

Controle van de wisselstroombedrading

Service-bulletin

- **Bulletin gepubliceerd:** 8 november 2019
- **Betreft de modellen:** ChargePoint Express 250, zowel standalone- als gekoppelde installaties
- **Betrokken units:** Alle momenteel geïnstalleerde ChargePoint Express 250-laadstations
- **Vereiste actie:** Proactieve inspectie van wisselstroombedrading voor alle betrokken laadstations
- **Vereist monteursniveau:** Alleen ChargePoint-monteurs of erkende ChargePoint-monteurs
- **Storing:** Onjuiste installatie van wisselstroomgeleiders in de Wago-stekkers die niet voldoet aan de ChargePoint-installatiebeschrijving, kan ernstige schade aan de apparatuur tot gevolg hebben
- **Samenvatting van de reparatie:** Verwijder alle afdekpanelen voor toegang. Controleer of de juiste geleiders, de muiswering en het afdichtmiddel van de kanalen correct zijn aangebracht en corrigeer indien nodig.

Dit service-bulletin is van toepassing op reeds geïnstalleerde ChargePoint Express 250-laadstations. Voor ChargePoint Express 250-laadstations die nog niet geïnstalleerd zijn op 8 november 2019 raadpleegt u de *Installatiehandleiding ChargePoint Express 250* die bij het laadstation wordt geleverd. Documentatie is ook online beschikbaar op chargepoint.com/installers of chargepoint.com/eu/installers. Zorg ervoor dat alle stappen voor kwaliteitsborging worden gevolgd.

Belangrijke veiligheidsinformatie voor professionele installateurs



GEVAAR: RISICO OP SCHOKKEN. Voordat een procedure wordt uitgevoerd, moet de voeding naar de Express 250 bij het servicepaneel worden losgekoppeld. Volg de standaardprocedure en de lokale voorschriften om de spanning van het betreffende circuit te halen en de stroomonderbreker te vergrendelen/verzekeren voordat u verdergaat. **Controleer met een multimeter of de voeding is uitgeschakeld voordat u met de inspectie begint.** De stroom voor dit circuit uitgeschakeld laten totdat alle afdekplaten correct zijn teruggeplaatst en de werkzaamheden zijn voltooid. **HET NIET OPVOLGEN VAN DEZE INSTRUCTIES KAN LEIDEN TOT ERNSTIG LETSEL OF DE DOOD.**



LET OP: Gebruik tijdens het uitvoeren van de onderhoudswerkzaamheden geen elektrisch gereedschap. Overmatig aandraaien kan de apparatuur beschadigen.



LET OP: Als u de onderhoudswerkzaamheden in regen of wind moet uitvoeren, dient u weerbestendige beschutting te gebruiken die alle dozen en componenten afdekt.



Belangrijk: U moet een erkende elektricien zijn en een online-training voltooien om een erkende ChargePoint-installateur of -onderhoudsmonteur te worden en om aanmeldgegevens te krijgen voor ChargePoint. Als u deze training niet voltooit, kunt u het installatieproces niet uitvoeren. Ga naar: chargepoint.com/installers of chargepoint.com/eu/installers



Belangrijk: Na voltooiing van uw inspectie dient u de correct uitgevoerde installatie te documenteren en deze documentatie inclusief uw werk- of activeringsbon in te dienen bij ChargePoint Support. Maak foto's van elke stap zodra u deze hebt voltooid.

Opmerking: Bij het vervangen van een onderdeel raadt ChargePoint aan een foto te maken voordat u elk onderdeel verwijderd, zodat u de foto bij het opnieuw monteren kunt raadplegen.

Gooi onderdelen die u vervangt niet weg. Gebruik indien mogelijk de verpakking van het nieuwe onderdeel en retourneer alle verwijderde onderdelen aan ChargePoint.

Ga voor ondersteuning naar chargepoint.com/support en zoek het nummer van de technische ondersteuning in uw regio.

Gereedschap en materiaal



Belangrijk: Ga niet verder voordat u hebt gecontroleerd of u over alle vereiste gereedschappen beschikt.

- Hoofdlamp
- Snijbestendige handschoenen
- Veiligheidsbril
- Trapladder
- T25 Torx-veiligheidsschroevendraaier
- Momentsleutel geschikt voor 4 Nm (35 in-lbs)
- Kruiskopschroevendraaier
- Kleine platte schroevendraaier
- Dopschroevendraaier 8 mm
- Boormachine
- Boor 8 mm (5/16 in)
- Kernboor 45 mm of 60 mm (1 12/16 in of 2 3/8 in) die geschikt is voor de diameter van de wisselstroomgeleider
- Wago-gereedschap (neem contact op met ChargePoint Support als u dit gereedschap nodig hebt)
- Afdichtmiddel voor kabelkanalen
- Draaiveldmeter
- Standaard gereedschap voor elektriciens zoals draadsnijder, draadstriptang en kabelbinders

Het laadstation voorbereiden



Belangrijk: Gedetailleerde instructies voor de onderdelen van het laadstation vindt u in de *Installatiehandleiding Express 250* en de Express 250 online-training, die beide op een eerder tijdstip aan goedgekeurde installateurs en technici zijn geleverd. Documenten en cursussen zijn beschikbaar op:

chargepoint.com/installers voor Amerika

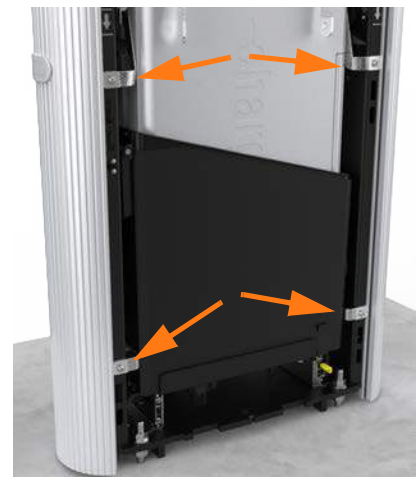
chargepoint.com/eu/installers voor Europa

1. Schakel het laadstation en het bijbehorende station (indien gekoppeld) uit op het schakelpaneel voordat u verder gaat met de werkzaamheden. Controleer met een multimeter of de voeding is uitgeschakeld.



GEVAAR: RISICO OP SCHOKKEN. Voordat een procedure wordt uitgevoerd, moet de voeding naar de Express 250 bij het servicepaneel worden losgekoppeld. Volg de standaardprocedure en de lokale voorschriften om de spanning van het betreffende circuit te halen en de stroomonderbreker te vergrendelen/verzekeren voordat u verdergaat. **Controleer met een multimeter of de voeding is uitgeschakeld voordat u met de inspectie begint.** De stroom voor dit circuit uitgeschakeld laten totdat alle afdekplaten correct zijn teruggeplaatst en de werkzaamheden zijn voltooid. **HET NIET OPVOLGEN VAN DEZE INSTRUCTIES KAN LEIDEN TOT ERNSTIG LETSEL OF DE DOOD.**

2. Verwijder de omgevingslichtbalk.
3. Verwijder het LED-display.
4. Verwijder alle voorste afdekpanelen.
5. Verwijder alle achterste afdekpanelen.
6. Bepaal de methode van EMI-besturing die op dit laadstation wordt gebruikt. Voor Power Module-houders kunnen EMI-afschermingen of aardlitzen zijn aangebracht. De hier toegepaste oplossing moet na onderhoud opnieuw worden geïnstalleerd.
 - Als er aardlitzen aanwezig zijn, gebruikt u een T25 Torx om de M5-schroeven en sluitringen aan de voor- en achterzijde te verwijderen waarmee de Power Module-houder en de aardlitzen van de Power Module aan het Express 250-frame zijn bevestigd (acht schroeven in totaal). Bewaar de schroeven en sluitringen voor gebruik tijdens een latere stap.



- Als er aan de voor- en achterzijde EMI-afschermingen zijn aangebracht, gebruikt u een Torx T25-schroevendraaier om de schroeven en sluitringen te verwijderen waarmee elke afscherming over de gesloten Power Module-houder is bevestigd. De achterste afscherming kan uit één of twee delen bestaan, afhankelijk van de systeemuitvoering.

Opmerking: Tijdens het naderhand opnieuw monteren plaatst u de uitsparing op de lange rand van de afscherming aan de rechterkant, waarbij u de sensorkabel vrij laat.

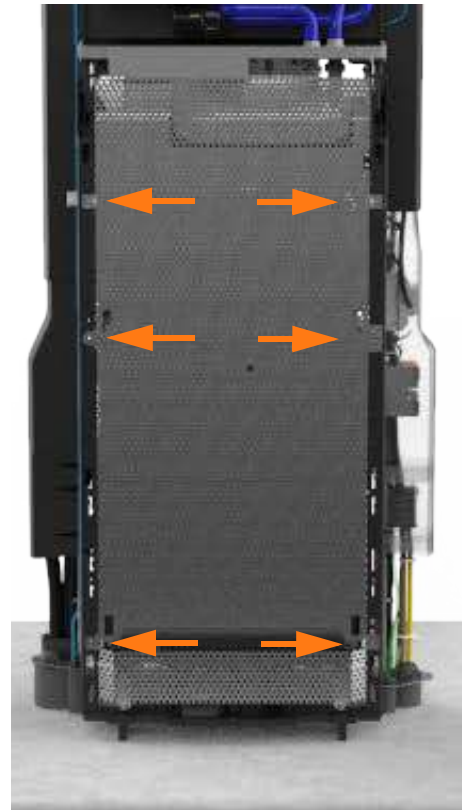
Opmerking: Draai tijdens het opnieuw monteren alle schroeven vast met 4 Nm (35 in-lbs).

7. Open de houders van de Power Module.

Opmerking: Het is niet nodig om de Power Modules tijdens onderhoud te verwisselen. Deze worden naar buiten getrokken om toegang te krijgen tot de bevestigingen van het hoekprofiel. Tenzij er een specifieke lokale reden is om de Power Modules te vervangen, laat u ze in hun houders zitten.

8. Verwijder het linker hoekprofiel.

Opmerking: Verwijderen van het rechter hoekprofiel is niet nodig.



Controleer de installatie van de wisselstroombedrading

1. Maak tijdens het uitvoeren van deze procedure foto's van onderdelen die onjuist zijn geïnstalleerd. Als u schade of installatieproblemen opmerkt die u niet in het veld kunt repareren, neem dan contact op met ChargePoint Support voordat u verdergaat.
2. Verwijder de afdekking van de wisselstroombedrading aan de linkerzijde van de Express 250 door op de zijkanten te drukken en deze naar beneden te schuiven. Draai de onderkant weg van het Express 250-frame.



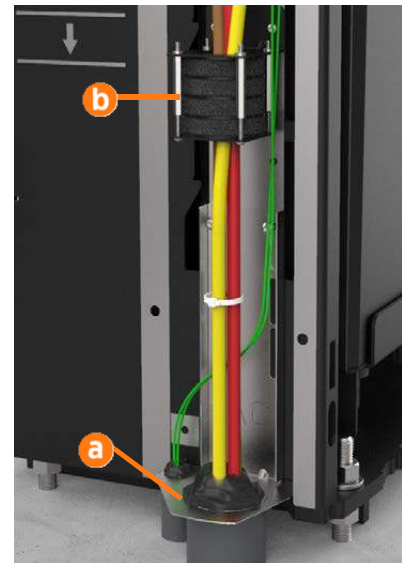
Belangrijk: Het wisselstroom-klemmenblok op de Express 250 is alleen geschikt voor kabels van 35 mm² (2 AWG). Als u een kabel met een grotere diameter gebruikt vanwege een langere afstand, verkleint u de kabeldikte bij de lokale externe stroomonderbreker.



Belangrijk: Neem contact op met ChargePoint Support als de bedrading in het veld niet opnieuw kan worden geïnstalleerd of niet correct kan worden gerepareerd.



3. Controleer op tekenen van elektrische of thermische schade.
4. Controleer of de muiswering (a) voor de wisselstroombedrading is aangebracht. Als dit niet het geval is, neemt u contact op met ChargePoint Support om een vervangingsset te bestellen met plaatjes voor het weren van muizen rond de wisselstroom- en gelijkstroombedrading.
5. Gebruik een T25 Torxbit om de ferrietringhouder (b) tijdelijk van het laadstation te verwijderen, zodat de kabel gemakkelijker kan worden bewogen. Bewaar alle bevestigingsmiddelen zodat ze later opnieuw kunnen worden aangebracht.
6. **Voordat** u kabels verwijdert:
 - a. Controleer elke kabel in het wisselstroom-klemmenblok visueel: L1, L2, L3 en GND (aarde). Controleer de lokale voorschriften om te zien of een nulgeleider vereist is. Er is geen nulgeleider nodig voor het bedienen van onderhoudsapparatuur.
 - b. Controleer of de aders L1-, L2- en L3 in de juiste volgorde zijn aangebracht voor een linkse faserotatie.

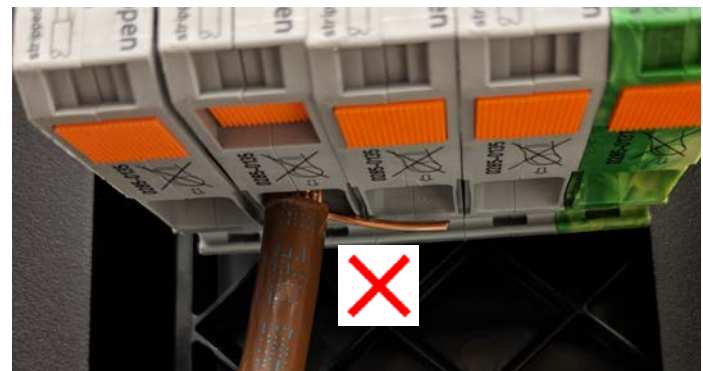


Belangrijk: Een onjuiste installatie veroorzaakt op een later tijdstip in het proces een onjuiste faserotatie. De faserotatie moet linksom zijn.

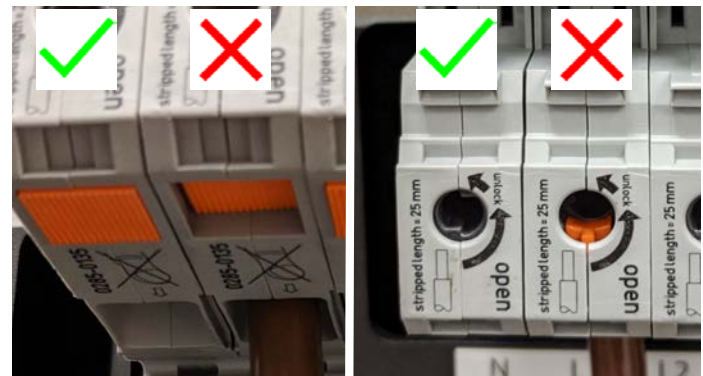
- c. Controleer of er koper zichtbaar is buiten de klem.



- d. Controleer of alle aders volledig in de klem zijn gestoken en dat geen aders zijn omgebogen.

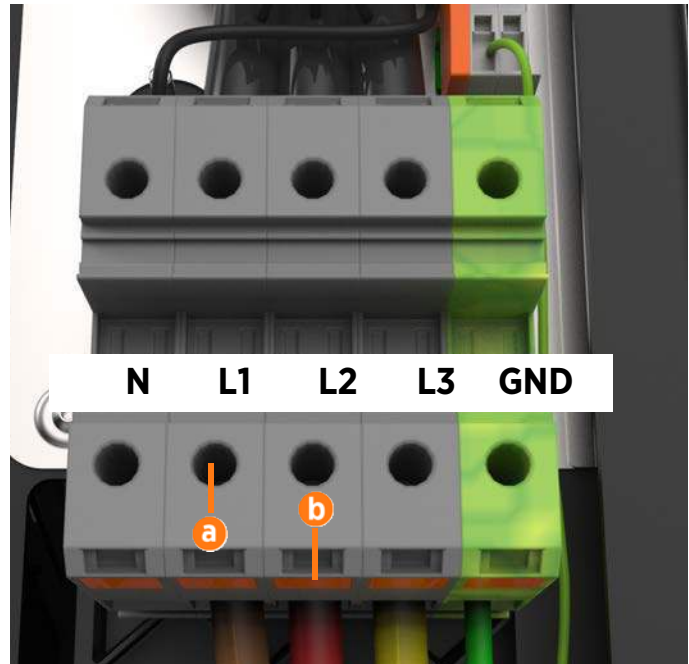


- e. Controleer of alle Wago-klemmen volledig zijn gesloten. Bij een volledig gesloten klem ligt de oranje knop vlak met de buitenzijde van de behuizing en is geen oranje te zien in de vrijgavepoort.



7. Verwijder alle kabels - wisselstroom en aarde - en inspecteer deze:

- a. Steek het Wago-gereedschap volledig in de poort (a) en draai het gereedschap 90° stevig linksom om de klem te openen.
- b. Vergrendel de klem in de geopende stand door stevig op de oranje knop eronder te drukken (b). Verwijder de kabel.



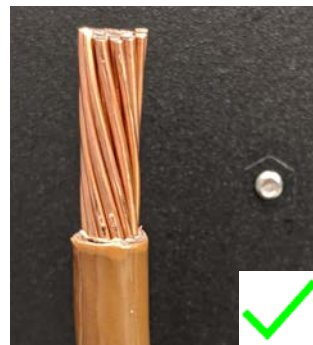
- c. Controleer of het uiteinde 25 mm (1 inch) is gestript.



LET OP: Strip iedere kabel tot ten minste 25 mm (1 in). Als de kabel **minder** dan 25 mm (1 in) wordt gestript, kan de Wago-poort de kabel niet goed vastklemmen. **Dit kan vonkvorming of een vergelijkbaar elektrisch gevaar veroorzaken dat kan leiden tot schade aan eigendommen, letsel of de dood.**



- d. Controleer of de kabel strak is gebundeld zonder losse aders.



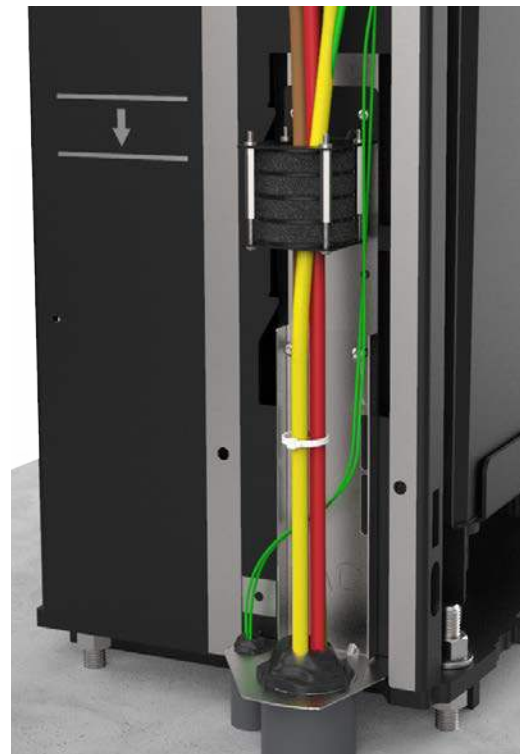
- e. Controleer of er geen aders van de draad zijn afgesneden om in de beschikbare klemruimte te passen.



- 8. Verwijder de kanaalafdichting om de isolatie van de geleider op schade te controleren.
- 9. Controleer of alle kabels correct zijn gelegd:
 - a. Alle wisselstroombedrading, met uitzondering van de bedrading van de afschakelspoel, wordt door de ferriering geleid.
 - b. De muiswering voor de wisselstroombedrading is bevestigd aan het laadstation.
 - c. Alle bedrading voor de wisselstroom en voor de afschakelspoel wordt door de gaten van de muiswering geleid.
 - d. De onderkant van het plaatje van de muiswering rust tegen de kabelbuis of gewapende kabel eronder.

Als de ferriering, de kanaalafdichting of de muiswering niet correct zijn geïnstalleerd, installeert u deze volgens de volgende twee stappen. Als ze allemaal juist zijn geïnstalleerd, gaat u verder met stap 13. Neem contact op met ChargePoint voor onderdelen als een nieuwe muiswering voor de wisselstroombedrading nodig is.

- 10. Voor Noord-Amerika en andere regio's waar *kabelbuizen* worden toegepast:
 - a. Gebruik een T25 Torxbit om de twee M5-schroeven los te draaien waarmee de muiswering aan het laadstation is bevestigd.
 - b. Gebruik een platte schroevendraaier om een uitbreekopening met het juiste formaat voor de wisselstroomgeleiders naar buiten te duwen. De opening moet groot genoeg voor de wisselstroomgeleiders, maar niet groter dan de inwendige doorsnede van de kabelbuis. Als de muiswering niet van uitbreekopeningen is voorzien, gebruikt u een boor met de dichtstbijzijnde maat, waarna u de randen van het gat ontbraamt, of neemt u contact op met ChargePoint Support om een vervangingsset te bestellen met muisweringen voor de wisselstroom- en gelijkstroombedrading.
 - c. Leid de wisselstroomkabels door het gat in de muiswering en de ferriering.
 - d. Gebruik een T25 Torxbit om de ferrietbevestiging weer te monteren.



- e. Leid de bedrading van de afschakelspoel alleen door de muiswering, niet door de ferrietring. Als de muiswering niet van een uitbreekopening is voorzien, gebruikt u een boor van 8 mm (5/16 inch) om het gat te vergroten.
- f. Schuif het plaatje van de muiswering naar beneden zodat er geen ruimte boven de openingen van de kabelbuizen overblijft.

- 11.** Voor het Verenigd Koninkrijk en andere regio's waar *gewapende kabels* worden toegepast:
- a. Gebruik een T25 Torxbit om de twee M5-schroeven los te draaien waarmee de muiswering aan het laadstation is bevestigd.
 - b. Gebruik een platte schroevendraaier om een uitbreekopening met de juiste maat voor de door de aannemer geleverde kabelwartel naar buiten te duwen. Als de muiswering niet van uitbreekopeningen is voorzien, gebruikt u een boor met de dichtstbijzijnde maat, waarna u de randen van het gat ontbraamt, of neemt u contact op met ChargePoint Support om een vervangingsset te bestellen met muisweringen voor de wisselstroom- en gelijkstroombedrading.



- c. Gebruik de kleinste kabelwartel die geschikt is voor de diameter van de wisselstroomgeleider. Het plaatje van de muiswering is geschikt voor een wartel van maximaal CW63-formaat.
- d. Breng de onderste helft van de kabelwartel aan op de gewapende kabel.
- e. Leid de wisselstroomkabelbundel door het gat in de muiswering en de ferrietring.

- f. Gebruik een T25 Torxbit om de ferrietring weer te monteren.
- g. Leid de bedrading van de afschakelspoel alleen door de muiswering, niet door de ferrietring. Als de muiswering niet van een uitbreekopening is voorzien, gebruikt u een boor van 8 mm (5/16 inch) om het gat te vergroten.
- h. Voltooi de installatie van de kabelwartel.

- 12.** Draai de T25-schroeven op het verstelbare plaatje van de muiswering vast om deze op zijn plaats te bevestigen. Er zijn meerdere schroefgaten beschikbaar om de muiswering op verschillende hoogten te bevestigen.

- 13.** Als de wisselstroomgeleiders en de aardingsdraad onbeschadigd zijn, monteert u deze weer:
- a. Steek de kabel weer volledig in de Wago-klem totdat deze contact maakt met de aanslag.



Belangrijk: Zorg ervoor dat de blootliggende kabels stevig zijn gebundeld zonder losse aders. Zorg ervoor dat er na installatie GEEN koper zichtbaar is buiten de klem.

- b. Plaats het Wago-gereedschap terug en draai het nogmaals linksom om de klem weer te sluiten. De klem klikt zodra deze om de kabel sluit en de oranje knop naar buiten springt.
- c. Controleer of elke kabel stevig in de klem wordt gehouden door een duw- en trektest uit te voeren.

14. Bij aanwezige bedrading voor een afschakelspoel (afkomstig uit de kleinere kabelbuis), controleert u of elke kabel stevig vastzit door een duw- en trektest uit te voeren. Als de bedrading niet goed vastzit, opent u het vergrendelingslipje met een schroevendraaier en brengt u de bedrading opnieuw aan. De afschakelspoeldraden zijn uitwisselbaar. Maak het klemlijpje los en controleer of elke kabel stevig vastzit door een duw- en trektest uit te voeren.



LET OP: Monteer de muisweringen zoals beschreven om het systeem te beschermen tegen binnendringend ongedierte onder het laadstation of langs de bedrading. Het binnendringen van ongedierte in zones met wisselstroom- en gelijkstroomklemmen kan het systeem beschadigen en/of uitvallen van het systeem tot gevolg hebben. **Installatie van de muiswering is verplicht.**

15. Gebruik kabelbinders om de wisselstroom- en aardingskabels op één of twee plaatsen te bundelen.
16. Gebruik het meegeleverde afdichtmiddel voor kanalen om alle openingen voor de wisselstroombedrading volledig af te dichten tegen binnendringend ongedierte:
- a. De binnenkant van de kabelbuisopening
 - b. In de openingen voor de bedrading van de muiswering
 - c. Rondom de randen van de muiswering waar deze tegen de extrusie ligt



Belangrijk: De kabelbuisopening moet worden afgedicht om de bedrading te beschermen tegen omgevingsinvloeden.

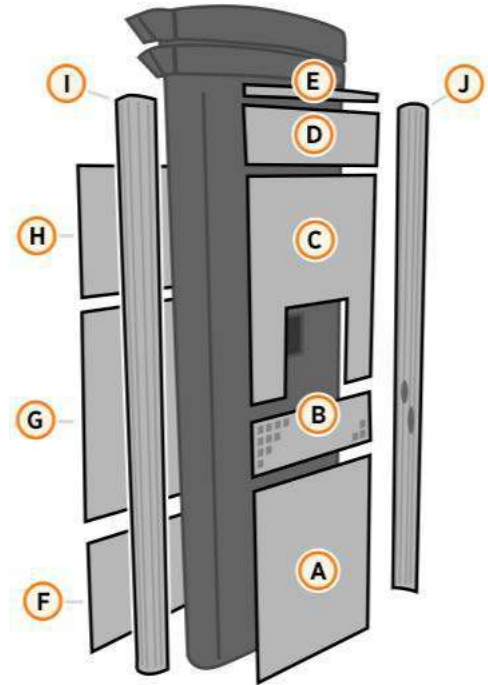
17. Monteer de afdekking van de wisselstroombedrading weer.
18. Monteer alle afdekplaten weer. De installatie gebeurt in omgekeerde volgorde van het uitbouwen.

Het systeem inschakelen

Controleer of alle afdekplaten zijn geïnstalleerd en schakel vervolgens de Express 250 in. De installatiewizard op het scherm helpt u bij het uitvoeren van de vereiste taken om de Express 250 in te stellen en te controleren of deze goed functioneert.

Met een installatiewizard wordt gecontroleerd of alle afdekplaten correct zijn geïnstalleerd en goed op hun plaats zitten. Controleer de rechter benedenhoek van het scherm op de aanwezigheid van foutmeldingen. Als er paneelfouten worden weergegeven, vergelijkt u de paneelletters met deze afbeelding:

A	Onderpaneel voorzijde
B	Middelste ventilatiepaneel
C	Bovenpaneel voorzijde
D	Secundair display
E	Verlichtingsbalk
F	Onderpaneel achterzijde
G	Middenpaneel achterzijde
H	Achterpaneel bovenzijde
I	Linker hoekprofiel
J	Rechter hoekprofiel



GEVAAR: RISICO OP SCHOKKEN. Voordat een procedure wordt uitgevoerd, moet de voeding naar de Express 250 bij het servicepaneel worden losgekoppeld. Volg de standaardprocedure en de lokale voorschriften om de spanning van het betreffende circuit te halen en de stroomonderbreker te vergrendelen/verzekeren voordat u verdergaat. **Controleer met een multimeter of de voeding is uitgeschakeld voordat u met de inspectie begint.** De stroom voor dit circuit uitgeschakeld laten totdat alle afdekplaten correct zijn teruggeplaatst en de werkzaamheden zijn voltooid. **HET NIET OPVOLGEN VAN DEZE INSTRUCTIES KAN LEIDEN TOT ERNSTIG LETSEL OF DE DOOD.**

Als een paneel opnieuw moet worden geïnstalleerd, doorloopt u de bovenstaande procedures om te controleren of alle panelen volledig op hun plaats zitten en of de randen van alle borden volledig door de panelen eromheen zijn vastgezet. Raadpleeg de *Installatiehandleiding Express 250* voor meer informatie.

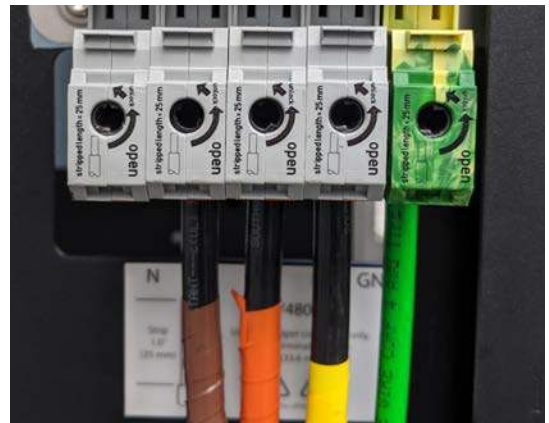
Voltooid inspectie rapporteren aan ChargePoint

Neem contact op met ChargePoint Support om het voltooiën van de inspectie en eventuele negatieve bevindingen tijdens de inspectie van het laadstation te melden. Bevestig deze drie foto's aan uw ChargePoint Support werk- of activeringsbon om de voltooid inspectie aan te tonen (voorbeelden hieronder):

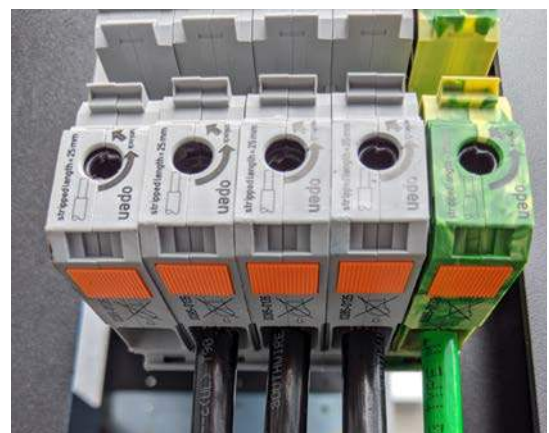
- De juiste striplengte van alle kabels, strak gebundeld, vóór plaatsing (meetlint is optioneel op foto)



- Kabels volledig in de Wago-klemmen gestoken, zonder dat er koper zichtbaar is, en poorten zonder oranje lipjes



- Alle Wago-knoppen liggen vlak met de behuizing (volledig gesloten)



chargepoint.com/support

75-001389-08 r1