

# ChargePoint®

Estaciones de carga de VE

## Guía de configuración de conectividad Ethernet de la estación

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Este manual contiene instrucciones importantes para Express Plus que deben seguirse durante la instalación, el funcionamiento y el mantenimiento de los productos modulares de Express Plus.

---

## ADVERTENCIA:

1. Lea y siga todas las advertencias e instrucciones antes de realizar el mantenimiento, la instalación o la operación del producto ChargePoint®. La instalación y puesta en funcionamiento se deben realizar solo según lo indicado en las instrucciones. El incumplimiento de estas instrucciones puede ocasionar la muerte, lesiones personales o daños materiales, y supondría la anulación de la garantía limitada.
2. La instalación del producto ChargePoint se debe dejar exclusivamente en manos de profesionales autorizados. Es imprescindible cumplir todas las normativas y disposiciones legales nacionales y locales aplicables en materia de construcción. Antes de instalar el producto ChargePoint, consulte con un contratista acreditado, por ejemplo, un electricista profesional, y contrate los servicios de un experto en instalación capacitado para confirmar que se cumplen las normativas y disposiciones locales en materia de construcción, las condiciones climáticas, las normas de seguridad y todos los códigos y ordenanzas vigentes aplicables. Inspeccione el producto para asegurarse de que se ha instalado correctamente antes de usarlo.
3. Conecte siempre a tierra el producto ChargePoint. Si el producto no se conecta a tierra, puede haber riesgo de electrocución o incendio. El producto debe estar conectado a un sistema de cableado permanente de metal, con conexión a tierra, o se deberá conectar un conductor de conexión a tierra del equipo con los conductores del circuito y conectarlo al terminal de conexión a tierra del equipo o al cable del equipamiento de suministro para vehículos eléctricos (EVSE). Las conexiones al EVSE han de cumplir todas las normativas y ordenanzas pertinentes.
4. Instale el producto ChargePoint utilizando un método aprobado por ChargePoint. Si no se realiza la instalación en una superficie que pueda soportar todo el peso del producto, se puede producir la muerte, lesiones personales o daños materiales. Inspeccione el producto para asegurarse de que se ha instalado correctamente antes de usarlo.
5. El producto no es adecuado para su uso en ubicaciones peligrosas de clase 1, como cerca de vapores o gases inflamables, explosivos o combustibles.
6. Es preciso supervisar a los niños que se encuentren cerca de este dispositivo.
7. No introduzca los dedos en el conector del vehículo eléctrico ni toque los rieles de carga.
8. No debe utilizarse este producto si el cable de alimentación flexible está desgastado, el aislamiento está roto o existe cualquier otro indicio de daño.
9. No use este producto si la carcasa o el conector de vehículo eléctrico están rotos, agrietados o abiertos, o muestran cualquier otro indicio de estar dañados.
10. La información sobre el cable y los terminales de cable se proporciona en la Guía de diseño del emplazamiento y la Guía de instalación del producto de ChargePoint.
11. Los pares para la instalación de los terminales de cable se proporcionan en la Guía de instalación del producto de ChargePoint.
12. La temperatura de funcionamiento máxima del producto de ChargePoint es de 50 °C (122 °F).
13. Site operator is responsible for making sure that no mechanical damage occurs and the pantograph is installed in a location that doesn't present a safety risk. If used carelessly, the pantograph could critically injure someone just from the extension force.





**IMPORTANTE:** En ningún caso, el cumplimiento con la información proporcionada en una guía de ChargePoint como la que aquí se presenta eximirá al usuario de su responsabilidad de cumplir con todos los códigos y normas de seguridad correspondientes. En este documento se describen procedimientos aprobados. Si no es posible realizar los procedimientos como se indica, es necesario ponerse en contacto con ChargePoint. ChargePoint no se hace responsable de ningún daño que pueda derivarse de instalaciones personalizadas o de procedimientos no descritos en este documento o que incumplan las recomendaciones de ChargePoint.

## Eliminación del producto

Para cumplir con la Directiva 2012/19/EU, de 4 de julio de 2012, del Parlamento Europeo y del Consejo sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), los dispositivos marcados con este símbolo no se pueden desecharse como parte de los residuos domésticos sin clasificar dentro de la Unión Europea. Póngase en contacto con las autoridades locales para obtener información sobre los procesos de eliminación adecuados. Los materiales de los productos pueden reciclarse según lo marcado.



## Precisión de los documentos

Se ha comprobado que las especificaciones y demás información de este documento son exactas y completas en el momento de su publicación. No obstante, debido a la continua mejora del producto, esta información está sujeta a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Para obtener la información más reciente, consulte nuestra documentación en línea en [chargepoint.com/guides](https://chargepoint.com/guides).

## Derechos de autor y marcas comerciales

©2013-2025 ChargePoint, Inc. Todos los derechos reservados. Esta documentación está protegida por las leyes de derechos de autor de Estados Unidos y otros países. No se puede modificar, reproducir ni distribuir sin el consentimiento previo y expreso por escrito de ChargePoint, Inc. ChargePoint y el logotipo de ChargePoint son marcas comerciales de ChargePoint, Inc., registradas en Estados Unidos y otros países, y no se pueden utilizar sin el consentimiento previo por escrito de ChargePoint.

## Símbolos

En esta guía y en este producto se utilizan los siguientes símbolos:



**PELIGRO:** Riesgo de descarga eléctrica



**ADVERTENCIA:** Riesgo de autolesión o muerte



**PRECAUCIÓN:** Riesgo de daños en el equipo o la propiedad



**IMPORTANTE:** Paso fundamental para el éxito de la instalación



Lea las instrucciones del manual.



Conexión a tierra.

### Ilustraciones utilizadas en este documento

Las ilustraciones de este documento se utilizan únicamente para fines de demostración y es posible que no reflejen exactamente el producto. Sin embargo, a menos que se especifique lo contrario, las instrucciones subyacentes son precisas para el producto.

---

# Configuración de red para la conexión Ethernet y VPN en CP6000 y Express Plus

---

## En este documento

Acerca de esta guía .....	6
Exención de responsabilidad .....	6
Materiales Necesarios .....	7
Definiciones .....	7
Trasfondo .....	7
Cómo usar esta guía .....	8
Comprobaciones previas a la instalación .....	8
Comprobar la versión de firmware de la estación. ....	9
Solución de problemas de la conexión Ethernet .....	10

## Acerca de esta guía

Esta guía proporciona directrices sobre cómo conectar una estación de carga ChargePoint a la nube. En el documento se describen las opciones de conectividad específicas de cada producto y, a continuación, se ofrecen directrices para el uso de dicha opción de conectividad concreta: entre estas opciones se incluyen conectividad móvil, Ethernet y Wi-Fi.

---

### IMPORTANTE:



- Se trata de una guía única e independiente para todos los productos de ChargePoint, que sustituirá o complementará la información que se encontrará en el documento existente para un producto.
  - Por tanto, el contenido de esta guía no se integrará en las demás guías de instalación.()
  - En su lugar, todas las guías de instalación de todos los productos de ChargePoint deben hacer referencia a esta guía para la conectividad.
- 

## Exención de responsabilidad

ChargePoint no permite la retroadaptación de la conectividad Ethernet en estaciones existentes debido a problemas de compatibilidad con el accesorio USB a Ethernet. El proveedor del punto de carga del emplazamiento

debe comprar hardware nuevo de la estación o solicitar una aprobación excepcional a Gestión de productos de ChargePoint si es necesaria una retroadaptación.

## Materiales Necesarios

- Portátil Windows con un puerto Ethernet RJ45
- Cable Ethernet

## Definiciones

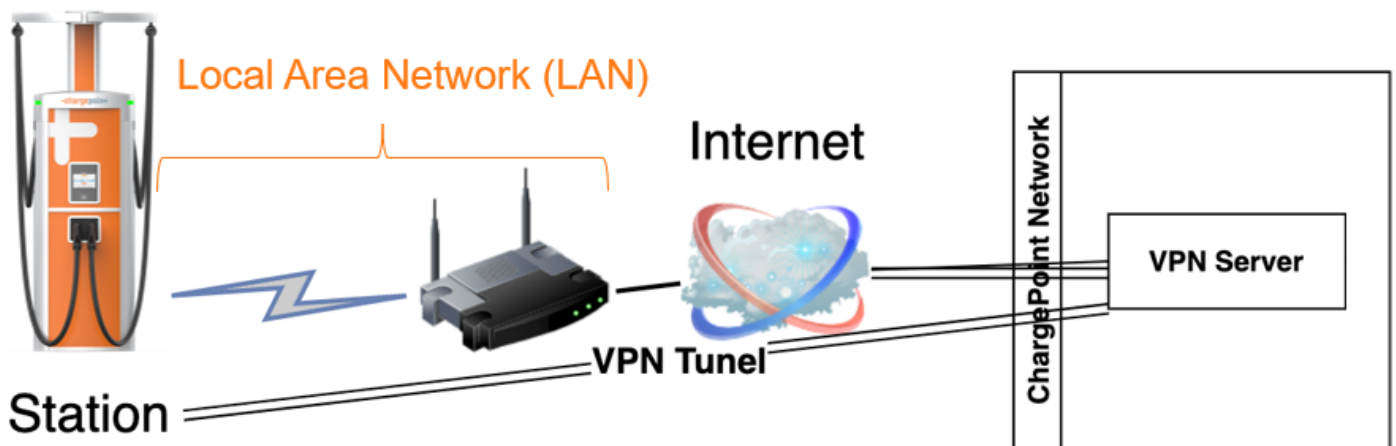
- **VPN:** Red Privada Virtual
- **Estación:** una estación CP6000 o Express Plus Power Link
- **Servidor VPN:** el servidor VPN de ChargePoint
- **Cliente VPN:** el cliente que se ejecuta en la estación CP6000 o Express Plus Power Link
- **IP:** Protocolo de Internet

## Trasfondo

En esta sección se explica cómo se conecta la estación a la nube y a otras entidades de red cuando se utiliza un cable Ethernet. La estación se conecta al enrutador a través del cable Ethernet.

Desde el enrutador, se establece la conectividad entre la estación y el servidor VPN de ChargePoint a través de la red pública mediante un túnel VPN. Dado que el tráfico se dirige a través de la red pública, el túnel garantiza que el tráfico esté cifrado.

Una vez que se establezca la conexión entre la estación y el servidor de ChargePoint, todos los nodos de ChargePoint deberían ser accesibles desde la estación.



# Cómo usar esta guía

Antes de instalar la estación, el técnico realizará:

- [Comprobaciones previas a la instalación](#)

Para instalar la conectividad Ethernet, el técnico debe consultar:

1. Las secciones relevantes de la Guía de instalación de CP6000 o Express Power Link para instalar físicamente el módulo de campo de USB a Ethernet;
2. Comprobar la versión del firmware de la estación;
3. Configurar CP6000 o Express Power Link para conectividad Ethernet en la aplicación para el instalador.

Tras la instalación del adaptador Ethernet y si la estación no se puede conectar a la red de ChargePoint, el técnico deberá consultar:

- [Solución de problemas de la conexión Ethernet](#)

## Comprobaciones previas a la instalación

Los siguientes pasos deben realizarse en un portátil Windows. Estos pasos comprobarán si se ha establecido la conectividad con el servidor VPN:

- Utilice el cable Ethernet que se conectará a la estación (si no está disponible, un cable Ethernet que está conectado al enrutador del emplazamiento) para conectarlo al conector RJ45 del portátil.
- Abra el símbolo del sistema del portátil y escriba el comando `ipconfig`.
- Compruebe si se ha asignado una dirección IP al adaptador Ethernet.

```
Ethernet adapter Ethernet 2:
```

```
Connection-specific DNS Suffix . :  
Link-Local IPv6 Address . . . . . : fe80::4397:bee8:a29e:b2dd%74  
IPv4 Address. . . . . : 172.16.98.88  
Subnet Mask . . . . . : 255.255.254.0  
Default Gateway . . . . . : 172.16.98.1
```

- Si se ha asignado la IP, eso indica que la conectividad con el enrutador es correcta. Un ejemplo de dirección IP es `172.16.98.88`.
- Si no se ha asignado la IP, como se muestra a continuación, eso indica que no se ha establecido la conectividad con el enrutador. En este caso, se requiere ayuda del administrador de red o de sistema.

```
Ethernet adapter Bluetooth Network Connection:
```

```
Media State . . . . . : Media disconnected  
Connection-specific DNS Suffix . :
```



- Compruebe que la URL del punto de conexión del servidor VPN se puede resolver y que se puede acceder desde la red escribiendo el comando en el símbolo del sistema de Windows.
  - **Estados Unidos:** `nslookup vpn.na.prod.chargepointnetwork.net`
  - **Canadá:** `nslookup vpn.ca.prod.chargepointnetwork.net`
  - **Europa y Reino Unido:** `nslookup vpn.eu.prod.chargepointnetwork.net`
- Si el servidor de DNS puede resolver la URL del servidor VPN, en la salida se mostrará la dirección IP del servidor VPN.

```

CP-US-JJX5R7GQQ2 ~ % nslookup vpn.eu.prod.chargepoint.com
Server:      2001:558:feed::1
Address:     2001:558:feed::1#53

Non-authoritative answer:
vpn.eu.prod.chargepoint.com      canonical name = default-us.chargepoint.com.
default-us.chargepoint.com      canonical name = default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net.
Name:   default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.21.81
Name:   default-us.chargepoint.com.cdn.cloudflare.net
Address: 104.18.20.81

```

- Si no se puede resolver la URL del servidor VPN, el comando no se ejecutará, como se muestra en la imagen siguiente. En este caso, se requiere ayuda del administrador de red o de sistema.

```

C:\Users\Loaner>nslookup vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net
Server:  dns.google
Address:  8.8.8.8

*** dns.google can't find vpn-eu.prod.chargepointnetwork.net: Non-existent domain

```

## Comprobar la versión de firmware de la estación.

Para confirmar la versión de firmware de la estación:

1. Seleccione el símbolo ? de la parte inferior derecha de la pantalla.
2. Seleccione el símbolo de engranaje de la parte inferior derecha del menú.
3. Seleccione la opción de menú ¿Quiénes somos?.

Si la versión de firmware de la estación es inferior a la que aquí se enumera, no será posible habilitar la conectividad Ethernet. Póngase en contacto con ChargePoint para obtener más ayuda.

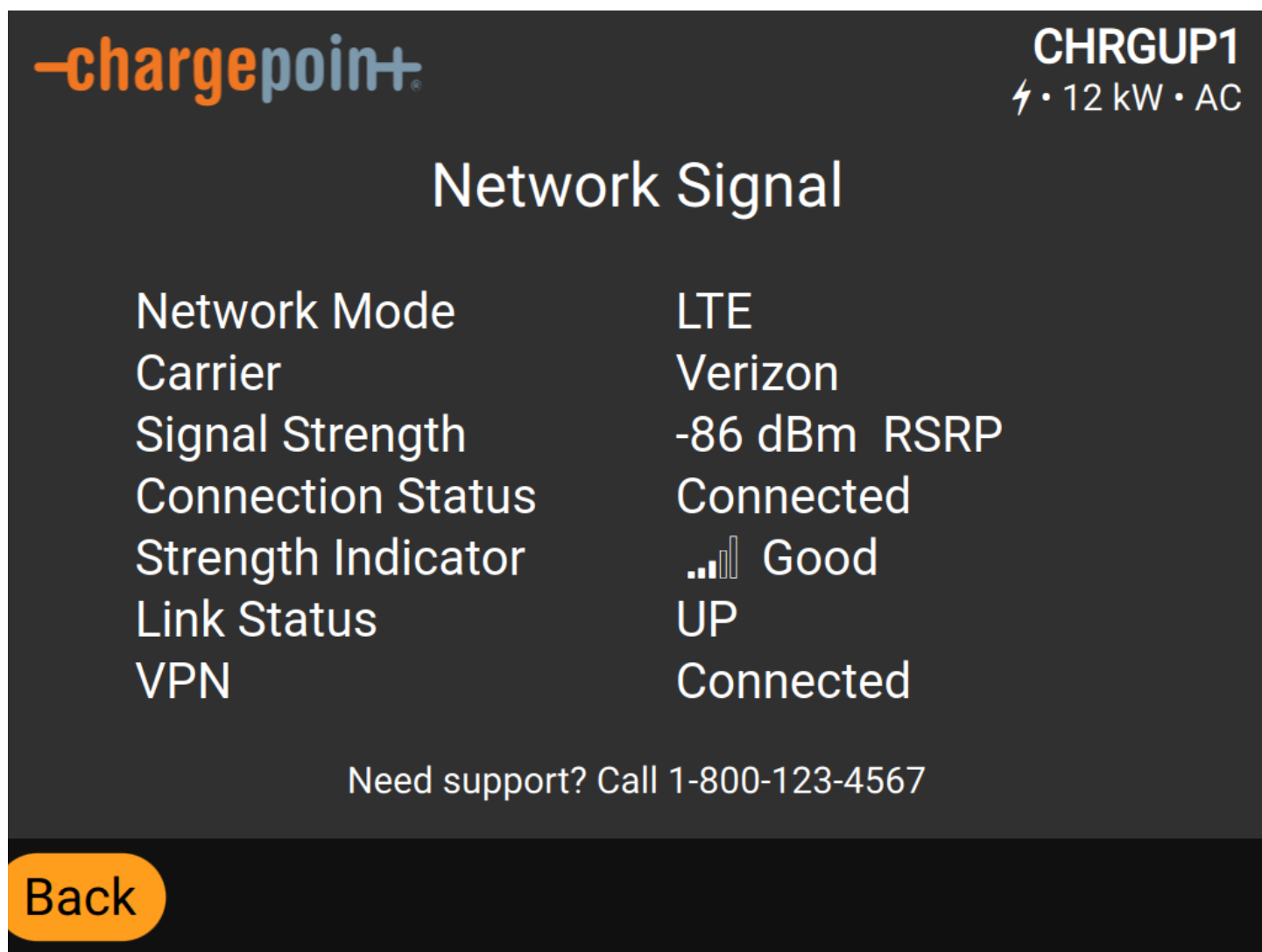
- **CP6000:** 2024.03.00.428
- **Express Power Link:** 2024.05.00.475

# Solución de problemas de la conexión Ethernet

## Recuperación del estado de conectividad de la estación

Para acceder a la página de señal de red:

1. Seleccione el símbolo ? de la parte inferior derecha de la pantalla.
2. Seleccione el símbolo de engranaje de la parte inferior derecha del menú.
3. Seleccione la opción de menú Señal de la red.



The screenshot shows the 'Network Signal' screen of the ChargePoint mobile app. At the top left is the 'chargepoint+' logo. At the top right, it displays 'CHRGUP1' and '⚡ • 12 kW • AC'. The title 'Network Signal' is centered. Below it, a table lists network details. At the bottom, there is a support number and a 'Back' button.

Network Mode	LTE
Carrier	Verizon
Signal Strength	-86 dBm RSRP
Connection Status	Connected
Strength Indicator	📶 Good
Link Status	UP
VPN	Connected

Need support? Call 1-800-123-4567

Back

## Estado del enlace

- **UP:** indica que el puerto Ethernet tiene una IP y que se ha establecido la conectividad con el enrutador.
- **DOWN:** Indica que el enlace Ethernet no tiene IP.

## Estado de la VPN

- **Conectada:** indica que la estación está conectada al servidor VPN.
- **Desconectada:** indica que la estación no puede conectarse al servidor VPN.

## Estado de la conexión

- **Conectada:** indica que la estación está conectada a la nube.
- **Desconectada:** indica que la estación no puede conectarse a la nube.

## Identificación de los procedimientos de depuración que se deben realizar

Estado del enlace	VPN	Significado	Pasos de depuración
Abajo	No conectada	Problema de conexión física de Ethernet	La estación no puede establecer físicamente una conexión con el enrutador. <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte con el administrador de red para detectar los cables no conectados o el cableado defectuoso.</li><li>• Reinicie la estación desconectando el disyuntor durante 30 segundos.</li><li>• Realice los procedimientos descritos en Comprobaciones previas a la instalación.</li></ul>
Arriba	Desconectada	El cliente VPN de la estación no puede conectarse al servidor VPN.	Esto puede deberse a varias razones. Error de resolución de DNS: <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe en el ordenador portátil que el servidor de DNS pueda resolver el punto final del servidor VPN realizando las comprobaciones previas a la instalación.</li></ul> Restricciones del cortafuegos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Si se resuelve el nombre del servidor DNS, consulte con el administrador de red para saber si hay restricciones del cortafuegos.</li></ul> Sin conectividad de red desde la estación hasta la red pública:

---

Estado del enlace	VPN	Significado	Pasos de depuración
			<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte con el administrador de red.</li></ul>
Arriba	Conectada	Se ha establecido una conexión Ethernet y el cliente VPN de la estación se ha conectado al servidor VPN de ChargePoint.	Si aún hay problemas de conectividad de red: <ul style="list-style-type: none"><li>• Pongase en contacto con el equipo de soporte del servicio al cliente de ChargePoint.</li></ul>



[chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support).

NET-CONFIG-ETH-VPN-CP6K-EXPP