

Service-bulletin

Softwarecorruptie door onverwacht stroomverlies

CP6000, Power Link 2000, Power Link

Bulletin Gepubliceerd: Maart 2024

Betrokken modellen en down-versie: Sommige ChargePoint CP6000, Power Link 2000 en Power Link-laadstations.

Vereiste actie: Onderbreek de stroom naar het laadstation niet totdat de software-installatieprocedure is voltooid en is doorgegaan naar de installatiewizard of de installatie-app.

Storing: Onverwacht stroomverlies tijdens het eerste opstarten in het veld leidt tot beschadiging van de software van het laadstation. Het laadstation geeft een bericht weer dat er SYSTEEMFOUTSERVICE VEREIST is.



WAARSCHUWING: Voer geen installatie- of servicewerkzaamheden uit aan het laadstation bij slecht weer. Als u bij regen, wind of sneeuw moet werken, dient u weerbestendige beschutting te gebruiken die alle dozen en componenten afdekt.

LET OP: Garantiebeperkingen



- Als het laadstation niet wordt geïnstalleerd, in gebruik genomen of onderhouden door een ChargePoint gecertificeerde installateur of technicus volgens een door ChargePoint goedgekeurde methode, is het *uitgesloten* van alle ChargePoint-garanties en andere en is ChargePoint niet aansprakelijk.
 - U moet een erkende elektricien zijn en de training voltooien op chargepoint.com/installers om ChargePoint-gecertificeerd te worden en toegang te krijgen tot de webgebaseerde installatietools van ChargePoint of de ChargePoint installatie-app.
-

Neem contact op met ChargePoint op chargepoint.com/support voor vragen over dit bulletin.

Inleiding

Als onverwacht stroomverlies optreedt de eerste keer dat een CP6000, Power Link 2000 of Power Link-laadstation wordt opgestart, dan kan de software van het laadstation worden beschadigd.

Voorbeelden van onverwachte stroomverliezen kunnen zijn:

- Een stroomonderbreker slaat door
- Iemand schakelt het laadstation per ongeluk uit
- Iemand test de stroomonderbrekers
- Iemand ontsluit de laadelektronica

Procedure

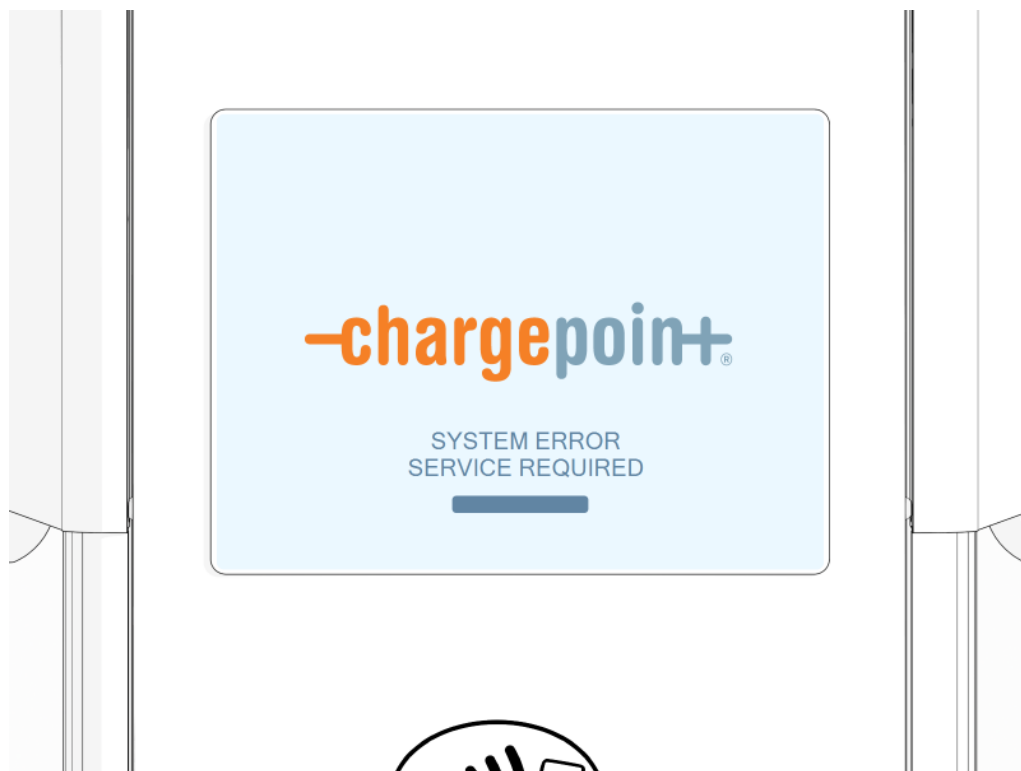


BELANGRIJK: Schakel de stroom naar het laadstation NIET uit tijdens stap één en twee.

1. Schakel het laadstation in op het onderbrekerpaneel.
2. Bekijk de statusbalk (a) aan de onderkant van het display.



3. Als het volgende bericht wordt weergegeven, ga naar chargepoint.com/support, zoek het nummer van de technische ondersteuning van uw regio en neem contact op met ChargePoint Support.





chargepoint.com/support

75-001687-08 r1