

Servicemeddelande

Programskada som orsakas av oväntad strömförlust

CP6000, Power Link 2000, Power Link

Meddelande publicerat: Mars 2024

Berörda modeller och nedversion: Vissa ChargePoint CP6000, Power Link 2000 och Power Link-laddningsstationer.

Nödvändig åtgärd: Avbryt inte strömmen till stationen förrän sekvensen för programvaruinitiering har slutförts och har gått vidare till installationsguiden eller installationsappen.

Fel: Oväntad strömförlust under den första uppstarten på fältet resulterar i att stationsprogramvaran skadas. Stationen visar ett meddelande om att SYSTEMFELSERVICE KRÄVS.



WARNING: Montera inte och utför inte service på laddstationen i dåligt väder. Om du arbetar i snö, regn och vind måste du använda ett vind- och regntätt skydd som täcker samtliga lådor och komponenter.

VIKTIGT: Garantibegränsning



- Om laddstationen inte monteras, driftsätts eller servas av en certifierad ChargePoint-installatör eller ChargePoint-tekniker med hjälp av en metod som är godkänd av ChargePoint, *gäller inga* ChargePoint-garantier eller andra garantier för den och ChargePoint bär inget ansvar för den.
 - Du måste vara licensierad elektriker och slutföra utbildningen på chargepoint.com/installers för att bli ChargePoint-certifierad och få tillgång till ChargePoints webbaserade installationsverktyg eller ChargePoint Installer-appen.
-

Kontakta ChargePoint på chargepoint.com/support med frågor som rör detta meddelande.

Inledning

Om det uppstår en oväntad strömförlust första gången en CP6000, Power Link 2000 eller Power Link-laddningsstation startas kan stationsprogramvaran bli skadad.

Exempel på oväntade strömförluster inkluderar följande:

- En kretsbrytare utlöses
- Någon stänger av stationen av misstag
- Någon testar strömbrytarna
- Någon tar bort huvudenheten

Förfarande

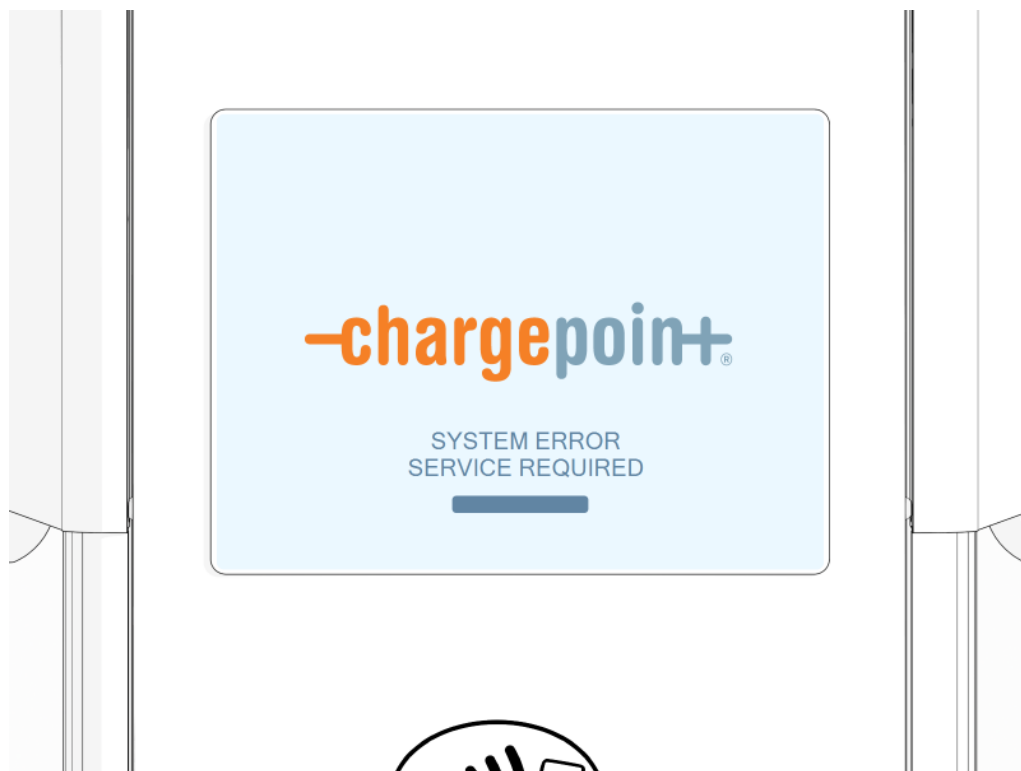


VIKTIGT! Stäng INTE av strömmen till stationen under steg ett och två.

1. Starta stationen på brytarpanelen.
2. Titta på statusfältet **(a)** nära botten av skärmen.



- Om följande meddelande visas går du till chargepoint.com/support, hitta din regions tekniska supportnummer och kontakta ChargePoint-supporten.





chargepoint.com/support

75-001687-10 r1