

Express 250

DC-snellaadstation

Bedienings- en
onderhoudshandleiding



BEWAAR DEZE BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES

Deze handleiding bevat belangrijke instructies die tijdens de installatie van een ChargePoint®-laadstation moeten worden opgevolgd.

Aardingsinstructies

Het ChargePoint®-laadstation moet worden aangesloten op een geaarde, metalen, permanente bekabeling of er moet met circuitgeleiders een aardleiding voor apparatuur worden aangelegd die wordt verbonden met de aardaansluiting voor apparatuur of de voedingsdraad van de EVSE (Electric Vehicle Supply Equipment). De aansluitingen op de EVSE moeten aan alle toepasselijke voorschriften en bepalingen voldoen.

Veiligheid en normen

Dit document bevat instructies voor de installatie van het ChargePoint®-laadstation. Het mag niet worden gebruikt voor enig ander product. Lees voordat u het ChargePoint®-laadstation installeert deze handleiding aandachtig door en raadpleeg een bevoegde aannemer, een erkende elektricien en een opgeleide installatie-expert om te waarborgen dat u aan de lokale bouwpraktijken, klimaatomstandigheden, veiligheidsstandaarden en alle toepasselijke voorschriften en bepalingen voldoet.

Het ChargePoint®-laadstation mag alleen door een bevoegde aannemer en een erkende elektricien worden geïnstalleerd. Bovendien moet de installatie aan alle lokale en nationale voorschriften en standaarden voldoen. Het ChargePoint®-laadstation moet voorafgaand aan de ingebruikname door een gekwalificeerd installateur worden geïnspecteerd. Naleving van de informatie in deze handleiding ontslaat de gebruiker in geen geval van zijn/haar verantwoordelijkheid om alle toepasselijke voorschriften en veiligheidsstandaarden na te volgen. In dit document worden de meestgebruikte installatie- en montagescenario's beschreven. Als het in een bepaalde situatie niet mogelijk is om de installatie volgens de procedures in dit document uit te voeren, moet u contact opnemen met ChargePoint, Inc. ChargePoint, Inc. is niet verantwoordelijk voor schade die mogelijk het resultaat is van aangepaste installaties die niet in dit document worden beschreven.

Auteursrechten en handelsmerken

©2013-2023 ChargePoint, Inc. Alle rechten voorbehouden. Dit materiaal wordt beschermd onder de auteursrechtenwetgeving van de Verenigde Staten en andere landen. Het mag niet worden gewijzigd, gereproduceerd of gedistribueerd zonder voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ChargePoint, Inc. CHARGEPOINT is een in de VS en Europese Unie geregistreerd handels- en servicemerk van ChargePoint, Inc. en mag niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ChargePoint.

Geen garantie met betrekking tot de nauwkeurigheid

Alle redelijke inspanningen zijn gedaan om te waarborgen dat de specificaties en andere gegevens in deze handleiding nauwkeurig en volledig waren ten tijde van publicatie. De specificaties en andere gegevens in deze handleiding kunnen echter op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Product afdanken

Om te voldoen aan WEEE-richtlijn 2002/96/EG mogen apparaten met dit symbool binnen de Europese Unie niet worden afgevoerd bij het ongesorteerde huishoudelijke afval. Informeer bij de lokale autoriteiten naar de juiste wijze van verwijderen. De materialen van het product zijn recyclebaar volgens de aanduidingen.



Inhoud

1	Basisbediening Express 250	1
	Het systeem inschakelen	1
	Het systeem uitschakelen	2
	Systeemgedrag configureren	2
2	Omvang van onderhoud	3
	Verantwoordelijkheid voor onderhoud	3
	Verantwoordelijkheden van de locatiemanager	3
	Preventief onderhoud	4
3	Rapportage	5
	Een rapport genereren	5
	Diagnose-informatie zoeken	6

Basisbediening Express 250 1

In deze handleiding wordt beschreven hoe u als laadstationeigenaar of faciliteitsmanager het snelle ChargePoint® Express 250 DC-laadstation bedient en onderhoudt.

Voor de volledige specificaties en nominale waarden van het laadstation kunt u het *Gegevensblad Express 250* raadplegen via:

chargepoint.com/support/guides/

Het systeem inschakelen

Het Express 250-laadstation wordt direct na de installatie door het installatieteam op het elektrische paneel van de locatie ingeschakeld. Het laadstation heeft geen afzonderlijke stroomschakelaar.

Wanneer de voeding wordt ingeschakeld op het paneel nadat het voor het eerst is geïnstalleerd, voert het laadstation een zelfdiagnose uit met inbegrip van:

- Elektrische veiligheidscontroles
- Verlichtingscontroles
- Visuele controles van het displaypaneel
- Controles van de werking van onderdelen (zoals ventilatoren en contactgevers)
- Proces installatiewizard (hiermee kan de installateur de configuratie en het vastleggen van het laadstation op gebruikerskaarten voltooien)
- Controles van de netwerkconnectiviteit

Wanneer de voeding wordt ingeschakeld op het paneel na onderhoud of een stroomstoring, voert het laadstation een zelfdiagnose uit om een veilige en correcte werking te garanderen:

- Elektrische veiligheidscontroles
- Verlichtingscontroles
- Visuele controles van het displaypaneel
- Controles van de werking van onderdelen (zoals ventilatoren en contactgevers)
- Controles van de netwerkconnectiviteit

Als er fouten worden gevonden, geeft het laadstation foutcodes weer op het dashboard van de website. Zie hoofdstuk 3 voor meer informatie over diagnose.

Het systeem uitschakelen

De Express 250 hoeft niet te worden uitgeschakeld, behalve tijdens onderhoud. Het laadstation heeft geen afzonderlijke stroomschakelaar. De onderhoudsmonteur schakelt de stroom naar het elektrische paneel uit voordat met de werkzaamheden wordt begonnen. Er is geen softwareopdracht nodig om het laadstation uit te schakelen; de hardware wordt niet beschadigd door het loskoppelen van de stroomonderbreker.

De afschakelspoelbedrading (kabels die naar een afzonderlijke onderbreker kunnen worden geleid) is standaard aanwezig op de Express 250. Het verschilt per locatie of deze functie wordt gebruikt en waar de schakelaar zich bevindt. Raadpleeg de *Handleiding voorbereiding locatie Express 250* en de *Installatiehandleiding Express 250* voor meer informatie over het ontwerp en de implementatie van de afschakelspoelbedrading. Zie paragraaf 3 van deze handleiding voor meer informatie over het diagnosticeren van circuituitschakelingen.



Belangrijk: U moet een erkende elektricien zijn en een online training voltooien om een gecertificeerde ChargePoint-installeteur of ChargePoint-onderhoudsmonteur te worden en om aanmeldgegevens te krijgen voor ChargePoint. Als u deze training niet voltooit, bent u niet in staat installatie- of onderhoudsprocedures uit te voeren. Ga naar: chargepoint.com/installers



GEVAAR: RISICO OP SCHOKKEN. Voordat een procedure wordt uitgevoerd, moet de monteur op het servicepaneel de voeding naar de Express 250 loskoppelen. Volg de standaardprocedure en de lokale voorschriften om de spanning van het betreffende circuit te halen en de stroomonderbreker te vergrendelen/verzekeren voordat u verdergaat. Controleer met een multimeter of de voeding is uitgeschakeld. Houd de stroom voor het circuit uitgeschakeld totdat alle afdekpanelen correct zijn teruggeplaatst en de werkzaamheden zijn voltooid. HET NIET OPVOLGEN VAN DEZE INSTRUCTIES KAN LEIDEN TOT ERNSTIG LETSEL OF DE DOOD.

Systeemgedrag configureren

ChargePoint biedt de laadstationeigenaren een aantal softwarefuncties om de werking aan te passen, zoals:

- Prijzen en factureringsmethoden voor laadstationgebruik instellen
- Wie het laadstation mag gebruiken
- Wachtlijsten als het laadstation/de laadstations al vol is/zijn
- Weergeven van eenvoudige berichten op het laadstation

Alle configuratie vindt plaats op de website van ChargePoint voor laadstationeigenaren. U ontvangt een gebruikersnaam en een wachtwoord tijdens het aankoopproces van het laadstation. Meld u aan op:

na.chargepoint.com/admin/dashboard

of

eu.chargepoint.com/admin/dashboard

Omvang van onderhoud 2

Verantwoordelijkheid voor onderhoud

Het ChargePoint-laadstation Express 250 heeft minimaal preventief onderhoud nodig gedurende de levensduur. De netwerkverbinding van ChargePoint bewaakt de systeemstatus en stuurt een waarschuwing wanneer correctief onderhoud mogelijk vereist is.

Onderhoud kan worden uitgevoerd door ChargePoint-monteurs als het laadstation onder een Assure-onderhoudsovereenkomst valt; anders kan de klant zijn eigen monteurs sturen voor een training, om door ChargePoint te worden goedgekeurd om het werk uit te voeren. Meer informatie over servicecertificering vindt u via: chargepoint.com/installers

Verantwoordelijkheden van de locatiemanager

De manager van de locatie of faciliteit waar het ChargePoint-laadstation is geïnstalleerd, heeft een paar minimale taken voor algemeen onderhoud van de locatie:

- Ervoor zorgen dat het laadstation vrij is van vuil of andere stoffen die de ventilatieopeningen voor en achter blokkeren.
- Ervoor zorgen dat sneeuw minder 0,25 m blijft voor een goede ventilatie.
- Elk laadstation maandelijks controleren op vandalisme of schade. Als het laadstation is gemarkeerd, neem dan contact op met ChargePoint voor vervangingsmarkeringen. Als het laadstation beschadigd lijkt, neem dan contact op met ChargePoint voor een onderhoudsbezoek.
- Elke laadkabel maandelijks controleren op tekenen van slijtage of beschadiging. Als een kabel beschadigd lijkt, neem dan contact op met ChargePoint voor een onderhoudsbezoek.



LET OP: was het laadstation niet met een hogedrukreiniger. Water onder druk kan het systeem beschadigen. Gebruik een vochtige doek om het laadstation schoon te maken.

Preventief onderhoud

ChargePoint, of een door ChargePoint goedgekeurde monteur, moet onderhoudscontroles uitvoeren met de volgende intervallen.



GEVAAR: RISICO OP SCHOKKEN. Onderhoud waarbij verwijdering van panelen is vereist, moet u uitvoeren als het systeem niet meer bekrachtigd wordt. Schakel de stroomonderbreker uit en schakel de stroom pas weer in nadat het onderhoud is voltooid en de eenheid volledig opnieuw is geassembleerd. **HET NIET OPVOLGEN VAN DEZE INSTRUCTIES KAN LEIDEN TOT ERNSTIG LETSEL OF DE DOOD.**

Jaarlijks onderhoud

- Controleer labels op sporen of vervaging en vervang deze indien nodig.
- Gebruik een vochtige, pluisvrije doek om de buitenste oppervlakken van het laadstation, inclusief de kabels, de buitenste oppervlakken van de connector, en het aanraakscherm schoon te vegen.
- Controleer het koelvloeistofniveau en vul indien nodig koelvloeistof bij.
- Controleer de kast van het laadstation op tekenen van roest of beschadiging en neem contact op met ChargePoint als u dit constateert.
- Controleer de kabels en connectors van het laadstation op tekenen van beschadiging. Als er schade wordt aangetroffen, mag u het laadstation niet gebruiken en dient u contact op te nemen met ChargePoint.
- Controleer de omgevingslichtbalk en het led-display op doorgebrande lampjes. Vervang deze indien nodig met behulp van de juiste FRU-handleidingen.

5 jaar onderhoud

- Voer al het hierboven vermelde jaarlijkse onderhoud uit.
- Ververs de koelvloeistof.
- Controleer met behulp van de juiste installatie- en FRU-handleidingen het juiste aanhaalmoment voor de montageankers en kabelnokken in de contactgeveerheid.

10 jaar onderhoud

- Voer al het hierboven vermelde jaarlijkse en vijfjaarlijkse onderhoud uit.
- Controleer de laadkabels op slijtage en vervang deze indien nodig met behulp van de juiste FRU-handleidingen.

Rapportage 3

In deze paragraaf wordt beschreven hoe u rapportage-informatie en diagnostische informatie over uw laadstations kunt vinden. Alle informatie vindt u op het ChargePoint-dashboard:

na.chargepoint.com/admin/dashboard

of

eu.chargepoint.com/admin/dashboard

Een rapport genereren

Het ChargePoint-dashboard biedt een volledige set rapporten voor de laadstationeigenaar. Meld u aan bij het dashboard en selecteer **Rapporten** op de bovenste menubalk:



De belangrijkste functies van de rapportweergave zijn:

- Rapportselectie op gegevenstype in het secundaire bovenste menu (Analyses, Financieel, Logboeken etc.)
- Schuifbalk voor tijdsbereik onder de grafiek (dag, week etc.)
- Meer geavanceerde filters die kunnen worden toegepast vanaf het onderste tabblad (op laadstationnaam, organisatie etc.)
- Gedetailleerde gegevensweergave bij bewegen van de muis over een rapportgrafiek

Voor een handleiding over het gebruik van de rapportagefuncties selecteert u **Help > Video's en handleidingen > Geavanceerde onderwerpen > Rapportagefuncties**.

Diagnose-informatie zoeken

Foutcodes en waarschuwingen van Express 250 vindt u op het dashboard.

Ga als volgt te werk om waarschuwingen te zoeken op het ChargePoint-dashboard:

1. Meld u aan bij het dashboard en selecteer **Rapporten > Alarmen** op de bovenste menubalk.
2. Stel het vervolgkeuzemenu in op Alleen meest recent, Huidige alarmen, Historische alarmen of Alle alarmen.
3. Pas indien gewenst filters toe vanaf het onderste tabblad.
4. Gebruik de selectievakjes links om specifieke gegevens desgewenst verder te selecteren.
5. Exporteer naar een spreadsheet van het .csv-formaat door Zichtbare kolommen of Alle kolommen te kiezen in het vervolgkeuzemenu.

Diagnostische informatie over een bepaald laadstation zoeken:

1. Selecteer **Laadstations** in het bovenste menu van het dashboard.
2. Selecteer de naam van het laadstation in de tabelweergave.
3. Selecteer het tabblad **Status/Acties**. Er wordt laadstationspecifieke informatie weergegeven.

Opmerking: Als u een laadstation beheert via een extern bedrijf en geen directe toegang hebt tot het ChargePoint-dashboard, raadpleeg dan de *Handleiding Diagnostiek OCPP Express 250*.

Garantie-informatie en disclaimer

De garantie die u krijgt bij uw laadstation is onderhevig aan bepaalde uitzonderingen en uitsluitingen. Als u het ChargePoint®-laadstation bijvoorbeeld gebruikt of wijzigt op een manier waarvoor het ChargePoint®-laadstation niet bedoeld is, komt de beperkte garantie te vervallen. Lees de garantie aandachtig door en zorg dat u bekend bent met de voorwaarden erin. Buiten een dergelijke beperkte garantie worden ChargePoint-producten geleverd in de huidige staat. ChargePoint, Inc. en zijn distributeurs doen bovendien nadrukkelijk afstand van alle impliciete garanties, inclusief enige garantie met betrekking tot ontwerp, verhandelbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-overtreding, voor zover dit maximaal wettelijk is toegestaan.

Beperking van aansprakelijkheid

CHARGEPOINT IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR ENIGE INDIRECTE, INCIDENTELE, SPECIALE OF STRAFRECHTELIJKE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT WINSTDERVING, INKOMSTENDERVING, GEGEVENSVERLIES, GEBRUIKSDERVING OF KOSTEN DIE U MOET MAKEN TEN GEVOLGE VAN OF IN VERBAND MET UW AANKOOP OF GEBRUIK VAN, OF HET NIET KUNNEN GEBRUIKEN VAN HET LAADSTATION, ONDER ENIGE THEORIE VAN AANSPRAKELIJKHEID, ONGEACHT OF DIT HET GEVOLG IS VAN EEN CONTRACTUELE HANDELING, STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, ONRECHTMATIGE DAAD (INCLUSIEF NALATIGHEID) OF ANDERE JURIDISCHE OF BILLIJKE THEORIE, ZELFS INDIEN CHARGEPOINT OP DE HOOGTE WAS OF HAD MOETEN ZIJN VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE. DE CUMULATIEVE AANSPRAKELIJKHEID VAN CHARGEPOINT VOOR ALLE CLAIMS MET BETREKKING TOT HET LAADSTATION ZAL IN GEEN GEVAL HOGER ZIJN DAN DE PRIJS DIE U HEBT BETAALD VOOR HET LAADSTATION. DE BEPERKINGEN IN DIT DOCUMENT ZIJN BEDOELD OM DE AANSPRAKELIJKHEID VAN CHARGEPOINT TE BEPERKEN EN BLIJVEN VAN KRACHT IN GEVAL HET WEZENLIJKE DOEL VAN ENIGE BEPERKTE VERHAALSMOGELIJKHEID NIET LANGER VAN KRACHT BLIJFT.

FCC Verklaring van overeenstemming

Deze apparatuur is getest en voldoet aan de beperkingen voor een Klasse A digitaal apparaat conform Deel 15 van de FCC-regels. Deze beperkingen zijn opgesteld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie als de apparatuur in een commerciële omgeving gebruikt wordt. Deze apparatuur genereert, gebruikt en kan radiofrequentie-energie uitstralen en kan, indien niet geïnstalleerd en gebruikt in overeenstemming met de instructiehandleiding van de fabrikant, schadelijke interferentie veroorzaken met radiocommunicatie. Gebruik van deze apparatuur in een woongebied veroorzaakt waarschijnlijk schadelijke interferentie, in welk geval u verplicht bent de interferentie op eigen kosten te corrigeren.

Belangrijk: Wijzigingen of aanpassingen van dit product die niet zijn goedgekeurd door ChargePoint, Inc., kunnen van invloed zijn op de EMC-naleving en uw bevoegdheid voor gebruik van dit product tenietdoen.

Blootstelling aan radiofrequentie-energie: Het uitgestraalde uitgangsvermogen van de 802.11 b/g/n-radio en mobiele modem (optioneel) in dit apparaat is lager dan de blootstellingslimieten van de FCC aan radiofrequentie voor onbeheerde apparatuur. De antenne van dit product, bij gebruik onder normale omstandigheden, bevindt zich op ten minste 20 cm afstand van het lichaam van de gebruiker. Dit apparaat mag niet samen met een andere antenne of zender van de fabrikant worden geplaatst of gebruikt, onderhevig aan de voorwaarden van de FCC-toestemming.

Industry Canada

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Normlabels FCC/IC

Ga naar chargepoint.com/labels/



chargepoint.com/support

Onderdeelnummer document 75-001334-08r2