

Express 250

Estación de carga rápida de CC

Guía de uso y
mantenimiento



GUARDA ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

Este manual contiene instrucciones importantes que se deben seguir durante la instalación de una estación de carga de ChargePoint®.

Instrucciones de conexión a tierra

La estación de carga de ChargePoint® debe estar conectada a un sistema de cableado permanente de metal con conexión a tierra. De lo contrario, debe instalarse un conductor de conexión a tierra del equipo con los conductores del circuito y conectarlo a un terminal o conductor de conexión a tierra del equipo sobre el equipamiento de suministro para vehículos eléctricos (EVSE). Las conexiones al EVSE han de cumplir todos los códigos y ordenanzas pertinentes.

Seguridad y cumplimiento normativo

Este documento proporciona instrucciones para instalar la estación de carga de ChargePoint® y no debe utilizarse para ningún otro producto. Antes de instalar la estación de carga de ChargePoint®, revisa este manual y consulta a un constructor acreditado, un electricista profesional y un experto en instalación capacitado para confirmar que se cumplen las prácticas locales de construcción, las condiciones climáticas, las normas de seguridad y todos los códigos y ordenanzas que correspondan.

Solo los constructores acreditados y los electricistas profesionales pueden instalar la estación de carga de ChargePoint®, y deben hacerlo de conformidad con todos los códigos y normas locales y nacionales. Antes del primer uso, un instalador cualificado debe inspeccionar la estación de carga de ChargePoint®. En ningún caso el cumplimiento con la información de este manual eximirá al usuario de su responsabilidad de cumplir todos los códigos o normas de seguridad correspondientes. En el presente documento se describen los escenarios de montaje e instalación más comúnmente utilizados. En caso de una situación en la que no sea posible realizar la instalación según los procedimientos estipulados en este documento, póngase en contacto con ChargePoint, Inc. La empresa no será responsable de ningún daño que pueda surgir como resultado de las instalaciones personalizadas no descritas en este documento.

Derechos de autor y marcas comerciales

© 2013-2023 ChargePoint, Inc. Todos los derechos reservados. Esta documentación está protegida por las leyes de derechos de autor de Estados Unidos y otros países. No puede modificarse, reproducirse ni distribuirse sin el consentimiento expreso por escrito de ChargePoint, Inc. CHARGEPOINT es una marca comercial registrada en EE. UU. y la Unión Europea, es una marca de servicio de ChargePoint, Inc. y no se puede usar sin el previo consentimiento por escrito de ChargePoint.

Sin garantía de la precisión del contenido

Se han realizado los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que las especificaciones y otra información de este manual sean precisas y completas en el momento de su publicación. No obstante, su contenido está sujeto a cambios en cualquier momento y sin aviso previo.

Eliminación del producto

Para cumplir con la directiva de la Unión Europea 2002/96/CE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), los dispositivos que llevan este símbolo no pueden desecharse con los residuos domésticos no seleccionados dentro de la Unión Europea. Ponte en contacto con las autoridades locales para obtener información sobre los procesos de eliminación adecuados. Los materiales de los productos pueden reciclarse según lo marcado.



Índice

1	Uso básico de la Express 250	1
	Activación del sistema.....	1
	Desactivación del sistema.....	2
	Configuración del comportamiento del sistema.....	2
2	Alcance del mantenimiento	5
	Responsabilidad del mantenimiento.....	5
	Responsabilidades del administrador del emplazamiento.....	5
	Mantenimiento preventivo.....	6
3	Creación de informes	7
	Creación de un informe.....	7
	Dónde encontrar la información de diagnóstico.....	8

Uso básico de la Express 250 1

En la presente guía se describe la forma en la que el dueño de la estación o el administrador del emplazamiento deben utilizar y mantener la estación de carga rápida de CC Express 250 de ChargePoint®.

Para obtener las clasificaciones y especificaciones de la estación de carga, consulta la *Ficha técnica de la Express 250* en las siguientes direcciones:

chargepoint.com/support/guides/

Activación del sistema

El equipo de instalación activa la estación de carga Express 250 desde el panel eléctrico del emplazamiento justo después de completar su instalación. La estación de carga no dispone de un interruptor de encendido independiente.

Al activar la corriente del panel tras su primera instalación, la estación realiza un autodiagnóstico que incluye los siguientes elementos:

- Comprobaciones de la seguridad eléctrica
- Comprobaciones de la iluminación
- Comprobaciones visuales del panel de visualización
- Comprobaciones del funcionamiento de los componentes (ventiladores, contactores, etc.)
- Proceso del asistente de instalación (permite que el instalador complete la configuración de la estación y fije su ubicación en los mapas del usuario)
- Comprobaciones de la conexión a la red

Al activar la corriente del panel después de realizar un mantenimiento o tras un corte eléctrico, la estación realiza un autodiagnóstico para garantizar un funcionamiento seguro y correcto:

- Comprobaciones de la seguridad eléctrica
- Comprobaciones de la iluminación
- Comprobaciones visuales del panel de visualización
- Comprobaciones del funcionamiento de los componentes (ventiladores, contactores, etc.)
- Comprobaciones de la conexión a la red

Si se detecta un error, en la estación aparecerán unos códigos de error en el panel de control del sitio web. Consulta la sección 3 para obtener más información sobre el diagnóstico.

Desactivación del sistema

La Express 250 no necesita desactivarse salvo cuando vayan a realizarse tareas de mantenimiento en ella. La estación de carga no dispone de un interruptor de encendido independiente. El técnico de servicio desactiva la corriente del panel eléctrico antes de comenzar a trabajar. No es necesario que ejecutes ningún comando de software para desactivar la estación; el hardware no sufrirá daño alguno al desconectar el interruptor de circuito.

Hay disponible un cableado de disyuntor shunt (es decir, una serie de cables que pueden conectarse a un conmutador de desconexión distinto) para utilizarse como característica estándar para la Express 250. El que se utilice o no esta función y la ubicación del conmutador varían en función del punto de instalación. Para obtener más información sobre el diseño y la aplicación del cableado del disyuntor shunt, consulte la *Guía de preparación de la Express 250* y la *Guía de instalación de la Express 250*. Para obtener más información sobre el diagnóstico de activaciones de circuitos, consulta la Sección 3 de la presente guía.



Importante: Debes ser un electricista profesional y completar una clase de formación en línea para convertirte en un técnico de servicio o instalador certificado de ChargePoint, así como obtener los datos de acceso pertinentes para poder iniciar sesión en ChargePoint. Si no cursas esta formación, no podrás realizar el proceso de instalación ni las tareas de mantenimiento.

Visita chargepoint.com/installers



PELIGRO: RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. Antes de realizar cualquier procedimiento, desconecta la alimentación de la Express 250 en el panel de servicio. Sigue la práctica estándar y el código local para desactivar el circuito correspondiente y bloquear/etiquetar la desconexión antes de continuar. Usa un multímetro para comprobar que no hay alimentación. Mantén la alimentación del circuito apagada hasta que todos los paneles de la cubierta se hayan vuelto a instalar correctamente y se haya completado el trabajo. SI NO SE SIGUEN ESTAS INSTRUCCIONES, PUEDEN PROVOCARSE LESIONES GRAVES O INCLUSO MORTALES.

Configuración del comportamiento del sistema

ChargePoint ofrece a los dueños de las estaciones una gran variedad de funciones de software para que personalicen el funcionamiento del sistema, como las siguientes:

- Cómo se establecen los métodos de fijación de precios y de facturación por el uso de la estación
- Quién puede utilizar la estación
- Listas de espera si la estación está completa
- Cómo mostrar mensajes simples en la estación

Todas las configuraciones se realizan en el sitio web de ChargePoint para los dueños de estaciones. Durante el proceso de compra de una estación, recibirás un nombre de usuario y una contraseña. Inicia sesión en:

na.chargepoint.com/admin/dashboard

o

eu.chargepoint.com/admin/dashboard

Alcance del mantenimiento 2

Responsabilidad del mantenimiento

La estación de carga Express 250 de ChargePoint requiere un mantenimiento preventivo mínimo a lo largo de su vida útil. La conexión de red de ChargePoint supervisa el estado del sistema y envía una alerta cuando hay que realizar un mantenimiento correctivo.

Los técnicos de ChargePoint podrán realizar el mantenimiento si la estación está cubierta por el acuerdo de mantenimiento de Assure; de lo contrario, el cliente podrá enviar sus propios técnicos a una formación para que ChargePoint les permita realizar la tarea. Para obtener más información sobre la certificación de servicio, consulta: chargepoint.com/installers

Responsabilidades del administrador del emplazamiento

El administrador del emplazamiento o de la instalación donde se encuentra la estación de carga de ChargePoint tiene algunas responsabilidades relacionadas con el mantenimiento general del emplazamiento:

- Verifica que la estación no contiene suciedad ni cualquier sustancia que bloquee las rejillas de ventilación delantera y trasera.
- Mantén el nivel de la nieve por debajo de los 0,25 m (10 in) para garantizar una ventilación adecuada.
- Comprueba mensualmente que la estación no presenta indicios de vandalismo ni daños. Si la estación presenta marcas, ponte en contacto con ChargePoint para obtener señales de repuesto. Si la estación está dañada, ponte en contacto con ChargePoint para una visita de mantenimiento.
- Comprueba todos los cables de carga mensualmente en busca de signos de desgaste o daños. Si alguno de los cables está dañado, ponte en contacto con ChargePoint para una visita de mantenimiento.



PRECAUCIÓN: No laves la estación de carga con agua a presión. El agua a presión puede dañar el sistema. Para limpiar la estación de carga, utiliza un paño húmedo.

Mantenimiento preventivo

ChargePoint o un técnico certificado de ChargePoint debe realizar las comprobaciones de mantenimiento en los intervalos que se muestran a continuación.



PELIGRO: RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. Cualquier trabajo de mantenimiento que requiera desmontar cualquier cantidad de paneles deberá llevarse a cabo cuando el sistema esté desactivado. Apaga el interruptor de circuito y no restablezcas la corriente hasta que el mantenimiento haya finalizado y la unidad vuelva a estar completamente montada. SI NO SE SIGUEN ESTAS INSTRUCCIONES, PUEDEN PROVOCARSE LESIONES GRAVES O INCLUSO MORTALES.

Mantenimiento anual

- Comprueba si hay marcas o signos de desgaste y, si fuera necesario, sustituye.
- Utiliza un paño húmedo que no deje pelusas para limpiar el exterior de la estación, incluidos los cables, el exterior del conector y la pantalla táctil.
- Comprueba los niveles de refrigerante y repón refrigerante si fuera necesario.
- Comprueba si el cuerpo de la estación de carga presenta algún signo de corrosión o daños. En caso de haberlos, ponte en contacto con ChargePoint.
- Comprueba si los cables y los conectores de la estación de carga presentan algún signo de daños. En caso de encontrar daños, no utilices la estación y ponte en contacto con ChargePoint.
- Inspecciona la barra de luz de área y la pantalla de LED en busca de luces fundidas. Si es necesario, sustituye el componente correspondiente siguiendo las instrucciones pertinentes de las guías FRU.

Mantenimiento cada 5 años

- Realiza todas las tareas de mantenimiento anual indicadas anteriormente.
- Cambia el refrigerante.
- Comprueba que los anclajes de montaje y las pestañas para cables situados en el contactor están apretados al par correcto. Para ello, sigue las instrucciones correspondientes de las guías de instalación y FRU.

Mantenimiento cada 10 años

- Realiza todas las tareas de mantenimiento quinquenales (cada 5 años) indicadas anteriormente.
- Comprueba que los cables de carga no muestran signos de deterioro y, de ser necesario, sustitúyelos siguiendo las instrucciones pertinentes de las guías FRU.

Creación de informes 3

Esta sección describe cómo encontrar la información de diagnóstico y los informes de tus estaciones de carga. Toda la información está disponible en el panel de control de ChargePoint:

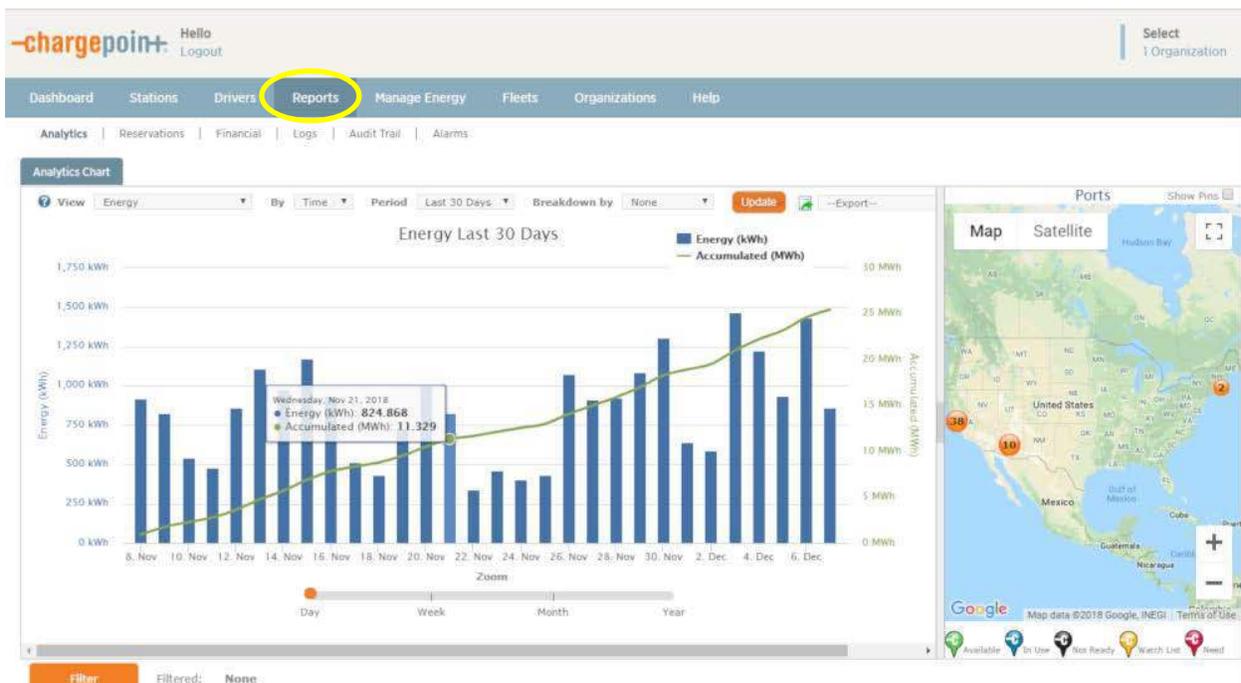
na.chargepoint.com/admin/dashboard

o

eu.chargepoint.com/admin/dashboard

Creación de un informe

El panel de control de ChargePoint ofrece un conjunto de informes para el dueño de la estación. Inicia sesión en el panel de control y selecciona **Informes** en la barra de menú superior:



Principales características de la vista de informes:

- Selección de informes por tipo de datos en el menú superior secundario (análisis, finanzas, registros, etc.)
- Barra de tiempo situada debajo del gráfico (día, semana, etc.)
- Filtros más avanzados que se aplican desde la pestaña inferior (por nombre de estación, organización, etc.)
- Vista de datos detallada al pasar el ratón por encima del gráfico de un informe

Para consultar un tutorial sobre el uso de las funciones de creación de informes, selecciona **Ayuda > Vídeos y manuales > Temas avanzados > Funciones de creación de informes**.

Dónde encontrar la información de diagnóstico

Los códigos de error y las alertas de la Express 250 están disponibles en el panel de control.

Para encontrar las alertas en el panel de control de ChargePoint:

1. Inicia sesión en el panel de control y selecciona **Informes > Alarmas** en la barra de menú superior.
2. Configura el menú desplegable para que se muestre "Solo más reciente", "Alarmas actuales", "Alarmas históricas" o "Todas las alarmas".
3. Si lo deseas, puedes aplicar filtros desde la pestaña inferior.
4. Utiliza las casillas de verificación situadas a la izquierda para seleccionar los datos que quieras.
5. Exporta los datos a una hoja de cálculo en formato .csv seleccionando "Columnas visibles" o "Todas las columnas" en el menú desplegable.

Para encontrar la información de diagnóstico de una estación específica:

1. Selecciona **Estaciones** en el menú superior del panel de control.
2. Selecciona "Nombre de la estación" en la vista "Tabla".
3. Selecciona la pestaña **Estado/Acciones**. Se mostrará la información de la estación específica.

Nota: En caso de estar administrando la estación por medio de una tercera empresa y de que no disponga de acceso directo al panel de control de ChargePoint, consulte la *guía de diagnóstico de OCPP de Express 250*.

Información y exención de garantía

La garantía que se recibe con la estación de carga está sujeta a ciertas excepciones y exclusiones. Por ejemplo, si la estación de carga ChargePoint® se utiliza o modifica más allá de sus usos o modificaciones previstos, se anulará la garantía limitada. Hay que revisar la garantía y sus condiciones. Aparte de dicha garantía limitada, los productos de ChargePoint se ofrecen "TAL CUAL". ChargePoint, Inc. y sus distribuidores no ofrecen expresamente ninguna garantía implícita, ya sea de diseño, comercialización, adecuación a un fin particular o inexistencia de infracción, en la mayor medida que permita la ley.

Limitación de responsabilidad

CHARGEPOINT NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, PUNITIVO NI IMPREVISTO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, LA PÉRDIDA DE DATOS, LA INTERRUPCIÓN DE ACTIVIDADES COMERCIALES O DE USOS, O EL COSTE DE COBERTURA QUE HAYA CONTRAÍDO A PARTIR DE LA COMPRA, DEL USO O DE LA INCAPACIDAD DE USO DE LA ESTACIÓN DE CARGA, INDEPENDIEMENTE DE LA TEORÍA DEL RESARCIMIENTO, YA SEA EN UNA ACCIÓN CONTRACTUAL, EXTRA CONTRACTUAL (LO QUE INCLUYE LA NEGLIGENCIA), DE RESPONSABILIDAD ESTRICTA O SEGÚN OTRA TEORÍA LEGAL O DE EQUIDAD, AUN SI CHARGEPOINT CONOCIERA O DEBIERA HABER CONOCIDO LA POSIBILIDAD DE DICHO DAÑO. EN CUALQUIER CASO, LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE CHARGEPOINT DE TODAS LAS RECLAMACIONES RELACIONADAS CON LA ESTACIÓN DE CARGA NO EXCEDERÁ LA CANTIDAD ABONADA POR DICHA ESTACIÓN. LAS LIMITACIONES AQUÍ ESTIPULADAS BUSCAN LIMITAR LA RESPONSABILIDAD DE CHARGEPOINT Y SE APLICARÁN A PESAR DE CUALQUIER DEFECTO RESPECTO AL FIN ESENCIAL DE CUALQUIER RECURSO LIMITADO.

Declaración de cumplimiento con la FCC

Este equipo se ha sometido a pruebas y se ha determinado que cumple los límites de un dispositivo digital clase A conforme a la parte 15 de las normas FCC. Estos límites están diseñados para suministrar una protección razonable contra interferencias dañinas cuando el equipo se opera en un entorno comercial. Este aparato genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia; si no se instala y utiliza según el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias dañinas con las radiocomunicaciones. La operación de este equipo en un área residencial probablemente cause interferencia dañina, en cuyo caso, deberá corregir la interferencia a su propio coste.

Importante: Todos los cambios o modificaciones que se efectúen en este producto y que no estén autorizados por ChargePoint, Inc. podrían afectar al cumplimiento de la compatibilidad electromagnética (CEM) y revocar su autoridad para operar este producto.

Exposición a energía de radiofrecuencia: la salida de potencia radiada del módem celular y radio 802.11 b/g/n (opcional) en este aparato se encuentra por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia de las normas FCC para equipos no controlados. La antena de este producto, utilizada en condiciones normales, se encuentra a una distancia mínima de 20 cm del cuerpo del usuario. Este dispositivo no debe operarse ni colocarse en el mismo sitio que cualquier otra antena o transmisor del fabricante, sujeto a las condiciones de la concesión expedida por la FCC.

Industry Canada

This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Etiquetas de cumplimiento de FCC/IC

Visita chargepoint.com/labels/



chargepoint.com/support

Número de referencia del documento 75-001334-04r2