

Kontroll av växelströmsledning

Servicemeddelande

- **Publicerat meddelande:** 8 november 2019
- **Modeller som berörs:** ChargePoint Express 250, både fristående och parkopplade installationer
- **Omfattning av berörda enheter:** Alla befintliga installerade ChargePoint Express 250-stationer
- **Åtgärd som krävs:** Proaktiv inspektion av växelströmsledning för alla berörda stationer
- **Teknikernivå som krävs:** Endast ChargePoint-tekniker eller ChargePoint-godkänd tekniker
- **Fel:** Felaktig installation av växelströmsledare i Wago-kontakter, som inte följer ChargePoints installationsdokumentation, kan leda till allvarliga skador på utrustningen
- **Reparationssammanfattning:** Ta bort alla täckpaneler för att komma åt. Kontrollera korrekt installation av lämpliga ledare, gnagarskyddets fäste och tätningsmassa för kabelkanal och korrigera vid behov.

Det här servicemeddelandet gäller redan installerade ChargePoint Express 250-laddningsstationer. För ChargePoint Express 250-stationer som ännu inte har installerats den 8 november 2019, se *Installationsguide för ChargePoint Express 250* som levereras i huvudlådan med stationen. Dokumenten finns även tillgängliga online på chargepoint.com/installers eller chargepoint.com/eu/installers. Se till att alla kvalitetssteg följs.

Viktig säkerhetsinformation för professionella installatörer



FARA: RISK FÖR ELEKTRISKA STÖTAR. Koppla från strömmen till Express 250 vid servicepanelen innan du utför den här proceduren. Följ standardpraxis och lokala regler för att stänga av den tillämpliga kretsen och lås/märk anslutningen innan du fortsätter. **Använd en multimeter för att testa att strömmen är avstängd före inspektion.** Låt strömmen till kretsen vara avstängd tills alla täckpaneler har återmonterats och arbetet har slutförts. **UNDERLÅTENHET ATT FÖLJA DESSA INSTRUKTIONER KAN RESULTERA I ALLVARLIG PERSONSKADA ELLER DÖDSFALL.**



WARNING: Använd inte eldrivna verktyg vid service. För högt vridmoment kan skada utrustningen.



WARNING: Om du måste utföra servicen i regn och vind måste du använda ett vind- och regntätt skydd som täcker samtliga lådor och komponenter.



Viktigt: Du måste vara behörig elektriker och ha genomgått onlineutbildning för att bli en godkänd ChargePoint-installatör eller -tekniker och få inloggningsuppgifter till ChargePoint. Om du inte slutför utbildningen kan du inte slutföra installationsprocessen. Gå till: chargepoint.com/installers eller chargepoint.com/eu/installers



Viktigt: Du måste dokumentera korrekt installation och skicka dokumentationen till ChargePoint Support med ditt expedierings- eller aktiveringskvitto när inspektionen är klar. Ta foton av varje slutfört steg när du slutför det.

Obs! När du byter ut en del rekommenderar ChargePoint att du börjar med att ta ett foto, innan du tar bort delen. När du sedan monterar igen kan du använda fotot som referens.

Kassera inte några delar du byter ut. Använd den nya delens förpackning när det är möjligt och returnera alla borttagna delar till ChargePoint.

Om du behöver hjälp kan du öppna chargepoint.com/support. Där finns kontaktuppgifter till teknisk support för alla regioner.

Verktyg och material



Viktigt: Sätt inte igång innan du har kontrollerat att du har alla nödvändiga verktyg.

- Strålkastare/pannlampa
- Skärbeständiga handskar
- Skyddsglasögon
- Stege
- T25 torx-mejsel
- Momentnyckel som klarar 4 Nm (35 in-lb)
- Stjärnskruvmejsel
- Liten spårskruvmejsel
- 8 mm muttermejsel
- Borr
- 8 mm borrarbit
- 45 mm eller 60 mm kärnborrarbit som stämmer överens med växelströmsledarens storlek
- Wago-verktyg (kontakta ChargePoint-support om det här verktyget behövs)
- Tätningsmassa för kabelkanal
- Fasrotationsverktyg
- Vanliga elektrikerverktyg som tråдавbitare, skaltång och buntband

Förbered laddningsstationen



Viktigt: Detaljerade instruktioner för stationskomponenter finns i *Installationsguide för Express 250* och Onlineutbildning för Express 250, som båda tidigare levererats till godkända installatörer och tekniker. Dokument och utbildningskurser finns på:

chargepoint.com/installers från nordamerikanska webbläsare

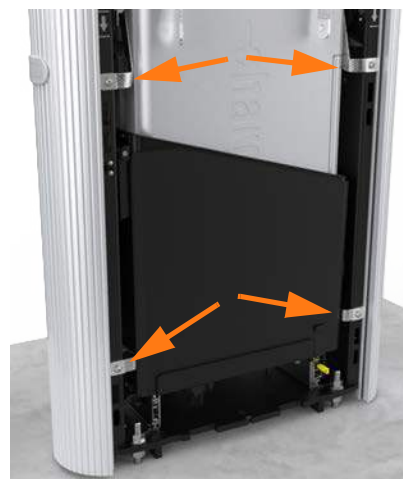
chargepoint.com/eu/installers från europeiska webbläsare

1. Stäng av laddningsstationen, och dess tillhörande station om den är parkopplad, vid brytarpanelen innan du fortsätter arbetet. Använd en multimeter för att testa att strömmen är avstängd.



FARA: RISK FÖR ELEKTRISKA STÖTAR. Koppla från strömmen till Express 250 vid servicepanelen innan du utför den här proceduren. Följ standardpraxis och lokala regler för att stänga av den tillämpliga kretsen och lås/märk anslutningen innan du fortsätter. **Använd en multimeter för att testa att strömmen är avstängd före inspektion.** Låt strömmen till kretsen vara avstängd tills alla täckpaneler har återmonterats och arbetet har slutförts. **UNDERLÅTENHET ATT FÖLJA DESSA INSTRUKTIONER KAN RESULTERA I ALLVARLIG PERSONSKADA ELLER DÖDSFALL.**

2. Ta bort ljusremsan.
3. Ta bort LED-displayen.
4. Ta bort alla främre täckpaneler.
5. Ta bort alla bakre täckpaneler.
6. Fastställ den metod för EMI-kontroll som används på den här laddningsstationen. Strömmodulshållare kan ha antingen EMI-skydd eller jordledningar monterade. Oavsett vilken lösning som finns installerar du om den efter servicen.
 - Om det finns en jordledning använder du en T25-torx och tar bort de främre och bakre M5-skruvarna och brickorna som fäster strömmodulshållarens och strömmodulens jordledningar vid Express 250-ramen (totalt åtta skruvar). Behåll skruvarna och brickorna så att de kan användas i ett senare steg.



- Om främre och bakre EMI-skydd finns använder du en T25-torxmejsel för att ta bort skruvarna och brickorna som håller varje skydd över den stängda strömmodulshållaren. Det bakre skyddet kan vara i en eller två delar, beroende på systemgenerering.

Obs! Vid senare återmontering ska du placera utskärningen på det bakre skyddets långsida på höger sida, så att givarledningen är fri.

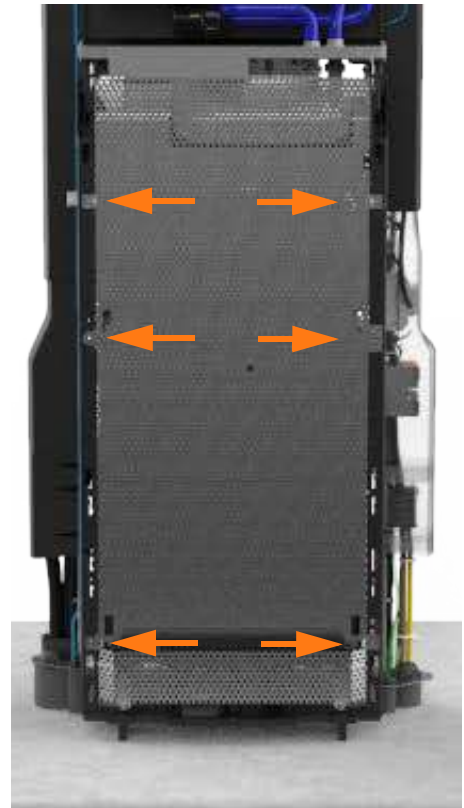
Obs! Momentdra alla skruvar med 4 Nm vid senare återmontering.

7. Öppna strömmodulshållarna.

Obs! Du behöver inte byta strömmodulerna vid service. Dessa dras ut för att ge åtkomst till pressningens fästelement. Om det inte finns en platsspecifik anledning att byta ut strömmodulerna ska du lämna dem i sina hållare.

8. Ta bort den vänstra pressningen.

Obs! Du behöver inte ta bort den högra pressningen.



Kontrollera installationen av växelströmsledningar

1. När du utför den här proceduren ska du ta foton på komponenter som verkar ha installerats felaktigt. Om du upptäcker några tecken på skador, eller något installationsproblem som du inte kan reparera på plats, kontaktar du ChargePoint Support innan du fortsätter.
2. Ta bort luckan till växelströmsledningarna till vänster på Express 250 genom att trycka på sidorna och skjuta den nedåt. Vrid bort den nedre delen från ramen på Express 250.



Viktigt: Kopplingsplinten för växelström på Express 250 kan bara hantera 35 mm²-ledningar (2 AWG). Om du använder ledningar med större diameter för en lång ledningssträcka ska ledningsstorleken minskas vid den lokala externa anslutningen.



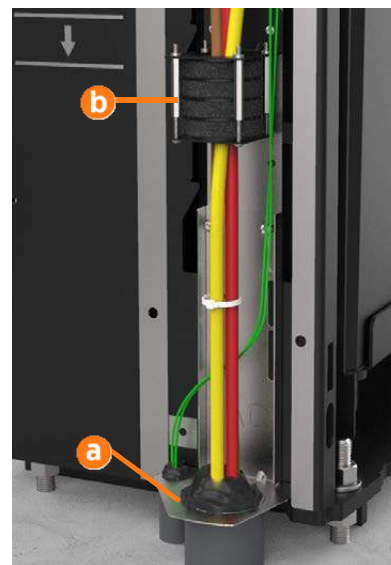
Viktigt: Kontakta ChargePoint Support om några ledningar inte går att återmontera eller reparera på rätt sätt på plats.



3. Kontrollera om det finns tecken på elektriska eller termiska skador.
4. Kontrollera att gnagarskyddets fäste (a) är monterat. Om så inte är fallet kontaktar du ChargePoint Support för att beställa en fältutbytessats med fästen för lik- och växelström.
5. Använd en T25-torxmejsel för att tillfälligt ta bort ferritfästet (b) från stationen för enklare förflyttning av ledare. Spara alla fästelement för senare återmontering.
6. **Innan** du tar bort några ledningar:
 - a. Gör en visuell kontroll av varje ledare i AC-kopplingsplinten: L1, L2, L3 och GND (skyddsjord). Kontrollera om neutralledaren behövs enligt lokala regler. Neutralanslutning krävs inte för serviceutrustningens drift.
 - b. Kontrollera att L1-, L2- och L3-ledarna är installerade i rätt ordning för moturs fasrotation.



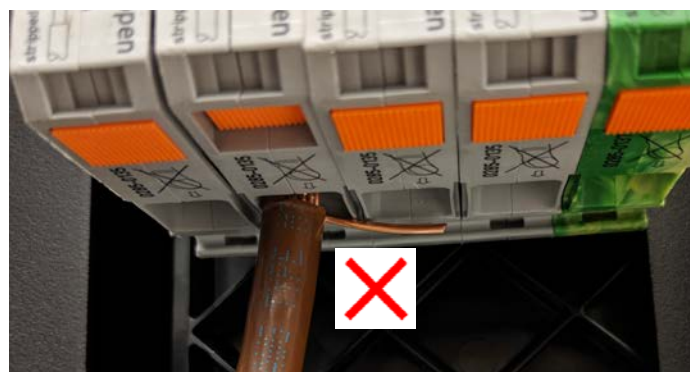
Viktigt: Felaktig montering leder till fasfel senare under processen. Fasrotationen måste vara moturs.



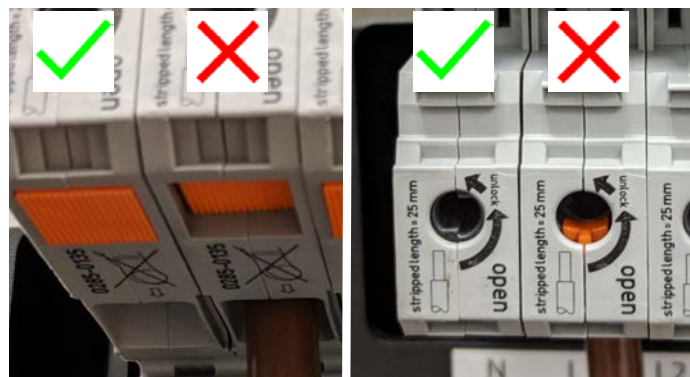
- c. Kontrollera om koppar är exponerad under plinten.



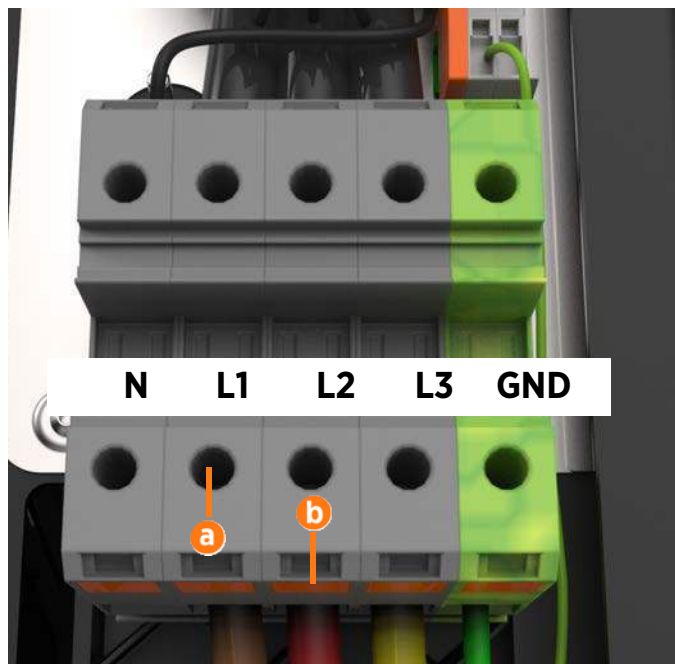
- d. Kontrollera att alla kardeler är helt införda i plinten utan att ha blivit tillbakaböjda.



- e. Kontrollera att alla Wago-kontakter stängdes helt. En helt stängd kontakt har en orange knapp i nedsänkt (lossat) läge och visar inget orange i verktygsporten.



7. Ta bort varje växelströms- och jordledning och inspektera den:
- a. För in Wago-verktyget i Wago-porten (a) och vrid verktyget stadigt moturs 90° för att öppna kontakten.
 - b. Lås kontakten i öppet läge genom att trycka bestämt på den orangefärgade knappen under den (b). Ta bort ledaren.



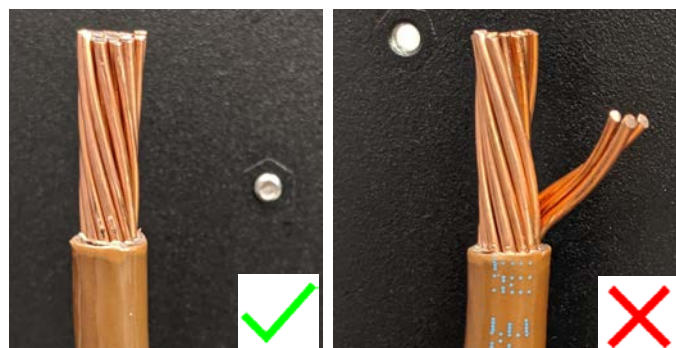
- c. Kontrollera att änden har skalats 25 mm.



WARNING: Skala varje ledare minst 25 mm. Om ledaren skalas **mindre** än 25 mm kan Wago-porten hindras från att fästa ledaren ordentligt. **Detta kan orsaka ljusbågsbildning eller liknande elektrisk fara som kan resultera i skador på egendom, personskador eller dödsfall.**



- d. Kontrollera att ledaren var tätt sammanpressad utan några lösa kardeler.



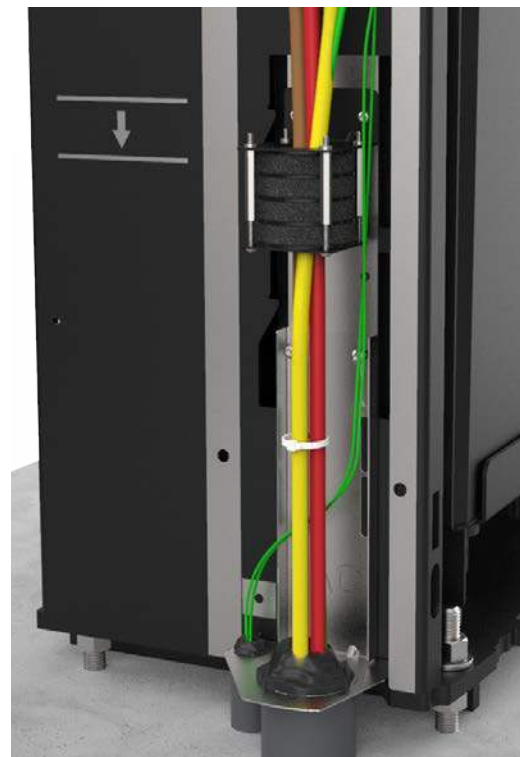
- e.** Kontrollera att inga av ledarens kardeler har kapats för att passa in i det tillgängliga plintutrymmet.



- 8.** Ta bort kanaltätningen för att kontrollera att det inte finns någon skadad ledarisolering.
- 9.** Kontrollera att alla ledningar är korrekt dragna:
- a.** Alla växelströmsledare, men inte shuntfrånsagningsledningen, leds genom ferritstapeln.
 - b.** AC-gnagarskyddets fäste är fäst vid laddningsstationen.
 - c.** Alla växelströms- och shuntfrånsagningsledningar dras genom gnagarskyddets fästhål.
 - d.** Fästets botten vilar mot kabelkanalen eller den armerade kabeln under den.

Om monteringen av ferriten, kanaltätningen eller fästet är felaktig ska de monteras enligt följande två steg. Om alla stämmer går du vidare till steg 13. Om ett nytt AC-gnagarskyddsfäste behövs kontaktar du ChargePoint för delar.

- 10.** För Nordamerika och andra regioner med *kabelkanal*:
- a.** Använd en T25-torxmejsel för att lossa de två M5-skruvarna som fäster gnagarskyddets fäste vid laddningsstationen.
 - b.** Använd en spårskruvmejsel och tryck ut den hålstansade skivan i rätt storlek för växelströmsledarna. Hålet måste vara tillräckligt stort för att växelströmsledarna ska kunna passera, men inte större än lednings-id:t. Om fästet inte har en hålstansad skiva använder du den kärnborrbit som har närmast storlek och avgrader kanterna, eller kontakta ChargePoint Support för att beställa en fältutbytessats med fästen för lik- och växelström.
 - c.** Dra växelströmsledningarna genom kabelfästets hål och ferritstapeln.
 - d.** Använd en T25-torxmejsel för att byta ut ferritfästet.
 - e.** Dra shuntfrånsagningsledningen endast genom gnagarskyddets fäste, inte genom ferritstapeln. Om fästet inte har en hålstansad skiva använder du en 8 mm borrbit för att förstora hålet.
 - f.** Skjut gnagarskyddets fäste nedåt för att inte lämna något mellanrum ovanför kabelkanalens öppningar.



11. För Storbritannien och andra regioner med *armerad kabel*:

- a.** Använd en T25-torxmejsel för att lossa de två M5-skruvorna som fäster gnagarskyddets fäste vid laddningsstationen.
- b.** Använd en spårskruvmejsel och tryck ut den hålstansade skivan i rätt storlek för kabelpackboxen från montören. Om fästet inte har en hålstansad skiva använder du den kärnborrbit som har närmast storlek och avgrader kanterna, eller kontakta ChargePoint Support för att beställa en fältutbytessats med fästen för lik- och växelström.
- c.** Använd den minsta kabelpackbox som lämpar sig för växelströmsledarens storlek. Fästet klarar att bära så mycket som en packbox i CW63-storlek.
- d.** Montera den nedre halvan av kabelpackboxen på den armerade kabeln.
- e.** Dra växelströmsledningarna genom hålet i gnagarskyddets fäste och ferritstapeln.
- f.** Använd en T25-torxmejsel för att byta ut ferritfästet.
- g.** Dra shuntfråslagningsledningen endast genom gnagarskyddets fäste, inte genom ferritstapeln. Om fästet inte har en hålstansad skiva använder du en 8 mm borrbit för att förstora hålet.
- h.** Slutför monteringen av kabelpackboxen.

**12.** Dra åt T25-skruvorna på gnagarskyddets justerbara fäste för att säkra det på plats. Det finns flera skruvhål för att fästa fästet på olika höjder.**13.** Om växelströmsledarna och jordledaren är oskadda monterar du tillbaka dem:

- a.** Sätt tillbaka ledaren helt i Wago-kontakten tills den kommer i kontakt med det bakre stoppet.



Viktigt: Kontrollera att synliga ledare är tätt sammanpressade och att det inte finns några lösa kardeler. Kontrollera att ingen koppar syns under plinten när de har monterats.

- b.** För in och vrid Wago-verktyget motsols igen för att stänga kontakten. Kontakten klickar till när den stängs på ledningen och den orangefärgade knappen lossas.

- c.** Bekräfta att alla ledningar sitter fast ordentligt i kontakterna genom att dra i dem.

14. Om shuntfråslagningsledningar finns (kommer från den mindre kabelkanalen), kontrollera att varje ledare sitter fast ordentligt genom att dra i dem. Om ledarna inte sitter fast använder du en skruvmejsel för att öppna låsfliken och sätta tillbaka ledarna. Shuntledningar är utbytbara. Släpp uttagets låstunga och kontrollera att ledningarna sitter fast ordentligt genom att dra i dem.

WARNING: Montera gnagarskyddets fästen enligt beskrivningen för att skydda systemet mot intrång av skadedjur under stationen eller längs ledningarna. Skadedjursintrång i områden för AC- och DC-plintar kan skada systemet och resultera i driftstopp. **Montering av gnagarskyddsfäste krävs.**

15. Bunta ihop växelströms- och jordledningarna på ett eller två ställen med buntband.
16. Använd den medföljande tätningssmassan för kabelkanaler för att helt täta alla AC-öppningar mot skadedjursintrång:
 - a. Insidan av kabelkanalens öppning
 - b. I öppningarna för ledningar på gnagarskyddets fäste
 - c. Runt kanterna på gnagarskyddets fäste där det möter pressningen



Viktigt: Kabelkanalens öppning måste tätas för att skydda ledningarna från omgivningen.

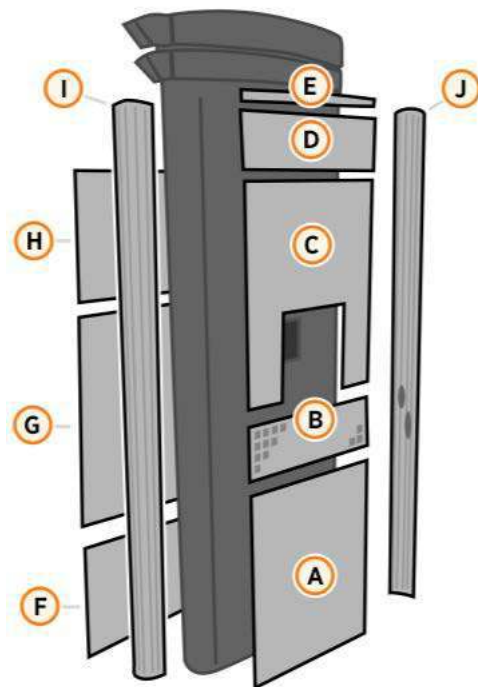
17. Sätt tillbaka luckan till växelströmsledningarna.
18. Sätt tillbaka alla täckpaneler. Montering sker i omvänd demonteringsordning.

Slå på strömmen

Kontrollera att alla täckpaneler är monterade och starta sedan Express 250. Installationsguiden på skärmen vägleder dig genom det som eventuellt behöver göras för att konfigurera Express 250 och kontrollera att den fungerar som den ska.

Ett test i installationsguiden kontrollerar att alla täckpaneler är ordentligt monterade. Kontrollera om det finns några felmeddelanden i det nedre högra hörnet på skärmen. Om panelfel visas ska du matcha panelbokstäverna med den här illustrationen:

A	Nedre panel fram
B	Ventilationspanel i mitten
C	Övre panel fram
D	Sekundär display
E	Ljusremsa
F	Nedre panel bak
G	Mittpanel bak
H	Övre panel bak
I	Vänster pressning
J	Höger pressning





FARA: RISK FÖR ELEKTRISKA STÖTAR. Koppla från strömmen till Express 250 vid servicepanelen innan du utför den här proceduren. Följ standardpraxis och lokala regler för att stänga av den tillämpliga kretsen och lås/märk anslutningen innan du fortsätter. **Använd en multimeter för att testa att strömmen är avstängd före inspektion.** Låt strömmen till kretsen vara avstängd tills alla täckpaneler har återmonterats och arbetet har slutförts. **UNDERLÅTENHET ATT FÖLJA DESSA INSTRUKTIONER KAN RESULTERA I ALLVARLIG PERSONSKADA ELLER DÖDSFALL.**

Om någon panel behöver återinstalleras går du igenom processerna ovan och dubbelkollar att alla paneler sitter ordentligt och att kanterna på alla skyltar fästs helt genom panelerna runt dem. Mer information finns i *Installationsguide för Express 250*.

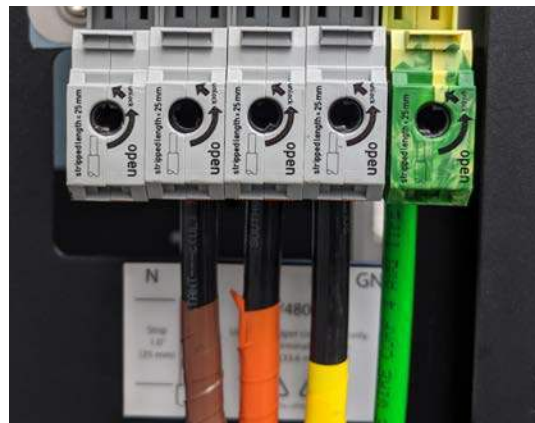
Rapportera slutfört arbete till ChargePoint

Kontakta ChargePoint Support för att rapportera att inspektionen har slutförts och eventuella negativa resultat under stationsinspektionen. Bevisa det slutförda arbetet genom att bifoga dessa tre foton till ditt expedierings- eller aktiveringskvitto för ChargePoint Support (exempel visas nedan):

- Korrekt skalningslängd på alla ledare, tätt sammanpressade, innan de sätts in (måttband är valfritt på fotot)



- Ledarna är helt inskjutna i Wago-kontakterna, utan synlig koppar, och portarna visar inga orange flikar



- Alla Wago-knappar är i nedsänkt (helt stängt) läge

