

CT4000

Borne de recharge ChargePoint® en réseau

Procédure de mise à niveau sur le terrain : Modem CAT 3 MultiTech

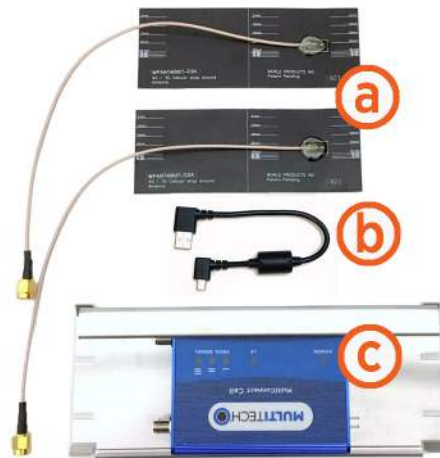
Le présent document présente les étapes pour ajouter un modem LTE Cat 3 MultiTech à une borne de recharge CT4000. Le modem est fixé sur le support de montage fourni. Le support de montage s'installe sur la borne CT4000 sans outil. Les antennes fournies se fixent à l'aide d'un adhésif sensible à la pression. Le modem est alimenté par la borne CT4000 et communique avec celle-ci par le câble USB fourni.



IMPORTANT : L'ajout du modem doit être effectué par un personnel qui a de l'expérience d'installation et d'entretien des bornes de recharge ChargePoint. Pour obtenir les instructions détaillées de retrait et de la réinstallation du module de tête, reportez-vous au guide « Retrait et installation des ensembles de câbles et de module de tête » de la borne CT4000 à l'adresse suivante : chargepoint.com/guides

Articles fournis

- a. Antennes (2)
- b. Câble USB
- c. Ensemble de modem et de plaque de montage
- d. Carte SIM (installée dans le modem)
- e. Instructions d'installation



Ce dont vous avez besoin :

- Carte ChargePoint activée pour une utilisation sur les bornes payantes.
- Tournevis de sécurité Torx T25 – Wiha, N/P 36281
- Clé mixte de 8 mm (5/16 po)
- Pince à bec fin (non illustrée)
- Serviette ou essuie-tout propres (non illustrés)



Survol des étapes

1. Confirmation de la version du logiciel
2. Soulèvement du module de tête pour le retirer du boîtier
3. Retrait du module de tête du boîtier
4. Installation des antennes
5. Installation du modem
6. Branchement des câbles des antennes
7. Installation du câble USB
8. Réinstallation du module de tête dans le boîtier
9. Rétablissement de l'alimentation
10. Confirmation du bon fonctionnement et de la connexion au NOS

Confirmation de la version du logiciel sur la borne CT4000

La version v4.3.5.48 ou plus récente de la borne CT4000 prend en charge le modem MultiTech USB LTE. À l'écran de la borne CT4000, sélectionnez Aide > À propos afin de connaître la version. Si la version du logiciel est inférieure à v4.3.3.56, communiquez avec le service d'assistance de ChargePoint au 1-877-850-4562 (lun. à ven. 5 h à 18 h HNP).

Soulèvement du module de tête pour le retirer du boîtier

1. Soulevez le module de tête à 102 mm (4 po) du boîtier.
2. Insérez l'outil Torx T25 dans le trou du rail de droite afin de retenir la tête à cette position dans le boîtier.

Retrait du module de tête du boîtier

1. Soulevez le couvercle de la plaque d'alimentation jusqu'à ce qu'il se bloque et demeure en position relevée.
2. Débranchez le connecteur d'alimentation.
3. Soulevez le module de tête et retirez-le du boîtier, puis posez-le face contre terre sur une serviette propre et sèche.

Installation des antennes

1. Nettoyez la surface de montage.
2. Retirez la bande qui recouvre l'adhésif.



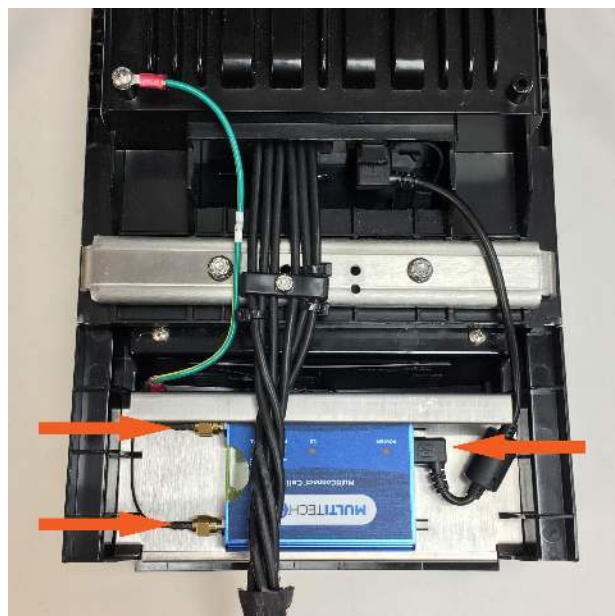
3. Poussez l'antenne sur l'arrière du module de tête, comme illustré. Appuyez fermement sur l'antenne pour en assurer une bonne adhésion.



Installation du modem

1. Découpez et retirez la partie de l'étiquette qui recouvre la rainure. Glissez le modem sur le support, comme illustré ci-dessous.
2. Appuyez sur le support contre le dos du module de tête de la borne CT4000 jusqu'à ce qu'il soit complètement logé.

3. Branchez les câbles de l'antenne, comme illustré. Assurez-vous que les câbles de l'antenne et la ferrite sont rentrés sous le support du modem afin d'éviter qu'ils ne se coincent dans le boîtier quand le module de tête est réinstallé.



4. Confirmez que la carte SIM est installée et complètement insérée dans le modem. Il se peut qu'elle soit déjà installée, et il peut y avoir du ruban jaune sur l'ouverture de la carte SIM. Ne retirez pas ce ruban.



5. Installez le câble USB. Branchez l'extrémité « A » à la prise USB au bas de la borne CT4000 et l'extrémité « Mini B » dans le modem de façon à former une boucle à l'extrémité du modem, comme illustré. Assurez-vous que tous les câbles sont rentrés derrière le support afin qu'ils ne se coincent pas dans le boîtier quand le module de tête est réinstallé.

Réinstallation du module de tête dans le boîtier

1. Réinstallez le module de tête. Reportez-vous au guide « Retrait et installation des ensembles de câbles et de module de tête » pour la borne CT4000 à l'adresse suivante : chargepoint.com/guides au besoin.
2. Branchez le connecteur d'alimentation.
3. Abaissez le couvercle de la plaque d'alimentation.

4. Attendez au moins deux minutes pendant que la borne démarre avant que le modem affiche la puissance du signal. Il doit indiquer un signal de -75 dBm ou supérieur. Si la borne ne démarre pas, communiquez avec le service d'assistance de ChargePoint au 1-877-850-4562 (lun. à ven. 5 h à 18 h HNP).



chargepoint.com/support

75-001451-06 r3