

# Reparación de la pinza de la cuerda del CMK

## Boletín de servicio

---

- **Fecha de publicación del boletín:** 29 de octubre de 2019
- **Modelos afectados:** CMK6 y CMK8 utilizados con CT4000, CP4000, CPF25 y CPF32
- **Gama de unidades afectadas:** todos los juegos de gestión de cables fabricados antes del 7 de octubre de 2019
- **Acción requerida:** reparación en la siguiente visita
- **Nivel requerido del técnico:** gerente de estación
- **Error:** si la cuerda del juego de gestión de cables (CMK) se ha caído al suelo, lo más probable es que haya una pinza rota en la tapa superior. La pinza mantiene la tensión en la cuerda que retrae el cable.
- **Resumen de la reparación:** retira las pinzas de la cuerda de la tapa superior del CMK y sustitúyelas por un nudo sencillo dejando un extremo de 75 mm (3 in).

## Antes de comenzar



**PRECAUCIÓN:** No utilices herramientas eléctricas durante las tareas de mantenimiento. El exceso de apriete puede dañar el equipo.

---



**PRECAUCIÓN:** Si debes realizar la instalación con lluvia o viento, tendrás que usar una protección impermeable que cubra todas las cajas y componentes.

---

**Nota:** Al sustituir una pieza, ChargePoint recomienda hacer una fotografía antes de extraerla para que puedas consultarla cuando vayas a proceder a su reinstalación.

Para recibir asistencia, accede a [chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support) y busca el número de la asistencia técnica de tu región.

## Herramientas y materiales:

- Herramienta de servicio del CMK o abrazadera (pinzas de agarre rápido Irwin o similar)
  - Escalera de mano
  - Llave Allen T-25
  - Destornillador de cabeza Phillips n.º 2
  - Recipiente magnético (opcional)
  - Guantes (opcionales)
-

## Desmontaje

1. Utiliza una escalera para llegar a la parte superior del CMK.
2. Ponte guantes para agarrar mejor la cuerda y obtener mejores resultados.
3. Utiliza la llave Allen T-25 para aflojar los tornillos situados a cada lado de la tapa superior.



4. Levanta la tapa superior y tira hacia abajo hasta que los pesos queden casi a ras de la parte superior de la carcasa. Tira de la cuerda central hasta que los pesos queden en su posición.



5. Utiliza la herramienta de servicio del CMK (o una pinza de agarre rápido) para sujetar la cuerda central.



6. Utiliza un destornillador de cabeza Phillips para aflojar los cuatro tornillos que sujetan la cubierta en la tapa superior.
7. Coloca los cuatro tornillos en el recipiente magnético.



8. Quita la cubierta de la tapa superior.



9. Quita los tornillos utilizados para sujetar la abrazadera y retira la pinza primero en un lado y después en otro.



## Sustitución

1. Extrae un peso de la carcasa con suavidad.



2. Pasa la cuerda a través del peso por la parte superior hasta que salga al exterior.

**Nota:** El exterior es la parte curva de la junta en la parte superior del peso (a). El interior es la parte plana (b).



3. Pasa la cuerda por debajo de la rueda de la polea por el centro del peso.



4. Pasa la cuerda a través de la parte superior del peso desde el exterior hacia el centro.

5. Sustituye el peso de la carcasa.



6. Pasa el extremo de la cuerda a través del orificio donde estaba el tornillo que sujetaba la pinza.

7. Da la vuelta a la tapa superior y pasa de 100 a 150 mm (4-6 in) de cuerda a través del orificio.



8. Haz un nudo simple a unos 55-75 mm (2-3 in) del extremo de la cuerda. Usa el orificio opuesto como guía para calcular la longitud necesaria.



**PRECAUCIÓN:** No cortes el extremo de la cuerda. Deja que el extremo permanezca en su sitio. El extremo debe tener al menos 55 mm (2 in) de longitud.

9. Aprieta el nudo a mano.

10. Repite los pasos de sustitución del 1 al 9 para la segunda pinza de la cuerda.



11. Aparta los extremos de las poleas dentro de la carcasa.
12. Comprueba que las cuerdas permanecen colocadas alrededor de las poleas.
13. Vuelve a colocar la tapa superior con los cuatro tornillos.
14. Aprieta los tornillos en diagonal.
15. Sujetando la parte superior de la tapa con fuerza, suelta la cuerda central de la herramienta de servicio del CMK o la abrazadera de agarre rápido.
16. Baja suavemente la tapa superior a la vez que igualas la tensión en las cuerdas.
17. Vuelve a colocar los tornillos para bloquear la tapa superior. Aprieta con cuidado.
18. Desecha los dos tornillos Phillips restantes y las abrazaderas de plástico originales.



## Informe de finalización a ChargePoint

Comunícate con tu representante de asistencia de ChargePoint para confirmar la finalización del envío.

---

## Piezas afectadas

Todos los juegos de gestión de cables fabricados antes del 7 de octubre de 2019, incluidos los números de referencia hasta:

- 99-001626-04
- 99-001718-01
- 99-002012-01
- 99-001667-04
- 99-002013-01
- 99-003210-01
- 99-005201-01
- 99-004510-01
- 99-004511-01



[chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support)

75-001402-04 r1