

# ChargePoint CT4000

Borne de recharge en réseau

Guide d'entretien



# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS



**AVERTISSEMENT** : Ce manuel contient des instructions importantes pour le système Home Flex. Lorsque vous utilisez des produits électriques, prenez toujours les précautions de base, y compris celles indiquées ci-dessous :

1. **Lisez et suivez tous les avertissements et toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser la borne de recharge ChargePoint® et avant d'en effectuer l'entretien.** Installez et utilisez uniquement comme cela est indiqué dans la documentation. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels et annulera la garantie limitée.

2. **Instructions applicables aux guides d'installation et de conception de sites**

**Faites intervenir uniquement des professionnels agréés pour installer votre borne de recharge ChargePoint, et respectez l'ensemble des codes et normes de construction nationaux et locaux.** Avant d'installer la borne de recharge ChargePoint, veuillez consulter un entrepreneur agréé, tel qu'un électricien professionnel, et faites appel à un spécialiste de montage formé afin de vous conformer aux normes et aux codes de construction d'électricité locaux, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à l'ensemble des codes et des règlements applicables.



**Instructions applicables aux guides de service, d'exploitation et de & maintenance**

**Ne faites appel qu'à des professionnels agréés et certifiés par ChargePoint pour l'installation et l'entretien, respectez tous les codes et normes de construction nationaux et locaux, et assurez-vous de la conformité** aux codes et normes locaux du bâtiment et de l'électricité, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à tous les codes et ordonnances applicables. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.

3. **Mettez toujours la borne de recharge ChargePoint à la terre.** L'échec de la mise à la terre de la borne de recharge peut entraîner un risque de décharge électrique. La borne de recharge doit être branchée à un système de câblage en métal permanent mis à la terre, ou un fil de mise à la terre doit être acheminé avec les autres fils du circuit et relié à la borne ou au fil de mise à la terre de l'équipement de recharge de véhicule électrique (EVSE). Les branchements à l'équipement EVSE doivent être réalisés en conformité avec tous les codes et règlements en vigueur.





4. **Installez la borne de recharge ChargePoint sur une dalle en béton en utilisant une méthode approuvée par ChargePoint.** L'installation de la borne de recharge sur une surface qui ne peut pas supporter son poids peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.
5. **Cette borne de recharge n'est pas conçue pour être utilisée dans des endroits dangereux de classe 1, tels que près de vapeurs ou de gaz inflammables, explosifs ou combustibles (Cette borne de recharge n'est pas conçue pour être utilisée dans une zone classée ATEX, telle que près de vapeurs ou des gaz inflammables, explosifs ou combustibles).**
6. **Surveillez les enfants à proximité de cet appareil.**
7. **N'insérez pas les doigts dans le connecteur de recharge du véhicule.**
8. **N'utilisez pas ce produit si des câbles sont effilochés, présentent une isolation cassée ou tout autre signe de détérioration.**
9. **N'utilisez pas cet appareil si le boîtier ou le connecteur pour véhicule électrique est cassé, fissuré, ouvert ou présente d'autres signes de détérioration.**
10. **N'utilisez que des fils conducteurs en cuivre homologués pour une température de 90 °C (194 °F).**
11. N'utilisez pas la borne de recharge à des températures hors de sa plage de fonctionnement de -40°F à 122°F (-40°C à +50°C).
12. Assurez-vous que le cordon de recharge est placé de manière à ce qu'il ne soit pas piétiné, que personne ne puisse pas trébucher dessus ou qu'il ne soit pas soumis à des dommages ou à des tensions. Ne fermez pas une porte de garage sur le cordon de recharge.



**IMPORTANT :** En aucun cas la conformité avec les renseignements contenus dans un guide ChargePoint comme celui-ci ne dégagera l'utilisateur de la responsabilité de se conformer à tous les codes et à toutes les normes de sécurité en vigueur. Ce document décrit les procédures approuvées. S'il est impossible d'effectuer les procédures comme décrites, communiquez avec ChargePoint. **ChargePoint n'est pas responsable des dommages pouvant résulter d'installations ou de procédures qui ne sont pas décrites dans ce document ou du non-respect des recommandations de ChargePoint.**

## Mise au rebut du produit

**Applicable à l'Amérique du Nord :** ne jetez pas avec des déchets domestiques non triés. Renseignez-vous auprès des autorités locales concernant la mise au rebut. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



**Applicable à l'Union européenne :** pour se conformer à la directive 2012/19/UE du Parlement européen et du Conseil du 4 juillet 2012 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (dits équipements électriques et électroniques, DEEE), les appareils portant ce symbole ne doivent pas être jetés avec les ordures ménagères non triées à l'intérieur de l'Union européenne. Renseignez-vous auprès des autorités locales pour plus d'informations sur leur mise au rebut adéquate. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



## Exactitude des documents

Les spécifications et autres renseignements contenus dans le présent document ont été vérifiés pour s'assurer qu'ils sont exacts et complets au moment de leur publication. Toutefois, en raison de l'amélioration continue du produit, ces renseignements peuvent être modifiés en tout temps sans préavis. Pour obtenir les renseignements les plus récents, consultez notre documentation en ligne à l'adresse [Documentation de référence sur le produit ChargePoint](#).

## Droit d'auteur et marques de commerce

©2013-2025 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par les lois sur le droit d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Le contenu ne peut être modifié, reproduit ni distribué sans l'autorisation écrite préalable et expresse de ChargePoint, Inc. ChargePoint et le logo de ChargePoint sont des marques de commerce de ChargePoint, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable de ChargePoint.

## Symboles

Ce guide et ce produit utilisent les symboles suivants :



**DANGER** : Risque d'électrocution



**AVERTISSEMENT** : Risque de blessure ou de mort



**ATTENTION** : Risque de dommages matériels ou à l'équipement



**IMPORTANT** : Étape cruciale pour la réussite de l'installation



(missing or bad snippet) Informations utiles pour faciliter la réussite de l'installation



Lire le guide pour obtenir des instructions



Mise à la terre/masse de protection

---

### Illustrations utilisées dans ce document

Les illustrations utilisées dans ce document sont fournies à des fins de démonstration seulement et peuvent ne pas être une représentation exacte du produit. Cependant, sauf indication contraire, les instructions sous-jacentes sont exactes pour le produit.

# Historique des révisions

Cette page fournit un résumé des révisions effectuées, en indiquant le mois et l'année de chaque mise à jour, ainsi qu'une brève description des modifications apportées.

Mois & Année	Numéro de version	Description
Octobre 2025	v2	Numérotation et indentation corrigées.
Septembre 2025	v1	Version initiale

# Table des matières

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES .....	i
Historique des révisions .....	iv
<b>1 Introduction .....</b>	<b>1</b>
Avant de commencer .....	1
Accès à la documentation complète .....	2
Questions .....	3
<b>2 Remplacement du module de tête .....</b>	<b>4</b>
Informations sur la commande et les spécifications d'expédition .....	4
Pièces incluses .....	5
Retirer le module de tête existant .....	6
Installez le nouveau module de tête .....	9
Préparez l'activation .....	17
Étiquettes d'activation .....	17
Liste de vérification après l'installation .....	17
Dépannage .....	18
<b>3 Remplacez la plaque d'alimentation .....</b>	<b>27</b>
Outils et équipement requis .....	28
Pose de la plaque d'alimentation CT4000 .....	28
Vérification des schémas de câblage .....	35
<b>4 Remplacement du verrou (J1772) .....</b>	<b>38</b>
Vérification du contenu de la boîte .....	38
Assemblage de l'outil .....	39
Identification du type de connecteur .....	40
Procédure de réparation .....	41
<b>5 Remplacement des affiches .....</b>	<b>48</b>
Avant de commencer .....	49
Ce dont vous avez besoin .....	49
Affiche supérieure sur une trousse de gestion des câbles .....	49
Affiche inférieure sur une borne sur pied .....	54
Affiche arrière sur une borne sur pied .....	57
Rétablissement de l'alimentation .....	58

<b>6 Remplacez l'objectif</b> .....	<b>59</b>
Levez le module de tête .....	62
Remplacement du couvercle de protection .....	68
<b>7 Remplacez le cordon du rétracteur</b> .....	<b>69</b>
Avant de commencer .....	70
Étapes pour remplacer le cordon du rétracteur. ....	71
Fixer le nouveau câble au câble de recharge .....	71
Remplacer le serre-câble classique .....	71
Remplacer le nouveau serre-câble .....	72
Remplacer le câble au niveau du câble de recharge .....	73
Corriger l'attache de câble .....	74
Vérifier le bon fonctionnement du câble .....	84

# Introduction 1

Suivez cette rubrique pour entretenir et remplacer des pièces des bornes de recharge de la série CT4000 de ChargePoint®.

## Avant de commencer



### **DANGER** : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE

- Avant toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.



**AVERTISSEMENT** : Ne procédez pas à l'installation ou à l'entretien de la borne de recharge par mauvais temps. Si vous travaillez dans la neige, sous la pluie ou le vent, vous devez utiliser un abri résistant aux intempéries pour couvrir tous les cartons et composants.



**ATTENTION** : Gardez les composants dans leur emballage d'origine, à l'abri de l'humidité et des dommages jusqu'à leur installation ou leur entretien sur le site. Entreposez tous les envois de composants dans un endroit sec couvert et protégez-les de l'humidité.



**ATTENTION** : Utilisez des réglages de couple faible lorsque vous travaillez avec des outils électriques pendant l'installation ou l'entretien. Un couple de serrage excessif



peut endommager l'équipement.

#### ATTENTION : Limitation de garantie



- Si la borne de recharge n'est pas installée, mise en service ou entretenue par un technicien certifié ChargePoint utilisant une méthode approuvée par ChargePoint, elle est *exclue* de toutes les garanties ChargePoint et autres et ChargePoint n'est pas responsable.
- Vous devez être un électricien autorisé et suivre la formation à [Documents de référence sur le produit](#) pour devenir certifié ChargePoint et pour accéder aux outils d'installation Web de ChargePoint ou à l'application ChargePoint Installer.



**IMPORTANT :** Lorsque vous effectuez l'entretien d'une borne de recharge, ChargePoint vous recommande de prendre une photo de chaque pièce avant de la retirer afin de pouvoir vous y référer au cours du remontage.

## Accès à la documentation complète

Accédez aux documents à [Documentation de référence sur le produit ChargePoint](#).

Document	Contenu	Principaux publics visés
Fiche technique	Caractéristiques complètes de la borne	Concepteur du site, installateur et propriétaire de la borne
Guide de conception du site	Directives civiles, mécaniques et électriques pour déterminer les caractéristiques du site et construire celui-ci	Concepteur du site ou ingénieur qui appose son sceau sur le document
Formulaire d'approbation de construction	Listes de vérification utilisées par les entrepreneurs pour s'assurer que le site est correctement achevé et prêt pour l'installation du produit	Entrepreneur en construction de site
Guide d'installation	Ancrage, câblage et mise sous tension	Installateur
Guide d'utilisation et de maintenance	Informations sur l'exploitation et la maintenance préventive	Propriétaire de la borne, directeur de l'établissement et technicien
Guide d'entretien	Procédures de remplacement des composants, y compris les composants optionnels	Technicien d'entretien
Déclaration de conformité	Déclaration de conformité aux directives	Acheteurs et public

## Questions

Pour obtenir de l'assistance, allez à [chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support), puis communiquez avec l'assistance technique au moyen du numéro correspondant à la région.



# Remplacement du module de tête 2

Les instructions pour le remplacement du module de tête sont indiquées ci-dessous.



**IMPORTANT :** Accédez à des formations et à des vidéos en ligne à ChargePoint University : [Documents de référence sur le produit](#).

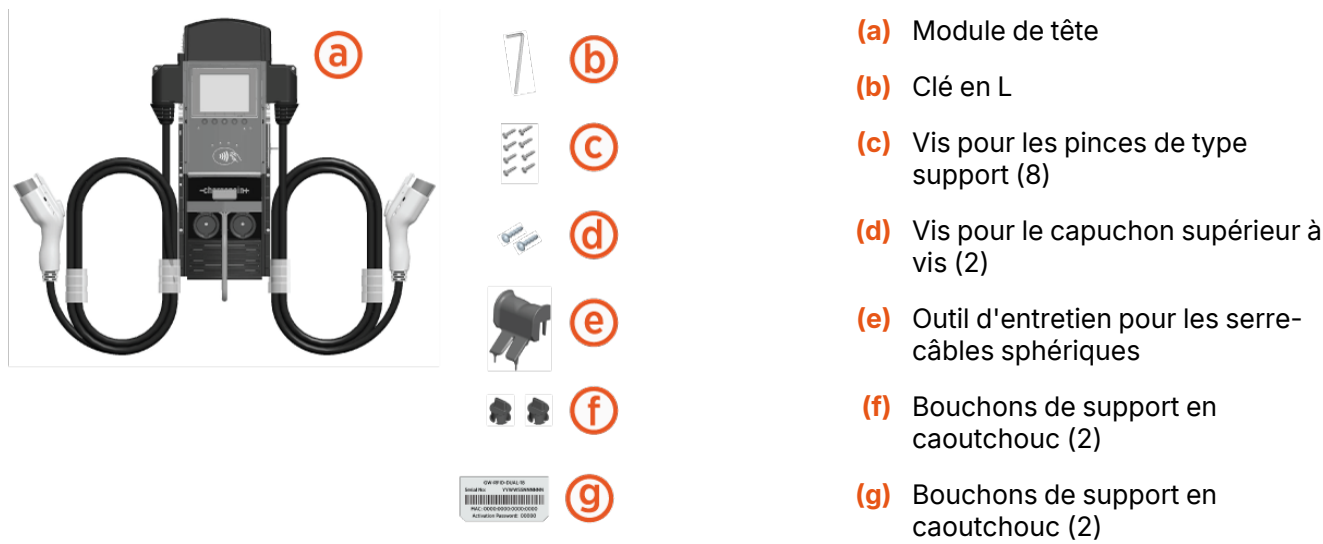


**IMPORTANT :** Lorsque vous effectuez l'entretien d'une borne de recharge, ChargePoint vous recommande de prendre une photo de chaque pièce avant de la retirer afin de pouvoir vous y référer au cours du remontage.

## Informations sur la commande et les spécifications d'expédition

Sortie unique (sans passerelle)	CT4010-HD	25 lb	27 po x 20 po x 11,75 po
Sortie unique (passerelle)	CT4010-HD-GW	25 lb	27 po x 20 po x 11,75 po
Sortie double (sans passerelle)	CT4020-HD	31 lb	27 po x 20 po x 11,75 po
Sortie double (passerelle)	CT4020-HD-GW	31 lb	27 po x 20 po x 11,75 po
Sortie double (sans passerelle)	CT4025-HD	35 lb	27 po x 20 po x 11,75 po
Sortie double (passerelle)	CT4025-HD-GW	35 lb	27 po x 20 po x 11,75 po

# Pièces incluses



Conservez l'étiquette d'activation supplémentaire. Il contient des informations importantes que vous devez fournir pour que le nouveau module de tête puisse être activé sur ChargePoint. Une étiquette dupliquée est fixée au module de tête.

## Bornes de passerelle uniquement

Le boîtier d'expédition comprend également une enveloppe contenant une carte SIM et des instructions d'installation. Lorsque vous remplacez un module de tête de passerelle existant, laissez la carte SIM dans le module de tête existant lorsque vous le rendez à ChargePoint.

	<p>(a) Carte SIM</p> <p>(b) Instructions d'installation</p>
--	-------------------------------------------------------------

En fonction de votre option de commande, le module de tête peut ne disposer que d'un seul câble de recharge.

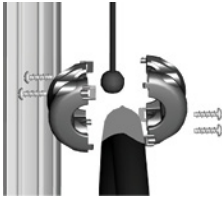
## Ce dont vous avez besoin

- Téléphone intelligent avec caméra et connexion Internet
- Connexion ChargePoint (fournie pendant la formation de certification de l'installateur ChargePoint)
- Pince à dénuder
- Un tournevis cruciforme n° 2
- Pince à bec fin

## Retirer le module de tête existant

Pour retirer le module de tête existant, suivez les étapes ci-dessous :

1. Débrancher les câbles de recharge existants. Si les câbles de recharge sont fixés aux cordes à l'aide de pinces de type support (indiquées ci-dessous), retirez ces pinces en desserrant les quatre vis à l'aide d'un tournevis Phillips. Si les câbles de recharge sont fixés à l'aide de pinces sphériques, interrupteur sectionneur ces pinces en insérant l'outil d'entretien fourni dans le haut de la pince et en faisant tourner de 1/4 dans le sens inverse des aiguilles d'une montre.



Serres de support



Serres sphériques

2. Avec la borne sous tension, balayez votre carte ChargePoint, puis retirez la(les) prise(s) de recharge de l'étui ou des étuis.



**IMPORTANT :** Vous devez scanner une carte ChargePoint activée pour déverrouiller l'étui ou les étuis et retirer la ou les prises de recharge.

3. Coupez l'alimentation de la borne au niveau du panneau électrique.

4. Utilisez des pinces pour retirer le ou les bouchons en caoutchouc, situés à l'intérieur du ou des étuis.



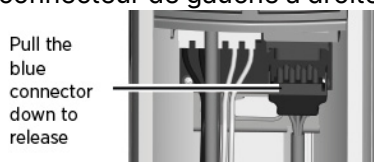
5. Ouvrez le carton d'expédition pour le nouveau module de tête et retirez la clé en L du côté du nouveau module de tête (illustré sur la page précédente). Utilisez cette clé en L pour desserrer la vis de sécurité située à l'intérieur du ou des étuis.  
CONSEIL : Après avoir retiré la clé en L du nouveau module de tête, fermez la boîte d'expédition : vous pouvez utiliser le haut de la boîte pour soutenir le module de tête retiré (comme décrit à l'étape 10).
6. Soulevez le module de tête juste assez pour avoir accès au bloc de jonction. Pour tenir le module de tête dans la position relevée, insérez la clé en L dans le trou traversant sur le côté du module de tête. Ce trou est situé sur le côté droit du module de tête et est marqué du symbole de tournevis.



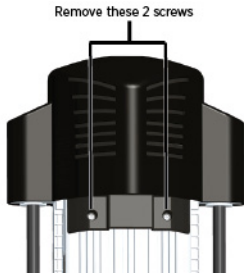
7. Poussez la languette noire sur le bloc de jonction pour libérer le couvercle du bloc de jonction, puis faites glisser le couvercle vers le haut jusqu'à ce qu'il se verrouille dans la position relevée.



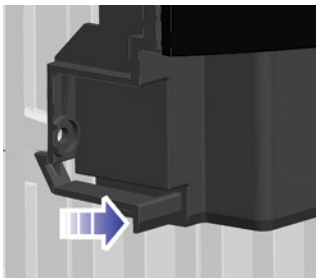
8. Débranchez le connecteur bleu en appuyant sur les languettes latérales tout en remuant le connecteur de gauche à droite et en tirant vers le bas.



9. Retirez la clé en L que vous avez insérée à l'étape 6 et soulevez le module de tête existant vers le haut pour le retirer.
10. Placez le module de tête retiré sur le carton d'expédition pour éviter les dommages lors de l'étape suivante.
11. Si le capuchon supérieur est fixé au module de tête à l'aide de vis, utilisez un tournevis Phillips pour retirer les deux vis de l'arrière du capuchon supérieur.

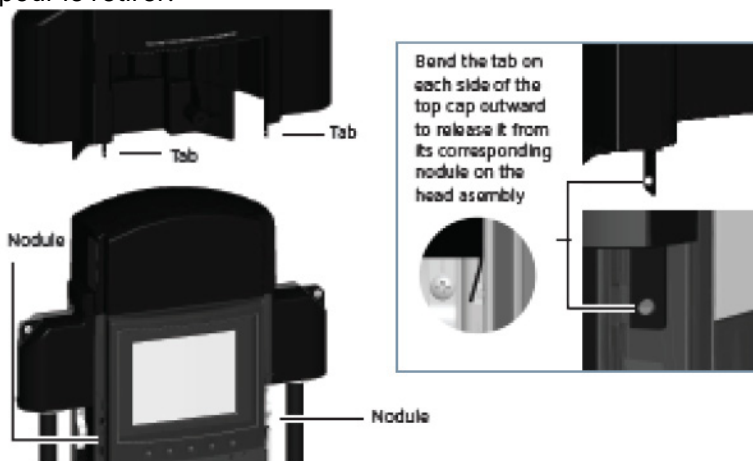


OU



Si le capuchon supérieur est équipé de clips à levier, tirez les languettes situées à l'arrière du capuchon supérieur.

12. Tout en utilisant vos doigts pour libérer les deux languettes de rétention du capuchon supérieur de leurs nodules correspondants (comme montré ci-dessous), tirez le capuchon supérieur vers le haut pour le retirer.



- 
13. **BORNES PASSERELLES UNIQUEMENT** :Assurez-vous que la carte SIM reste à l'intérieur du module de tête lorsque vous retournez le module de tête à ChargePoint.



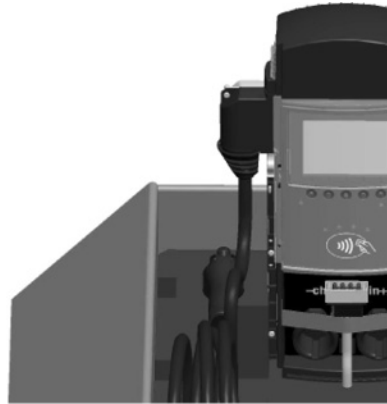
**IMPORTANT** : Ne jetez pas la carte SIM : elle doit être incluse lors du retour de l'ancien module de tête à ChargePoint.

## Installez le nouveau module de tête

Pour installer le nouveau module de tête, suivez les étapes ci-dessous :

1. Préparez le module de tête pour le montage.

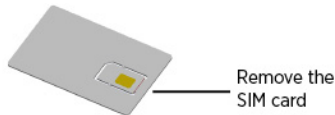
- a. Rouvrez la boîte d'expédition et tenez le nouveau module de tête debout sur son emballage en



mousse, comme le montre l'exemple.

b. BORNES PASSERELLES UNIQUEMENT : Installez la carte SIM.

- Retirez la carte SIM (incluse dans la boîte d'expédition) de son transporteur en la poussant fermement.



- Soulevez le rabat en caoutchouc situé sur le côté gauche du module de tête, comme montré.
- Insérez le bord encoché de la carte SIM dans la fente, avec l'encoche orientée vers le haut. Faites-la glisser dans la fente et poussez-la COMPLÈTEMENT dans la fente jusqu'à ce qu'elle se mette en place. Reportez-vous aux instructions d'orientation imprimées sur le côté du module de tête.



**IMPORTANT** : Pour pousser la carte SIM dans la fente, utilisez le coin du porteur de la carte SIM, comme montré.

## 2. Réinstallez le capuchon supérieur.

- Placez le capuchon supérieur sur le module de tête, en vous assurant que l'alignement soit correct.
- Si la borne est équipée d'un capuchon supérieur à vis, utilisez un tournevis Phillips pour fixer le capuchon supérieur au module de tête en insérant ses deux vis (des vis supplémentaires sont fournies dans la boîte d'expédition) dans l'arrière du capuchon supérieur et en les serrant à 20 po-lbs.

OU

Si la borne est équipée d'un capuchon supérieur à enclenchement, poussez les boutons-pression situés à l'arrière du capuchon supérieur.

- Faites glisser le module de tête dans le corps.

Faites glisser le module de tête dans le corps principal jusqu'à ce qu'il soit stoppé par l'étiquette de sécurité du module de tête.



**IMPORTANT :** N'insérez pas les connecteurs de recharge dans les supports avant d'avoir mis la borne sous tension. Cela pourrait verrouiller les supports de manière permanente.



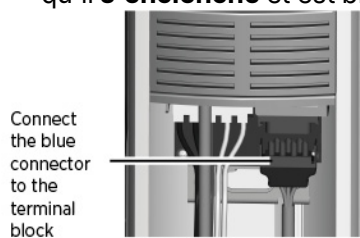


3. Branchez le module de tête.

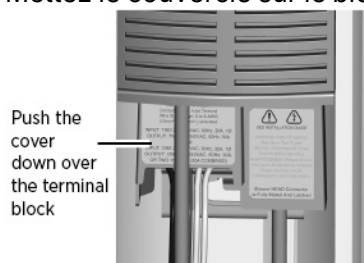


**IMPORTANT :** Si vous remplacez un module de tête sur une borne à deux ports qui a été configurée pour fonctionner à partir d'un seul circuit ou sur une borne qui fonctionne à une capacité de courant inférieure à 30A par circuit, consultez les instructions fournies dans la trousse de gestion de la puissance (commandée séparément).

- a. Tirez pour retirer la courroie jaune du connecteur bleu.
- b. Branchez le connecteur bleu au réceptacle bleu par le bloc de jonction, en vous assurant qu'il **s'enclenche** et est bien en place.



- c. Mettez le couvercle sur le bloc de jonction.



#### 4. Effectuez des tâches d'installation de la borne.

Alimentez la borne. Ce que vous faites ensuite dépend de ce que vous voyez après que la borne soit sous tension.

Si vous voyez une barre de progression suivie de l'écran montré ici, suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation avant de passer à l'étape suivante. Voir plus bas pour en savoir plus.



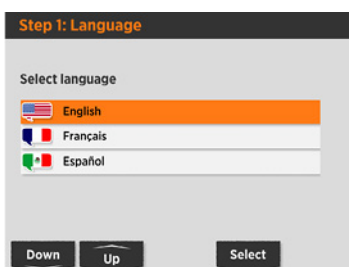
Si vous voyez cet écran d'animation, vérifiez les erreurs. Réinstallez les serres-câbles. Pour activer les fonctionnalités de gestion de la puissance facultatives, consultez les instructions fournies dans la trousse de gestion de la puissance (commandée séparément).

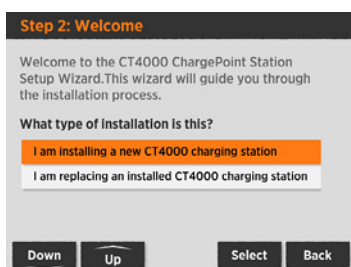


**IMPORTANT :** Si la borne ne se branche pas, vérifiez que le connecteur rectangulaire bleu du module de tête est correctement installé sur le bloc de jonction.

#### À propos de l'assistant d'installation

L'assistant d'installation à l'écran vous guide à travers les tâches d'installation et vérifie que la borne fonctionne correctement.





*Choisissez cette option et suivez les instructions à l'écran*

## 5. Fixez le module de tête

- a. Retirez la clé en L du trou sur le côté droit du module de tête, puis abaissez le module de tête. Assurez-vous que le module de tête est complètement installé et qu'aucune brèche n'existe entre le dessous du module de tête et le corps principal. Le module de tête est bien ajusté et pourrait devoir être enfoncé pour s'assurer qu'il est bien assis.



- b. À l'aide de la clé en L, serrez les deux vis de sécurité, situées à l'intérieur des supports, à environ 25 à 30 po-lbs (2,8 à 3,4 Nm).



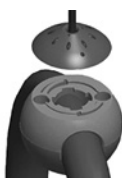
- c. Couvrez chaque vis avec un bouchon en caoutchouc.
- d. Insérez les cordons de recharge dans leurs supports correspondants.

## 6. Installez les serre-câbles.

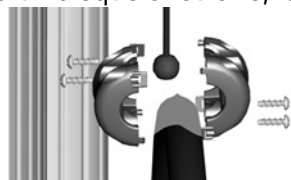


**IMPORTANT :** Ne déroulez pas les cordes tant qu'ils ne sont pas solidement fixées au câble de recharge.

Il y a deux types de serre-câbles disponibles pour la CT4000. Le type de pince utilisé dépend de si l'extrémité de la corde en nylon dans le système de gestion de câbles est équipée d'un disque circulaire ou d'un bourrelet rond :



Si équipées d'un disque circulaire, les pinces serre-câbles sont de type sphérique.



Si équipées d'un bourrelet rond, les pinces serre-câbles sont de type support.



**IMPORTANT :** Dans certains cas, vous devrez peut-être retirer une partie préinstallée d'un serre-câbles des câbles de recharge avant de pouvoir installer le type de serre-câbles fourni dans le système de gestion de câbles. Ce faisant, vous devez installer la nouvelle pince au même endroit que la pince retirée.



**IMPORTANT :** Après avoir installé les pinces serre-câbles, déroulez la corde et vérifiez que le câble de recharge s'étend et se rétracte complètement et en douceur.

Pour installer des pinces sphériques :

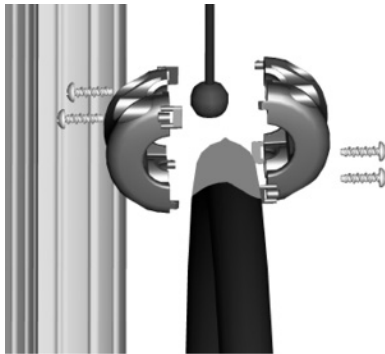
- Déroulez le câble de recharge en l'étendant jusqu'au bout et loin de la borne. Tournez le bouchon si nécessaire pour éliminer tout nœud ou tortillon.
- Positionnez le câble de recharge près de la base de la borne et localisez la bande sur le câble qui marque l'emplacement où vous devez installer la pince.
- Insérez une cale en caoutchouc dans la partie inférieure de chaque pince. Assurez-vous que la partie supérieure du serre-câbles est correctement orientée sur le côté supérieur du câble de recharge. Serrez les vis à 20 po-lbs (2,3 Nm).

- Alignez l'attache sphérique de chaque corde avec son élément correspondant sur le serre-cordon. Tournez le nœud d'environ 1/4 de tour dans le sens horaire. Vous devrez peut-être pousser vers le bas en tournant l'attache sphérique.



Pour installer les pinces de support :

- Déroulez le câble de recharge en l'étendant jusqu'au bout et loin de la borne. Tournez le bouchon si nécessaire pour éliminer tout nœud ou tortillon.
- Positionnez le câble de recharge près de la base de la borne et localisez la bande sur le câble qui marque l'emplacement où vous devez installer la pince.
- Localisez le bourrelet à l'extrémité de la corde rétractable.
- Tenez le câble de recharge avec la bande marquée positionnée sous le haut du rétracteur. Assurez-vous que le câble de recharge ne touche pas le sol lorsqu'il est complètement rétracté.
- Insérez le bourrelet à l'intérieur de la pince, puis enclenchez le côté opposé de la pince en place.
- Fixez les deux côtés de la pince ensemble en insérant la cale en caoutchouc et les quatre vis, puis serrez les vis solidement à l'aide d'un tournevis Phillips.



**Vous avez maintenant terminé l'installation physique du nouveau module de tête CT4000 et êtes prêt à préparer le nouveau module de tête pour l'activation sur ChargePoint.**

Afin de préparer le nouveau module de tête pour l'activation sur ChargePoint, vous devez remplir le formulaire recto verso fourni sur les deux pages suivantes, détacher la feuille de ce document et la fournir à la personne responsable de l'activation de la borne sur ChargePoint. Après cela, l'installation du nouveau module de tête de la borne de recharge CT4000 est terminée.



**IMPORTANT :** Retournez l'ancien module de tête, avec la carte SIM toujours installée, à ChargePoint.

## Préparez l'activation

Cette section décrit les tâches et les vérifications que vous devez effectuer avant l'activation.

### Enregistrez les informations de l'ancien module de tête

Écrivez les informations suivantes sur l'étiquette d'activation de l'ancien module de tête. Cette étiquette est située sur le côté droit du module de tête, comme montré.

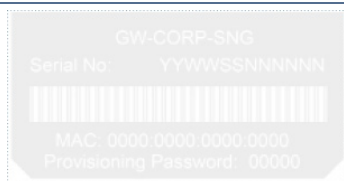
### Étiquettes d'activation

ANCIEN Module de tête	Entrez l'adresse MAC ici : _____
	Entrez le mot de passe d'activation ici : _____

### Enregistrez les informations du nouveau module de tête.

Placez l'étiquette d'activation de rechange pour le nouveau module de tête (incluse dans la boîte d'expédition) ici :



NOUVEAU Module de tête	
---------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

### Procédure d'échange de la tête

Après avoir terminé la liste de contrôle sur la page suivante, déchirez cette page et fournissez-la à la personne responsable de l'activation des bornes ChargePoint.

### Liste de vérification après l'installation

Avant de quitter le site d'installation, complétez cette liste de contrôle. Ensuite, retirez cette page et donnez-la à la personne responsable de l'activation de la borne.

<input checked="" type="checkbox"/>	Cochez chaque case ci-dessous pour confirmer que la tâche a été terminée.
<input type="checkbox"/>	Les deux vis de sécurité à l'intérieur des bouchons de support sur le module de tête sont serrées et les bouchons en caoutchouc sont en place.
<input type="checkbox"/>	Les moitiés des serre-câbles sont réinstallées et les câbles de recharge fonctionnent parfaitement avec une extension et une rétraction complètes.
<input type="checkbox"/>	La borne dispose de signaux de communication adéquats.

<input type="checkbox"/>	<p>Les tensions à toutes les plaques de puissance ont été vérifiées avec un voltmètre de type solénoïde (comme un Wiggy) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le phase à phase est de 208/240VCA.</li> <li>• La ligne à la terre est de 120VAC.</li> </ul>
<input type="checkbox"/>	<p>Si des cavaliers de partage de puissance sont installés :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tous les cavaliers sont entièrement insérés. Visez une profondeur de 1/8 po (3 mm).</li> <li>• Le mode partage de puissance a été configuré, à l'aide de l'assistant d'installation à l'écran, pour toutes les bornes de puissance partagée et l'affichage de la borne indique que le partage de puissance est en vigueur.</li> <li>• L'étiquette de puissance électrique fournie est appliquée au-dessus du bloc de jonction et sur le capuchon supérieur, comme décrit dans les instructions incluses dans le kit de gestion de la puissance.</li> </ul>
<input type="checkbox"/>	<p>Si la sélection de puissance est appliquée :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La sélection de puissance a été configurée à l'aide de l'assistant d'installation à l'écran.</li> <li>• L'étiquette de puissance électrique fournie est appliquée au-dessus du bloc de jonction et sur le capuchon supérieur, comme décrit dans les instructions incluses dans le kit de gestion de la puissance.</li> </ul>
<input type="checkbox"/>	<p>Si vous avez installé une borne qui exécute l'Assistant d'installation à la mise sous tension (voir <a href="#">page 8</a>), assurez-vous d'avoir terminé toutes les étapes de l'Assistant d'installation et que la borne affiche actuellement l'écran d'animation.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Si vous avez installé une borne qui n'exécute pas l'assistant d'installation à la mise sous tension (voir <a href="#">page 8</a>), assurez-vous d'avoir installé les pinces serre-câbles et vérifié qu'aucune panne n'est détectée.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Lorsque vous démarrez une session de recharge à l'aide de votre carte ChargePoint, la borne n'affiche aucun code d'erreur ni aucun voyant d'avertissement et les deux supports se déverrouillent et se verrouillent.</p>
<input type="checkbox"/>	<p>Les informations de la borne pour l'ancien module de tête et le nouveau module de tête ont été enregistrées sur la page opposée.</p>

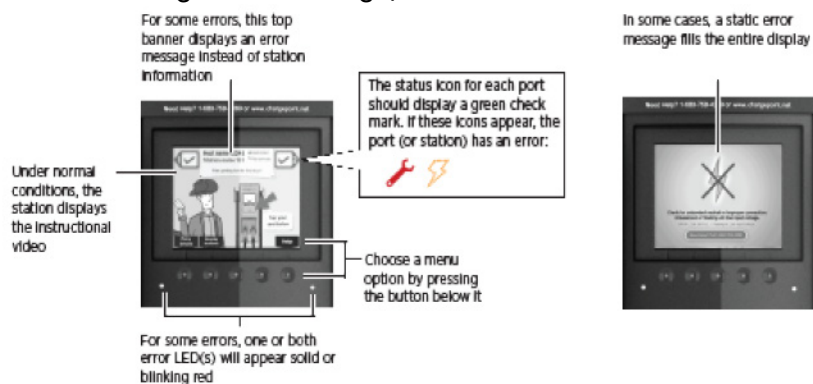
## Dépannage

### Vérifiez l'écran de la borne

Lorsque la borne est sous tension et que l'installation avec l'Assistant d'installation a été complétée, vous devriez voir :

- La vidéo d'instructions et aucun message d'erreur.
- L'icône d'état de chaque port affichant une coche verte.
- Les deux LED d'erreur sont éteintes (pour certaines erreurs, un voyant ou les deux voyants d'erreur

sont fixes ou clignotent en rouge).

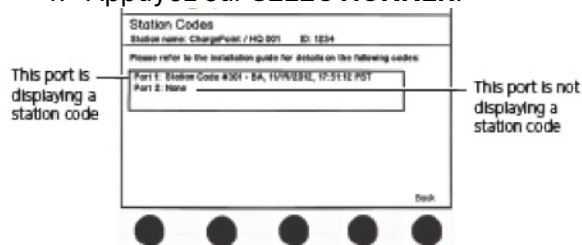


## Affichage des codes sur la borne

Pour vérifier la présence d'erreurs sur la borne à tout moment après qu'elle se soit branchée initialement, suivez ces étapes pour afficher les codes de la borne.



1. Affichez le menu d'entretien de la borne :
  - si la borne n'est pas activée sur ChargePoint, maintenez simultanément les deux boutons les plus à gauche et les boutons les plus à droite pendant deux secondes.
  - si la borne est activée sur ChargePoint, scannez votre carte de service ChargePoint
2. Appuyez sur le bouton de la borne immédiatement sous l'option de menu **AIDE**.
3. Appuyez sur le bouton de la borne immédiatement sous l'option de menu **BAS** pour mettre en évidence les **codes de la borne**.
4. Appuyez sur **SÉLECTIONNER**.










Si vous voyez un code de borne, vous devez résoudre ou signaler l'erreur avant de quitter le site d'installation. Les codes de borne sont décrits sur les pages suivantes.





## Description des codes de borne









Si vous voyez un code de borne (voir la page précédente pour en savoir plus sur la façon d'afficher les codes de borne), vous devez résoudre ou signaler l'erreur avant de quitter le site d'installation.









Code	Symptôme	Cause possible	Action(s) recommandée(s)
Dans la plupart des cas, un conducteur peut résoudre les codes de borne suivants qui commencent par le chiffre « 1 » :			
101- Détection de surintensité		Pendant la recharge, le véhicule a tenté de consommer plus de puissance que ce qui est autorisé. La borne cesse de fournir de la puissance au véhicule.	Peut indiquer un câblage défectueux dans le véhicule. Pour mettre fin à la séance, remettez le bouchon de la borne dans son étui, puis redémarrez la séance. Si l'erreur persiste, appelez le service à la clientèle de ChargePoint.
102- Ventilation demandée		Le véhicule exige une recharge ventilée qui n'est pas prise en charge par la borne. La borne cesse de fournir de la puissance au véhicule.	Le conducteur ne pourra pas utiliser la borne pour recharger son type de véhicule. Appelez le fabricant du véhicule.
103- Défaut de mise à la terre léger		Pendant la recharge, la borne a détecté un défaut de mise à la terre. La borne cesse d'alimenter le véhicule, mais réessaie toutes les 30 secondes.	Pour mettre fin à la séance, remettez le bouchon de la borne dans son étui, puis redémarrez la séance. Si l'erreur persiste, appelez le service à la clientèle de ChargePoint.
104- Défaut de mise à la terre immédiat		Lors du branchement initial, la borne a détecté un défaut de mise à la terre. La borne cesse de fournir de la puissance au véhicule.	Pour mettre fin à la session de recharge, remettez le bouchon de la borne dans son étui, puis redémarrez la séance. Si l'erreur persiste, appelez le service à la clientèle de ChargePoint.
Dans la plupart des cas, un électricien peut résoudre les codes de borne suivants qui commencent par le chiffre « 2 » :			
201-SIM		SIM non détectée La SIM n'est pas installée ou est mal installée, et la borne ne peut pas communiquer avec le réseau ChargePoint.	Débranchez l'alimentation et installez (ou réinstallez) la carte SIM. Si l'erreur persiste, appelez le service à la clientèle de ChargePoint.
202-EF		Défaillance de mise à la terre La borne a détecté une mauvaise connexion mise à la terre et la borne n'est pas opérationnelle.	Débranchez l'alimentation et vérifiez que la borne est correctement mise à la terre. Après vous être assuré que la borne est correctement mise à la terre, rebranchez l'alimentation. Si l'erreur persiste, essayez de débrancher le module de tête et de le rebrancher. Si l'erreur continue de persister, appelez le service à

Code	Symptôme	Cause possible	Action(s) recommandée(s)
			la clientèle de ChargePoint.
203-SNP	<p>La bannière entre les icônes de port s'affiche « BORNE NON ACTIVÉE SUR CHARGEPOINT - SESSIONS GRATUITES RESTANTES (N). »</p> <p>Lorsque toutes les séances gratuites ont été utilisées :</p> 	<p>Borne non activée</p> <p>La borne peut être utilisée pour recharger le nombre spécifié de sessions gratuites restantes.</p> <p>Lorsque toutes les séances gratuites ont été utilisées, la borne n'est pas opérationnelle.</p>	<p>Assurez-vous que la borne est activée sur ChargePoint.</p>
204-NGNP	<p>Avant l'activation :</p> <p>La bannière entre les icônes de port s'affiche AUCUNE PASSERELLE À PORTÉE.</p> <p>Après l'activation :</p> <p>Tout ce que vous verrez est le code indiqué sur Aide &gt; Codes de borne.</p>	<p>Non jumelée sans passerelle</p> <p>La borne est configurée pour communiquer avec une borne à passerelle qui est soit hors de portée ou hors tension.</p>	<p>Vérifiez que la borne de passerelle est sous tension et située dans un rayon visuel de 150 pieds (sans obstruction).</p> <p>Si l'erreur persiste après que ces exigences sont remplies, appelez le service à la clientèle de ChargePoint.</p>
205-UNS	<p>Avant l'activation :</p> <p>La bannière entre les icônes de port s'affiche <b>SIGNAL DU RÉSEAU NON DÉTECTÉ.</b></p> <p>Après l'activation :</p> <p>Tout ce que vous verrez est le code indiqué sur Aide &gt; Codes de borne.</p>	<p>Signal réseau inconnu</p> <p>La borne passerelle ne parvient pas à établir une connexion réseau sur &amp;ATT/Verizon (États-Unis) ou Rogers (Canada).</p>	<p>Veillez à ce que la borne profite d'une force de signal adéquate du réseau cellulaire. Pour ce faire, affichez le menu Service*, puis :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez le signal réseau pour chaque type de modem en choisissant : Mode de base &gt; Affichage de la dernière mesure RSSI. La puissance du signal doit être A, B ou C.</li> </ul>

Code	Symptôme	Cause possible	Action(s) recommandée(s)
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Si le réseau de réseau est de grade D, ou un meilleur signal de réseau est accessible sur un autre type de modem, changez de modem en choisissant le mode de base &gt; Changer la technologie du modem (CDMA ou GSM).</li> </ul> <p>Si la force du signal est faible (D) ou non disponible pour CDMA et GSM, faites installer un répéteur cellulaire à proximité de l'emplacement de l'installation.</p> <p>Si l'erreur persiste lorsque la borne indique un signal de réseau puissant, appelez le service à la clientèle de ChargePoint. au 1-877-850-4562.</p> <p>* Pour afficher le menu d'entretien de la borne, balayez votre carte de service ChargePoint (si la borne est activée) ou, si la borne n'est pas activée, appuyez sur les trois boutons de la borne.</p>
206-FLC	<p>Avant l'activation :</p>  <p>Après l'activation :</p> <p>Vous verrez le code indiqué sur Aide &gt; Codes de borne et les icônes d'état du port afficheront :</p>  <p>n = the number of the applicable port</p> <p>ou</p>  	<p>Connexion de ligne flottante La tension d'une ligne d'entrée CA est inférieure à 80 volts CA par rapport à la terre.</p> <p>Même si la tension phase à phase nominale est de 208 ou 240 volts, la tension de chaque ligne doit être supérieure à 80 volts lorsqu'elle est mesurée par rapport à la terre. Les deux causes les plus courantes d'une panne de ligne de puissance sont :</p>	<p>Corrigez toutes connexions défectueuses.</p> <p>Vérifiez que la borne est connectée à un système avec son neutre correctement mis à la terre conformément à l'article 250 du CNE.</p> <p>Vérifiez que la borne est connectée à une source d'alimentation compatible et correctement mise à la terre. Voir le chapitre 1 du Guide d'installation de la CT4000.</p> <p>Si l'erreur persiste, appelez le service à la clientèle de ChargePoint au 1-877-850-4562.</p>

Code	Symptôme	Cause possible	Action(s) recommandée(s)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une piètre connexion du câblage fournissant l'alimentation et la connexion de mise à la terre vers la borne. Il se pourrait que la connexion soit mauvaise entre la barre omnibus et le disjoncteur, le disjoncteur et le circuit de dérivation alimentant la borne, ou toute épissure le long du circuit de dérivation.</li> <li>• La borne est branchée à une source d'alimentation incompatible incorrectement mise à la terre. Toutes les connexions d'alimentation et de mise à la terre doivent être propres et serrées, et transporter le courant nominal de la borne. Ne branchez pas la borne à un système non mis à la terre (neutre flottant) ou à un système branché en triangle mis à la terre en coin ou branché à la phase de tension supérieure d'un système branché en triangle à mise à la terre médiane.</li> </ul>	
L'assistance de ChargePoint pourrait devoir résoudre les codes de borne suivants qui commencent par le chiffre 3 :			
301-BA	 	Erreur de rupture de câble Le câble a été retiré de la borne ou est endommagé. La borne n'est pas opérationnelle.	Pour le remplacement d'une borne, appelez le service à la clientèle de ChargePoint au 1-877-850-4562.
302-GST	 <small>n = the number of the applicable port</small> ou  	Échec de l'autotest DDFT La borne a détecté un défaut à la terre lors du démarrage et n'est pas opérationnelle.	Pour mettre fin à la séance, remettez le bouchon de la borne dans son étui, puis redémarrez la séance. Si l'erreur persiste, appelez le service à la clientèle de ChargePoint au 1-877-850-4562.
303-RSC	 <small>n = the number of the applicable port</small> ou  	Relais bloqué Fermé Lorsque vous tentez de mettre fin à une session de recharge, le relais reste fermé. Bien que le conducteur puisse remettre le bouchon de la borne dans son étui, la borne ne met pas fin à la séance. Une nouvelle	Pour le remplacement ou la réparation d'une borne, appelez le service à la clientèle de ChargePoint au 1-877-850-4562.

Code	Symptôme	Cause possible	Action(s) recommandée(s)
		session ne peut donc pas être démarrée.	
305-LCO	 	Pilote inaccessible La borne est hors service.	Débranchez et rebranchez l'alimentation. Si l'erreur persiste, appelez le service à la clientèle de ChargePoint au 1-877-850-4562 pour faire remplacer ou réparer la borne.
306-BF	 	Défaillance de démarrage La borne est hors service.	Débranchez et rebranchez l'alimentation. Si l'erreur persiste, appelez le service à la clientèle de ChargePoint au 1-877-850-4562 pour faire remplacer ou réparer la borne.
307-HE	 	Erreur matérielle La borne est hors service.	Débranchez et rebranchez l'alimentation. Si l'erreur persiste, appelez le service à la clientèle de ChargePoint au 1-877-850-4562 pour faire remplacer ou réparer la borne.

## Le câble de recharge ne se déplace pas librement

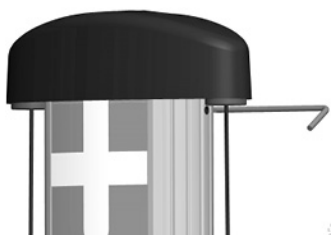
Si le câble de recharge ne se déroule pas ou ne se rétracte pas complètement et sans à-coups, il est possible qu'il soit sorti de la poulie et vous devez donc le remettre en place.

Vous aurez besoin :

- Clé en L

Suivez les étapes indiquées ci-après :

1. À l'aide de la clé en L, desserrez les vis de chaque côté du rétracteur sous le capuchon supérieur.



- 
2. Chaque câble est relié à un poids posé sur un rayon. Tirez le rayon vers le haut en tirant le câble situé au milieu du capuchon supérieur.

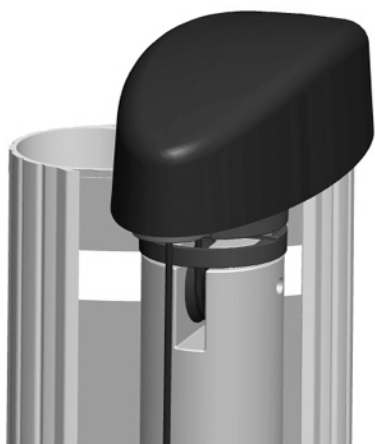


3. Faites pivoter le capuchon supérieur de sorte que le poids contrôlant la corde qui ne se déplace pas librement soit orienté vers vous.



4. Examinez le câble pour vérifier qu'il est bien aligné sur la poulie.
5. Remettez doucement le poids à l'intérieur de l'enrouleur.

6. Tournez le capuchon supérieur afin de le remettre en place et resserrez les vis à environ 10 po-lbs. Assurez-vous que le câble est correctement aligné sur la poulie.



# Remplacez la plaque d'alimentation 3

Les instructions pour le remplacement de la plaque d'alimentation sont indiquées ci-dessous.



**DANGER** : RISQUE D'ÉLECTROCUTION. Avant d'effectuer toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation de la borne de recharge au niveau du tableau électrique. Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre et vérifiez que l'alimentation est coupée. Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que tous les panneaux de protection soient correctement réinstallés et que le travail soit terminé. LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.



**IMPORTANT** : Vous devez être un électricien agréé et suivre une formation en ligne pour devenir un installateur agréé ChargePoint. Si vous ne suivez pas la formation, vous ne pouvez pas accéder au réseau ChargePoint pour réaliser l'installation.

Vous trouverez la formation en ligne à l'adresse : [chargepoint.com/installers](https://chargepoint.com/installers)

Si la borne de recharge n'est pas installée par un installateur ChargePoint certifié, suivant la méthode approuvée par ChargePoint, celle-ci ne sera pas couverte par la garantie, et ChargePoint ne sera pas responsable des défaillances.



**ATTENTION** : Utilisez des réglages de couple faible lorsque vous travaillez avec des outils électriques pendant l'installation ou l'entretien. Un couple de serrage excessif peut endommager l'équipement.



**AVERTISSEMENT** : Ne procédez pas à l'installation ou à l'entretien de la borne de recharge par mauvais temps. Si vous travaillez dans la neige, sous la pluie ou le vent, vous devez utiliser un abri résistant aux intempéries pour couvrir tous les cartons et composants.





**IMPORTANT :** Lorsque vous effectuez l'entretien d'une borne de recharge, ChargePoint vous recommande de prendre une photo de chaque pièce avant de la retirer afin de pouvoir vous y référer au cours du remontage.



**NOTE:** Ne jetez pas la pièce que vous remplacez. Utilisez l'emballage de l'unité de remplaçable sur le terrain neuve pour renvoyer toutes les pièces retirées à ChargePoint.



**NOTE:** Pour obtenir de l'assistance, allez à [chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support), puis communiquez avec l'assistance technique au moyen du numéro correspondant à la région.

## Outils et équipement requis

Les outils et l'équipement nécessaires pour remplacer les plaques d'alimentation.

- Carte ChargePoint ou téléphone intelligent avec application ChargePoint installée
- Données de connexion de l'installateur ChargePoint
- Clés Torx anti-sabotage T25
- Tourne-écrou hexagonal de 3/8 po ou clé à douille de 10 mm à 6 points
- Rallonge de douille
- Pince à bec fin
- Stylo-feutre ou ruban
- Lampe frontale
- Lunettes de sécurité
- Couverture, carton ou autre tapis

## Pose de la plaque d'alimentation CT4000

Pour installer une plaque d'alimentation, suivez les étapes ci-dessous :

1. Au moyen de votre carte ChargePoint ou de l'application mobile, démarrez une session de recharge, déverrouillez les câbles de recharge et déposez-les délicatement par terre.

2. Débranchez l'alimentation de la plaque CT4000 au niveau du panneau électrique.



**DANGER : RISQUE D'ÉLECTROCUTION.** Avant d'effectuer toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation de la borne de recharge au niveau du tableau électrique. Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre et vérifiez que l'alimentation est coupée. Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que tous les panneaux de protection soient correctement réinstallés et que le travail soit terminé. LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

3. Au moyen de la pince à bec fin, retirez les bouchons en caoutchouc qui se trouvent dans les supports (a). Conservez-les aux fins de réutilisation.



- 
4. Au moyen d'une clé Torx anti-sabotage T25, desserrez, sans retirer, les vis de sécurité qui se trouvent dans les supports (b).



5. Soulevez le module de tête juste assez pour avoir accès au bloc de jonction. Insérez une clé Torx T25 dans le trou (c) sur le côté, du côté du module de tête, pour maintenir le module de tête en position relevée.





7. Débranchez le connecteur bleu en appuyant sur les languettes latérales tout en remuant le connecteur de gauche à droite et en tirant vers le bas.



**NOTE:** Vérifiez si le connecteur bleu présente des signes de surchauffe. Si des signes de surchauffe sont apparents, communiquez avec l'Assistance ChargePoint. Visitez [chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support) pour trouver le numéro d'assistance technique de votre région. Il est possible que le module de tête soit endommagé.



8. Retirez la clé Torx T25 et soulevez le module de tête pour le retirer. Placez le module de tête sur une couverture ou autre surface douce pour ne pas l'endommager.
9. Soulevez les leviers blancs sur le bloc de jonction.



**IMPORTANT :** Notez la position des fils dans le bloc de jonction. Les fils devraient être numérotés, ou autrement identifiés, pour vous permettre de les brancher de la même façon sur la nouvelle plaque.

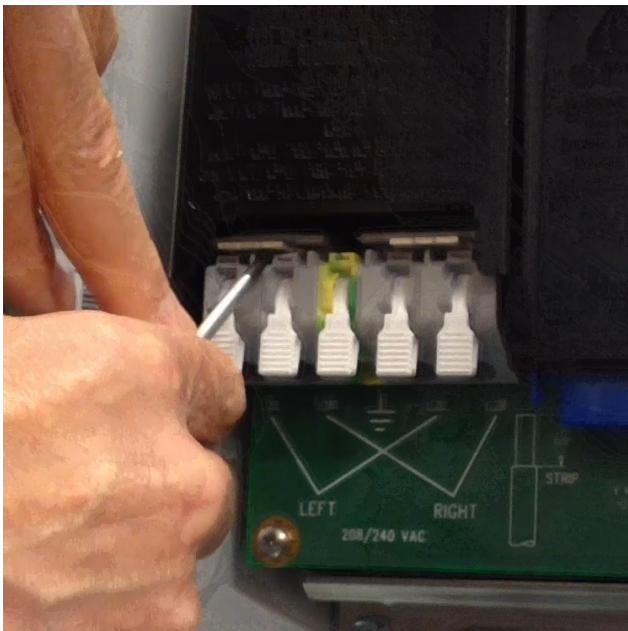


10. Retirez les fils du bloc de jonction et mettez-les de côté.



**NOTE:** Si un seul circuit alimente la CT4000, retirez les cavaliers (e) qui se trouvent sur le bloc de jonction de l'ancienne plaque d'alimentation et conservez-les aux fins de réutilisation.

11. Au moyen d'un tourne-écrou hexagonal de 3/8 po ou d'une clé à douille de 10 mm à 6 points, retirez les vis du bas (f) en maintenant la plaque d'alimentation dans le boîtier. Au moment de fixer la nouvelle plaque d'alimentation, serrez ces vis à 4,5 Nm (40 po-lb).



- 
12. Abaissez le couvercle noir en plastique de la plaque d'alimentation.



13. Au moyen d'un stylo-feutre (g) ou d'un morceau de ruban, marquez la position de la plaque d'alimentation dans le boîtier.
14. Au moyen d'un tourne-écrou hexagonal de 3/8 po ou d'une clé à douille de 10 mm à 6 points, retirez les vis du haut (h) qui maintiennent la plaque d'alimentation dans le boîtier. Au moment de fixer la nouvelle plaque d'alimentation, serrez ces vis à 4,5 Nm (40 po-lb).



15. Retirez la plaque d'alimentation.



16. Procédez dans le sens inverse pour poser la nouvelle plaque d'alimentation et remettre en place le module de tête.



**Important :** Utilisez les marques pour aligner la nouvelle plaque d'alimentation au même endroit que la plaque d'alimentation précédente.



**NOTE:** Insérez les fils c.a. exactement là où ils étaient avant de les retirer, puis abaissez les leviers blancs sur chaque borne. Effectuez un test de poussée-tirage pour vous assurer que les fils sont fixés.



Si un seul circuit alimente la CT4000, installez les cavaliers de l'ancienne plaque d'alimentation (i) dans le bloc de jonction de la nouvelle plaque d'alimentation. Assurez-vous que les cavaliers sont bien en place.

Pour obtenir des informations sur le câblage, consultez les schémas de câblage suivants.

## Vérification des schémas de câblage

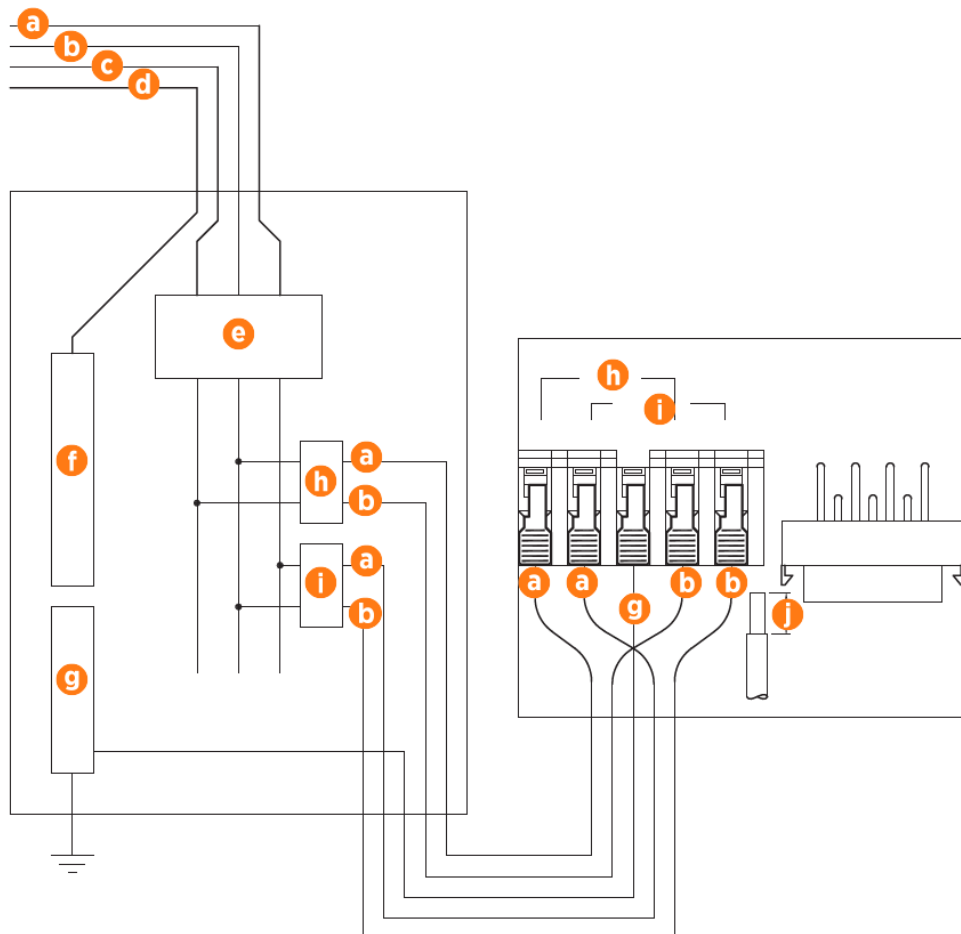
Ces schémas illustrent le câblage pour l'installation d'une borne CT4000 à deux ports sur un circuit double. Deux circuits spécialisés sont requis, chacun comportant son propre disjoncteur de 40 A à deux pôles, à moins d'avoir été configuré pour fonctionner à une puissance réduite.

### Panneau triphasé 208 V CA

- a. L1
- b. L2
- c. L3



- d. Neutre
- e. Disjoncteur principal
- f. Barre omnibus neutre
- g. Barre omnibus de mise à la terre
- h. Gauche
- i. Droit
- j. Longueur de 12 mm (0,5 po) de fil

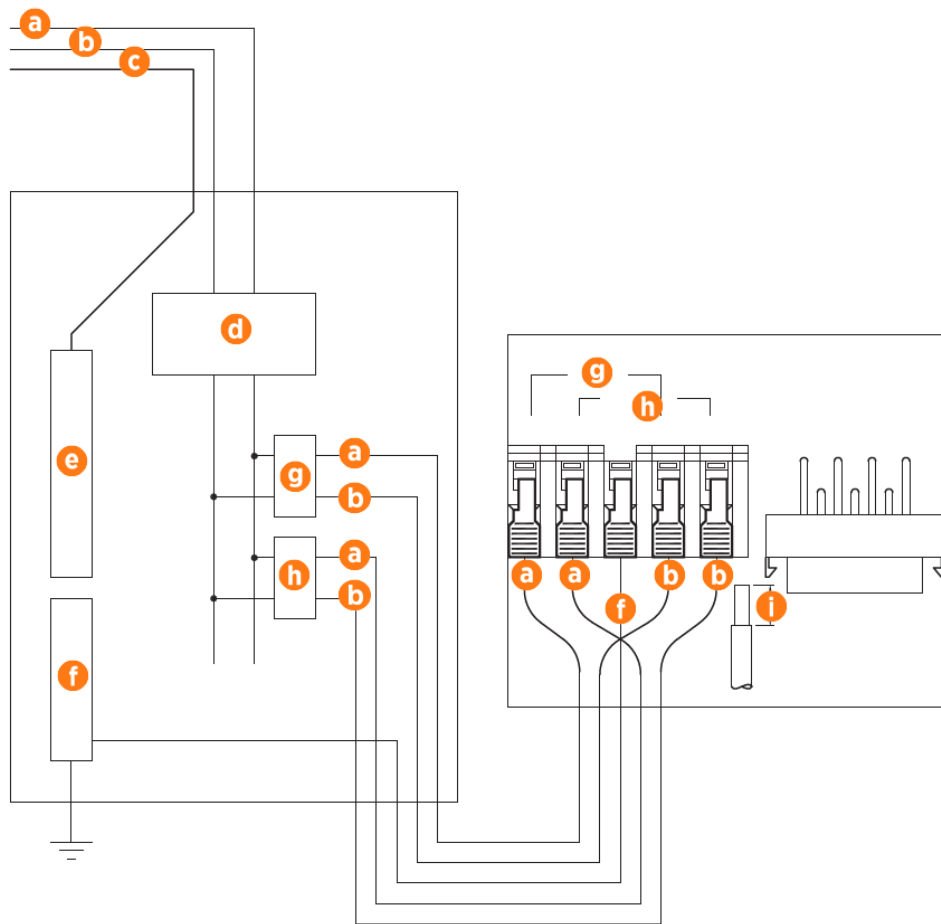


## Panneau monophasé de 240 V CA

- a. L1
- b. L2
- c. Neutre
- d. Disjoncteur principal
- e. Barre omnibus neutre
- f. Barre omnibus de mise à la terre
- g. Gauche

h. Droit

i. Longueur de 12 mm (0,5 po) de fil



# Remplacement du verrou (J1772) 4

Les instructions pour le remplacement du verrou sont indiquées ci-dessous.



**IMPORTANT :** Accédez à des formations et à des vidéos en ligne à ChargePoint University : [Documents de référence sur le produit](#).



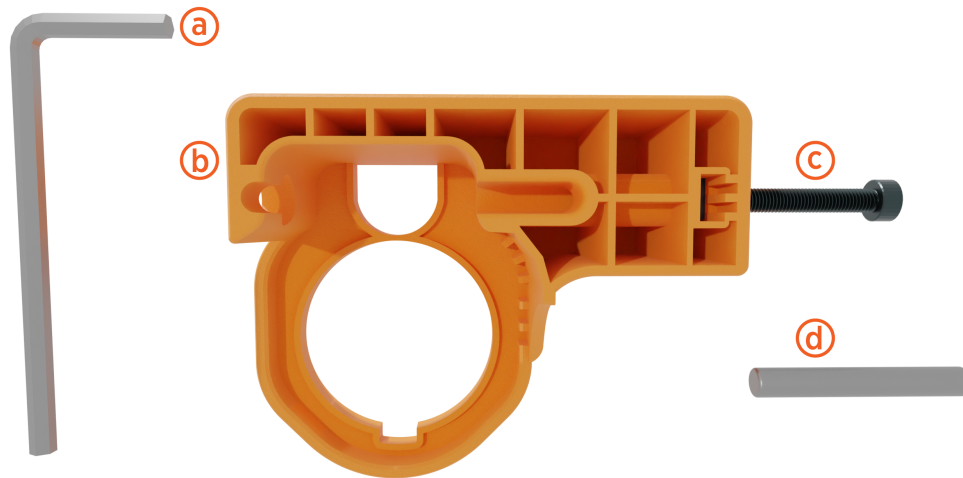
**IMPORTANT :** Lorsque vous effectuez l'entretien d'une borne de recharge, ChargePoint vous recommande de prendre une photo de chaque pièce avant de la retirer afin de pouvoir vous y référer au cours du remontage.

## Vérification du contenu de la boîte

La trousse de remplacement pour les loquets de connecteur J1772 comprend :

- a. Une clé hexagonale
- b. Un outil de réparation
- c. Un boulon d'extraction
- d. Une goupille guide
- e. Un écrou carré (non illustré)

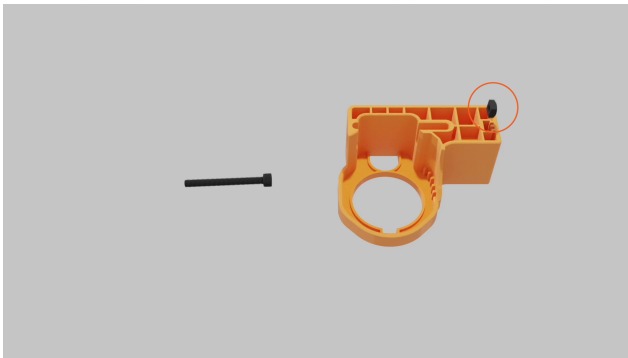
- f. Des loquets et ressorts consommables étiquetés pour les connecteurs de type A et de type B (non illustrés)



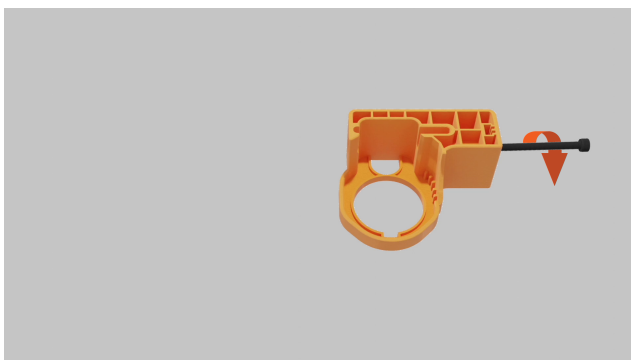
## Assemblage de l'outil

Pour assembler l'outil, suivez les étapes ci-dessous :

1. Placez l'écrou carré à l'intérieur du corps de l'outil.



2. Insérez le boulon d'extraction dans le côté du corps de l'outil et serrez-le.



3. Gardez la goupille guide et la clé hexagonale à portée de main pour les prochaines étapes.

## Identification du type de connecteur

Identifiez le type de connecteur avant de commencer la réparation.



**NOTE:** N'essayez pas de remplacer le loquet avec un type de connecteur incompatible.

### Type A

- Trois découpes ovales sur le côté du connecteur
- Goupille de loquet argentée
- Le loquet de remplacement se rétrécit au bout et utilise un ressort argenté plus long



### Type B

- Aucune découpe sur le côté
- Goupille de loquet noire

- Le loquet de remplacement reste large au bout et utilise un ressort plus court de couleur foncée



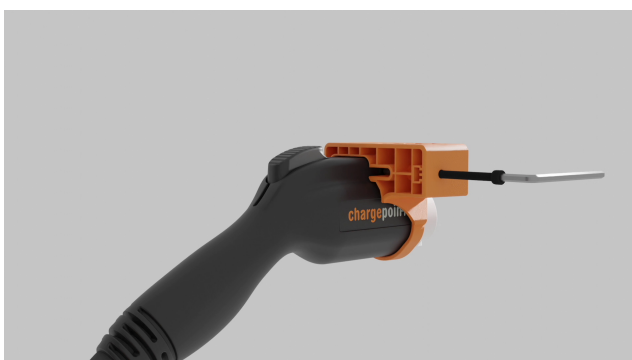
## Procédure de réparation

Suivez les étapes ci-dessous pour réparer le verrou :

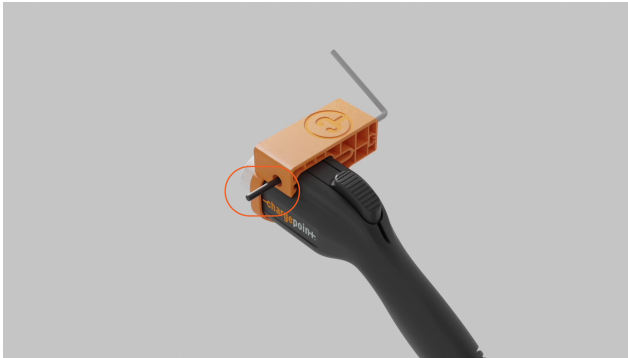
1. Utilisez la clé hexagonale pour desserrer le boulon d'extraction. Insérez la goupille guide dans la fente de goupille.



2. Insérez le connecteur J1772 dans l'outil de réparation et poussez-le en position jusqu'à ce que la goupille de loquet soit alignée avec le milieu du trou de sortie.



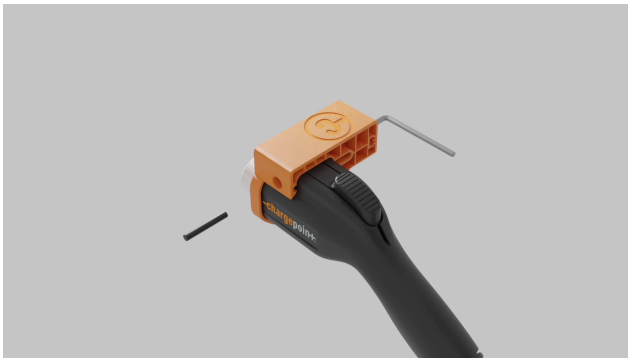
3. Utilisez la clé hexagonale pour serrer le boulon d'extraction. La goupille de loquet va émerger lentement du trou de sortie. Si vous sentez beaucoup de résistance, mais que vous ne voyez pas la goupille bouger, vérifiez l'alignement et réessayez.



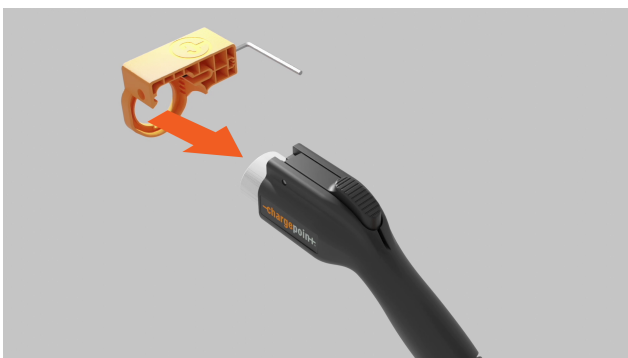
4. Serrez le boulon d'extraction jusqu'à ce que la goupille de loquet ait émergé complètement du trou de sortie. Retirez-la manuellement.



**NOTE:** Gardez la goupille de loquet, vous en aurez besoin plus tard.



5. Desserrez le boulon d'extraction de 5 à 10 tours et retirez le connecteur de l'outil.



---

6. Utilisez la clé hexagonale pour pousser et faire sortir la goupille guide.

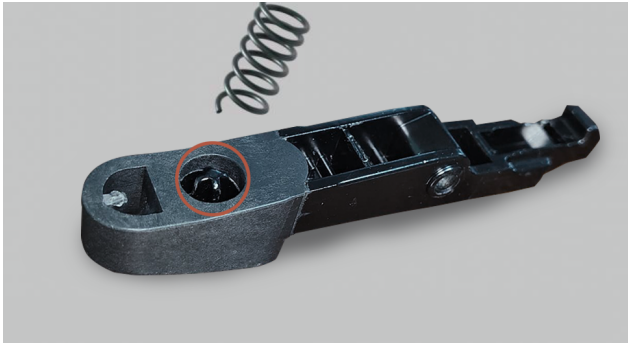


7. Retirez le loquet défectueux et le ressort.





8. Installez le ressort en plaçant une de ses extrémités sur l'indentation en forme de plus du loquet de remplacement.



Alignez délicatement l'autre extrémité du ressort avec l'indentation circulaire dans le connecteur. Alignez les trous de goupille du loquet et du connecteur.



**IMPORTANT :** Si le ressort n'est pas correctement réglé, il peut sortir et être endommagé lorsque le verrou est enfoncé.



9. Insérez la goupille guide dans le loquet pour tenir les pièces ensemble. Pressez sur le loquet pour vous assurer que le ressort fonctionne comme prévu.



- 
10. Utilisez la clé hexagonale pour desserrer le boulon d'extraction. Insérez la goupille de loquet complètement dans la fente de goupille.



11. Insérez le connecteur J1772 dans l'outil de réparation et pressez-le en position jusqu'à ce que le trou où la goupille guide se trouve soit aligné avec le trou de sortie.

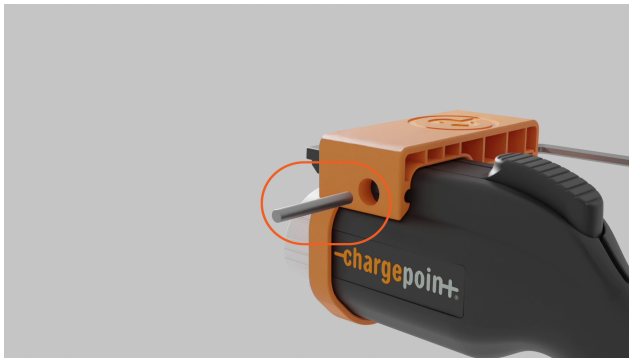


12. Utilisez la clé hexagonale pour serrer le boulon d'extraction. La goupille guide va émerger lentement du trou de sortie. Si vous sentez beaucoup de résistance, mais que vous ne voyez pas la goupille bouger, vérifiez votre alignement et réessayez.

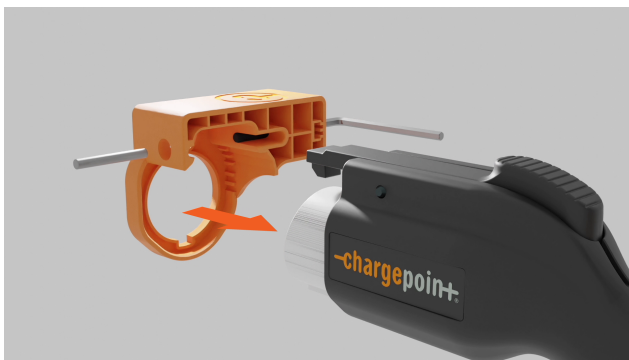


13. Serrez le boulon d'extraction jusqu'à ce que la goupille guide ait émergé complètement du trou de sortie. Retirez la goupille manuellement.

Gardez la goupille guide, afin que vous puissiez utiliser l'outil pour réparer un autre connecteur.



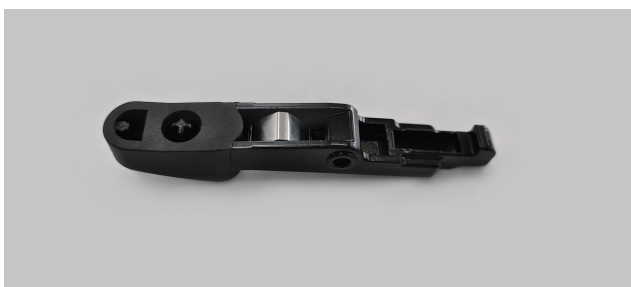
14. Desserrez le boulon d'extraction de 5 à 10 tours, puis retirez le connecteur de l'outil.



- 
15. Remettez le connecteur dans le support de la borne de recharge. Si le connecteur peut se verrouiller en place et recharger un véhicule, cela signifie qu'il a été réparé avec succès.



**NOTE:** Une cale est incluse pour le réglage précis de l'alignement dans une future mise à jour de l'outil et peut être éliminée. La cale est souvent utilisée comme entretoise ou pour ajuster l'alignement pendant les installations ou les remplacements du verrou et est spécifiquement conçue pour les trousse de remplacement de verrou de type A.



# Remplacement des affiches 5

Les instructions pour le remplacement des enseignes sont indiquées ci-dessous.



**DANGER** : RISQUE D'ÉLECTROCUTION. Avant d'effectuer toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation de la borne de recharge au niveau du tableau électrique. Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre et vérifiez que l'alimentation est coupée. Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que tous les panneaux de protection soient correctement réinstallés et que le travail soit terminé. LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.



**IMPORTANT** : Vous devez être un électricien agréé et suivre une formation en ligne pour devenir un installateur agréé ChargePoint. Si vous ne suivez pas la formation, vous ne pouvez pas accéder au réseau ChargePoint pour réaliser l'installation.

Vous trouverez la formation en ligne à l'adresse : [chargepoint.com/installers](https://chargepoint.com/installers)

Si la borne de recharge n'est pas installée par un installateur ChargePoint certifié, suivant la méthode approuvée par ChargePoint, celle-ci ne sera pas couverte par la garantie, et ChargePoint ne sera pas responsable des défaillances.



**ATTENTION** : Utilisez des réglages de couple faible lorsque vous travaillez avec des outils électriques pendant l'installation ou l'entretien. Un couple de serrage excessif peut endommager l'équipement.



**AVERTISSEMENT** : Ne procédez pas à l'installation ou à l'entretien de la borne de recharge par mauvais temps. Si vous travaillez dans la neige, sous la pluie ou le vent, vous devez utiliser un abri résistant aux intempéries pour couvrir tous les cartons et composants.



**IMPORTANT** : Lorsque vous effectuez l'entretien d'une borne de recharge, ChargePoint vous recommande de prendre une photo de chaque pièce avant de la retirer afin de pouvoir vous y référer au cours du remontage.

## Avant de commencer

Pour s'ajuster correctement, l'étiquette doit suivre les spécifications fournies par ChargePoint. Les spécifications détaillées sont disponibles à [Documentation de référence sur le produit ChargePoint](#).

## Ce dont vous avez besoin

- Affiches de recharge
- Gants (latex ou nitrile)
- Clé en L de 4 mm (5/32 po)
- Tournevis à tête plate ou couteau à mastic
- Lingettes d'alcool isopropylique
- Facultatif : escabeau

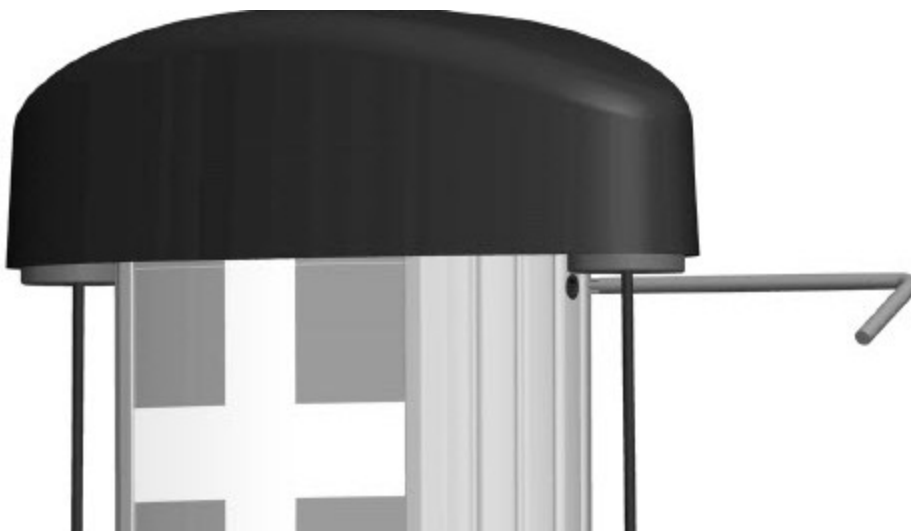
## Affiche supérieure sur une trousse de gestion des câbles

Cette section comprend les procédures pour retirer et installer l'enseigne supérieure sur un SGC.

### Retirez l'affiche existante

Pour retirer l'enseigne existante, suivez les étapes ci-dessous :

1. Utilisez la clé en L pour desserrer la vis de réglage de chaque côté du capuchon supérieur.



2. Tirez la partie supérieure et déplacez-la vers l'arrière de la trousse de gestion des câbles.

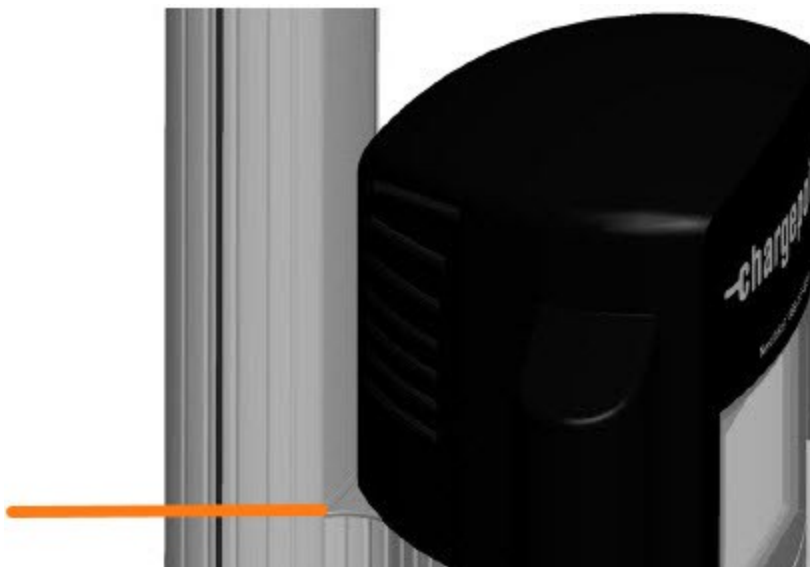


3. Faites glisser l'affiche vers le haut, hors des rainures.

## Installez la nouvelle affiche.

Pour installer une nouvelle enseigne, suivez les étapes ci-dessous :

- 
1. Glissez l'affiche de recharge dans les rainures en la pliant légèrement vers l'extérieur, au besoin.
  2. Glissez l'affiche jusqu'au bas. Le rebord inférieur s'appuie contre le capuchon de plastique sur l'extrusion de l'écarteur.



3. Réinstallez la partie supérieure. Serrez les vis de réglage avec la clé en L.



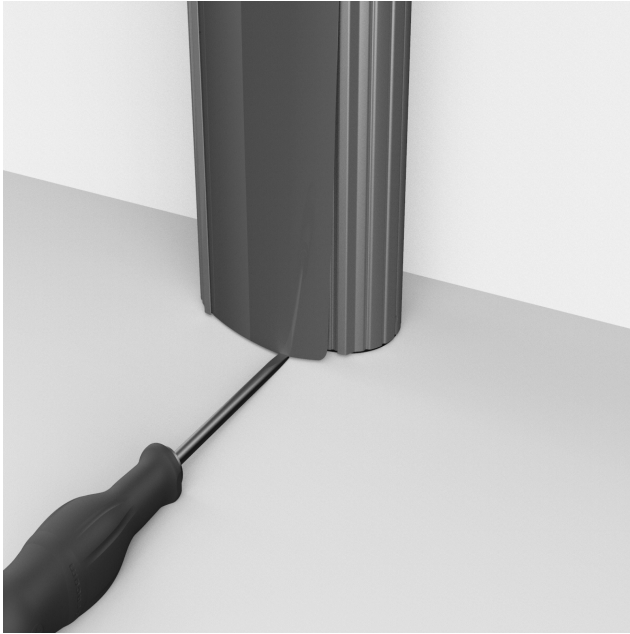
## **Affiche inférieure sur une borne murale**

Cette section comprend les procédures pour retirer et installer l'enseigne inférieure sur une borne à montage mural.

### **Retirez l'affiche existante**

Pour retirer l'enseigne existante, suivez les étapes ci-dessous :

1. À l'aide de la main gantée, exercez une pression vers le haut sur l'affiche, puis glissez un tournevis plat ou un couteau à mastic sous le rebord de l'affiche dans le coin inférieur droit.



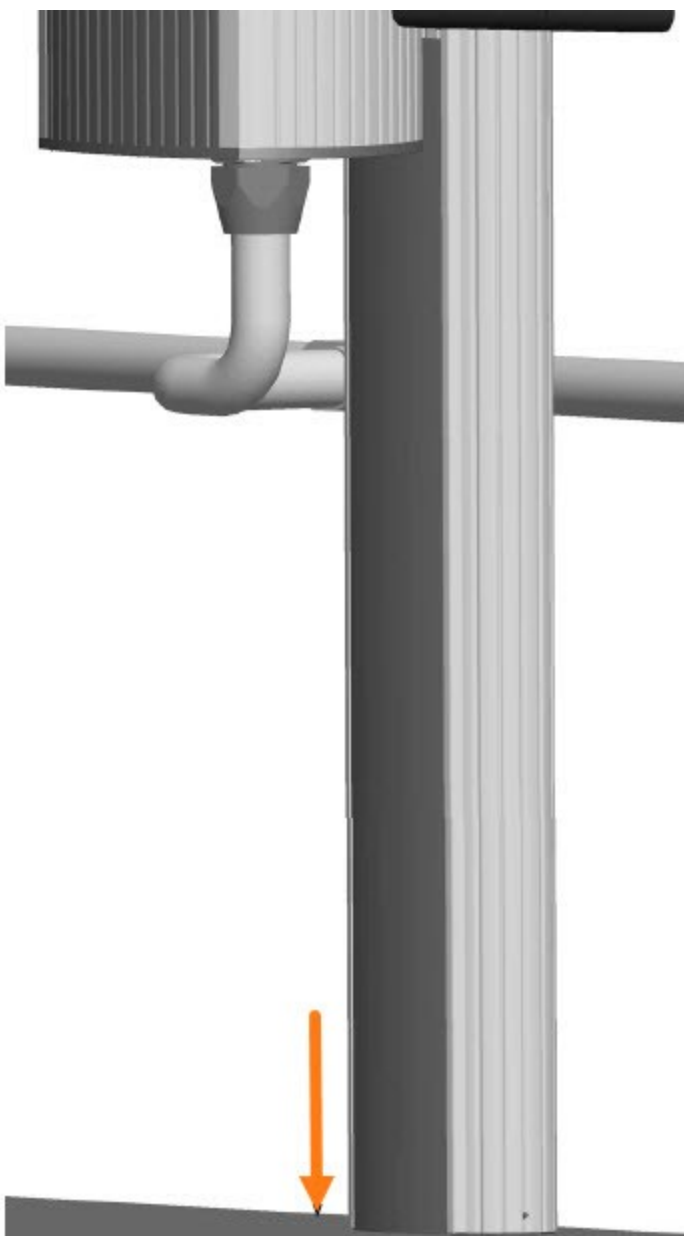
2. Soulevez délicatement l'affiche vers l'extérieur.
3. Glissez un doigt sous le rebord de l'affiche et glissez celle-ci pour la retirer de la rainure du côté droit, puis soulevez l'affiche pour la retirer.
4. À l'aide d'une lingette d'alcool isopropylique, nettoyez tout résidu d'adhésif ou époussetez la surface avant d'installer la nouvelle affiche.

### **Installez la nouvelle affiche.**

Pour installer une nouvelle enseigne, suivez les étapes ci-dessous :

1. Insérez l'un des longs rebords de l'affiche dans les rainures de la trousse de gestion des câbles le long de sa partie latérale.
2. Pliez légèrement l'étiquette pour insérer l'autre long rebord.

- 
3. Faites glisser l'étiquette vers le bas jusqu'à ce que le rebord inférieur soit appuyé sur la surface inférieure sur laquelle la borne est installée.



## Affiche inférieure sur une borne sur pied

Cette section comprend les procédures pour retirer et installer l'enseigne inférieure sur une borne sur pied.

### Retirez l'affiche existante

Pour retirer l'enseigne existante, suivez les étapes ci-dessous :

1. À l'aide de la main gantée, exercez une pression vers le haut sur l'affiche, puis glissez un tournevis plat ou un couteau à mastic sous le rebord de l'affiche dans le coin inférieur droit.



2. Soulevez délicatement l'affiche vers l'extérieur.
3. Glissez un doigt sous le rebord de l'affiche et glissez celle-ci pour la retirer de la rainure du côté droit, puis soulevez l'affiche pour la retirer.
4. À l'aide d'une lingette d'alcool isopropylique, nettoyez tout résidu d'adhésif ou époussetez la surface avant d'installer la nouvelle affiche.

---

## Installez la nouvelle affiche.

Pour installer une nouvelle enseigne, suivez les étapes ci-dessous :

1. Retirez l'endos de la bande adhésive au dos de l'affiche.
2. La bande adhésive orientée vers la borne, insérez le coin supérieur gauche de l'affiche sous la rainure dans le coin supérieur gauche de la borne.



3. Glissez l'affiche vers le haut le plus loin possible de façon à positionner la partie supérieure de l'affiche sous la lèvre inférieure du module de tête.
4. En commençant par le coin supérieur gauche, utilisez un doigt pour appuyer sur le côté gauche de l'affiche sous la rainure gauche du pied, du haut vers le bas.

5. Une fois le côté gauche de l'affiche entièrement inséré, pliez délicatement l'affiche vers l'extérieur pour insérer le coin supérieur droit de l'affiche sous la rainure dans le coin supérieur droit du pied.



**NOTE:** Assurez-vous que l'affiche reste positionnée sous la lèvre inférieure du module de tête.



6. En commençant par le coin supérieur droit, utilisez un doigt pour appuyer sur le côté droit de l'affiche sous la rainure droite du pied, du haut vers le bas.
7. Une fois l'affiche entièrement insérée dans les rainures gauche et droite du pied et sous la lèvre inférieure du module de tête, passez la main au centre de l'affiche. Exercez une pression suffisante pour que la bande adhésive de l'affiche touche au pied.

---

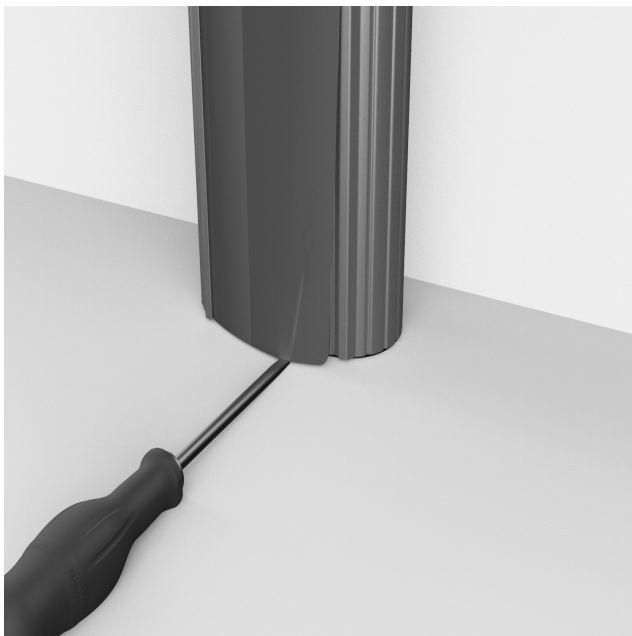
## Affiche arrière sur une borne sur pied

Cette section comprend les procédures pour retirer et installer l'enseigne avant sur une borne sur pied.

### Retirez l'affiche existante

Pour retirer l'enseigne existante, suivez les étapes ci-dessous :

1. À l'aide d'une main gantée, exercez une pression vers le haut sur l'affiche. Ensuite, glissez un tournevis plat ou un couteau à mastic sous le rebord de l'affiche dans le coin inférieur droit.



2. Soulevez délicatement l'affiche vers l'extérieur.
3. Glissez un doigt sous le rebord de l'affiche et glissez celle-ci pour la retirer de la rainure du côté droit, puis soulevez l'affiche pour la retirer.
4. À l'aide d'une lingette d'alcool isopropylique, nettoyez tout résidu d'adhésif ou époussetez la surface avant d'installer la nouvelle affiche.

## Installez la nouvelle affiche.

Pour installer une nouvelle enseigne, suivez les étapes ci-dessous :

1. Insérez l'un des longs rebords de l'affiche dans les rainures de la trousse de gestion des câbles le long de sa partie latérale.
2. Pliez légèrement l'étiquette pour insérer l'autre long rebord.
3. Faites glisser l'étiquette vers le bas jusqu'à ce que le rebord inférieur soit appuyé sur la surface inférieure sur laquelle la borne est installée.



## Rétablissement de l'alimentation

Une fois toutes les affiches installées, rétablissez l'alimentation au niveau du panneau pour remettre la borne en service. Jetez les vieilles affiches.



**NOTE:** Si les affiches font l'objet d'un remplacement pendant l'installation de la borne, consultez de nouveau le guide d'installation et suivez les étapes restantes pour terminer l'installation.

# Remplacez l'objectif 6

Les instructions pour le remplacement du couvercle de protection sont indiquées ci-dessous.

## **DANGER** : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE



- Avant toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.



**AVERTISSEMENT** : Ne procédez pas à l'installation ou à l'entretien de la borne de recharge par mauvais temps. Si vous travaillez dans la neige, sous la pluie ou le vent, vous devez utiliser un abri résistant aux intempéries pour couvrir tous les cartons et composants.








**ATTENTION** : Utilisez des réglages de couple faible lorsque vous travaillez avec des outils électriques pendant l'installation ou l'entretien. Un couple de serrage excessif peut endommager l'équipement.



**IMPORTANT** : Lorsque vous effectuez l'entretien d'une borne de recharge, ChargePoint vous recommande de prendre une photo de chaque pièce avant de la retirer afin de pouvoir vous y référer au cours du remontage.



## La trousse comprend

	Clé en L (de sécurité T25)		Couvercle de protection pour CT4000
	Pince à bec fin		Bouchons de vis de support (x2)
	Un tournevis cruciforme n° 2		

## Avant de commencer

1. [Déverrouillage des supports et mise hors tension](#)
2. [Levez le module de tête](#)
3. [Retrait du couvercle supérieur](#)

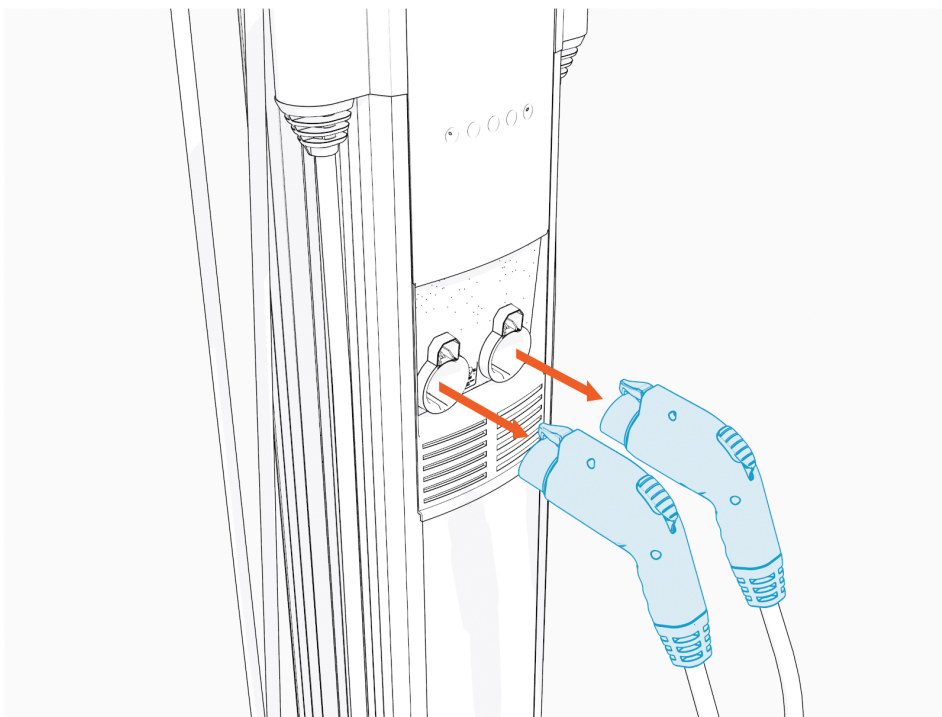
Après avoir remplacé les pièces, inversez les étapes ci-dessus pour terminer l'entretien.

## Déverrouillage des supports et mise hors tension

Pour déverrouiller les supports et éteindre l'appareil, suivez les étapes ci-dessous :

1. Avec la borne encore activée, effectuez **une** des opérations suivantes :
  - Utilisez votre carte ChargePoint ou l'application mobile pour lancer une session de recharge, puis retirez la ou les prises de recharge du ou des supports.
  - Accédez au menu d'entretien et démarrez une session de test en utilisant le code d'entretien propre à la borne.
  - Appelez l'assistance ChargePoint pour lancer une session de test, qui débloque la ou les prises de recharge.

2. Retirez les prises de recharge et posez-les délicatement sur le sol.



**NOTE:** Réinsérez les fiches de recharge dans leurs supports.

3. Coupez l'alimentation de la borne au niveau du panneau électrique.



**DANGER : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE**

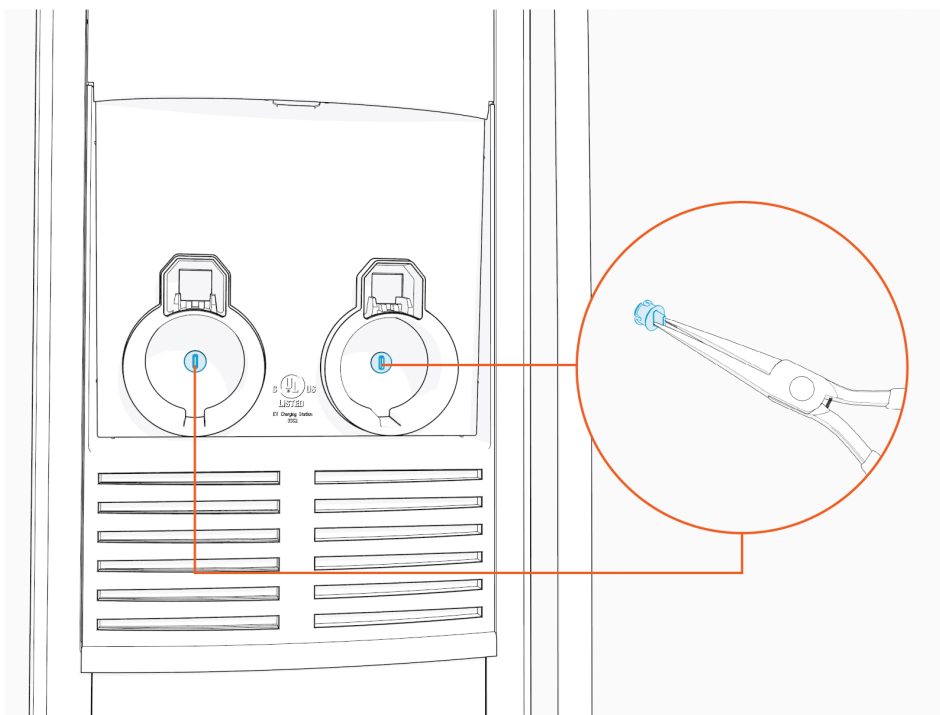
- Avant toute procédure, le technicien doit débrancher l'alimentation.
- Suivez la réglementation locale pour mettre hors tension le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée.
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que le couvercle supérieur soit correctement réinstallé et que la tâche soit terminée.

**LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.**

## Levez le module de tête

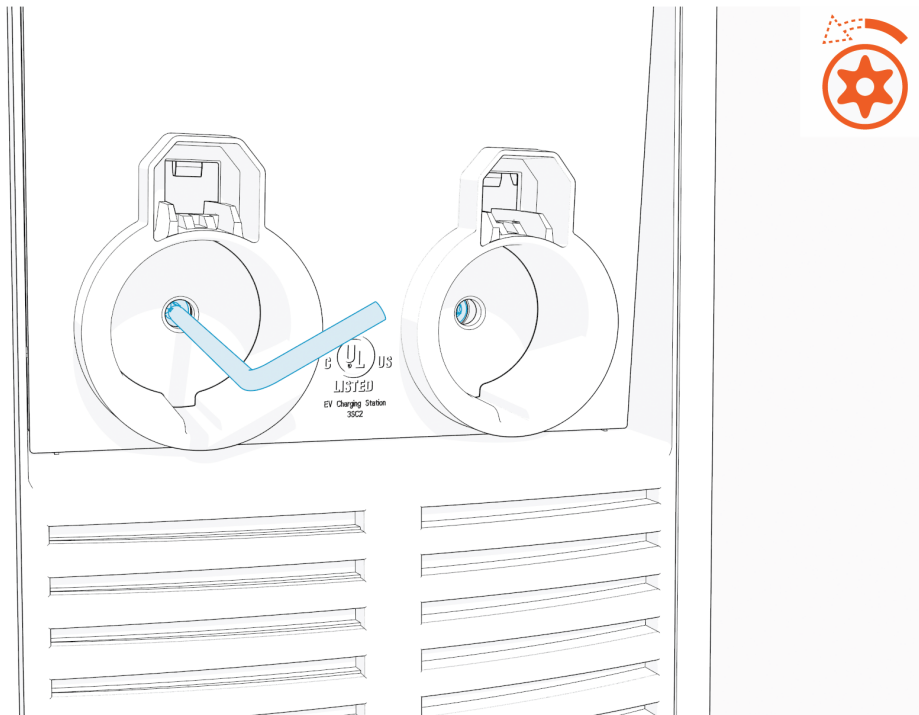
Pour soulever le module de tête, suivez les étapes ci-dessous :

1. Utilisez une pince à bec fin pour retirer les bouchons des vis de support.



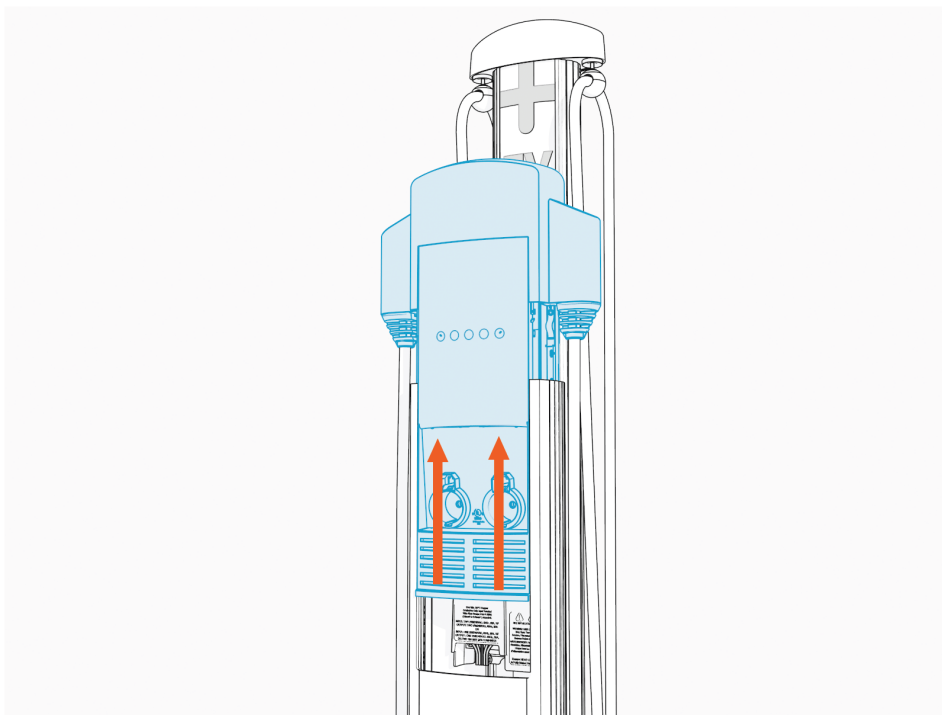
**NOTE:** Couvrez les vis en utilisant les deux nouveaux bouchons fournis avec la trousse.

2. Utilisez la clé en L pour desserrer, mais sans les retirer, les vis de sécurité Torx.

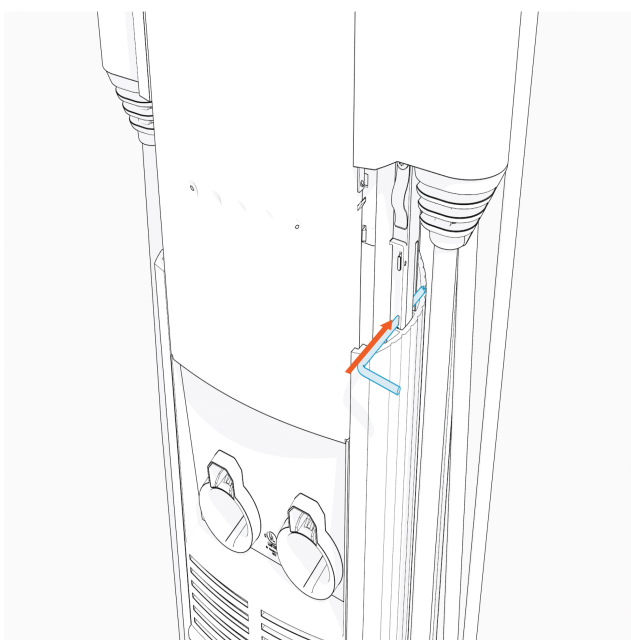


**NOTE:** Lors de la réinstallation, **serrez les vis à environ 25 à 30 po-lb.**

3. Levez le module de tête.



4. Insérez la clé en L dans le plus bas des deux trous situés sur le côté droit (face à la borne).



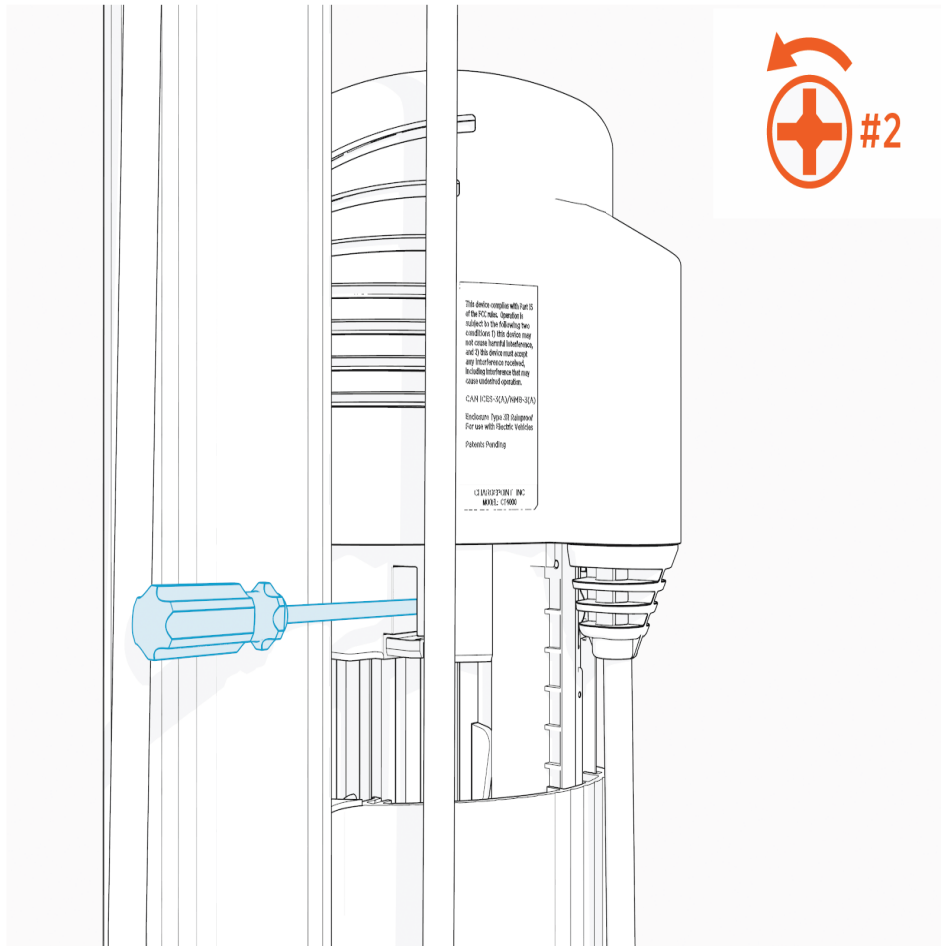
**NOTE:** Retirez la clé en L et faites glisser le module de tête dans le corps de la borne. Assurez-vous que le module de tête est bien en place. Il peut être nécessaire d'exercer une certaine force vers le bas pour s'assurer qu'il est bien en place.

**Procédez dans l'ordre inverse des étapes ci-dessus pour la réinstallation.**

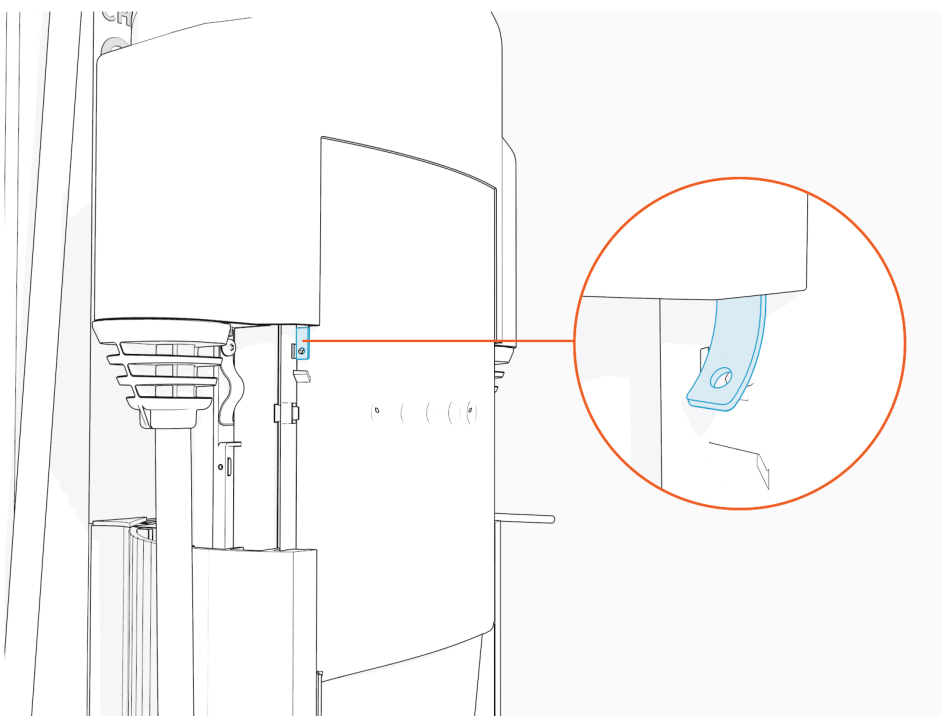
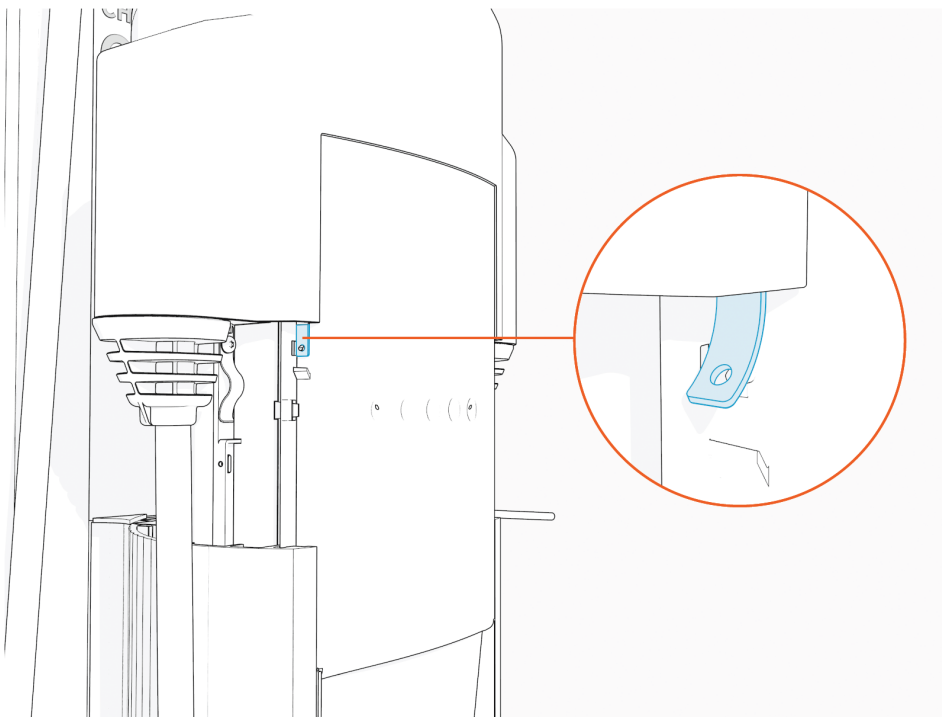
## Retrait du couvercle supérieur

Pour retirer le capuchon supérieur, suivez les étapes ci-dessous :

1. S'il y a des vis, utilisez un tournevis cruciforme n°2 pour les retirer (à l'arrière du couvercle supérieur).



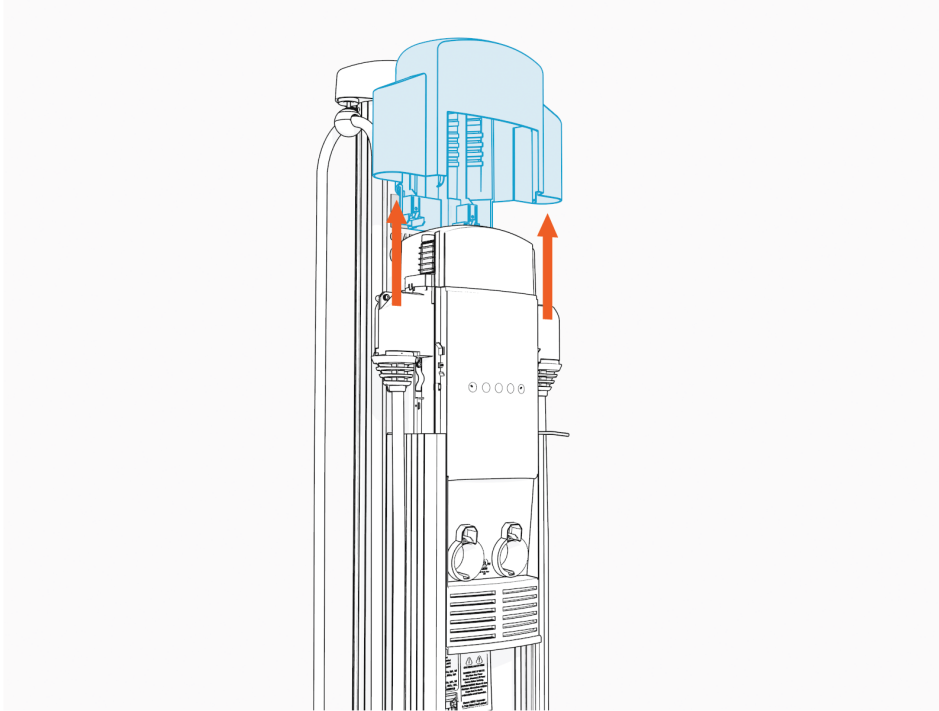
- 
2. Tirez les languettes de rétention avant vers l'extérieur à partir de leurs broches correspondantes. Simultanément, tirez doucement sur les languettes arrière pour les dégager.





**NOTE:** Les languettes de rétention se remettront en place lors de la réinstallation. Veillez à ce qu'elles s'engagent pleinement dans leurs broches.

3. Retirez le couvercle supérieur.



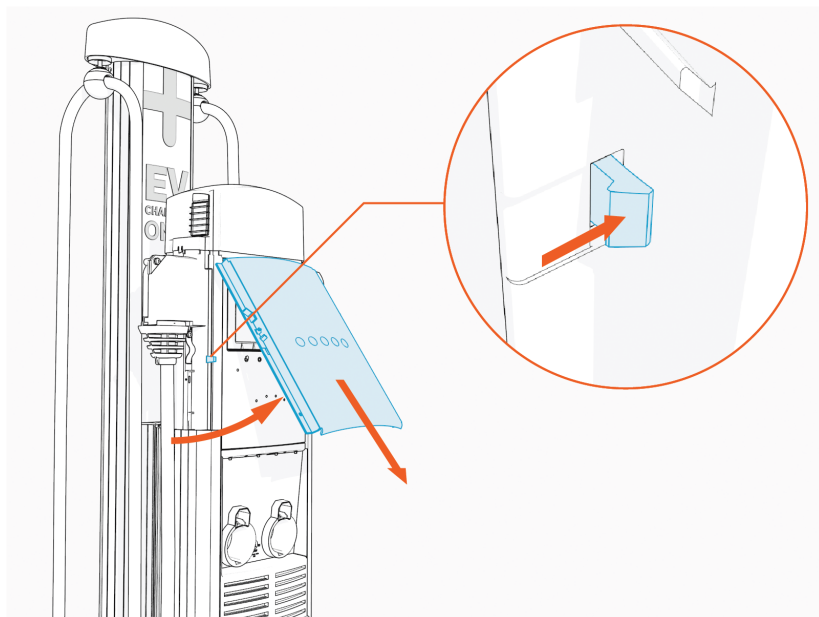
**Inversez les étapes ci-dessus pour réinstaller.**



# Remplacement du couvercle de protection

Pour remplacer l'objectif, suivez les étapes ci-dessous :

1. Levez le module de tête vers le haut.
2. Appuyez sur les boutons-pression de chaque côté du couvercle de protection pour le faire pivoter vers le haut et vers l'extérieur.



Procédez dans l'ordre inverse des étapes ci-dessus pour la réinstallation.



**NOTE:** Insérez le bord supérieur du nouvel objectif et faites-le pivoter vers le bas jusqu'à ce que l'objectif se mette en place.

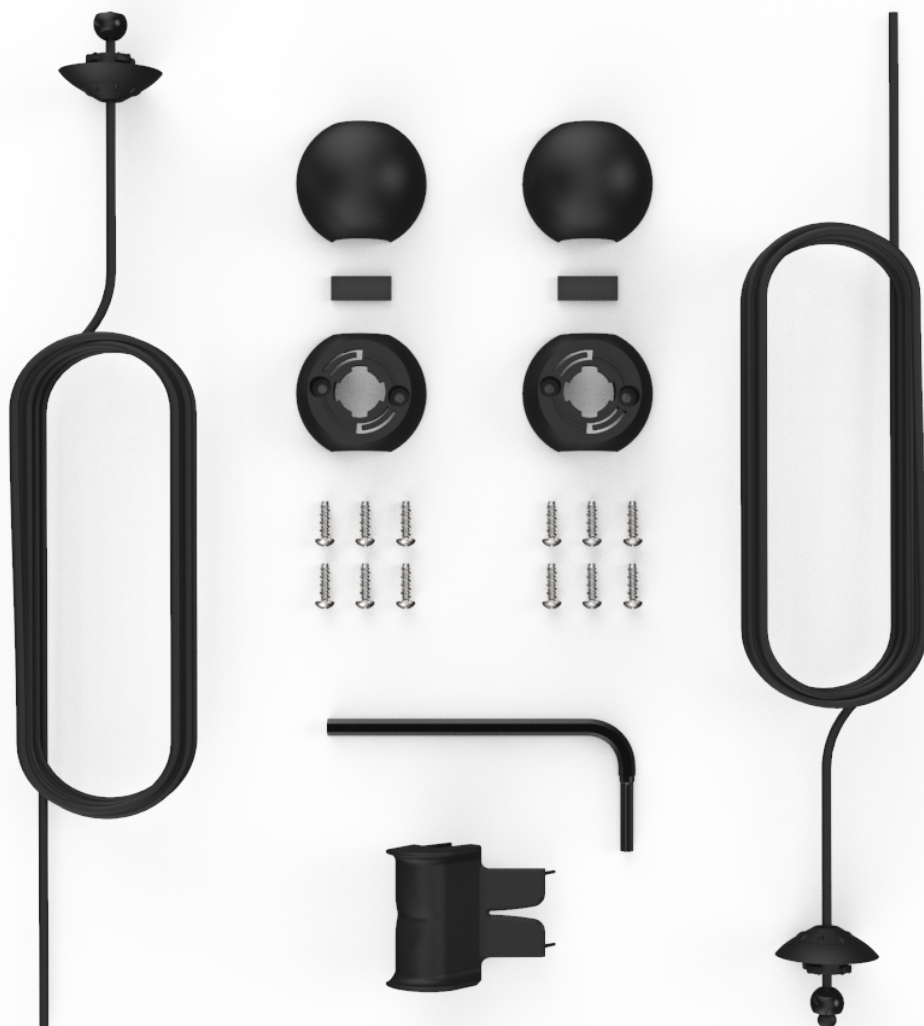


**IMPORTANT :** Assurez-vous que le couvercle de protection est correctement enclenché et qu'il ne dépasse pas des bords du boîtier métallique.

# Remplacez le cordon du rétracteur 7

Les pièces nécessaires pour remplacer le cordon du rétracteur sont indiquées ci-dessous :

Numéro de pièce	Remplacement du câble de recharge type	Contenu
99-001623	Trousse de remplacement de corde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3,2m(10,5pi) corde avec des nœuds</li> <li>• CMK outil de service (2)</li> </ul>
	pour 1,8m(6pi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clé en L</li> </ul>
	SGC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• #6 vis auto taraudeuses (6 ; sont supplémentaires)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pince serre-câbles supérieures (2)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cale en caoutchouc (2)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pince serre-câbles inférieure (2)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guide de remplacement</li> </ul>
99-001721	Trousse de remplacement de corde	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4,2 m(14 pi) corde avec des nœuds</li> <li>• CMK outil de service (2)</li> </ul>
	pour 2,4m(8pi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clé en L</li> </ul>
	SGC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• #6 vis auto taraudeuses (6 ; sont supplémentaires)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pince serre-câbles supérieures (2)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cale en caoutchouc (2)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pince serre-câbles inférieure (2)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guide de remplacement</li> </ul>



Vérifiez que vous disposez de la bonne boîte et qu'elle contient le contenu correct. Ce kit de remplacement existe sous deux variantes.

## Avant de commencer



**ATTENTION :** N'utilisez pas d'outils électriques au cours de l'installation ou de l'entretien. Un couple excessif peut endommager l'équipement.

Ne réparez pas la borne de recharge par mauvais temps. Si vous devez terminer l'installation sous la pluie ou le vent, vous devez utiliser un abri résistant aux intempéries couvrant tous les emballages et composants.

Lorsque vous remplacez une pièce, ChargePoint vous recommande de prendre une photo de la pièce avant de la retirer afin de pouvoir vous y référer au cours du remontage.

Pour obtenir de l'aide, rendez-vous sur [chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support) et recherchez le numéro d'assistance technique de votre région.

## Étapes pour remplacer le cordon du rétracteur.

Suivez les étapes ci-dessous avant de commencer à remplacer les cordons de rétraction cassés ou endommagés.

- Remplacez le cordon là où il est fixé au câble de recharge.
- Ouvrez l'ensemble supérieur.
- Retirez le cordon de rétraction cassé ou endommagé.
- Acheminez la nouvelle corde.
- Réinstallez la partie supérieure.
- Vérifiez le bon fonctionnement.

Remarque : Si la corde est tombée mais n'est pas endommagée, consultez le Bulletin de service de correction des attaches de la corde.

Vous aurez besoin des outils indiqués ci-dessous pour effectuer ce remplacement.

- Tournevis Phillips no 2
- Échelle
- Gants (facultatif)

## Fixer le nouveau câble au câble de recharge



Tout d'abord, identifiez le type de serre-câble.

- Pour les bornes avec le serre-câbles classique à quatre vis, passez à [Remplacer le serre-câble classique](#).
- Pour les bornes équipées du nouveau serre-câble, vérifiez que le serre-câble n'est pas endommagé. Si le serre-câbles est endommagé, passez à [Remplacer le nouveau serre-câble](#).
- Pour les bornes avec le nouveau serre-câbles non endommagé, passez à [Remplacer le câble au niveau du câble de recharge](#).

## Remplacer le serre-câble classique

Pour remplacer le serre-câbles classique, suivez les étapes ci-dessous :

1. Positionnez les serre-câbles existants près de la base de la borne.
2. À l'aide d'un tournevis Phillips, retirez les vis qui maintiennent ensemble les deux parties des colliers.
3. Placez la cale en caoutchouc dans la partie inférieure du nouveau serre-câble.

4. Placez la nouvelle partie inférieure des serre-câbles sur la partie inférieure du câble, au même endroit que l'ancien serre-câble.
5. Placez la nouvelle partie supérieure du serre-câble sur la partie supérieure du câble pour l'emboîter dans la partie inférieure du serre-câble.
6. Vérifiez que la partie supérieure du serre-câble (partie plate) est correctement orientée vers le haut du câble de recharge.
7. Utilisez deux des 6 vis autotaraudeuses pour fixer ensemble les parties supérieure et inférieure du nouveau serre-câble.
8. Déroulez les nouveaux câbles.
9. Alignez les attaches sphériques de chaque câble sur la fonction d'accouplement correspondante sur les serre-câbles.



10. Tournez les attaches sphériques d'un quart de tour dans le sens horaire tout en poussant doucement vers le bas jusqu'à ce que le chapeau s'enclenche.
11. Positionnez le serre-câble complet à l'avant de la borne.
12. Mettez au rebut l'ancien câble et les anciens serre-câbles.

## Remplacer le nouveau serre-câble

Pour remplacer le nouveau serre-câbles, suivez les étapes ci-dessous :

1. Insérez les dents de l'outil d'entretien dans les deux trous des attaches sphériques.
2. Tournez les attaches sphériques d'un quart de tour dans le sens antihoraire pour retirer les attaches sphériques du serre-câble.
3. À l'aide d'un tournevis Phillips, retirez les vis qui maintiennent la partie supérieure à la partie inférieure du serre-câble.
4. Placez la cale en caoutchouc dans la partie inférieure du nouveau serre-câble.

5. Placez la nouvelle partie inférieure des serre-câbles sur la partie inférieure du câble, au même endroit que l'ancien serre-câble.
6. Placez la nouvelle partie supérieure du serre-câble sur la partie supérieure du câble pour l'emboîter dans la partie inférieure du serre-câble.
7. Vérifiez que la partie supérieure du serre-câble (partie plate) est correctement orientée vers le haut du câble de recharge.
8. Utilisez deux des 6 vis autotaraudeuses pour fixer ensemble les parties supérieure et inférieure du nouveau serre-câble.
9. Déroulez les nouveaux câbles.
10. Alignez les attaches sphériques de chaque câble sur la fonction d'accouplement correspondante sur les serre-câbles.



11. Tournez les attaches sphériques d'un quart de tour dans le sens horaire tout en poussant doucement vers le bas jusqu'à ce que le chapeau s'enclenche.
12. Positionnez le serre-câble complet à l'avant de la borne.
13. Mettez au rebut l'ancien câble et les anciens serre-câbles.

## Remplacer le câble au niveau du câble de recharge

Pour remplacer la corde au niveau du câble de recharge, suivez les étapes ci-dessous :

1. Insérez les dents de l'outil d'entretien dans les deux trous des attaches sphériques.
2. Tournez les attaches sphériques d'un quart de tour dans le sens antihoraire pour retirer les attaches sphériques du serre-câble.
3. Déroulez les nouveaux câbles.

- 
4. Alignez les attaches sphériques de chaque câble sur la fonction d'accouplement correspondante sur les serre-câbles.



5. Tournez les attaches sphériques d'un quart de tour dans le sens horaire tout en poussant doucement vers le bas jusqu'à ce que le chapeau s'enclenche.
6. Positionnez le serre-câble complet à l'avant de la borne.
7. Mettez au rebut l'ancien câble et les anciens serre-câbles.

## Corriger l'attache de câble

Pour réparer l'attache de câble, suivez les étapes ci-dessous :

1. Installez une échelle pour atteindre le sommet du SGC.
2. Pour de meilleurs résultats, mettez des gants pour faciliter la préhension de la corde.



3. À l'aide de la clé L-T-25, desserrez les vis de chaque côté du SGC sous le cap supérieur suffisamment pour laisser les contrepoids passer.



4. Soulevez le capuchon supérieur et poussez-le vers l'arrière pour le poser sur l'extrusion SGC.





- 
5. Placez l'outil d'entretien du SGC sur le bord exposé de l'extrusion du SGC.



6. À l'aide des deux mains, tirez l'ensemble supérieur vers vous et vers le bas jusqu'à ce que la corde de **récupération** centrale soit exposée.

**Remarque :** La corde centrale est une corde de récupération pour soulever les contrepoids vers le haut à l'intérieur de l'extrusion du SGC.

7. Insérez le câble de récupération dans la fente de l'outil d'entretien SGC pour maintenir les contrepoids en place.
8. Tirez à nouveau le câble vers le haut jusqu'à ce que les poids soient presque au même niveau que la partie supérieure du carter.
9. Repositionnez le câble central dans l'outil d'entretien SGC pour maintenir les poids en place.
10. Tirez le câble central jusqu'à ce que les poids soient en place.
11. Accrochez le câble central dans l'outil d'entretien pour maintenir le câble central en place.

12. À l'aide d'un tournevis Phillips, dévissez les quatre vis qui maintiennent le couvercle sur l'assemblage du capuchon supérieur. Conservez les vis.



13. Retirez le couvercle du capuchon supérieur.



---

14. En commençant d'un côté, retirez la vis utilisée pour maintenir l'attache de câble.



15. Soulevez doucement le poids du boîtier.



16. Faites passer le câble dans le poids par le haut et par l'extérieur.



Remarque : L'extérieur est le côté incurvé. L'intérieur est le côté plat.

17. Faites passer la corde sous la roue de la poulie à travers le centre du poids.



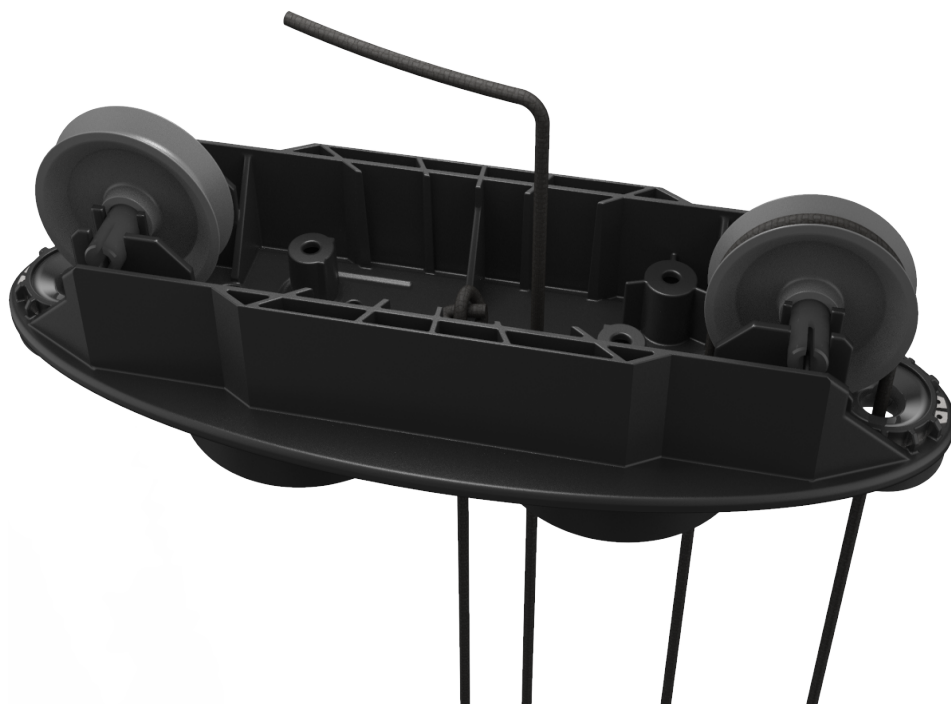
---

18. Faites passer la corde à travers le haut du poids de l'extérieur au centre.



19. Remplacez le poids dans le carter.

20. Passez l'extrémité de la corde à travers le trou où la vis maintenant l'attache a été retirée.



21. Retournez le capuchon supérieur et tirez 100-150 mm (4-6 po) de câble à travers l'orifice.

22. Faites un nœud plat au bout à environ 55-75 mm (2-3 po) de l'extrémité du câble. Utilisez l'orifice opposé comme guide pour la longueur nécessaire.



ATTENTION : Ne coupez pas la queue de la corde. Laissez le bout en place. Le bout doit avoir une longueur d'au moins 55 mm (2 po).

23. Serrez le nœud à la main.
24. Répétez les étapes 14 à 23 pour l'autre côté du Système de gestion des câbles (SGC).

---

25. Insérez les queues dans le boîtier loin des poulies.



26. Assurez-vous que les cordes restent enfilées autour des roues de poulie.

27. Remettez le capuchon supérieur en place à l'aide des quatre vis.



28. Serrez les vis en diagonale.

29. Tout en maintenant fermement le capuchon supérieur, dégagez le câble central de l'outil d'entretien SGC.



30. Retirez l'outil d'entretien SGC du bord du SGC.
31. Abaissez doucement le capuchon supérieur, en égalisant la tension sur les câbles au fur et à mesure.



---

32. Remettez les vis de fixation en place pour verrouiller le capuchon supérieur.



33. Mettez au rebut les vis Phillips restantes, le câble d'origine et les attaches de câble en plastique.

## Vérifier le bon fonctionnement du câble

Si un câble de recharge ne se déroule pas ou ne se rétracte pas complètement et sans à-coups, il peut être sorti de la poulie dans le contrepoids. Vous devez repositionner le câble sur la poulie.

Pour vérifier le bon fonctionnement de la poulie, suivez les étapes ci-dessous :

1. À l'aide de la clé en L T-25, desserrez les vis de chaque côté du capuchon supérieur suffisamment pour faire passer les contrepoids.
2. Soulevez le capuchon supérieur et poussez-le vers l'arrière pour le poser sur l'extrusion SGC.
3. Placez l'outil d'entretien SGC sur le bord exposé de l'extrusion SGC.
4. À l'aide des deux mains, tirez l'ensemble supérieur vers vous et vers le bas jusqu'à ce que le câble de « récupération » central soit exposé.

**Remarque :** Le câble central est un câble de récupération permettant de lever les contrepoids vers le haut à l'intérieur de l'extrusion SGC.

5. Insérez le câble de récupération dans la fente de l'outil d'entretien SGC pour maintenir les contrepoids en place.



ATTENTION : Assurez-vous que la corde est fermement tenue par l'outil d'entretien du SGC avant de relâcher vos mains pour tirer la section suivante de la corde.

6. Contrôlez visuellement l'alignement correct du câble sur la poulie du contrepoids. Effectuez les réglages nécessaires.
7. Vérifiez que le câble se déplace librement à travers le cache de l'ensemble supérieur. Effectuez les réglages nécessaires pour vous assurer que le câble est correctement aligné sur sa poulie.
8. Fermez et réinstallez l'ensemble supérieur.
9. Vérifiez le bon fonctionnement du câble une fois le SGC entièrement remonté.

## Information sur la garantie limitée et l'exclusion de garantie limitée

La garantie limitée émise pour votre borne de recharge est assujettie à certaines exceptions et exclusions. Par exemple, le fait d'utiliser, d'installer ou de modifier la borne de recharge ChargePoint® d'une façon autre que celles prévues par le fabricant de la borne de recharge ChargePoint® aura pour effet d'annuler la garantie limitée. Vous devez lire la garantie limitée et vous familiariser avec ses modalités. Autre que la garantie limitée, les produits ChargePoint sont fournis « TELS QUELS », et ChargePoint, Inc. et ses distributeurs déclinent expressément toutes les garanties implicites, y compris toute garantie de conception, de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier et de non-contrefaçon, dans les limites prévues par la loi.

## Limitation de responsabilité

CHARGEPOINT DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, IMPRÉVUS, PARTICULIERS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTES DE PROFITS, LA PERTE D'ACTIVITÉS, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE D'UTILISATION OU LES COÛTS DE COUVERTURE ENGAGÉS, RÉSULTANTS OU RELATIFS À VOTRE ACHAT OU UTILISATION OU INCAPACITÉ D'UTILISATION DE LA BORNE DE RECHARGE, EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DANS UNE ACTION CONTRACTUELLE, DE STRICTE RESPONSABILITÉ OU DÉLICTELLE (NOTAMMENT LA NÉGLIGENCE) OU THÉORIE LÉGALE OU ÉQUITABLE, MÊME SI CHARGEPOINT A PRIS CONNAISSANCE OU AURAIT DÛ PRENDRE CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE DE CHARGEPOINT POUR TOUTES LES RÉCLAMATIONS LIÉES À LA BORNE DE RECHARGE NE DOIT PAS DÉPASSER LE PRIX PAYÉ POUR LA BORNE DE RECHARGE. LES LIMITATIONS EXPOSÉES ICI VISENT À LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE CHARGEPOINT ET S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS INDIQUÉ FAIT DÉFAUT À SA VOCATION ESSENTIELLE.

## Déclaration de conformité

Catégorie/Directive	Standard	Champ d'application
Directive sur les exigences générales de sécurité 2001/95/CE Directive basse tension 2014/35/UE	IEC 61851-1, (3e éd.) IEC 61851-22 Ed. 2.0 IEC61439-7 Ed. 1.0; 2014-02	Systèmes de recharge conductive de véhicules électriques : exigences générales Ensembles d'appareillages de commutation et de commande basse tension : bornes de recharge de véhicules électriques
Directive relative à la compatibilité électromagnétique (CEM) 2014/30/UE	EN 301 489-1 EN 301 489-3 EN 301 489-52 IEC 61000-3-X IEC 61000-4-X IEC 61000-6-X	CEM pour la communication radio standard et le service CEM pour la communication radio à courte portée, CEM pour appareil cellulaire, CEM pour borne de recharge conductive de véhicules électriques
Directive relative aux équipements radioélectriques (RED) 2014/53/UE	EN 300 330 v2.1.1 EN 301 893 v2.0.7 EN 300 328 v2.1.1 EN 301 511 v12.1.10 EN 301 908-1 v11.1.1	Tests RF pour le WiFi et BT, tests RF pour l'identification RF, tests RF pour le modem cellulaire
Directive RoHS 2011/65/UE	EN 50581:2012	Documentation technique pour l'évaluation des produits électriques et électroniques visant à limiter l'utilisation de substances dangereuses

Consultez les rapports de test 2230436KAU-001a et 2230436KAU-040a

Consultez le rapport de test 230436KAU-004\_Draft