

ChargePoint® Gateway for Europe

Español: Guía de referencia rápida.....	3
Italiano: Guida di riferimento rapida.....	11
UK English: Quick Reference Guide	19



ChargePoint® Gateway

para CPF32

Guía de referencia rápida

Antes de comenzar

Debes completar el curso de formación en línea para convertirte en instalador certificado de ChargePoint. Después de terminar la formación, recibirás un correo electrónico para configurar tu cuenta de instalador de ChargePoint.

Si no completas la formación de instalador de ChargePoint, no podrás descargar la guía de instalación, ni completar el proceso de instalación.

Para obtener más información ve a ChargePoint University, en chargepoint.com/eu/installers.

Acceso a la documentación

Para garantizar tu seguridad, revisa atentamente la guía de instalación. Familiarízate con los contenidos de cada caja de envío y los pasos de instalación necesarios.

Los instaladores certificados de ChargePoint pueden descargar la guía de diseño del sitio, la guía de instalación, las plantillas de instalación y la ficha técnica de la estación de carga en varios idiomas, en chargepoint.com/eu/guides. Se incluye:

- Inglés
- Español
- Italiano



Importante: Sigue las instrucciones de la guía de instalación y respeta todas las advertencias.

Índice

Antes de comenzar	3
Requisitos	6
Contenido de la caja	7
Herramientas	7
¿Dudas?	7
Documentación del grupo de radio	8
Completa la lista de verificación tras la instalación	9

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD: GUARDA ESTAS INSTRUCCIONES



ADVERTENCIA:

- 1. Es imprescindible leer y observar todas las advertencias e instrucciones antes de proceder a la instalación y puesta en funcionamiento de la estación de carga ChargePoint®.** La instalación y puesta en funcionamiento se deben realizar solo según lo indicado en las instrucciones. El incumplimiento de estas instrucciones puede ocasionar la muerte, lesiones personales o daños materiales, y supondría la anulación de la garantía limitada.
- 2. La instalación de la estación de carga ChargePoint se debe dejar exclusivamente en manos de profesionales autorizados. Es imprescindible cumplir todas las normativas y disposiciones legales nacionales y locales aplicables en materia de construcción.** Antes de instalar la estación de carga ChargePoint®, consulta con un contratista acreditado, por ejemplo, un electricista profesional, y contrata los servicios de un experto en instalación capacitado para confirmar que se cumplen las normativas y disposiciones locales en materia de construcción, las condiciones climáticas, las normas de seguridad y todos los códigos y ordenanzas vigentes aplicables. Antes de usarla, inspecciona la estación de carga para cerciorarte de que la instalación se ha realizado correctamente.
- 3. La estación de carga ChargePoint debe estar conectada a tierra en todo momento.** De no estar puesta a tierra, la estación de carga puede provocar riesgo de electrocución o de incendio. La estación de carga debe estar conectada a un sistema de cableado permanente de metal con conexión a tierra. De lo contrario, deberá instalarse un conductor de conexión a tierra del equipo con los conductores del circuito y conectarlo a un terminal o conductor de conexión a tierra del equipo sobre el equipamiento de suministro para vehículos eléctricos (EVSE). Las conexiones al EVSE han de cumplir todos los códigos y ordenanzas pertinentes.
- 4. La estación de carga ChargePoint debe instalarse sobre una placa de hormigón siguiendo un método autorizado por ChargePoint.** Una instalación sobre una superficie incapaz de resistir todo el peso de la estación de carga puede provocar la muerte, lesiones personales o daños materiales. Antes de usarla, inspecciona la estación de carga para cerciorarte de que la instalación se ha realizado correctamente.
- 5. Esta estación de carga no es adecuada para su uso en ubicaciones peligrosas ni cerca de ellas, como cerca de materiales inflamables, explosivos o combustibles.**
- 6. No utilices este producto si la carcasa, el cable de vehículo eléctrico o el conector de vehículo eléctrico están rotos, agrietados, abiertos o muestran cualquier otro signo de daños.**
- 7. No pongas los dedos en el conector del vehículo eléctrico.**
- 8. Este dispositivo debe supervisarse siempre que se utilice en presencia de niños.**
- 9. Solo deben utilizarse cables conductores de cobre de 90 °C.**



Importante: En ningún caso el cumplimiento con la información de este manual eximirá al usuario de su responsabilidad de cumplir todos los códigos o normas de seguridad correspondientes. Este documento describe los escenarios de montaje e instalación más comúnmente utilizados. En caso de una situación en la que no sea posible realizar la instalación según los procedimientos estipulados en este documento, ponte en contacto con ChargePoint, Inc. **La empresa no será responsable de ningún daño que pueda surgir como resultado de instalaciones personalizadas no descritas en este documento o del incumplimiento de las recomendaciones de instalación.**

Eliminación del producto

Para cumplir con la Directiva 2012/19/EU del Parlamento Europeo y del Consejo de 4 de julio de 2012 sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), los dispositivos marcados con este símbolo no se pueden eliminar como parte de los residuos domésticos sin clasificar dentro de la Unión Europea. Ponte en contacto con las autoridades locales para obtener información sobre los procesos de eliminación adecuados. Los materiales de los productos pueden reciclarse según lo marcado.



Sin garantía de la precisión del contenido

Se han realizado los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que las especificaciones y otra información de este manual sean precisas y completas en el momento de su publicación. No obstante, su contenido está sujeto a cambios en cualquier momento y sin aviso previo.

Derechos de autor y marcas comerciales

© 2013-2020 ChargePoint, Inc. Todos los derechos reservados. Esta documentación está protegida por las leyes de derechos de autor de Estados Unidos y otros países. No puede modificarse, reproducirse ni distribuirse sin el consentimiento expreso por escrito de ChargePoint, Inc. CHARGEPOINT es una marca comercial registrada en EE. UU. y la Unión Europea, es una marca de servicio de ChargePoint, Inc. y no se puede usar sin el previo consentimiento por escrito de ChargePoint.

Símbolos utilizados en este documento

En esta guía y en este producto se utilizan los siguientes símbolos:



PELIGRO: Riesgo de descarga eléctrica.



ADVERTENCIA: Riesgo de lesiones personales o muerte.



PRECAUCIÓN: Riesgo de daños del equipo o de la propiedad.



Importante: Paso fundamental para el éxito de la instalación.



Lee las instrucciones del manual.



Conexión a tierra.

Requisitos

Antes de instalar la pasarela de ChargePoint, elige la ubicación apropiada considerando lo siguiente:

- Debe haber suministro de electricidad en el sitio de instalación.
- Todas las estaciones de carga deben estar ubicadas dentro de los 30,5-38 m (100-125 ft) de visibilidad directa.
- La pasarela depende de un dispositivo externo para protección de sobrecorriente. El instalador debe asegurarse de que la pasarela esté protegida por un interruptor de circuito de derivación para un máximo de 20 A.
- La pasarela requiere un dispositivo de protección contra sobretensiones o disipador de sobretensiones como parte de la instalación para resolver los sobrevoltajes que excedan la Categoría de sobrevoltaje II, 2500 Vpk.
- La pasarela debe tener un dispositivo de desconexión rápidamente accesible.
- La ubicación debe recibir cobertura celular constantemente disponible de 3G GSM.
La intensidad de la señal debe ser mejor que -90 db (p. ej., -85 db es mejor que -90 db). Puede ser necesario instalar repetidores celulares en estacionamientos subterráneos o cerrados.



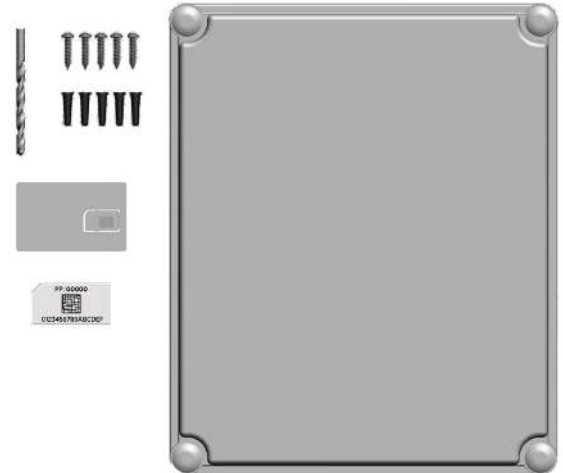
Importante: La intensidad de señal de wifi entre la pasarela de ChargePoint y las estaciones de carga es fuerte, y las señales se doblan (difractan) por las columnas estrechas con poca pérdida de señal. Evita las instalaciones donde haya paredes de concreto entre la pasarela de ChargePoint y las estaciones de carga CPF32.

Para tener la máxima cobertura celular, la pasarela de ChargePoint debe colocarse lo más alto posible.

Recomendamos que realices la instalación permanente de la pasarela de ChargePoint mediante el tendido del cableado de servicio en la base de la pasarela usando el enrutamiento de cableado para la región; el cableado se debe sujetar a la pared con los tornillos y los tacos suministrados.

Contenido de la caja

- Unidad principal con cubierta (1)
- Broca de ¼ in (64 mm) (1)
- Tornillos n.º 10 de 1 in (2,5 cm) (5)
- Tacos de pared (5)
- Prensaestopa (1)
- Plantilla de instalación (1): insertada en el centro de esta guía de instalación
- Etiqueta adicional de activación (1): hay una etiqueta duplicada adherida al interior de la unidad principal



Importante: Guarda la etiqueta adicional de activación. Contiene información crítica que necesitarás para fijar la ubicación de la pasarela, como preparativo para su activación en la red de ChargePoint.

Herramientas

- Taladro
- Destornillador Phillips
- Dos llaves inglesas para quitar la tuerca interna durante la conexión directa permanente

¿Dudas?

Ponte en contacto con el equipo de asistencia de ChargePoint en chargepoint.com/support. Estamos encantados de ayudarte.

ChargePoint Network B.V.
Hoogoorddreef 56E
1101BE Ámsterdam, Países Bajos

Documentación del grupo de radio

Un grupo de radio consiste en una pasarela de ChargePoint y hasta nueve estaciones de carga CPF32 que se comunican a través de una red wifi. Adhiere a continuación las etiquetas de activación adicionales por cada grupo de radio para documentar la organización de las estaciones. Tras completar este paso y la lista de verificación posterior, comunica esta información a la persona encargada de activar la pasarela y las estaciones de carga CPF32. Usa una página por cada grupo de radio (esta página se incluye en todas las guías de instalación).

Pasarela	Adhiere aquí la etiqueta de activación adicional		
CPF32	Adhiere aquí la etiqueta de activación adicional	CPF32	Adhiere aquí la etiqueta de activación adicional
CPF32	Adhiere aquí la etiqueta de activación adicional	CPF32	Adhiere aquí la etiqueta de activación adicional
CPF32	Adhiere aquí la etiqueta de activación adicional	CPF32	Adhiere aquí la etiqueta de activación adicional
CPF32	Adhiere aquí la etiqueta de activación adicional	CPF32	Adhiere aquí la etiqueta de activación adicional
CPF32	Adhiere aquí la etiqueta de activación adicional	NOTA: Una única pasarela de ChargePoint se puede comunicar con hasta nueve CPF32.	

Completa la lista de verificación tras la instalación

Antes de abandonar el lugar de la instalación, completa esta lista de verificación de la estación de carga CPF32. Comunica esta información, junto con los datos de la documentación del grupo de radio, a la persona responsable de activar la CPF32.

Cliente:

Nombre	
Dirección del sitio	
Contacto	
N.º de id. de panel	
Disyuntor	

Instalador:

Empresa	
Dirección	
Teléfono	
Nombre del instalador	
Contacto	

Se ha realizado la conexión a tierra con los terminales de tierra (si corresponde).	
El cableado de servicio se ha insertado por completo en los bloques de terminales y todas las conexiones eléctricas están limpias y ajustadas.	
Las carcasas eléctricas están limpias y no contienen virutas de metal ni filamentos de cables.	
Se han colocado todas las cubiertas, y todas las fijaciones están bien apretadas. La estación está completamente fijada y no tiembla ni oscila.	
La luz LED en la base de la pasarela de ChargePoint está de color verde de forma constante (puede llevar hasta 20 min).	
Para las estaciones con un CMK, los cables de carga tienen que funcionar correctamente en la extracción y retracción.	
La zona de estacionamiento está limpia y no contiene envoltorios ni escombros.	
Se han completado todos los pasos para fijar la ubicación mencionados en la guía de instalación.	
Se ha iniciado correctamente la sesión de carga de prueba indicada en la guía de instalación.	
Hay una luz blanca alrededor del puerto de conexión de la CPF32.	
La luz LED WiFi situada en el lado izquierdo de la cubierta de la unidad principal es de color verde constante (puede tardar hasta 10 minutos).	

Información y exención de garantía

La garantía que se recibe con la estación de carga está sujeta a ciertas excepciones y exclusiones. Por ejemplo, si la estación de carga ChargePoint® se utiliza o modifica más allá de sus usos o modificaciones previstos, se anulará la garantía limitada. Hay que revisar la garantía y sus condiciones. Aparte de dicha garantía limitada, los productos de ChargePoint se ofrecen "TAL CUAL". ChargePoint, Inc. y sus distribuidores no ofrecen expresamente ninguna garantía implícita, ya sea de diseño, comercialización, adecuación a un fin particular o inexistencia de infracción, en la mayor medida que permita la ley.

Limitación de responsabilidad

CHARGEPOINT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO NI IMPREVISTO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES O DE USOS, O EL COSTE DE COBERTURA QUE HAYA CONTRAÍDO A PARTIR DE LA COMPRA, DEL USO O DE LA INCAPACIDAD DE USO DE LA ESTACIÓN DE CARGA, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA DEL RESARCIMIENTO, YA SEA EN UNA ACCIÓN CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL (LO QUE INCLUYE LA NEGLIGENCIA), DE RESPONSABILIDAD Estricta O SEGÚN OTRA TEORÍA LEGAL O DE EQUIDAD, AUN SI CHARGEPOINT CONOCIERA O DEBIERA HABER CONOCIDO LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CHARGEPOINT DE TODAS LAS RECLAMACIONES RELACIONADAS CON LA ESTACIÓN DE CARGA NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD ABONADA POR DICHA ESTACIÓN. LAS LIMITACIONES AQUÍ ESTIPULADAS BUSCAN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD DE CHARGEPOINT Y SE APLICARÁN A PESAR DE CUALQUIER DEFECTO RESPECTO AL FIN ESENCIAL DE CUALQUIER RECURSO LIMITADO.

Declaración de conformidad

Categoría/directiva	Estándar	Alcance
Directiva de requisitos generales de seguridad 2001/95/CE Directiva de baja tensión 2014/35/UE	IEC 60950-1 (2nd Edition), con Am1:2009 y Am2:2013	Equipos de tecnología de la información - Seguridad - Requisitos generales
Directiva de compatibilidad electromagnética (CEM) 2014/30/UE	EN 301 489-1 EN 301 489-3 EN 301 489-52	CEM para equipos y servicios de radiocomunicaciones estándar CEM para radios de corto alcance CEM para dispositivos móviles
Directiva de equipos radioeléctricos (RED) 2014/53/UE	EN 300 330 v2.1.1 EN 301 893 v2.0.7 EN 300 328 v2.1.1	Pruebas de RF para WiFi y BT Pruebas de RF para RFID
Directiva sobre restricciones a la utilización de determinadas sustancias peligrosas en aparatos eléctricos y electrónicos 2011/65/UE	EN 50581:2012	Documentación técnica para la evaluación de productos eléctricos y electrónicos con respecto a la restricción de sustancias peligrosas

El objeto que se describe en la declaración anterior está en conformidad con la legislación de armonización europea correspondiente:

- Requisitos generales de seguridad 2001/95/CE
- Directiva de baja tensión (LVD) 2014/35/UE
- Compatibilidad electromagnética (EMC) 2014/30/UE
- Directiva de equipos radioeléctricos (RED) 2014/53/UE
- Restricción del uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos, 2011/65/UE

ChargePoint® Gateway

per CPF32

Guida di riferimento rapida

Operazioni preliminari

È necessario completare il corso di formazione online per diventare un installatore ChargePoint certificato. Dopo aver completato il corso di formazione, verrà inviata un'e-mail per configurare l'account installatore ChargePoint.

Se non si completa il corso di formazione per installatori ChargePoint, non sarà possibile scaricare la Guida all'installazione e completare il processo di installazione.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla ChargePoint University all'indirizzo chargepoint.com/eu/installers.

Accesso alla documentazione

Per garantire la sicurezza, consultare attentamente la Guida all'installazione. Acquisire dimestichezza con i contenuti di ogni scatola di spedizione e con le procedure di installazione.

Gli installatori ChargePoint certificati possono scaricare la Guida alla progettazione del sito, la Guida all'installazione, i Modelli di installazione e la Scheda tecnica per questa stazione di ricarica in diverse lingue, dall'indirizzo: chargepoint.com/eu/guides, incluse:

- Inglese
- Spagnolo
- Italiano



Importante: attenersi alle istruzioni riportate nella Guida all'installazione e rispettare tutti gli avvisi.

Contenuti

Operazioni preliminari	11
Requisiti	14
Contenuto dell'imballaggio	15
Attrezzi	15
Domande?	15
Documentazione del gruppo radio	16
Completare la lista di controllo post-installazione	17

ISTRUZIONI IMPORTANTI PER LA SICUREZZA: CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI



AVVERTENZA:

- 1. Leggere e seguire tutte le avvertenze e le istruzioni prima di installare e utilizzare la stazione di ricarica ChargePoint®.** Procedere all'installazione e all'utilizzo attenendosi alle istruzioni. L'inosservanza di tali istruzioni può causare incidenti fatali, lesioni personali o danni materiali, e invaliderà la garanzia limitata.
- 2. L'installazione della stazione di ricarica ChargePoint deve essere effettuata solo da professionisti certificati, in conformità a tutte le normative e gli standard edilizi a livello locale e nazionale.** Prima di installare la stazione di ricarica ChargePoint®, consultare un tecnico certificato, ad esempio un elettricista, e incaricare un installatore esperto e qualificato per garantire la conformità alle normative e agli standard edilizi a livello locale e nazionale, alle condizioni climatiche, agli standard di sicurezza e a tutte le norme e ordinanze vigenti. Verificare la corretta installazione della stazione di ricarica prima dell'uso.
- 3. La stazione di ricarica ChargePoint deve essere sempre collegata a terra.** In caso contrario, potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi. La stazione di ricarica deve essere collegata a un sistema di cablaggio permanente, metallico e collegato a terra. In alternativa, posare un conduttore di collegamento a terra assieme ai conduttori del circuito e collegarlo al terminale di terra dell'apparecchiatura o al conduttore sull'apparecchiatura di alimentazione di veicoli elettrici (EVSE). Le connessioni all'apparecchiatura EVSE devono essere conformi a tutte le norme e le ordinanze vigenti.
- 4. Installare la stazione di ricarica ChargePoint su una base di calcestruzzo utilizzando un metodo approvato da ChargePoint.** Se l'installazione viene effettuata su una superficie che non è in grado di sostenere tutto il peso della stazione di ricarica, potrebbero verificarsi incidenti fatali, lesioni personali o danni materiali. Verificare la corretta installazione della stazione di ricarica prima dell'uso.
- 5. L'utilizzo di questa stazione di ricarica è sconsigliato in luoghi pericolosi o nelle loro vicinanze, ad esempio in prossimità di materiali infiammabili, esplosivi o combustibili.**
- 6. Non utilizzare questo prodotto se l'involucro, il cavo EV o il connettore EV sono rotti, incrinati, aperti o evidenziano altri tipi di danni.**
- 7. Non inserire le dita nel connettore del veicolo elettrico.**
- 8. Questo dispositivo deve essere sorvegliato se utilizzato in prossimità di bambini.**
- 9. Utilizzare solo conduttori in rame con filo da 90 °C.**



Importante: in nessun caso l'osservanza delle informazioni contenute in questo manuale solleva l'utente dalla responsabilità di rispettare tutte le norme o gli standard di sicurezza vigenti. Questo documento descrive gli scenari di installazione e montaggio più comuni. Nel caso in cui non sia possibile eseguire l'installazione attenendosi alle procedure descritte in questo documento, contattare ChargePoint, Inc. **ChargePoint, Inc. non è responsabile di eventuali danni riconducibili a installazioni personalizzate non descritte in questo documento o di guasti dovuti all'inosservanza delle raccomandazioni di installazione.**

Smaltimento del prodotto

In ottemperanza alla Direttiva 2012/19/UE del Parlamento e del Consiglio europei del 4 luglio 2012 in merito ai rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), i dispositivi contrassegnati con questo simbolo non possono essere smaltiti come rifiuti domestici indifferenziati all'interno dell'Unione europea. Informarsi presso le autorità locali in merito al corretto smaltimento. I materiali del prodotto sono riciclabili come indicato dal simbolo affisso.



Esclusione di garanzia di accuratezza

Per garantire che le informazioni contenute in questo manuale siano accurate e complete al momento della pubblicazione, sono state adottate tutte le misure ragionevoli dal punto di vista commerciale. Le specifiche e le altre informazioni contenute in questo manuale, tuttavia, sono soggette a modifiche in qualunque momento senza preavviso.

Copyright e marchi commerciali

©2013-2020 ChargePoint, Inc. Tutti i diritti riservati. Questo materiale è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e di altri paesi. Non può essere modificato, riprodotto o distribuito senza previo, esplicito consenso scritto di ChargePoint, Inc. CHARGEPOINT è un marchio registrato negli Stati Uniti e nell'Unione Europea e un marchio di servizio di ChargePoint, Inc. e non può essere utilizzato senza previo consenso scritto di ChargePoint.

Simboli utilizzati nel documento

Questa guida e il prodotto utilizzano i seguenti simboli:



PERICOLO: Rischio di scosse elettriche.



AVVERTENZA: Rischio di lesioni personali anche fatali.



ATTENZIONE: Rischio di danni all'apparecchiatura o ai beni.



Importante: Passaggio fondamentale per una corretta installazione.



Leggere il manuale per le istruzioni.



Collegamento alla terra di protezione.

Requisiti

Prima di installare il Gateway ChargePoint, scegliere una collocazione appropriata, tenendo conto di quanto segue:

- Sul sito dell'installazione deve essere disponibile una fonte di alimentazione.
- Tutte le colonnine di ricarica devono essere collocate entro 30,5-38 m (100-125 ft) dal campo visivo.
- Il gateway si basa su un dispositivo esterno per la protezione da sovracorrente. L'installatore deve verificare che il gateway sia protetto da un interruttore di circuito di derivazione di 20 A massimo.
- Il gateway richiede la presenza di uno scaricatore (SPD) o un protettore da sovratensione come parte dell'installazione per risolvere le sovratensioni che superano Categoria II, 2500 Vpk.
- Il gateway deve disporre di un dispositivo di disconnessione subito accessibile.
- La postazione deve ricevere una copertura cellulare 3G GSM continua e costante. La potenza di segnale deve essere migliore di -90db (ad esempio, -85db è migliore di -90db). Per garantire una potenza di segnale adeguata nei garage sotterranei o in altre strutture di parcheggio chiuse, potrebbero essere necessari dei ripetitori per cellulari.



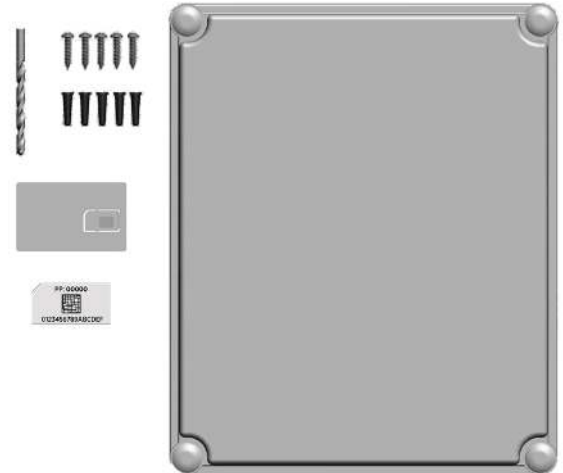
Importante: La potenza del segnale WiFi tra il Gateway ChargePoint e le colonnine di ricarica è forte e i segnali si flettono (rifrazione) intorno alle colonnine con perdita di segnale bassa. Evitare installazioni con pareti in cemento collocate tra il Gateway ChargePoint e le colonnine di ricarica CPF32.

Per ottenere la massima copertura cellulare, montare il Gateway ChargePoint più in alto possibile.

Si consiglia di installare permanentemente il Gateway ChargePoint facendo scorrere il cablaggio di servizio alla base del gateway utilizzando una disposizione di collegamenti appropriata alla regione interessata e fissandolo a una parete con le viti e i tasselli forniti.

Contenuto dell'imballaggio

- Unità principale con copertura (1)
- Punta da trapano da 1/4" (1)
- N. 10 viti da 1" (5)
- Tasselli (5)
- Premistoppa (1)
- Modello di installazione (1): inserito al centro della guida di installazione
- Etichetta di attivazione di riserva (1): copia dell'etichetta fissata all'interno dell'unità principale



Importante: Applicare l'etichetta di attivazione di riserva. Contiene informazioni importanti e necessarie per la localizzazione del gateway per prepararlo per l'attivazione sulla rete ChargePoint.

Attrezzi

- Trapano
- Cacciavite con testa a croce
- Due chiavi regolabili per rimuovere il dado interno in caso di cablaggio fisso

Domande?

È possibile contattare l'assistenza tecnica ChargePoint all'indirizzo chargepoint.com/support. Saremo lieti di aiutarti.

ChargePoint Network B.V.
Hoogoorddreef 56E
1101BE Amsterdam, Paesi Bassi

Documentazione del gruppo radio

Per gruppo radio si intende un gateway di ChargePoint e un massimo di nove stazioni di ricarica CPF32 che comunicano con lo stesso tramite WiFi. Per ciascun gruppo radio, applicare le etichette di attivazione di riserva riportate di seguito per documentare come sono organizzate le stazioni. Dopo aver completato questo passaggio e la lista di controllo seguente, fornire queste informazioni alla persona responsabile dell'attivazione del gateway e delle stazioni di ricarica CPF32. Utilizzare una pagina per ogni gruppo radio (questa pagina è inclusa in tutte le guide all'installazione).

Gateway	Applica etichetta di attivazione di riserva qui		
CPF32	Applica etichetta di attivazione di riserva qui	CPF32	Applica etichetta di attivazione di riserva qui
CPF32	Applica etichetta di attivazione di riserva qui	CPF32	Applica etichetta di attivazione di riserva qui
CPF32	Applica etichetta di attivazione di riserva qui	CPF32	Applica etichetta di attivazione di riserva qui
CPF32	Applica etichetta di attivazione di riserva qui	CPF32	Applica etichetta di attivazione di riserva qui
CPF32	Applica etichetta di attivazione di riserva qui	CPF32	Applica etichetta di attivazione di riserva qui
CPF32	Applica etichetta di attivazione di riserva qui	NOTA: con un gateway di ChargePoint possono comunicare sino a nove CPF32.	

Completare la lista di controllo post-installazione

Prima di lasciare il sito dell'installazione, completare questa lista di controllo per la stazione di ricarica CPF32. Fornire queste informazioni, insieme alla documentazione del gruppo radio, alla persona responsabile dell'attivazione della stazione di ricarica CPF32.

Cliente:

Nome	
Indirizzo sito	
Contatto	
ID pannello	
Interruttore	

Installatore:

Società	
Indirizzo	
Telefono	
Nome installatore	
Contatto	

Il collegamento di messa a terra/massa viene effettuato sulle alette di massa (ove applicabile).	
Il cablaggio di servizio è stato inserito completamente nelle morsettiere e tutte le connessioni elettriche sono pulite e protette.	
Le protezioni elettriche sono pulite e prive di fili metallici e trucioli di metallo.	
Tutte le coperture sono installate, fissate e serrate. La stazione è completamente fissata e non si muove.	
La luce del LED che si trova sulla parte inferiore del gateway di ChargePoint è verde e fissa (questa fase può impiegare sino a 20 minuti).	
Per le stazioni dotate di CMK, i cavi di ricarica operano in modo corretto se completamente estesi e ritratti.	
L'area destinata al parcheggio è pulita e sgombra da imballaggi e detriti.	
Tutte le fasi di localizzazione della Guida all'installazione sono state completate.	
La sessione di ricarica di prova della Guida all'installazione è stata avviata correttamente.	
Intorno al supporto del connettore del CPF32 viene visualizzata una luce bianca.	
La luce del LED WiFi che si trova a sinistra della copertura dell'unità principale è verde fissa (questa fase può impiegare sino a 10 minuti).	

Informazioni sulla garanzia ed esclusione di responsabilità

La garanzia ricevuta a corredo della stazione di ricarica è soggetta a determinate eccezioni ed esclusioni. Ad esempio, l'utilizzo o la modifica della stazione di ricarica ChargePoint® in un modo in cui non è destinata ad essere utilizzata o modificata invaliderà la garanzia limitata. Si consiglia di rivedere la garanzia e di acquisire familiarità con i termini della stessa. Oltre a tale garanzia limitata, i prodotti ChargePoint sono forniti "COSÌ COME SONO" e ChargePoint, Inc. e i suoi distributori declinano espressamente tutte le garanzie implicite, comprese eventuali garanzie di progettazione, commerciabilità, idoneità per scopi particolari e non violazione, nella misura massima consentita dalla legge.

Limitazione della responsabilità

CHARGEPOINT NON È RESPONSABILE PER ALCUN DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, PUNITIVO O CONSEGUENZIALE, INCLUSI SENZA LIMITAZIONI PERDITE DI PROFITTI, PERDITE COMMERCIALI, PERDITA DI DATI, PERDITA DI UTILIZZO O COSTO DI COPERTURA SOSTENUTO DALL'UTENTE DERIVANTE O CORRELATO ALL'ACQUISTO O ALL'UTILIZZO, O ALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO, DELLA STAZIONE DI RICARICA, IN BASE A QUALSIASI TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA IN UN'AZIONE IN CONTRATTO, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA, TORTO (INCLUSA NEGLIGENZA) O ALTRO MEZZO GIURIDICO, ANCHE QUALORA CHARGEPOINT CONOSCESSE O FOSSE TENUTA A CONOSCERE LA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. IN OGNI CASO, LA RESPONSABILITÀ CUMULATIVA DI CHARGEPOINT PER QUALUNQUE RIVENDICAZIONE CORRELATA ALLA STAZIONE DI RICARICA NON POTRÀ SUPERARE IL PREZZO PAGATO PER LA STAZIONE DI RICARICA. LE LIMITAZIONI STABILITE NEL PRESENTE DOCUMENTO SONO INTESA A LIMITARE LA RESPONSABILITÀ DI CHARGEPOINT E VERRANNO APPLICATE INDIPENDENTEMENTE DALL'EVENTUALE INSUCCESSO DELLO SCOPO ESSENZIALE DI QUALSIASI RIMEDIO LIMITATO.

Dichiarazione di conformità

Categoria/Direttiva	Standard	Ambito
Direttiva sui requisiti generali di sicurezza 2001/95/CE Direttiva sulla bassa tensione 2014/35/UE	IEC 60950-1 (2nd Edition), con Am1:2009 e Am2:2013	Apparecchiature per la tecnologia dell'informazione — Sicurezza — Requisiti generali
Direttiva sulla compatibilità elettromagnetica (EMC) 2014/30/UE	EN 301 489-1 EN 301 489-3 EN 301 489-52	EMC per apparecchiature e servizi radio standard EMC per radio a corto raggio EMC per dispositivo cellulare
Direttiva sulle apparecchiature radio (RED) 2014/53/UE	EN 300 330 v2.1.1 EN 301 893 v2.0.7 EN 300 328 v2.1.1	Test RF per WiFi e BT Test RF per RFID
Direttiva RoHS 2011/65/UE	EN 50581:2012	Documentazione tecnica per la valutazione dei prodotti elettrici ed elettronici in relazione alla limitazione delle sostanze pericolose

L'oggetto della dichiarazione sopra descritta è conforme alla normativa di armonizzazione dell'Unione europea pertinente:

- Requisiti generali di sicurezza 2001/95/CE
- Direttiva sulla bassa tensione (LVD) 2014/35/UE
- Compatibilità elettromagnetica (EMC) 2014/30/UE
- Direttiva sulle apparecchiature radio (RED) 2014/53/UE
- Restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche, 2011/65/EU

ChargePoint® Gateway

for CPF32

Quick Reference Guide

Before You Begin

You must complete the online training course to become a ChargePoint-Certified Installer. After completing training, you will receive an email to set up your ChargePoint Installer Account.

If you do not complete the ChargePoint Installer training, you will not have access to download the Installation Guide and will be unable to complete the installation process.

For more information, refer to ChargePoint University at chargepoint.com/eu/installers.

Accessing the Documentation

To ensure your safety, review the Installation Guide thoroughly. Familiarise yourself with the contents of each shipping box and the installation steps.

ChargePoint-Certified Installers can download the Site Design Guide, Installation Guide, Installation Templates and Data Sheet for this charging station in several languages from: chargepoint.com/eu/guides, including:

- English
- Spanish
- Italian



Important: Follow the instructions in the Installation Guide and heed all warnings.

Table of Contents

Before You Begin	19
Preparing for Installation	22
Contents of the Box	23
Tools	23
Questions?	23
Document the Radio Group	24
Complete the Post-Installation Checklist	25

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS: SAVE THESE INSTRUCTIONS



WARNING:

- 1. Read and follow all warnings and instructions before installing and operating the ChargePoint® Charging Station.** Install and operate only as instructed. Failure to do so may lead to death, injury or property damage and will void the Limited Warranty.
- 2. Only use licensed professionals to install your ChargePoint charging station and adhere to all national and local building codes and standards.** Before installing the ChargePoint® charging station, consult with a licensed contractor, such as a licensed electrician, and use a trained installation expert to ensure compliance with local building and electrical codes and standards, climate conditions, safety standards and all applicable codes and ordinances. Inspect the charging station for proper installation before use.
- 3. Always ground the ChargePoint charging station.** Failure to ground the charging station can lead to risk of electrocution or fire. The charging station must be connected to a grounded, metal, permanent wiring system or an equipment grounding conductor shall be run with circuit conductors and connected to the equipment grounding terminal or lead on the Electric Vehicle Supply Equipment (EVSE). Connections to the EVSE shall comply with all applicable codes and ordinances.
- 4. Install the ChargePoint charging station on a concrete pad using a ChargePoint-approved method.** Failure to install on a surface that can support the full weight of the charging station can result in death, personal injury or property damage. Inspect the charging station for proper installation before use.
- 5. This charging station is not suitable for use in or around hazardous locations, such as near flammable, explosive or combustible materials.**
- 6. Do not use this product if the enclosure, EV cable or the EV connector is broken, cracked, open or shows any other indication of damage.**
- 7. Do not put fingers into the electric vehicle connector.**
- 8. This device should be supervised when used around children.**
- 9. Use 90°C wire copper conductors only.**



Important: Under no circumstances will compliance with the information in this manual relieve the user of their responsibility to comply with all applicable codes or safety standards. This document describes the most commonly used installation and mounting scenarios. If situations arise in which it is not possible to perform an installation following the procedures provided in this document, contact ChargePoint, Inc. **ChargePoint, Inc. is not responsible for any damages that may result from custom installations that are not described in this document or for any failure to adhere to installation recommendations.**

Product Disposal

To comply with Directive 2012/19/EU of the European Parliament and of the Council of 4 July 2012 on waste electrical and electronic equipment (WEEE), devices marked with this symbol may not be disposed of as part of unsorted domestic waste inside the European Union. Enquire with local authorities regarding proper disposal. Product materials are recyclable as marked.



No Accuracy Guarantee

Commercially reasonable efforts were made to ensure that the specifications and other information in this manual are accurate and complete at the time of its publication. However, the specifications and other information in this manual are subject to change at any time without prior notice.

Copyright and Trademarks

©2013-2020 ChargePoint, Inc. All rights reserved. This material is protected by the copyright laws of the United States and other countries. It may not be modified, reproduced or distributed without the prior, express written consent of ChargePoint, Inc. CHARGEPOINT is a US- and European Union-registered trademark and service mark of ChargePoint, Inc. and cannot be used without the prior written consent of ChargePoint.

Symbols Used in This Document

This guide and product use the following symbols:



DANGER: Risk of electric shock.



WARNING: Risk of personal harm or death.



CAUTION: Risk of equipment or property damage.



Important: Crucial step for installation success.



Read the manual for instructions.



Ground/protective earth.

Preparing for Installation

Before installing the ChargePoint Gateway, choose an appropriate location by considering the following:

- Power must be available at the installation site.
- All charging stations must be located within 30.5-38 m (100-125 ft) line-of-sight.
- The Gateway relies on an external device for overcurrent protection. The installer must ensure the Gateway is protected by a maximum 20 A branch circuit breaker.
- The Gateway requires a surge protector device (SPD) or surge arrester as part of the installation to address transient overvoltages exceeding Overvoltage Category II, 2500 Vpk.
- The Gateway must have a readily accessible disconnect device.
- The location must receive consistently available 3G GSM network coverage. The signal strength should be better than -90db (for example, -85db is better than -90db). To ensure adequate signal strength in underground garages or other enclosed parking structures, mobile network repeaters may be required.



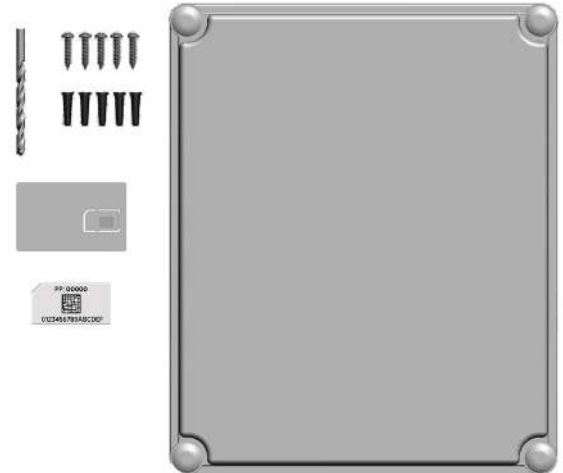
Important: Wi-Fi signal strength between the ChargePoint Gateway and the charging stations is strong, and signals bend (diffract) around narrow columns with low signal loss. Avoid installations where concrete walls are located between the ChargePoint Gateway and the CPF32 charging stations.

For maximum mobile coverage, mount the ChargePoint Gateway as high as possible.

We recommend that you permanently install the ChargePoint Gateway by running service wiring into the bottom of the Gateway using region-appropriate wire routing, and attaching it to a wall using the supplied screws and wall anchors.

Contents of the Box

- Main unit with cover (1)
- 1/4" drill bit (1)
- #10 x 1" screws (5)
- Wall anchors (5)
- Compression gland (1)
- Installation template (1) - inserted in the centre of this installation guide
- Spare activation label (1) - a duplicate label is attached to the inside of the main unit



Important: Keep the spare activation label. It contains critical information that you need to pinpoint the gateway, which prepares it for activation on the ChargePoint network.

Tools

- Drill
- Phillips screwdriver
- Two adjustable wrenches to remove the internal nut when permanently hard-wiring

Questions?

Contact ChargePoint Support at chargepoint.com/support. We're happy to help.

ChargePoint Network B.V.
Hoogoorddreef 56E
1101BE Amsterdam, The Netherlands

Document the Radio Group

A radio group consists of a ChargePoint Gateway and up to nine CPF32 charging stations that communicate with it over WiFi. For each radio group, attach the spare activation labels below to document how the stations are organised. After completing this step and the following checklist, provide this information to the person responsible for activating the Gateway and the CPF32 charging stations. Use one page for each radio group (this page is included in all Installation Guides).

Gateway	Attach spare activation label here		
CPF32	Attach spare activation label here	CPF32	Attach spare activation label here
CPF32	Attach spare activation label here	CPF32	Attach spare activation label here
CPF32	Attach spare activation label here	CPF32	Attach spare activation label here
CPF32	Attach spare activation label here	CPF32	Attach spare activation label here
CPF32	Attach spare activation label here	NOTE: Up to nine CPF32s can communicate with a ChargePoint Gateway.	

Complete the Post-Installation Checklist

Before leaving the installation site, complete this checklist. Provide this information, along with the radio group documentation, to the person responsible for activating the site.

Customer:

Name	
Site Address	
Contact	
Panel ID #	
Breaker	

Installer:

Company	
Address	
Phone	
Installer Name	
Contact	

Earth/ground connection is made to the ground lugs (where applicable).	
Service wiring has been fully inserted into the terminal blocks and all electrical connections are clean and snug.	
Electrical enclosures are clean and free of wire strands and metal shavings.	
All covers are installed and all fasteners are tightened. The station is fully secured and does not rock or wiggle.	
The LED located at the bottom of the ChargePoint Gateway is solid green (this can take up to 20 minutes).	
For stations with a CMK, the charging cables operate smoothly through the full extension and retraction.	
The parking area is clean and free of all packaging and debris.	
All pinpointing steps from the Installation Guide have been completed.	
The test charging session from the Installation Guide successfully started.	
A white light is displaying around the CPF32's connector dock.	
The WiFi LED, located on the left side of the main unit's cover, is solid green (this can take up to 10 minutes).	

Warranty information and disclaimer

The Warranty you received with your Charging Station is subject to certain exceptions and exclusions. For example, your use of, or modification to, the ChargePoint® Charging Station in a manner in which the ChargePoint® Charging Station is not intended to be used or modified will void the limited warranty. You should review your warranty and become familiar with the terms thereof. Other than any such limited warranty, the ChargePoint products are provided “AS IS”, and ChargePoint, Inc. and its distributors expressly disclaim all implied warranties, including any warranty of design, merchantability, fitness for a particular purposes and non-infringement to the maximum extent permitted by law.

Limitation of liability

CHARGEPOINT IS NOT LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOST PROFITS, LOST BUSINESS, LOST DATA, LOSS OF USE OR COST OF COVER INCURRED BY YOU ARISING OUT OF OR RELATED TO YOUR PURCHASE OR USE OF OR INABILITY TO USE THE CHARGING STATION UNDER ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) OR OTHER LEGAL OR EQUITABLE THEORY, EVEN IF CHARGEPOINT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. IN ANY EVENT, THE CUMULATIVE LIABILITY OF CHARGEPOINT FOR ALL CLAIMS WHATSOEVER RELATED TO THE CHARGING STATION WILL NOT EXCEED THE PRICE YOU PAID FOR THE CHARGING STATION. THE LIMITATIONS SET FORTH HEREIN ARE INTENDED TO LIMIT THE LIABILITY OF CHARGEPOINT AND SHALL APPLY NOTWITHSTANDING ANY FAILURE OF ESSENTIAL PURPOSE OF ANY LIMITED REMEDY.

Declaration of Conformity

Category/Directive	Standard	Scope
General Safety Requirements Directive 2001/95/EC Low Voltage Directive 2014/35/EU	IEC 60950-1 (2nd Edition), with Am1:2009 & Am2:2013	Information Technology Equipment - Safety - General Requirements
Electromagnetic Compatibility (EMC) Directive 2014/30/EU	EN 301 489-1 EN 301 489-3 EN 301 489-52	EMC for standard radio and service EMC for Short range radio EMC for Mobile device
Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU	EN 300 330 v2.1.1 EN 301 893 v2.0.7 EN 300 328 v2.1.1	RF testing for WiFi and BT RF testing for RFID
RoHS Directive 2011/65/EU	EN 50581:2012	Technical documentation for the assessment of electrical and electronic products with respect to the restriction of hazardous substances

The object of the declaration described above is in conformity with the relevant Union harmonisation legislation:

- General Safety Requirements 2001/95/EC
- Low Voltage Directive (LVD) 2014/35/EU
- Electromagnetic Compatibility (EMC) 2014/30/EU
- Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU
- Restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment, 2011/65/EU



chargepoint.com/support

75-001430-61 r1