

# Bulletin de service

## Corruption du logiciel causée par une perte d'alimentation inattendue

CP6000, Power Link 2000, Power Link

---

**Publication du bulletin :** Mars 2024

**Modèles et versions concernées :** Certaines bornes de recharge ChargePoint CP6000, Power Link 2000 et Power Link.

**Action requise :** N'interrompez pas l'alimentation de la borne tant que la séquence d'initialisation du logiciel n'est pas terminée et n'a pas progressé jusqu'à l'assistant d'installation ou l'application Installer.

**Échec :** Une perte de puissance inattendue pendant le premier démarrage sur le site entraîne la corruption du logiciel de la borne. La borne affiche le message SYSTEM ERROR SERVICE REQUIRED (ERREUR SYSTÈME SERVICE REQUIS).



**AVERTISSEMENT :** N'effectuez pas l'installation ou l'entretien de la borne de recharge par mauvais temps. Si vous travaillez dans la neige, sous la pluie ou le vent, vous devez utiliser un abri résistant aux intempéries pour couvrir tous les cartons et composants.

---



**ATTENTION :** Limitation de garantie

- Si la borne de charge n'est pas installée, mise en service ou entretenue par un installateur ou un technicien certifié ChargePoint utilisant une méthode homologuée par ChargePoint, elle est *exclue* de toutes les garanties ChargePoint et de toute autre garantie, et ChargePoint décline toute responsabilité.
  - Vous devez être un électricien agréé et suivre une formation à [chargepoint.com/installers](https://chargepoint.com/installers) pour obtenir la certification ChargePoint et accéder aux outils d'installation en ligne de ChargePoint ou à l'application ChargePoint Installer.
- 

Contactez ChargePoint à [chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support) pour toute question relative à ce bulletin.

# Introduction

Si une perte de puissance inattendue se produit lors de la première mise sous tension d'une CP6000, Power Link 2000 ou Power Link, le logiciel de la borne risque d'être corrompu.

Voici quelques exemples de pertes de puissance inattendues :

- Un disjoncteur se déclenche
- Quelqu'un met la borne hors tension par accident
- Quelqu'un teste les disjoncteurs
- Quelqu'un démonte l'ensemble de la partie supérieure

## Procédure

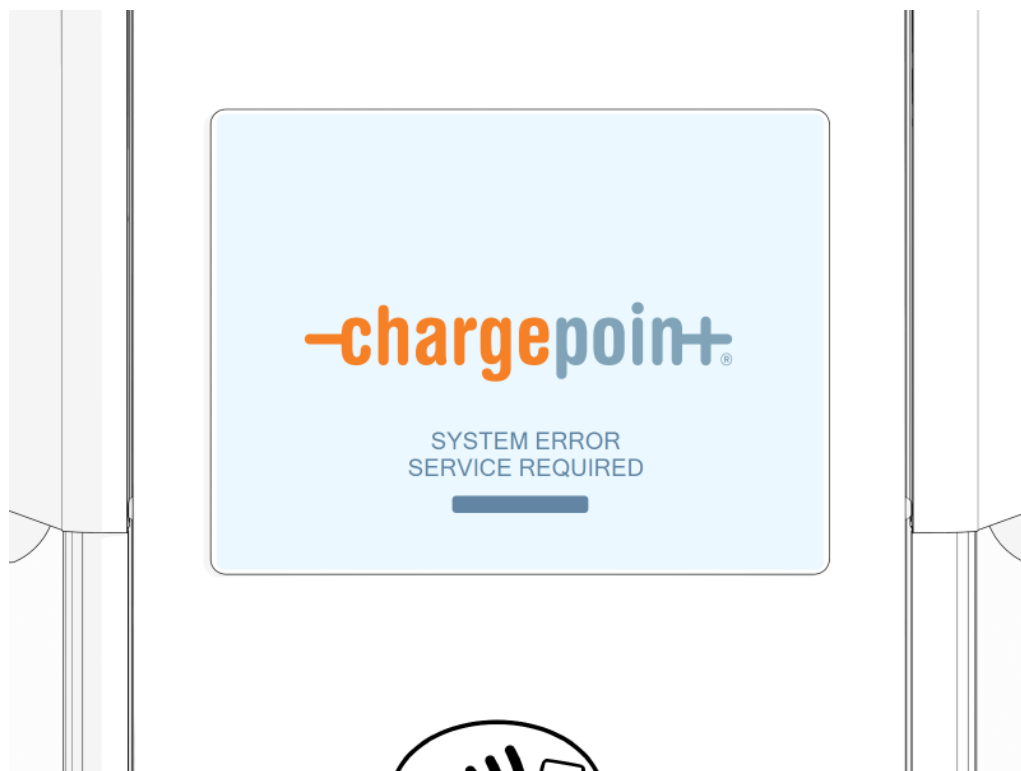


**IMPORTANT :** NE coupez PAS l'alimentation de la borne pendant les étapes 1 et 2.

1. Mettez la borne sous tension au niveau du tableau de disjoncteurs.
2. Observez la barre d'état **(a)** en bas de l'écran.



3. Si le message suivant apparaît, allez à [chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support), trouvez le numéro d'assistance technique de votre pays et contactez le service d'assistance de ChargePoint.





[chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support)

75-001687-05 r1