

ChargePoint® Gateway

voor Europa

Installatiehandleiding



BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

BEWAAR DEZE INSTRUCTIES



WARNING: Deze handleiding bevat belangrijke instructies voor de Home Flex. Volg bij het gebruik van elektrische producten altijd de standaard voorzorgsmaatregelen, waaronder de volgende:

WARNING:

1. **Lees en volg alle waarschuwingen en instructies op voordat u het ChargePoint®-laadstation onderhoudt, installeert of bedient.** Installeer en bedien het alleen volgens de instructies. Als u dit niet doet, kan dit leiden tot ernstig of dodelijk letsel of schade aan eigendommen, waardoor de beperkte garantie komt te vervallen.
2. **ChargePoint beveelt aan dat de installatie, inbedrijfstelling en breakfix-services worden uitgevoerd door een gelicentieerde elektricien die tevens een ChargePoint-gecertificeerde technicus is.** Deze systemen werken op hoogspanning, en zonder strikte naleving van veiligheidsprotocollen, de juiste beschermende uitrusting en de technische handleidingen van ChargePoint is er een aanzienlijk risico voor mensen, apparatuur en het milieu. Zorg voor volledige naleving van alle toepasselijke lokale en nationale voorschriften voor gebouwen, elektriciteit en veiligheid.
3. **Het ChargePoint-laadstation moet altijd worden geaard.** Het niet aarden van het laadstation kan leiden tot elektrische schokken. Het laadstation moet op een geaarde, metalen, permanente bekabeling worden aangesloten of er moet een aardleiding voor apparatuur worden uitgevoerd met stamleidingen die wordt verbonden met de aardaansluiting voor apparatuur of de voedingsdraad van de EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment). De aansluitingen op de EVSE moeten aan alle toepasselijke voorschriften en bepalingen voldoen.
4. **Installeer het ChargePoint-laadstation op een betonnen funderingsblok volgens een door ChargePoint goedgekeurde methode.** Als het laadstation niet op een oppervlak wordt geïnstalleerd dat het volle gewicht van het laadstation kan dragen, kan dit leiden tot ernstig of dodelijk letsel of schade aan eigendommen. Controleer vóór gebruik of het laadstation goed is geïnstalleerd.
5. **Dit laadstation is niet geschikt voor gebruik in gevaarlijke locaties van Klasse 1, zoals in de buurt van ontvlambare, explosieve of brandbare dampen of gassen (Dit laadstation is niet geschikt voor gebruik in een ATEX-geclassificeerd gebied, zoals in de buurt van ontvlambare, explosieve of brandbare dampen of gassen).**
6. **Houd toezicht op kinderen in de buurt van dit apparaat.**





7. **Steek geen vingers in de connector van het elektrische voertuig.**
8. **Gebruik dit product niet als er een kabel gerafeld is, de isolatie van een kabel defect is of als er andere tekenen van beschadiging zijn.**
9. **Gebruik dit product niet als de behuizing of de EV-stekker defect, gebarsten of open is of andere tekenen van beschadiging vertoont.**
10. **Gebruik uitsluitend koperdraad dat geschikt is voor 90 °C (194 °F).**
11. Gebruik het laadstation niet bij temperaturen buiten het werkingsbereik van -40 °F tot 122 °F (-40 °C tot +50 °C).
12. Zorg ervoor dat de laadkabel zo ligt dat niemand erop kan staan of erover kan struikelen, en dat de kabel niet beschadigd raakt of onder druk komt te staan. Sluit de garagedeur niet als de laadkabel nog niet weggeborgen is.



IMPORTANT: Naleving van de informatie in een ChargePoint-handleiding zoals deze ontslaat de gebruiker in geen geval van zijn/haar verantwoordelijkheid om alle toepasselijke voorschriften en veiligheidsnormen na te leven. Dit document omschrijft goedgekeurde procedures. Als het niet mogelijk is om de procedures uit te voeren zoals aangegeven, neem dan contact op met ChargePoint. ChargePoint is niet verantwoordelijk voor schade die kan voortvloeien uit aangepaste installaties of procedures die niet in dit document worden beschreven of die niet voldoen aan de aanbevelingen van ChargePoint.

Garantie-implicatie




IMPORTANT: Houd er rekening mee dat alle installatie-, inbedrijfstellings- en breakfix-services moeten worden uitgevoerd door een ChargePoint-gecertificeerde technicus. Het inschakelen van niet-gecertificeerd personeel voor deze services heeft gevolgen voor de garantie, omdat dit een schending van het beleid vormt.


Supportservices

<https://www.chargepoint.com/legal/support-services>

Ga voor meer informatie over het trainings- en certificeringsprogramma van ChargePoint naar <https://www.chargepoint.com/partners/training-certification>

Product afdanken

Van toepassing op NA - Niet weggooien als onderdeel van ongesorteerd huishoudelijk afval. Informeer bij de lokale autoriteiten naar de juiste wijze van verwijderen. De materialen van het product zijn recyclebaar volgens de aanduidingen. 

Van toepassing op de EU - Om te voldoen aan Richtlijn 2012/19/EU van het Europees Parlement en de Raad van 4 juli 2012 betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA), mogen apparaten met dit symbool niet worden weggegooid met het ongesorteerde huishoudelijke afval binnen de Europese Unie. Informeer bij de plaatselijke autoriteiten naar de juiste wijze van afdanken. De materialen van het product zijn recyclebaar volgens de aanduidingen. 

Nauwkeurigheid van documentatie

De specificaties en andere informatie in dit document werden geverifieerd en waren nauwkeurig en volledig ten tijde van de publicatie ervan. Vanwege voortdurende productverbeteringen kan deze informatie echter op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Raadpleeg voor de meest recente informatie onze documentatie online op: [Referentiedocumentatie voor ChargePoint-product](#).

Auteursrechten en handelsmerken

©2013-2026 ChargePoint, Inc. Alle rechten voorbehouden. Dit materiaal wordt beschermd onder de auteursrechtenwetgeving van de Verenigde Staten en andere landen. Het mag niet worden gewijzigd, gereproduceerd of gedistribueerd zonder de voorafgaande, uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ChargePoint, Inc. ChargePoint en het ChargePoint-logo zijn merken van ChargePoint, Inc., geregistreerd in de Verenigde Staten en andere landen, en kan niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargePoint.

Symbolen

In deze handleiding en op dit product worden de volgende symbolen gebruikt:



DANGER: Gevaar voor elektrische schokken



WARNING: Gevaar voor persoonlijk of dodelijk letsel



CAUTION: Gevaar voor schade aan apparatuur of eigendommen



IMPORTANT: Kritiek detail dat moet worden opgevolgd om de beoogde resultaten te bereiken



NOTE: Belangrijke contextuele gegevens of procedurele verduidelijkingen



REINSTALL NOTE: Essentiële instructies die moeten worden opgevolgd bij het opnieuw installeren van een onderdeel of component



Lees de handleiding voor instructies



Massa/veiligheidsaarde

Illustraties die in dit document worden gebruikt

De illustraties in dit document zijn uitsluitend bedoeld voor demonstratiedoeleinden en geven mogelijk geen exacte weergave van het product. Tenzij anders aangegeven, zijn de bijbehorende instructies echter nauwkeurig voor het product.

Inhoud

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES	i
Revisiegeschiedenis	vi
ChargePoint Gateway-installatie	1
ChargePoint-Gateway-specificaties	1
Vereisten	2
Inhoud van de doos	3
Benodigde gereedschappen	3
De Gateway installeren	4
De eenheid monteren	4
De voedingskabel installeren	4
De afdekking aanbrengen	6
Inschakelen	8
Gateway configureren	8
Benodigd gereedschap en materialen	8
Het laadstation vastleggen	9
Laadstationactivering	10
De checklist-na-installatie invullen	11

Revisiegeschiedenis

Deze pagina biedt een overzicht van de aangebrachte revisies, met de maand en het jaar van elke update samen met een korte beschrijving van de aangebrachte wijzigingen.

Maand & Jaar	Beschrijving
Mei 2026	<ul style="list-style-type: none">• De paragraaf Het laadstation vastleggen is bijgewerkt.• De paragraaf BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES is bijgewerkt om de waarschuwing met betrekking tot installatie en onderhoud door een gecertificeerde technicus te herzien en om de gevolgen voor de garantie toe te voegen.• Een waarschuwing over garantiebeperving toegevoegd aan het hoofdstuk ChargePoint Gateway-installatie.

ChargePoint Gateway-installatie

CAUTION: Garantiebeperkingen



- Als het laadstation niet wordt geïnstalleerd, in gebruik genomen of onderhouden door een door ChargePoint gecertificeerde technicus en volgens een door ChargePoint goedgekeurde methode, is het *uitgesloten* van alle ChargePoint-garanties en overige garanties en is ChargePoint niet verantwoordelijk.
- U moet een erkende elektricien zijn en de training voltooien op <https://www.chargepoint.com/partners/training-certification> om ChargePoint-gecertificeerd te worden en toegang te krijgen tot de webgebaseerde installatietools van ChargePoint of de ChargePoint installatie-app.

Een ChargePoint-Gateway voor Europa (CPGW-EU) bestaat uit een mobiel modem voor wide area networking en ingebouwde Wifi voor lokale communicatie van en naar CPF32-laadstations.



IMPORTANT: De ChargePoint-Gateway moet worden geplaatst op een plaats waar de mobiele signalen optimaal zijn voor 3G GSM-dienst, en elke ChargePoint-Gateway moet zich binnen 30,5-38 m (100-125 ft) van de gezichtslijn van de CPF32-laadstations bevinden. Elk CPF32-laadstation heeft ingebouwde wifi om te communiceren met de ChargePoint Gateway voor toegang tot ChargePoint-netwerkdiensten.

ChargePoint-Gateway-specificaties

De basisspecificaties voor de CPGW-EU zijn weergegeven in de onderstaande tabel.

Classificatie	Klasse II
Ingangsvermogen	< 4 W
Ingangsstroom	< 0,4 A voor 100-240 VAC, 50-60 Hz
Ingangsklemmen	100-240 V AC, universeel
Fysieke plaatsing	0,6-1,2 m vanaf CPF32-laadstation(s) 1,8-2,4 m boven de grond
Connectiviteit	Ondersteunt 1-9 CPF32-laadstations
Plaatsing connectiviteit	< 30,5-38 m (100-125 ft) gezichtslijn naar de bijbehorende laadstations

Raadpleeg het gegevensblad van de ChargePoint Gateway in de [productreferentiedocumentatie voor gedetailleerde specificaties](#).

Vereisten

Kies voordat u de ChargePoint Gateway installeert een geschikte locatie door het volgende te overwegen:

- Op de installatielocatie moet stroom aanwezig zijn.
- Alle laadstations moeten zich binnen 30,5-38 m in het zicht bevinden.
- De Gateway is afhankelijk van een extern apparaat voor bescherming tegen overspanningen. De installateur moet ervoor zorgen dat de Gateway wordt beschermd middels een stroomonderbreker van maximaal 20 A.
- De Gateway heeft een overspanningsbeveiliging (SPD) of een overspanningsafleider nodig als onderdeel van de installatie om tijdelijke overspanningen aan te pakken die hoger zijn dan Overspanning Categorie II, 2500 Vpk.
- De Gateway moet zijn voorzien van een eenvoudig toegankelijk uitschakelapparaat.
- De locatie moet beschikken over continu beschikbare 3G-netwerkdekking. De signaalsterkte moet beter zijn dan -90 dB (bijvoorbeeld -85 dB is beter dan -90 dB). Om in ondergrondse parkeergarages of andere afgesloten parkeerruimtes voldoende signaalsterkte te waarborgen, moeten er mogelijk repeaters worden geplaatst.



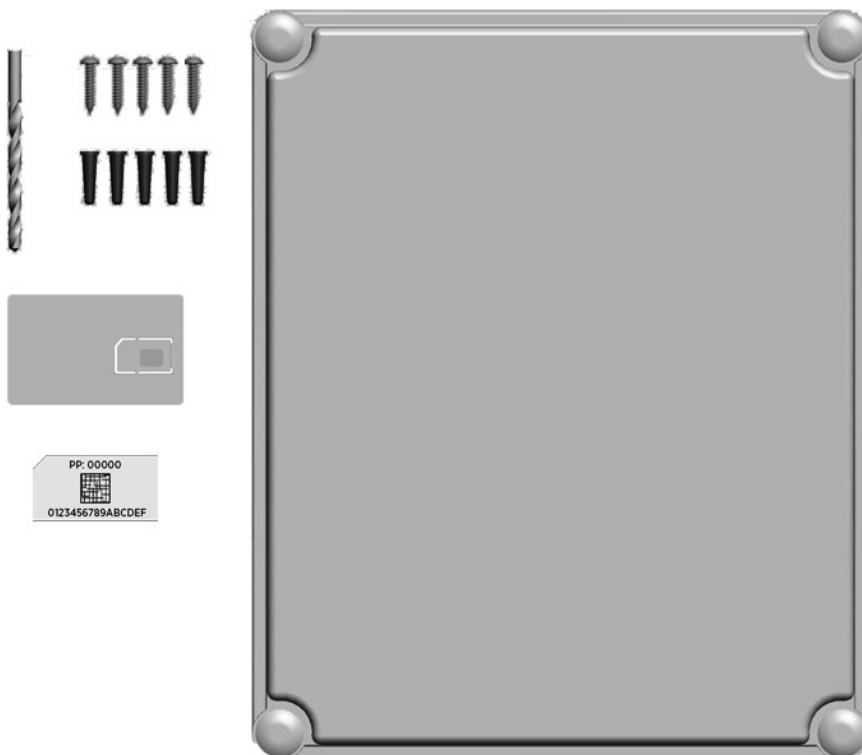
NOTE: Controleer of de sterkte van het wifi-sigitaal tussen de ChargePoint Gateway en de laadstations sterk is en of signalen afbuigen (diffractie) rond smalle kolommen met gering signaalverlies. Vermijd installaties waarbij zich betonnen muren tussen de ChargePoint Gateway en de CPF32-laadstations bevinden. Monteer de ChargePoint Gateway zo hoog mogelijk voor maximale netwerkdekking.

- Het wordt aanbevolen om de ChargePoint-Gateway permanent te installeren door de servicebedrading aan de onderkant van de Gateway te laten lopen met behulp van de voor de regio geschikte kabelrouting en deze aan een muur te bevestigen met de meegeleverde schroeven en wandankers.

Inhoud van de doos

Hieronder staan de componenten in de doos:

- Hoofdeenheid met afdekking (1)
- Boortje van 1/4" (1)
- #10 x 1"-schroeven (5)
- Muurankers (5)
- Wartel (1)
- Installatiesjabloon (1) - in het midden van deze installatiehandleiding
- Reserve-activeringslabel (1) - u vindt een tweede label aan de binnenzijde van de hoofdeenheid



Benodigde gereedschappen



IMPORTANT: Bewaar het reserve-activeringslabel. Dit bevat belangrijke informatie die u nodig hebt voor het vastleggen van de gateway, die hierdoor wordt voorbereid voor activering op het ChargePoint-netwerk. Zie De Gateway activeren.

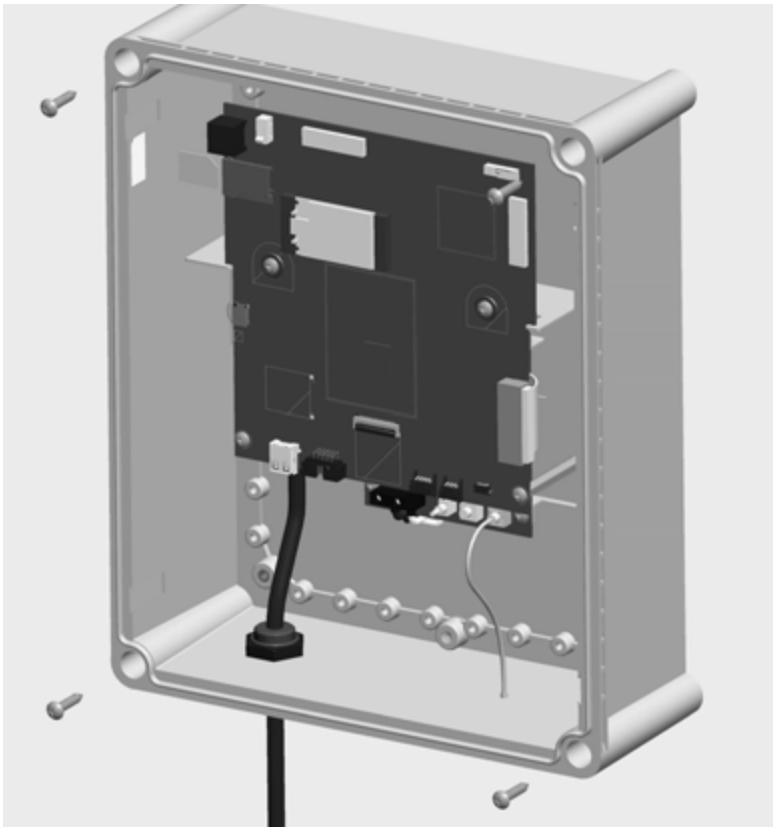
- Boormachine
- Kruiskopschroevendraaier
- Twee verstelbare moersleutels om de inwendige moer te verwijderen bij permanent bekabelen

De Gateway installeren

Volg de onderstaande stappen om de ChargePoint Gateway op een permanente locatie te installeren.

De eenheid monteren

1. Gebruik de installatiesjabloon om de locatie voor de vier montagegaten te markeren.
2. Boor de vier montagegaten en plaats de ankers.
3. Draai de schroeven aan de voorkeur van de ChargePoint Gateway los om de afdekking aan de voorzijde te verwijderen.
4. Lijn de hoofdeenheid uit met de montagegaten en bevestig deze met vier van de meegeleverde #10 x 1 inch-schroeven en een Phillips-schroevendraaier.



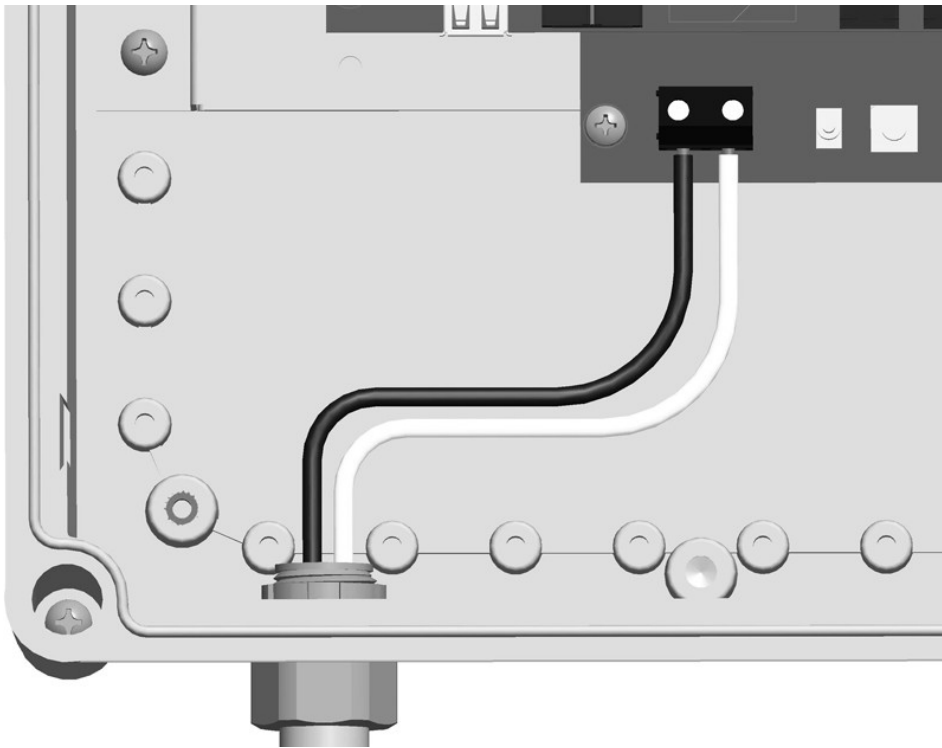
De voedingskabel installeren

ChargePoint raadt aan de ChargePoint Gateway te bekabelen met afsluitweerstand naar de stroombron.

1. Verwijder met de twee moersleutels, een aan de binnenkant en de andere aan de buitenkant, de kunststof moer aan de binnenkant.
2. Raadpleeg de ter lokale elektrische regelgeving voor het bepalen van de geschikte kabel voor de meegeleverde wartel.

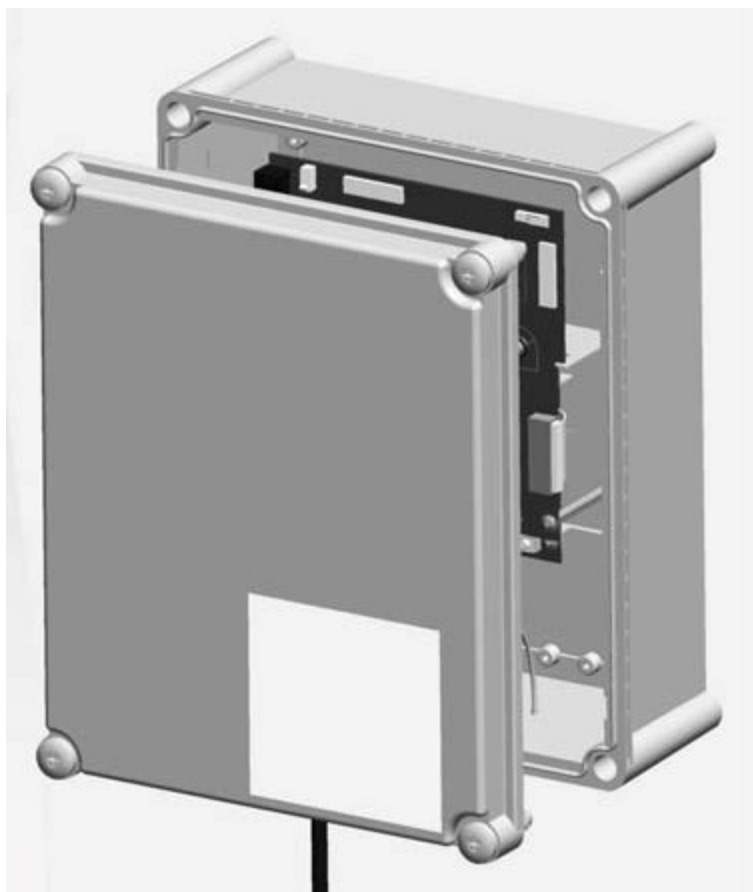
3. Gebruik de kabelrouting en fittingen die voldoen aan de lokale voorschriften om de benodigde lengte van 6,0-2,5 te leiden
mm² (10-14 AWG) gestrande of massieve servicebedrading naar de ChargePoint Gateway via de kabelwartel, de behuizing en de moer.
4. Monteer bussen van de kabelconnectorbussen op de kabels.
5. Strip de kabels 6,4 mm.
6. Sluit de kabels L1 en N zoals weergegeven aan.

7. Haal de wartelmoer aan met 3,75 Nm om beschermklasse IP54 te waarborgen.



De afdekking aanbrengen

Lijn de afdekking uit met op de voorzijde van de hoofdeenheid en draai de schroeven aan om de afdekking vast te zetten.

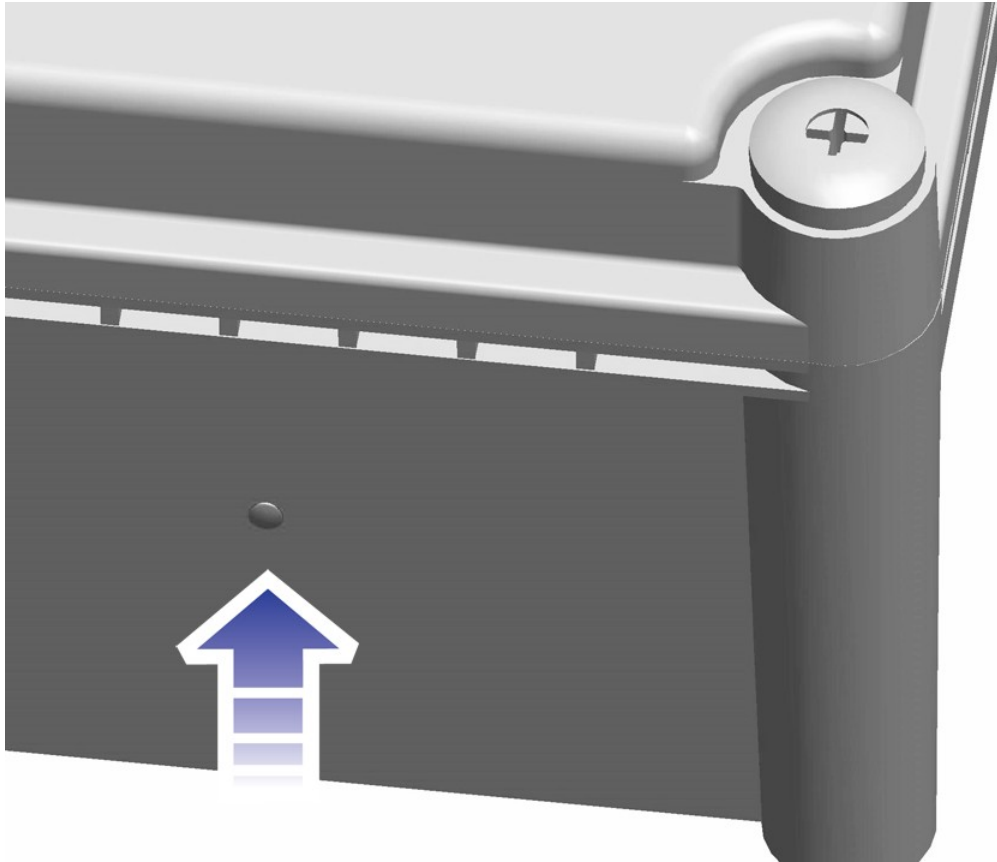


Inschakelen

Schakel de ChargePoint Gateway in door de hoofdschakelaar op ON (AAN) te zetten.

Wanneer de ChargePoint Gateway wordt ingeschakeld, knippert de led geel tijdens de communicatiepoging met het mobiele netwerk. Als de mobiele communicatie tot stand is gebracht, brandt de led continu geel.

Als de Gateway gedurende langere tijd geel knippert, controleer dan de sterkte van het mobiele signaal op de installatie-locatie. Het kan nodig zijn het signaal te versterken door mobiele repeaters te installeren.



Gateway configureren

Na voltooiing van de fysieke installatie van de ChargePoint-Gateway moet u deze voorbereiden op activering op het ChargePoint-netwerk door de exacte locatie te bepalen.

Benodigd gereedschap en materialen



Smartphone met internetverbinding



ChargePoint installatie-app



Exacte locatie van laadstations of eenheden, inclusief parkeerplaats



Aanmeldgegevens ChargePoint-installeur

Om de installatie te voltooien, moet u de ChargePoint-installeurs-training hebben voltooid en uw ChargePoint-installeurs-aanmelding hebben ontvangen.

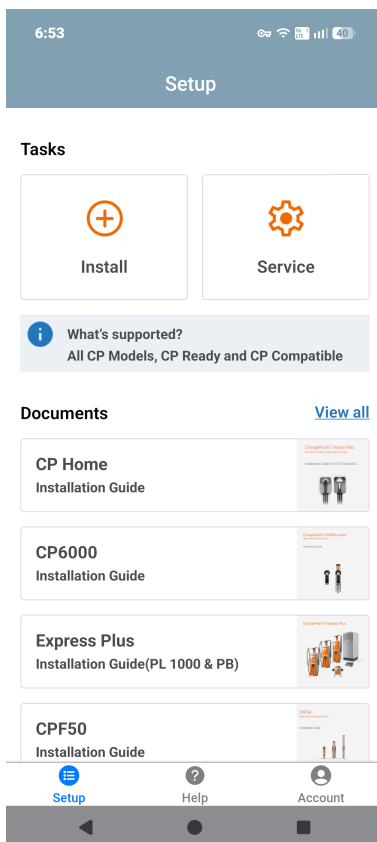
Het laadstation vastleggen

Open de ChargePoint-installatie-app op uw smartphone en volg de onderstaande instructies:

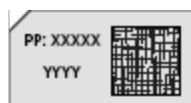
1. Als u de installatie-app nog niet hebt, scan dan de QR-code om de app te downloaden.



2. Meld u aan of registreer u via de ChargePoint-installatie-app op uw smartphone.



3. Tik op **Installeren**.
4. Gebruik de app om de QR-code op het laadstationlabel te scannen.



5. De app identificeert automatisch het laadstation en start het vastleggings- en configuratieproces.
6. Volg de instructies in de -app om het vastleggings- en configuratieproces te voltooien.

Laadstationactivering



NOTE: Alle ChargePoint-laadstations zijn netwerklaadstations en worden verkocht met een software-cloudabonnement per aansluiting. Om het laadstation te laten functioneren, is de laadstationeigenaar verantwoordelijk voor het coördineren van de activering van de software van zijn laadstation met ChargePoint.



NOTE: Activering bestaat uit het koppelen van het laadstation aan de aankoop van software en de organisatie van de eigenaar van het laadstation. De laadstationeigenaar beslist vervolgens welk beleid hij aan een laadstation wil toewijzen (naam, prijzen, toegangscontrole, geavanceerde functies).

Als installateur is het uw rol om dit proces te ondersteunen door de laadstationeigenaar te voorzien van de benodigde laadstationidentificatie-informatie. Geef de laadstationeigenaar voordat u de locatie verlaat een lijst met alle geïnstalleerde serienummers en/of MAC-adressen van de laadstations en informeer hen dat activering vereist is voordat het laadstation kan worden gebruikt.

Als de laadstationeigenaar aanvullende vragen heeft, kunt u deze doorverwijzen naar ChargePoint Support op chargepoint.com/support.

De checklist-na-installatie invullen

Raadpleeg het document ChargePoint Gateway Installatie Checklist in de productreferentiedocumentatie om de checklist na de installatie te voltooien.

Informatie beperkte garantie en disclaimerppet

De beperkte garantie die u krijgt bij uw laadstation is onderhevig aan bepaalde uitzonderingen en uitsluitingen. Als u het ChargePoint®-laadstation bijvoorbeeld gebruikt, installeert of wijzigt op een manier waarvoor het ChargePoint®-laadstation niet bedoeld is, komt de beperkte garantie te vervallen. Lees de beperkte garantie aandachtig door en zorg dat u bekend bent met de hierin genoemde voorwaarden. Buiten een dergelijke beperkte garantie worden ChargePoint-producten geleverd in de huidige staat. ChargePoint, Inc. en zijn distributeurs doen bovendien nadrukkelijk afstand van alle impliciete garanties, inclusief enige garantie met betrekking tot ontwerp, verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-overtreding, voor zover dit maximaal wettelijk is toegestaan.

Beperking van aansprakelijkheid

CHARGEPOINT IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING, INKOMSTENDERVING, GEGEVENSVERLIES, GEBRUIKSDERVING OF KOSTEN DIE U MOET MAKEN TEN GEVOLGE VAN OF IN VERBAND MET UW AANKOOP OF GEBRUIK VAN, OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN HET LAADSTATION, ONDER ENIGE THEORIE VAN AANSPRAKELIJKHEID, ONGEACHT OF DIT HET GEVOLG IS VAN EEN CONTRACTUELE HANDELING, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID) OF ANDERE JURIDISCHE OF BILLIJKE THEORIE, ZELFS INDIEN CHARGEPOINT OP DE HOOGTE WAS OF HAD MOETEN ZIJN VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DE CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN CHARGEPOINT VOOR ALLE CLAIMS MET BETREKKING TOT HET LAADSTATION ZAL IN GEEN GEVAL HOGER ZIJN DAN DE PRIJS DIE U HEBT BETAALD VOOR HET LAADSTATION. DE BEPERKINGEN IN DIT DOCUMENT ZIJN BEDOELD OM DE AANSPRAKELIJKHEID VAN CHARGEPOINT TE BEPERKEN EN BLIJVEN VAN KRACHT IN HET GEVAL DAT HET WEZENLIJKE DOEL VAN ENIGE BEPERKTE VERHAALSMOGELIJKHEID NIET LANGER VAN KRACHT BLIJFT.