

# CT4000

Borne de recharge en réseau

## Guide de lecture du signal cellulaire





---

# CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

## CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

---

### AVERTISSEMENT :

1. **Lisez et suivez tous les avertissements et toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser la borne de recharge ChargePoint® et avant d'en effectuer l'entretien.** Installez et utilisez uniquement comme cela est indiqué dans la documentation. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels et annulera la garantie limitée.
2. **Ne faites appel qu'à des professionnels agréés et certifiés par ChargePoint pour l'installation et l'entretien, respectez tous les codes et normes de construction nationaux et locaux, et assurez-vous de la conformité** aux codes et normes locaux du bâtiment et de l'électricité, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à tous les codes et ordonnances applicables. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.
3. **Mettez toujours la borne de recharge ChargePoint à la terre.** Le fait de ne pas mettre la borne de recharge à la terre peut entraîner un risque d'électrocution ou d'incendie. La borne de recharge doit être branchée à un système de câblage en métal permanent mis à la terre, ou un fil de mise à la terre doit être acheminé avec les autres fils du circuit et relié à la borne ou au fil de mise à la terre de l'équipement de recharge de véhicule électrique (EVSE). Les branchements à l'équipement EVSE doivent être réalisés en conformité avec tous les codes et règlements en vigueur.
4. **Installez la borne de recharge ChargePoint sur une dalle en béton en utilisant une méthode approuvée par ChargePoint.** L'installation de la borne de recharge sur une surface qui ne peut pas supporter son poids peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.
5. **Cette borne de recharge n'est pas adaptée à une utilisation à proximité d'emplacements dangereux de classe 1, comme des matériaux inflammables, des explosifs ou des vapeurs ou des gaz combustibles.**
6. **Surveillez les enfants à proximité de cet appareil.**
7. **N'insérez pas les doigts dans le connecteur de recharge du véhicule.**
8. **N'utilisez pas ce produit si des câbles sont effilochés, présentent une isolation cassée ou tout autre signe de détérioration.**
9. **N'utilisez pas cet appareil si le boîtier ou le connecteur pour véhicule électrique est cassé, fissuré, ouvert ou présente d'autres signes de détérioration.**
10. **N'utilisez que des fils conducteurs en cuivre homologués pour une température de 90 °C (194 °F).**

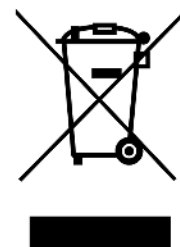




**IMPORTANT :** En aucun cas la conformité avec les renseignements contenus dans un guide ChargePoint comme celui-ci ne dégagera l'utilisateur de la responsabilité de se conformer à tous les codes et à toutes les normes de sécurité en vigueur. Ce document décrit les procédures approuvées. S'il est impossible d'effectuer les procédures comme décrites, communiquez avec ChargePoint. **ChargePoint n'est pas responsable des dommages pouvant résulter d'installations ou de procédures qui ne sont pas décrites dans ce document ou du non-respect des recommandations de ChargePoint.**

## Mise au rebut du produit

Ne le jetez pas avec les déchets ménagers non triés. Renseignez-vous auprès des autorités locales concernant la mise au rebut. Les matériaux recyclables du produit sont identifiés.



## Exactitude des documents

Les spécifications et autres renseignements contenus dans le présent document ont été vérifiés pour s'assurer qu'ils sont exacts et complets au moment de leur publication. Toutefois, en raison de l'amélioration continue du produit, ces renseignements peuvent être modifiés en tout temps sans préavis. Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez notre documentation en ligne à l'adresse [chargepoint.com/guides](https://chargepoint.com/guides).

## Droit d'auteur et marques de commerce

©2013-2024 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par les lois sur le droit d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Le contenu ne peut être modifié, reproduit ni distribué sans l'autorisation écrite préalable et expresse de ChargePoint, Inc. ChargePoint et le logo de ChargePoint sont des marques de commerce de ChargePoint, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable de ChargePoint.

## Symboles

Ce guide et ce produit utilisent les symboles suivants :



**DANGER :** Risque d'électrocution



**AVERTISSEMENT :** Risque de blessure ou de mort



**ATTENTION :** Risque de dommages matériels ou à l'équipement



**IMPORTANT :** Étape cruciale pour la réussite de l'installation



Lire le guide pour obtenir des instructions



Mise à la terre/masse de protection

---

## Illustrations utilisées dans ce document

Les illustrations utilisées dans ce document sont fournies à des fins de démonstration seulement et peuvent ne pas être une représentation exacte du produit. Cependant, sauf indication contraire, les instructions sous-jacentes sont exactes pour le produit.



# Configuration, inspection et examen

## Contenu de ce document

Consignes de sécurité importantes .....	iii
Connectivité cellulaire : emploi d'un <b>Snyper LTE Graphyte™</b> pour effectuer l'inspection du site .....	1
Champ d'application .....	1
Orientation .....	2
Configuration de l'appareil .....	3
Analyse de la position d'une borne .....	3
Téléchargement et examen des fichiers .....	4
Interprétation des résultats .....	5
Intensité et qualité du signal .....	7
Répéteurs .....	10
Valeurs attendues pour les réseaux LTE (4G) .....	10
Valeurs de votre site pour les réseaux LTE (4G) .....	10
Valeurs attendues pour les réseaux UMTS (3G) .....	12
Valeurs de votre site pour les réseaux UMTS (3G) .....	12
Mesures à prendre .....	12

## Connectivité cellulaire : emploi d'un **Snyper LTE Graphyte™** pour effectuer l'inspection du site

### Champ d'application

Une inspection du site pour déterminer la connectivité cellulaire est une exigence essentielle pour chaque installation de borne de recharge ChargePoint. La connectivité cellulaire est requise pour certaines fonctionnalités clés telles que :

- Authentification de l'utilisateur, contrôle d'accès et facturation pour les sessions de recharge
- Utilisation de la borne, utilisation de l'énergie et données sur la session à des fins de rapports
- Gestion de l'énergie
- Notifications aux conducteurs concernant les listes d'attente, la fin des sessions de recharge et les suppléments de dépassement
- Diagnostics de la borne
- Mises à jour logicielles

Ce document explique comment effectuer une inspection du site au moyen d'un appareil Siretta Snyper LTE Graphyte™ en Amérique du Nord.

Le Siretta Snyder LTE Graphyte™ est un analyseur de signal réseau et un enregistreur de signaux cellulaires performant et multilingue. Il permet d'inspecter et d'analyser les réseaux 4G et LTE (aux États-Unis) et 3G et UMTS (en Amérique du Nord). Vous pouvez laisser cet appareil dans un endroit fixe pour effectuer des inspections continues et les enregistrer automatiquement. Vous pouvez vous procurer cet outil en ligne auprès de Newark, [Digi-Key](#) et d'autres fournisseurs.

#### ATTENTION :



- Vous devez utiliser un appareil qui indiquera la puissance à la réception du signal de référence (PRSR) et la qualité à la réception du signal de référence (QRSR) pour les signaux LTE, comme le Siretta Snyder LTE Graphyte™, que recommande ChargePoint, pour effectuer vos lectures de signal cellulaire. N'utilisez pas d'autres dispositifs qui ne donnent pas les valeurs PRSR et QRSR pour réseaux LTE.
- Si le dispositif ne lit qu'une seule valeur pour un réseau ou une bande, ou si le type de lecture n'est pas indiqué, le signal n'est pas acceptable.
- Joignez vos valeurs et une image dans le tableau [Valeurs de votre site pour LTE \(4G\)](#) ou le tableau [Valeurs de votre site pour UMTS \(3G\)](#) et envoyez les données à ChargePoint

## Orientation



- (a) Précédent
- (b) Puissance
- (c) OK (sélectionner)

- (d) Droite
- (e) Gauche
- (f) Haut
- (g) Bas

## Configuration de l'appareil

Une configuration initiale de l'appareil est nécessaire avant de commencer l'analyse du site. Vérifiez (et mettez à jour, si nécessaire) chacun des paramètres suivants.

1. Maintenez enfoncé l'**interrupteur** pendant trois secondes pour allumer l'appareil.
2. Utilisez le bouton **Bas** pour accéder au menu Configuration. Appuyez sur le bouton **OK**.
3. Utilisez le bouton **Bas** pour accéder au menu Document. Appuyez sur le bouton **OK**.
4. Mettez à jour les paramètres du menu Document :
  - HTML : **Activé**
  - CSV : **Activé**
  - Enregistrement automatique : **Activé**
5. Appuyez sur le bouton **OK**.
6. Utilisez le bouton **Bas** pour accéder au menu **Système**. Appuyez sur le bouton **OK**.
7. Mettez à jour les paramètres du menu Document :
  - Mode : **Avancé**
  - Région UIT : **AMÉRIQUES**
  - Journal de débogage : **Désactivé**
8. Appuyez sur le bouton **OK**.
9. Utilisez le bouton **Bas** pour accéder au menu **Régler l'heure**. Appuyez sur le bouton **OK**.
10. Vérifiez que la date et l'heure sont correctes. Sinon, mettez-les à jour pour qu'elles correspondent à votre position.

## Analyse de la position d'une borne

### IMPORTANT :



- Vous devez effectuer une analyse pour chaque borne (ou pour chaque passerelle dans le cas d'un parc de bornes).
- Une analyse de la zone générale est insuffisante. La connectivité **de chaque borne** doit être vérifiée.

---

Pour vérifier la connectivité d'une borne :

1. Pour allumer l'appareil, maintenez enfoncé l'**interrupteur** pendant trois secondes.
2. Utilisez le bouton **Bas** pour accéder au menu **Inspection**. Appuyez sur le bouton **OK**.
3. Accédez à l'option **Inspection complète**. Appuyez sur le bouton **OK**.
4. Sélectionnez le nombre de cycles.

---

**IMPORTANT :**



- Vous devez effectuer au moins *un cycle* par borne.
- Toutefois, si le service cellulaire semble problématique ou fluctue, vous pouvez effectuer *plusieurs inspections par site*.

- 
5. Appuyez sur le bouton **OK**.

L'appareil indiquera « Veuillez patienter. » Chaque cycle d'inspection prend environ deux minutes. Mais cela peut prendre un peu plus longtemps si le signal est faible ou s'il y a de l'interférence.



**IMPORTANT :** Si l'écran de l'appareil s'obscurcit pendant une inspection, vous pouvez appuyer sur OK pour le réactiver.

---

Une fois l'inspection terminée, l'appareil affiche les résultats.

6. Notez les noms des fichiers **.csv** et **.htm** ainsi que la position de la borne de recharge associée aux résultats.
7. Répétez le processus d'inspection pour chaque position de recharge sur le site.



**IMPORTANT :** Les résultats représentent un aperçu du signal cellulaire au moment de l'inspection. Les résultats varient selon le moment de l'inspection, les conditions météorologiques et d'autres facteurs (comme la charge de la tour cellulaire, sa proximité, l'utilisation d'un répéteur de signal, les signaux qui utilisent les mêmes fréquences et les obstacles physiques tels que les montagnes, les bâtiments, les trains, etc.) qui interfèrent avec la connectivité cellulaire.

---

## Téléchargement et examen des fichiers

Utilisez un ordinateur Windows ou Mac pour examiner les fichiers,

Pour examiner les fichiers :

1. Maintenez enfoncé l'**interrupteur** pendant trois secondes pour allumer l'appareil.
2. Utilisez le bouton **Bas** pour accéder au menu **Connexion à l'ordinateur**. Appuyez sur le bouton **OK**.
3. Utilisez le bouton **Droit** pour sélectionner **Activé**.  
L'appareil indiquera « Connecté à l'ordinateur ».
4. Utilisez un câble USB pour relier l'appareil à votre ordinateur.
5. Ouvrez l'Explorateur (Windows) ou le Finder (Mac) et trouvez le lecteur ou le répertoire GRAPHYTE.
6. Copiez les fichiers de l'appareil dans le répertoire de votre choix sur votre ordinateur.
7. Ouvrez le **fichier** **.htm** pour la borne que vous souhaitez examiner.

## Interprétation des résultats

---



### IMPORTANT :

- Les résultats s'affichent séparément pour les réseaux UMTS (3G) et LTE (4G).
- 

1. Vérifiez quel type de modem est utilisé dans la borne de recharge ou la passerelle (le cas échéant) en cours d'installation.
- 

### IMPORTANT :



- Tous les modems vendus par ChargePoint en Amérique du Nord à partir de 2020 sont des modems 4G avec un modem 3G pour la connexion de secours au Canada et au Mexique.
  - Les modems plus anciens offraient uniquement la 3G, mais tous les principaux fournisseurs de services aux États-Unis n'offrent plus le service 3G.
-

## 2. Les résultats affichent trois forces du signal réseau.

- Vert : Bon
- Orange : Faible
- Rouge : Extrêmement faible ou à peine détectable

Siretta Limited

www.siretta.com | +44 1189 769 014

GRAPHYTE Cellular Survey Results

UMTS (3G) Survey Results

Cell Index	UARFCN	dBm	% RSSI	MCC	MNC	CellID	LAC	Band	SCR	RSCP	ECIO	Network	Signal		
1	1	4385	-87	53	48	310	410	5117673	58957	5	(CLR.850)	4	-77	-10.0	AT&T
2	2	9811	-82	37	34	310	280	151079851	40480	2	(PCS.1900)	212	92	-10.0	T-Mobile

UMTS (3G) Summary Results

Net Name	ID	85%	70%	55%	40%	25%	10%
AT&T	310410	0	0	0	1	1	1
T-Mobile	310260	0	0	0	0	1	1

LTE (4G) Survey Results

Cell Index	EARFCN	dBm	% RSSI	MCC	MNC	CellID	TAC	Band	PhyCellID	RSRP	RSRQ	BSW	Network	Signal	
1	3	5230	-58	58	43	311	480	7942914	7943	13	(700)	4	-83	-8.0	Verizon
2	4	5230	-62	51	38	311	480	7949315	7943	13	(700)	17	-93	-14.0	Verizon
3	5	5230	-62	51	38	311	480	7945220	7943	13	(700)	30	-96	-17.0	Verizon
4	6	5110	-64	48	38	310	410	171300880	35843	12	(700)	328	-96	-15.0	AT&T
5	7	2075	-70	40	30	311	480	7942834	7943	4	(1700)	4	-100	-11.0	Verizon
6	8	875	-72	37	28	310	260	22680871	14950	2	(1900)	306	-100	-14.0	T-Mobile
7	9	1025	-72	37	28	310	260	22680871	14950	2	(1900)	51	-103	-12.0	T-Mobile
8	10	2300	-73	36	27	310	260	21185538	14953	4	(1700)	20	-109	-16.0	T-Mobile
9	11	2075	-73	36	27	311	480	7949344	7943	4	(1700)	17	-105	-13.0	Verizon
10	12	2300	-73	36	27	310	260	22680865	14950	4	(1700)	51	-107	-14.0	T-Mobile
11	13	2585	-74	35	27	311	480	7945264	7943	5	(850)	30	-99	-11.0	Verizon
12	14	1150	-74	35	27	311	480	84745260	7943	2	(1900)	30	-104	-13.0	Verizon
13	15	1150	-74	35	27	311	480	7942836	7943	2	(1900)	4	-98	-7.0	Verizon
14	16	800	-77	31	24	310	410	171300873	35843	2	(1900)	274	-113	-16.0	AT&T
15	17	800	-77	31	24	313	100	171300873	35843	2	(1900)	274	-113	-16.0	FirstNet
16	18	1025	-79	28	21	310	260	21313799	14950	2	(1900)	78	-112	-14.0	T-Mobile
17	19	1025	-79	28	21	311	490	21313799	14950	2	(1900)	78	-112	-14.0	Sprint Co
18	20	2175	-86	19	14	310	410	169803543	35843	4	(1700)	50	-117	-17.0	AT&T
19	21	2175	-86	19	14	313	100	169803543	35843	4	(1700)	50	-117	-17.0	FirstNet
20	22	2175	-86	19	14	310	410	169226262	35843	4	(1700)	337	-111	-11.0	AT&T
21	23	1976	-89	15	11	310	260	22680965	14950	4	(1700)	51	-112	-9.0	T-Mobile

LTE (4G) Summary Results

**Remarque :** Les fournisseurs de services cellulaires figurent souvent à plusieurs reprises, sur des bandes de fréquences différentes. Certaines bandes sont plus couramment utilisées que d'autres.

3. Passez en revue les renseignements supplémentaires des graphiques ci-dessous sur la force du signal :
- PRSR (LTE) signifie « puissance à la réception du signal de référence »
  - QRSR (LTE) signifie « qualité de réception du signal de référence »
  - IISR (UMTS) signifie « indicateur d'intensité du signal reçu »
  - « Rapport porteuse-brouillage descendant » exprime le rapport entre la puissance du signal utile (la porteuse) et la puissance des interférences.

Un signal cellulaire solide et constant est nécessaire pour que les installateurs puissent activer la borne de recharge électrique. Un signal faible ou sporadique peut avoir une incidence sur les aspects essentiels de la borne de recharge, notamment :

- Exactitude des rapports
- Capacité pour les conducteurs d'utiliser l'application mobile
- Capacité pour le service à la clientèle de dépanner les problèmes
- Prise en charge des fonctions avancées comme la gestion de l'alimentation ou la liste d'attente

Un signal puissant est également requis pour les programmes de maintenance et de gestion Assure de ChargePoint.

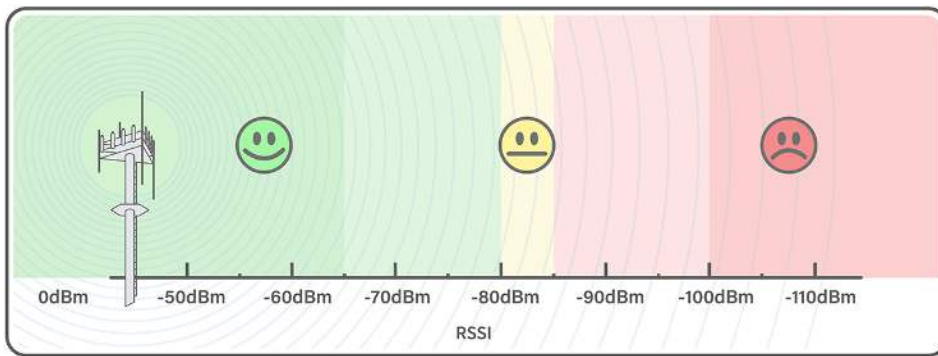
Les bornes ChargePoint utilisent des connexions de données cellulaires pour accéder aux services infonuagiques de ChargePoint. Cela permet des connexions de données sécuritaires et conformes aux normes PCI sans nécessiter une autre forme de connectivité Internet sur un site d'installation ou imposer des responsabilités supplémentaires de gestion de réseau sur un hôte de site.

Chaque borne possède sa propre connexion cellulaire.

## **Intensité et qualité du signal**

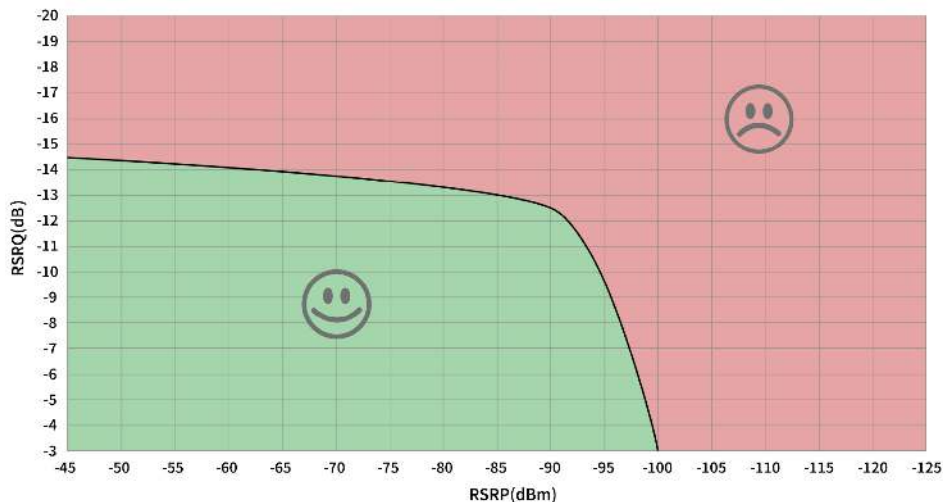
Vous devez utiliser un appareil de détection des signaux cellulaires (comme un Snyder LTE par Siretta ou équivalent) pour prendre les lectures d'intensité du signal aux emplacements exacts proposés de la borne de recharge. Si la borne de recharge ne dispose pas de sa propre connexion cellulaire, mesurez l'intensité du signal à l'emplacement de montage proposé pour la borne passerelle.

Si le site ne dispose pas d'un signal LTE d'une force suffisante, testez la force du signal 3G ou 2G sur le lieu de l'installation proposé pour chaque borne passerelle et assurez-vous qu'elle répond aux valeurs minimales d'intensité du signal reçues de -85 dBm.

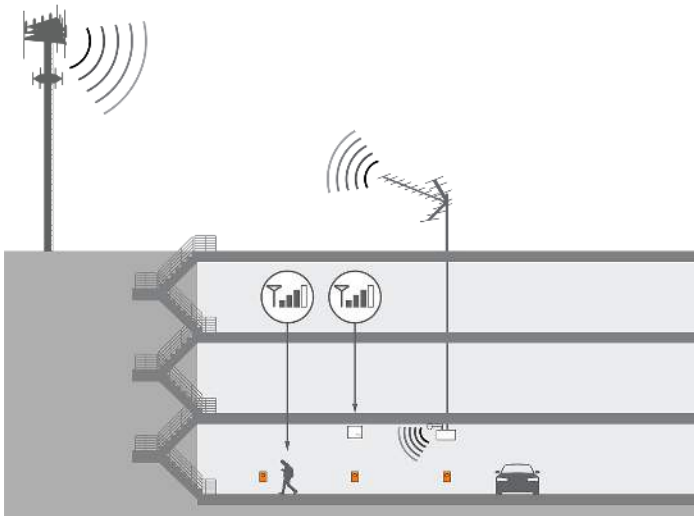
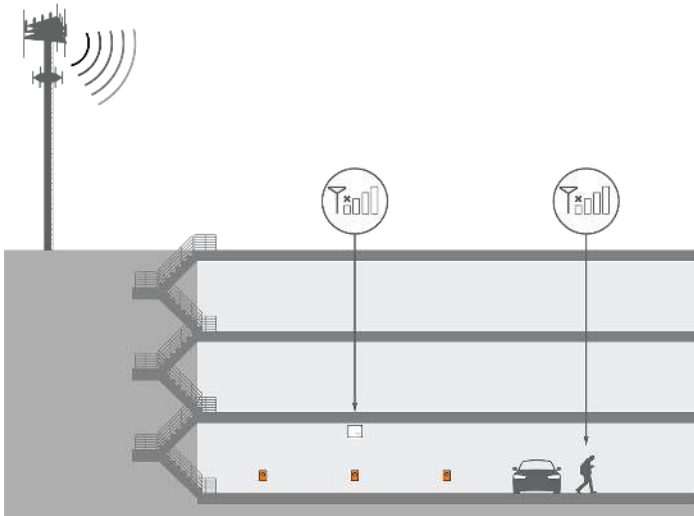


Vous devez tester la puissance du signal LTE à l'emplacement de montage proposé pour chaque borne passerelle et vous assurer que l'emplacement respecte le RSRQ minimum de -12,5 dB ou mieux, pour le RSRP mesuré à -90 dBm ou mieux. Reportez-vous au graphique pour connaître les combinaisons acceptables.

**Remarque :** Ces nombres sont tous négatifs ; une valeur de -70 dBm est donc plus forte qu'une valeur de -85 dBm, et -90 dBm est une valeur plus faible.



Si l'intensité du signal est plus faible que cela, prenez les mesures cellulaires à l'endroit où les antennes d'amplification de signal cellulaire seront installées. Assurez-vous qu'il existe un signal suffisant pour ce modèle de répéteur. Installer des répéteurs pour amplifier la puissance des signaux cellulaires. Il est souvent nécessaire de recourir à des répéteurs lors de l'installation de bornes de recharge dans un garage souterrain ou dans une structure de stationnement fermée.



En Amérique du Nord, les produits ChargePoint prennent tous en charge les bandes LTE 2, 4 et 5. Les fournisseurs les plus souvent pris en charge pour l'évaluation du site sont les suivants :

- É.-U. : AT&T, T-Mobile et Verizon
- Canada : Rogers, Telus et Bell

Pour les autres régions, ou si le site ne dispose pas d'un signal puissant sur ces bandes, contactez votre représentant ChargePoint pour obtenir des solutions supplémentaires.

ChargePoint recommande vivement de consulter un spécialiste de la connectivité cellulaire avant toute installation. Une consultation peut vérifier :

- Le service auprès d'un fournisseur de services pris en charge sur une bande LTE prise en charge
- Niveaux de signal et de bruit local disponibles sur les bandes applicables

- Le site change pour répondre correctement à vos besoins, à la fois pour la bande passante de la borne et pour toute autre couverture téléphonique pour la satisfaction du client ou du locataire

## Répéteurs

Certains sites nécessitent l'utilisation de répéteurs pour assurer un signal fort à toutes les bornes. Si un répéteur est requis, recherchez un modèle doté des caractéristiques suivantes :

- Spécifiquement compatible LTE sur les bandes répertoriées
- Multi-porteurs
- Multibande
- Pas déjà dédié à FirstNet ou à d'autres réseaux spécifiques aux premiers répondants
- Gain automatique recommandé

**Remarque :** Ne vous fiez pas aux mesures effectuées avec un téléphone cellulaire lorsque vous effectuez des inspections de site. De nombreux amplificateurs de signal et prolongateurs de réseau peuvent ne pas être compatibles avec le matériel Chargepoint, y compris certains types de systèmes d'antenne distribués (DAS), de micro/nano/pico/femtocellule et d'amplificateurs de signal spécifiques à une bande ou à un support.

## Valeurs attendues pour les réseaux LTE (4G)











RSRP	RSRQ	Puissance du signal
-90 dBm ou mieux	-12,5 dB ou mieux	Excellente
<b>Remarque :</b> Comme les chiffres sont négatifs, le mot « mieux » signifie que la valeur PRSR doit être inférieure à -90 dBm et que la valeur QRSR doit être inférieure à -12,5 dB, et seulement alors les valeurs indiquent que la lecture du signal cellulaire est excellente.		

### Valeurs attendues pour les réseaux LTE (4G)

## Valeurs de votre site pour les réseaux LTE (4G)

Dans le tableau ci-dessous, **pour chaque borne** (ou **pour chaque passerelle dans le cas d'un parc de bornes**, le cas échéant) sur votre site, effectuez les étapes suivantes :

- Notez** les valeurs LTE (4G) dans la colonne **Fournisseur de services**.
- Joignez une image de chaque lecture prise sur votre site dans la colonne **Images**.

Nom de la borne ou de la passerelle	RSRP	RSRQ	Fournisseur de services	Images
				
				
				
				
				
				
				
				
				
				

Vos valeurs LTE (4G)

## Valeurs attendues pour les réseaux UMTS (3G)











IISR	Rapport porteuse-brouillage descendant	Puissance du signal
-65 dBm ou mieux	-3 à -10 dB ou mieux	Excellente
<b>Remarque :</b> Comme les chiffres sont négatifs, le mot « mieux » signifie que la valeur doit être inférieure à -65 dBm pour l'IISR, ou inférieure à -3 dB pour le rapport porteuse-brouillage descendant, et seulement alors les valeurs indiquent que le signal cellulaire est excellent.		

### Valeurs attendues pour les réseaux UMTS (3G)

## Valeurs de votre site pour les réseaux UMTS (3G)

Dans le tableau ci-dessous, **pour chaque borne** (ou **pour chaque passerelle** dans le cas d'un parc de bornes, le cas échéant) sur votre site, effectuez les étapes suivantes :

- Notez** les valeurs UMTS (3G) dans la colonne **Fournisseur de services**.
- Joignez une image de chaque lecture prise sur votre site dans la colonne **Images**.

Nom de la borne ou de la passerelle	IISR	Rapport porteuse-brouillage descendant	Fournisseur de services	Images
				
				
				
				
				
				
				
				
				
				

### Vos valeurs UMTS (3G)

## Mesures à prendre

Selon les résultats, prenez les mesures suivantes :

- Si les résultats sont indiqués en vert pour plusieurs fournisseurs de services et bandes de fréquences, alors *aucune action n'est nécessaire* et cette borne est prête.
- Si les résultats montrent l'un des éléments suivants :
  - La connectivité est orange ou rouge
  - La connectivité est uniquement possible sur une ou deux bandes
  - La connectivité est uniquement proposée auprès d'un seul fournisseur de services

### Mesure à prendre :

- Vous devez probablement installer un répéteur ou un système d'antenne réparti (SAR), comme ce SAR doit être compatible avec le matériel ChargePoint, prenez les mesures suivantes :
- Communiquez avec le service d'ingénierie des solutions de ChargePoint à l'adresse [solutionsengineering@chargepoint.com](mailto:solutionsengineering@chargepoint.com) pour obtenir des renseignements supplémentaires.



### IMPORTANT :

- Pour les sites présentant des conditions complexes, un spécialiste en connexions cellulaires pourrait être requis pour inspecter et optimiser le site.

## Information sur la garantie limitée et l'exclusion de garantie limitée

La garantie limitée émise pour votre borne de recharge est assujettie à certaines exceptions et exclusions. Par exemple, le fait d'utiliser, d'installer ou de modifier la borne de recharge ChargePoint® d'une façon autre que celles prévues par le fabricant de la borne de recharge ChargePoint® aura pour effet d'annuler la garantie limitée. Vous devez lire la garantie limitée et vous familiariser avec ses modalités. Autre que la garantie limitée, les produits ChargePoint sont fournis « TELS QUELS », et ChargePoint, Inc. et ses distributeurs déclinent expressément toutes les garanties implicites, y compris toute garantie de conception, de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier et de non-contrefaçon, dans les limites prévues par la loi.

## Limitation de responsabilité

CHARGEPOINT DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, IMPRÉVUS, PARTICULIERS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTES DE PROFITS, LA PERTE D'ACTIVITÉS, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTE D'UTILISATION OU LES COÛTS DE COUVERTURE ENGAGÉS, RÉSULTANTS OU RELATIFS À VOTRE ACHAT OU UTILISATION OU INCAPACITÉ D'UTILISATION DE LA BORNE DE RECHARGE, EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DANS UNE ACTION CONTRACTUELLE, DE STRICTE RESPONSABILITÉ OU DÉLICTEUELLE (NOTAMMENT LA NÉGLIGENCE) OU THÉORIE LÉGALE OU ÉQUITABLE, MÊME SI CHARGEPOINT A PRIS CONNAISSANCE OU AURAIT DÛ PRENDRE CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE DE CHARGEPOINT POUR TOUTES LES RÉCLAMATIONS LIÉES À LA BORNE DE RECHARGE NE DOIT PAS DÉPASSER LE PRIX PAYÉ POUR LA BORNE DE RECHARGE. LES LIMITATIONS EXPOSÉES ICI VISENT À LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE CHARGEPOINT ET S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS INDIQUÉ FAIT DÉFAUT À SA VOCATION ESSENTIELLE.

## Déclaration de conformité FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour les appareils numériques de Classe A en accord avec l'Article 15 de la réglementation FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles susceptibles de se produire lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence qui peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement en zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nuisibles. Dans ce cas, vous devrez résoudre ces problèmes à vos frais.

Important : tout changement ou modification apporté à ce produit non expressément approuvé par ChargePoint, Inc., est susceptible d'affecter la conformité aux exigences en matière de compatibilité électromagnétique et d'annuler votre droit d'utiliser ce produit.

Exposition à l'énergie radiofréquence : la puissance de sortie émise par le modem cellulaire (en option) et la radio 802.11 b/g/n de cet appareil est inférieure aux limites de la FCC sur l'exposition aux fréquences radio prévues pour l'équipement non contrôlé. L'antenne de ce produit, utilisée dans des conditions normales, se trouve à au moins 20 cm du corps de l'utilisateur. Cet appareil ne doit pas être installé ou utilisé en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur du fabricant, sous réserve des conditions de conformité de la FCC.

## ISDE (anciennement Industrie Canada)

Cet appareil est conforme aux flux RSS exemptés de licence d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE). L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de compromettre son fonctionnement.

Énoncé d'exposition aux rayonnements: Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ioniques RSS-102 Pour un environnement incontrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

## Étiquettes de conformité de la FCC et d'IC

Pour en savoir plus, visitez la page [chargepoint.com/labels](http://chargepoint.com/labels)



[chargepoint.com/support](http://chargepoint.com/support)

75-001717-06 r1