

Express 250

Lynopladningsstation med jævnstrøm

Drifts- og
vedligeholdelsesvejledning



GEM DISSE VIGTIGE SIKKERHEDSINSTRUKTIONER

Denne manual indeholder vigtige instruktioner, der skal følges under monteringen af en ChargePoint®-ladestation.

Jordingsinstruktioner

ChargePoint®-ladestationen skal sluttes til et permanent kabelsystem med jording og jordspyd, eller der skal føres en udstyrsjordsleder med kredsløbsledere og tilsluttet udstyrsjordingsterminalen eller -lederen på EVSE-udstyret (Electric Vehicle Supply Equipment). Forbindelser til EVSE skal overholde alle gældende regler og forordninger.

Sikkerhed og overholdelse

Dette dokument indeholder instruktioner til montering af ChargePoint®-ladestationen og bør ikke bruges til noget andet produkt. Læs denne manual grundigt før monteringen af ChargePoint®-ladestationen, og konsulter en autoriseret leverandør, elinstallatør og uddannet monteringsekspert for at sikre overholdelse af alle byggepraksisser, klimabetingelser, sikkerhedsstandarder samt alle gældende regler og forordninger. ChargePoint®-ladestationen må kun monteres af en autoriseret leverandør og elinstallatør og i overensstemmelse med alle lokale og nationale regler og standarder. ChargePoint®-ladestationen skal inspiceres af en uddannet montør, før den tages i brug første gang. Oplysningerne i denne manual vil under ingen omstændigheder fritage brugeren for sit ansvar for at overholde alle gældende regler eller sikkerhedsstandarder. Dette dokument beskriver de mest almindelige installations- og monterings-scenarier. Hvis der opstår en situation, hvor det ikke er muligt at udføre en montering ved at følge instruktionerne i dette dokument, skal du kontakte ChargePoint, Inc. ChargePoint, Inc. er ikke ansvarlig for skader, der måtte opstå i forbindelse med ikke-standardiserede monteringsforløb, der ikke er beskrevet i dette dokument.

Ophavsret og varemærker

©2013-2023 ChargePoint, Inc. Alle rettigheder forbeholdes. Dette materiale er beskyttet af love om ophavsret i USA og andre lande. Det må ikke ændres, gengives eller distribueres uden forudgående, udtrykkeligt og skriftligt samtykke fra ChargePoint, Inc. CHARGEPOINT er et registreret varemærke og servicemærke for ChargePoint, Inc. i USA og EU, og det må ikke bruges uden forudgående skriftligt samtykke fra ChargePoint.

Ingen garanti for nøjagtighed

Der er gjort økonomisk rimelige tiltag for at sikre, at specifikationer og andre oplysninger i denne manual er nøjagtige og fuldstændige på udgivelsestidspunktet. Specifikationer og andre oplysninger i denne manual kan dog ændres når som helst og uden varsel.

Bortskaffelse af produktet

I overensstemmelse med EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS DIREKTIV 2012/19/EU af 4. juli 2012 om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) må enheder med dette symbol ikke bortskaffes som usorteret husholdningsaffald i EU. Henvend dig til de lokale myndigheder vedrørende korrekt bortskaffelse. Produktets materialer kan genbruges, der hvor det er angivet.



Indholdsfortegnelse

1	Express 250 grundlæggende betjening	1
	Tænd for systemet	1
	Sluk for systemet	2
	Konfigurer systemadfærd	2
2	Vedligeholdelsesomfang	3
	Ansvar for vedligeholdelse	3
	Den lokale leders ansvar	3
	Forebyggende vedligeholdelse	4
3	Rapportering	5
	Opret en rapport	5
	Find fejlfindingsinformation	6

Express 250 grundlæggende betjening

1

Denne vejledning beskriver, hvordan du betjener og vedligeholder ChargePoint® Express 250-lynopladningsstation med jævnstrøm som stationsejer eller driftsansvarlig.

For specifikationer og evalueringer om ladestationen henvises til *Express 250-datablad* på:

chargepoint.com/support/guides/

Tænd for systemet

Express 250-ladestationen tændes af installationsteamet på lokalitetens elpanel, umiddelbart efter endt installation. Ladestationen har ikke en separat tænd/sluk-knap.

Når strømmen tændes på panelet, når den er installeret, kører stationen en selvtest, der omfatter:

- El-sikkerhedskontroller
- Kontrol af lys
- Visuel kontrol af skærmpanelet
- Funktionskontrol af komponenter (såsom ventilatorer og kontaktorer)
- Installationsguideproces (tillader brugeren at fuldføre konfigurationen og markering af stationen på brugerkort)
- Kontrol af netværksforbindelsen

Når strømmen tændes på panelet efter vedligeholdelse eller strømsvigt, kører stationen en selvtest for at sikre korrekt og sikker drift:

- El-sikkerhedskontroller
- Kontrol af lys
- Visuel kontrol af skærmpanelet
- Funktionskontrol af komponenter (såsom ventilatorer og kontaktorer)
- Kontrol af netværksforbindelsen

Hvis eventuelle fejl findes viser stationen fejlkoder på dashboardet. Se afsnit 3 for yderligere oplysninger om fejlfinding.

Sluk for systemet

Express 250 behøver ikke at blive slukket undtagen i forbindelse med vedligeholdelse. Ladestationen har ikke en separat tænd/sluk-knap. Serviceteknikeren slukker for strømmen på det elektriske panel, inden arbejdet påbegyndes. Der kræves ingen softwarekommando for at slukke stationen; hardwaren tager ikke skade ved frakobling af afbryderen.

Shuntudløserledninger (ledninger, der kan tilsluttes en separat afbryder) findes som en standardfunktion på Express 250. Hvorvidt denne funktion anvendes, og hvor kontakten er placeret, varierer fra sted til sted. For mere information om, hvordan shuntudløserledningerne er designet og implementeret se *Express 250 Forberedelsesvejledning* og *Express 250 Installationsvejledning*. For mere information om fejlsøgning af kredsløbsudløsere se afsnit 3 i denne vejledning.



Vigtigt: Du skal være autoriseret elektriker og gennemføre et onlinekursus for at blive certificeret ChargePoint-installatør eller -servicetekniker og for at få et login til ChargePoint. Hvis du ikke gennemfører denne uddannelse, kan du ikke udføre installations- eller servicearbejde.

Gå til: chargepoint.com/installers



FARE: RISIKO FOR STØD. Før en procedure udføres, skal teknikeren afbryde strømmen til Express 250 på servicepanelet. Følg standard praksis og lokale regler for at deaktivere det aktuelle kredsløb og lås/afmærk frakoblingen, før du fortsætter. Brug et multimeter til at kontrollere, at strømmen er slukket. Undlad at sætte strøm til kredsløbet, før alle afdækningspaneler er blevet monteret korrekt og arbejdet er udført. Hvis disse instruktioner ikke følges, kan det medføre alvorlig personskade eller dødsfald.

Konfigurer systemadfærd

ChargePoint tilbyder sine stationsejere en række softwarefunktioner til at tilpasse driften, såsom:

- Opsætning af prisfastsættelse og faktureringsmetoder til stationsbrug.
- Hvem må bruge stationen
- Ventelister, hvis stationerne allerede er optaget
- Hvordan vises enkle meddelelser på stationen

Al konfiguration foretages på ChargePoint-hjemmesiden for stationsejere. Du får udstedt et brugernavn og password i løbet af købsprocessen. Log ind på:

na.chargepoint.com/admin/dashboard

eller

eu.chargepoint.com/admin/dashboard

Vedligeholdelsesomfang 2

Ansvar for vedligeholdelse

ChargePoint Express 250-ladestationen kræver minimal vedligeholdelse i løbet af sin levetid. ChargePoints netværksforbindelse overvåger systemets tilstand og sender en alarm, når korrigerende vedligeholdelse er nødvendig.

Vedligeholdelse kan udføres af ChargePoints teknikere, hvis stationen er dækket af en Assure-serviceaftale. Hvis ikke, kan kunden sende sine egne teknikere på kursus for at blive certificeret af ChargePoint til at udføre arbejdet. For mere information om servicecertificering se: chargepoint.com/installers

Den lokale leders ansvar

Den lokale leder eller den driftsansvarlige for stedet, hvor ChargePoint-ladestationen installeres, har nogle mindre opgaver mht. generel vedligeholdelse:

- Kontrollér, at stationen er fri for snavs eller andet, der blokerer for forreste og bageste udluftningskanaler.
- Hold sne under 0,25 m for at sikre korrekt ventilation.
- Kontrollér hver station månedligt for hærværk eller skade. Hvis stationen er mærket, skal du kontakte ChargePoint for nye skilte. Hvis stationen ser ud til at være beskadiget, skal du kontakte ChargePoint for et servicebesøg.
- Kontrollér hvert ladekabel månedligt for tegn på slitage eller skader. Hvis kablet ser ud til at være beskadiget, skal du kontakte ChargePoint for et servicebesøg.



FORSIGTIG! Brug ikke højtryksrenser til ladestationen. Vand under tryk kan beskadige systemet. Til rengøring af ladestationen bruges en fugtig klud.

Forebyggende vedligeholdelse

ChargePoint, eller en ChargePoint-certificeret tekniker, bør udføre servicetjek med nedenstående intervaller.



FARE: RISIKO FOR STØD. Vedligeholdelsesarbejde, som kræver fjernelse af paneler, skal foretages, når systemet er deaktiveret. Sluk på afbryderen, og tilslut ikke strøm igen, indtil vedligeholdelse er udført og enheden er helt samlet. Hvis disse instruktioner ikke følges, kan det medføre alvorlig personskade eller dødsfald.

Årlig vedligeholdelse

- Tjek skiltene for mærker og falmning, og udskift dem, hvis det er nødvendigt.
- Brug en fugtig, fnugfri klud til aftørring af udvendige overflader på stationen, herunder kabler, udvendige overflader på stikket og den berøringsfølsomme skærm.
- Kontroller kølervæskestanden, og efterfyld om nødvendigt.
- Tjek ladestationens kabinet for tegn på rust eller skader, og kontakt ChargePoint, hvis der registreres rust eller skader.
- Kontrollér kabler og tilslutninger på ladestation for eventuelle synlige skader. Hvis der konstateres skader undlades brug af stationen, og ChargePoint kontaktes.
- Kontroller lysbjælken og LED-skærmen for ødelagte lys. Udskift om nødvendigt vha. FRU-vejledningerne.

Vedligeholdelse hvert 5. år

- Foretag alle eftersyn for årlig vedligeholdelse, som er nævnt ovenfor.
- Udskift kølevæske.
- Kontrollér tilspændingen for monteringsbolte og kabelfluge i kontakturen vha. de korrekte installations- og FRU-vejledninger.

Vedligeholdelse hvert 10. år

- Udfør alle eftersyn for årlig og 5 års vedligeholdelse, der er angivet ovenfor.
- Tjek ladekablerne for slitage, og udskift om nødvendigt iht. FRU-vejledningerne.

Rapportering 3

Dette afsnit beskriver, hvordan du finder rapporterings- og fejlfindingsinformation om dine ladestationer. Alle oplysninger er placeret i ChargePoint-dashboardet:

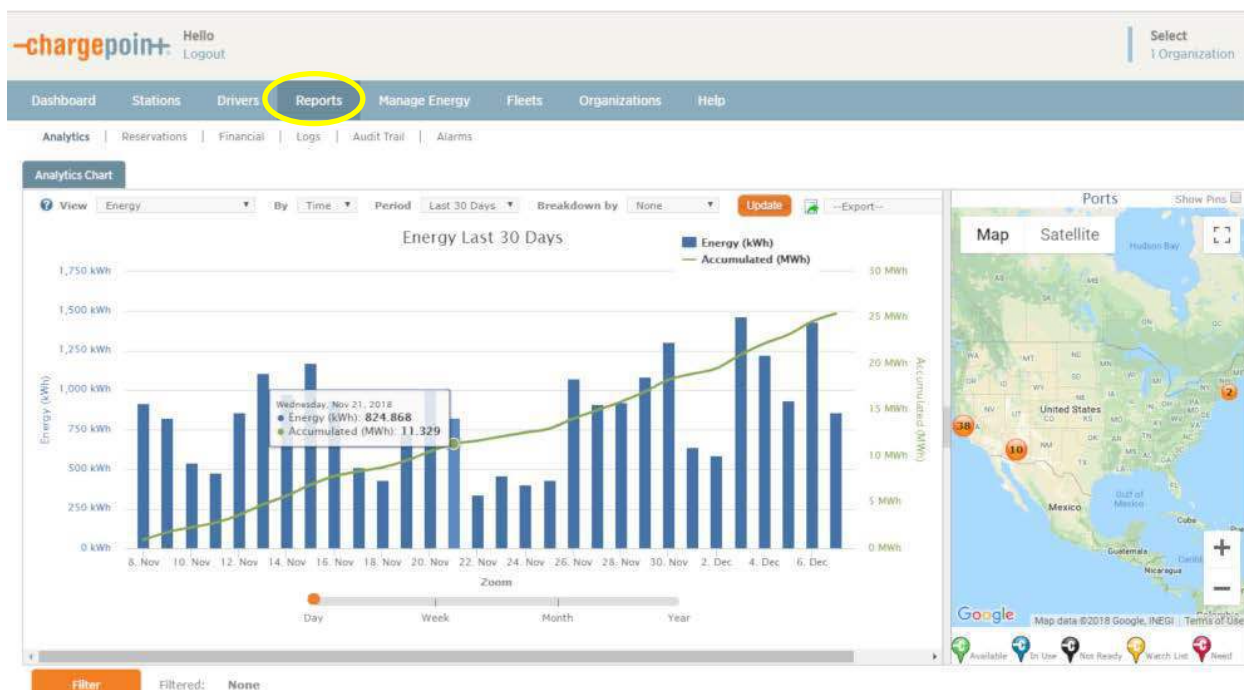
na.chargepoint.com/admin/dashboard

eller

eu.chargepoint.com/admin/dashboard

Opret en rapport

ChargePoint-dashboardet tilbyder et komplet sæt af rapporter. Log ind på dashboardet, og vælg **Rapporter** fra topmenuen:



Vigtige funktioner for rapporteringsvinduet omfatter:

- Rapportvalg efter datatype i den sekundære topmenu (analyse, økonomi, logs mv.)
- Tidsforløb-vælger under diagrammet (dag, uge, osv.)
- Mere avancerede filtre, der kan vælges fra nederste fane (efter stationens navn, organisation, osv.)
- Detaljeret datavisning, når markøren holdes over en rapporteringsgraf

For en vejledning i brug af rapportfunktionerne vælg **Hjælp > videoer og vejledninger > Avancerede emner > Rapporteringsfunktioner**.

Find fejlfindingsinformation

Express 250-fejlkode og alarmer kan findes på dashboardet.

Sådan findes advarsler på ChargePoint-dashboardet:

1. Log ind på dashboardet, og vælg **Rapporter > Alarmer** fra topmenuen:
2. Indstil drop-down-menuen til at vise Kun seneste, Aktuelle alarmer, Historiske Alarmer eller Alle alarmer.
3. Anvend evt. filtre fra den nederste fane.
4. Brug afkrydsningsfelterne til venstre for at vælge specifikke data, hvis det ønskes.
5. Eksportér til regneark i .csv-format ved at vælge enten Synlige kolonner eller Alle kolonner fra drop-down-menuen.

Sådan findes diagnostiske oplysninger om en bestemt station:

1. I den øverste menu på dashboardet vælges **Stationer**.
2. Vælg Stationsnavn i tabelvisningen.
3. Vælg fanebladet **Status/Handler**. Stationsspecifikke oplysninger vises.

Bemærk: Hvis du administrerer en station via en tredjepartsvirksomhed, og ikke har direkte adgang til ChargePoint-dashboardet, henvises til *Express 250 OCPP-fejlfindingsvejledning*.

Garantioplysninger og ansvarsfraskrivelse

Den garanti, du modtog sammen med din ladestation, er underlagt visse undtagelser og udeladelser. Hvis du for eksempel bruger eller ændrer ChargePoint®-ladestationen på en måde, den ikke er beregnet til at blive brugt eller ændret på, vil den begrænsede garanti bortfalde. Du bør gennemgå garantien og gøre dig bekendt med vilkårene. Ud over en sådan begrænset garanti leveres ChargePoint-produkter "SOM DE ER OG FOREFINDES", og ChargePoint, Inc. og dennes distributører fraskriver sig udtrykkeligt alle stiltiende garantier inklusive eventuelle garantier vedrørende design, salgbarhed, egnethed til et bestemt formål og ikke-krænkelse i det fulde omfang tilladt af loven.

Begrænsning af ansvar

CHARGEPOINT ER IKKE ANSVARLIG FOR INDIREKTE, HÆNDELIGE, DOKUMENTEREDE, PØNALE SKADER ELLER FØLGESKADER, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING MISTET OVERSKUD, MISTET FORRETNING, MISTEDE DATA, TAB AF BRUG ELLER DÆKNINGSOMKOSTNINGER, DU PÅDRAGER DIG PÅ GRUND AF ELLER MED RELATION TIL DIT KØB AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE LADESTATIONEN UNDER NOGEN FORM FOR ANSVAR, UANSET OM DET SKER I HENHOLD TIL HANDLING ELLER KONTRAKT, OBJEKTIVT ANSVAR, SKADEGØRENDE HANDLINGER (INKLUSIVE MISLIGHOLDELSE) ELLER ANDRE JURIDISKE ELLER EJENDOMSMÆSSIGE TEORIER. DETTE ER OGSÅ GÆLDENDE, SELVOM CHARGEPOINT KENDTE ELLER BURDE HAVE KENDT TIL MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER. UANSET HVAD VIL DET SAMLEDE ANSVAR FOR CHARGEPOINT FOR ALLE EVENTUELLE KRAV VEDRØRENDE LADESTATIONEN IKKE OVERSKRIDE DEN PRIS, DU HAR BETALT FOR LADESTATIONEN. DE HERI ANGIVNE BEGRÆNSNINGER ER BEREGNET TIL AT BEGRÆNSE CHARGEPOINTS ANSVAR OG VIL VÆRE GÆLDENDE, UANSET HVILKE FEJL DER MÅTTE OPSTÅ I FORBINDELSE MED MANGLENDE OVERHOLDELSE AF DET ESSENTIELLE FORMÅL FOR NOGET BEGRÆNSET RETSMIDDEL.

Erklæring om overholdelse af FCC

Dette udstyr er blevet testet, og det er konstateret at overholde grænseværdierne for en Klasse A-digitalenhed i henhold til Afsnit 15 af FCC-reglerne. Disse grænser er udviklet til at give rimelig beskyttelse imod skadelig interferens, når udstyret betjenes i et kommercielt miljø. Dette udstyr skaber, bruger og kan afgive radiofrekvensenergi og, hvis det ikke er installeret eller bruges i overensstemmelse med producentens instruktioner, kan forårsage skadelig interferens i radiokommunikation. Brug af dette udstyr i boligområder vil sandsynligvis forårsage skadelig interferens, i hvilket tilfælde du er forpligtet til at fjerne denne interferens for egen regning.

Vigtigt: Ændringer eller modifikationer, der ikke er udtrykkeligt godkendt af ChargePoint, Inc., kan medføre manglende EMC-overholdelse samt inddragelse af brugerens ret til at anvende dette produkt. Udsættelse for radiofrekvensenergi: Strålingen fra 802.11 b/g/n-radiomodemet og mobilmodemet (valgfrit) i denne enhed ligger under FCC's grænseværdier for radiostråling fra ukontrolleret udstyr. Dette produkts antenne er under normale forhold mindst 20 cm væk fra brugerens krop. Denne enhed må ikke placeres eller bruges sammen med nogen anden antenne eller sender fra producenten i henhold til betingelserne i FCC-betingelserne.

FCC/IC-overholdelsesmærkater

Gå til chargepoint.com/labels/



chargepoint.com/support

75-001334-11r2