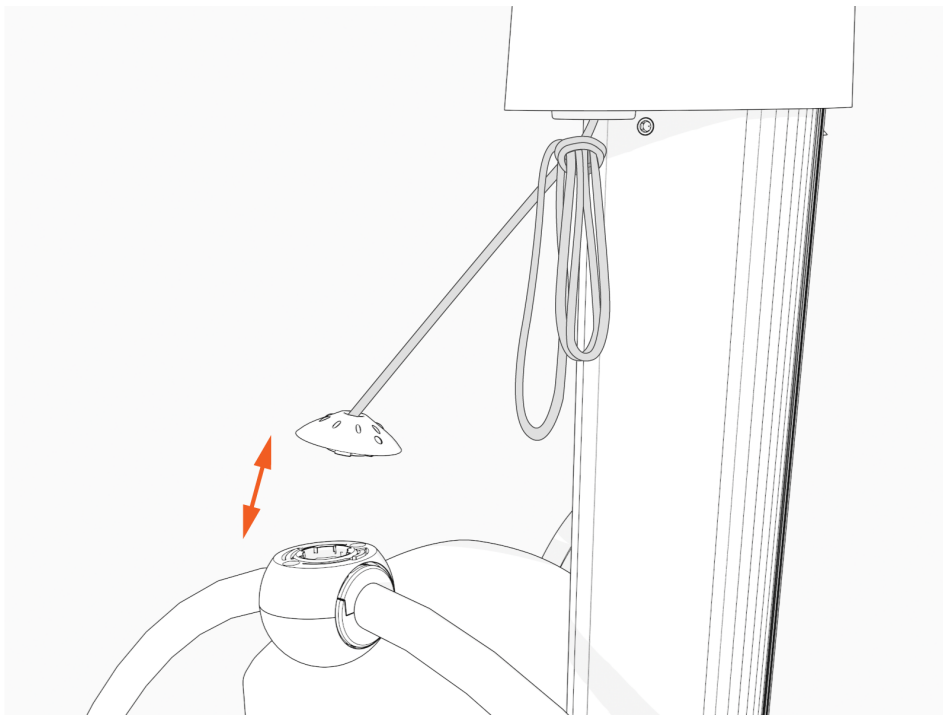
1. Desenrole o cabo de carregamento, estendendo-o cuidadosamente para fora e para longe da estação. Rode a ficha conforme necessário para remover qualquer torção ou dobras.



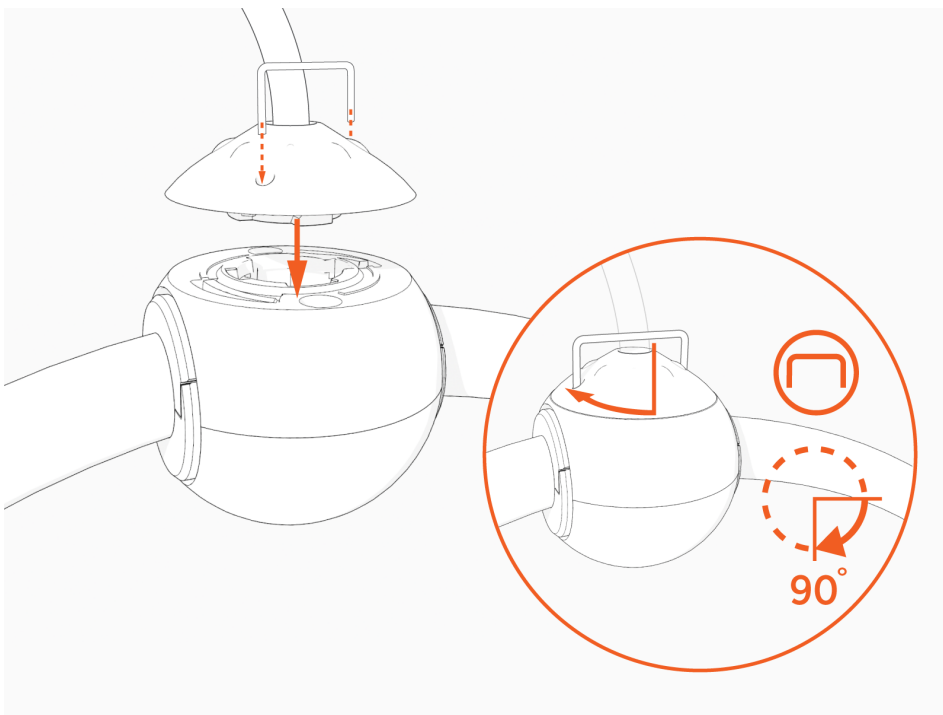
2. Coloque o cabo de carregamento perto da base da estação.



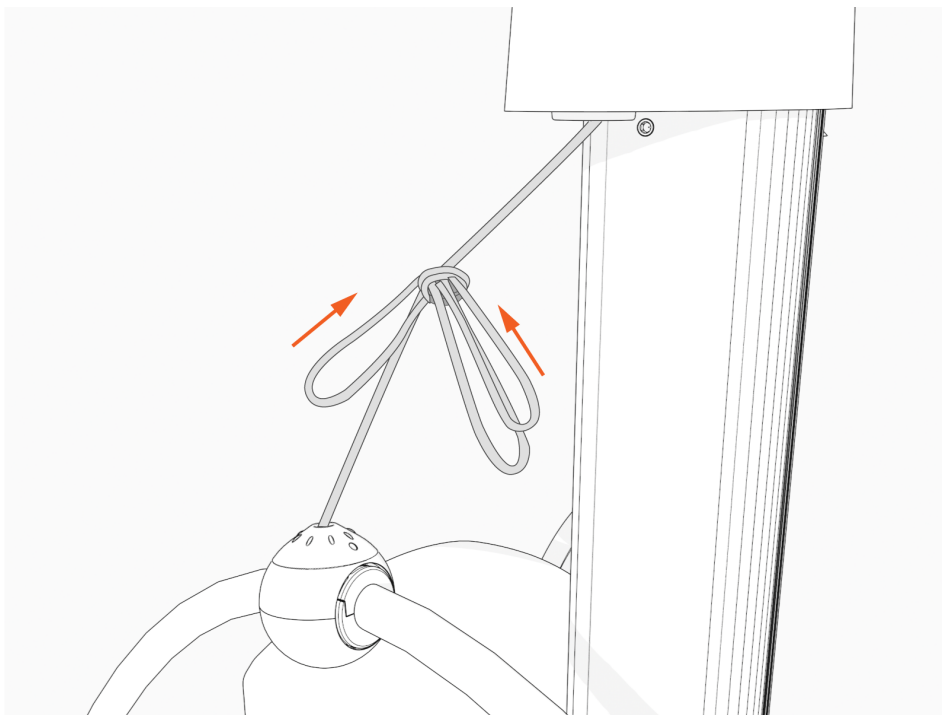
3. Alinhe o rolamento de nós de cada corda com o respectivo encaixe no prensa-cabos.



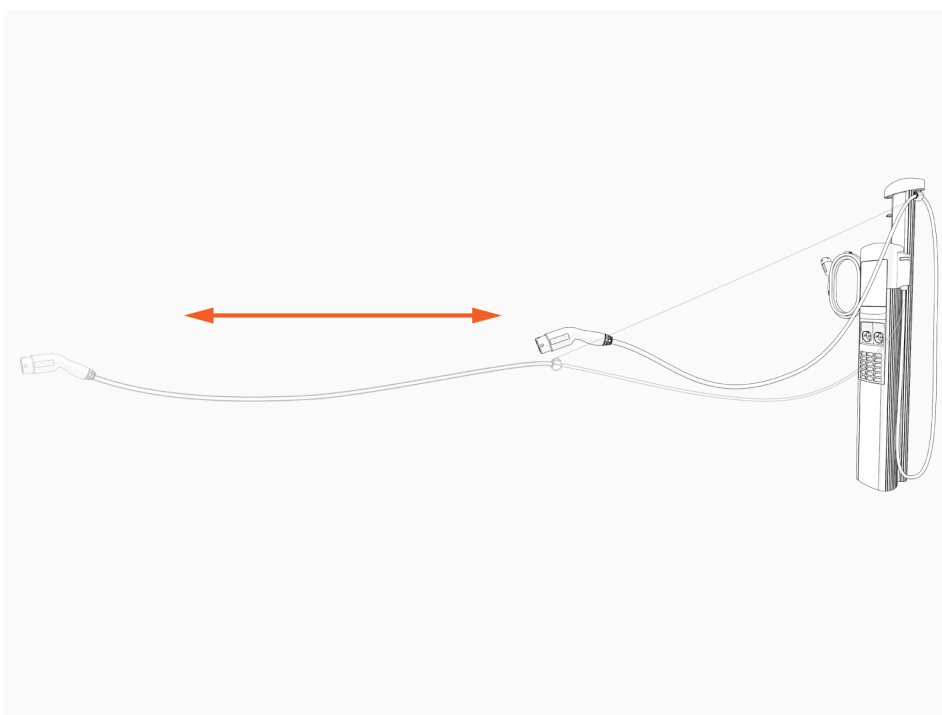
4. Utilizando a ferramenta fornecida, pressione para baixo ao mesmo tempo que roda o rolamento de nós no sentido dos ponteiros do relógio cerca de 1/4 de volta para ligar a braçadeira para cabos.



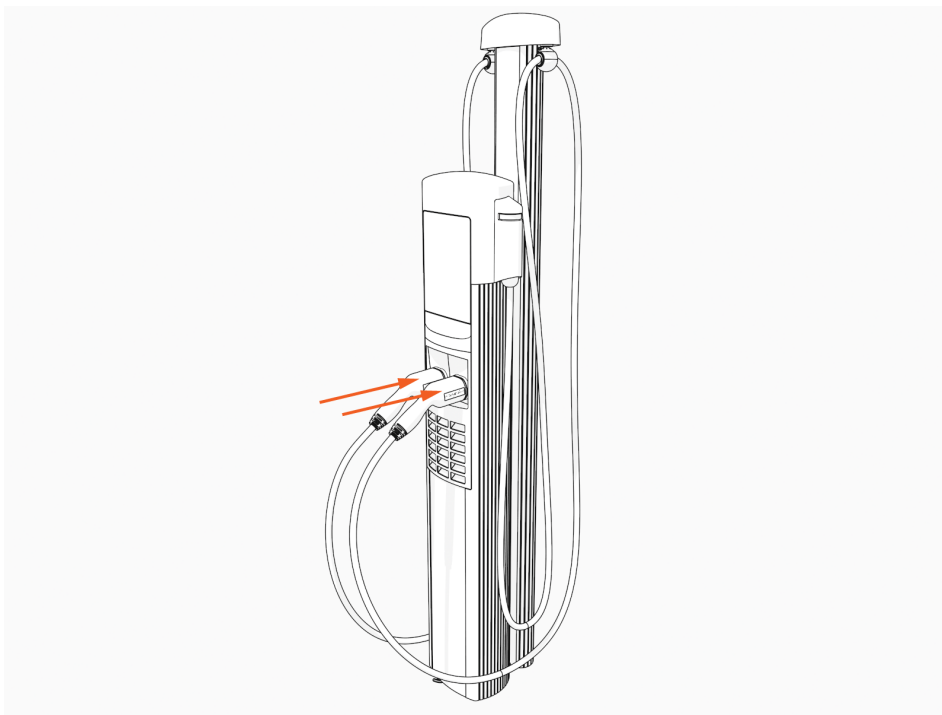
5. Desate o nó perto da parte superior do CMK.



6. Verifique se o cabo de carregamento se estende e recolhe de forma total e suave.



7. Introduza os cabos de carregamento nos respetivos suportes.



Passos seguintes

Utilize um dos dois métodos seguintes para configurar e localizar a estação de carregamento:

- Assistente de instalação e portal de localização ChargePoint
OU
- Aplicação do instalador da ChargePoint

Assistente de instalação e portal de localização

Quando ligar a estação de carregamento, o assistente de instalação no ecrã é executado. O assistente verifica o funcionamento da estação e executa tarefas básicas de configuração.



IMPORTANTE: A localização permite que os condutores localizem rapidamente a estação de carregamento num mapa. Certifique-se de que identifica a localização da estação de carregamento com precisão quando for solicitado pelo assistente de instalação.

Antes de executar o Assistente de instalação, certifique-se de que tem:

- A etiqueta de ativação da nova estação de carregamento (situada na película de plástico que protege a face da estação de carregamento; a caixa de envio inclui uma etiqueta sobresselente)
- Smartphone ou computador portátil com leitor de códigos QR, câmara e ligação à Internet
- O seu nome de utilizador e palavra-passe de instalador certificado da ChargePoint

O assistente de instalação inclui as seguintes tarefas:

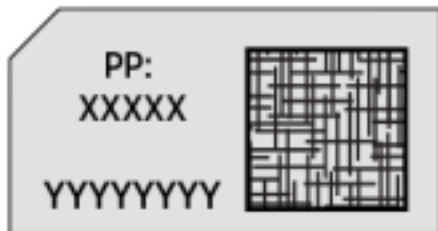
- Defina um idioma para o assistente de instalação.

Nota: Isto não afeta permanentemente o idioma de apresentação da estação. Selecione o idioma da sua preferência.

- Configurar a energia
- Verificar avarias
- Testar a ligação à rede
- Preencher a lista de verificação pós-instalação

Se o seu smartphone tiver uma aplicação de digitalização:

1. Abra uma aplicação de leitura de códigos QR.
Aponte a câmara para o código QR no autocolante de ativação.



O seu dispositivo é automaticamente redirecionado para a página de localização do instalador. Confirme se o URL da página é o.chargepoint.com.



2. Inicie sessão no site do instalador utilizando as suas credenciais de início de sessão de instalador. Toque em **Iniciar sessão**.
3. Confirme se o endereço MAC e a palavra-passe de ativação são introduzidos automaticamente e se estão corretos.
4. Toque em **Seguinte**.
5. Siga as instruções para concluir o processo de localização.

Se o seu smartphone não tiver uma aplicação de digitalização:

1. Utilizando o smartphone, navegue até o.chargepoint.com.
2. Introduza o endereço MAC e a palavra-passe de ativação impressos na etiqueta de ativação.
3. Toque em **Seguinte**.
4. Siga as instruções para concluir o processo de localização.

Aplicação do instalador da ChargePoint

Utilize a aplicação do Instalador ChargePoint para concluir o procedimento de configuração da estação.

1. Se ainda não tiver a aplicação do Instalador, digitalize o código QR para descarregar a aplicação e registar-se na mesma.



2. Abra a aplicação do instalador da ChargePoint e inicie sessão.
3. Selecione **Configurar**.
4. Confirme que tem todos os materiais necessários para continuar a ativação e selecione **Sim**.
5. Siga os comandos na aplicação do Instalador.

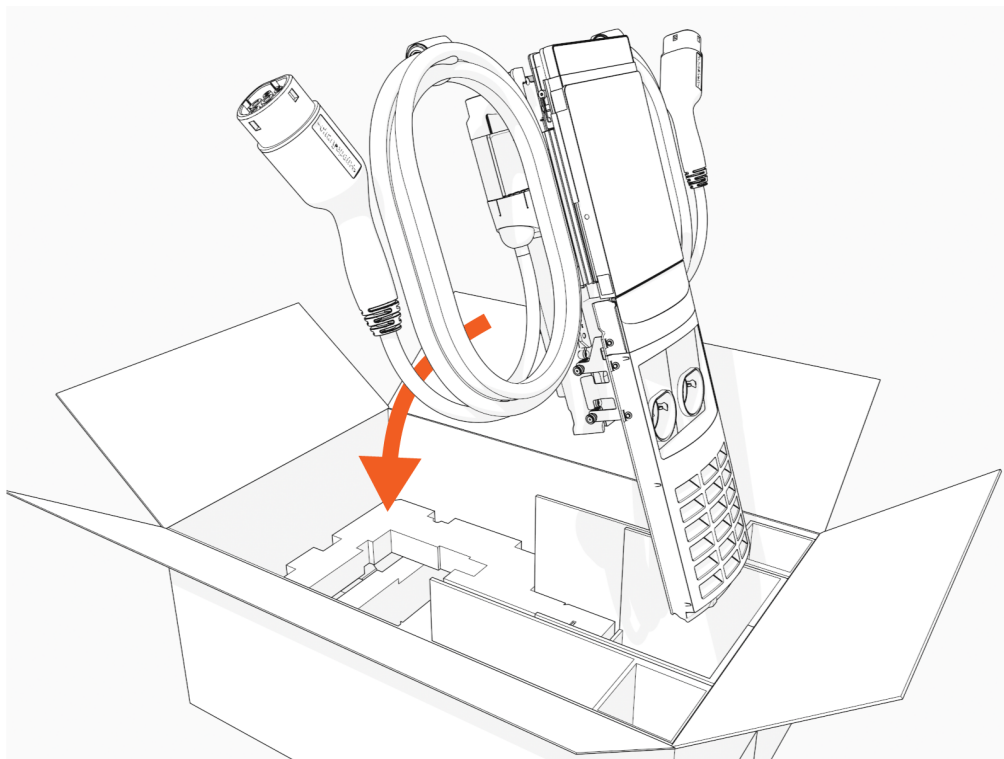
Limpar falhas de bloqueio

Quando substitui uma peça, a estação aciona as falhas de bloqueio.

Para eliminar as falhas de bloqueio, aceda à [Assistência da ChargePoint](#) e contacte a assistência técnica utilizando o número apropriado para a sua região.

Devolver o conjunto superior

Não elimine a peça que está a substituir. Reutilize a embalagem da nova peça para devolver todas as peças removidas à ChargePoint.



Para obter assistência, aceda a chargepoint.com/support e encontre o número de telefone do suporte técnico da sua região para contactar o suporte da ChargePoint.

Substitua o módulo de controlo e comunicações 3



AVISO: Nas unidades CP6000 certificadas para Eichrecht, o CCOM não é facilmente substituível. Removê-lo quebra o selo digital e físico, o que invalida a conformidade com o Eichrecht e desativa a estação para carregamento público nas jurisdições afetadas. Apenas a ChargePoint ou um Instandsetzer qualificado (um técnico certificado para trabalhos Eichrecht) pode substituir o CCOM, preservando a validade do Eichrecht. Como prática padrão, toda a unidade principal deve ser substituída. Pode identificar um CP6000 com certificação Eichrecht pela marca "DE-M" na placa de identificação e uma ligação selada entre o conjunto de cabo [public name for AC Box] e o Conjunto de Cabo Inteligente.

Trazer estas ferramentas



Chave de parafusos Torx (T25)



Chave de parafusos Torx (T20)



Chave sextavada de 4 mm



NOTE: O kit de substituição inclui uma chave em L com uma ponta T25 de um lado e um encaixe sextavado de 4 mm no lado oposto.



IMPORTANTE: A estação de carregamento com a peça avariada tem de ter um estado Ativado.



NOTE: Estas estações de carregamento estão disponíveis em várias configurações. As imagens neste guia podem não corresponder exatamente à sua estação; no entanto, os passos de instalação são os mesmos, salvo indicação em contrário.

Remover o módulo de controlo e comunicações (CCOM)

Para remover o Módulo de Controlo e Comunicação, execute os seguintes passos:

1. Desligue a alimentação da CP6000 no painel de serviço.

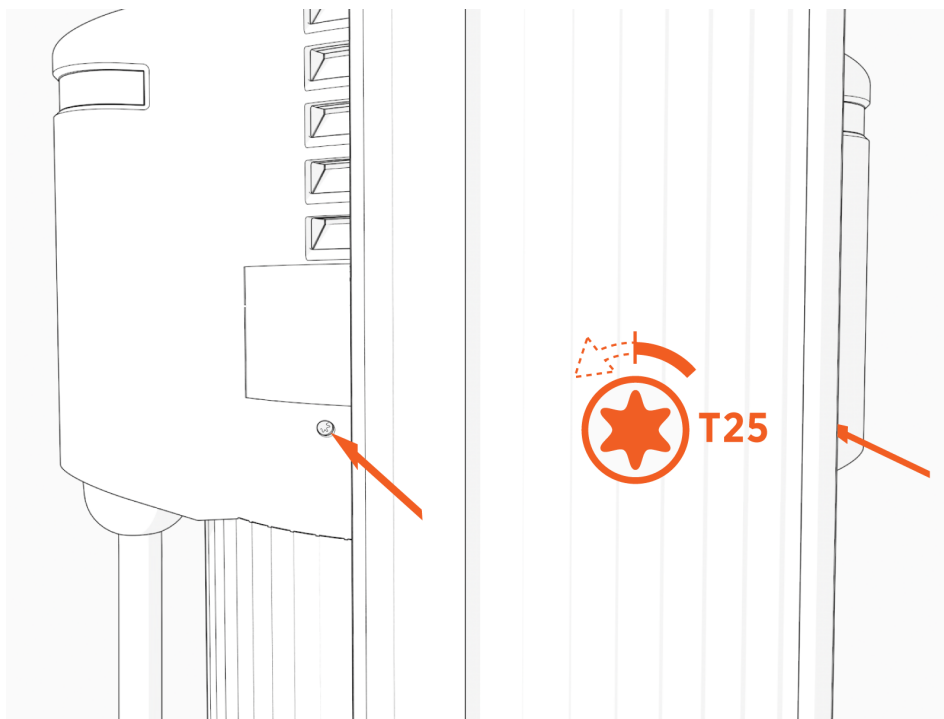
PERIGO: RISCO DE CHOQUE



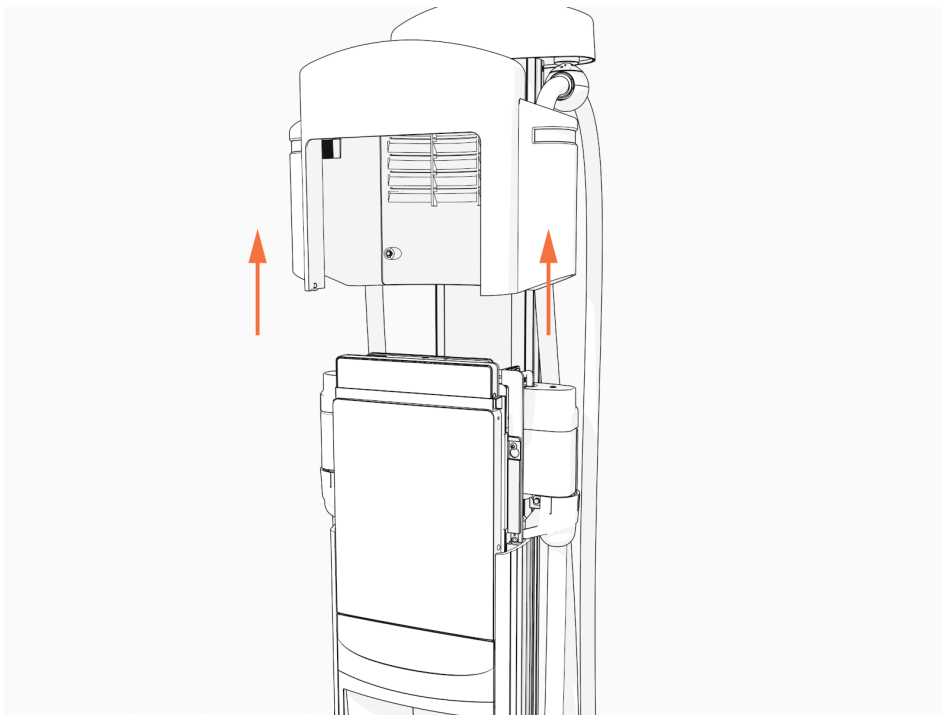
- Antes de qualquer procedimento, é necessário que o técnico desligue a alimentação.
- Siga o código local para desativar o circuito aplicável e bloquear/etiquetar a desativação antes de prosseguir. Utilize um multímetro para testar se a alimentação está desligada.
- Mantenha a alimentação desligada até que a tampa superior seja corretamente reinstalada e o trabalho concluído.

O NÃO CUMPRIMENTO DESTAS INSTRUÇÕES PODE RESULTAR EM FERIMENTOS GRAVES OU FATAIS, OU DANOS MATERIAIS.

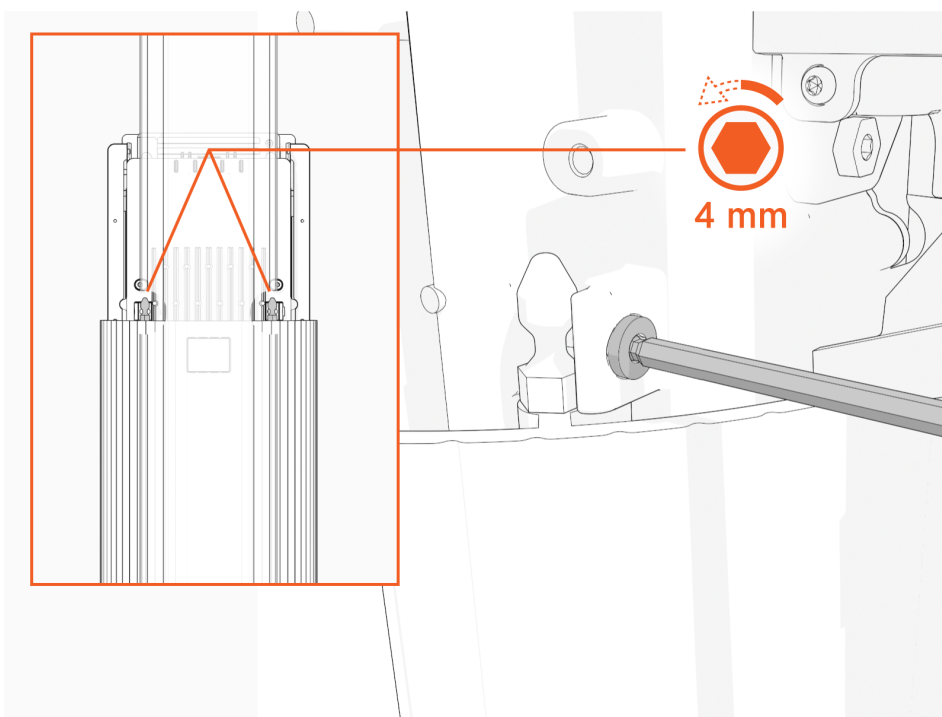
2. Utilize a chave sextavada para desapertar dois parafusos cativos que prendem o painel superior.



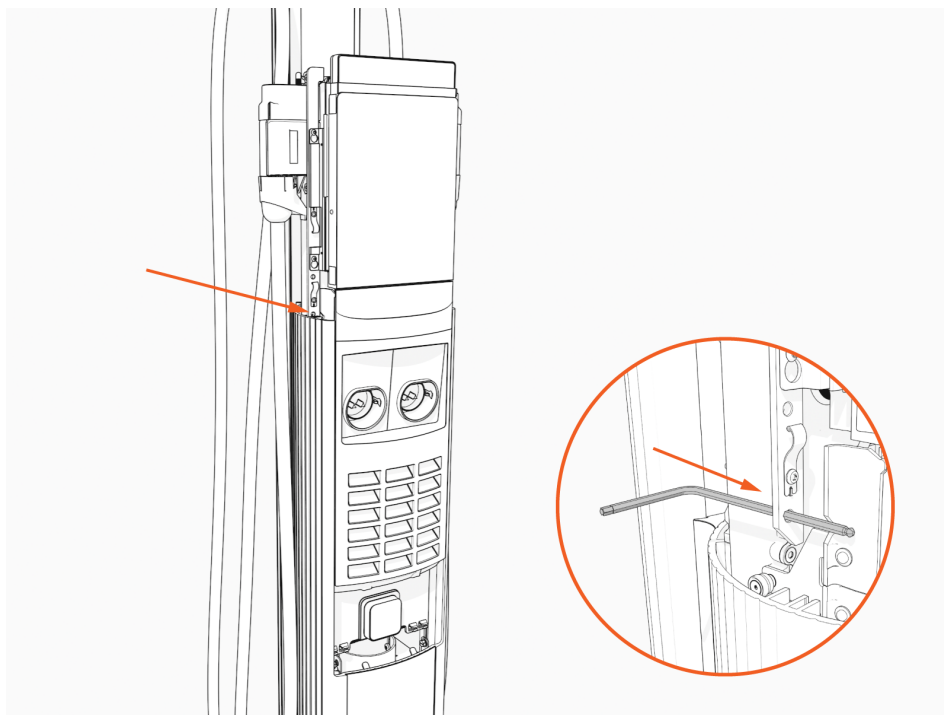
3. Retire a tampa superior.



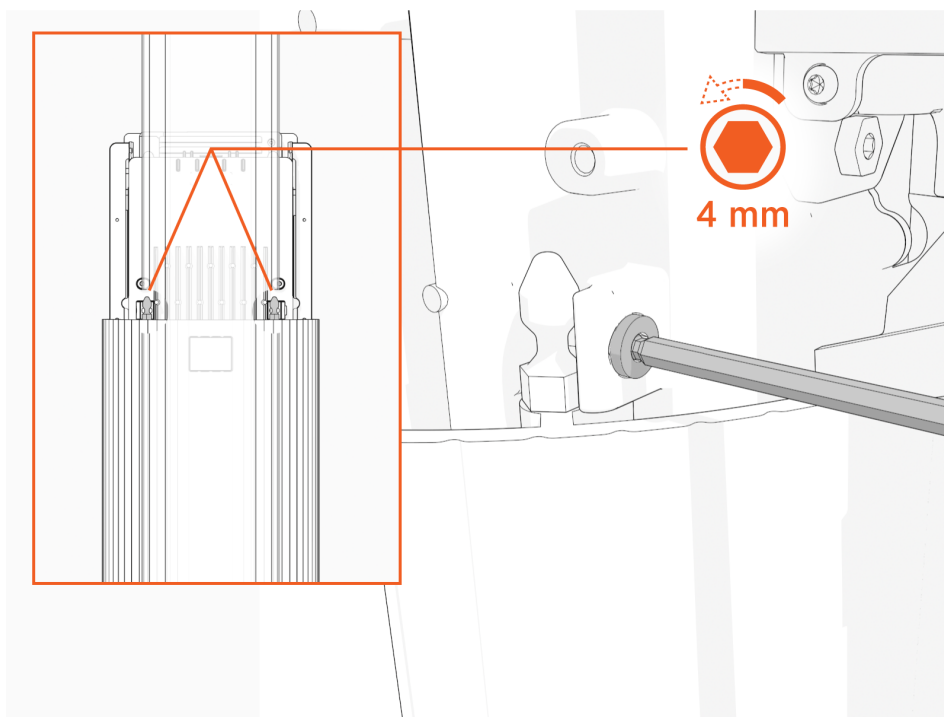
4. Use a chave em L para desapertar, sem remover, os parafusos que prendem o conjunto superior.



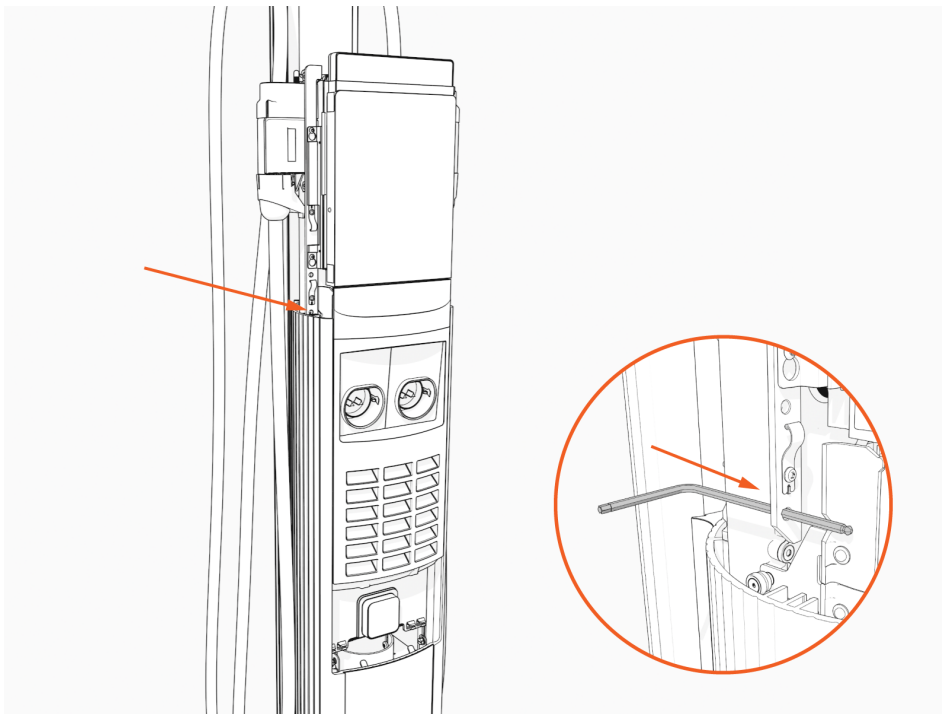
5. Levante o conjunto superior e insira uma chave em L ou uma chave de fendas através do orifício do lado do conjunto superior para o manter na posição elevada.



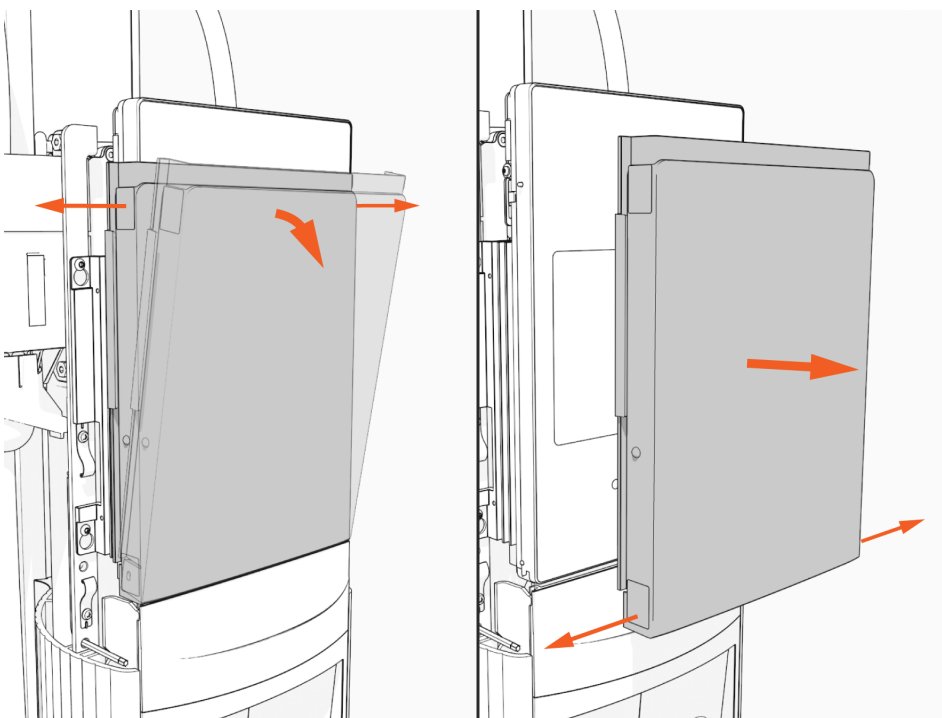
6. Use a chave em L para desapertar, sem remover, os parafusos que prendem o conjunto superior.



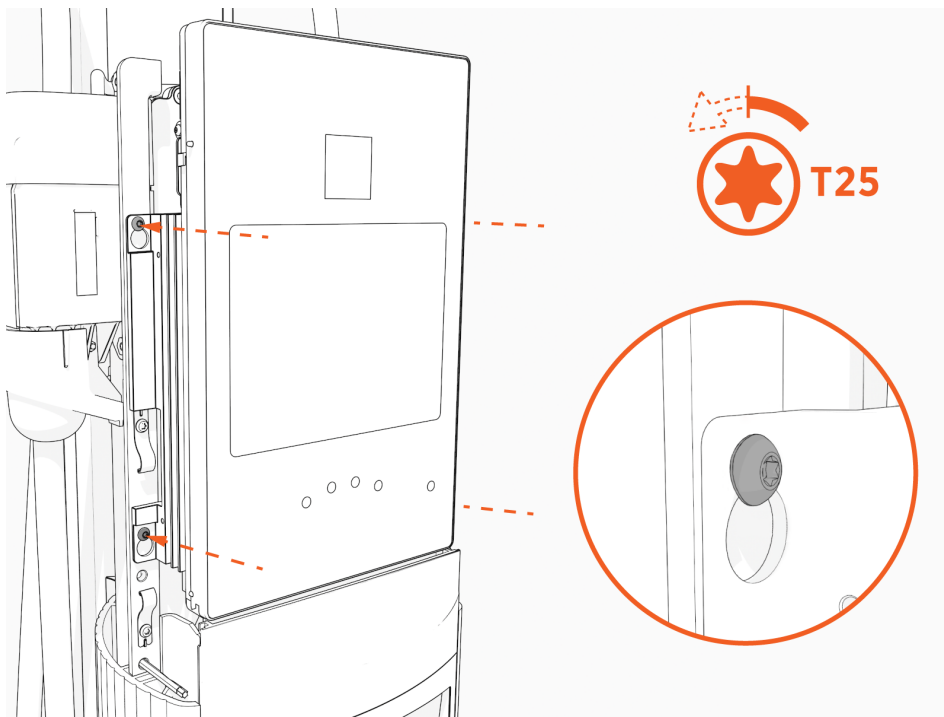
7. Levante o conjunto superior e insira uma chave em L ou uma chave de fendas através do orifício do lado do conjunto superior para o manter na posição elevada.



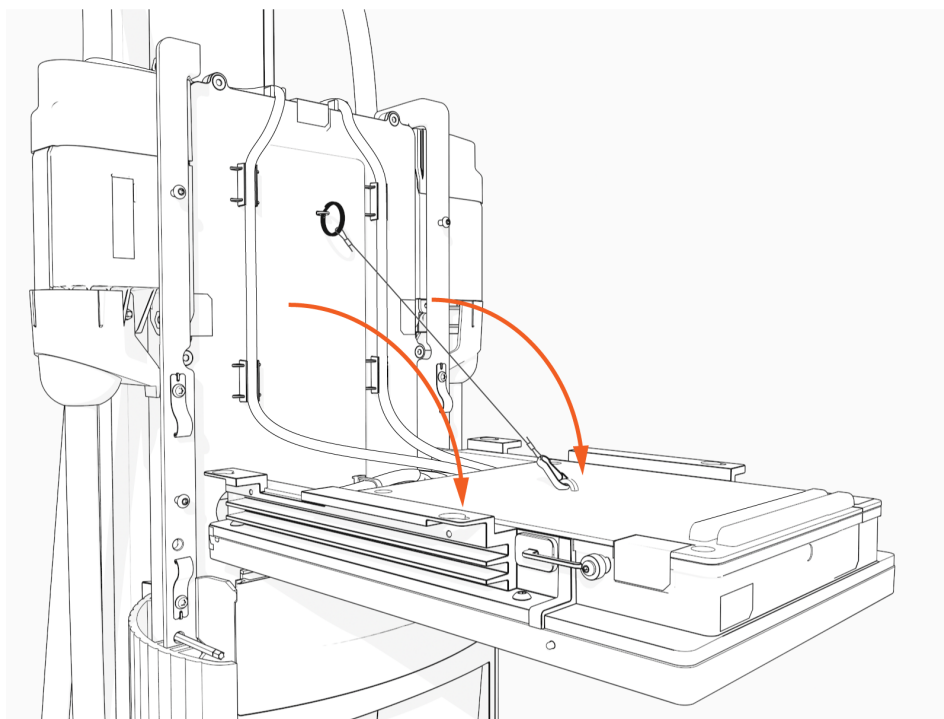
8. Desencaixe a parte superior e as extremidades inferiores da lente frontal e coloque-a cuidadosamente numa superfície almofadada.



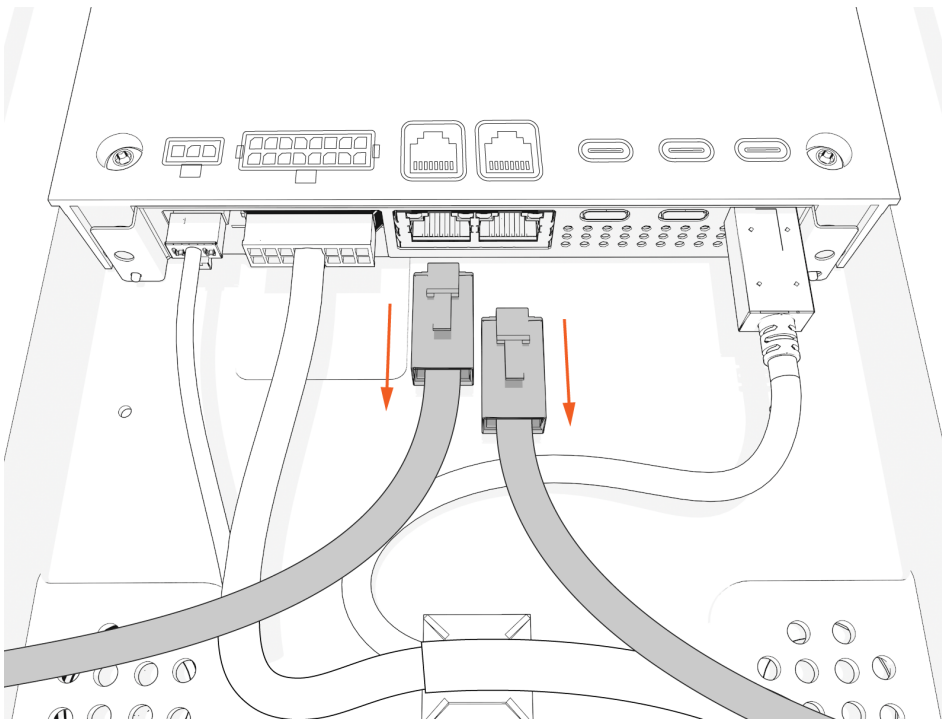
9. Solte, sem remover, os parafusos que fixam o CCOM no conjunto superior.



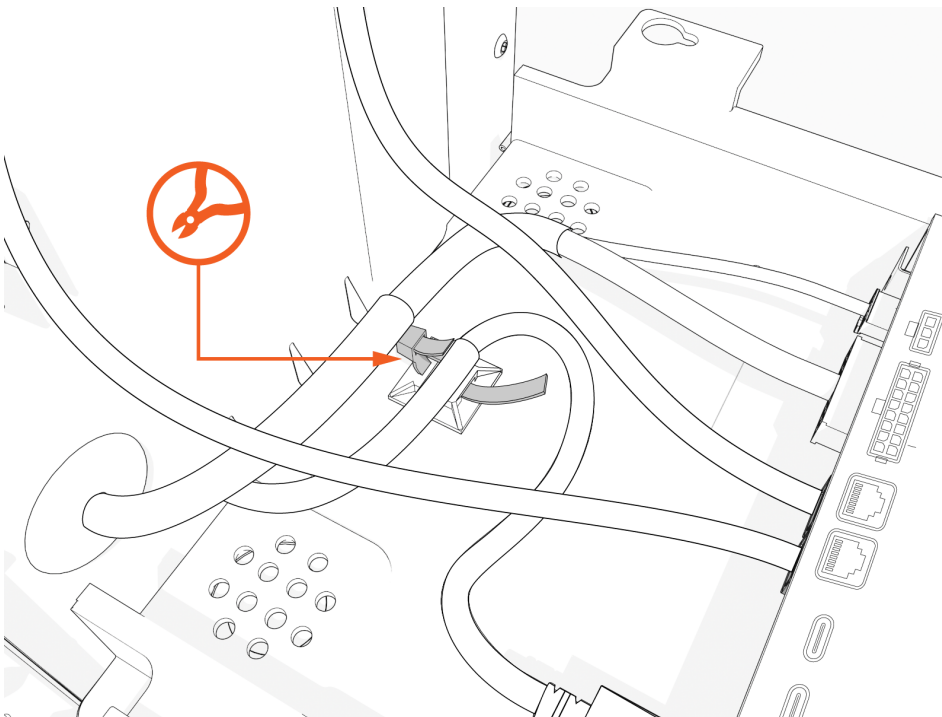
10. Levante o CCOM e incline para afastar do conjunto superior.
A extremidade inferior do CCOM pousa na extremidade superior do conjunto do suporte.



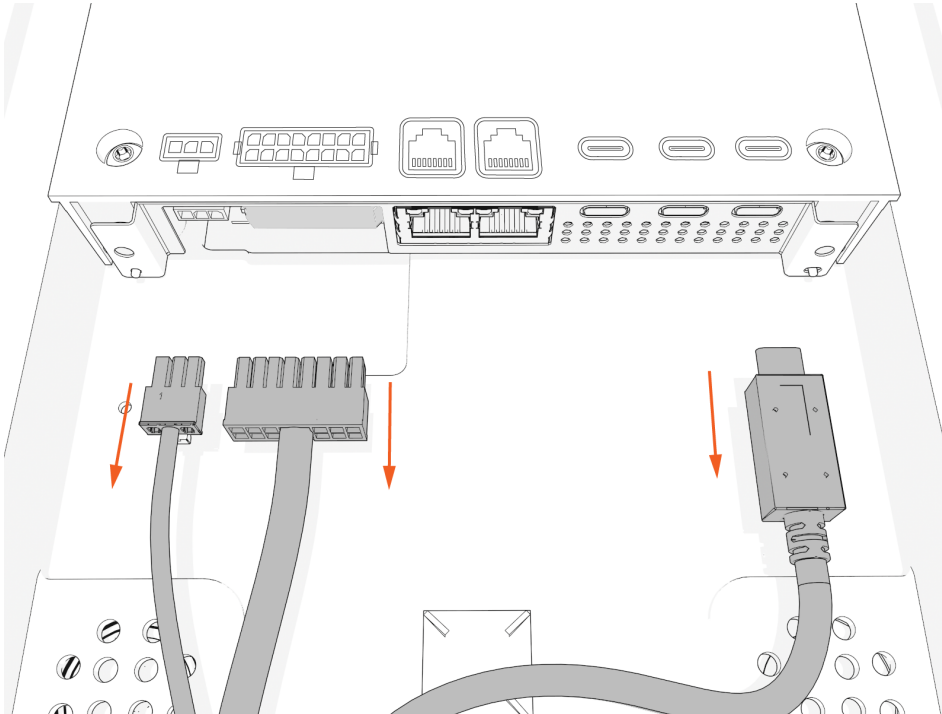
11. Desligue os cabos Ethernet RJ45 do CCOM.



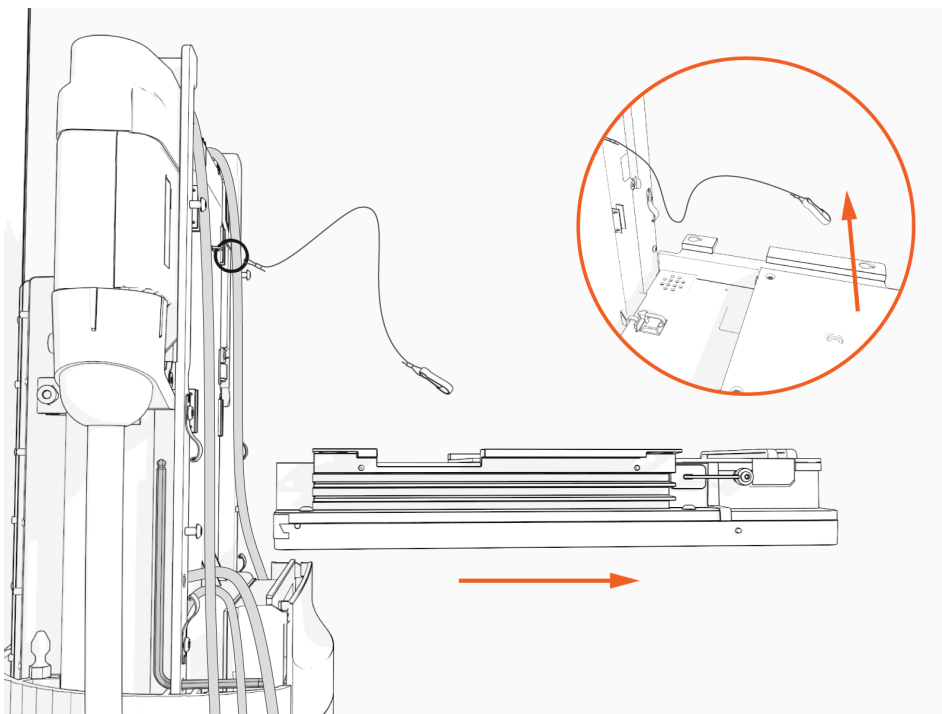
12. Corte a abraçadeira que prende o cabo USB-C, caso exista.



13. Desligue os cabos USB-C e CA de baixa tensão.



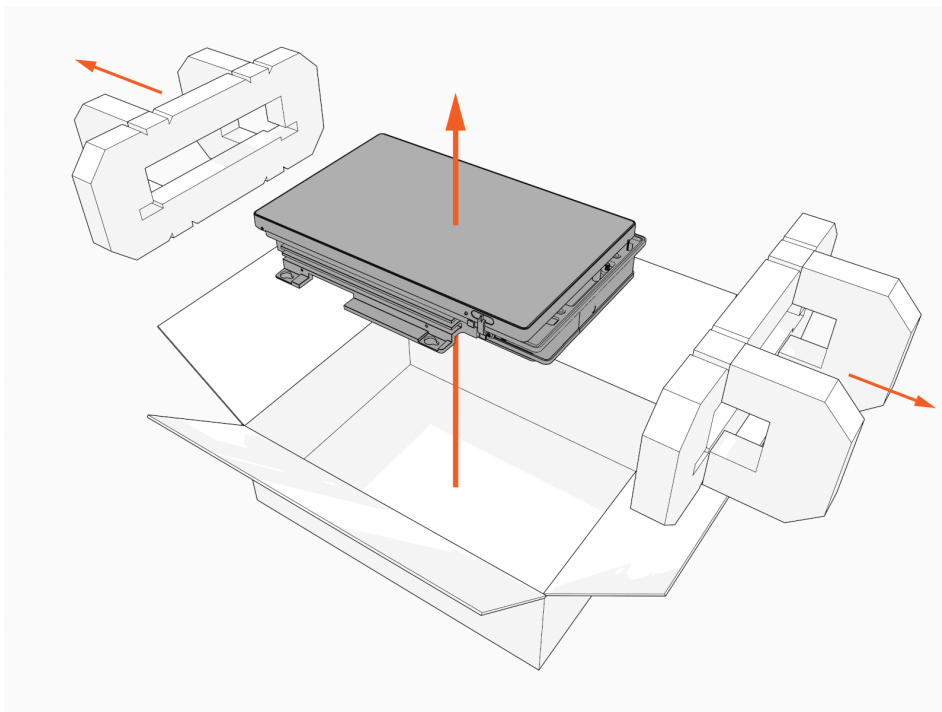
14. Solte o gancho e o fio, remova o CCOM e coloque de lado.



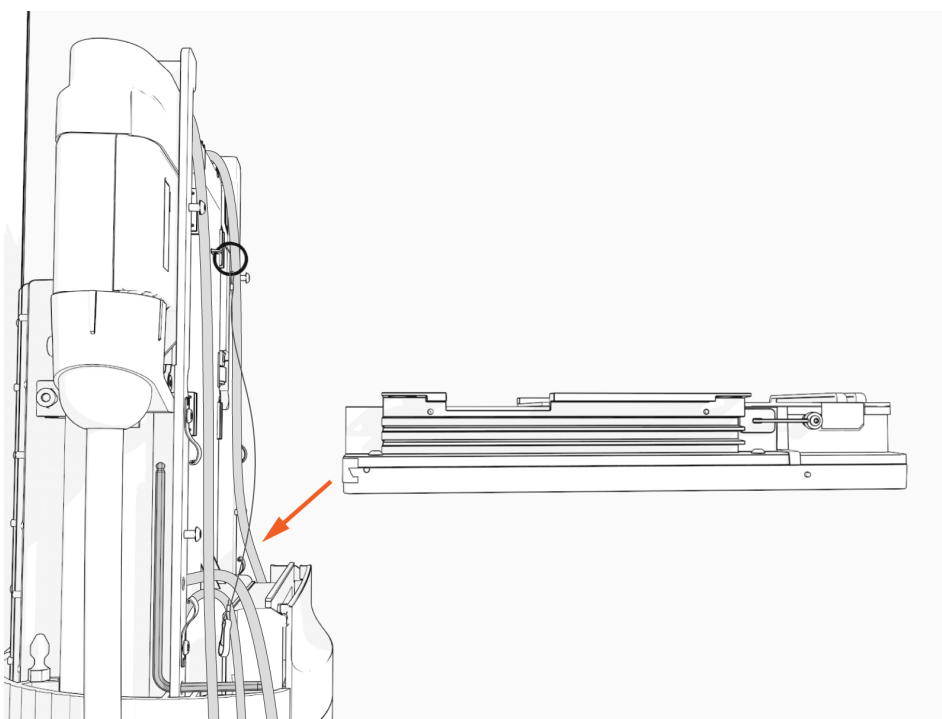
Instalar o CCOM

Para instalar o CCOM, execute os seguintes passos:

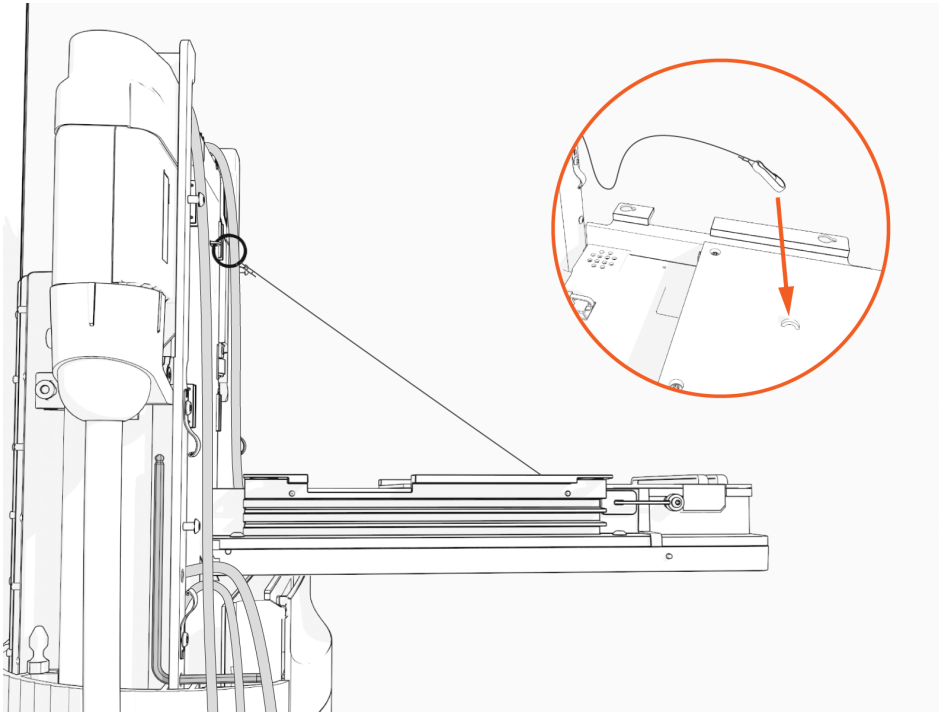
1. Abra a embalagem do CCOM e remova-o. Guarde a embalagem e utilize-a para devolver a peça removida à ChargePoint.



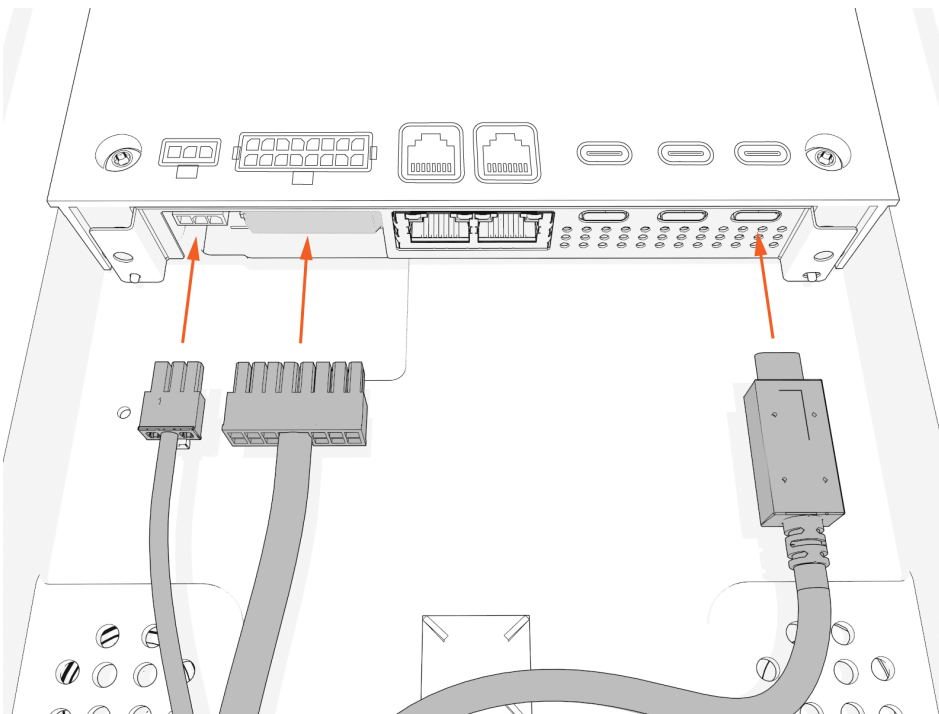
2. Pouse o CCOM na extremidade inferior do conjunto do suporte.



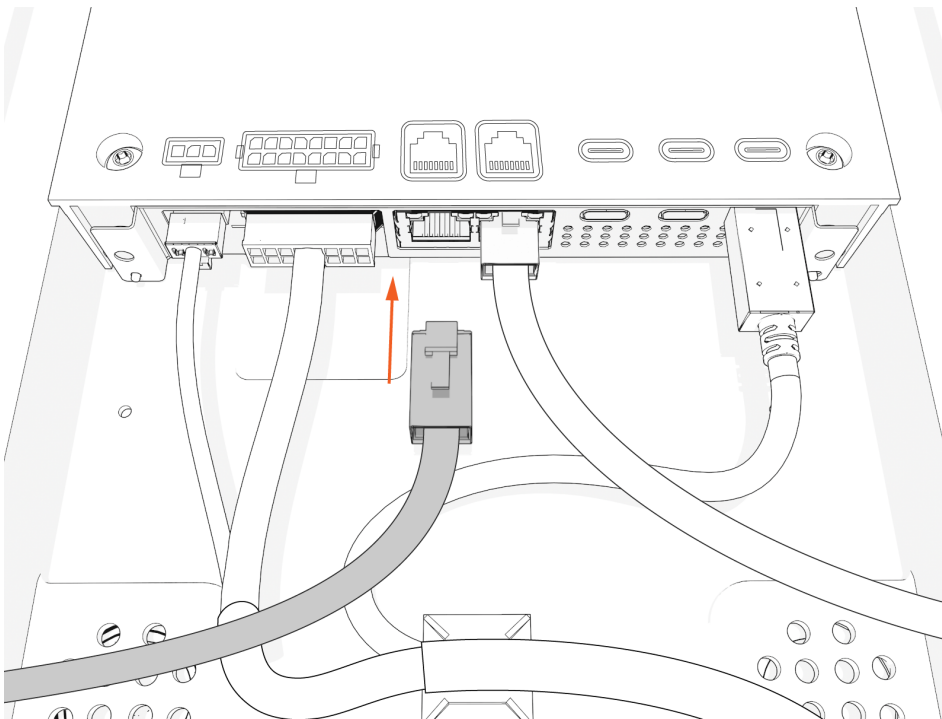
3. Prenda o gancho e o fio.



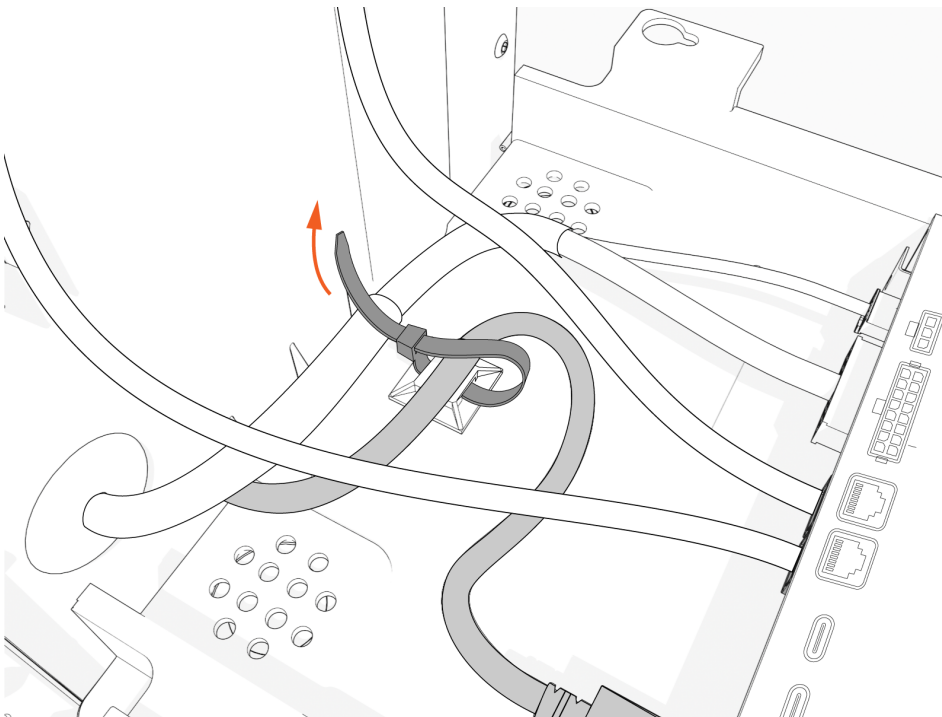
4. Ligue os cabos de sinal e alimentação de baixa tensão.



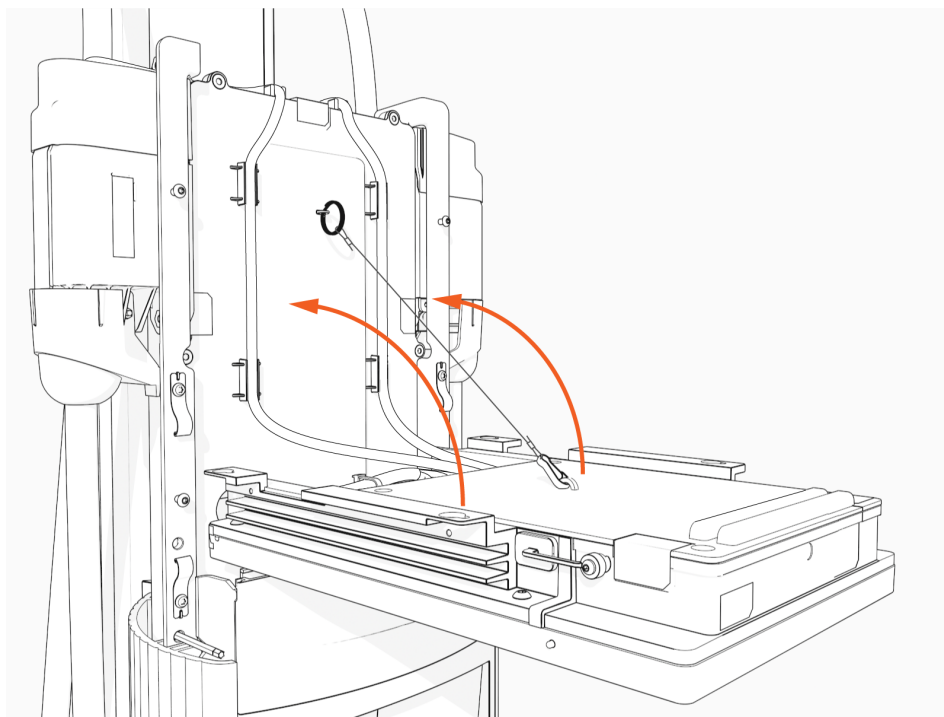
5. Ligue os cabos Ethernet RJ45 do conjunto de cabos inteligentes à parte inferior do CCOM.



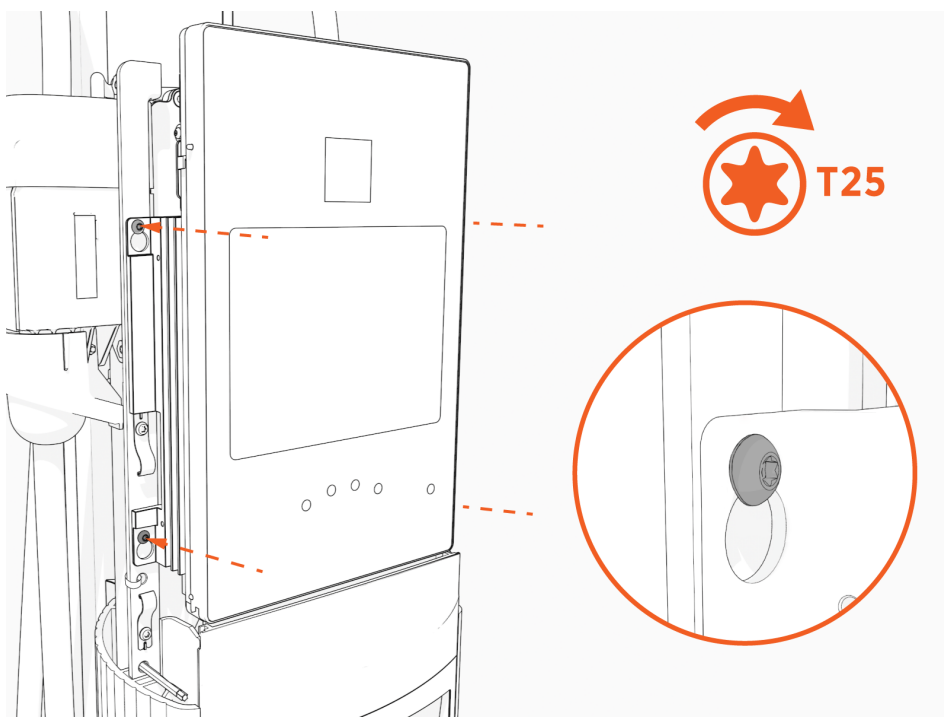
6. Use uma abraçadeira para prender o cabo USB-C.



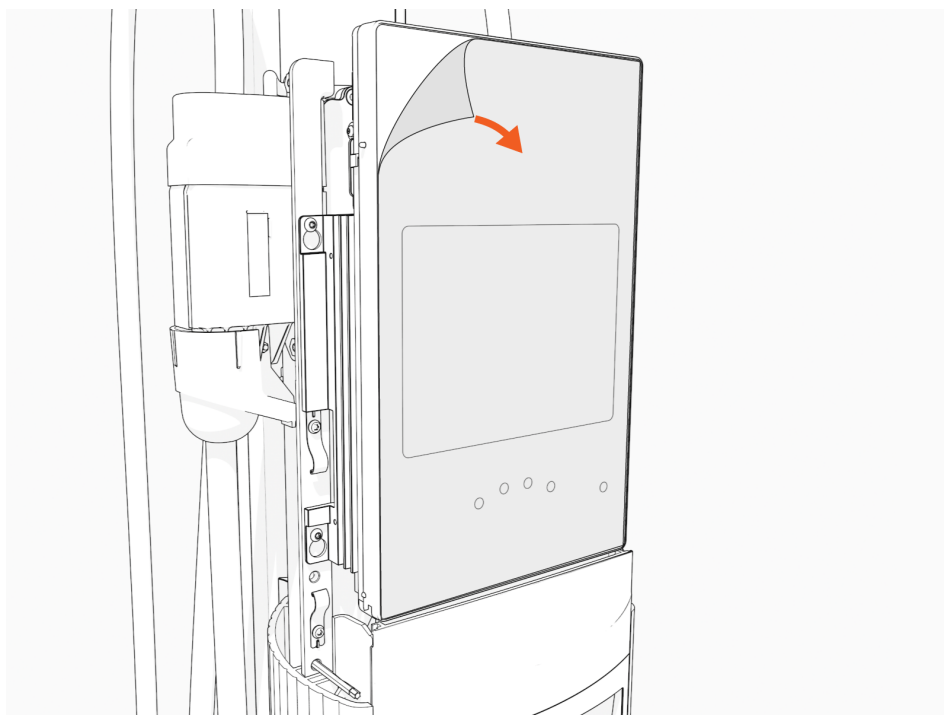
7. Levante o CCOM e deslize-o para o devido lugar no conjunto superior.



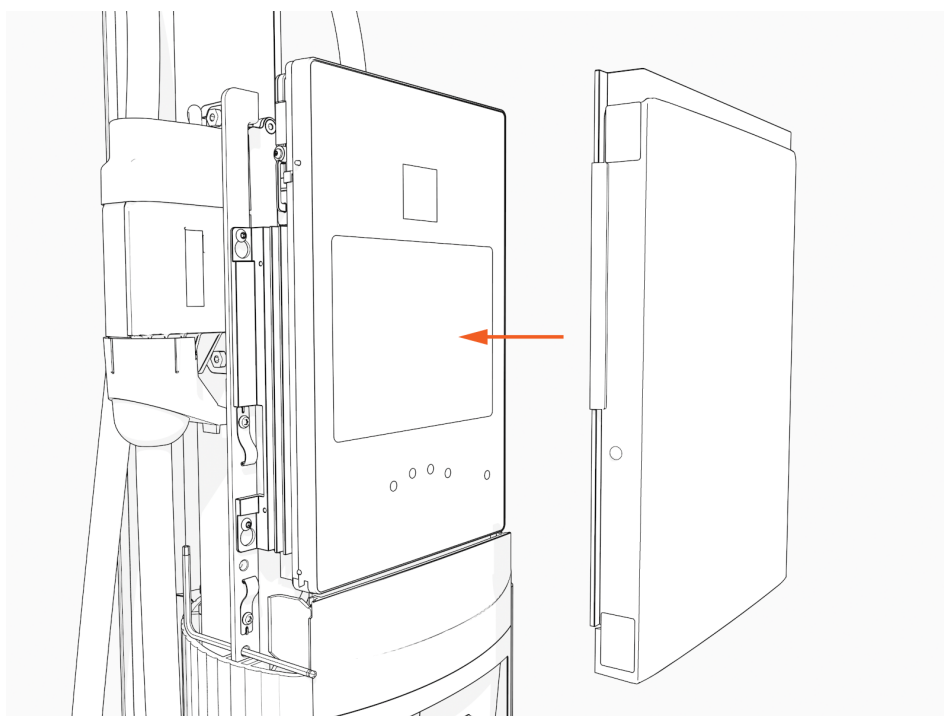
8. Use quatro parafusos para prender o CCOM. Aperte os parafusos a 1,7 Nm (15 pol-lb).



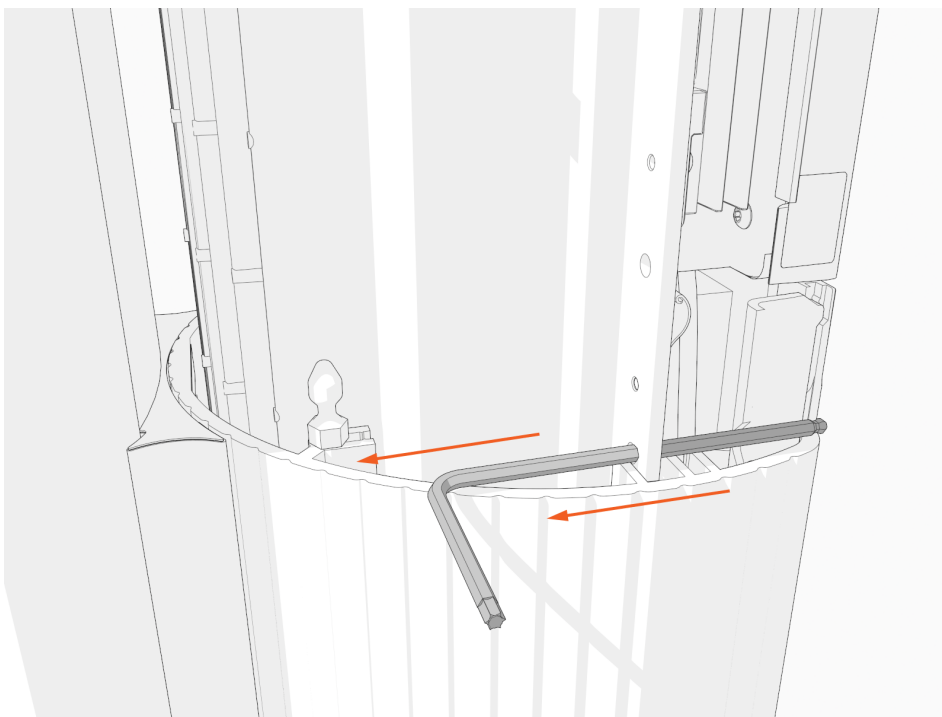
9. Retire a película de plástico do CCOM.



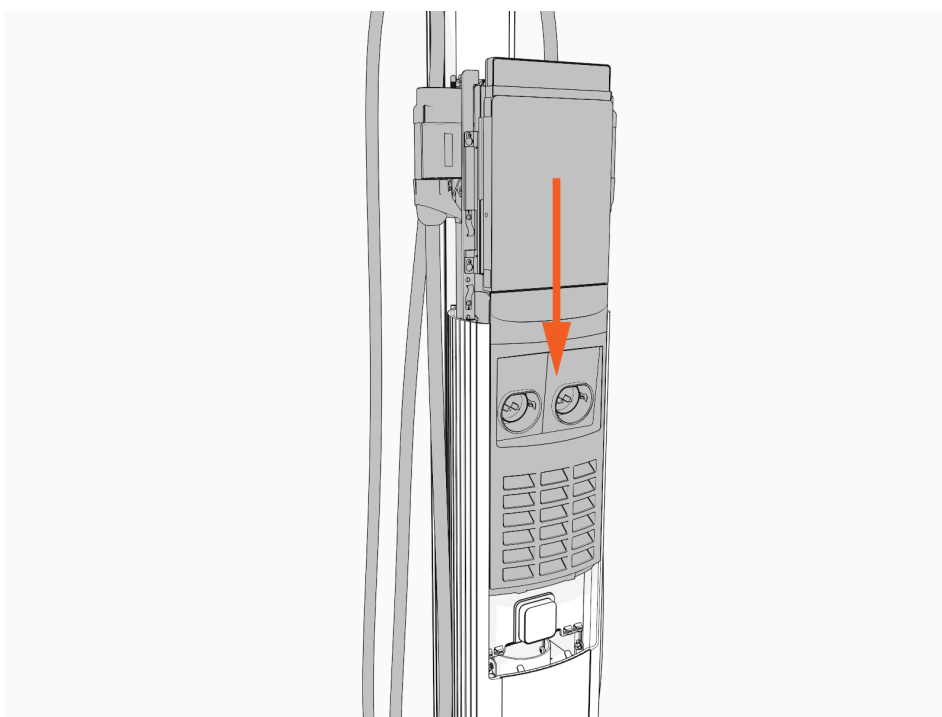
10. Encaixe a parte inferior e, em seguida, as extremidades superiores da lente frontal no conjunto superior.



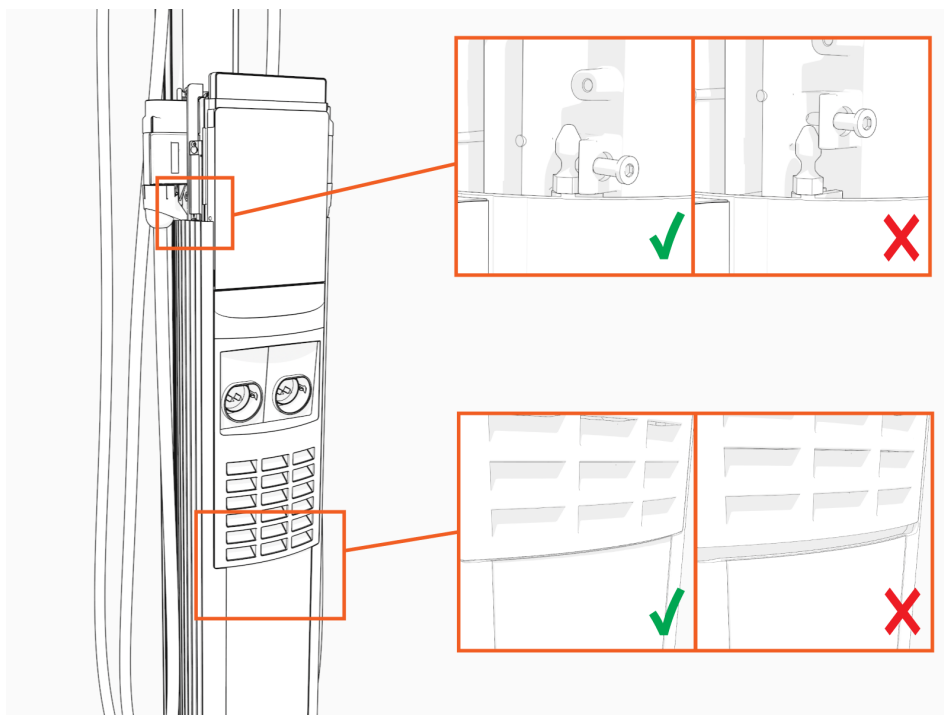
11. Retire a chave em L.



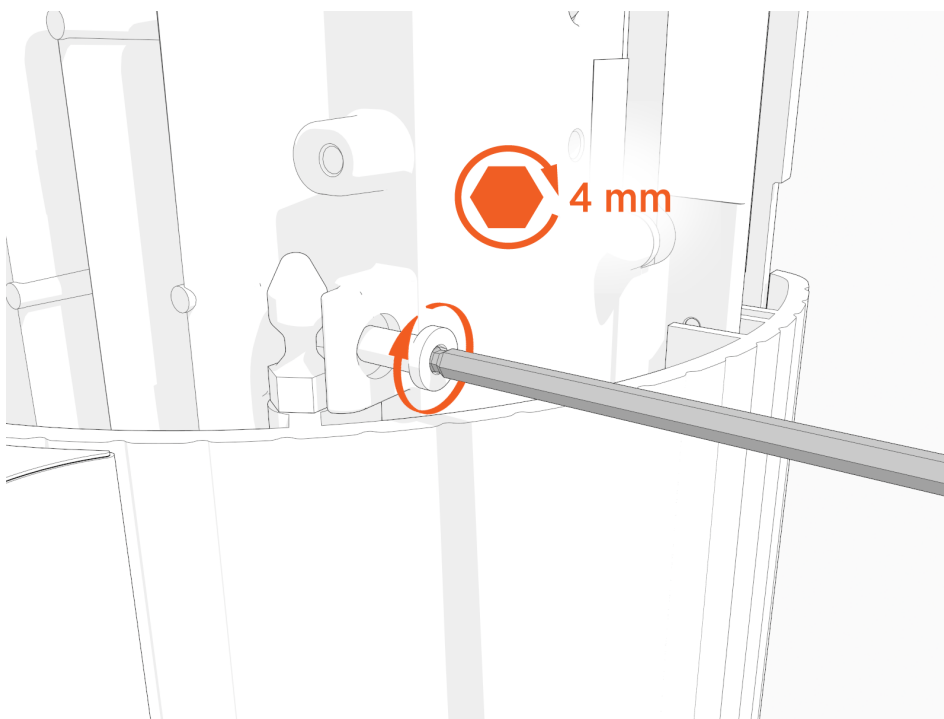
12. Faça deslizar o conjunto superior totalmente para a estrutura do pedestal.



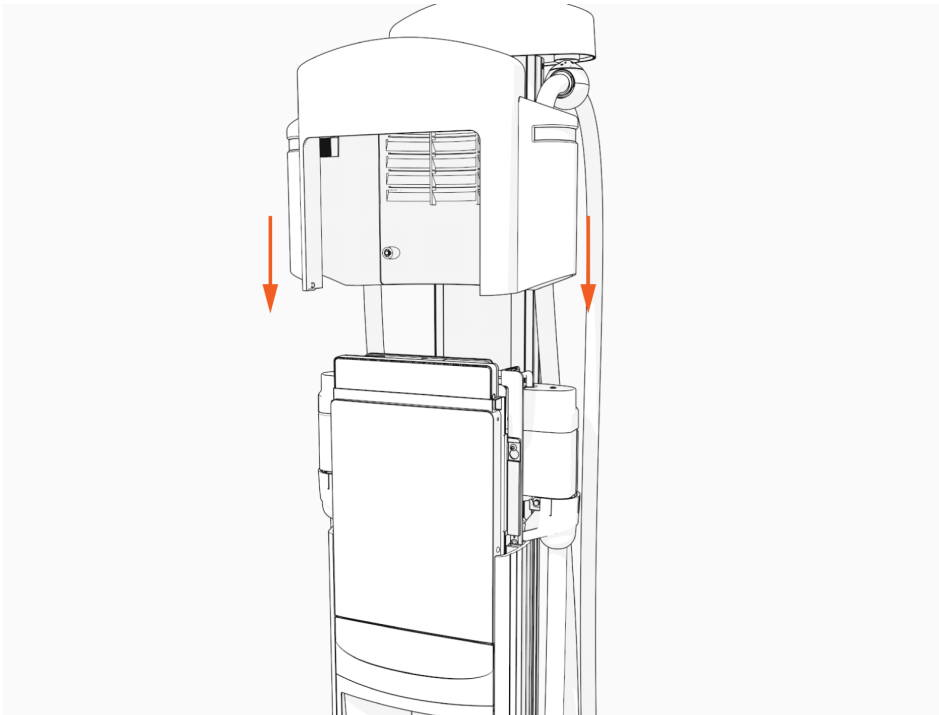
13. Certifique-se de que o conjunto superior está totalmente assente.



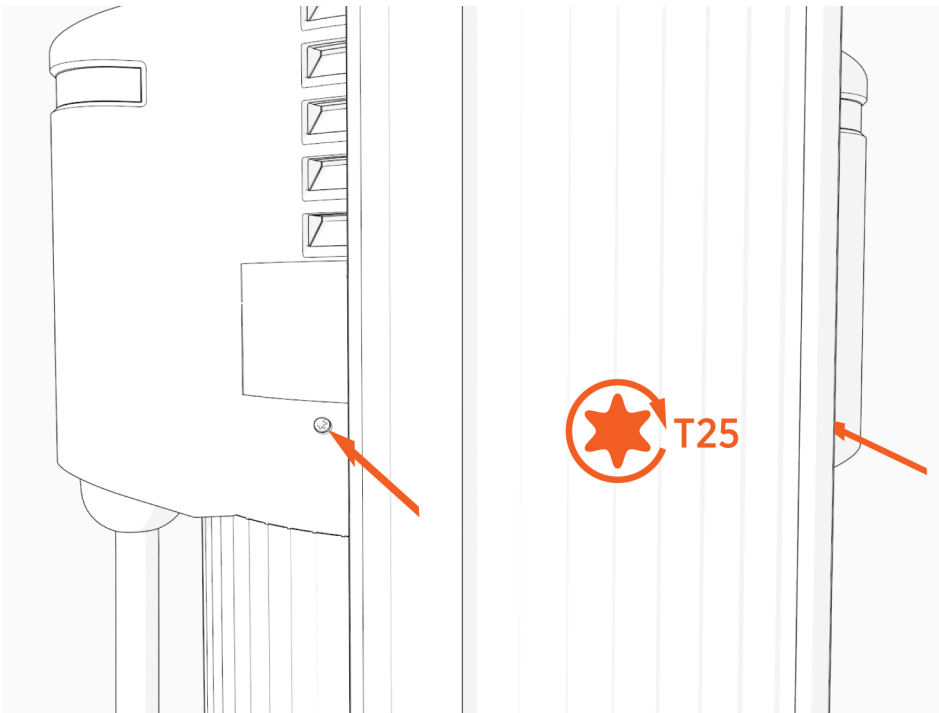
14. Com a chave em L, aperte os dois parafusos.



15. Deslize a tampa superior no conjunto superior, ajustando-a conforme necessário para desviar os cabos de carregamento, até que se encaixe na posição correta.



16. Aperte os dois parafusos integrados a 1,1 Nm (10 pol.-lb).



17. Ligue a estação no painel elétrico.
Um ou ambos os LED das portas acendem a vermelho até que as falhas de bloqueio sejam limpas.



IMPORTANTE: Se a estação não ligar, desligue a ficha de alimentação da CP6000 e certifique-se de que o conjunto superior está devidamente encaixado.

Passos seguintes

Utilize um dos dois métodos seguintes para configurar e localizar a estação de carregamento:

- Assistente de instalação e portal de localização ChargePoint
OU
- Aplicação do instalador da ChargePoint

Aplicação do instalador da ChargePoint

Utilize a aplicação do Instalador ChargePoint para concluir o procedimento de configuração da estação.

1. Se ainda não tiver a aplicação do Instalador, digitalize o código QR para descarregar a aplicação e registar-se na mesma.



2. Abra a aplicação do instalador da ChargePoint e inicie sessão.
3. Selecione **Configurar**.
4. Confirme que tem todos os materiais necessários para continuar a ativação e selecione **Sim**.
5. Siga os comandos na aplicação do Instalador.

Para obter assistência, aceda a chargepoint.com/support e encontre o número de telefone do suporte técnico da sua região para contactar o suporte da ChargePoint.

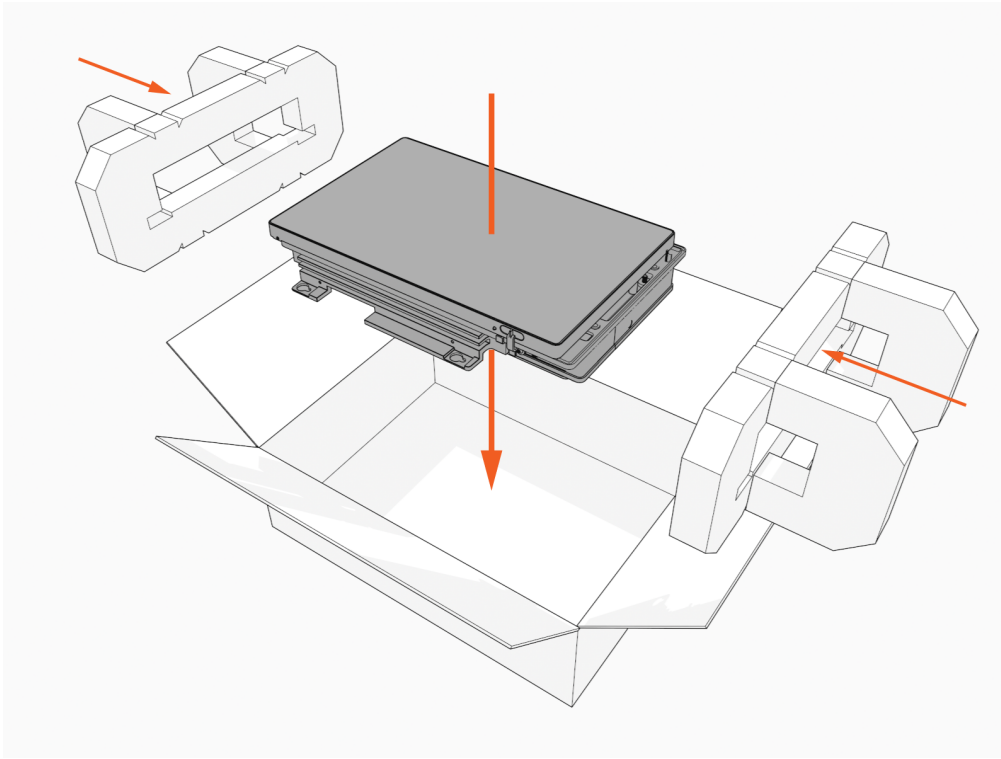
Limpar falhas de bloqueio

Quando substitui uma peça, a estação aciona as falhas de bloqueio.

Para eliminar as falhas de bloqueio, aceda à [Assistência da ChargePoint](#) e contacte a assistência técnica utilizando o número apropriado para a sua região.

Devolver o CCOM

Não elimine a peça que está a substituir. Reutilize a embalagem da nova peça para devolver todas as peças removidas à ChargePoint.



Para obter assistência, acesse a chargepoint.com/support e encontre o número de telefone do suporte técnico da sua região para contactar o suporte da ChargePoint.

Substituir o CMK 4

Trazer estas ferramentas



Chave de parafusos Torx (T25)



Chave sextavada de 4 mm



Luvas de proteção resistentes a cortes



Remoção da esfera CMK (incluída)



NOTE: O kit de substituição inclui uma chave em L com uma ponta T25 de um lado e um encaixe sextavado de 4 mm no lado oposto.



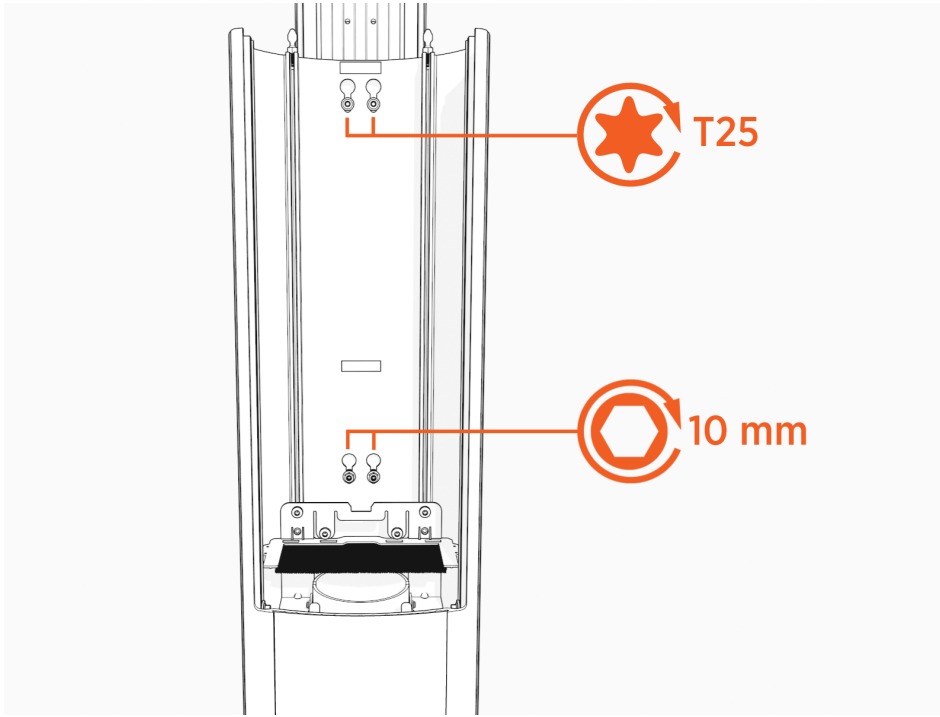
IMPORTANTE: A estação de carregamento com a peça avariada tem de ter um estado Ativado.



NOTE: Estas estações de carregamento estão disponíveis em várias configurações. As imagens neste guia podem não corresponder exatamente à sua estação; no entanto, os passos de instalação são os mesmos, salvo indicação em contrário.

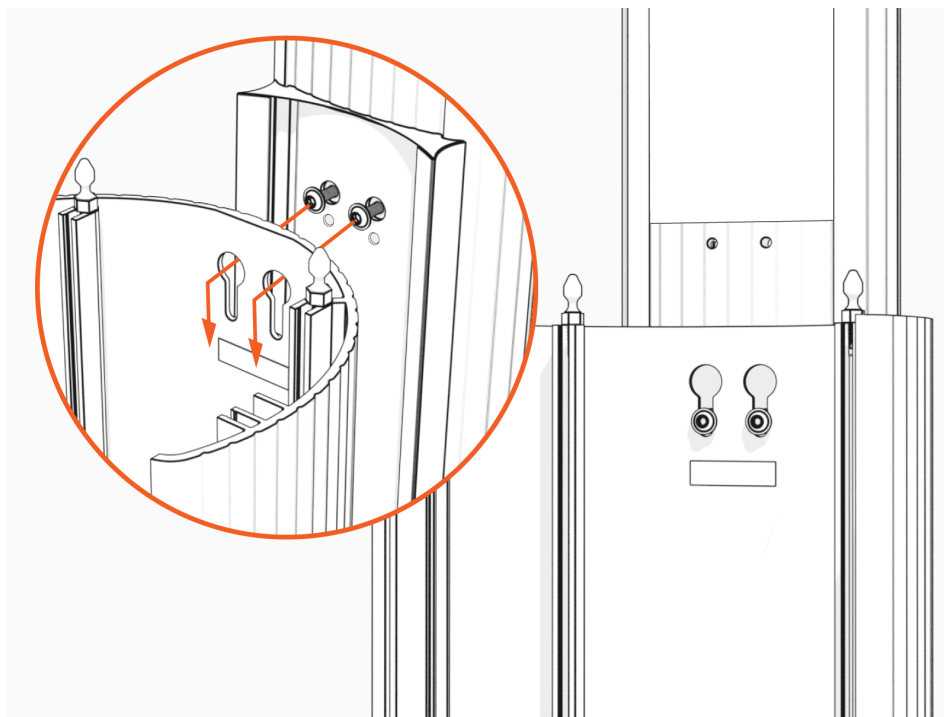
Remova o CMK

1. Antes de substituir o CMK, é necessário remover os cabos inteligentes e o conjunto superior.
Visite [Remova o conjunto superior](#) e conclua os passos.
2. Remova os parafusos superiores e as porcas inferiores.



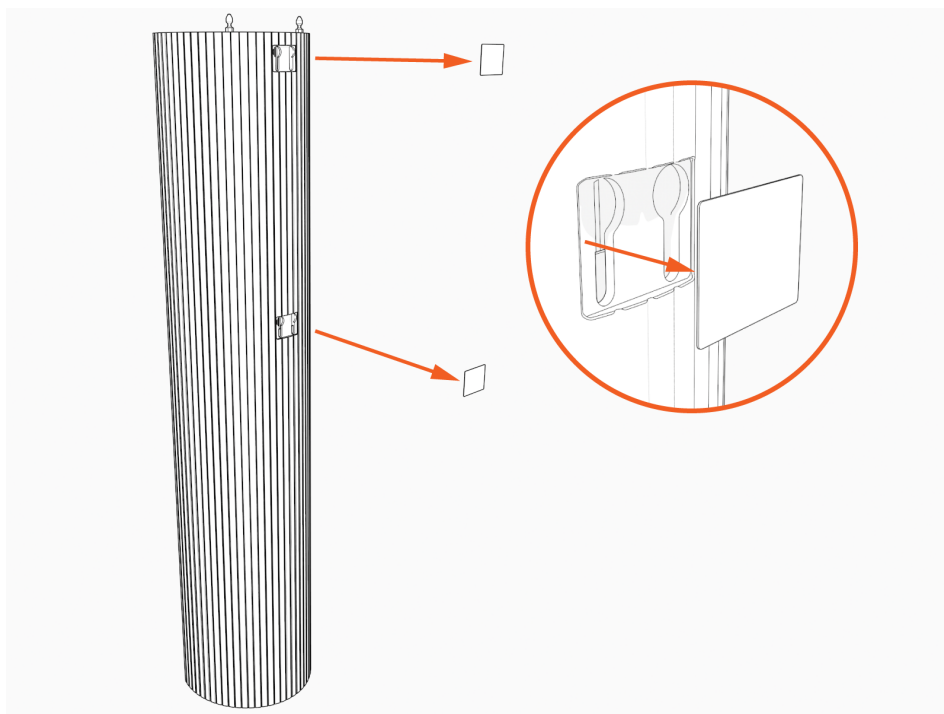
Ao instalar o novo CMK, aperte os parafusos T25 superiores a **5,7 Nm (50 in-lb)**. Use uma chave de 10 mm para apertar as porcas perto da parte inferior a **5.7 Nm (50 pol-lb)**.

3. Levante e retire o CMK da estação e ponha-o de lado.

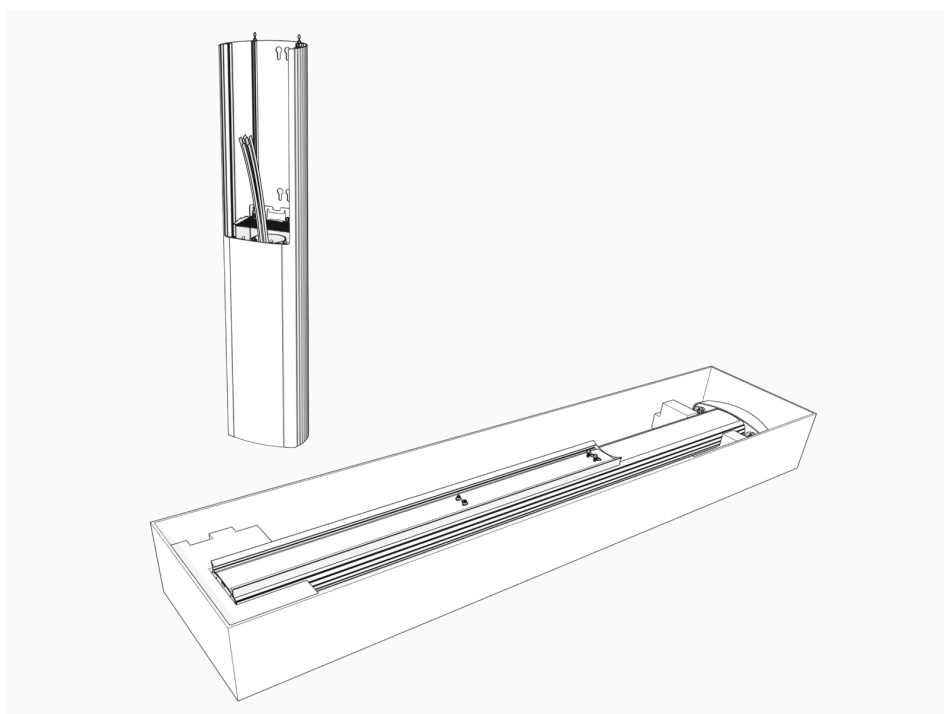


Instale o novo CMK

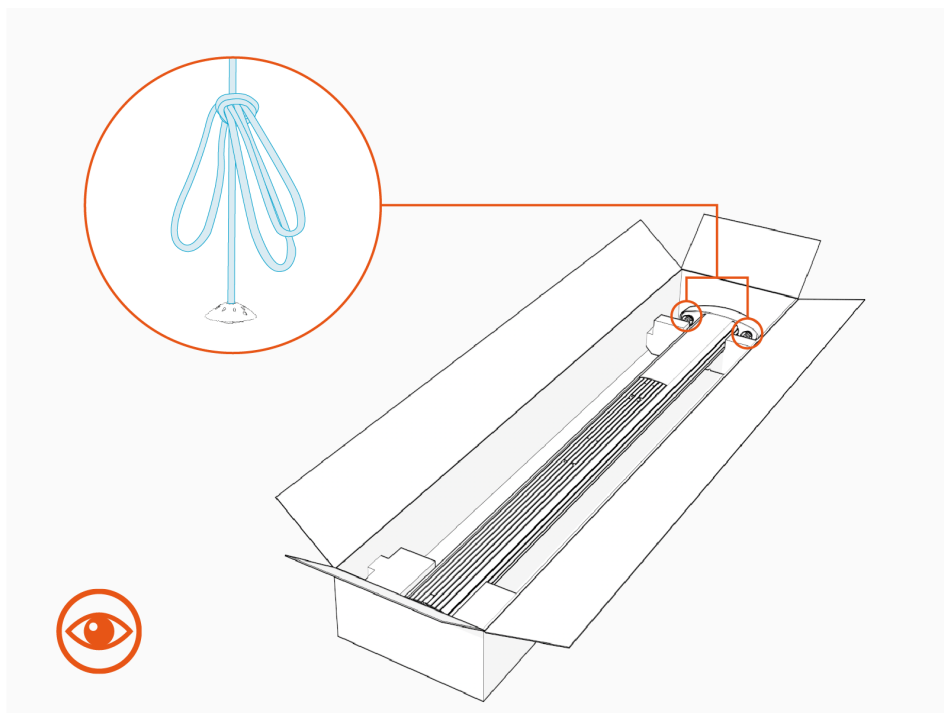
1. Se presentes, remova os dois autocolantes que cobrem os orifícios na parte de trás da caixa do pedestal.



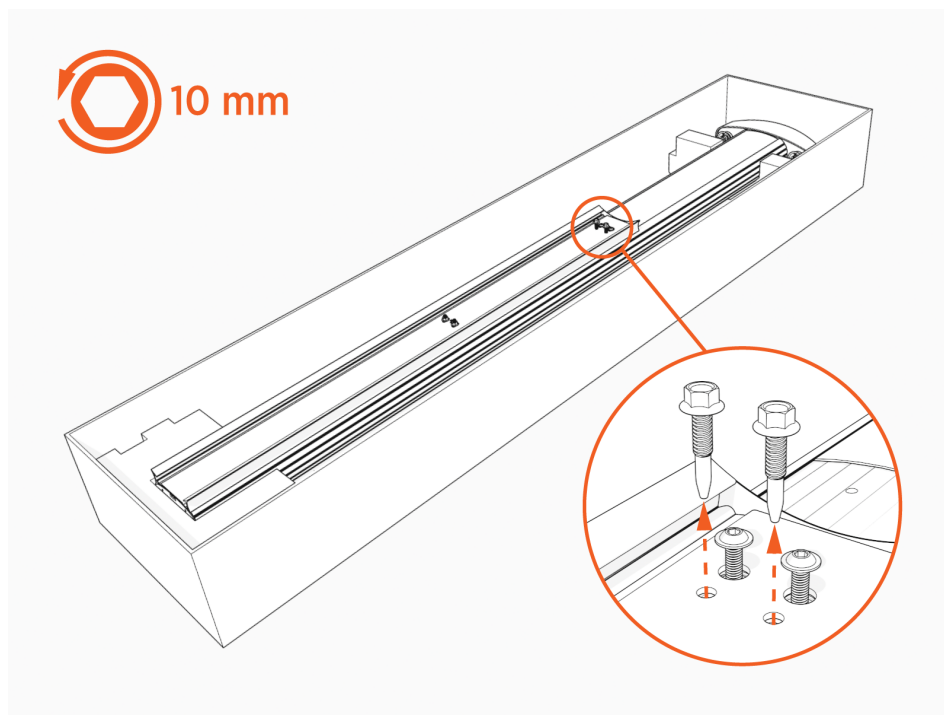
2. Desempacote e posicione a embalagem do Kit de gestão de cabos (CMK) perto da base do pedestal.



3. Se não visualizar um nó perto da parte superior da braçadeira para cabos, puxe a corda para fora cerca de 600 mm (2 pés) e faça um nó correção perto da parte superior do CMK.

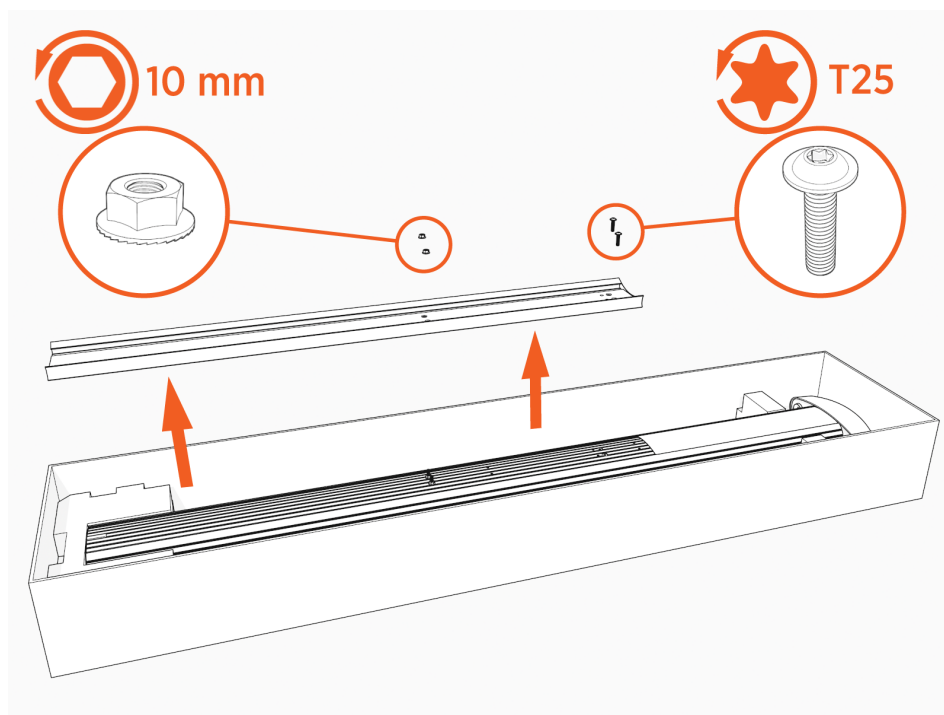


4. Retire e elimine os parafusos de expedição.

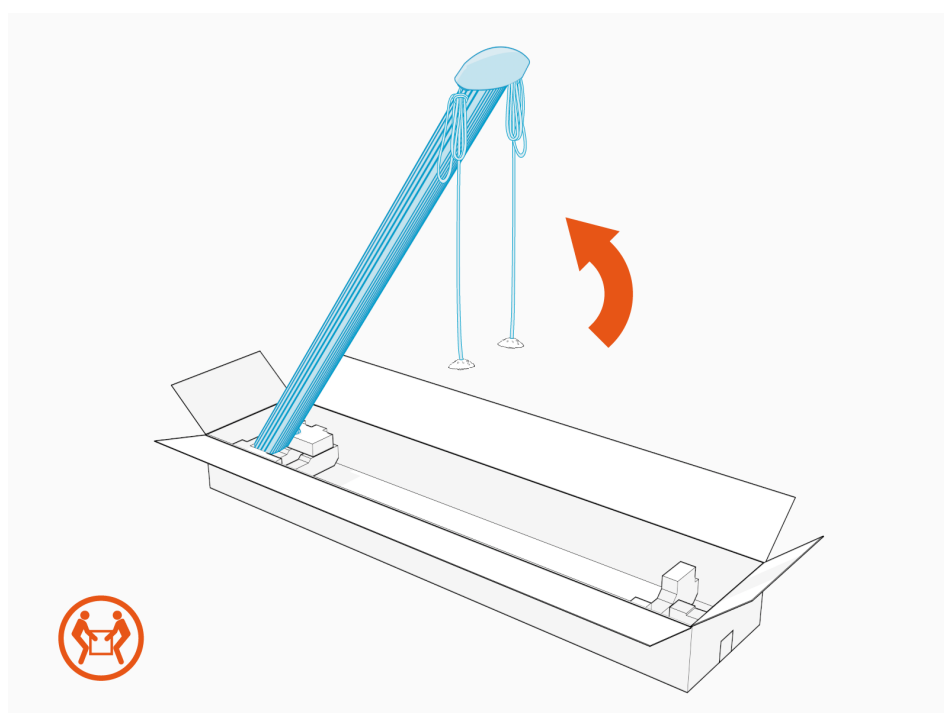


AVISO: Quando retirar os parafusos de expedição, os contrapesos podem deslocar-se em qualquer direção. Para evitar danos ou ferimentos, transporte sempre o conjunto com a extremidade superior acima da extremidade inferior.

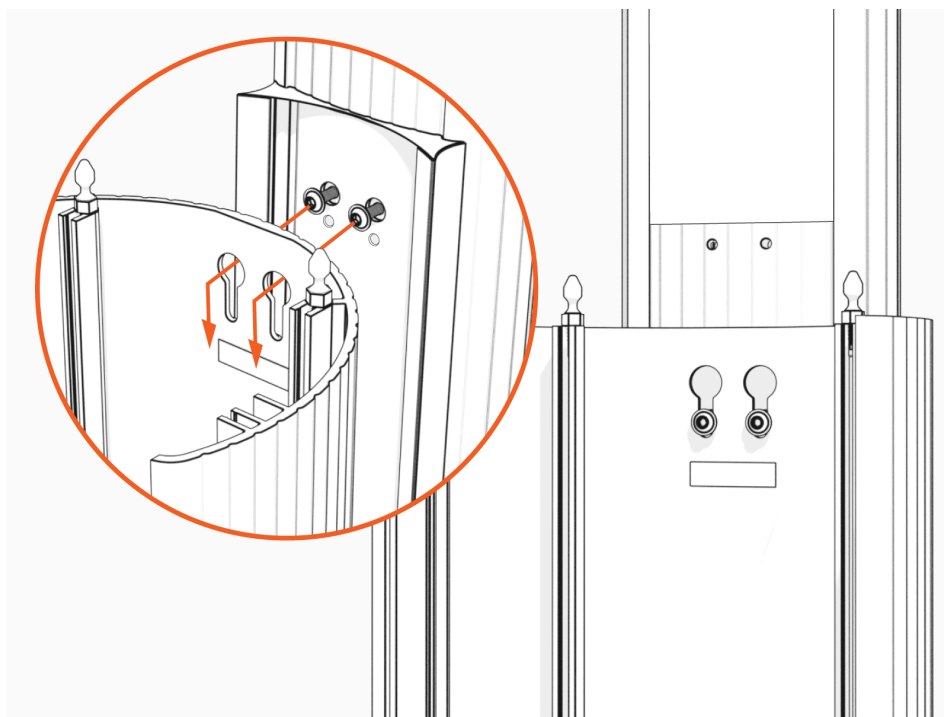
5. Se presente, remova o espaçador.



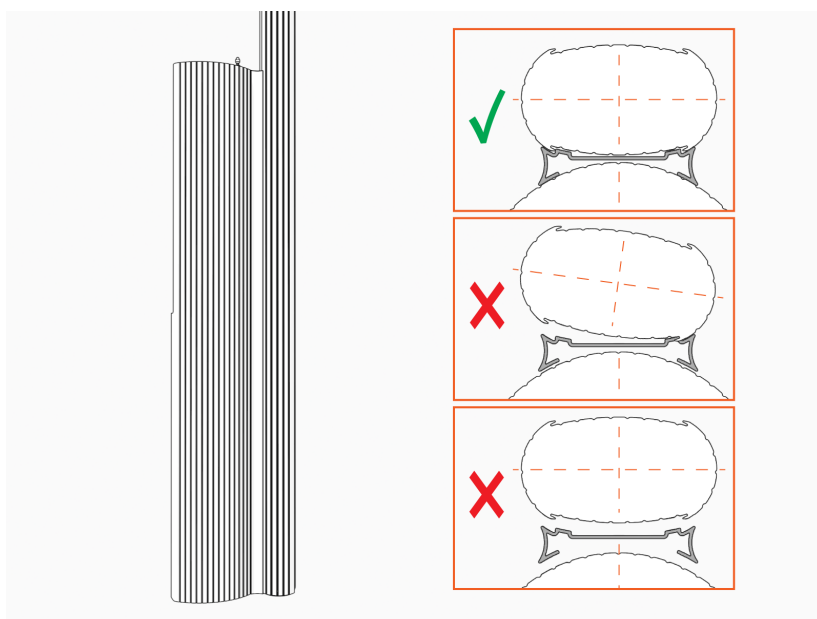
6. Coloque o CMK na vertical lentamente. Os contrapesos descem.



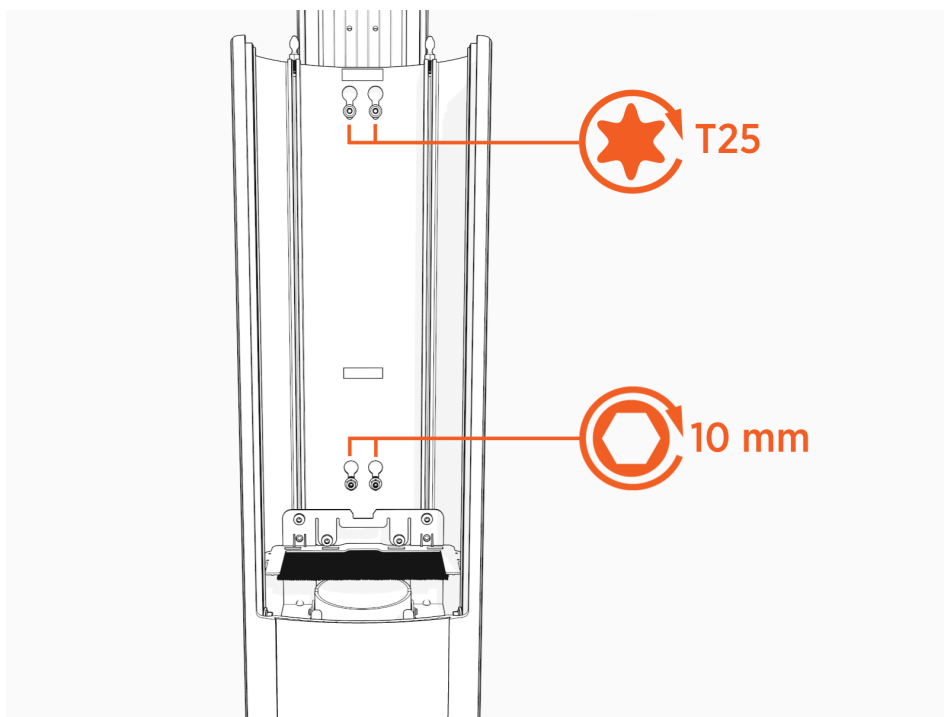
7. Coloque o CMK atrás da estrutura do pedestal e alinhe os parafusos de montagem (superior) e as porcas (inferior). Baixe o CMK.



IMPORTANTE: Certifique-se de que não há folgas junto ao espaçador.



8. Aperte os parafusos T25 superiores a **5,7 Nm (50 in-lb)**. Use uma chave de 10 mm para apertar as porcas perto da parte inferior a **5.7 Nm (50 pol-lb)**.



9. Reinstale o conjunto superior e os cabos de carregamento.
Para obter mais informações, visite [Instalar o conjunto superior](#).

Devolva o Kit de Gestão de Cabos

Não elimine a peça que está a substituir. Reutilize a embalagem da nova peça para devolver todas as peças removidas à ChargePoint.

Para obter assistência, aceda a chargepoint.com/support e encontre o número de telefone do suporte técnico da sua região para contactar o suporte da ChargePoint.

Instalar o interruptor de reposição 5



NOTE:

É fornecido um interruptor de reposição tanto com as estações de carregamento RCCB como com as RCBO; no entanto, o kit de atualização do interruptor de reposição é fornecido exclusivamente para placas de potência que utilizam um RCCB.

Trazar estas ferramentas



Chave de parafusos Torx (T25)



Chave sextavada de 4 mm



Toalhetes de álcool isopropílico



Rolo de papel absorvente

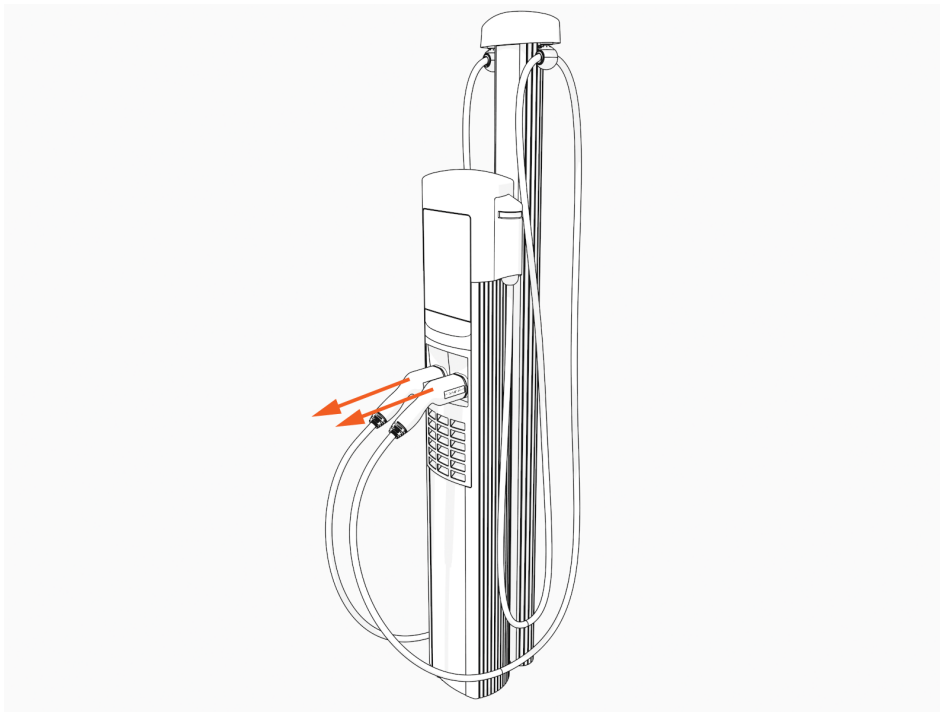


NOTE:

O kit de interruptor de reposição inclui uma chave sextavada com um adaptador T25 numa extremidade e um encaixe hexagonal de 4 mm na outra extremidade.

Remover o conjunto superior

1. Use o seu cartão ChargePoint ou a aplicação móvel para iniciar uma sessão de carregamento. Desbloqueie os cabos de carregamento e pouse-os com cuidado.



2. Desligue a alimentação da CP6000 no painel de serviço.

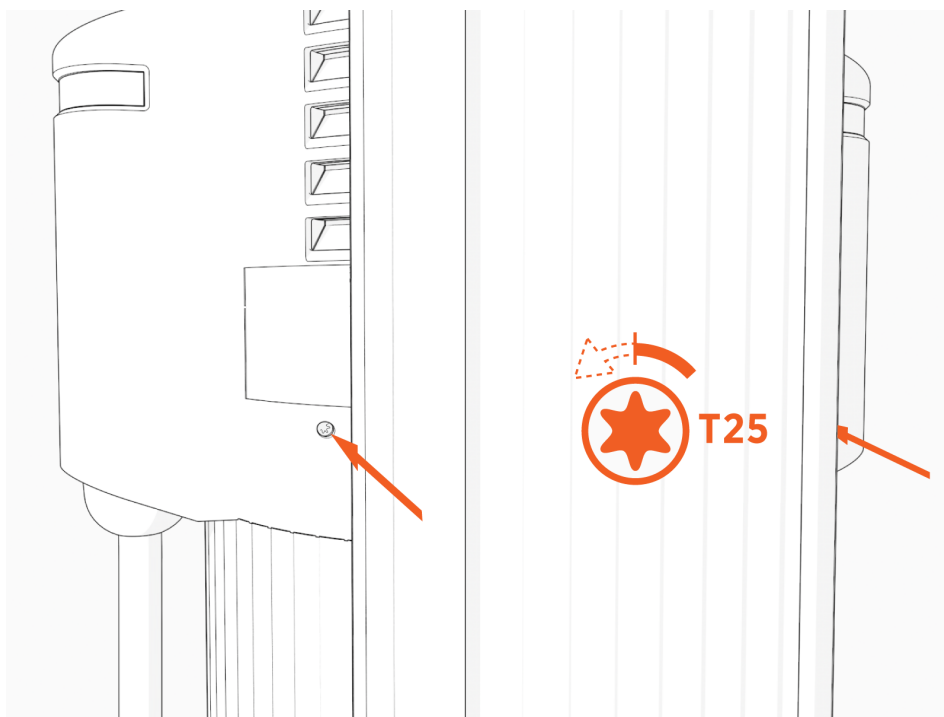


PERIGO: RISCO DE CHOQUE

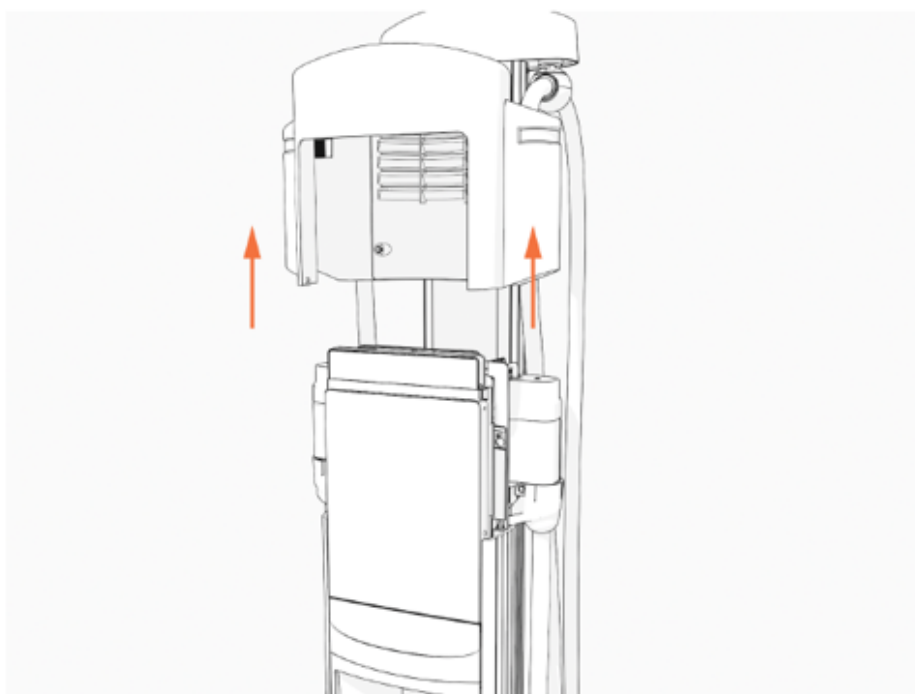
- Antes de qualquer procedimento, é necessário que o técnico desligue a alimentação.
- Siga o código local para desativar o circuito aplicável e bloquear/etiquetar a desativação antes de prosseguir. Utilize um multímetro para testar se a alimentação está desligada.
- Mantenha a alimentação desligada até que a tampa superior seja corretamente reinstalada e o trabalho concluído.

O NÃO CUMPRIMENTO DESTAS INSTRUÇÕES PODE RESULTAR EM FERIMENTOS GRAVES OU FATAIS, OU DANOS MATERIAIS.

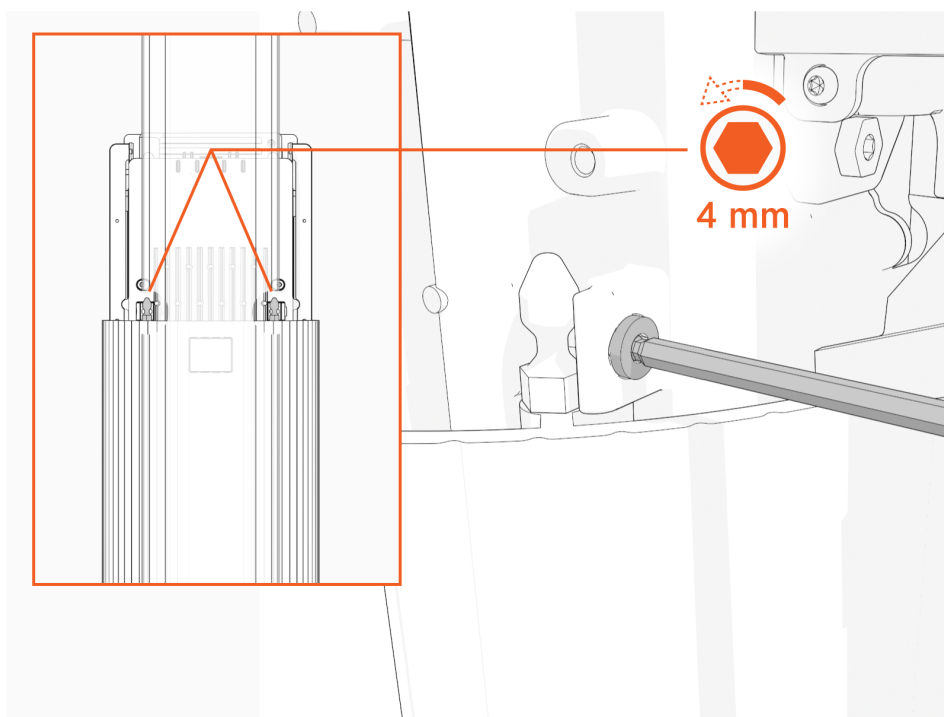
3. Use a chave em L para soltar os dois parafusos T25 que fixam a tampa superior.



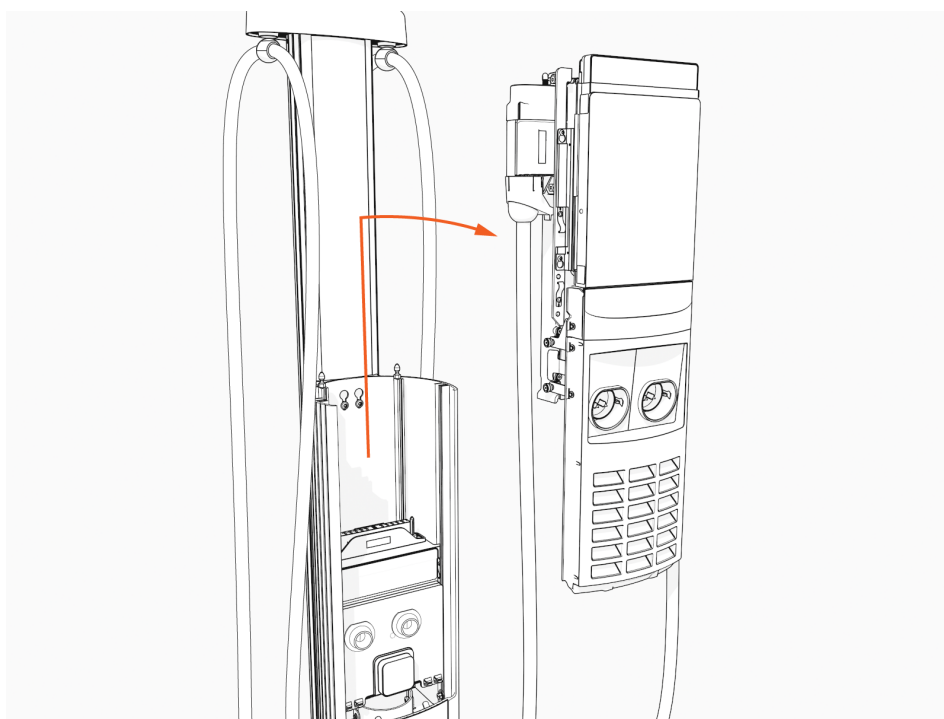
4. Retire a tampa superior.



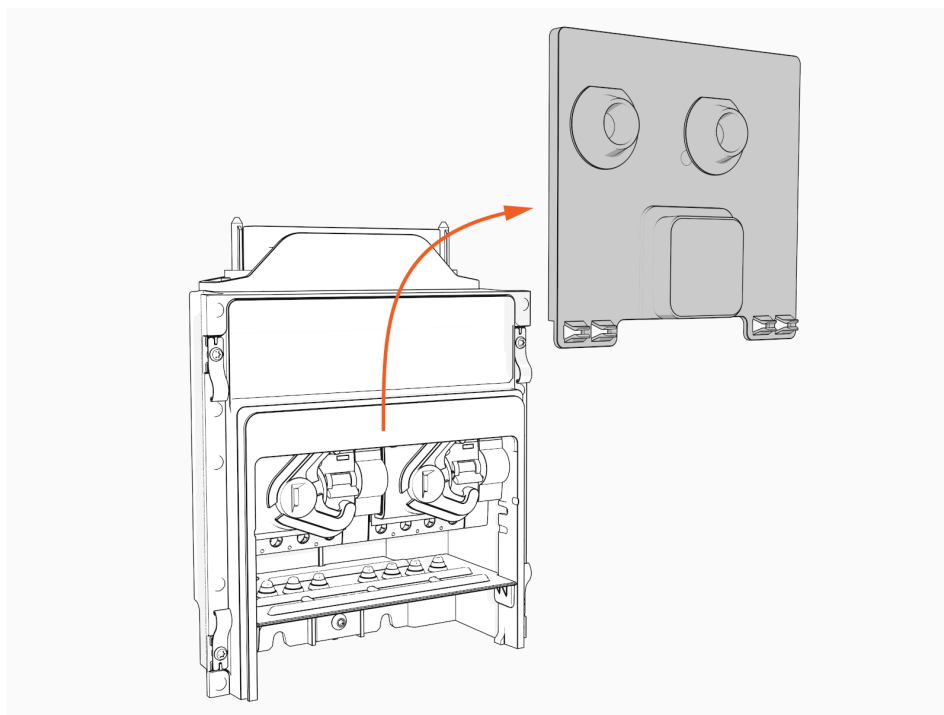
5. Use a chave em L para desapertar, sem remover, os parafusos que prendem o conjunto superior.



6. Levante o conjunto superior para o remover do pedestal ou da caixa de montagem na parede. Coloque-a suavemente com a face para baixo numa superfície acolchoada.

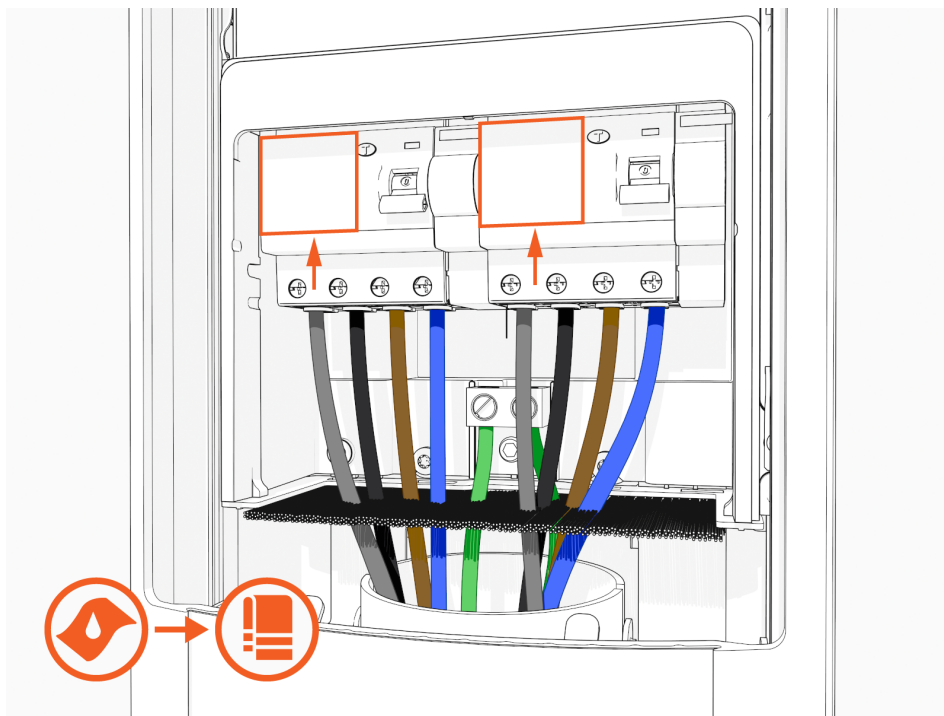


7. Deslize a tampa para cima e remova-a da placa de alimentação.

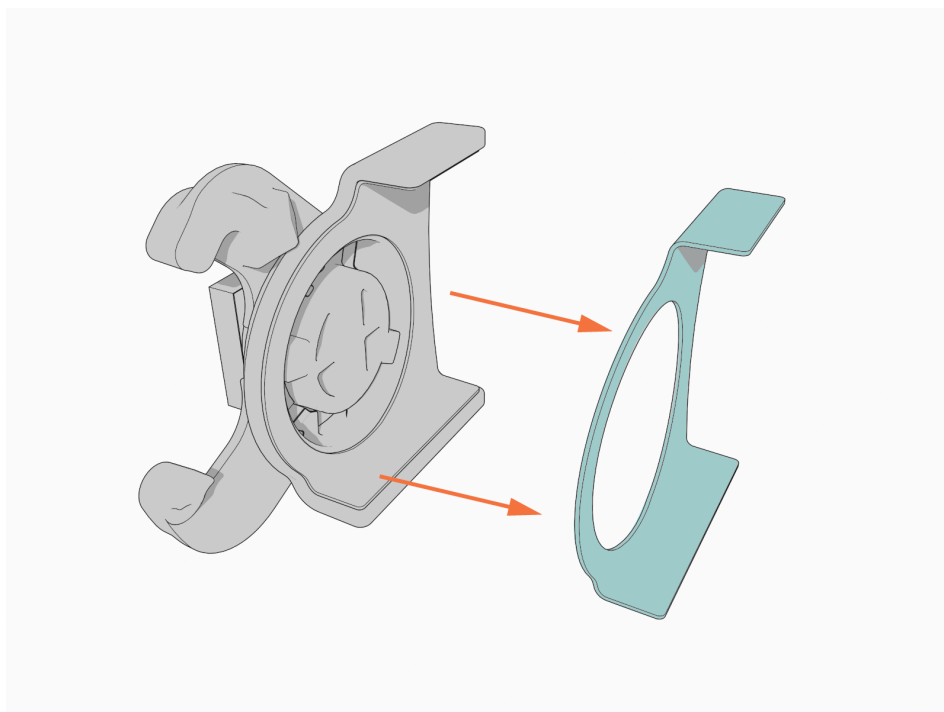


Instalar o interruptor de reposição

1. Limpe as partes laterais exteriores do bloco de terminais do RCCB com toalhetas de isopropanol. Seque o bloco de terminais do RCCB com papel ou um pano limpo.



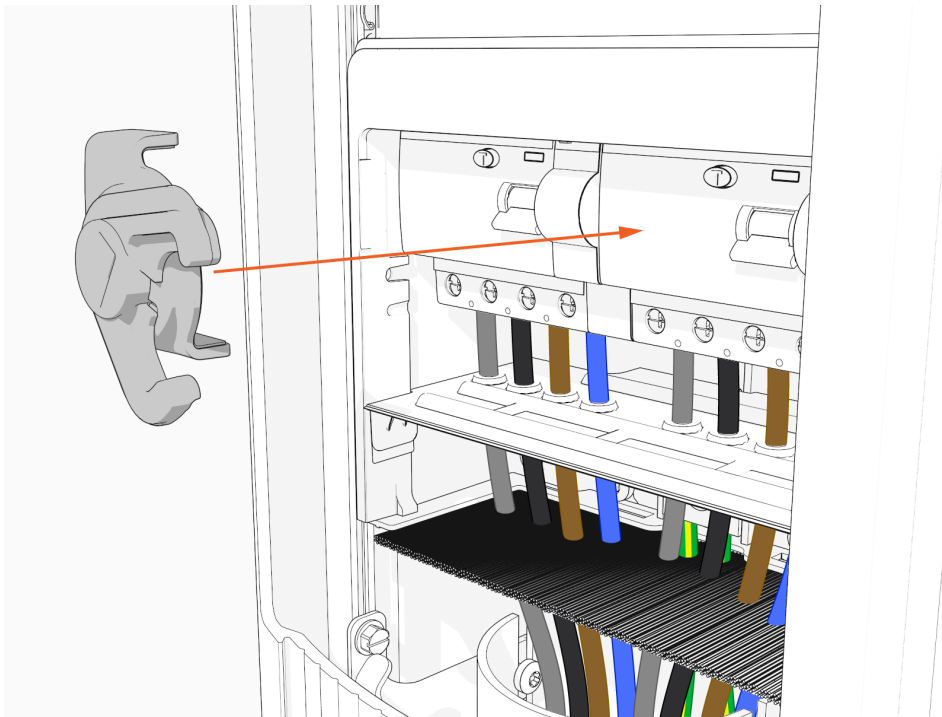
2. Remova o revestimento do interruptor de reposição para expor o adesivo.



3. Alinhe a extremidade do interruptor de reposição com a extremidade esquerda do bloco de terminais do RCCB situado mais à direita.

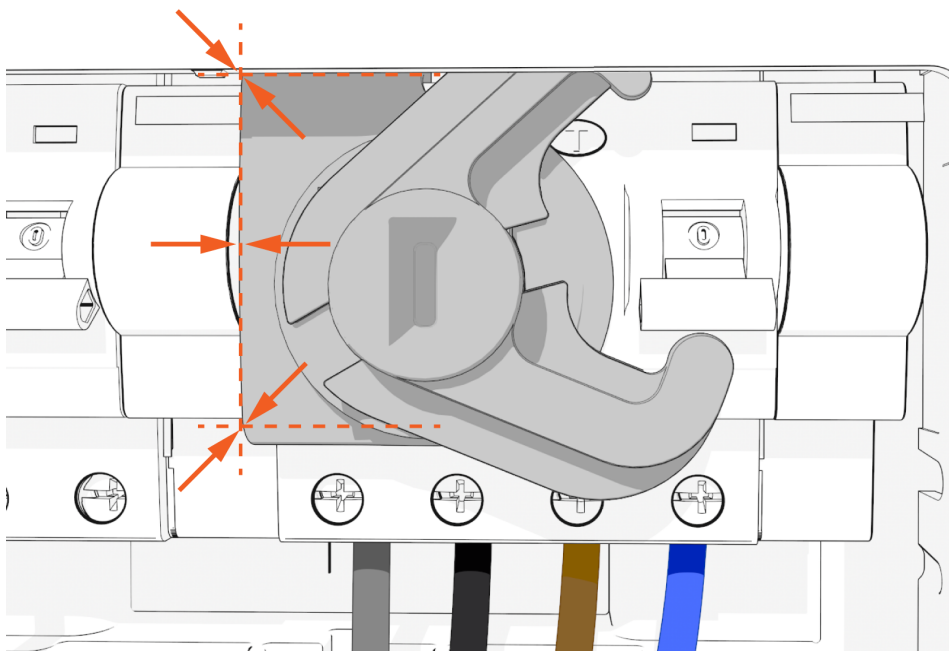


IMPORTANTE: Se estiver a utilizar uma das portas da estação, fixe o interruptor de reposição no bloco de terminais RCCB no lado direito.

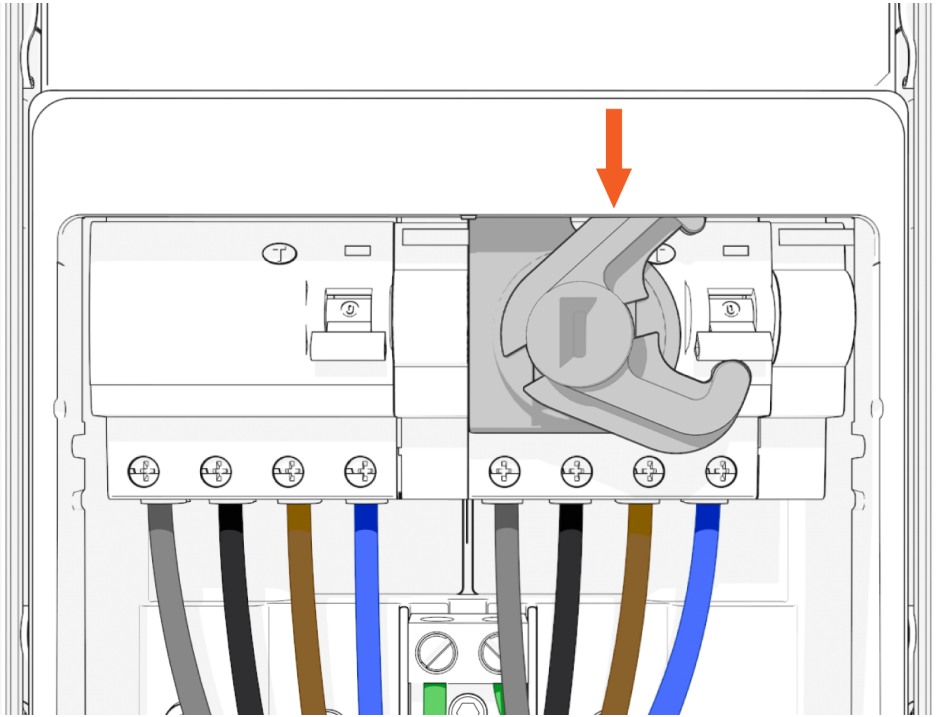




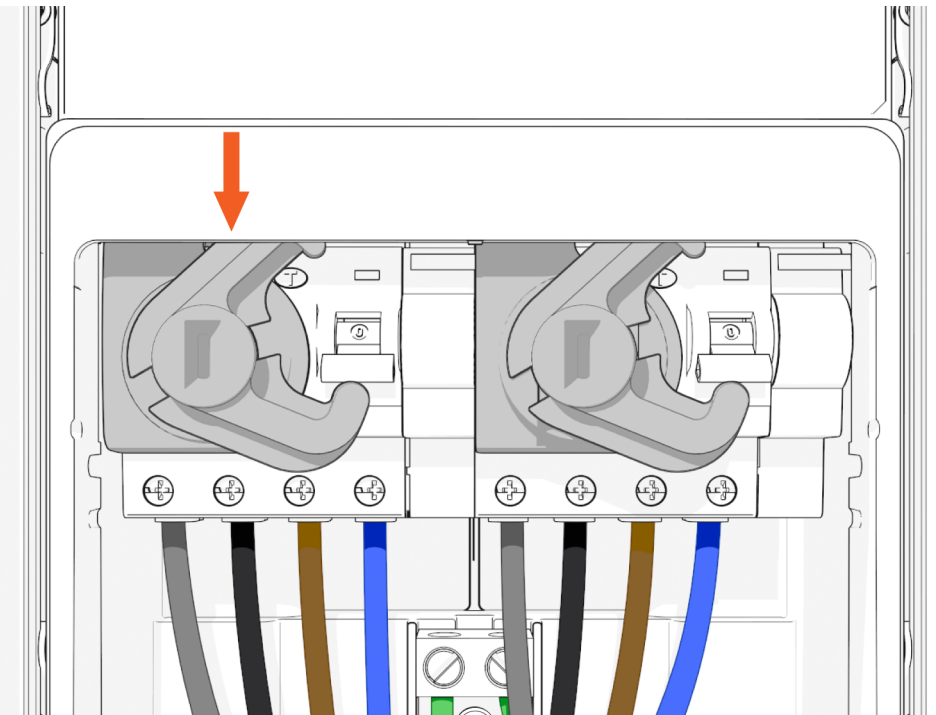
IMPORTANTE: Certifique-se de que o interruptor de reposição não obstrui o botão de reposição RCCB.



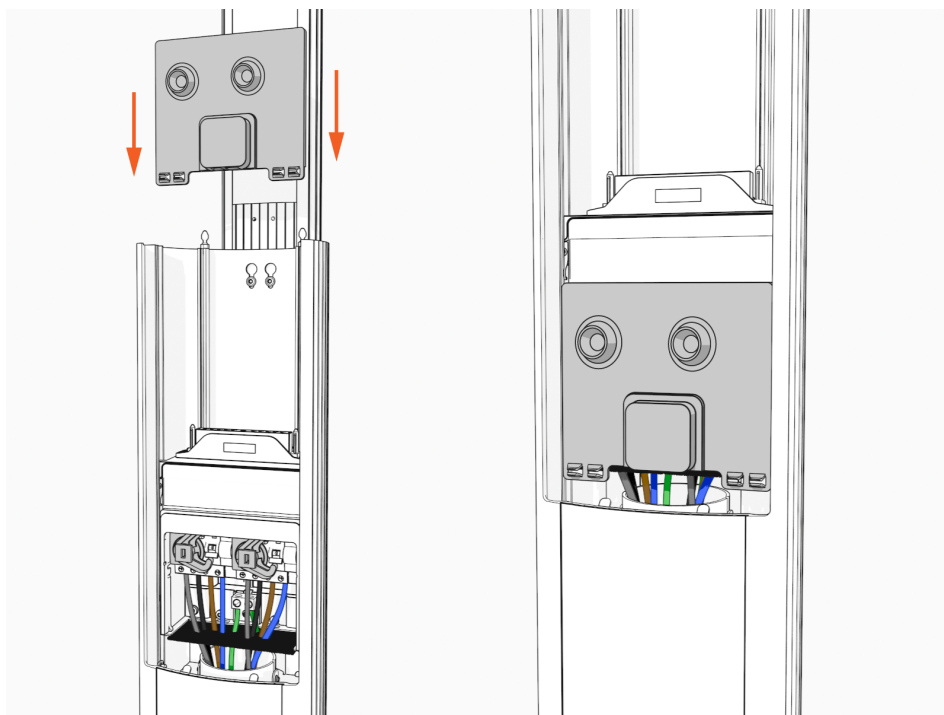
4. Prenda o interruptor de reposição.
Segure o interruptor no devido lugar durante, pelo menos, 30 segundos.



5. Repita os passos anteriores para instalar o segundo interruptor de reposição. Instale o segundo interruptor nas estações de saídas únicas e duplas.

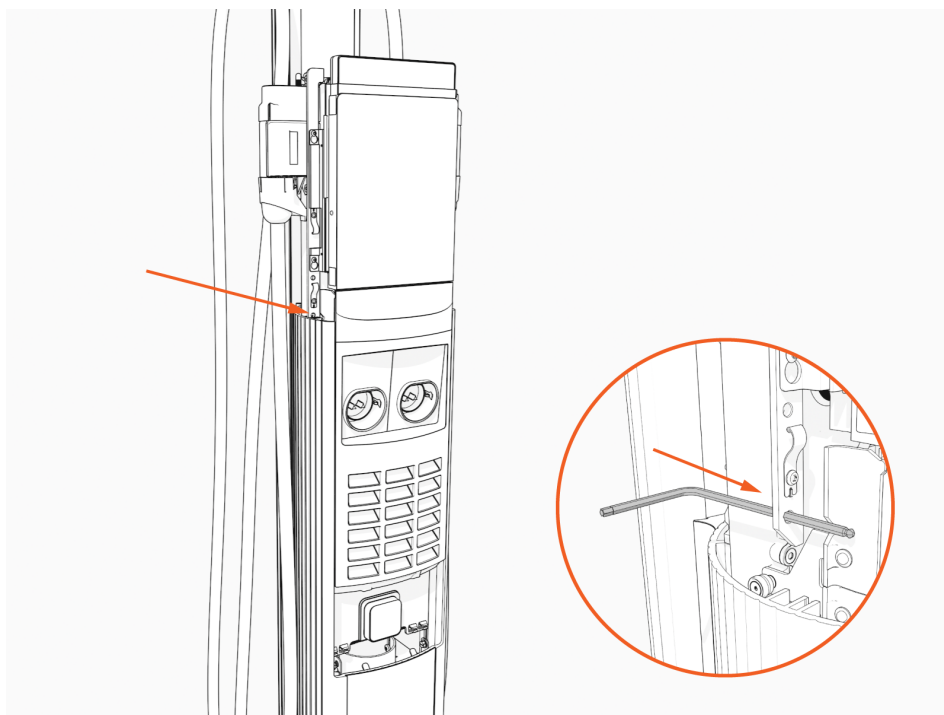


6. Instale a nova cobertura da placa de alimentação.



7. Alinhe as calhas do conjunto superior com o pedestal e faça-o deslizar parcialmente para a estrutura do pedestal.

Insira uma chave em L ou uma chave de fendas através do orifício do lado do conjunto superior para o manter na posição elevada.



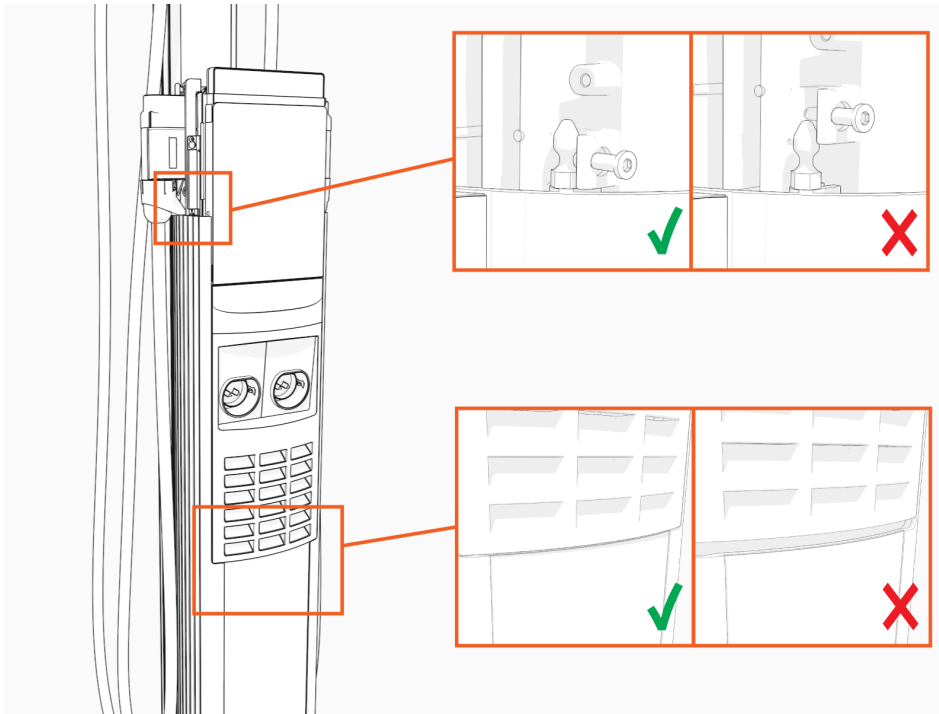
8. Certifique-se de que está tudo alinhado antes de baixar o conjunto superior totalmente para baixo.



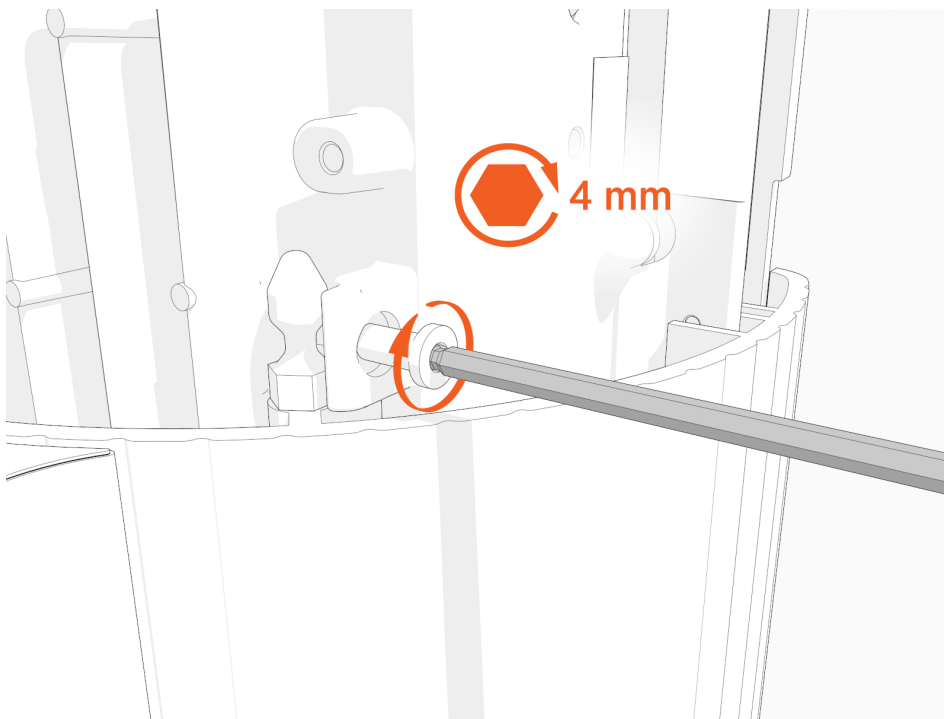
IMPORTANTE: Evite danificar os cabos ao instalar o conjunto superior

9. Retire a chave em L.

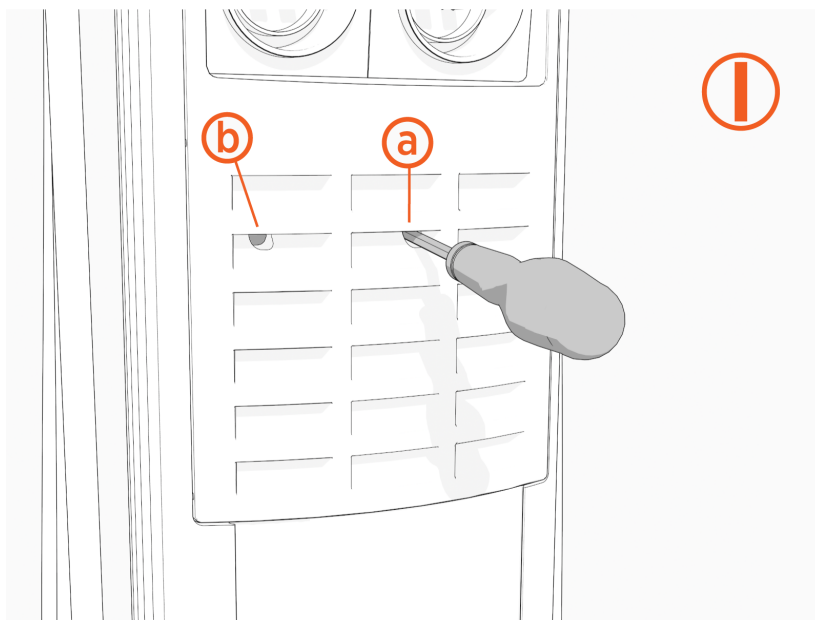
Faça deslizar o conjunto superior totalmente para a estrutura do pedestal. Certifique-se de que o conjunto superior está totalmente assente.



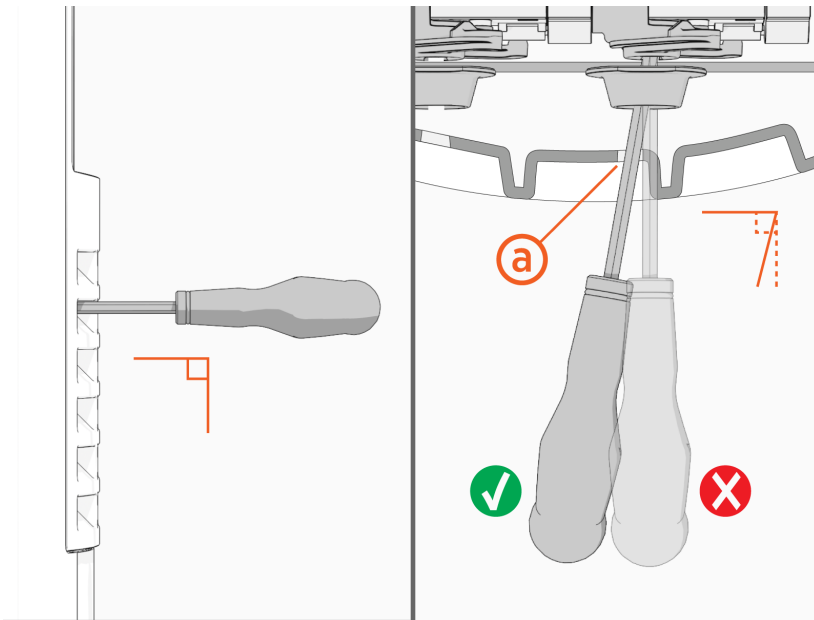
10. Utilizando a chave em L ou a ferramenta sextavada de 4 mm, aperte os dois parafusos.



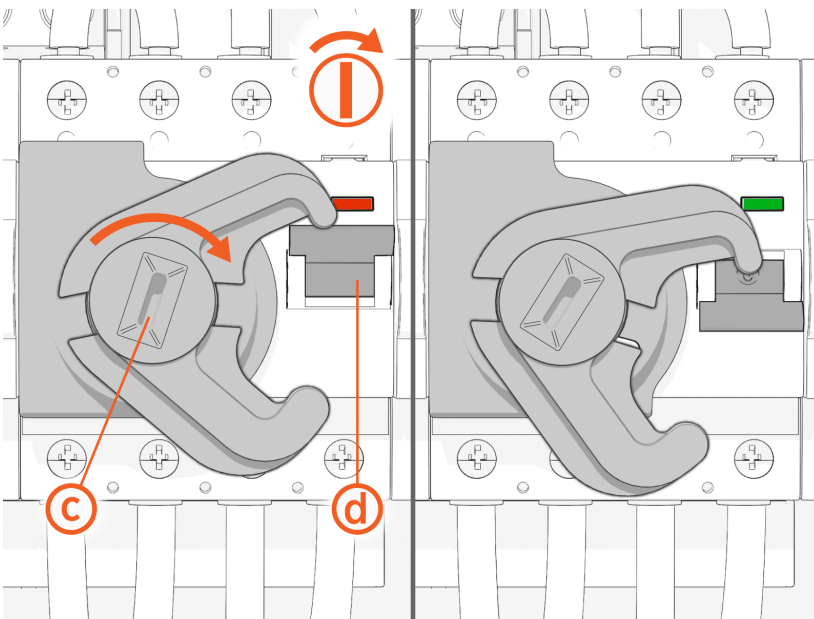
11. Insira cuidadosamente uma chave de fendas de 8 mm (a) através de um dos dois orifícios (b) no painel dianteiro.



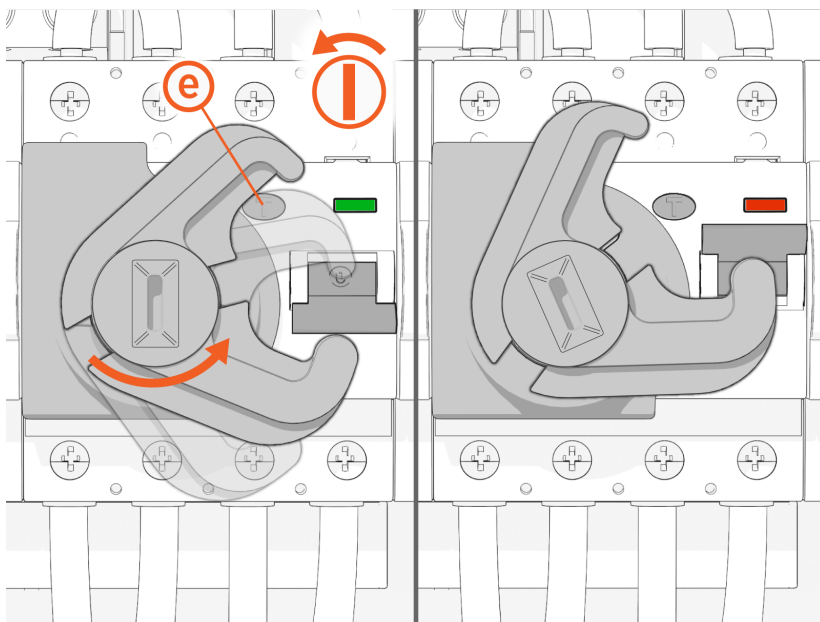
12. Insira a chave de fendas (a) numa posição inclinada para aceder ao RCCB direito.



13. Utilize a chave de fendas para rodar o ativador (c) para a direita para desativar o RCCB (d).



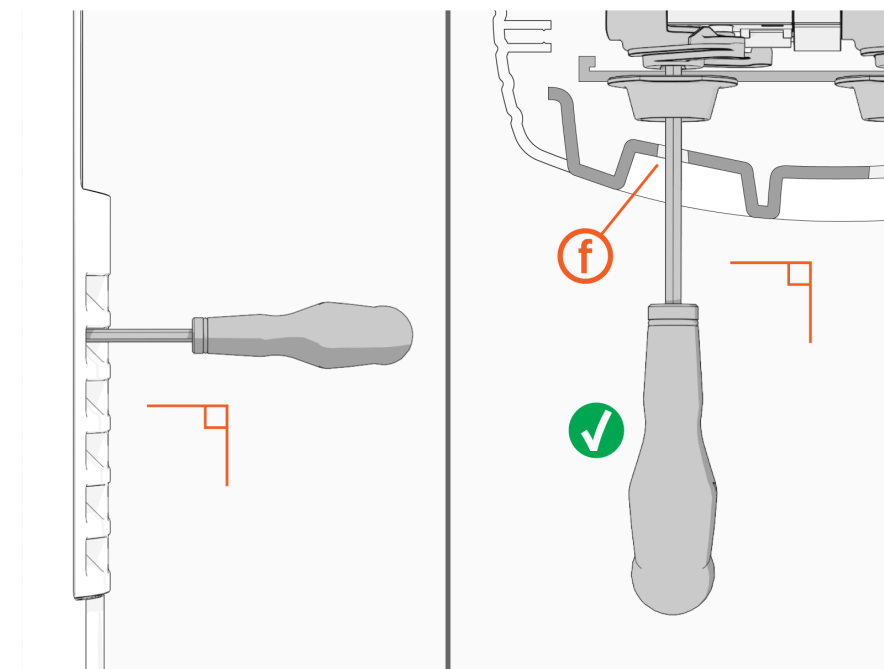
14. Utilize a chave de fendas para rodar o ativador para a esquerda para voltar a ativar o RCCB. O ativador passa sobre o botão Teste (e) durante este processo.



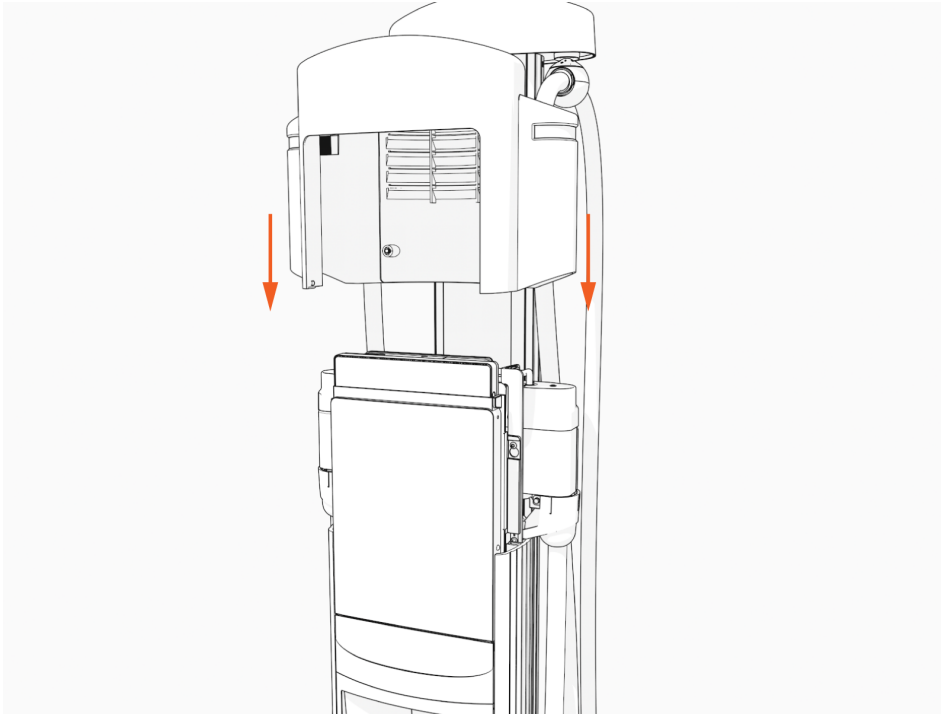
NOTE:

Vermelho indica que a alimentação está ligada. Verde indica que a alimentação está desligada.

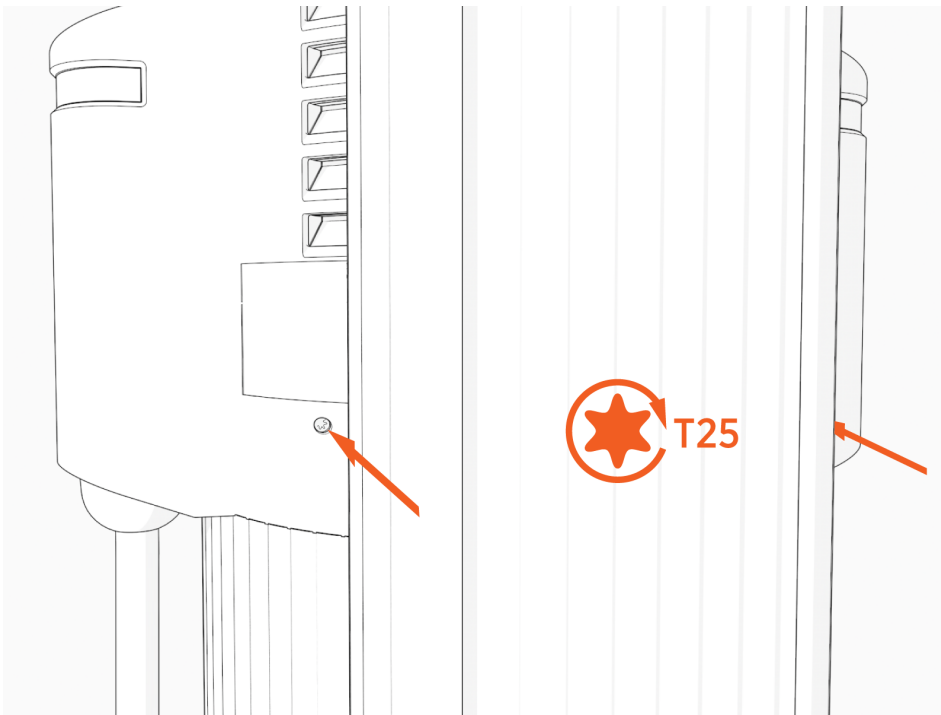
15. Se ambas as portas estiverem ativas, insira a chave de fendas diretamente através do painel dianteiro (f) para aceder ao RCCB esquerdo.



16. Deslize a tampa superior no conjunto superior, ajustando-a conforme necessário para desviar os cabos de carregamento, até que se encaixe na posição correta.



17. Aperte os dois parafusos integrados a 1,1 Nm (10 pol.-lb).



18. Ligue a estação no painel elétrico.
Um ou ambos os LED das portas acendem a vermelho até que as falhas de bloqueio sejam limpas.



IMPORTANTE: Se a estação não ligar, desligue a ficha de alimentação da CP6000 e certifique-se de que o conjunto superior está devidamente encaixado.

Passos seguintes

Limpar falhas de bloqueio

Quando substitui uma peça, a estação aciona as falhas de bloqueio.

Para eliminar as falhas de bloqueio, aceda à [Assistência da ChargePoint](#) e contacte a assistência técnica utilizando o número apropriado para a sua região.

Substituir a placa de alimentação 6

Este capítulo aborda a substituição de uma placa de alimentação. A placa de alimentação pode ter um RCCB ou um RCBO.

Trazar estas ferramentas



Chave de parafusos Torx (T25)



Chave sextavada de 4 mm

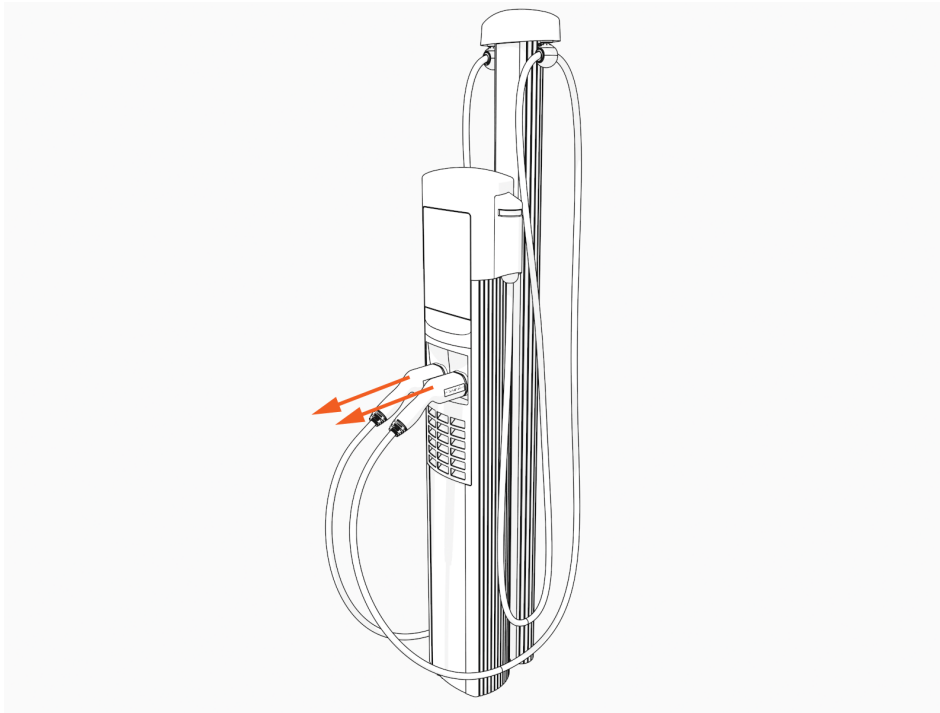


NOTE:

O kit de interruptor de reposição inclui uma chave sextavada com um adaptador T25 numa extremidade e um encaixe hexagonal de 4 mm na outra extremidade.

Remover o conjunto principal

1. Use o seu cartão ChargePoint ou a aplicação móvel para iniciar uma sessão de carregamento. Desbloqueie os cabos de carregamento e pouse-os com cuidado.



2. Desligue a alimentação da CP6000 no painel de serviço.

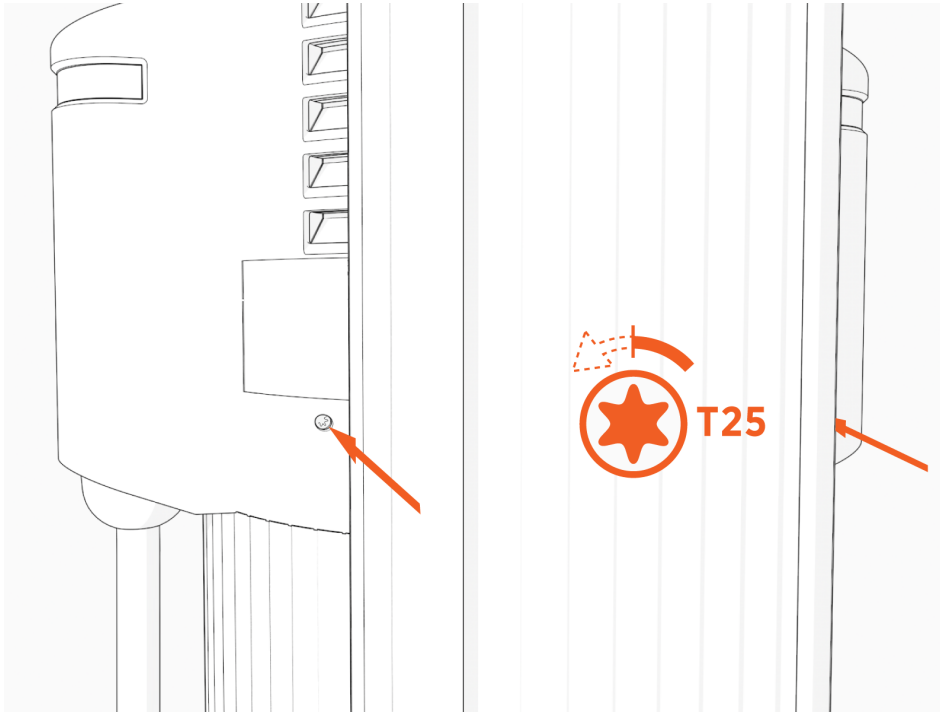
PERIGO: RISCO DE CHOQUE



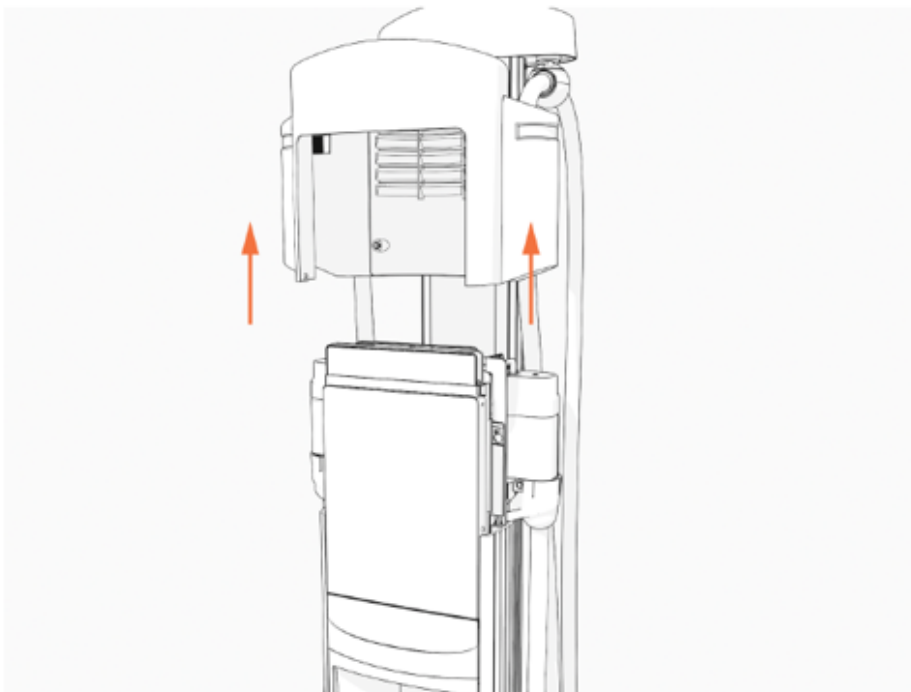
- Antes de qualquer procedimento, é necessário que o técnico desligue a alimentação.
- Siga o código local para desativar o circuito aplicável e bloquear/etiquetar a desativação antes de prosseguir. Utilize um multímetro para testar se a alimentação está desligada.
- Mantenha a alimentação desligada até que a tampa superior seja corretamente reinstalada e o trabalho concluído.

O NÃO CUMPRIMENTO DESTAS INSTRUÇÕES PODE RESULTAR EM FERIMENTOS GRAVES OU FATAIS, OU DANOS MATERIAIS.

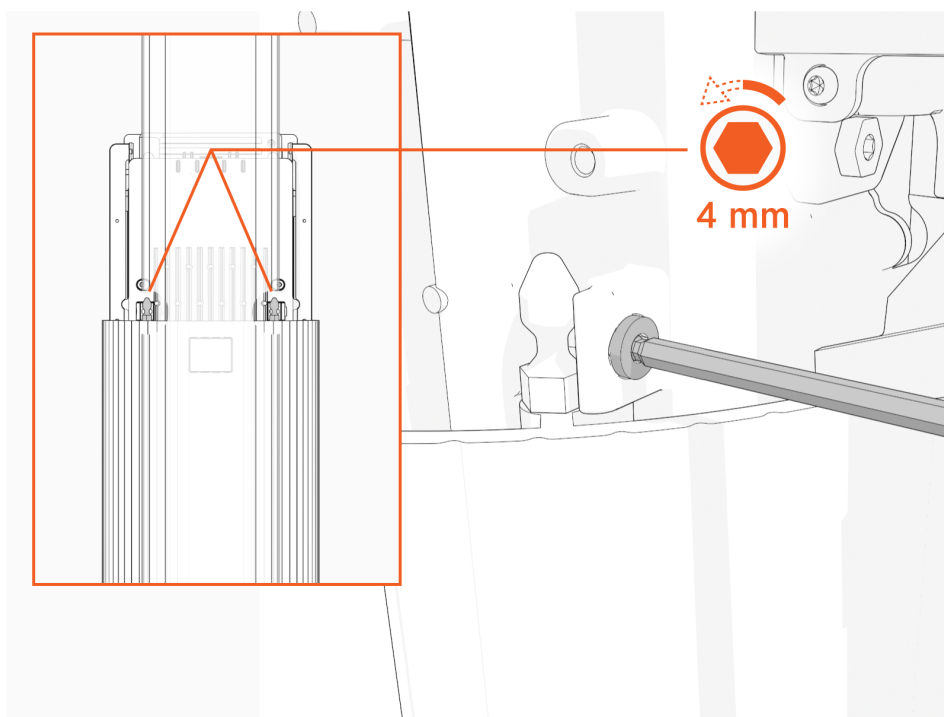
3. Use a chave em L para soltar os dois parafusos T25 que fixam a tampa superior.



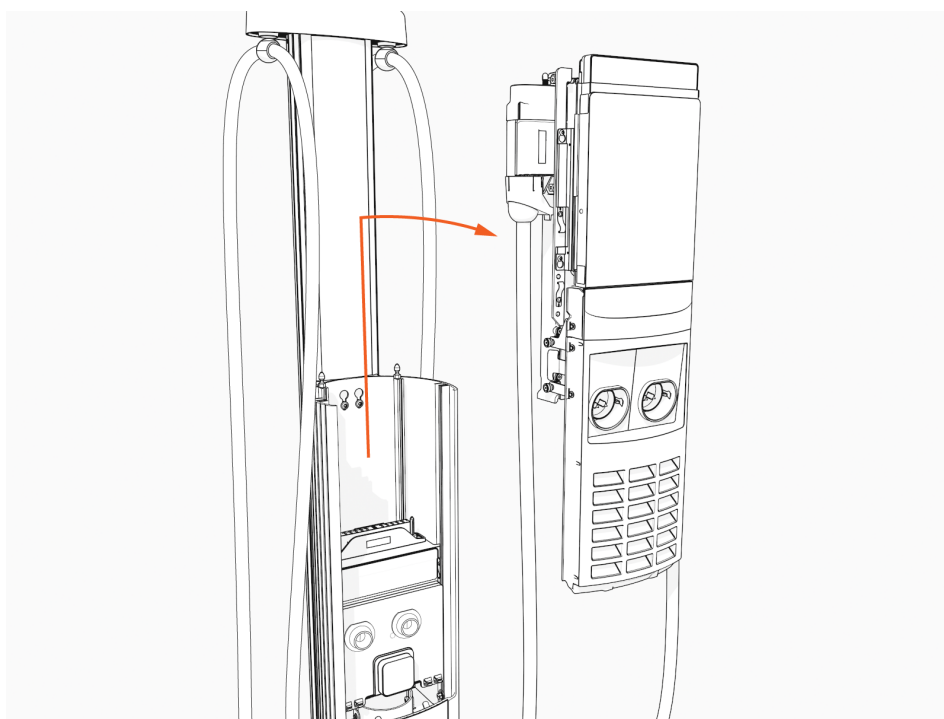
4. Retire a tampa superior.



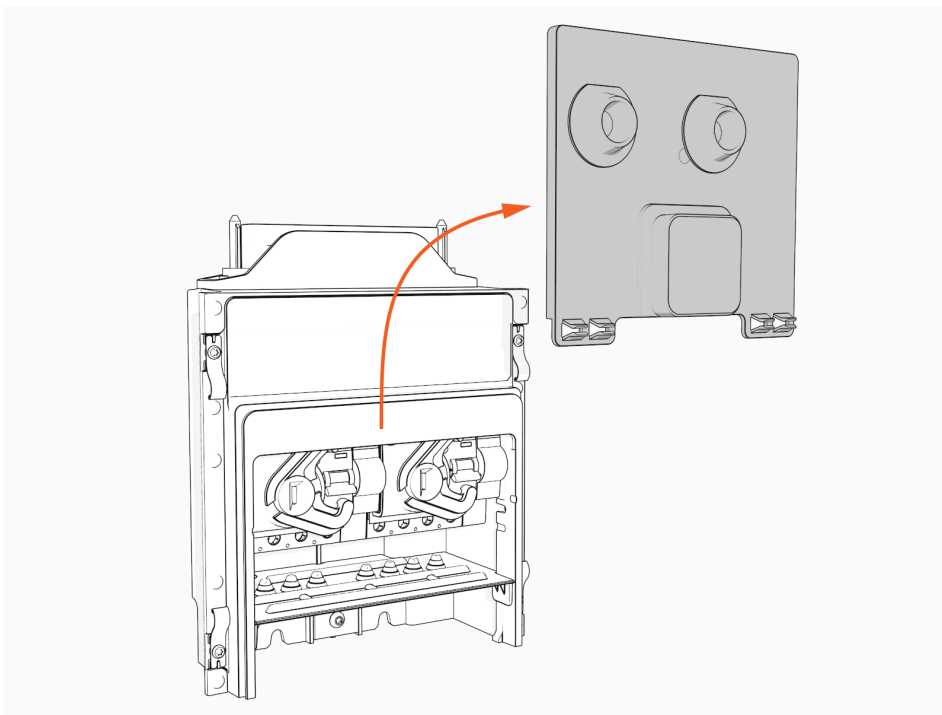
5. Use a chave em L para desapertar, sem remover, os parafusos que prendem o conjunto superior.



6. Levante o conjunto superior para o remover do pedestal ou da caixa de montagem na parede. Coloque-a suavemente com a face para baixo numa superfície acolchoada.



7. Deslize a tampa para cima e remova-a da placa de alimentação.



Remover a placa de alimentação

Para remover a placa de alimentação, execute os seguintes passos:

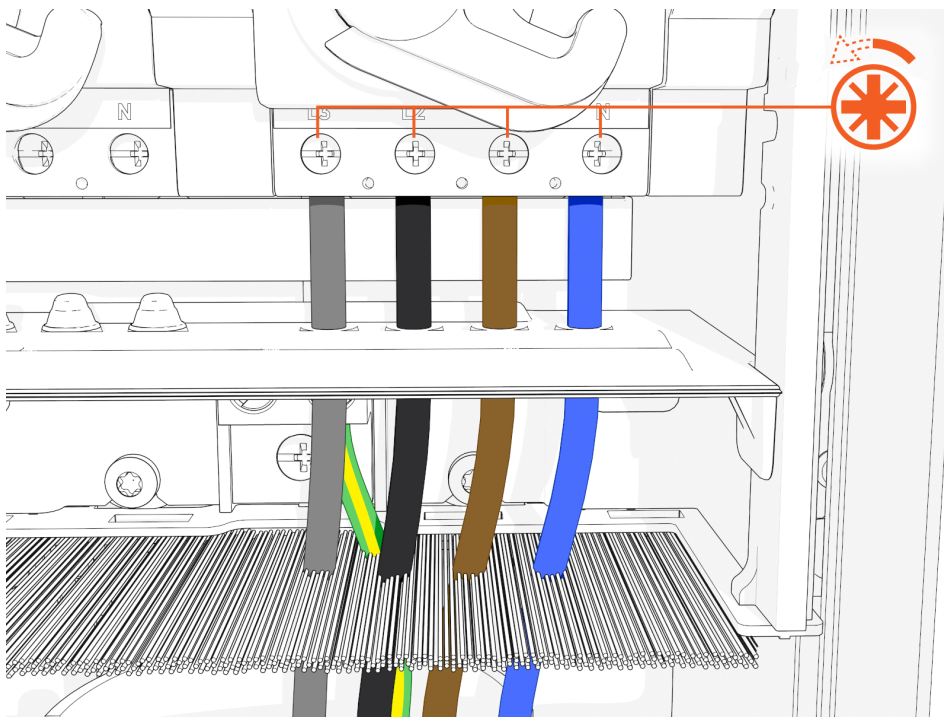


PERIGO: RISCO DE CHOQUE

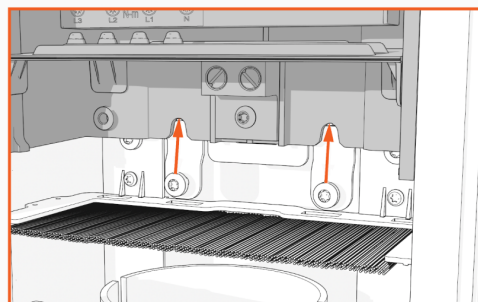
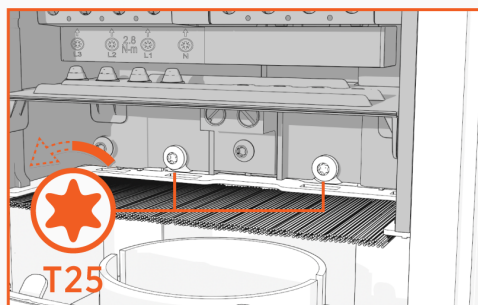
- Antes de qualquer procedimento, é necessário que o técnico desligue a alimentação.
- Siga o código local para desativar o circuito aplicável e bloquear/etiquetar a desativação antes de prosseguir. Utilize um multímetro para testar se a alimentação está desligada.
- Mantenha a alimentação desligada até que a tampa superior seja corretamente reinstalada e o trabalho concluído.

O NÃO CUMPRIMENTO DESTAS INSTRUÇÕES PODE RESULTAR EM FERIMENTOS GRAVES OU FATAIS, OU DANOS MATERIAIS.

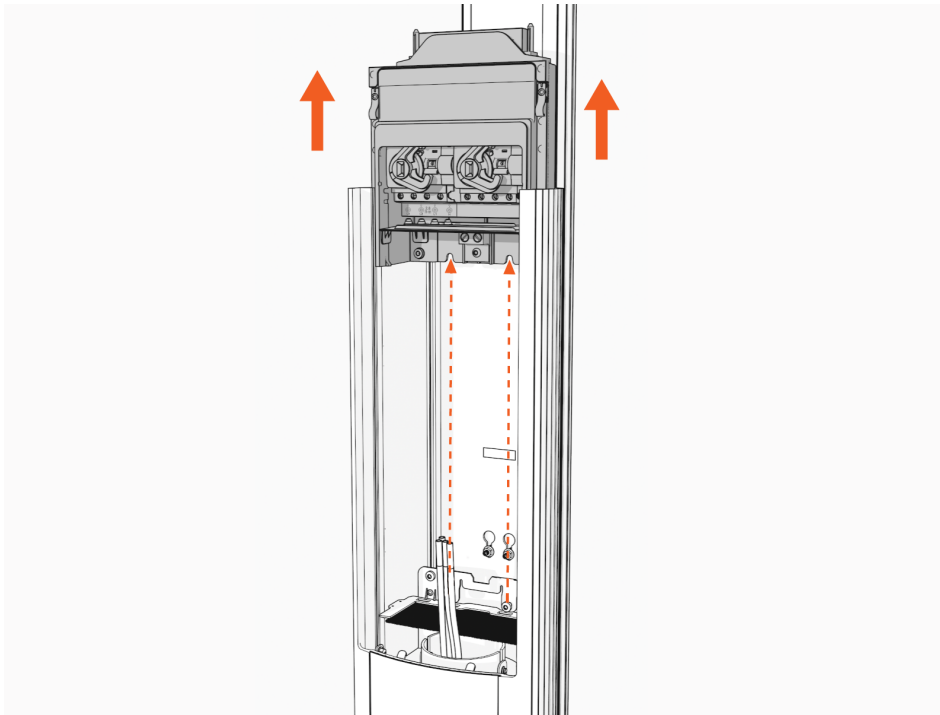
1. Antes de remover a placa de alimentação, desligue a cablagem.



2. Utilizando uma chave de torque T25, solte, mas não remova, os parafusos que prendem a placa de alimentação.



3. Com os parafusos ainda no lugar, levante cuidadosamente a placa de alimentação para cima para removê-la do suporte metálico.



IMPORTANTE: Evite danificar os cabos de disparo do shunt ao manusear ou remover a placa.

4. Certifique-se de que a placa de alimentação está completamente removida.
5. Verifique se nenhum componente ou cabos está obstruído após a remoção.



NOTE:

Se houver partilha de energia, remova os cabos de partilha de energia da placa de alimentação e reserve-os com cuidado.

Instalar a nova placa de alimentação



NOTE:

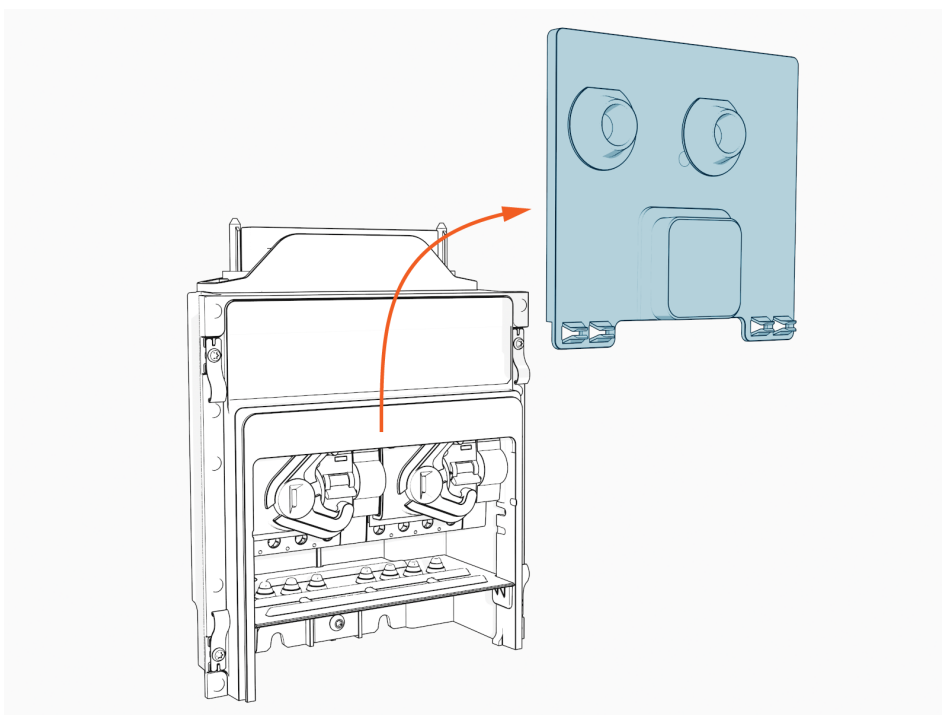
Se a instalação incluir um kit de partilha de cabos, este deve ser removido simultaneamente enquanto os fios são removidos. Mantenha o kit e reinstale-o com a placa de alimentação de substituição para garantir a funcionalidade de partilha de energia continuada.

Ao substituir uma placa de alimentação RCCB por uma placa de alimentação RCBO, observe que o kit de partilha de cabos da unidade RCCB é incompatível com a



configuração RCBO. Deve ser utilizado um kit de partilha de cabos compatível específico para o RCBO.

1. Antes de instalar a nova placa de alimentação, remova a tampa da placa de alimentação.

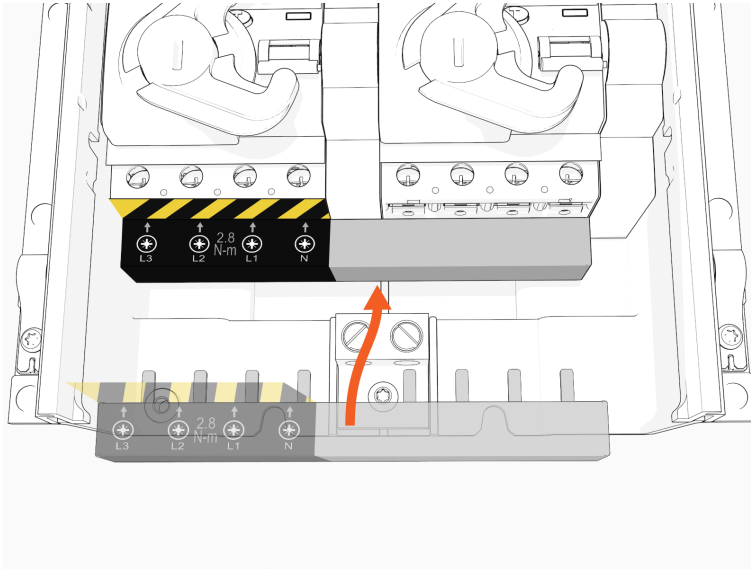


2. Instale o jumper. Este passo é opcional e necessário apenas se houver partilha de energia.



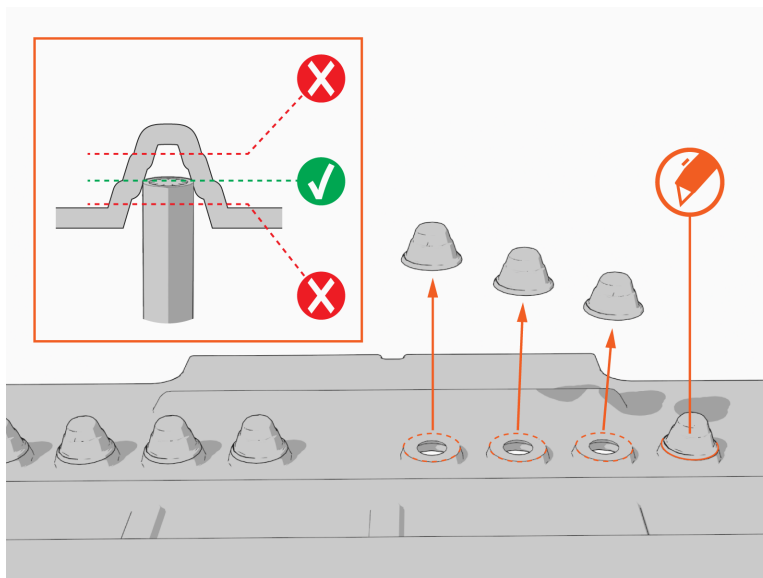
NOTE:

Os jumpers para os disjuntores RCBO e RCCB têm uma aparência ligeiramente diferente; no entanto, a instalação é a mesma.



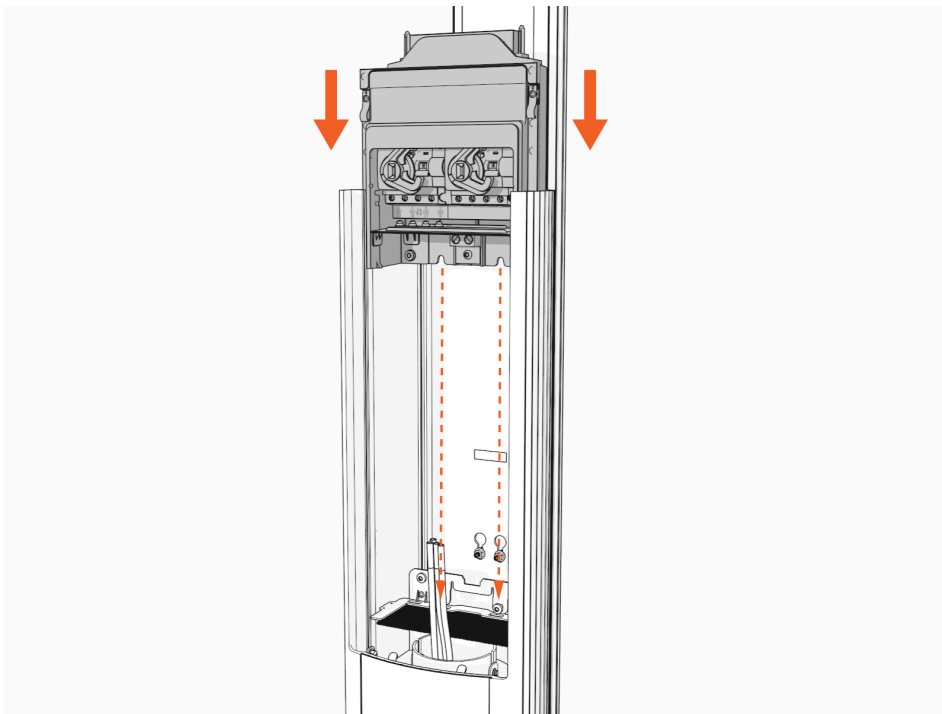
- a. Meça o diâmetro dos fios.
- b. Perfure as protuberâncias na proteção de borracha preta.

Os orifícios têm de ter alturas adequadas para permitir a passagem da cablagem pela proteção de borracha até ao bloco de terminais.



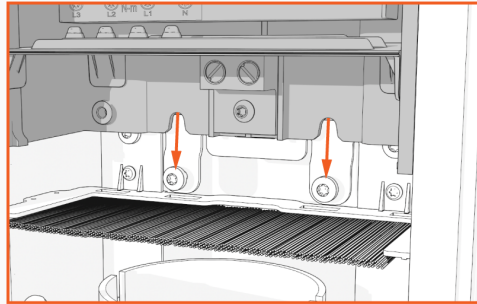
- c. Certifique-se de que os fios podem deslizar pelos orifícios após cortar as protuberâncias.

3. Alinhe a placa de alimentação com a caixa e deslize-a para baixo até que esteja totalmente assente no suporte metálico.

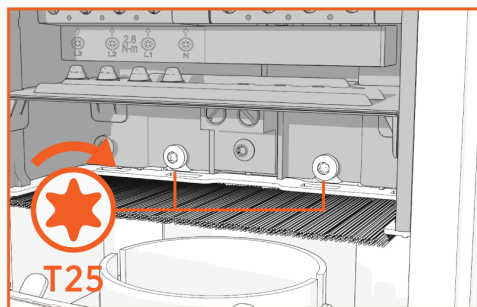


IMPORTANTE: Evite danificar os cabos de disparo do shunt durante o encaminhamento.

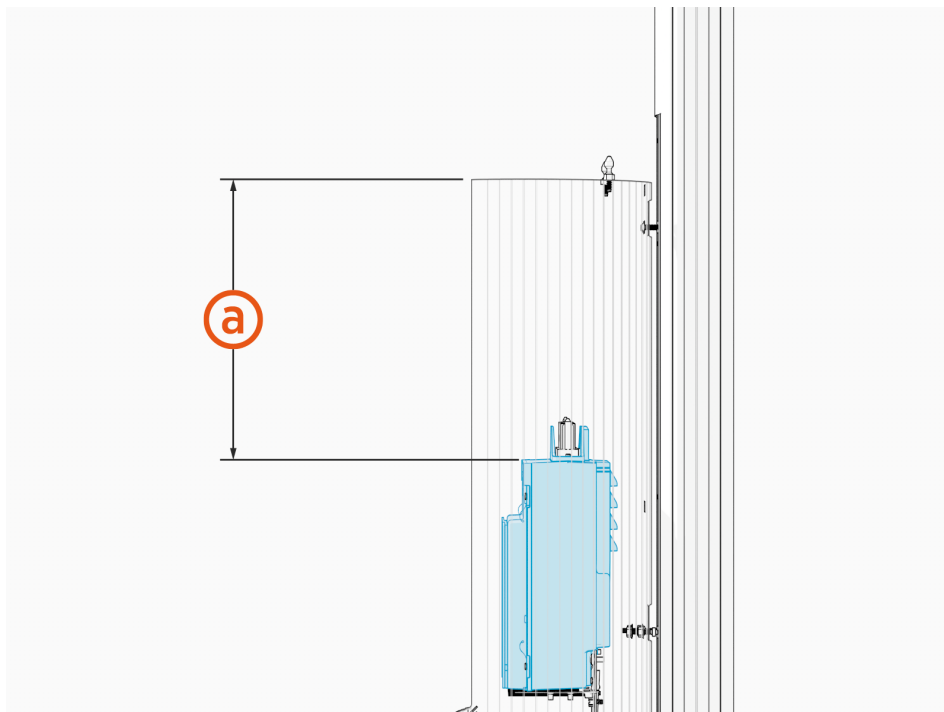
4. Certifique-se de que a placa de alimentação está corretamente instalada.



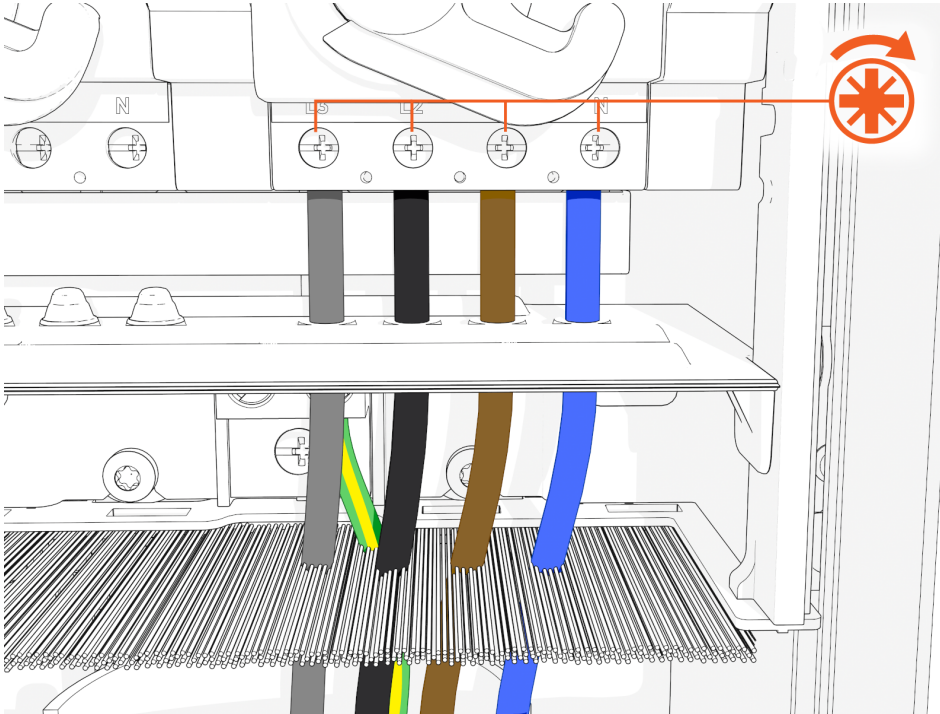
5. Utilizando uma chave dinamométrica T25, aperte os parafusos a **5.7 Nm (50 pol-lb)** para fixar a placa de potência.



6. Certifique-se de que a placa de potência está totalmente encaixada. Certifique-se de que a placa de potência está totalmente encaixada. Se a distância entre a parte superior da placa de alimentação e a parte superior do pedestal não for igual a 286 ± 1 mm (11,26 pol.) (a), contacte a Assistência da ChargePoint.



7. Volte a ligar a cablagem antes de instalar a tampa da placa de alimentação.



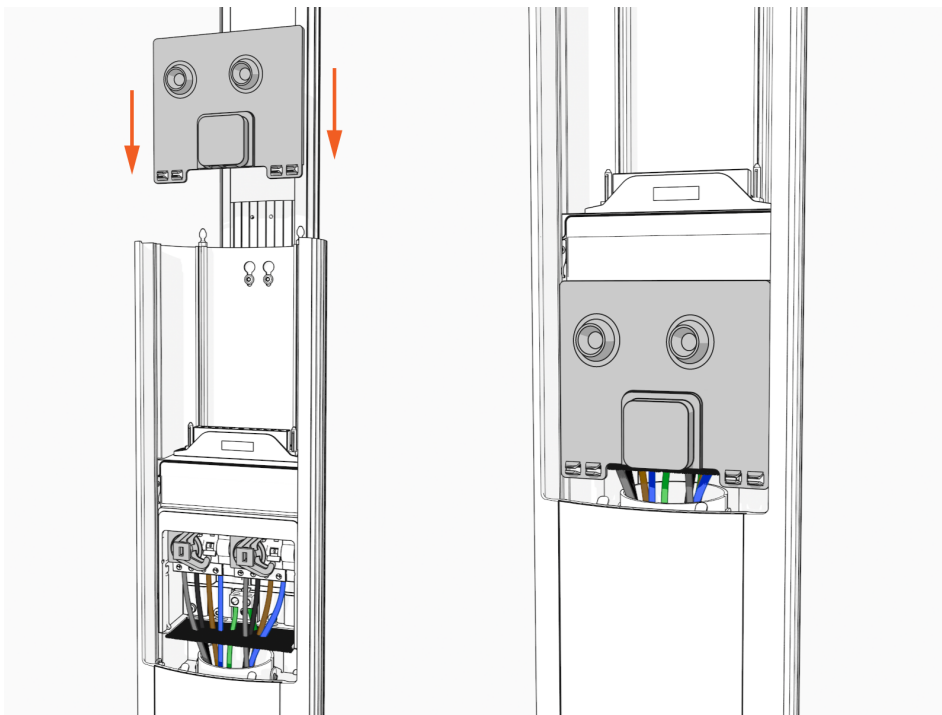
NOTE:



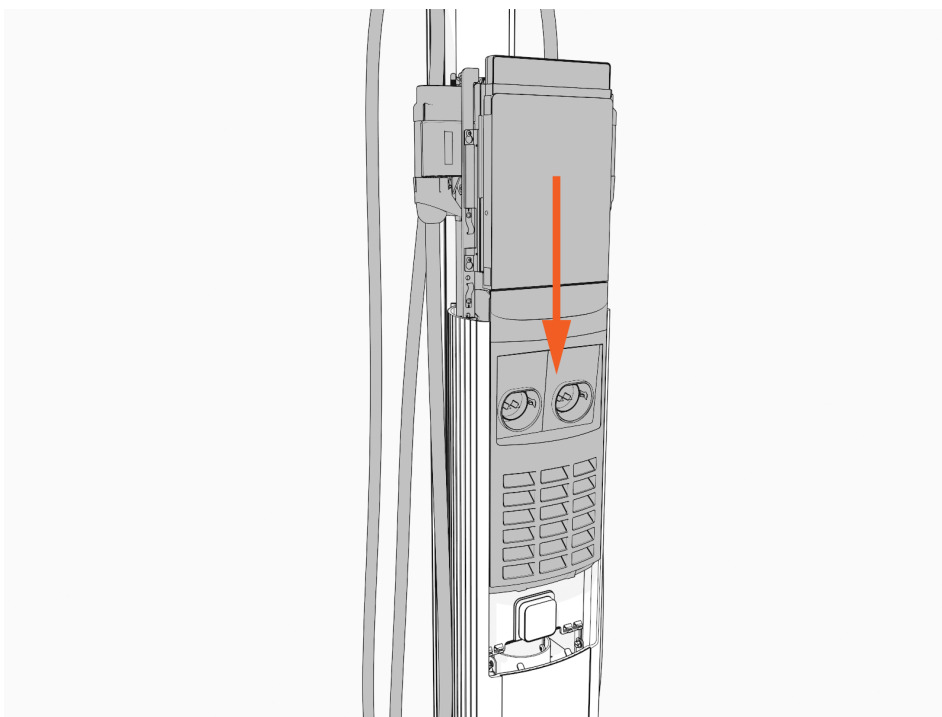
Certifique-se de que LIGA o disjuntor.

Se tiver desligado os cabos Ethernet anteriormente, certifique-se de que os liga novamente.

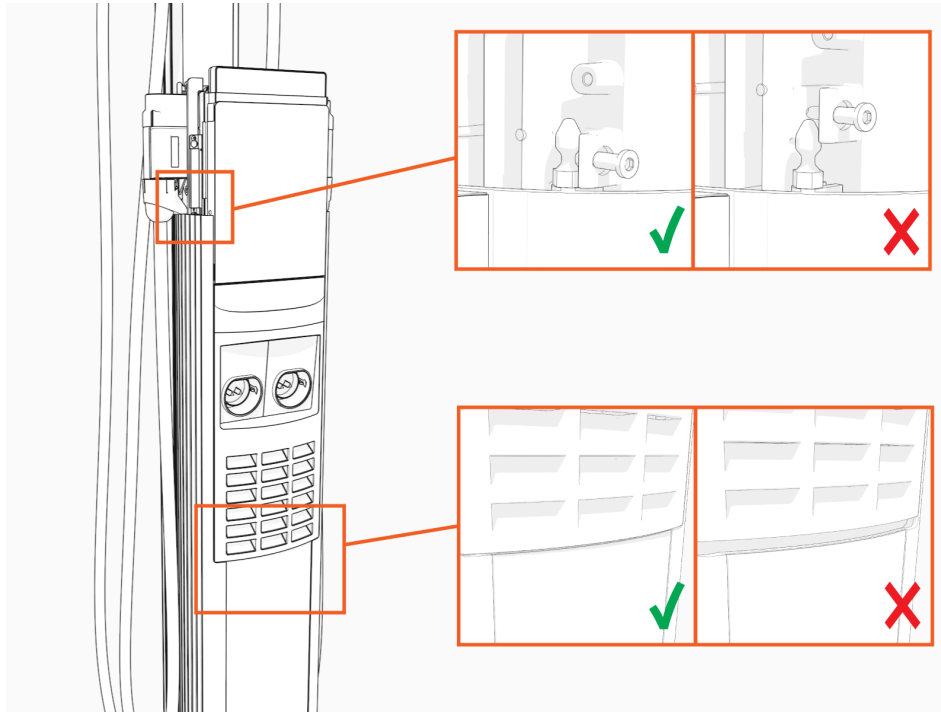
8. Instale a tampa da placa de alimentação.



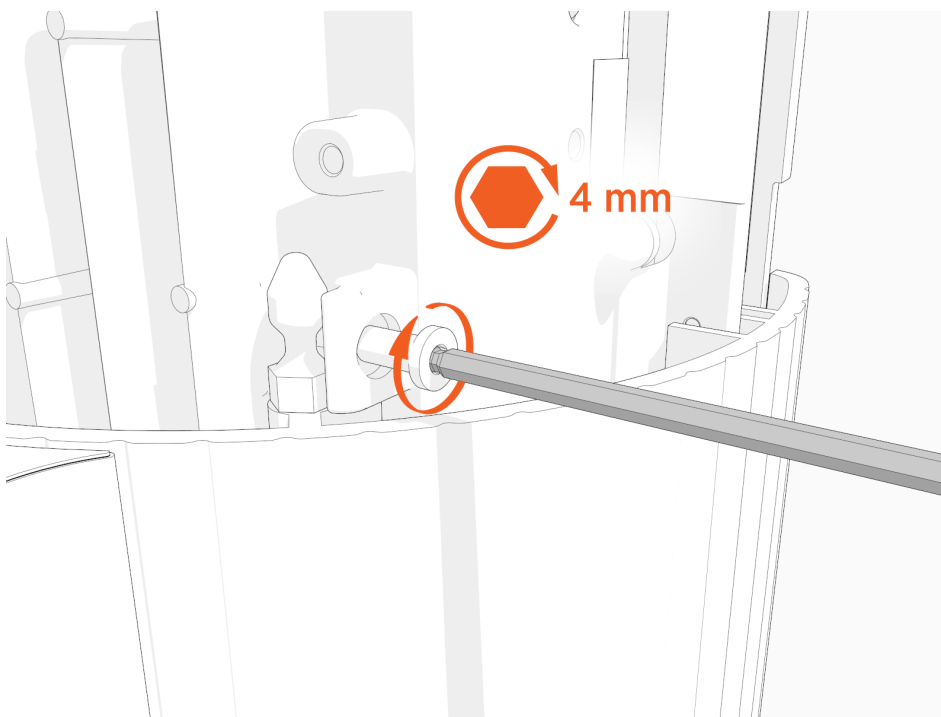
9. Alinhe os trilhos no conjunto superior com o pedestal e deslize até ao interior da caixa do pedestal.



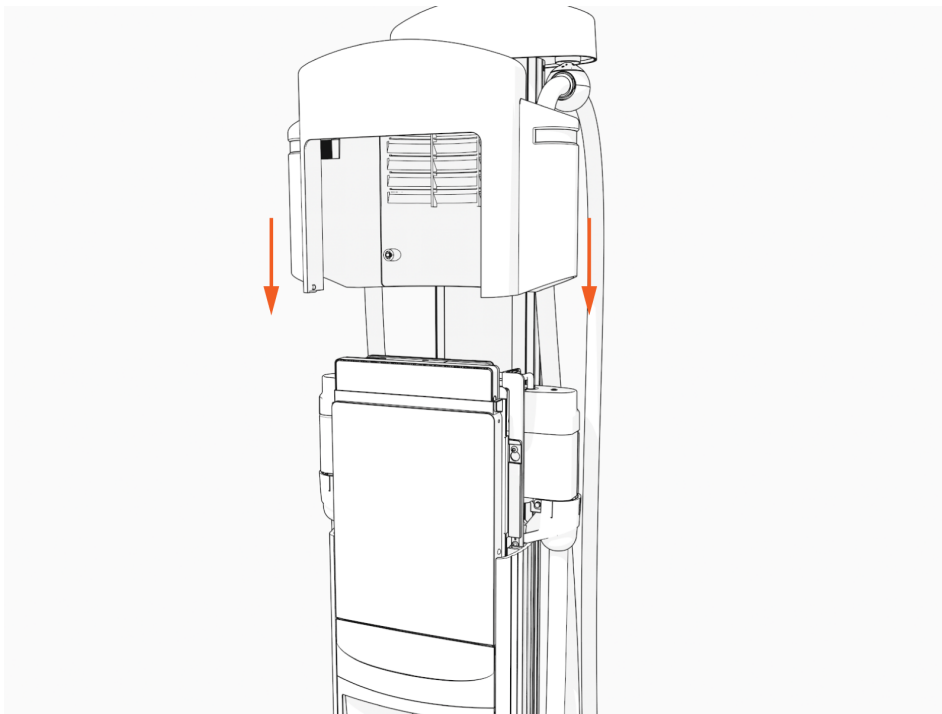
10. Certifique-se de que o conjunto superior está totalmente assente.



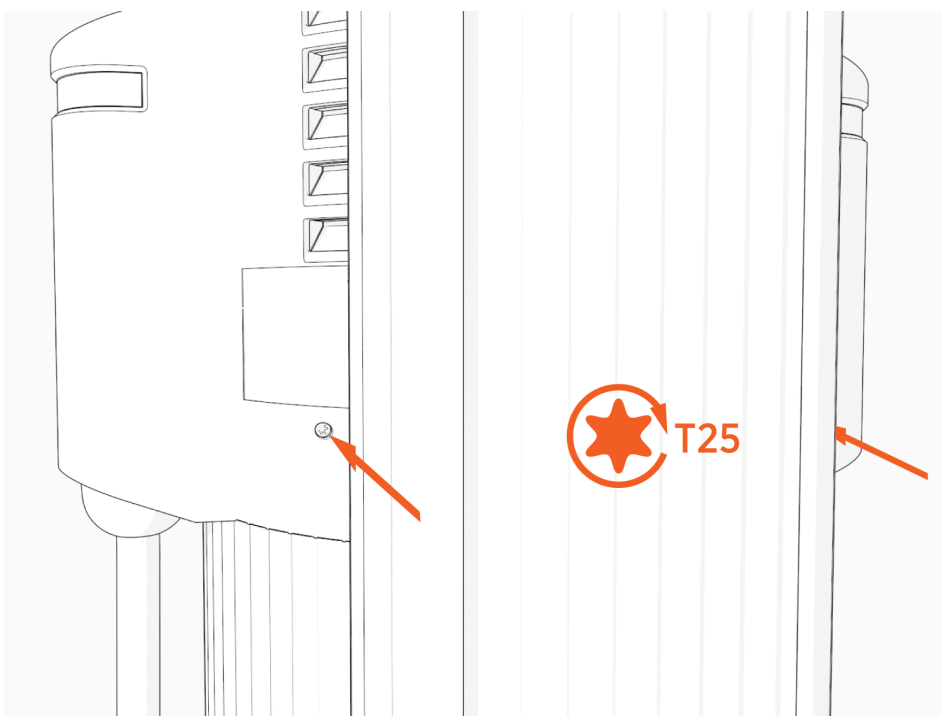
11. Utilizando a chave sextavada, aperte os dois parafusos à mão.



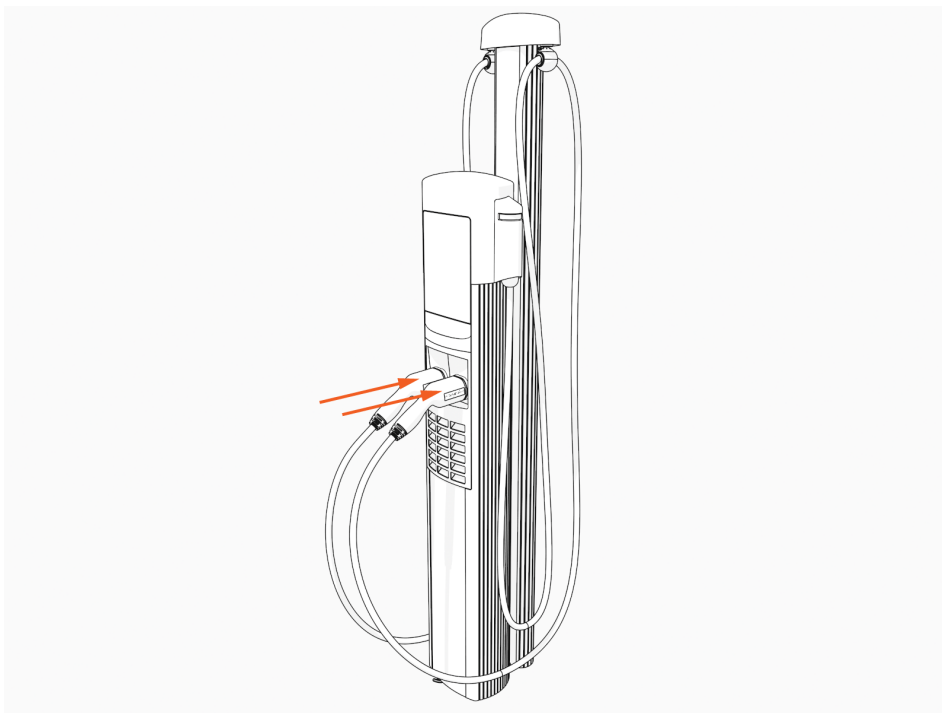
12. Deslize a tampa superior no conjunto principal, ajustando-a conforme necessário para desviar os cabos de carregamento, até que se encaixe na posição correta.



13. Aperte os dois parafusos de cabeça cilíndrica a **1.1 Nm (10 pol-lb)**.



14. Introduza os cabos de carregamento nos respetivos suportes.



15. Ligue a estação no painel elétrico.

Um ou ambos os LED das portas acendem a vermelho até que as falhas de bloqueio sejam limpas.



IMPORTANTE: Se a estação não ligar, desligue a alimentação do CP6000 e certifique-se de que o conjunto superior está corretamente assente.

Passos seguintes

Limpar falhas de bloqueio

Quando substitui uma peça, a estação aciona as falhas de bloqueio.

Para eliminar as falhas de bloqueio, aceda à [Assistência da ChargePoint](#) e contacte a assistência técnica utilizando o número apropriado para a sua região.

Substituir os conjuntos de cabos inteligentes 7



AVISO: Nas unidades CP6000 certificadas para Eichrecht, o CCOM não é facilmente substituível.

Removê-lo quebra os selos físicos, o que invalida a conformidade com o Eichrecht e desativa a estação para carregamento público nas jurisdições afetadas. Só a ChargePoint ou um Instandsetzer qualificado (um técnico certificado para trabalhos Eichrecht) pode substituir o CCOM, preservando a validade do Eichrecht.

Como prática padrão, toda a unidade principal deve ser substituída.

Pode identificar um CP6000 com certificação Eichrecht pela marca "DE-M" na placa de identificação e uma ligação selada entre o conjunto de cabo [public name for AC Box] e o conjunto de cabo inteligente.

Trazer estas ferramentas



Chave de parafusos Torx (T25)



Chave de parafusos Torx (T20)



Chave de caixa de 10 mm



Chave sextavada de 4 mm



Remoção da esfera CMK (incluída)



NOTE: O kit de substituição inclui uma chave em L com uma ponta T25 de um lado e um encaixe sextavado de 4 mm no lado oposto.



NOTE: Estas estações de carregamento estão disponíveis em várias configurações. As imagens neste guia podem não corresponder exatamente à sua estação; no entanto, os passos de instalação são os mesmos, salvo indicação em contrário.

Remover os conjuntos de cabos inteligentes

Para remover os conjuntos de cabos inteligentes, execute os seguintes passos:

**NOTE:**

Os cabos inteligentes nas estações de duas portas são numerados com 1 e 2 da esquerda para a direita ao olhar de frente para a estação de carregamento. Conclua os passos seguintes para o cabo que está a substituir.

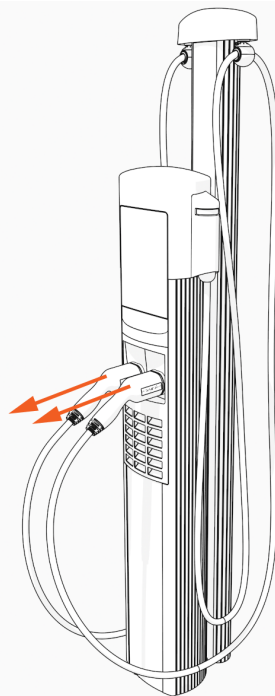
1. Use o cartão ChargePoint ou a aplicação móvel para ativar a estação.



IMPORTANTE: Se a estação não tiver energia, contacte o proprietário da estação para apurar quando é que a mesma será restabelecida e para discutir os procedimentos subsequentes.

Se não tiver uma conta ChargePoint, aceda a chargepoint.com/support e encontre o número de telefone do suporte técnico da sua região para contactar o suporte da ChargePoint.

2. Desligue os cabos de carregamento e pouse-os com cuidado.



3. Desligue a alimentação da CP6000 no painel de serviço.

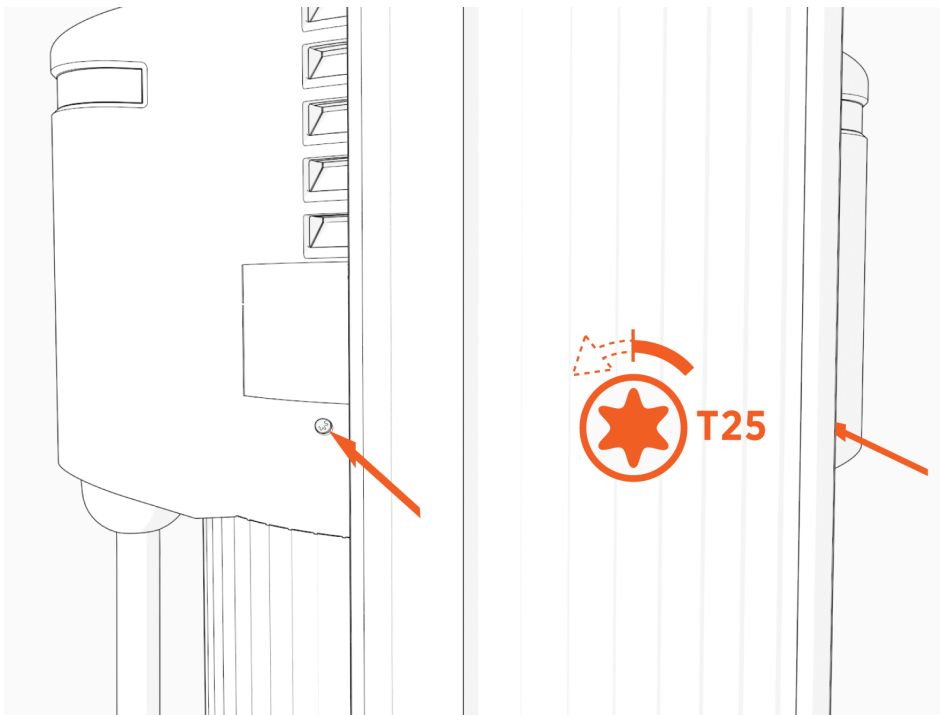
PERIGO: RISCO DE CHOQUE



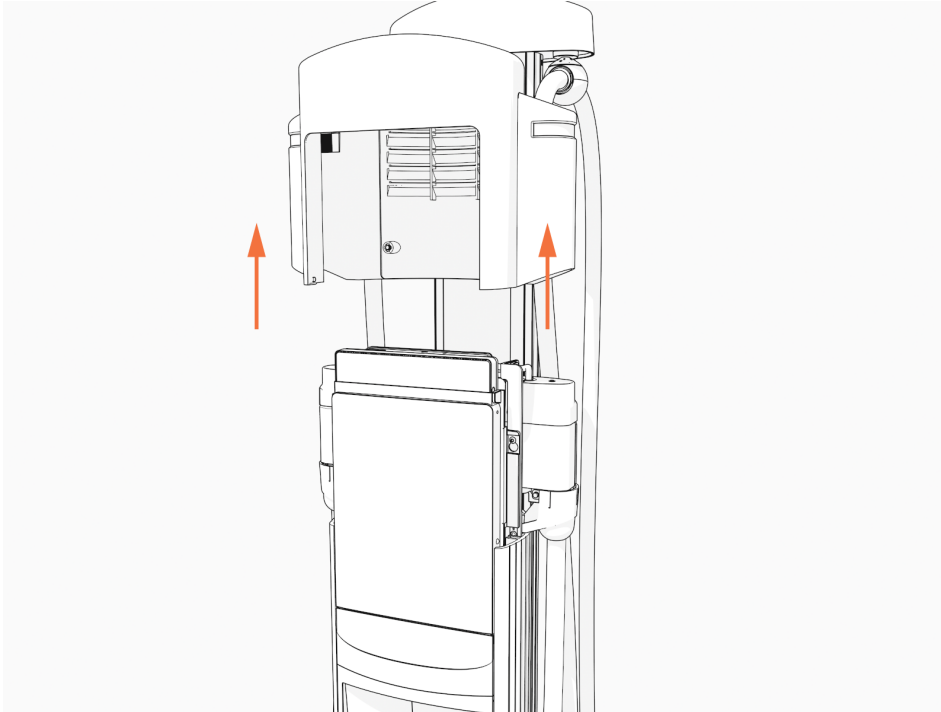
- Antes de qualquer procedimento, é necessário que o técnico desligue a alimentação.
- Siga o código local para desativar o circuito aplicável e bloquear/etiquetar a desativação antes de prosseguir. Utilize um multímetro para testar se a alimentação está desligada.
- Mantenha a alimentação desligada até que a tampa superior seja corretamente reinstalada e o trabalho concluído.

O NÃO CUMPRIMENTO DESTAS INSTRUÇÕES PODE RESULTAR EM FERIMENTOS GRAVES OU FATAIS, OU DANOS MATERIAIS.

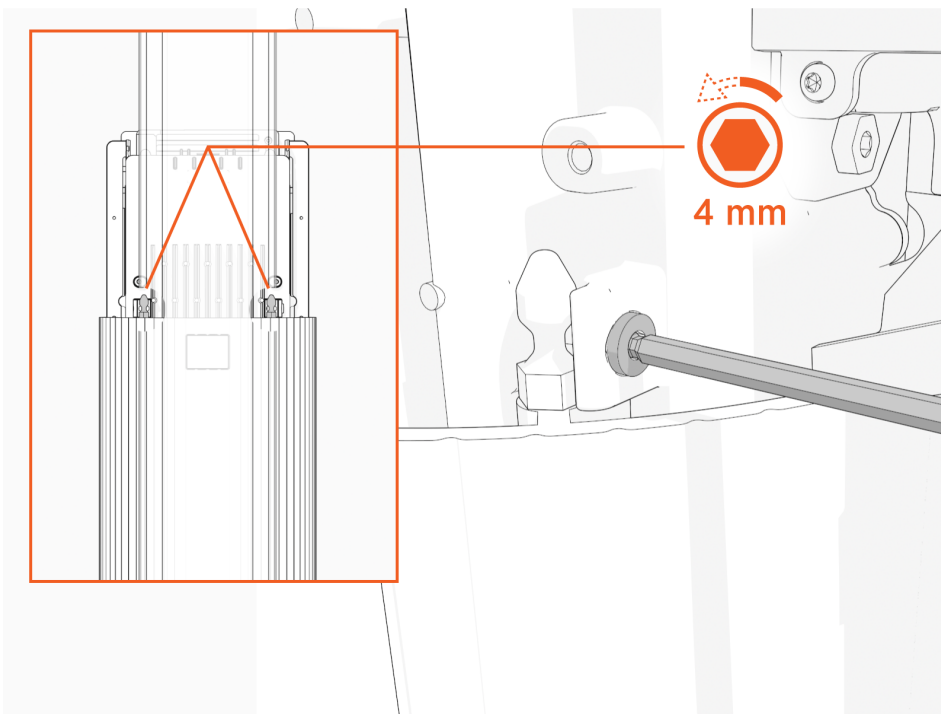
4. Utilize a chave sextavada para desapertar dois parafusos cativos que prendem o painel superior.



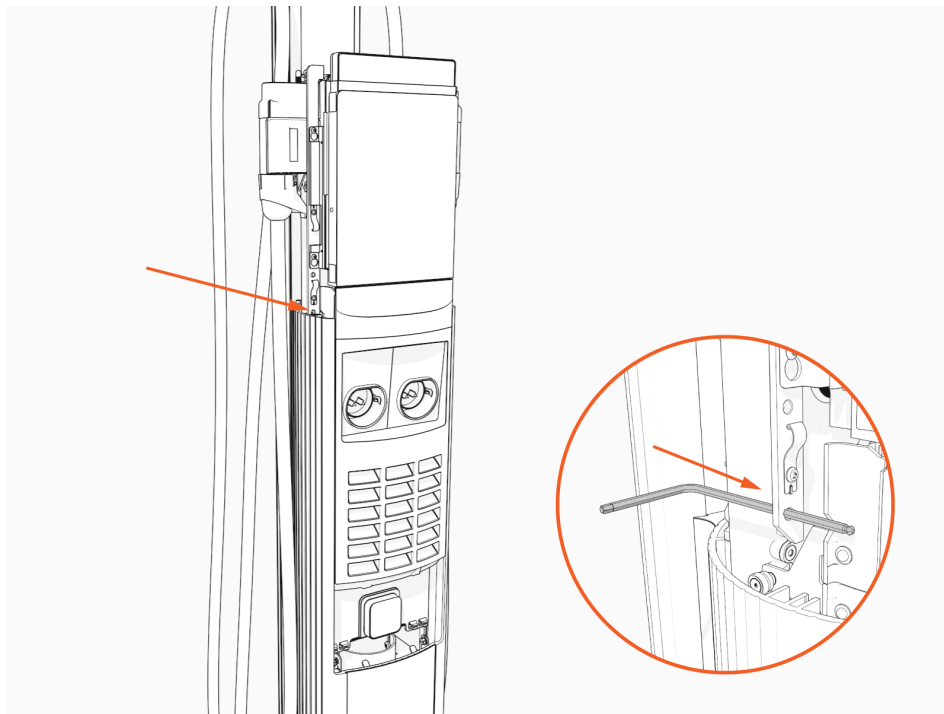
5. Retire a tampa superior.



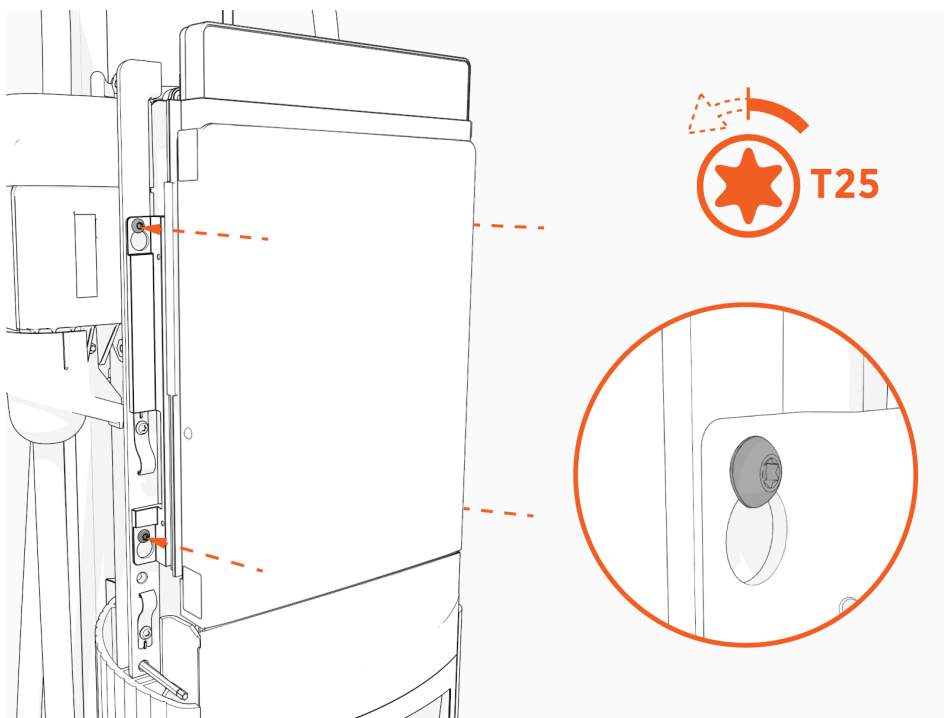
6. Use a chave em L para desapertar, sem remover, os parafusos que prendem o conjunto superior.



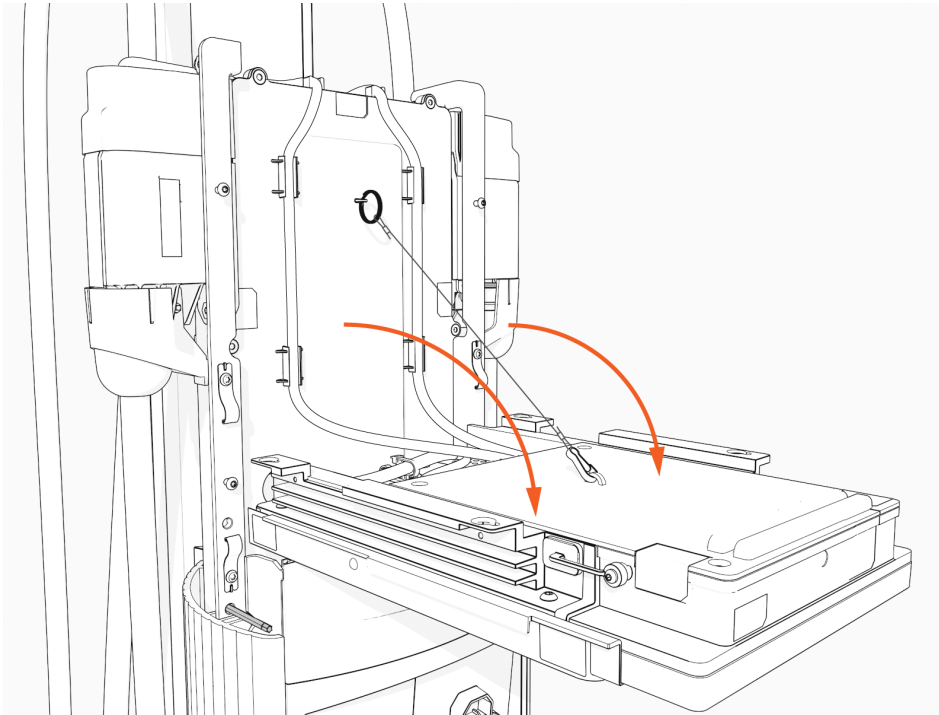
7. Levante o conjunto superior e insira uma chave em L ou uma chave de fendas através do orifício do lado do conjunto superior para o manter na posição elevada.



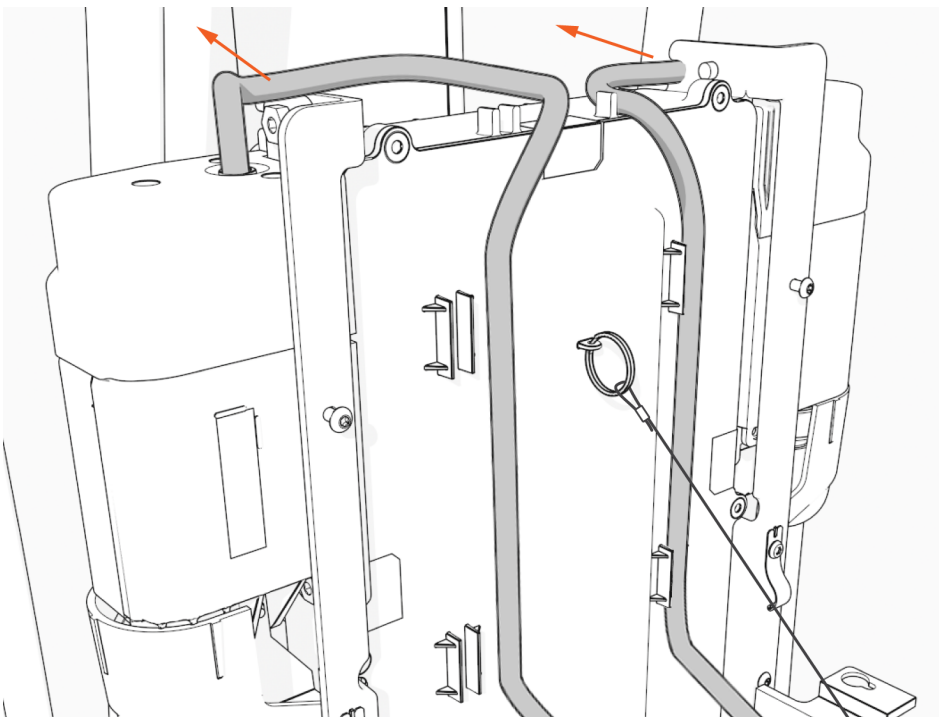
8. Com uma chave T25, solte sem remover os quatro parafusos M4 que prendem a unidade de controlo e comunicações (CCOM) ao conjunto superior.



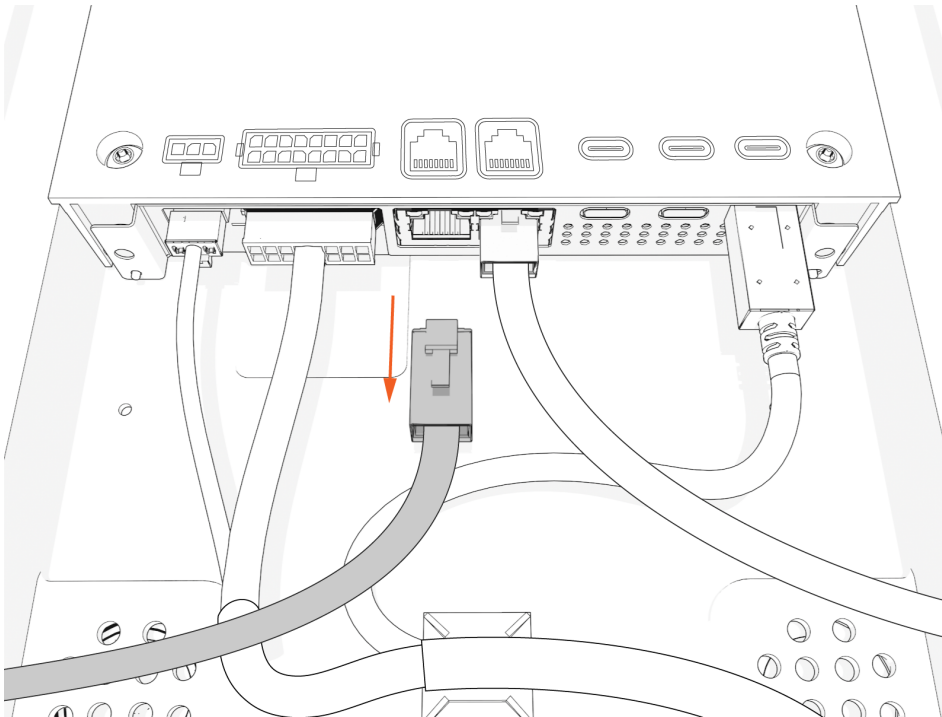
9. Levante o CCOM e incline para afastar do conjunto superior.
A extremidade inferior do CCOM pousa na extremidade superior do conjunto do suporte.



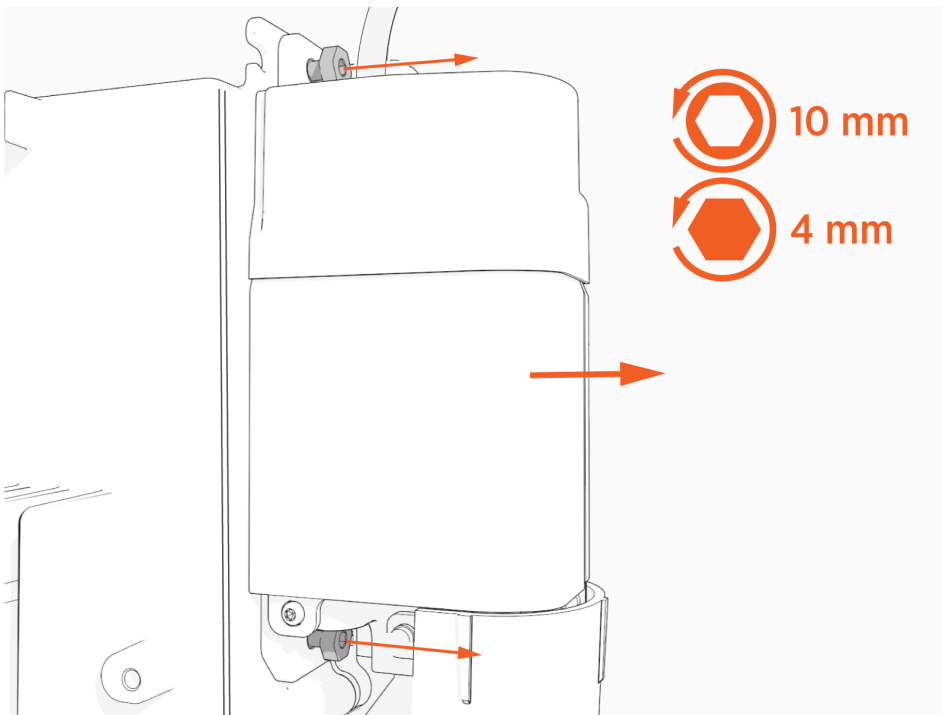
10. Desencaixe os cabos Ethernet RJ45.



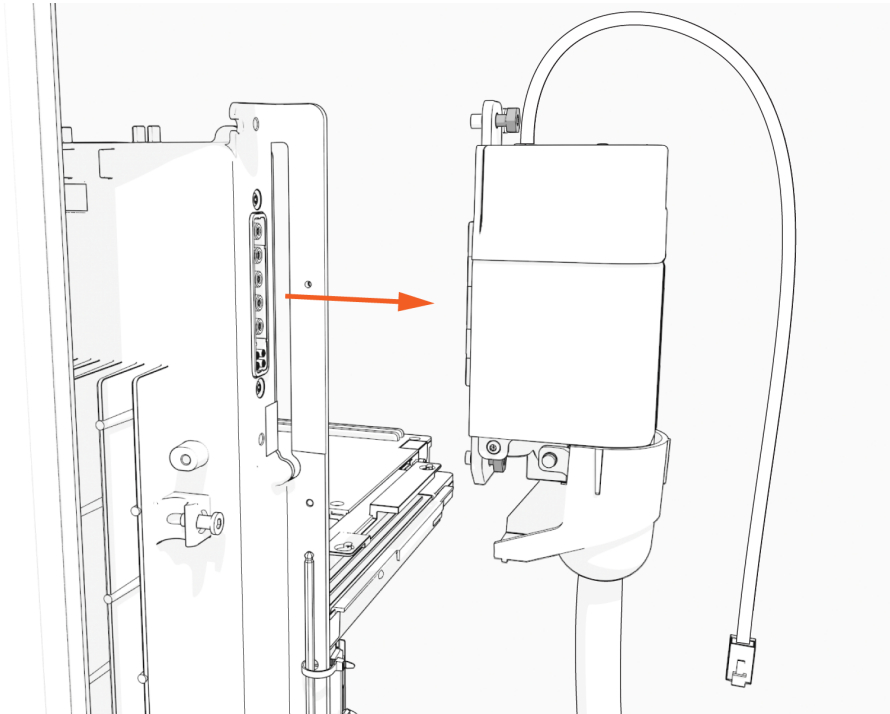
11. Desligue os cabos Ethernet RJ45 do CCOM.



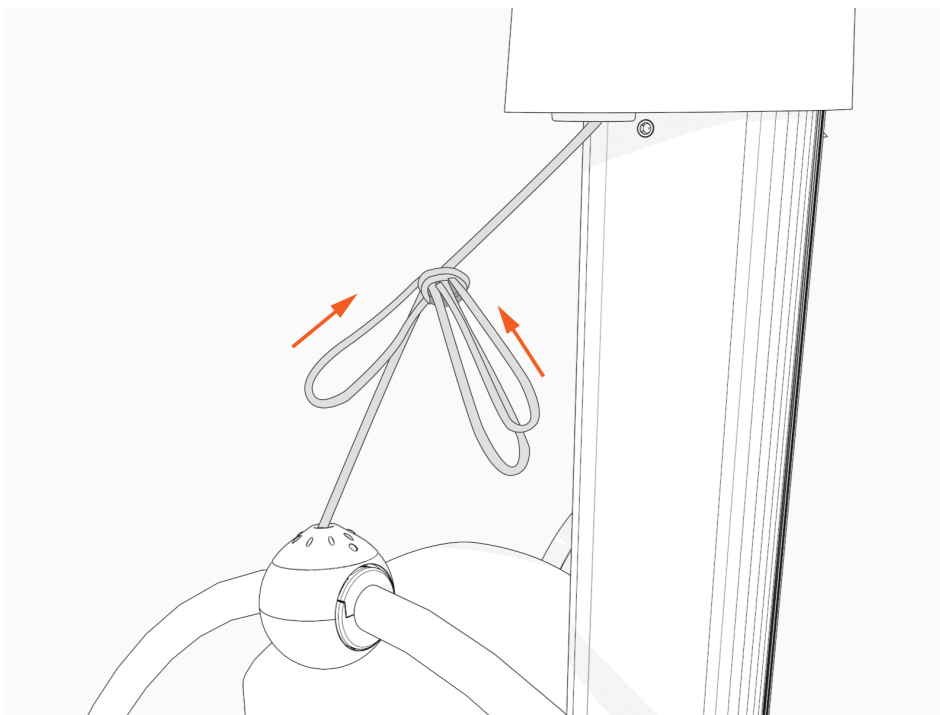
12. Solte os parafusos superiores e inferiores segurando no cabo inteligente em simultâneo para evitar danificar os respectivos pinos.



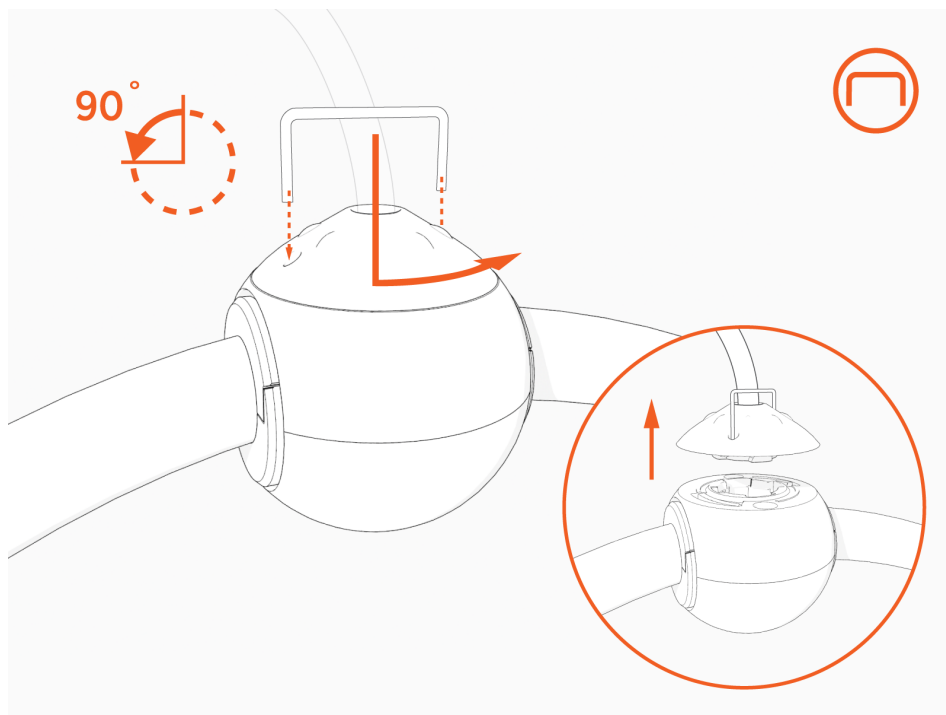
13. Remova o cabo inteligente e coloque-o de lado com cuidado.



14. Puxe a corda do prensa-cabos cerca de 600 mm (2 pés). Faça um nó de correr perto da parte superior do CMK.
15. Oriente cuidadosamente o rolamento de nós de volta à parte superior do CMK.



16. Utilizando a ferramenta fornecida, pressione para baixo ao mesmo tempo que roda o rolamento de nós para a direita cerca de 1/4 de volta para soltar a braçadeira para cabos.

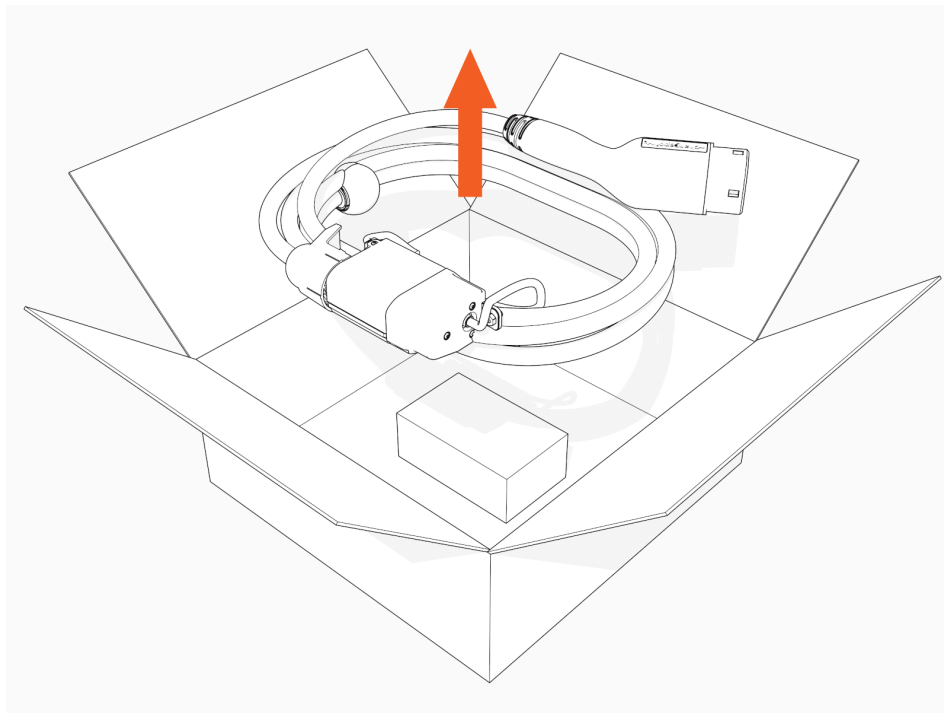


17. Coloque o cabo cuidadosamente numa superfície almofadada.
18. Se utilizar ambos os cabos inteligentes, repita estes passos para o segundo cabo.

Instalar os conjuntos de cabos inteligentes

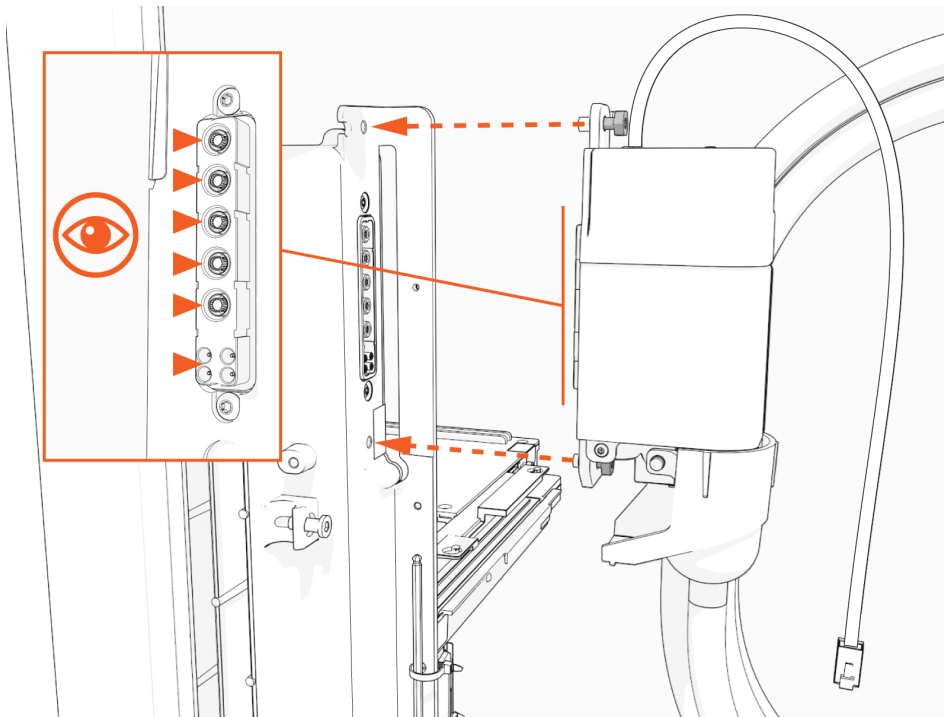
Para instalar os conjuntos de cabos inteligentes, execute os seguintes passos:

1. Remova os conjuntos de cabos inteligentes da embalagem. Guarde a embalagem e utilize-a para devolver a peça removida à ChargePoint.

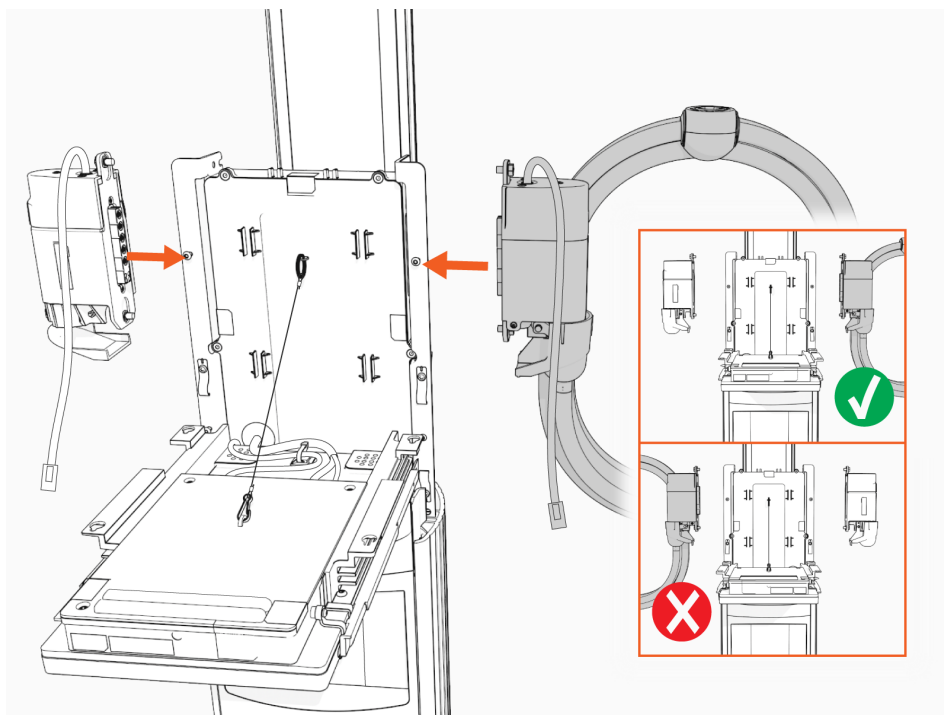


2. Certifique-se de que não há danos visíveis nos pinos dos conectores.

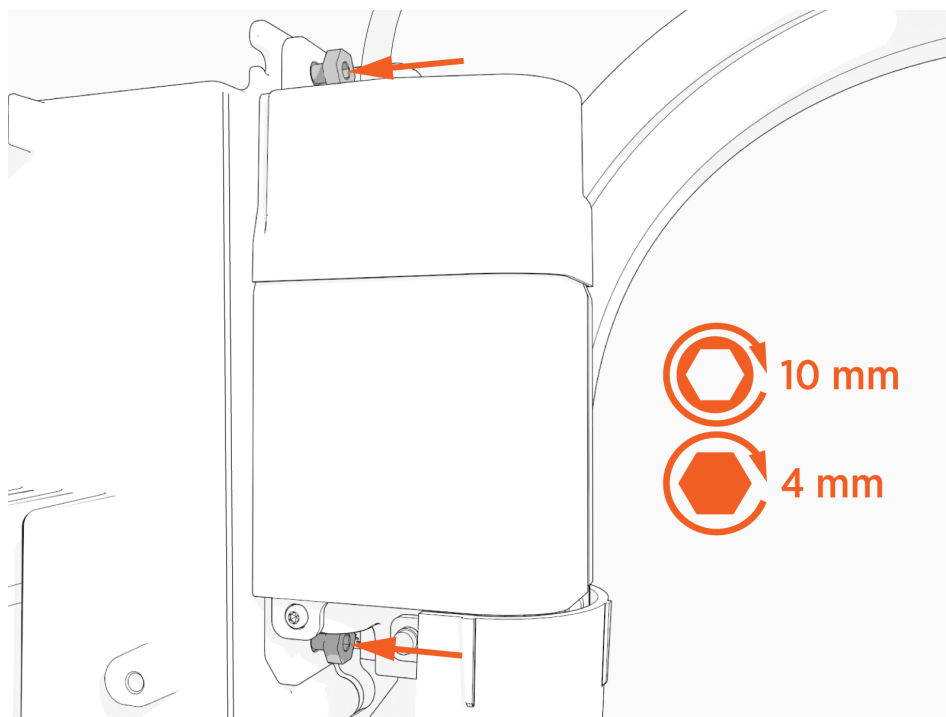
Prenda o cabo inteligente aplicando parcialmente um parafuso e depois o segundo parafuso também parcialmente.



3. Nas estações de porta única, prenda o cabo inteligente no **lado direito** de frente para a estação de carregamento. Ligue o conector sem pinos no lado esquerdo.



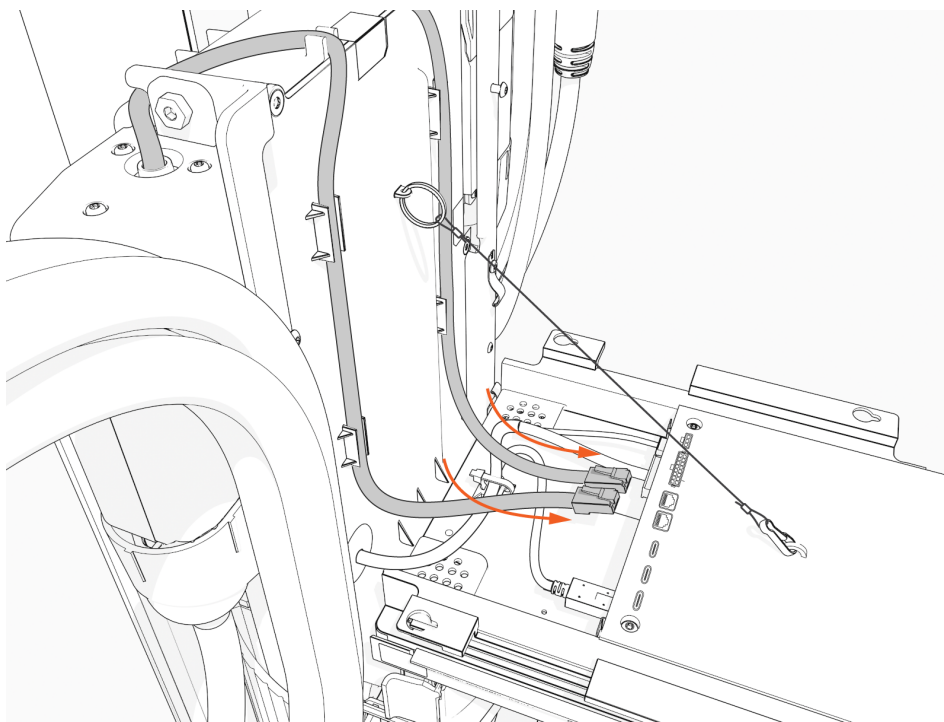
4. Aperte os parafusos superiores e inferiores com um binário de 1,1 Nm (10 in-lb) para prender o cabo inteligente.



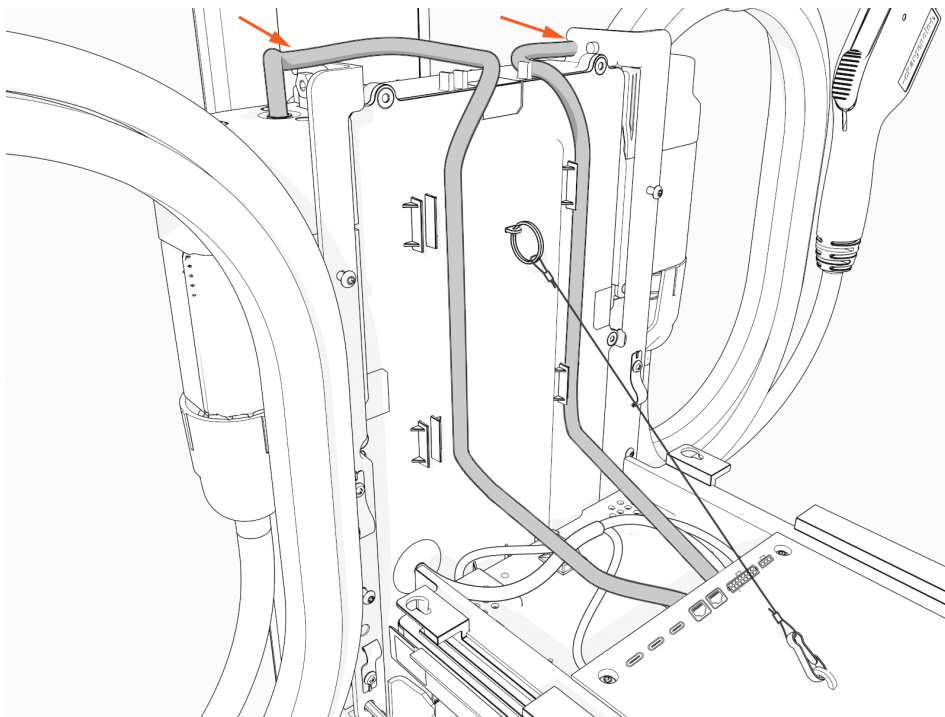
5. Ligue os cabos Ethernet RJ45 do conjunto de cabos inteligentes à parte inferior do CCOM.



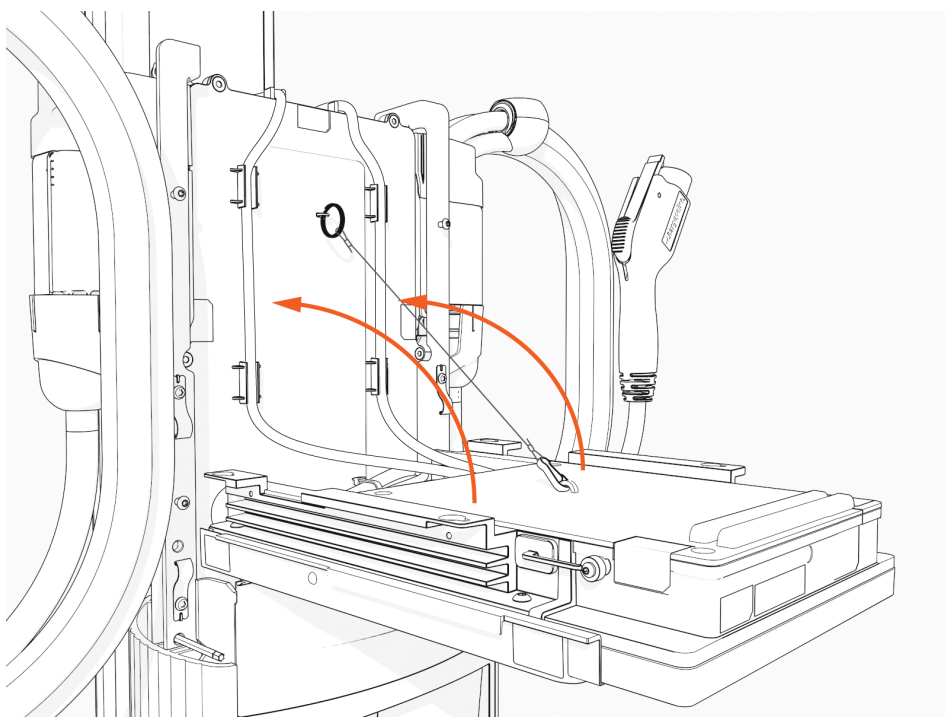
IMPORTANTE: Ligue o cabo Ethernet do cabo de carregamento esquerdo à porta Ethernet esquerda. Ligue o cabo Ethernet do cabo de carregamento direito à porta Ethernet direita. A estação de carregamento não funcionará se os cabos estiverem ligados às portas erradas.



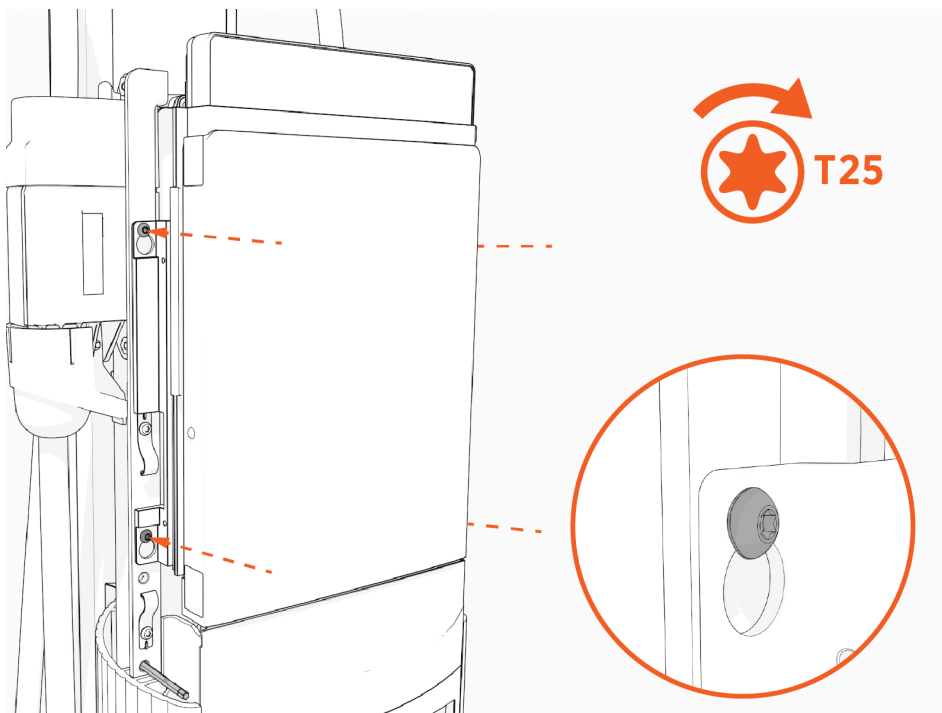
6. Coloque os cabos Ethernet RJ45 nos slots.



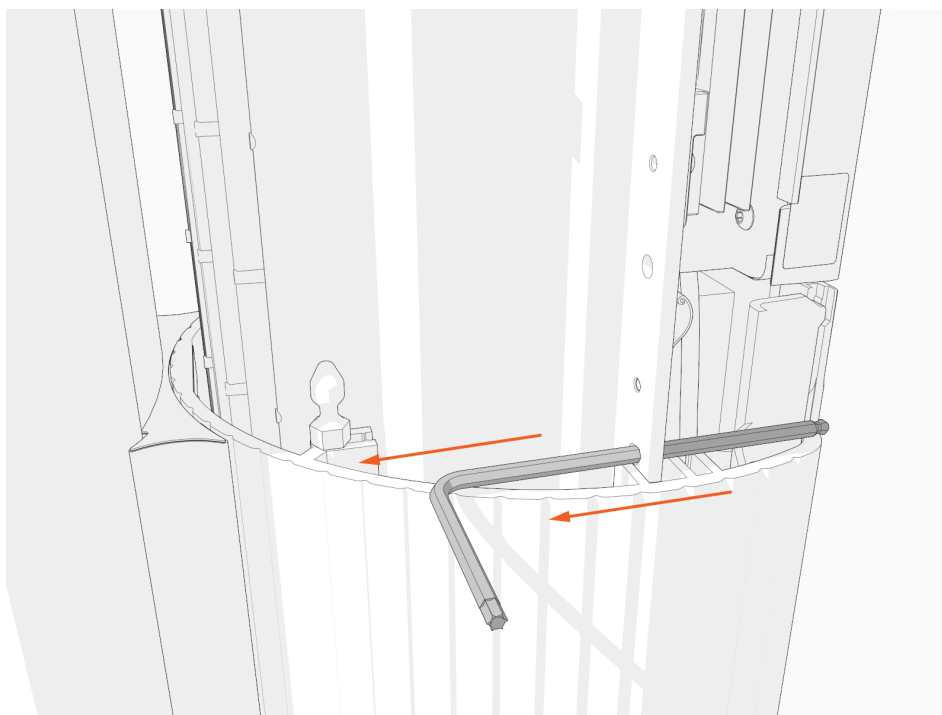
7. Levante o CCOM e deslize-o para o devido lugar no conjunto superior.



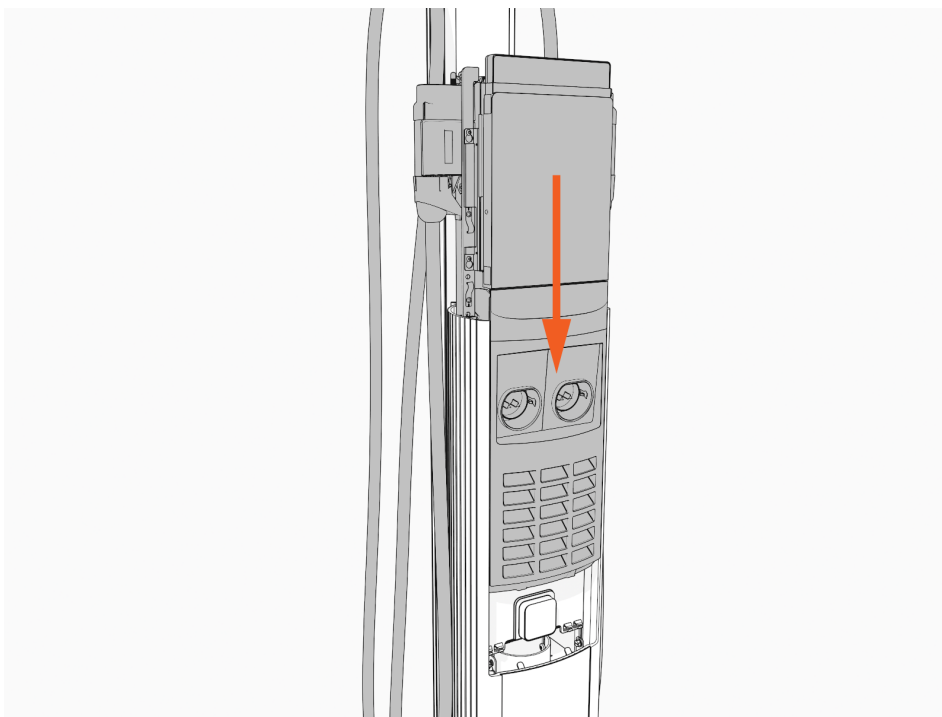
8. Aperte os parafusos com um binário de 1,7 Nm (15 in-lb) para prender o CCOM.



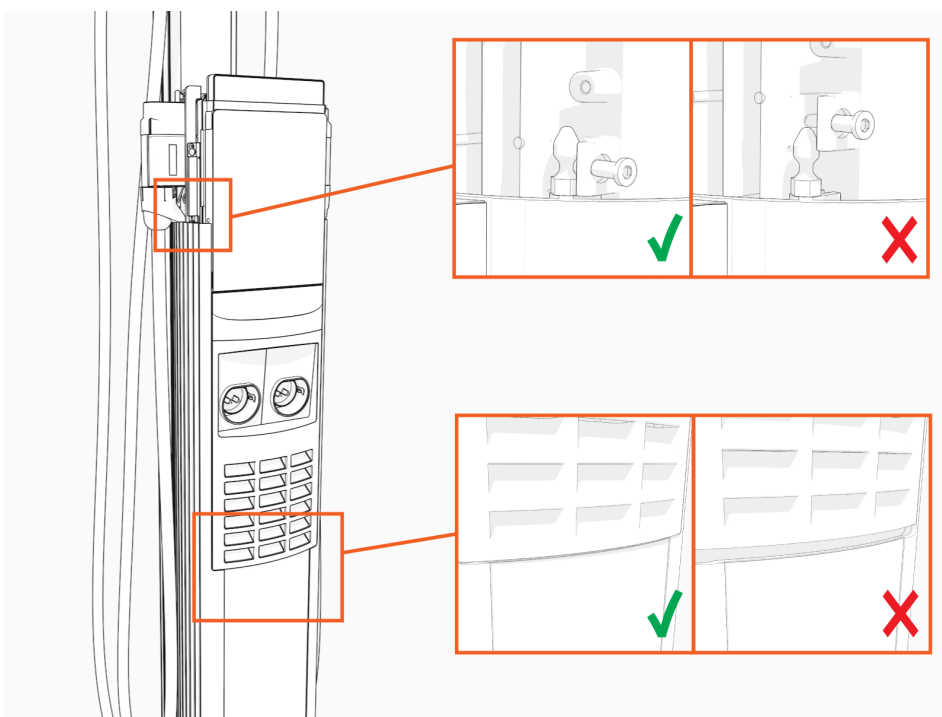
9. Retire a chave em L.



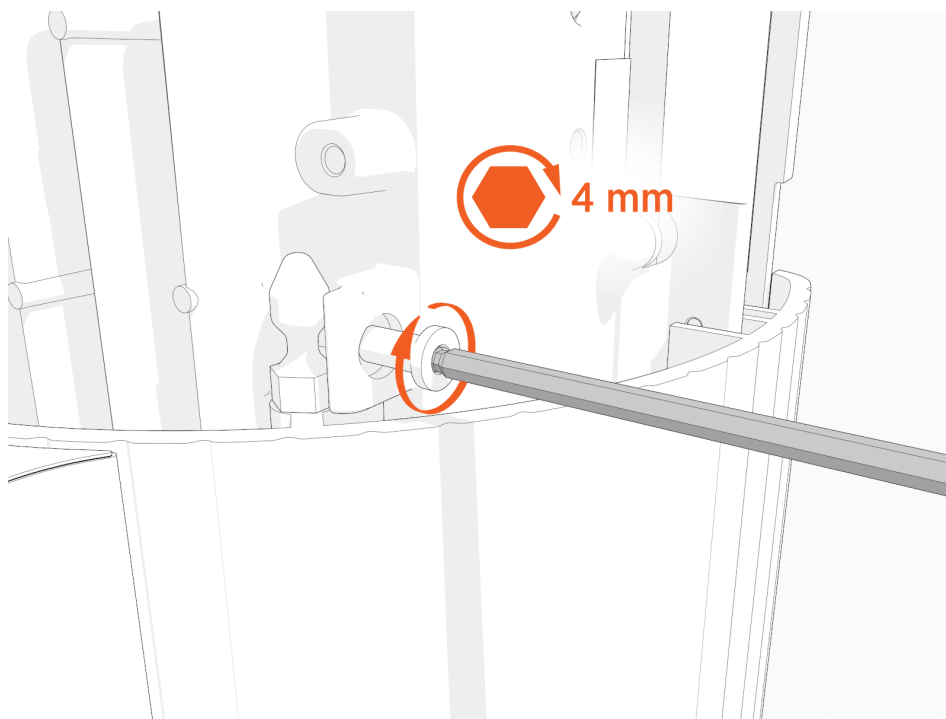
10. Faça deslizar o conjunto superior totalmente para a estrutura do pedestal.



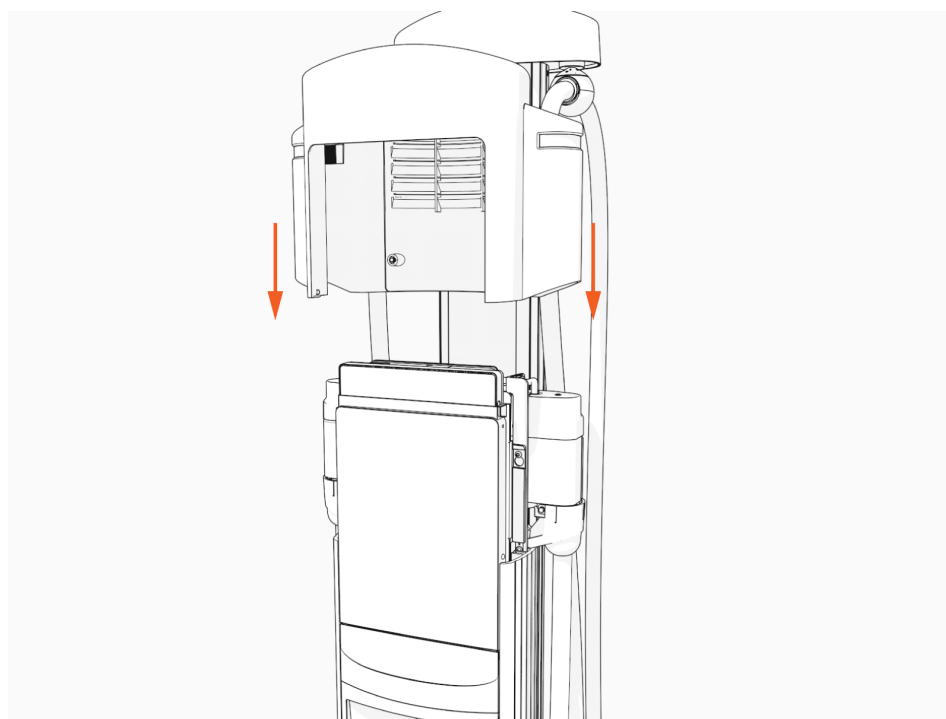
11. Certifique-se de que o conjunto superior está totalmente assente.



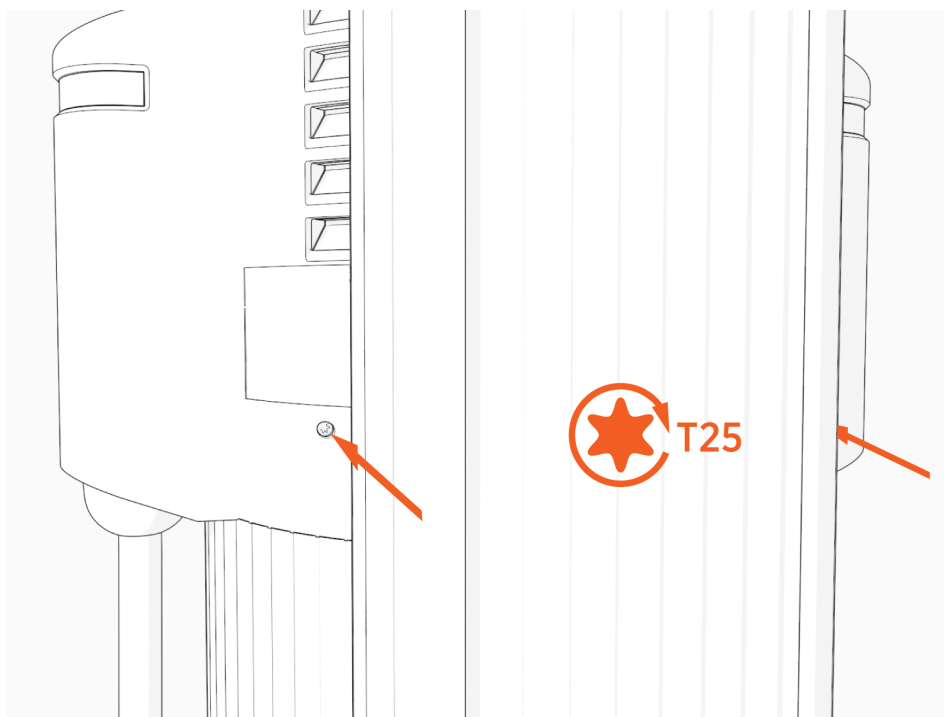
12. Com uma chave em L, aperte os dois parafusos.



13. Deslize a tampa superior no conjunto superior, ajustando-a conforme necessário para desviar os cabos de carregamento, até que se encaixe na posição correta.



14. Aperte os dois parafusos integrados a 1,1 Nm (10 pol.-lb).



15. Ligue a estação no painel elétrico.

Um ou ambos os LED das portas acendem a vermelho até que as falhas de bloqueio sejam limpas.

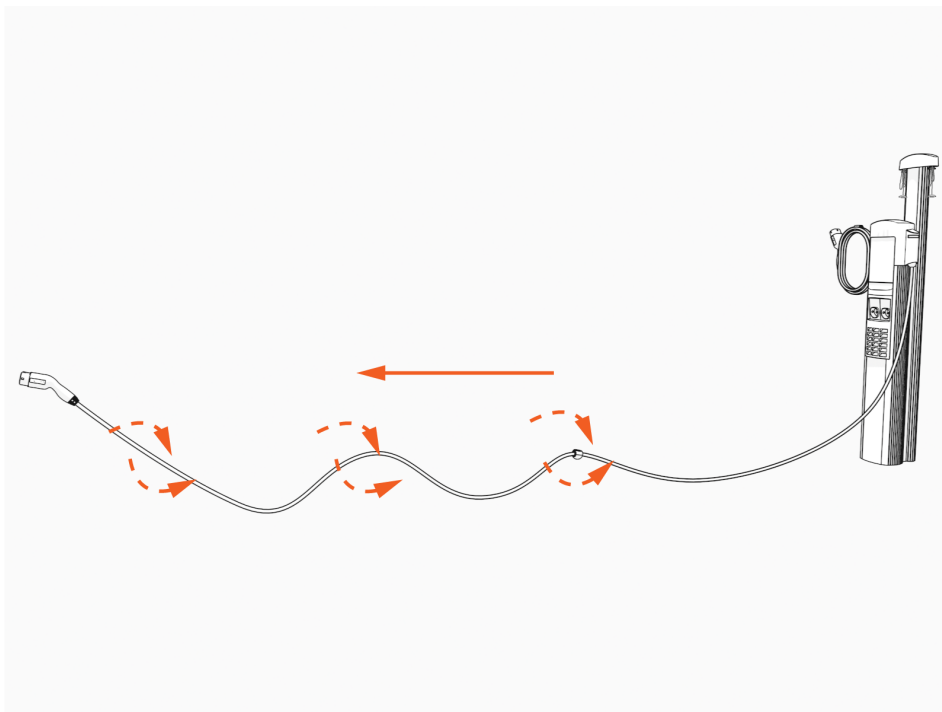


IMPORTANTE: Se a estação não ligar, desligue a ficha de alimentação da CP6000 e certifique-se de que o conjunto superior está devidamente encaixado.

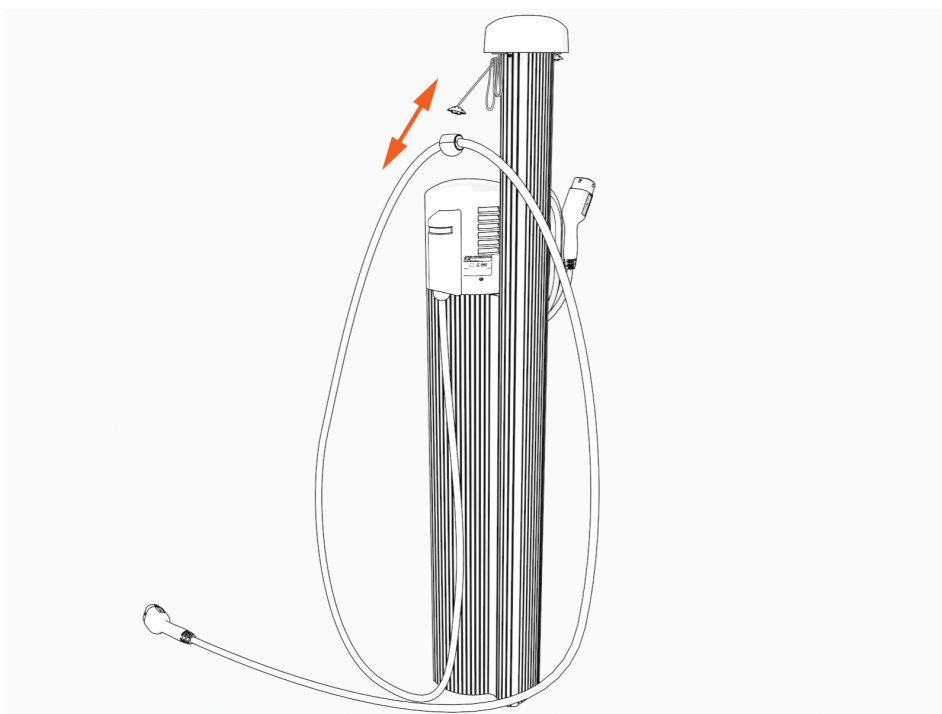
Instalar os prensa-cabos

Para instalar os grampos de cabos, execute os seguintes passos:

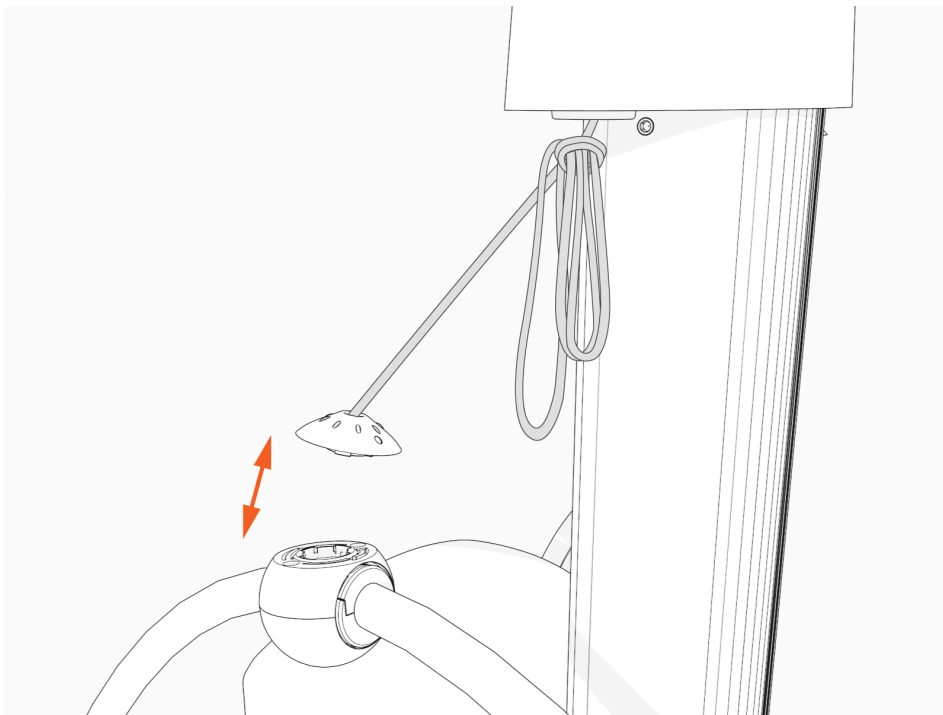
1. Desenrole o cabo de carregamento, estendendo-o cuidadosamente para fora e para longe da estação. Rode a ficha conforme necessário para remover qualquer torção ou dobras.



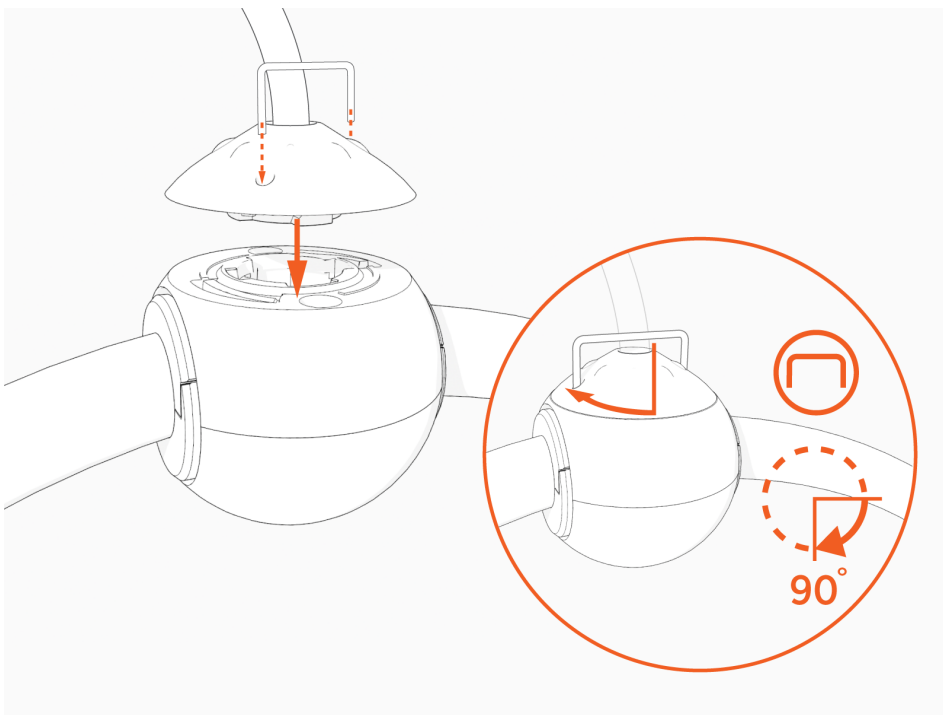
2. Coloque o cabo de carregamento perto da base da estação.



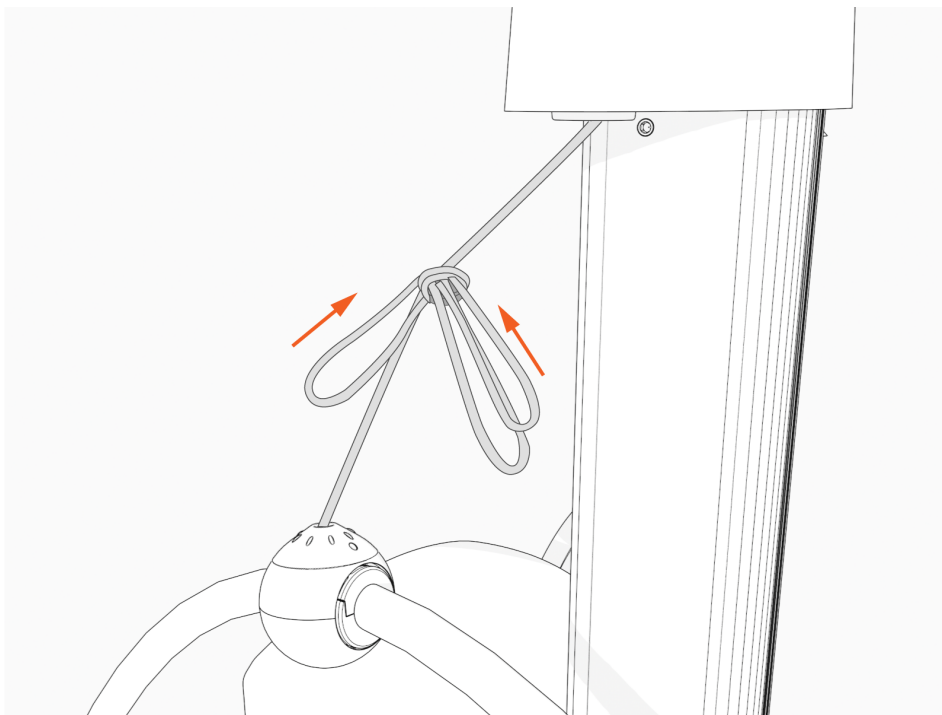
3. Alinhe o rolamento de nós de cada corda com o respectivo encaixe no prensa-cabos.



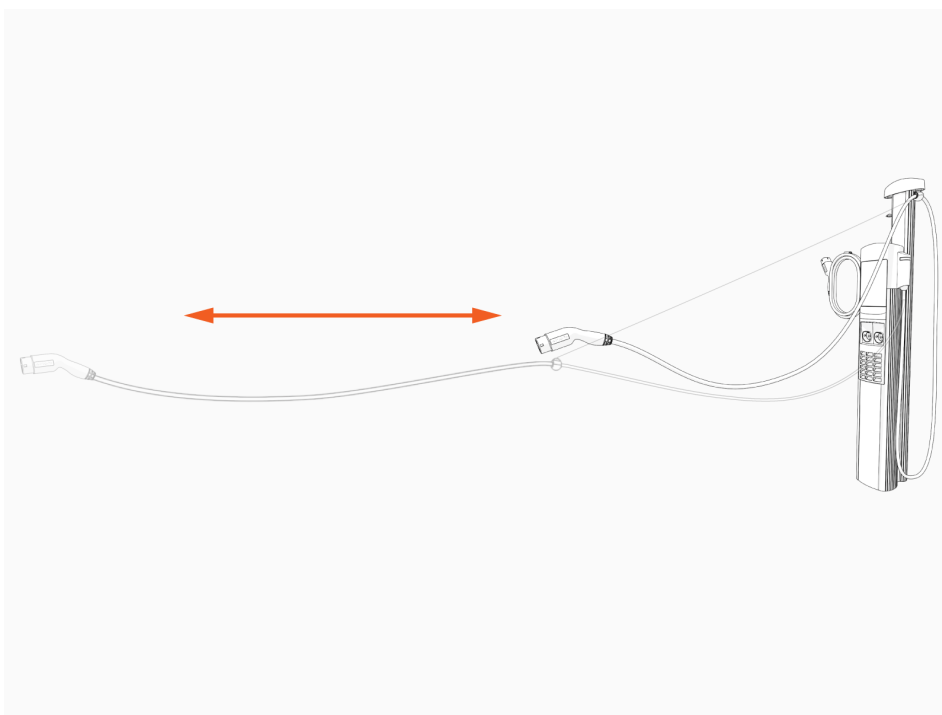
4. Utilizando a ferramenta fornecida, pressione para baixo ao mesmo tempo que roda o rolamento de nós no sentido dos ponteiros do relógio cerca de 1/4 de volta para ligar a braçadeira para cabos.



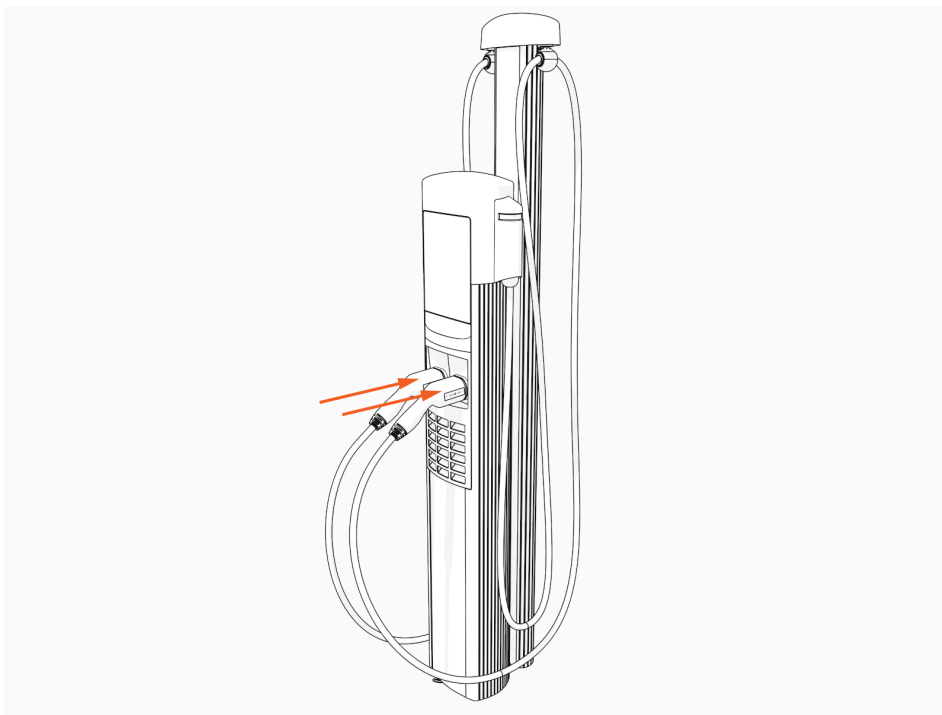
5. Desate o nó perto da parte superior do CMK.



6. Verifique se o cabo de carregamento se estende e recolhe de forma total e suave.



7. Introduza os cabos de carregamento nos respetivos suportes.



Passos seguintes

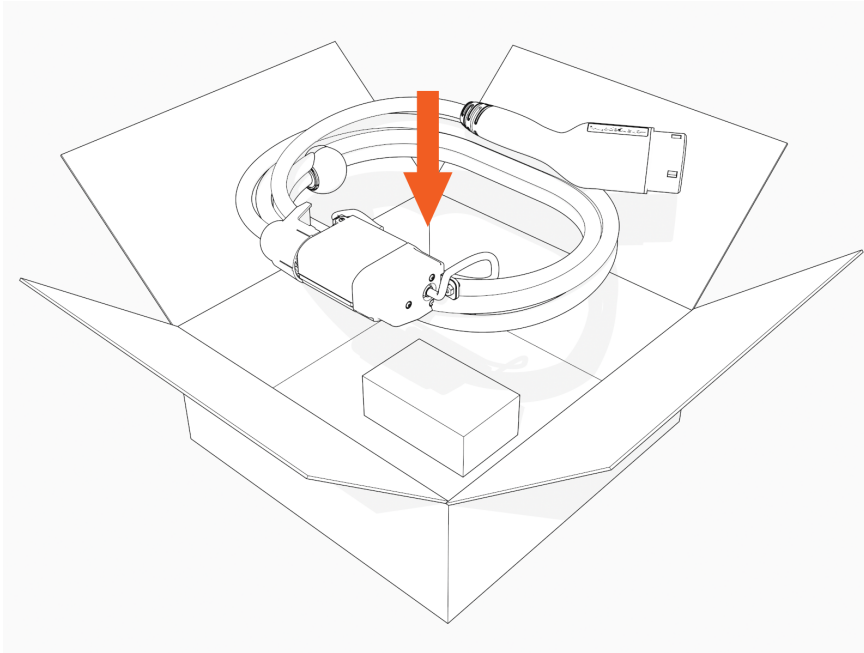
Limpar falhas de bloqueio

Quando substitui uma peça, a estação aciona as falhas de bloqueio.

Para eliminar as falhas de bloqueio, aceda à [Assistência da ChargePoint](#) e contacte a assistência técnica utilizando o número apropriado para a sua região.

Devolver os conjuntos de cabos inteligentes

Reutilize a embalagem da nova peça para devolver todas as peças removidas à ChargePoint.



Para obter assistência, aceda a chargepoint.com/support e encontre o número de telefone do suporte técnico da sua região para contactar o suporte da ChargePoint.

Substituir a tampa superior 8

Para substituir a tampa superior, execute os seguintes passos:

Trazar estas ferramentas



Chave de parafusos Torx (T25)



Chave de parafusos Torx (T20)



Chave sextavada de 4 mm



NOTE: O kit de substituição inclui uma chave em L com uma ponta T25 de um lado e um encaixe sextavado de 4 mm no lado oposto.



IMPORTANTE: A estação de carregamento com a peça avariada tem de ter um estado Ativado.



NOTE: Estas estações de carregamento estão disponíveis em várias configurações. As imagens neste guia podem não corresponder exatamente à sua estação; no entanto, os passos de instalação são os mesmos, salvo indicação em contrário.

Remover a tampa superior

Para remover a Tampa Superior, execute os seguintes passos:

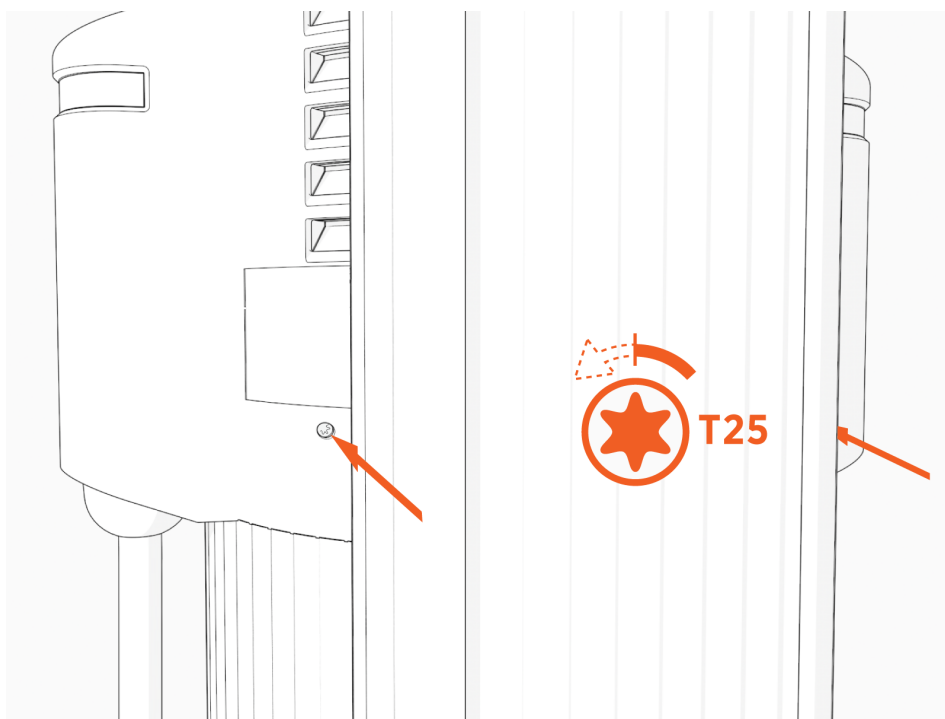
PERIGO: RISCO DE CHOQUE



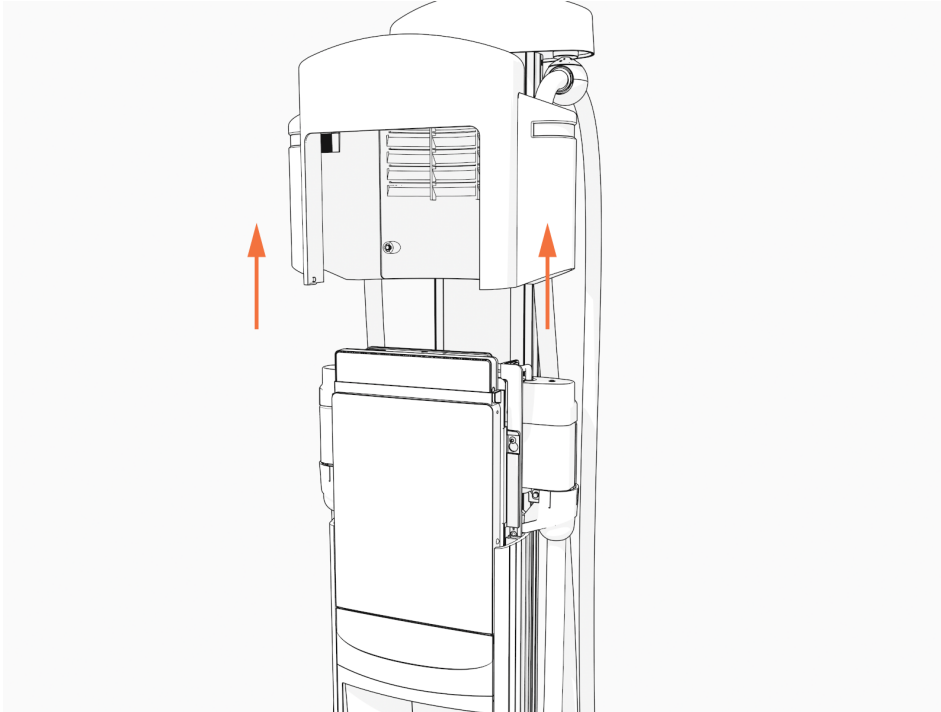
- Antes de qualquer procedimento, é necessário que o técnico desligue a alimentação.
- Siga o código local para desativar o circuito aplicável e bloquear/etiquetar a desativação antes de prosseguir. Utilize um multímetro para testar se a alimentação está desligada.
- Mantenha a alimentação desligada até que a tampa superior seja corretamente reinstalada e o trabalho concluído.

O NÃO CUMPRIMENTO DESTAS INSTRUÇÕES PODE RESULTAR EM FERIMENTOS GRAVES OU FATAIS, OU DANOS MATERIAIS.

1. Observe a etiqueta de classificação na tampa superior.
2. Utilize a chave sextavada para desapertar dois parafusos cativos que prendem o painel superior.



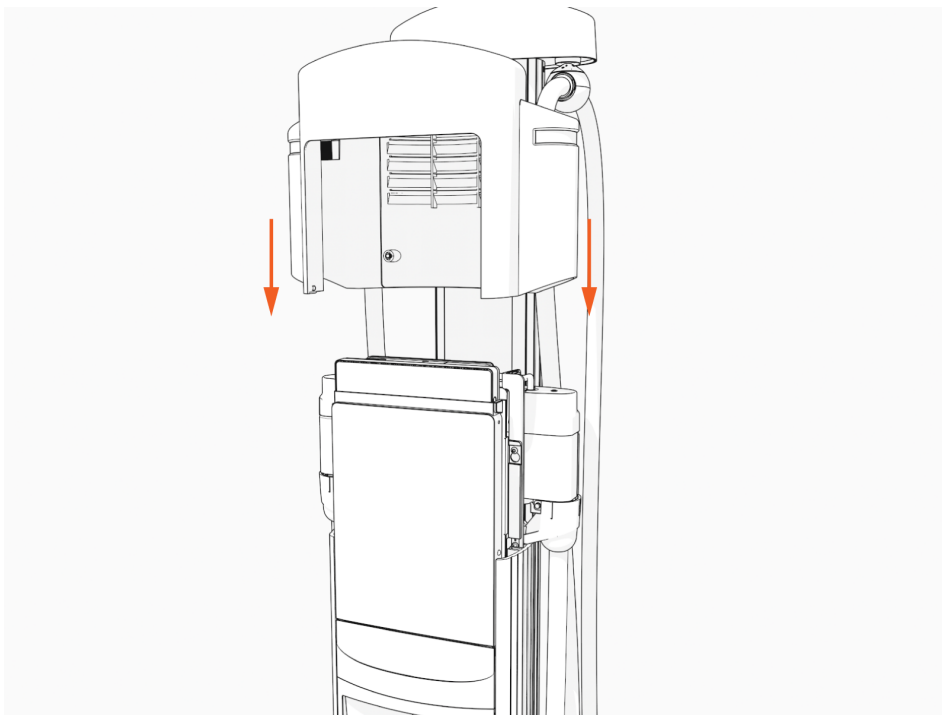
3. Retire a tampa superior.



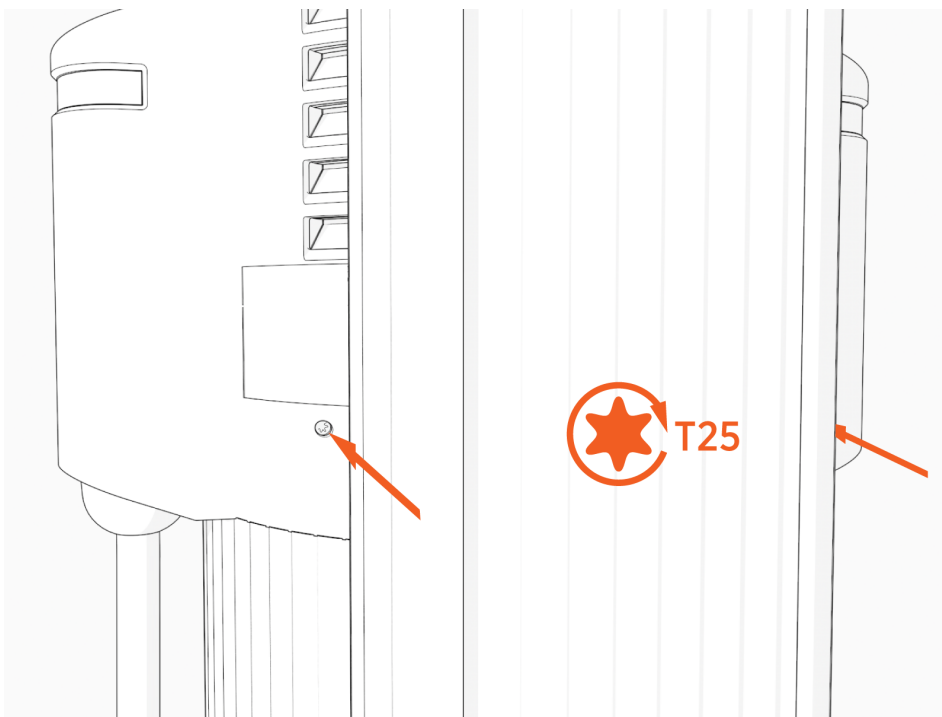
Instalar a tampa superior

Para instalar a tampa superior, execute os seguintes passos:

1. Deslize a tampa superior no conjunto superior, ajustando-a conforme necessário para desviar os cabos de carregamento, até que se encaixe na posição correta.



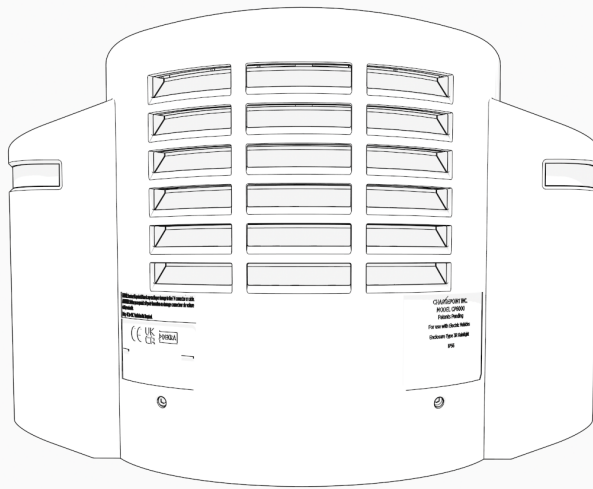
2. Aperte os dois parafusos integrados a 1,1 Nm (10 pol.-lb).



3. Aplique a etiqueta de classificação apropriada à nova tampa superior. Será a mesma classificação que estava na tampa superior que está a substituir.



IMPORTANTE: A etiqueta de classificação deve corresponder à configuração do sistema de estação.



4. Ligue a estação no painel elétrico.

Um ou ambos os LED das portas acendem a vermelho até que as falhas de bloqueio sejam limpas.



IMPORTANTE: Se a estação não ligar, desligue a ficha de alimentação da CP6000 e certifique-se de que o conjunto superior está devidamente encaixado.

Passos seguintes

Limpar falhas de bloqueio

Quando substitui uma peça, a estação aciona as falhas de bloqueio.

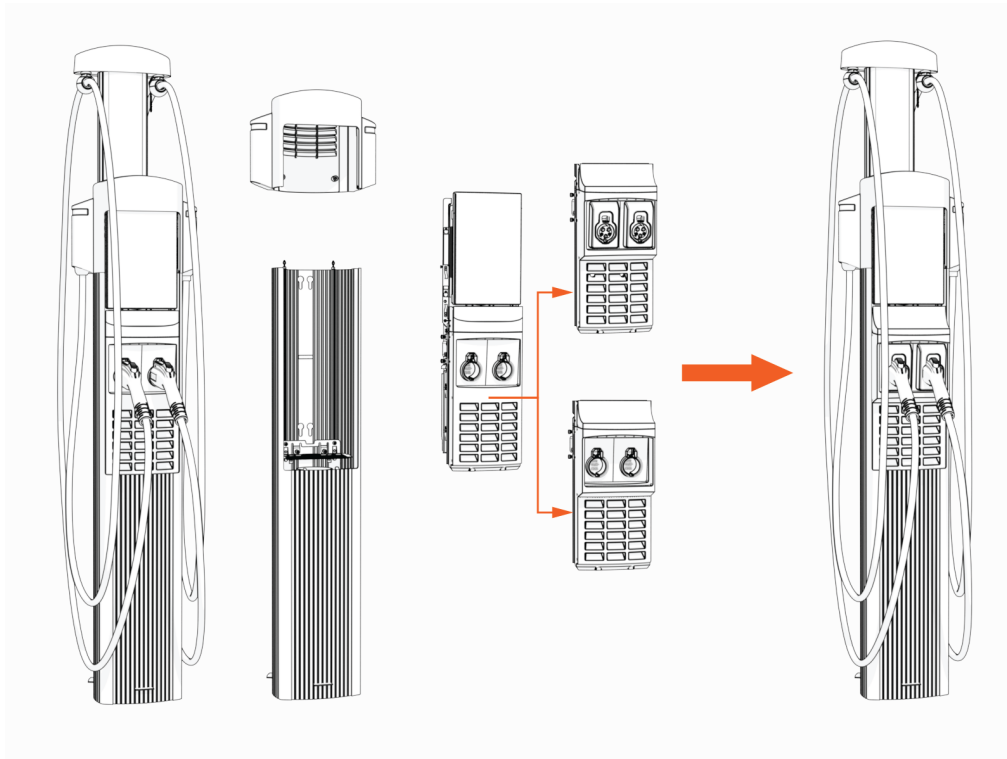
Para eliminar as falhas de bloqueio, aceda à [Assistência da ChargePoint](#) e contacte a assistência técnica utilizando o número apropriado para a sua região.

Devolver a tampa superior



NOTE: Não elimine a peça que está a substituir. Reutilize a embalagem da nova peça para devolver todas as peças removidas à ChargePoint.

9



IMPORTANTE: Certifique-se de que tem a versão mais recente do software ChargePoint antes de substituir a porta de carregamento. Para ver a versão do software, visualize a página de **Propriedades da estação** ou selecione **Acerca** de no menu **Configurações da interface do utilizador**.

Para obter assistência, vá a chargepoint.com/support e contacte a assistência técnica utilizando o número apropriado à sua área geográfica.

Trazer estas ferramentas



Chave de parafusos Torx (T25)



Chave sextavada de 4 mm



Superfície almofadada



NOTE: O kit de substituição inclui uma chave em L com uma ponta T25 de um lado e um encaixe sextavado de 4 mm no lado oposto.



IMPORTANTE: A estação de carregamento com a peça avariada tem de ter um estado Ativado.



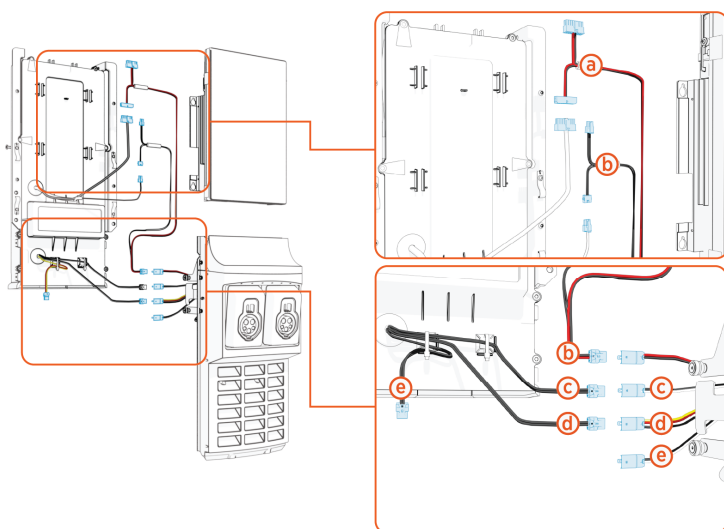
NOTE: Estas estações de carregamento estão disponíveis em várias configurações. As imagens neste guia podem não corresponder exatamente à sua estação; no entanto, os passos de instalação são os mesmos, salvo indicação em contrário.

Substituir um suporte convencional

Se o CP6000 tiver um suporte convencional, siga as instruções nesta secção para substituir a estrutura do suporte atual por um novo conjunto de estrutura do suporte Omni Port.

Antes de começar

Revisão dos componentes e ligações do Omni Port



- (a) Conector de barramento CAN de derivação em Y
- (b) Fonte de alimentação de 48 V
- (c) Cabo de suporte Omni Port
- (d) Cabo para projetor embutido
- (e) Cabo de suporte Omni Port

Remover os cabos de carregamento

Para remover os cabos de carregamento, execute os seguintes passos:

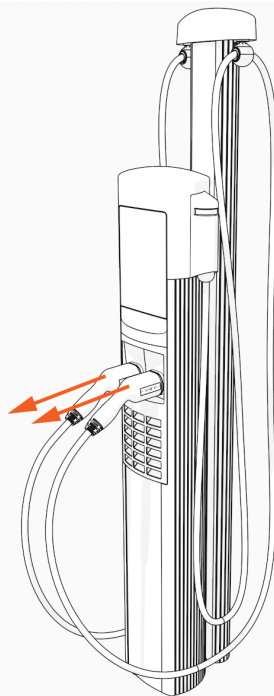
1. Use o cartão ChargePoint ou a aplicação móvel para ativar a estação.



IMPORTANTE: Se a estação não tiver energia, contacte o proprietário da estação para apurar quando é que a mesma será restabelecida e para discutir os procedimentos subsequentes.

Se não tiver uma conta ChargePoint, aceda a chargepoint.com/support e encontre o número de telefone do suporte técnico da sua região para contactar o suporte da ChargePoint.

2. Desligue os cabos de carregamento e pouse-os com cuidado.



3. Desligue a alimentação da CP6000 no painel de serviço.



PERIGO: RISCO DE CHOQUE

- Antes de qualquer procedimento, é necessário que o técnico desligue a alimentação.
- Siga o código local para desativar o circuito aplicável e bloquear/etiquetar a desativação antes de prosseguir. Utilize um multímetro para testar se a alimentação está desligada.
- Mantenha a alimentação desligada até que a tampa superior seja corretamente reinstalada e o trabalho concluído.

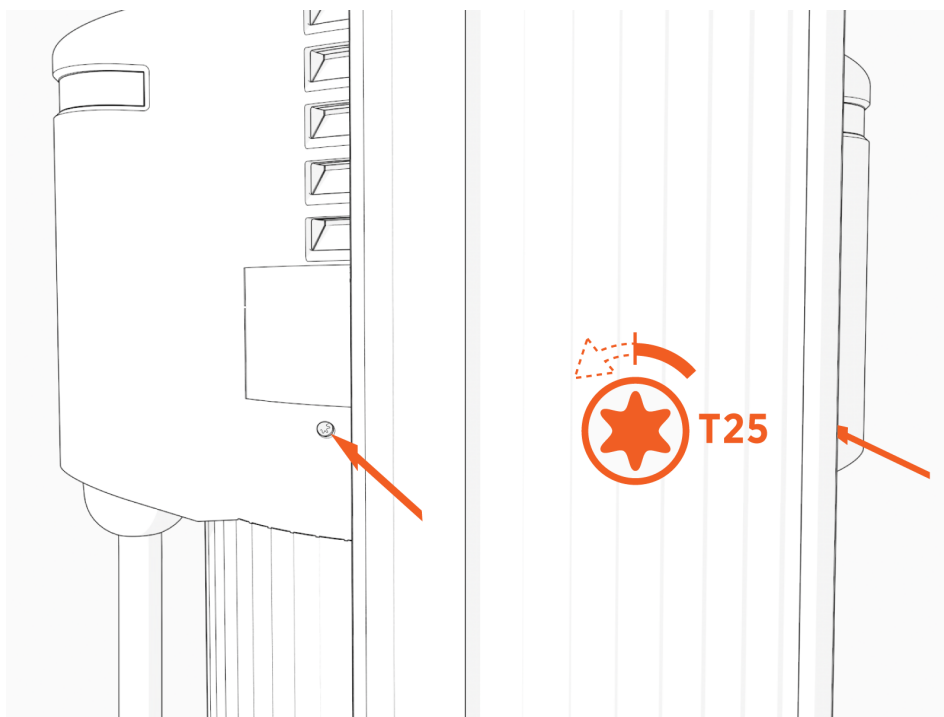


O NÃO CUMPRIMENTO DESTAS INSTRUÇÕES PODE RESULTAR EM FERIMENTOS GRAVES OU FATAIS, OU DANOS MATERIAIS.

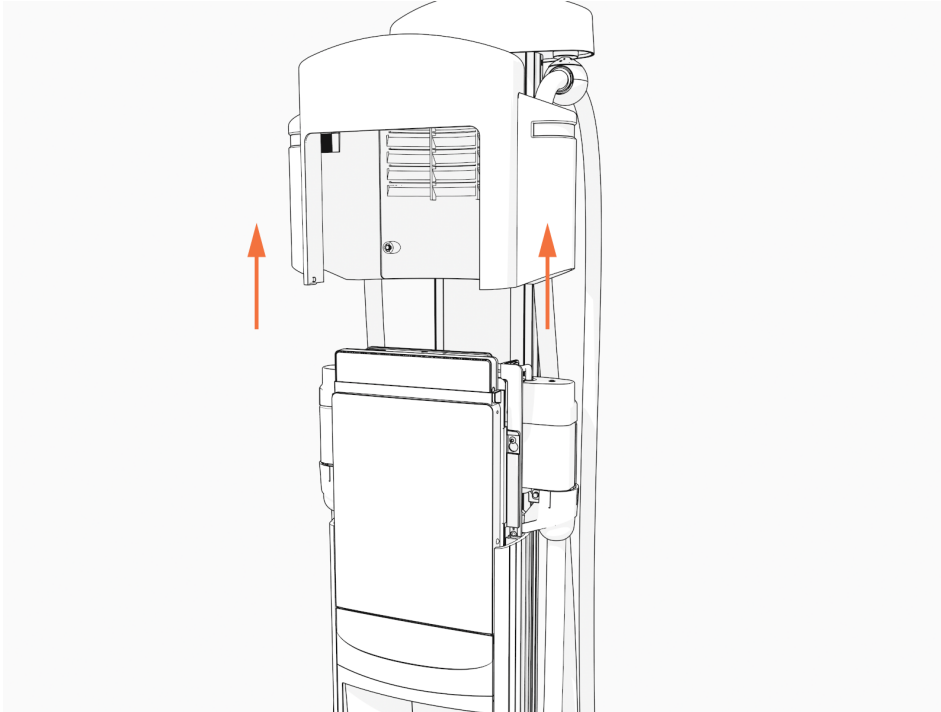
Remover o conjunto superior

Para remover o conjunto superior, execute os seguintes passos:

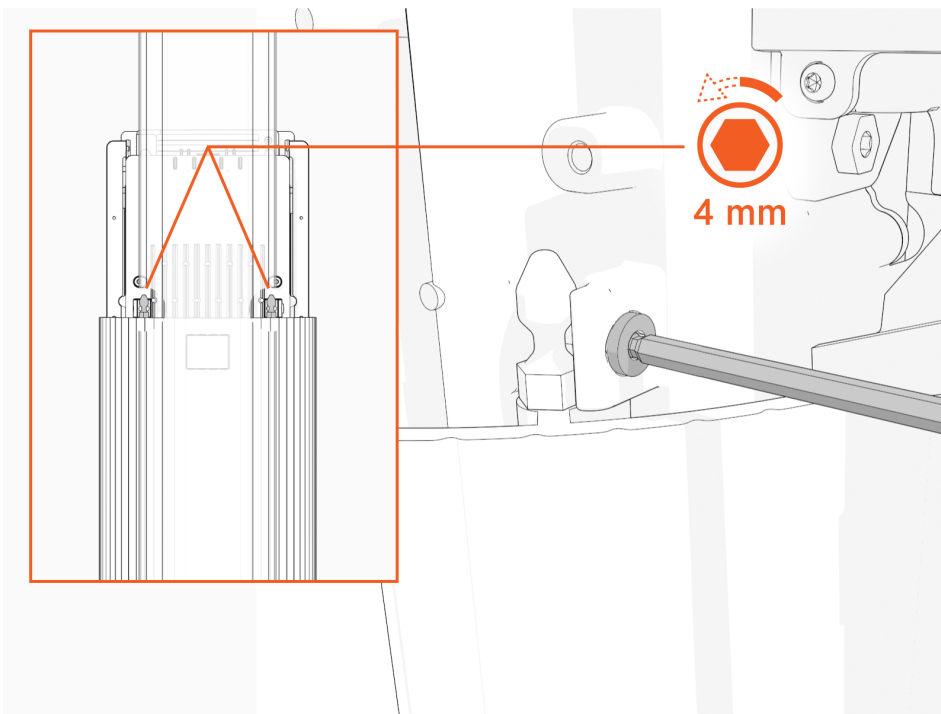
1. Utilize a chave sextavada para desapertar dois parafusos cativos que prendem o painel superior.



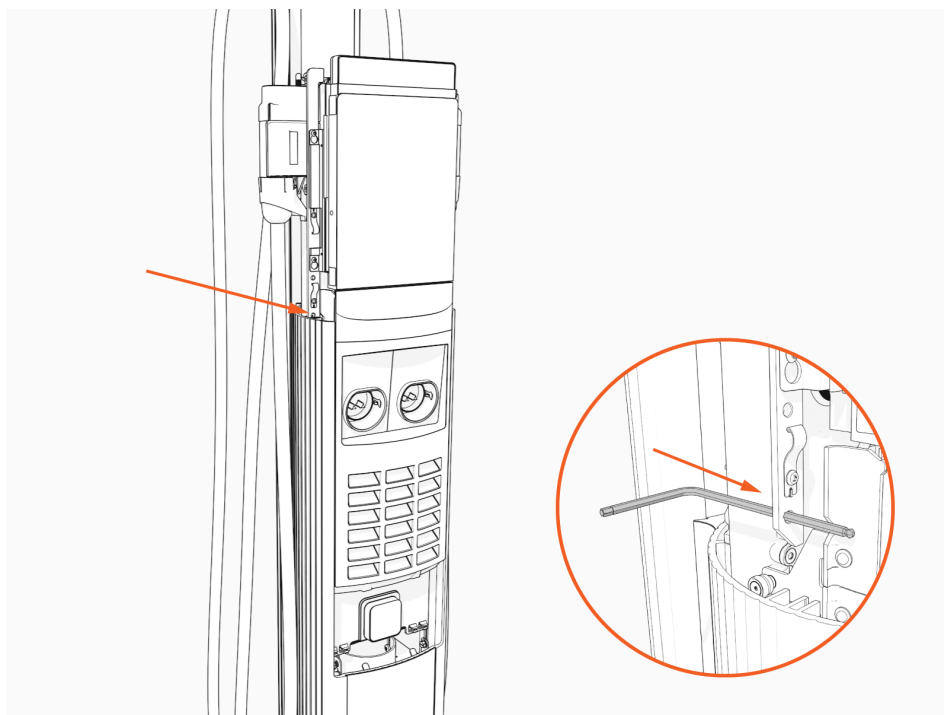
2. Retire a tampa superior.



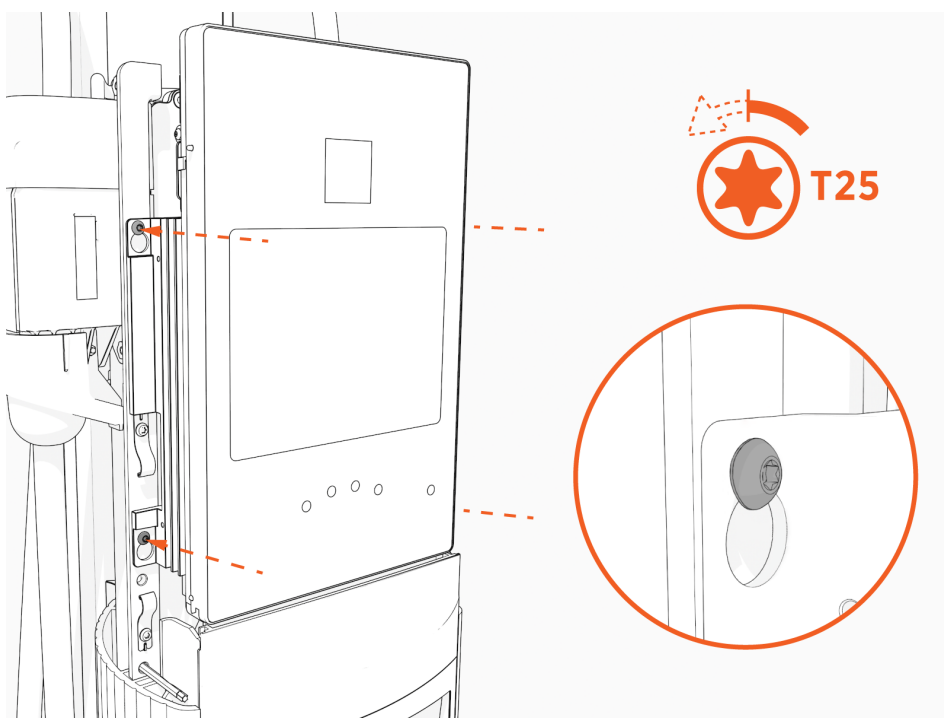
3. Use a chave em L para desapertar, sem remover, os parafusos que prendem o conjunto superior.



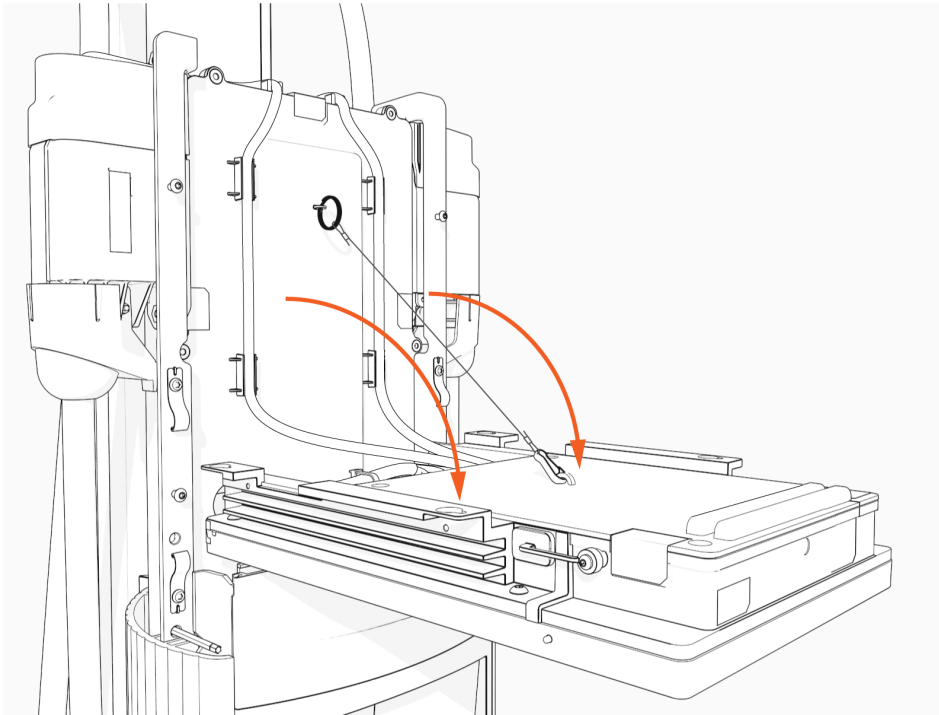
4. Levante o conjunto superior e insira uma chave em L ou uma chave de fendas através do orifício do lado do conjunto superior para o manter na posição elevada.



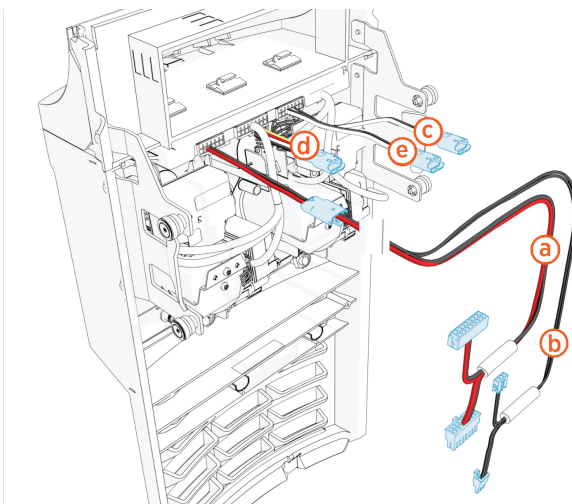
5. Solte, mas não remova, os parafusos que prendem o Módulo de Controlo e Comunicação (CCOM) ao conjunto superior.



6. Levante o CCOM e incline para afastar do conjunto superior.
A extremidade inferior do CCOM pousa na extremidade superior do conjunto do suporte.



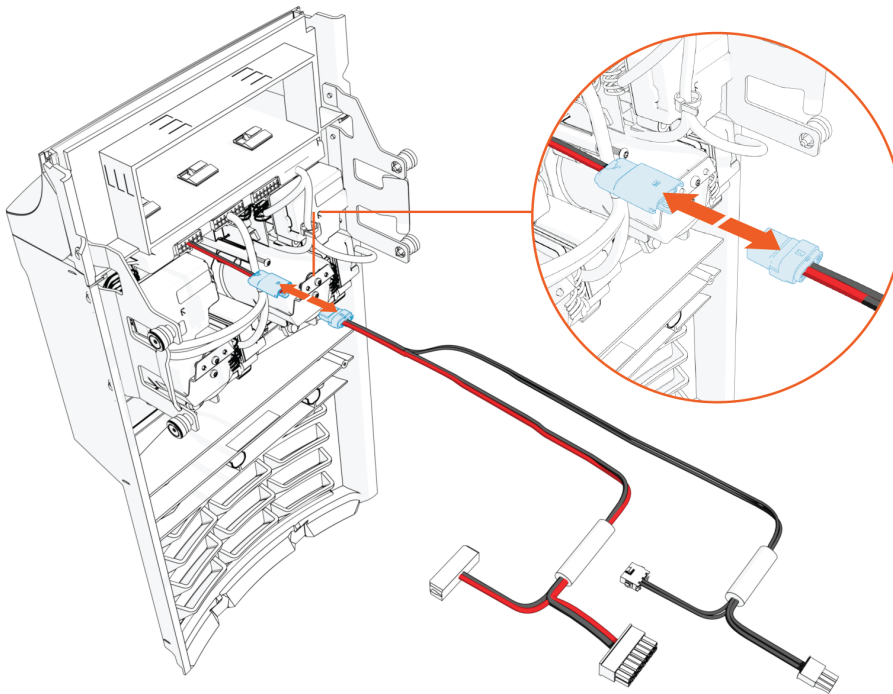
7. Retire o novo conjunto de estrutura do suporte da embalagem.
8. O conjunto da estrutura do suporte (Omni Port) contém os seguintes componentes:



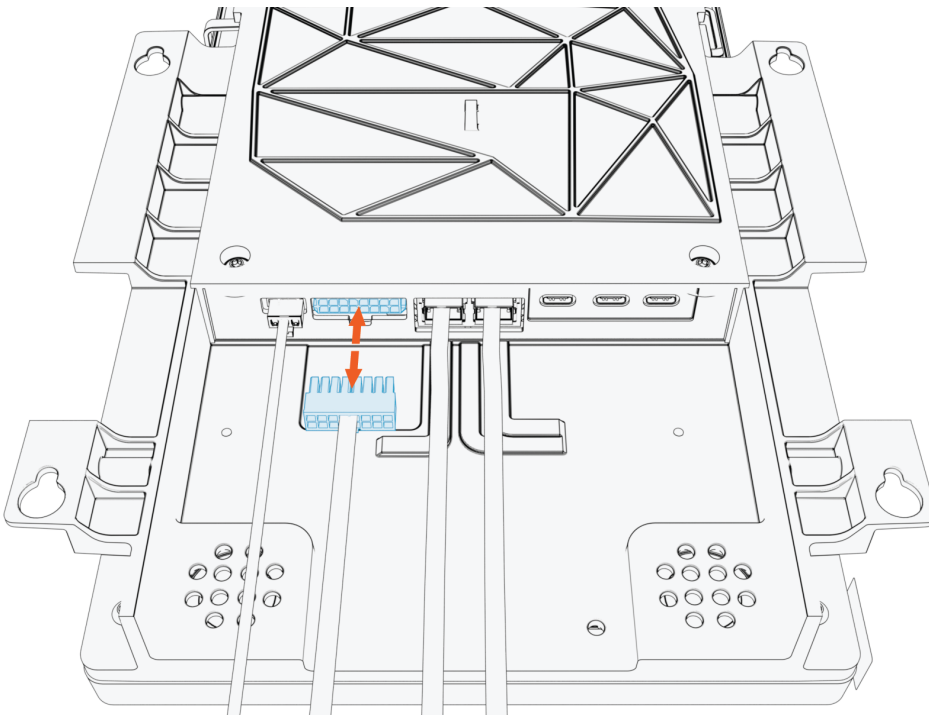
- (a) Cabo CAN bus com derivação em Y
- (b) Cabo de alimentação de 48 V
- (c) Cabo de suporte Omni Port
- (d) Cabo para projetor embutido
- (e) Cabo de suporte Omni Port

9. Confirme que todas as peças estão presentes. Para qualquer componente em falta, contacte a assistência da ChargePoint.

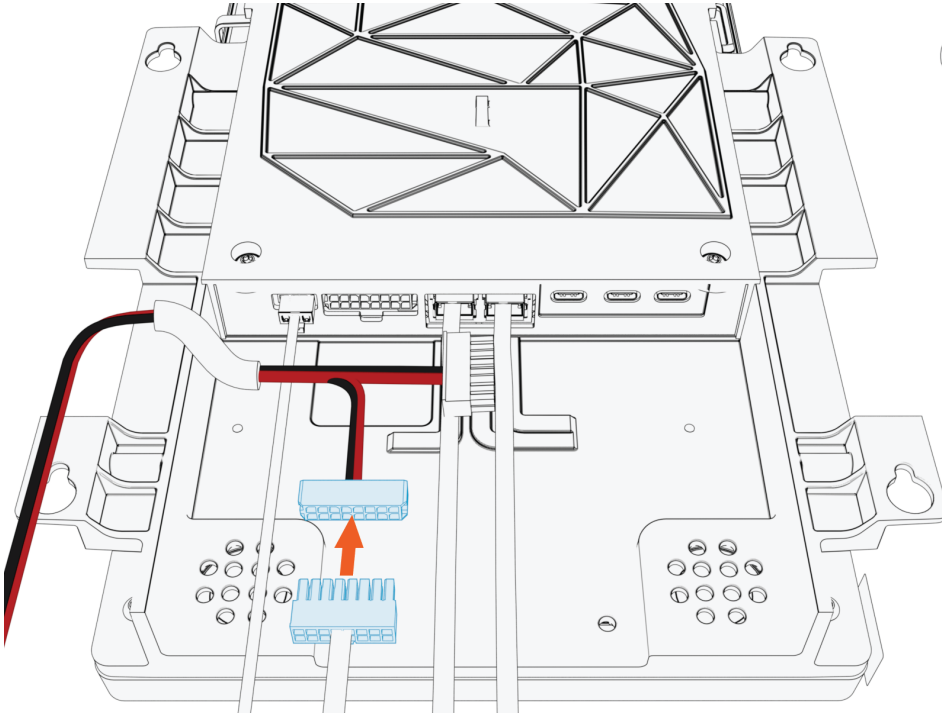
10. Remova o cabo CAN de derivação em Y do novo suporte.



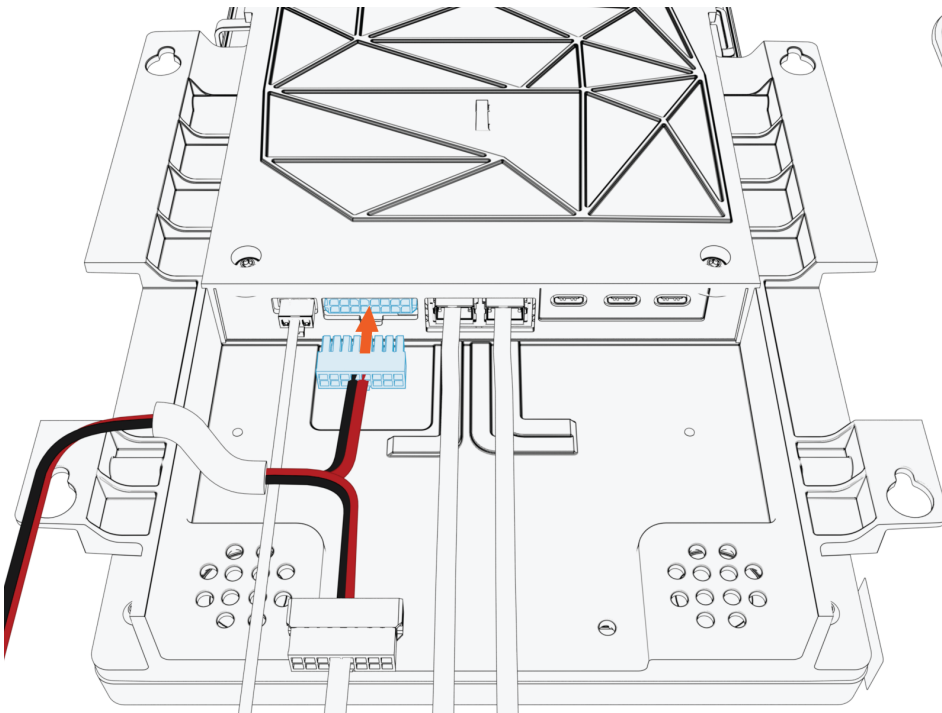
11. Desligue o conector macho de 16 pinos do CCOM.



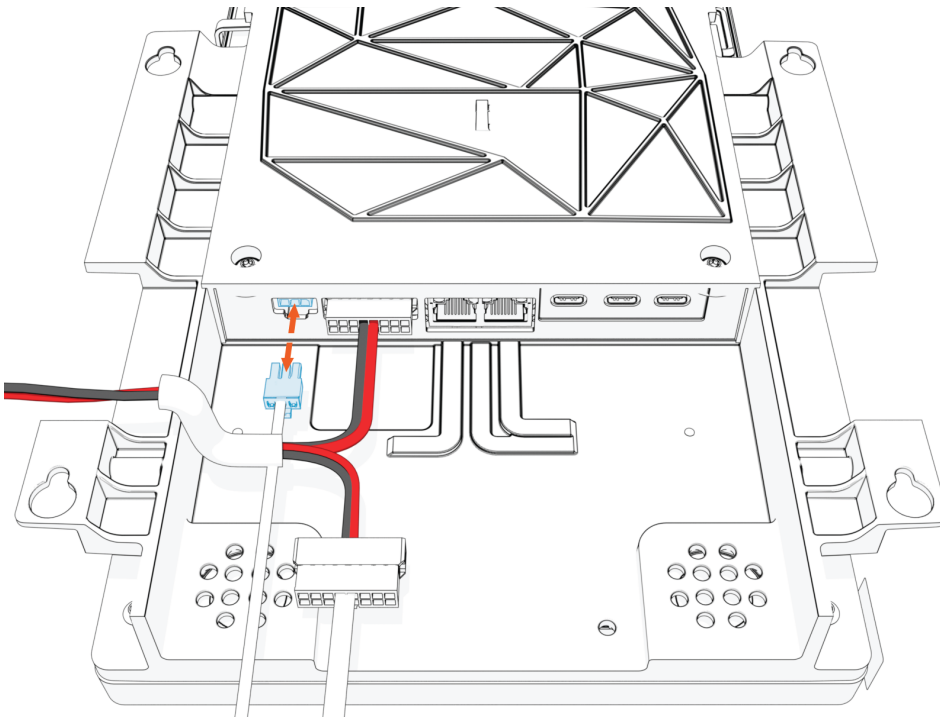
12. Ligue o conector macho de 16 pinos ao lado fêmea de 16 pinos do cabo CAN de derivação em Y.



13. Ligue o conector macho de 16 pinos do cabo de derivação em Y à porta de onde removeu inicialmente o conector macho de 16 pinos do CCOM.

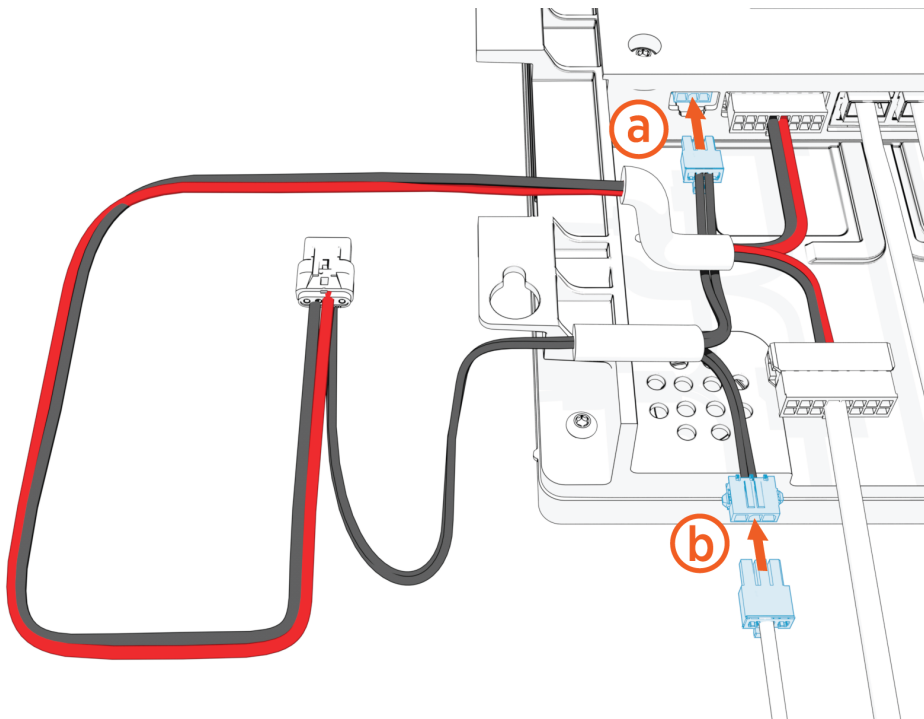


14. Desligue a ficha de alimentação de três pinos do CCOM.

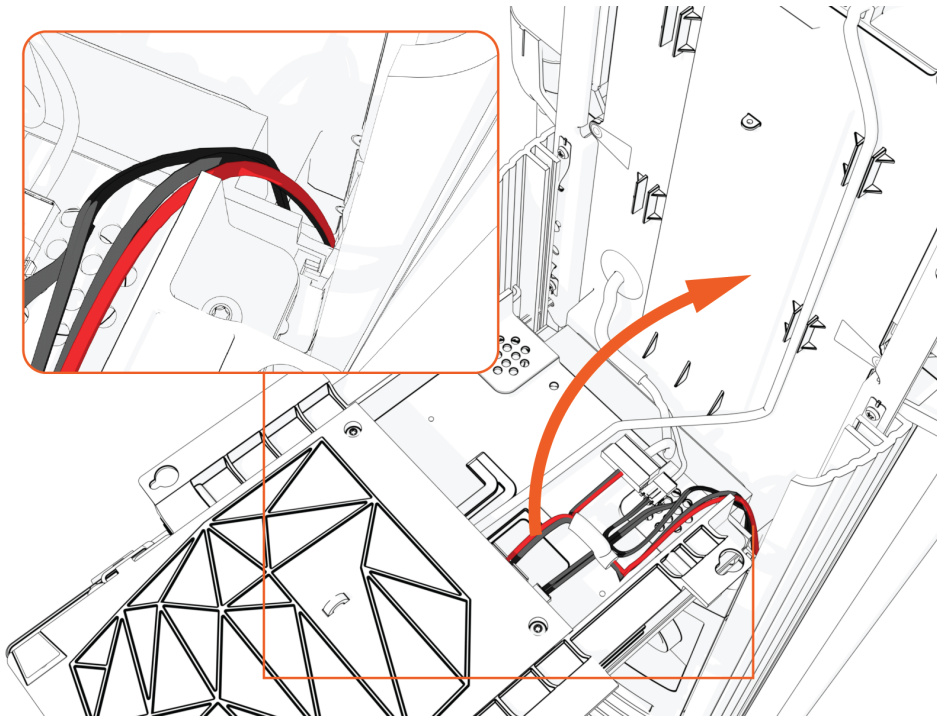


15. Ligue a ficha de alimentação de três pinos no cabo de derivação em Y (a) ao CCOM.

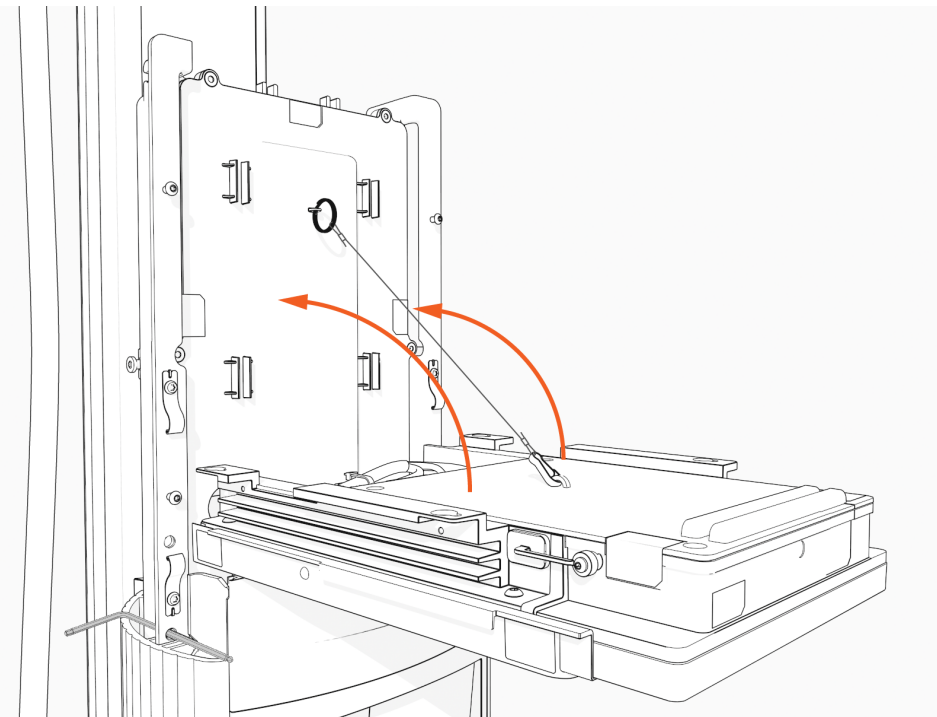
Ligue a outra extremidade do cabo de alimentação com derivação em Y ao conector de alimentação CCOM (b) removido no passo anterior.



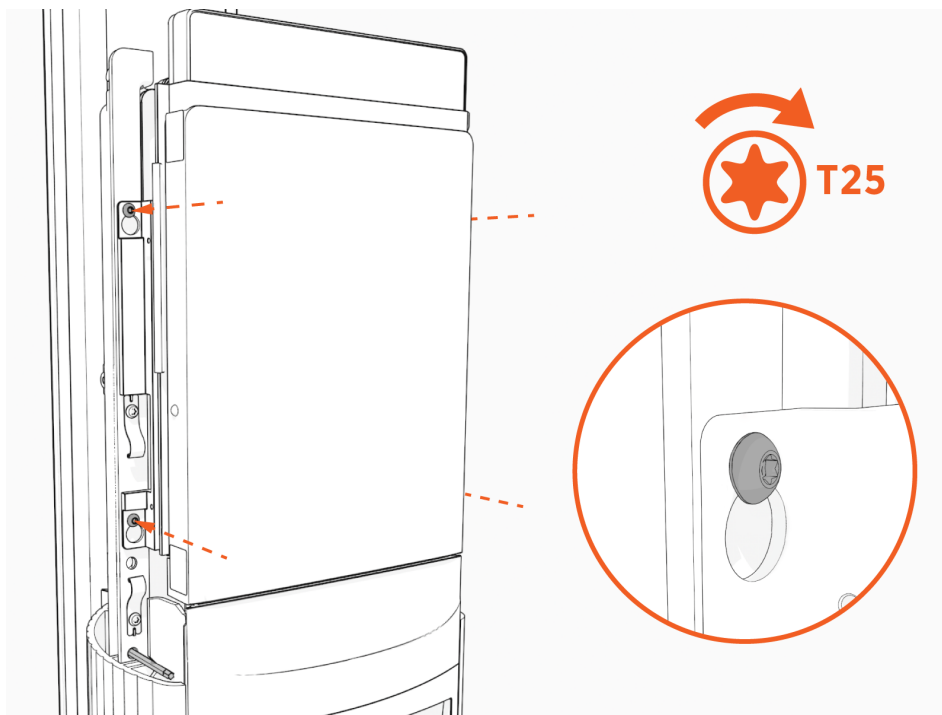
16. Certifique-se de que a outra extremidade do cabo CAN com derivação em Y está visível e acessível para ligação ao conjunto Omni Port posteriormente.



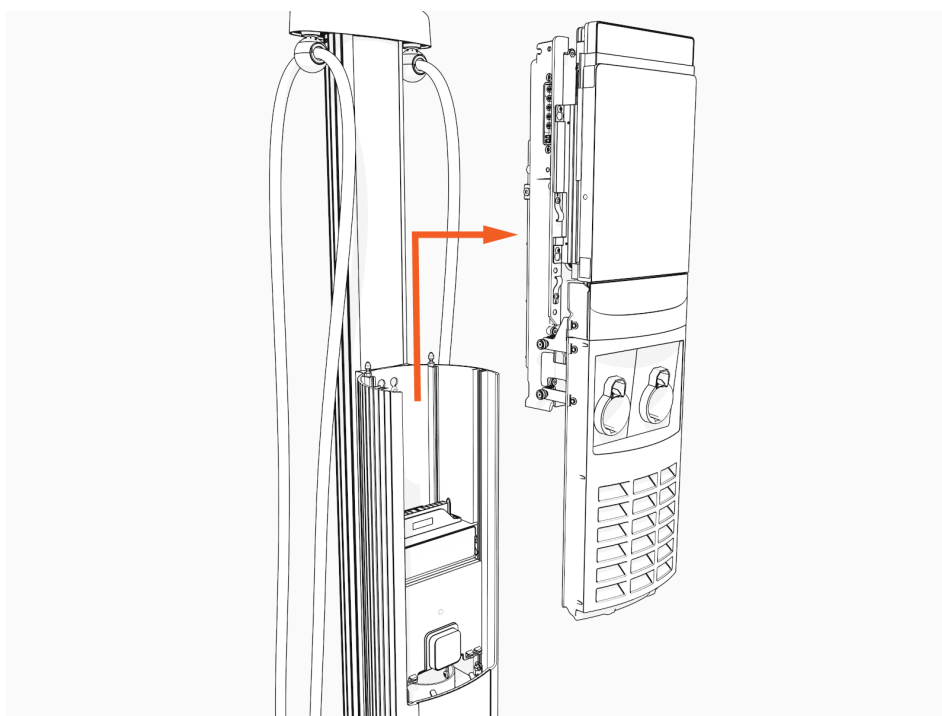
17. Levante o CCOM e deslize-o para o devido lugar no conjunto superior.



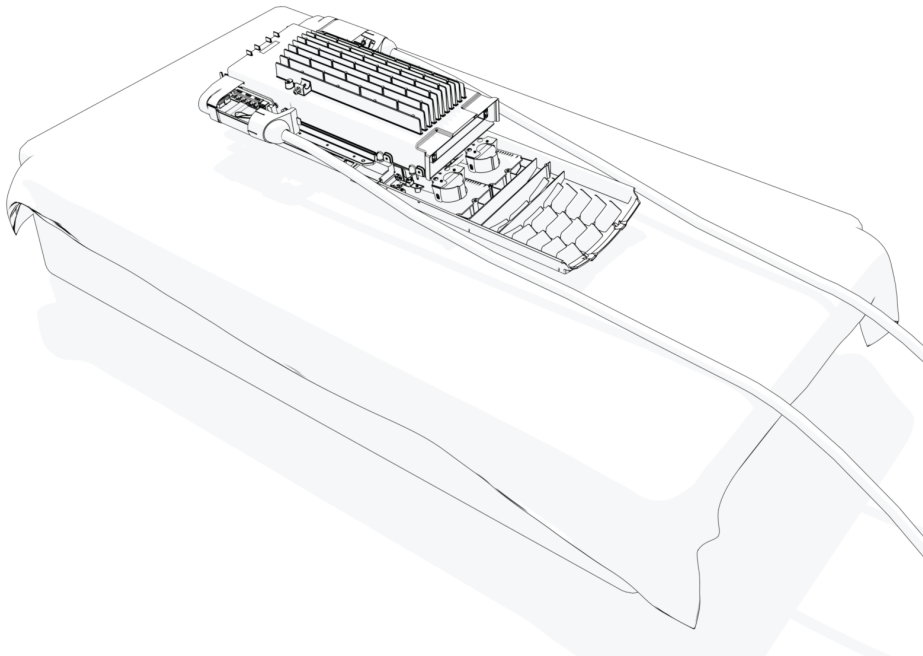
18. Aperte os parafusos para fixar o CCOM.



19. Levante o conjunto superior para o remover do pedestal ou da caixa de montagem na parede. Coloque-o cuidadosamente numa superfície almofadada.

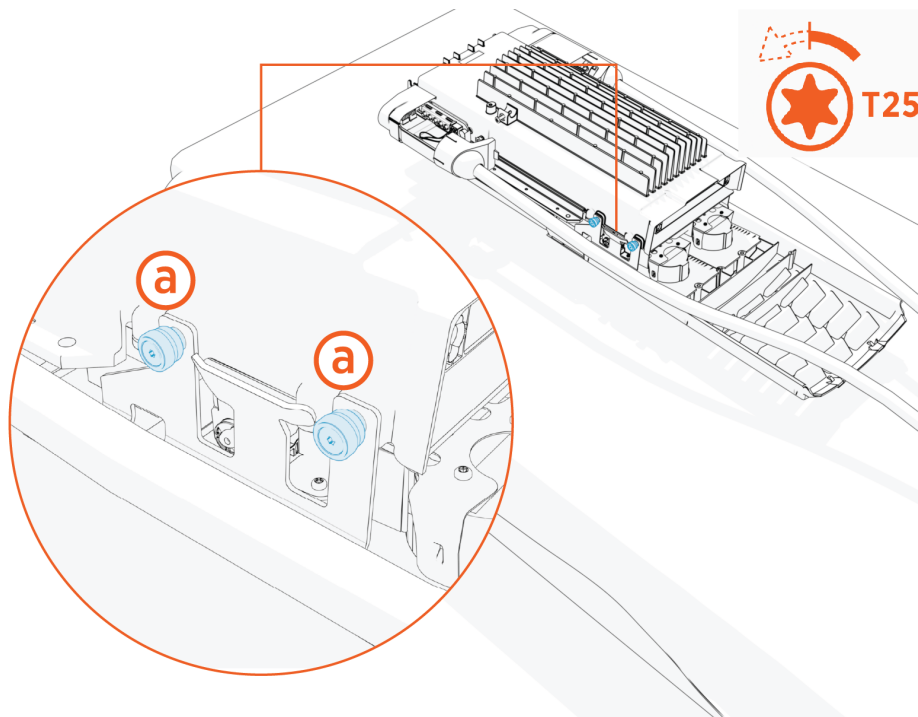


20. Oriente o conjunto superior de modo que o ecrã assente diretamente na superfície almofadada.

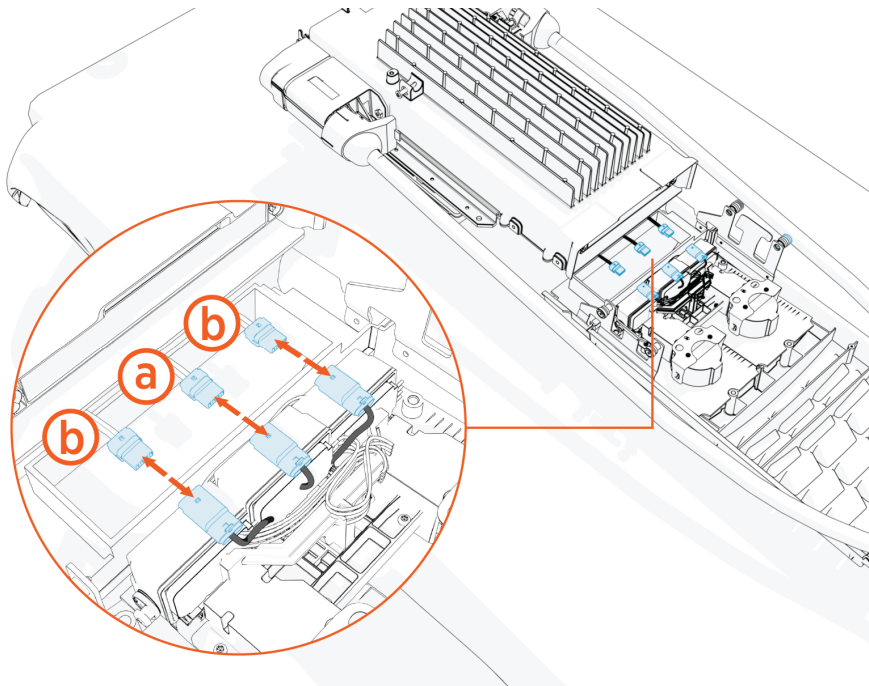


Remova a estrutura do suporte

1. Utilize uma chave de fendas T25 para soltar os quatro parafusos (a) que prendem a estrutura do suporte ao CCOM.



2. Levante as patilhas e puxe os cabos para projetor embutido **(a)** e do suporte **(b)** para desligá-los da estrutura do suporte.
 - (a)** Cabo de projetor embutido (LED)
 - (b)** Cabos do suporte



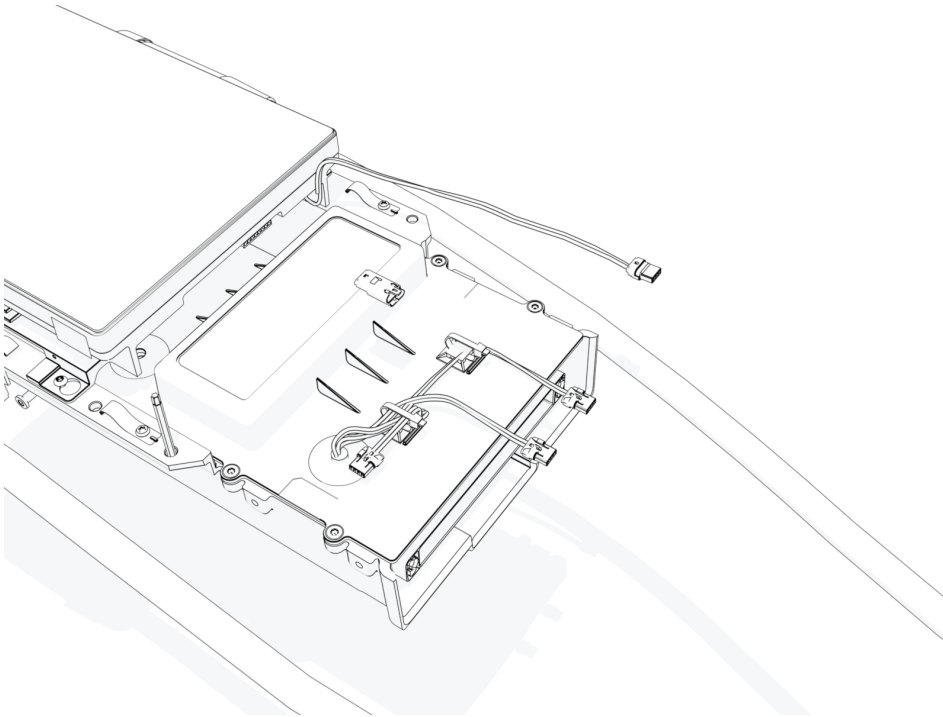
(c)

3. Coloque a estrutura do suporte de lado.

Instalar a nova estrutura do suporte do Omni Port

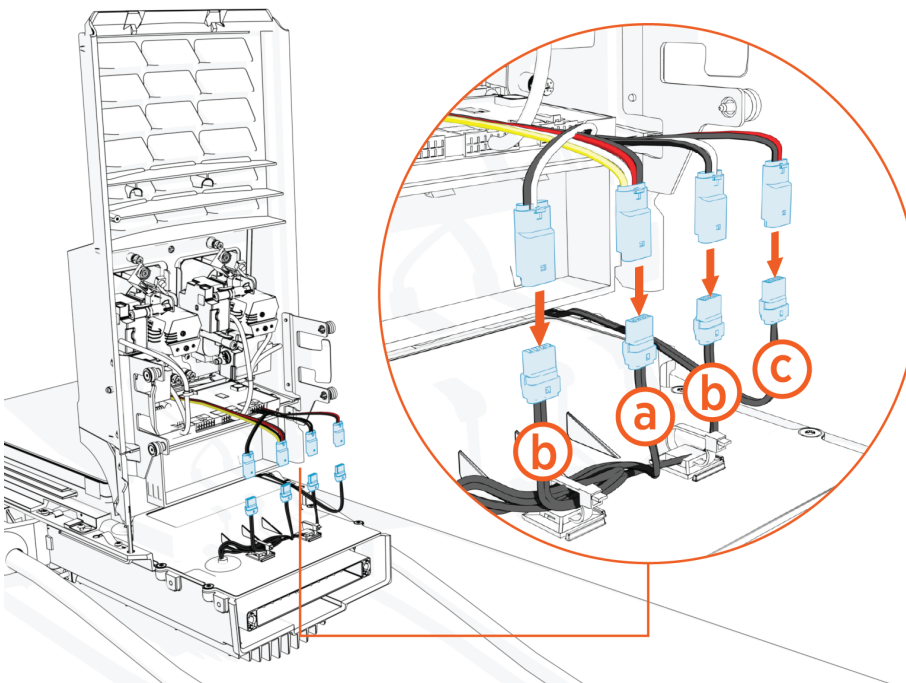
Para instalar a nova estrutura do suporte Omni Port, execute os seguintes passos:

1. Vire o conjunto superior de modo que o ecrã fique virado para cima.

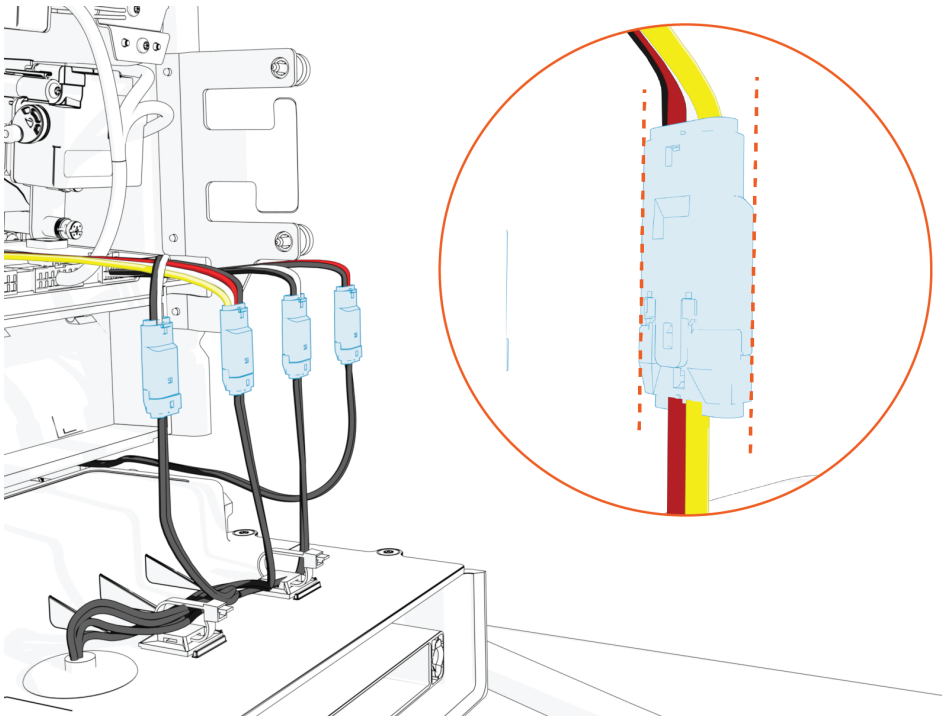


2. Posicione a nova estrutura do suporte Omni Port a um ângulo de 45° em relação ao conjunto superior.

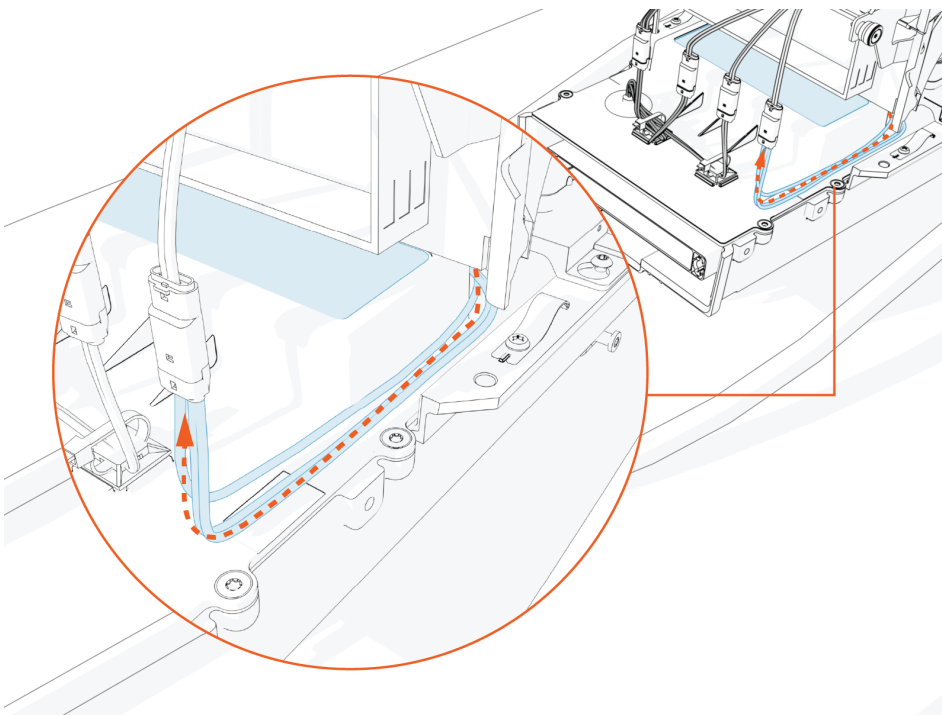
Ligue os cabos de alimentação do projetor embutido (a), esquerdo e direito (b) e CAN de derivação em Y (c) às respectivas portas correspondentes no CCOM.



3. Certifique-se de que o encaixe de cada cabo está totalmente inserido.

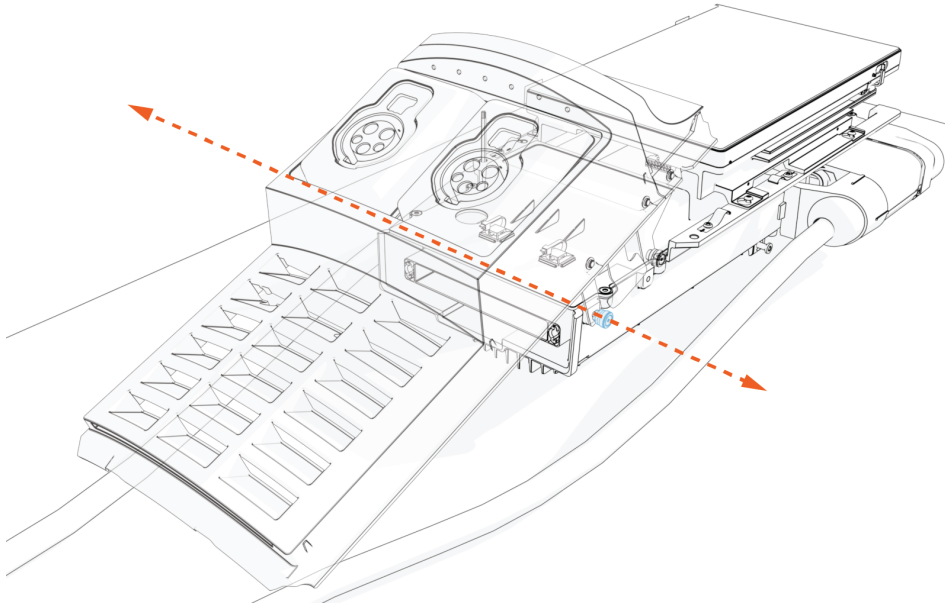


4. Guie a cablagem do Omni Port pela lateral direita do visor do contador.



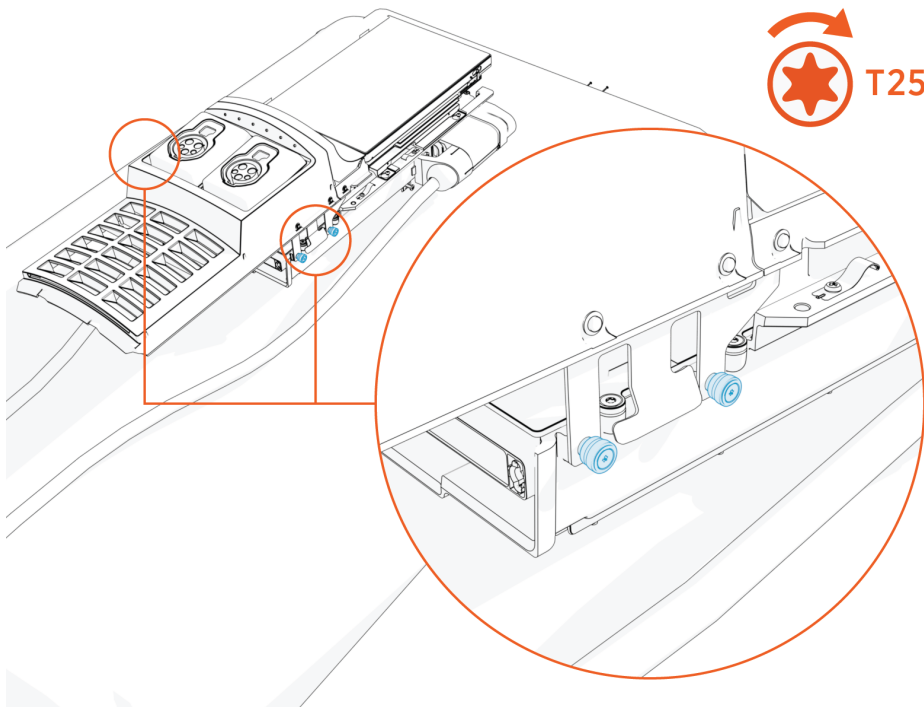
5. Abra a porta do contador.

6. Certifique-se de que o cabo não está visível. Comprima o cabo e certifique-se de que fica afastado do visor do contador.
7. Alinhe os parafusos da estrutura externa do suporte com os orifícios dos parafusos nas laterais do CCOM. Alinhe as patilhas e enrosque primeiro os orifícios inferiores para prender a estrutura no lugar.



8. Posicione a estrutura do suporte sobre o conjunto superior.

9. Utilizando uma chave de fendas T25, aperte os quatro parafusos M5 para prender a estrutura do suporte externo ao CCOM.

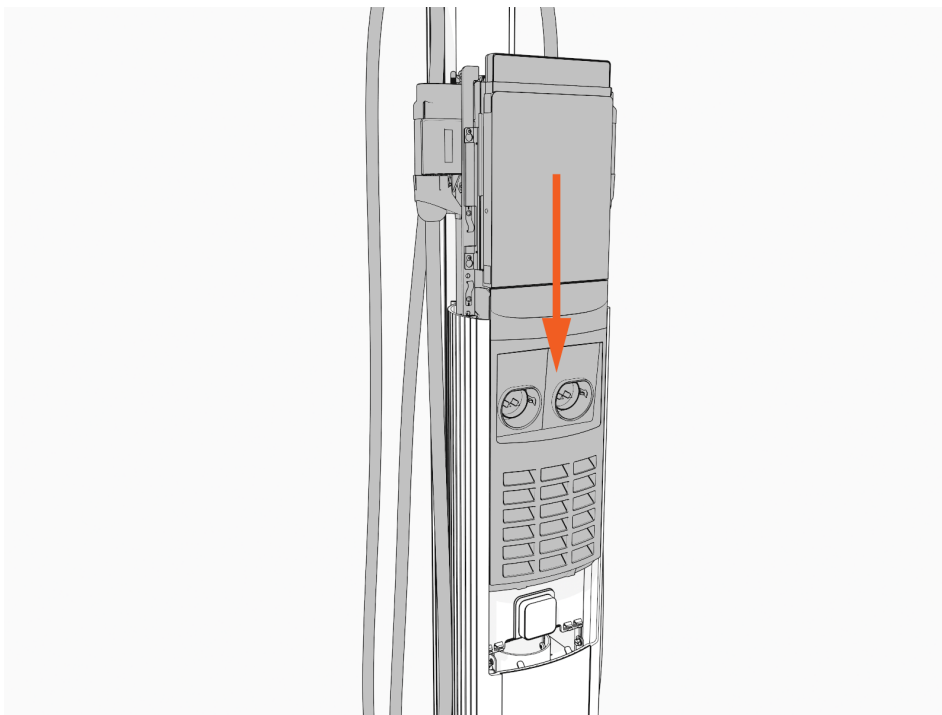


Reinstalar o conjunto superior

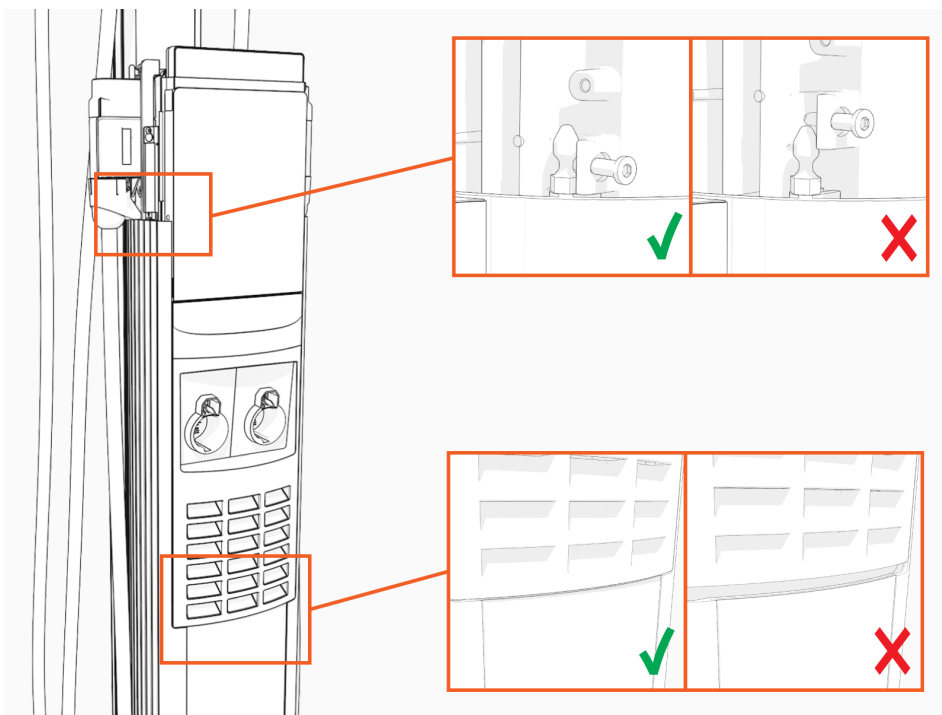
Para reinstalar o conjunto superior, execute os seguintes passos:

1. Segure as extremidades metálicas do conjunto superior e levante-o suavemente da superfície almofadada.

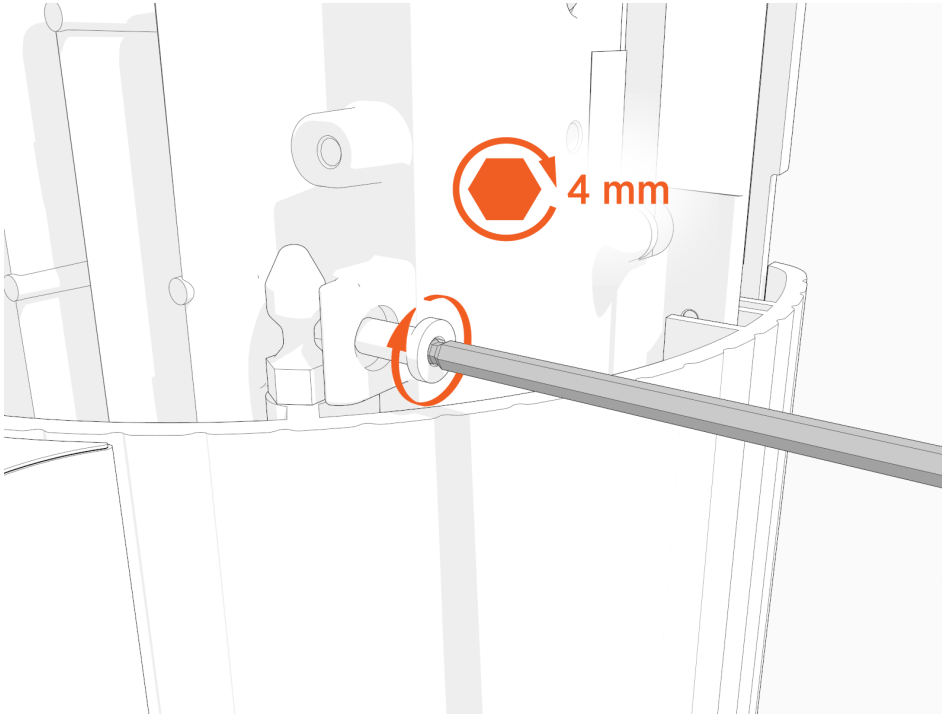
2. Faça deslizar o conjunto superior totalmente para a estrutura do pedestal.



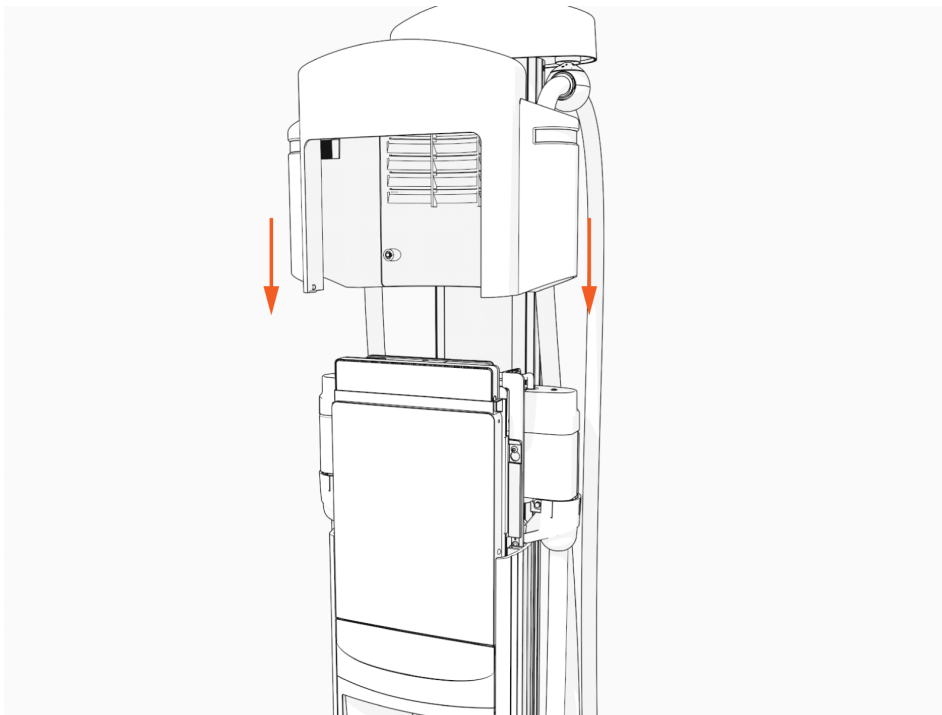
3. Certifique-se de que o conjunto superior está totalmente assente.



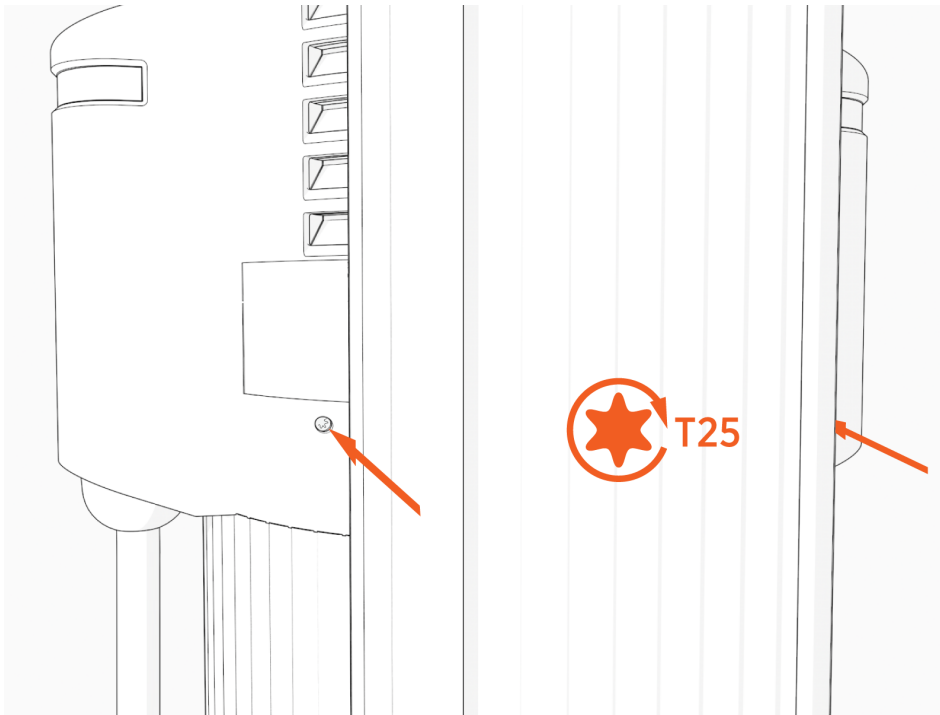
4. Utilizando a chave em L ou a ferramenta sextavada de 4 mm, aperte os dois parafusos.



5. Deslize a tampa superior para o conjunto superior, ajustando conforme necessário para afastar os cabos SEVC, até que encaixe no respectivo lugar.



6. Aperte dois parafusos cativos a **1,1 Nm (10 in-lb)**.



7. Ligue a estação no painel elétrico.



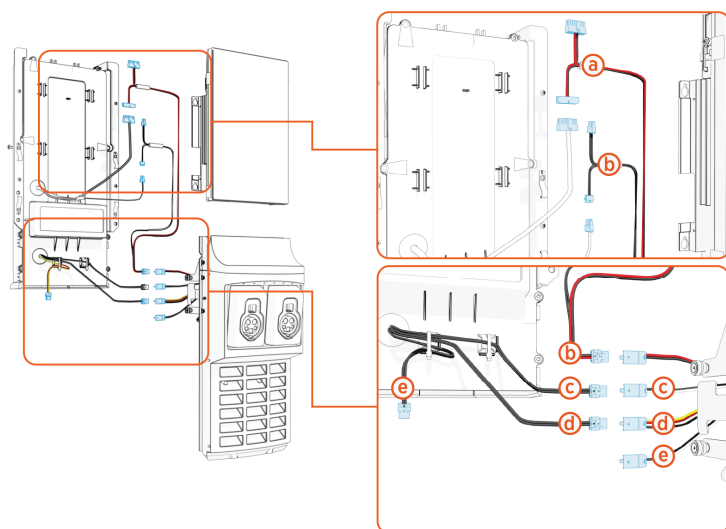
IMPORTANTE: Se a estação não ligar, desligue a alimentação do CP6000 e certifique-se de que o conjunto superior está corretamente assente.

8. Contacte chargepoint.com/support para eliminar as falhas de bloqueio. Um ou ambos os LED das portas acendem a vermelho até que as falhas de bloqueio sejam limpas.

Substituir um suporte de Omni Port existente

Antes de começar

Revisão dos componentes e ligações do Omni Port

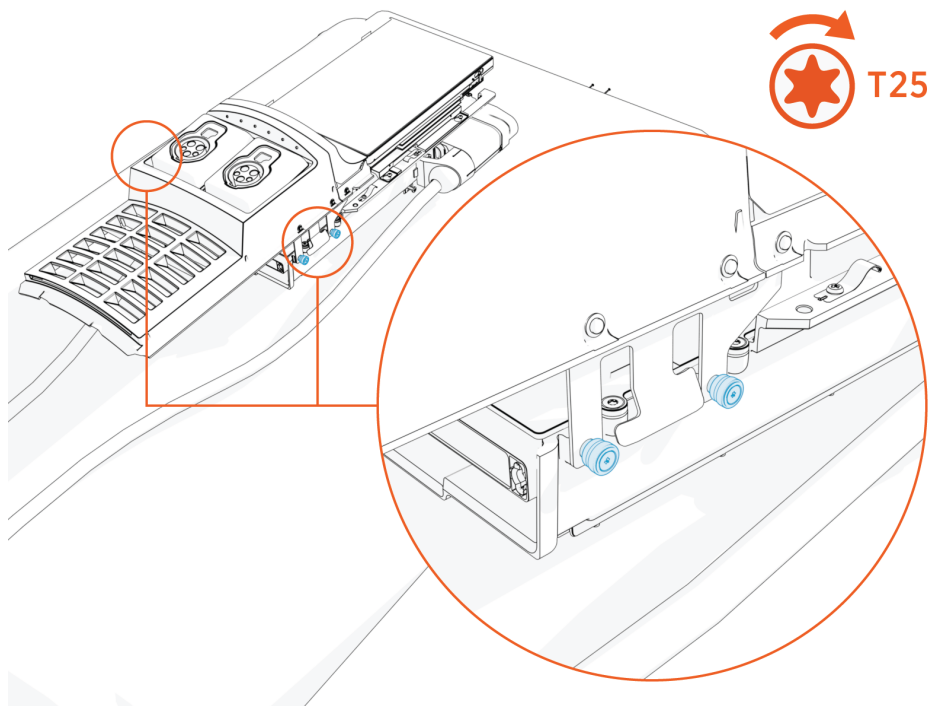


Se o CP6000 já estiver instalado e configurado com um suporte Omni Port, siga as instruções nesta secção para substituir a estrutura do suporte Omni Port existente por um novo conjunto de estrutura do suporte Omni Port.

1. Remova o conjunto superior e coloque-o com cuidado numa superfície almofadada.

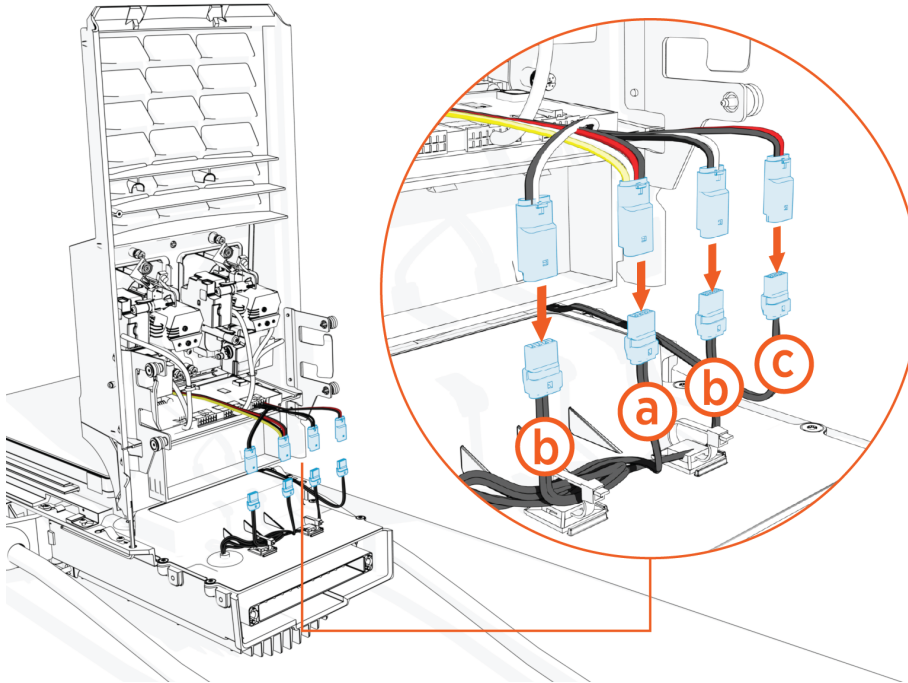
Visite [Remover o conjunto superior](#) e conclua os passos.

2. Utilizando uma chave de fendas T25, solte os quatro parafusos M5 (x4) que prendem o suporte do Omni Port ao CCOM.



3. Afaste o suporte do conjunto superior para aceder à cablagem interna e aos componentes do CCOM.

4. Desligue os seguintes cabos de alimentação e comunicação do suporte do Omni Port:
 - a. Cabo para projetor embutido
 - b. Cabos de alimentação (para os suportes esquerdo e direito)
 - c. Conector CAN com derivação em Y



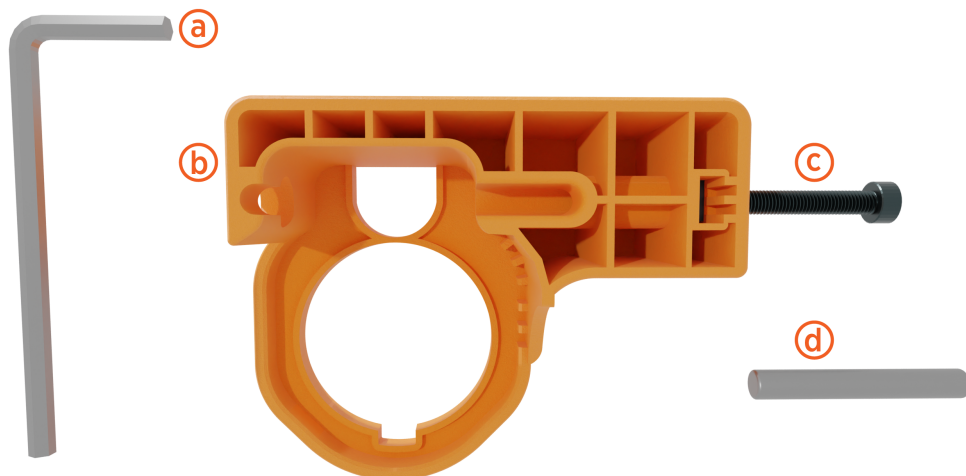
5. Remova a estrutura do Omni Port e deixe-a de lado.
6. [Instalar a nova estrutura do suporte do Omni Port.](#)

Substituir um trinco J1772

Verifique o conteúdo da caixa

O kit de substituição para os trincos do conector J1772 inclui:

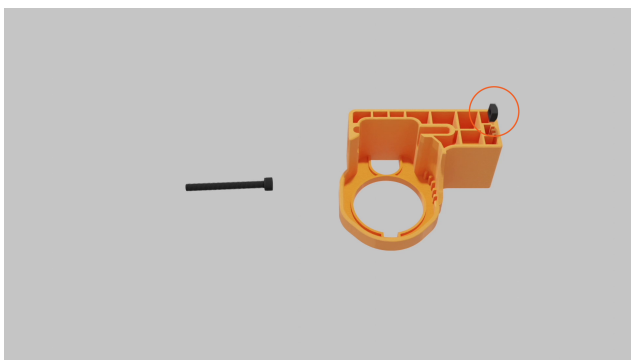
- a. Chave sextavada
- b. Ferramenta de reparação
- c. Parafuso de acionamento
- d. Pino-guia
- e. Porca quadrada (não mostrada)
- f. Trincos e molas consumíveis etiquetadas para os conectores Tipo A e Tipo B (não mostrados)



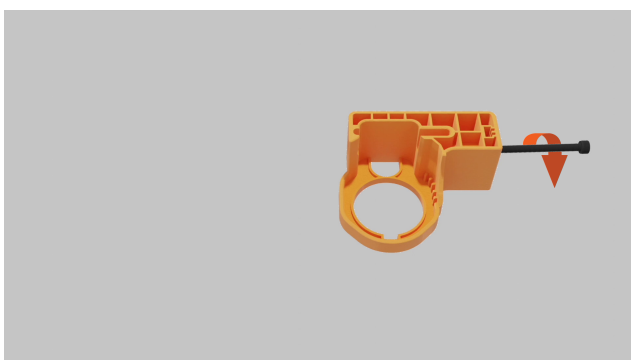
Montar a ferramenta

Para montar a ferramenta, execute os seguintes passos:

1. Coloque a porca quadrada dentro do corpo da ferramenta.



2. Insira o parafuso de acionamento pelo lado do corpo da ferramenta e aperte.



3. Mantenha o pino-guia e a chave sextavada à mão para os passos futuros.

Identificar o tipo de conector

Identifique o tipo de conector antes de iniciar as reparações.

**NOTE:**

Não tente substituir o trinco por um tipo de conector incompatível.

Tipo A

- Três recortes em forma oval no lado do conector
- Pino do trinco prateado
- O trinco de substituição estreita-se na ponta e utiliza uma mola prateada mais comprida



Tipo B

- Sem recortes na lateral
- Pino do trinco preto
- O trinco de substituição permanece larga na ponta e utiliza uma mola escura mais curta

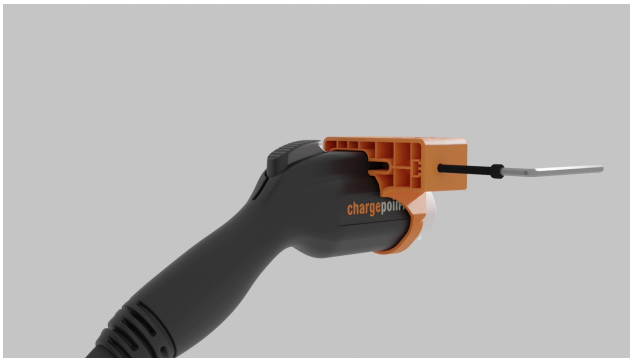


Procedimento de reparação

1. Utilize a chave sextavada para soltar o parafuso de acionamento. Insira o pino-guia no orifício do pino.



2. Insira o conector J1772 na ferramenta de reparação e empurre-o para o lugar até que o pino do trinco fique alinhado com o meio do orifício de saída.



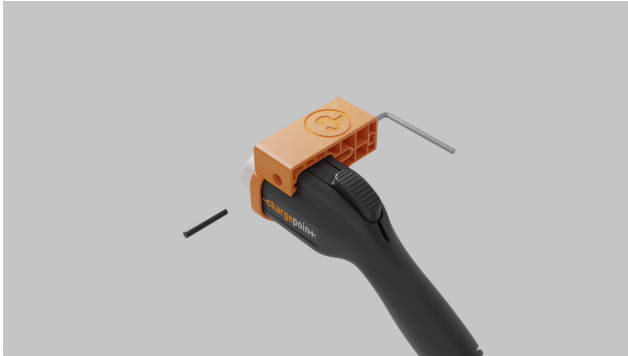
3. Utilize a chave sextavada para apertar o parafuso de acionamento. O pino do trinco sai lentamente pelo orifício de saída. Se sentir muita resistência, mas não vir o pino mover-se, verifique o alinhamento e tente novamente.



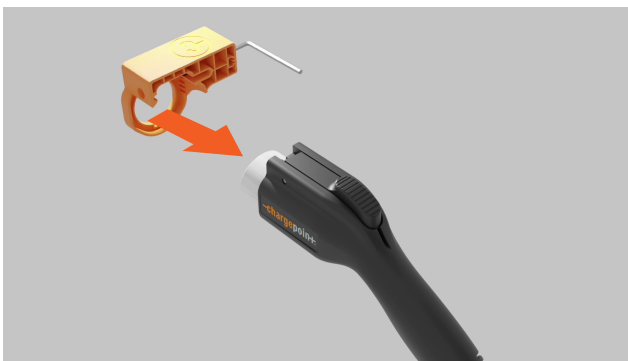
4. Aperte o parafuso de acionamento até que o pino do trinco se saia totalmente pelo orifício de saída. Retire-o à mão.

**NOTE:**

Reserve o pino do trinco, irá precisar dele mais tarde.



5. Solte o parafuso de acionamento 5-10 rotações e remova o conector da ferramenta.



6. Utilize a chave sextavada para empurrar o pino-guia para fora.



7. Remova o trinco e a mola danificados.



8. Instale a mola colocando uma extremidade na reentrância em forma de cruz do trinco de substituição.



9. Alinhe suavemente a outra extremidade da mola com a reentrância circular no conector. Alinhe os orifícios dos pinos no trinco e no conector.



IMPORTANTE: Se a mola não estiver instalada corretamente, pode saltar e ficar danificada quando o trinco for acionado.



10. Insira o pino-guia no trinco para manter as peças unidas. Aperte o trinco para garantir que a mola funciona corretamente.



11. Utilize a chave sextavada para soltar o parafuso de acionamento. Insira o pino do trinco totalmente no orifício do pino.



12. Insira o conector J1772 na reparação. Force o encaixe até que o orifício do pino-guia se alinhe com o orifício de saída do.

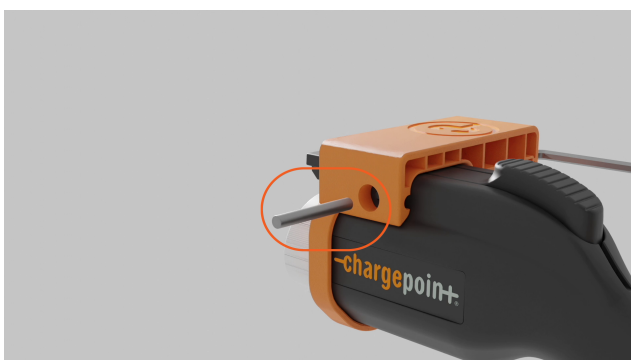


13. Utilize a chave sextavada para apertar o parafuso de acionamento. O pino-guia sai lentamente do orifício de saída. Se sentir muita resistência, mas não vir o pino mover-se, verifique o alinhamento e tente novamente.



14. Aperte o parafuso de acionamento até que o pino-guia saia totalmente do orifício de saída. Remova o pino manualmente.

Guarde o pino-guia para utilizar a ferramenta para reparar outro conector.



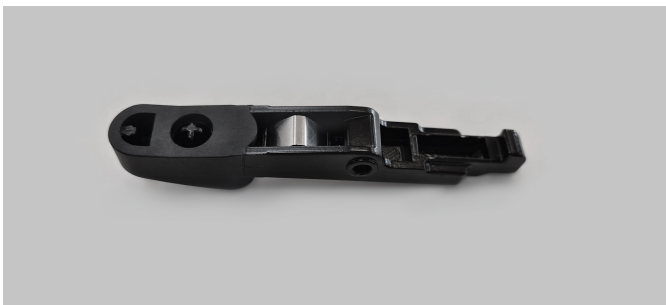
15. Solte o parafuso de acionamento 5-10 rotações e, em seguida, remova o conector da ferramenta.



16. Insira o conector no suporte da estação. Se ele travar com segurança e carregar um veículo, a reparação está concluída.

**NOTE:**

É fornecido um calço para ajustar o alinhamento em atualizações futuras da ferramenta. Pode ser descartado se não for necessário. É normalmente utilizado como espaçador ou para ajustar o alinhamento durante as instalações ou substituições e foi concebido especificamente para kits de substituição do Tipo A.



Informações de garantia limitada e renúncia de responsabilidade

A garantia limitada que recebeu com a estação de carregamento está sujeita a determinadas exceções e exclusões. Por exemplo, a utilização, instalação ou modificação da estação de carregamento da ChargePoint® pelo utilizador de uma forma que a estação de carregamento da ChargePoint® não esteja destinada a ser utilizada ou modificada, anulará a garantia limitada. Deve rever a garantia limitada e familiarizar-se com os respetivos termos. Além de qualquer garantia limitada, os produtos ChargePoint são fornecidos "TAL COMO ESTÃO" e a ChargePoint, Inc. e os respetivos distribuidores renunciam expressamente a todas as garantias implícitas, incluindo qualquer garantia de design, comercialização, adequação a uma finalidade específica e não violação, na extensão máxima permitida pela lei.

Limitação de responsabilidade

A CHARGEPOINT NÃO É RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENCIAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, PERDA DE LUCROS, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS, PERDA DE UTILIZAÇÃO OU CUSTO DE COBERTURA INCORRIDOS PELO UTILIZADOR RESULTANTES OU RELACIONADOS COM A SUA AQUISIÇÃO OU UTILIZAÇÃO, OU INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO, DA ESTAÇÃO DE CARREGAMENTO, SOB QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, QUER SEJA NUMA AÇÃO CONTRATUAL, RESPONSABILIDADE ESTRITA, DELITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) OU OUTRA TEORIA LEGAL OU EQUIVALENTE, MESMO QUE A CHARGEPOINT SOUBESSE OU DEVESSE TER CONHECIMENTO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. EM QUALQUER CASO, A RESPONSABILIDADE CUMULATIVA DA CHARGEPOINT PARA TODAS AS RECLAMAÇÕES RELACIONADAS COM A ESTAÇÃO DE CARREGAMENTO NÃO EXCEDERÁ O PREÇO QUE O UTILIZADOR PAGOU PELA ESTAÇÃO DE CARREGAMENTO. AS LIMITAÇÕES ESTABELECIDAS NO PRESENTE DESTINAM-SE A LIMITAR A RESPONSABILIDADE DA CHARGEPOINT E DEVEM SER APLICADAS, NÃO OBSTANTE QUALQUER FALHA NO PROPÓSITO ESSENCIAL DE QUALQUER SOLUÇÃO LIMITADA.