

Bollettino di servizio

Corruzione del software causata da perdita di potenza imprevista

CP6000, Power Link 2000, Power Link

Bollettino Pubblicato: marzo 2024

Modelli interessati e versione down: alcune stazioni di ricarica ChargePoint CP6000, Power Link 2000 e Power Link.

Azione necessaria: non interrompere l'alimentazione della stazione di ricarica finché la sequenza di inizializzazione del software non è stata completata ed è passata all'installazione guidata o all'app di installazione.

Guasto: la perdita di potenza imprevista durante il primo avvio sul campo si traduce in una corruzione del software della stazione di ricarica. La stazione di ricarica visualizza un messaggio di MANUTENZIONE NECESSARIA DELL'ERRORE DI SISTEMA.



AVVERTENZA: Non installare o effettuare interventi di manutenzione sulla stazione di ricarica in caso di condizioni meteorologiche avverse. Se si lavora in presenza di neve, pioggia o vento, utilizzare un riparo resistente alle intemperie che copra tutti i componenti e le confezioni.



ATTENZIONE: Limitazione alla garanzia

- Se la stazione di ricarica non è installata, messa in funzione o sottoposta a manutenzione da un installatore o un tecnico certificato ChargePoint con un metodo approvato da ChargePoint, verrà *esclusa* dalla garanzia ChargePoint e da ogni altra garanzia, e ChargePoint non sarà responsabile.
- Devi essere un elettricista autorizzato e completare una formazione presso chargepoint.com/installers per ottenere una certificazione ChargePoint e accedere agli strumenti di installazione basati sul web di ChargePoint o all'app ChargePoint Installer.

Contatta ChargePoint all'indirizzo chargepoint.com/support per qualsiasi domanda relativa al presente bollettino.

Introduzione

Se si verifica una perdita di potenza imprevista la prima volta che una stazione di ricarica CP6000, Power Link 2000 o Power Link si accende, il software della stazione di ricarica potrebbe danneggiarsi.

Esempi di perdite di potenza impreviste includono quanto segue:

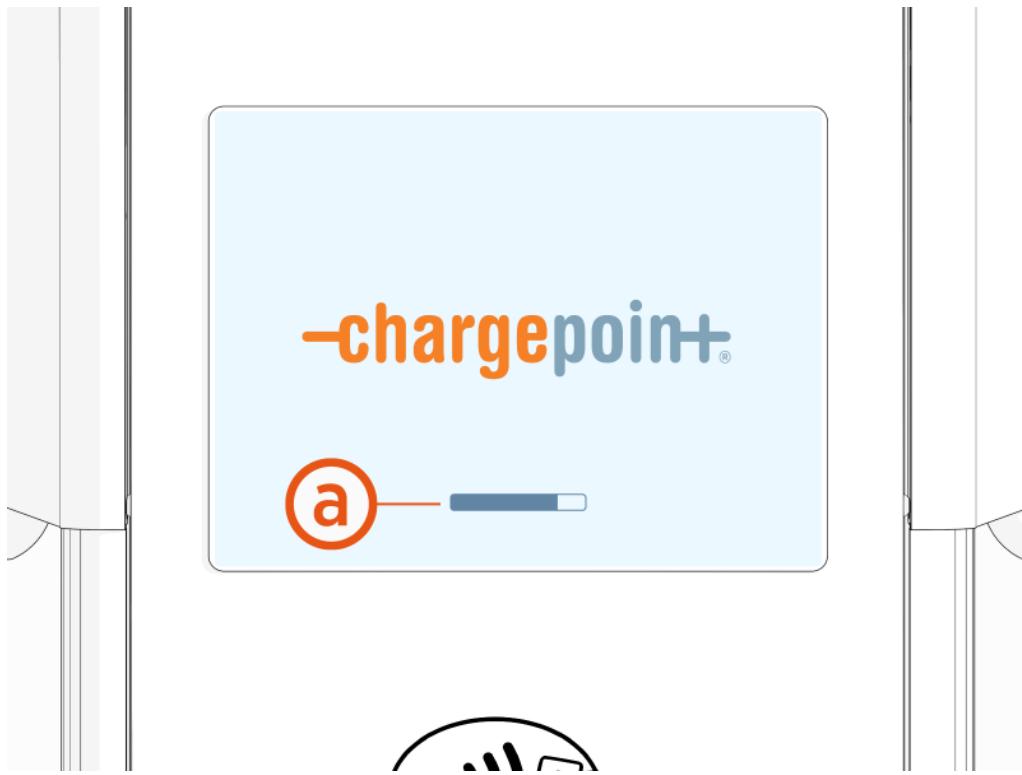
- Un interruttore scatta
- Qualcuno spegne la stazione di ricarica per errore
- Qualcuno testa gli interruttori di circuito
- Qualcuno rimuove il gruppo testa

Procedura

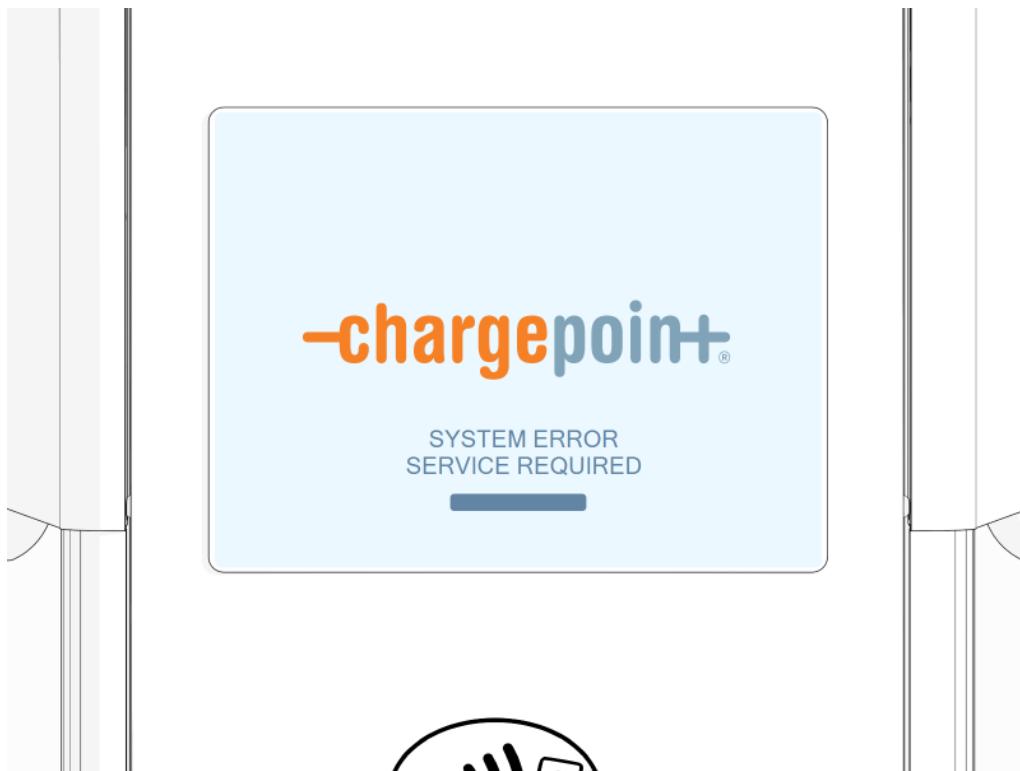


IMPORTANTE: NON interrompere l'alimentazione della stazione di ricarica durante i passaggi uno e due.

1. Accendere la stazione sul quadro interruttori.
2. Guarda la barra di stato (a) nella parte inferiore del display.



3. Se viene visualizzato il seguente messaggio, andare su chargepoint.com/support, trovare il numero di assistenza tecnica della propria regione e contattare l'assistenza ChargePoint.



chargepoint[®]

chargepoint.com/support

75-001687-09 r1