

# CT4000

## Borne de recharge ChargePoint® en réseau

### Procédure de mise à niveau sur le terrain : Modem CAT M1 MultiTech

Le présent document présente les étapes pour ajouter un modem LTE Cat M1 MultiTech à une borne de recharge CT4000. Le modem est fixé sur le support de montage fourni. Le support de montage s'installe sur la borne CT4000 sans outil. L'antenne fournie se fixe à l'aide d'un adhésif sensible à la pression. Le modem est alimenté par la borne CT4000 et communique avec celle-ci par le câble USB fourni.



**IMPORTANT :** L'ajout du modem doit être effectué par un personnel qui a de l'expérience d'installation et d'entretien des bornes de recharge ChargePoint. Pour obtenir les instructions détaillées de retrait et de la réinstallation du module de tête, reportez-vous au guide « Retrait et installation des ensembles de câbles et de module de tête » de la borne CT4000 à l'adresse suivante : [chargepoint.com/guides](https://chargepoint.com/guides)

## Articles fournis

- a. Modem
- b. Support de montage
- c. Câble USB
- d. Vis et rondelle
- e. Antenne
- f. Instructions d'installation



## Ce dont vous avez besoin :

- Carte ChargePoint activée pour une utilisation sur les bornes payantes .
- Tournevis de sécurité Torx T25 - Wiha, N/P 36281
- Tournevis cruciforme (non illustré)



- 
- Pince à bec fin (non illustrée)
  - Clé mixte de 8 mm (5/16 po)
  - Serviette ou essuie-tout propres (non illustrés)

## Survol des étapes

1. Confirmation de la version du logiciel
2. Soulèvement du module de tête pour le retirer du boîtier
3. Retrait du module de tête du boîtier
4. Installation de l'antenne
5. Installation du modem
6. Réinstallation du module de tête dans le boîtier

## Confirmation de la version du logiciel sur la borne CT4000

La version v4.3.5.47 ou plus récente de la borne CT4000 prend en charge le modem MultiTech USB LTE. À l'écran de la borne CT4000, sélectionnez Aide > À propos afin de connaître la version. Si la version du logiciel est inférieure à v4.3.5.47, communiquez avec le service d'assistance de ChargePoint au 1-877-850-4562 (lun. à ven. 5 h à 18 h HNP) pour la mettre à jour.

## Soulèvement du module de tête pour le retirer du boîtier

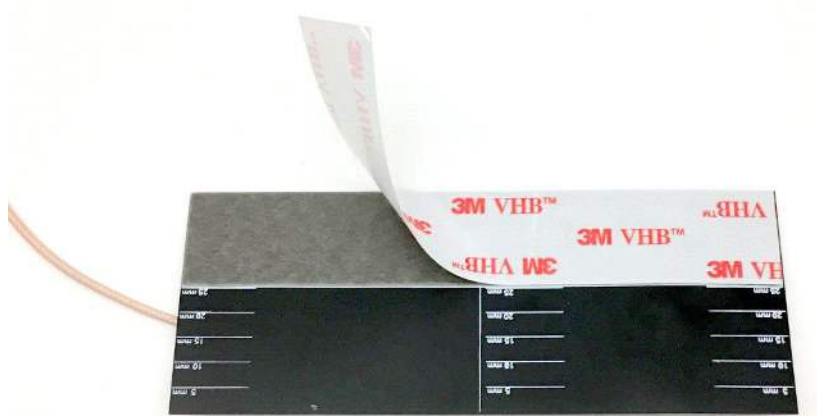
1. Soulevez le module de tête à 102 mm (4 po) du boîtier.
2. Insérez l'outil Torx T25 dans le trou du rail de droite afin de retenir la tête à cette position dans le boîtier.

## Retrait du module de tête du boîtier

1. Soulevez le couvercle de la plaque d'alimentation jusqu'à ce qu'il se bloque et demeure en position relevée.
2. Débranchez le connecteur d'alimentation.
3. Soulevez le module de tête et retirez-le du boîtier, puis posez-le face contre terre sur une serviette propre et sèche.

## Installation de l'antenne

1. Nettoyez la surface de montage.
2. Retirez la bande qui recouvre l'adhésif.

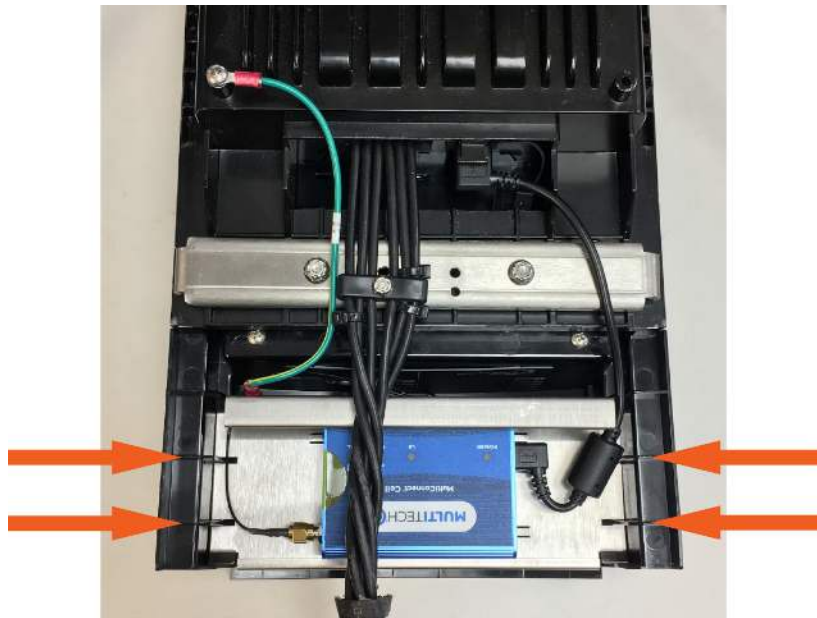


3. Poussez l'antenne (a) sur l'arrière du module de tête, comme illustré. Appuyez fermement sur l'antenne pour en assurer une bonne adhésion.



## Installation du modem

1. Appuyez sur le modem et son support contre de la borne CT4000 jusqu'à ce qu'il soit complètement logé.



2. Installez le câble USB. L'extrémité « A » se branche au bas de la borne CT4000 et l'extrémité « Mini B » dans le modem de façon à former une boucle pendante à l'extrémité du modem, comme illustré.
3. Branchez le câble de l'antenne dans le modem, comme illustré. Assurez-vous que le câble de l'antenne et la ferrite sont rentrés sous le support du modem afin d'éviter qu'ils ne se coincent dans le boîtier quand le module de tête est réinstallé.
4. Fixez le fil de terre vert à l'arrière du boîtier à l'aide de la vis et de la rondelle fournies. La rondelle s'installe entre la cosse et le boîtier.

## Réinstallation du module de tête dans le boîtier

1. Réinstallez le module de tête. Reportez-vous au guide « Retrait et installation des ensembles de câbles et de module de tête » pour la borne CT4000 à l'adresse suivante : [chargepoint.com/guides](https://chargepoint.com/guides) au besoin.
2. Branchez le connecteur d'alimentation.
3. Abaissez le couvercle de la plaque d'alimentation.
4. Attendez au moins deux minutes pendant que la borne démarre avant que le modem affiche la puissance du signal. Il doit indiquer un signal de -75 dBm ou supérieur. Si la borne ne démarre pas, communiquez avec le service d'assistance de ChargePoint au 1-877-850-4562 (lun. à ven. 5 h à 18 h HNP).

**-chargepoint+**

[chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support)

75-001451-06 r3