

# Technische Mitteilung

## Softwarebeschädigung durch unerwarteten Stromausfall

### CP6000, Power Link 2000, Power Link

---

**Bulletin Veröffentlicht:** März 2024

**Betroffene Modelle und Down-Version:** Einige ChargePoint CP6000, Power Link 2000 und Power Link-Ladestationen.

**Erforderliche Aktion:** Unterbrechen Sie die Stromversorgung der Ladestation erst, wenn die Softwareinitialisierungssequenz abgeschlossen und mit dem Installations-Assistenten oder der Installer-App fortgeschritten ist.

**Fehler:** Ein unerwarteter Stromausfall während des ersten Hochfahrens vor Ort führt zu einer Beschädigung der Ladestationssoftware. Die Station zeigt die Meldung SYSTEMFEHLER, SERVICE ERFORDERLICH an.



**WARNUNG:** Die Ladestation darf nicht bei schlechtem Wetter installiert oder repariert werden. Wenn Sie bei Schnee, Regen oder Wind arbeiten, müssen Sie einen witterfesten Schutz verwenden, der alle Kisten und Komponenten abdeckt.



#### **VORSICHT:** Garantiebeschränkung

- Wenn die Ladestation nicht von einem ChargePoint-zertifizierten Installateur oder Techniker mit einer von ChargePoint genehmigten Methode installiert, in Betrieb genommen oder gewartet wird, ist sie von ChargePoint- und allen anderen Garantien *ausgeschlossen* und ChargePoint ist nicht verantwortlich.
- Sie müssen ein lizenzierter Elektriker sein und eine Schulung bei [chargepoint.com/installersabgeschlossen](http://chargepoint.com/installersabgeschlossen) haben, um ChargePoint-zertifiziert zu werden und auf die webbasierten Installer-Tools von ChargePoint oder die ChargePoint-Installer-App zuzugreifen.

Wenden Sie sich bei Fragen zu diesem Bulletin an ChargePoint unter [chargepoint.com/support](http://chargepoint.com/support).

# Einführung

Wenn beim ersten Einschalten einer CP6000, Power Link 2000 oder Power Link-Ladestation ein unerwarteter Stromausfall auftritt, kann die Ladestationssoftware beschädigt werden.

Beispiele für unerwartete Leistungsverluste umfassen Folgendes:

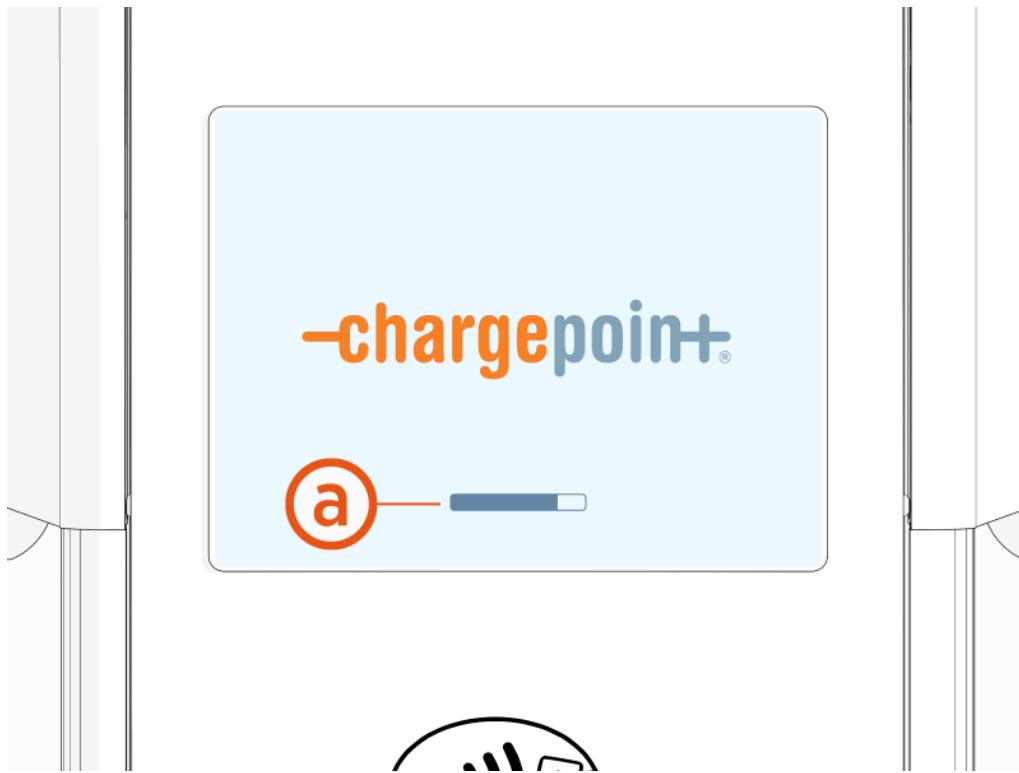
- Ein Leitungsschutzschalter löst aus
- Jemand schaltet die Ladestation aus Versehen aus
- Jemand testet die Leitungsschutzschalter
- Jemand hebt den Sitz der Kopfbaugruppe auf

# Verfahren

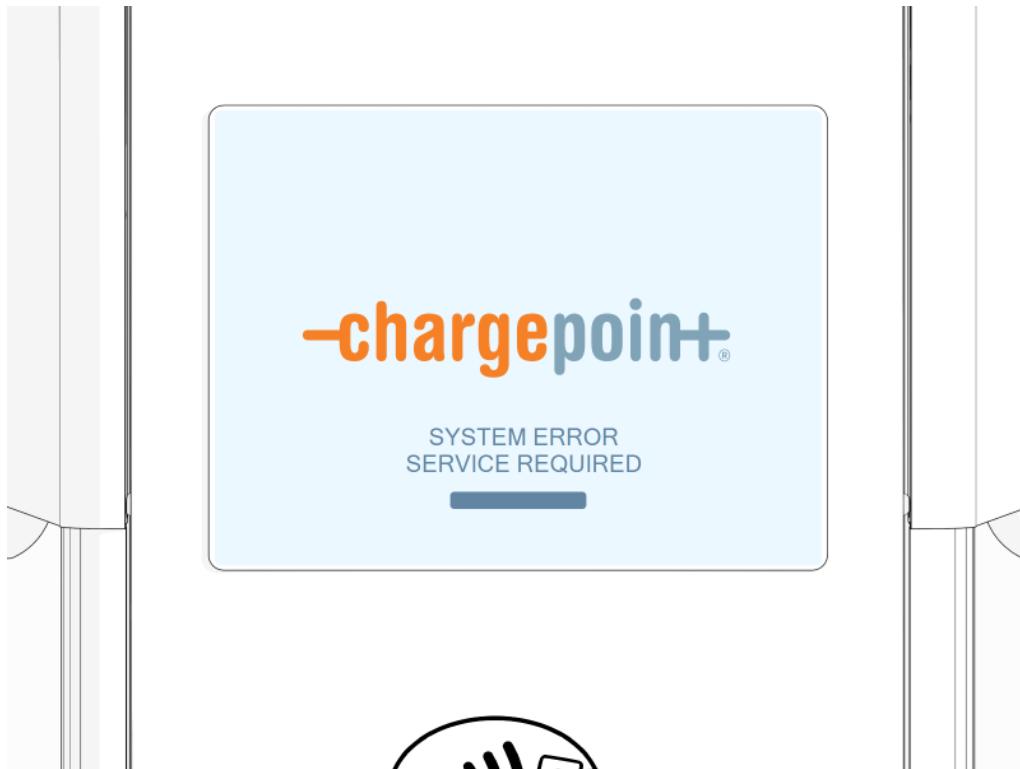


**WICHTIG:** Schalten Sie die Stromversorgung der Ladestation während der Schritte eins und zwei NICHT aus.

1. Schalten Sie die Station an der Schalttafel mit den Schutzschaltern ein.
2. Beobachten Sie die Statusleiste (a) unten im Display.



3. Wenn die folgende Meldung angezeigt wird, gehen Sie zu [chargepoint.com/support](http://chargepoint.com/support), finden Sie die technische Support-Nummer Ihrer Region und wenden Sie sich an den ChargePoint-Support.



**chargepoint**<sup>®</sup>

[chargepoint.com/support](http://chargepoint.com/support)

75-001687-07 r1