

-chargepoint-[®]

Express 280

Borne de recharge rapide à courant continu (c.c.)

Guide d'utilisation et de maintenance



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Ce manuel contient des instructions importantes concernant les Express 280 qui doivent être suivies durant l'installation, l'utilisation et l'entretien de l'appareil.

AVERTISSEMENT :

- 1. Lisez et suivez tous les avertissements et toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser la borne de recharge ChargePoint® et avant d'en effectuer l'entretien.** Installez et utilisez uniquement comme cela est indiqué dans la documentation. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels et annulera la garantie limitée.
- 2. Faites intervenir uniquement des professionnels agréés pour installer votre borne de recharge ChargePoint, et respectez l'ensemble des codes et des normes de construction nationaux et locaux.** Avant d'installer la borne de recharge ChargePoint, veuillez consulter un entrepreneur agréé, tel qu'un électricien professionnel, et faites appel à un spécialiste de montage formé afin de vous conformer aux normes et aux codes de construction d'électricité locaux, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à l'ensemble des codes et règlements applicables. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.
- 3. Mettez toujours la borne de recharge ChargePoint à la terre.** Le fait de ne pas mettre la borne de recharge à la terre peut entraîner un risque d'électrocution ou d'incendie. La borne de recharge doit être branchée à un système de câblage en métal permanent mis à la terre, ou un fil de mise à la terre doit être acheminé avec les autres fils du circuit et relié à la borne ou au fil de mise à la terre de l'équipement de recharge de véhicule électrique (EVSE). Les branchements à l'équipement EVSE doivent être réalisés en conformité avec tous les codes et règlements en vigueur.
- 4. Installez la borne de recharge ChargePoint sur une dalle en béton en utilisant une méthode approuvée par ChargePoint.** L'installation de la borne de recharge sur une surface qui ne peut pas supporter son poids peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.
- 5. Les composants du produit ne sont pas adaptés à une utilisation dans des endroits dangereux de classe 1, tels qu'à proximité de vapeurs ou de gaz inflammables, d'explosifs ou de combustibles.**
- 6. Surveillez les enfants à proximité de cet appareil.**
- 7. N'insérez pas les doigts dans le connecteur de recharge du véhicule.**
- 8. N'utilisez pas ce produit si des câbles sont effilochés, présentent une isolation cassée ou tout autre signe de détérioration.**
- 9. N'utilisez pas cet appareil si le boîtier ou le connecteur pour véhicule électrique est cassé, fissuré, ouvert ou présente d'autres signes de détérioration.**





IMPORTANT : En aucun cas la conformité avec les renseignements contenus dans un guide ChargePoint comme celui-ci ne dégagera l'utilisateur de la responsabilité de se conformer à tous les codes et à toutes les normes de sécurité en vigueur. Ce document décrit les procédures approuvées. S'il est impossible d'effectuer les procédures comme décrites, communiquez avec ChargePoint. **ChargePoint n'est pas responsable des dommages pouvant résulter d'installations ou de procédures qui ne sont pas décrites dans ce document ou du non-respect des recommandations de ChargePoint.**

Exactitude des documents

Les spécifications et autres renseignements contenus dans le présent document ont été vérifiés pour s'assurer qu'ils sont exacts et complets au moment de leur publication. Toutefois, en raison de l'amélioration continue du produit, ces renseignements peuvent être modifiés en tout temps sans préavis. Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez notre documentation en ligne à l'adresse chargepoint.com/guides.

Droit d'auteur et marques de commerce

©2013-2023 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par les lois sur le droit d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Le contenu ne peut être modifié, reproduit ni distribué sans l'autorisation écrite préalable et expresse de ChargePoint, Inc. ChargePoint et le logo de ChargePoint sont des marques de commerce de ChargePoint, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable de ChargePoint.

Symboles

Ce guide et ce produit utilisent les symboles suivants :



DANGER : Risque d'électrocution



AVERTISSEMENT : Risque de blessure ou de mort



ATTENTION : Risque de dommages matériels ou à l'équipement



IMPORTANT : Étape cruciale pour la réussite de l'installation



Lire le guide pour obtenir des instructions



Mise à la terre/masse de protection

Illustrations utilisées dans ce document

Les illustrations utilisées dans ce document sont fournies à des fins de démonstration seulement et peuvent ne pas être une représentation exacte du produit. Cependant, sauf indication contraire, les instructions sous-jacentes sont exactes pour le produit.

Table des matières

Consignes de sécurité importantes	ii
1 Introduction	1
Références supplémentaires	1
2 Fonctionnement	3
Tableau de bord infonuagique de ChargePoint	3
3 Entretien	5
Responsabilité du gestionnaire du site	5
Maintenance préventive	6
4 Dépannage	9
Défaillances du cordon de recharge	10
Défaillances du contrôleur de refroidissement	14
Défaillances du CPNK (écran tactile)	19
Défaillances du contrôleur de charge du distributeur (DCC)	25
Défaillances d'expanseur d'E/S	48
Défaillances du moniteur d'isolation	60
Défaillances du module d'alimentation intelligent	65

Introduction 1

Ce manuel décrit comment utiliser et entretenir la plateforme de recharge rapide en courant continu ChargePoint® Express 280.

Références supplémentaires

Accédez aux documents ChargePoint à l'adresse chargepoint.com/guides.

Document	Contenu	Principaux publics visés
Fiche technique	Caractéristiques complètes de la borne	Concepteur du site, installateur et propriétaire de la borne
Guide de conception du site	Directives civiles, mécaniques et électriques pour déterminer les caractéristiques du site et construire celui-ci	Concepteur du site ou ingénieur qui appose son sceau sur le document
Guide du gabarit de montage sur béton	Instructions pour intégrer le gabarit de borne de recharge dans une dalle de béton avec les boulons d'ancrage et la mise en place du conduit	Entrepreneur en construction de site
Formulaire d'approbation de construction	Listes de vérification utilisées par les entrepreneurs pour s'assurer que le site est correctement achevé et prêt pour l'installation du produit	Entrepreneur en construction de site
Guide d'installation	Ancrage, câblage et mise sous tension	Installateur
Guide d'utilisation et de maintenance	Informations sur l'exploitation et la maintenance préventive	Propriétaire de la borne, directeur de l'établissement et technicien
Guide d'entretien	Procédures de remplacement des composants, y compris les composants optionnels	Technicien d'entretien
Déclaration de conformité	Déclaration de conformité aux directives	Acheteurs et public

Acronymes

Acronyme	Description
AUX PS	Module d'alimentation auxiliaire (module d'alimentation intelligent)
CAN (communication)	Réseau de zone du contrôleur
CMK	Ensemble de gestion de câbles
CPNK	Trousse de mise en réseau ChargePoint (l'écran tactile)
DCC	Régulateur de charge du distributeur
EEPROM	Mémoire programmable en lecture seule électroniquement effaçable
VE	Véhicule électrique
EVSE	Équipement d'alimentation du véhicule électrique
FRU	Unité de remplacement sur le terrain
GPIO (bits)	Sortie d'entrée d'usage général
PM	Power Module

Fonctionnement 2

Tableau de bord infonuagique de ChargePoint

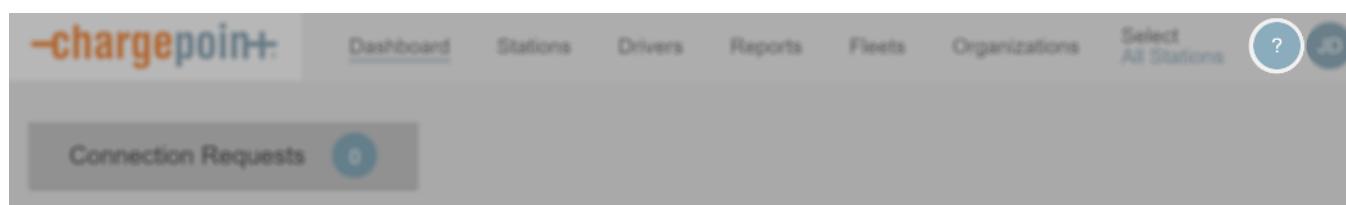
Vous pouvez configurer les bornes, afficher les informations de bornes et de diagnostic, générer des rapports et gérer de nombreuses fonctions de la borne Express 280 dans le tableau de bord infonuagique de ChargePoint. Ouvrez une session au tableau de bord infonuagique de ChargePoint à l'adresse na.chargepoint.com à l'aide des informations d'identification créées lors de la mise en place du compte de gestionnaire de réseau de bornes.

Configurez les bornes

Vous pouvez configurer les caractéristiques de la borne suivante :

- La tarification et la facturation pour la recharge
- L'accès aux bornes
- L'affichage des messages
- Les listes d'attente (lorsque les bornes sont pleines)

Une fois que vous êtes connecté, accédez au menu (Aide) > Vidéos et manuels pour consulter les tutoriels vidéos et les guides d'utilisation.



Consultez l'information concernant la borne et les diagnostics

1. Sélectionnez **Bornes**.
2. Sélectionnez le nom de la borne pour afficher l'information concernant la borne.
Appliquez les filtres pour trouver la borne souhaitée.
3. Sélectionnez l'onglet **État et actions** > **Diagnostics des composants** pour afficher l'information concernant les diagnostics.
4. Vous pouvez également sélectionner l'onglet **Diagnostics**.



IMPORTANT : Si une alerte d'état rouge s'affiche, communiquez immédiatement avec ChargePoint. Une alerte d'état jaune vous fournit des renseignements. À moins que la fonctionnalité en question soit touchée, aucune action n'est généralement requise.

Production des rapports

Accédez à diverses fonctionnalités de production de rapports dans l'onglet **Rapports** :

- Rapports par type de données (comme analytiques, financières, de journaux)
- Curseur de durée (par jour, semaine, mois, année) sous le tableau
- Filtres avancés (tels que le nom de la borne, l'organisation) dans l'onglet inférieur
- L'affichage de données détaillées quand la souris est placée sur le graphique d'un rapport

Ouvrez une session au tableau de bord infonuagique de ChargePoint et allez à **Aide** > **Vidéos et manuels** > **Sujets avancés** > **Comment générer des rapports** pour voir le tutoriel vidéo et le guide de l'utilisateur.

Rapports sur les alertes

Vous pouvez également voir les codes d'erreur et les alertes à partir du tableau de bord infonuagique ChargePoint et exporter les données dans un rapport.

1. Connectez-vous au tableau de bord infonuagique de ChargePoint. Accédez à **Rapports** > **Alarmes**.
2. Sélectionnez **Plus récente uniquement**, **Alarmes actuelles**, **Alarmes historiques** ou **Toutes les alarmes** dans le menu déroulant.
3. Appliquez des filtres à partir de l'onglet du bas.
4. Si vous le souhaitez, cochez les cases à gauche pour sélectionner des données particulières.
5. Exportez les données au format CSV en sélectionnant **Colonnes visibles** ou **Toutes les colonnes** dans le menu déroulant.

Entretien 3

DANGER : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE

- Avant toute procédure, débranchez l'alimentation. Si la borne est jumelée, débranchez l'alimentation aux deux bornes de recharge jumelées.
- Suivez le code local et reportez-vous à la procédure de cadenassage/étiquetage du site pour couper l'alimentation de la borne.
- Attendez que l'énergie se dissipe (environ 5 minutes).
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que tous les couvercles et panneaux soient correctement réinstallés et que la tâche soit terminée.



LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

ATTENTION : Limitation de garantie

- Si la borne de recharge n'est pas installée, mise en service et entretenue par un installateur ou un technicien ChargePoint agréé suivant une méthode homologuée par ChargePoint, elle est exclue de toutes les garanties ChargePoint et de toute autre garantie, et ChargePoint décline toute responsabilité à son égard.
- Vous devez être un électricien agréé et suivre la formation nécessaire à l'adresse chargepoint.com/installers pour obtenir la certification ChargePoint et accéder aux outils d'installation en ligne ou dans l'application ChargePoint.

Responsabilité du gestionnaire du site

Le gestionnaire du site ou des installations a quelques tâches à accomplir pour la maintenance générale du site :

- Établissez la procédure de cadenassage/étiquetage du site en respectant le code local et le *Guide d'entretien*.



-
- Tenez à jour une copie du schéma de construction et du schéma unifilaire qui comprend la désignation de tous les éléments de commande (disjoncteurs, fusibles, dispositifs de surintensité et interrupteurs généraux). Documentez, mais sans s'y limiter, les positions, les horaires permanents sur les panneaux ainsi que les moyens ou les méthodes nécessaires pour couper l'alimentation de la borne de recharge.
 - Vérifiez pour assurer une ventilation appropriée, que rien ne bloque les orifices d'aération extérieurs de chaque borne, y compris toute accumulation de neige (la retirer le cas échéant).
 - Nettoyez régulièrement l'extérieur de chaque borne avec un chiffon humide et non pelucheux pour éviter l'accumulation de débris, de poussière et de saleté. Effectuez cet entretien plus fréquent dans des environnements où la pollution est élevée.

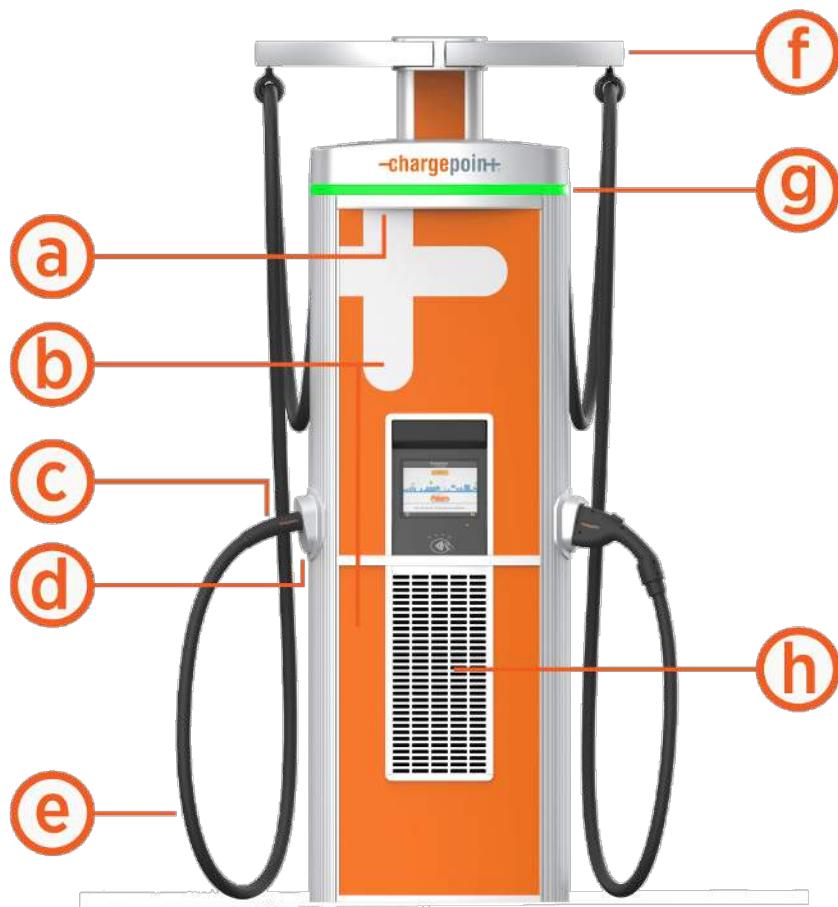


ATTENTION : N'utilisez pas de nettoyeur à pression pour laver la borne. L'eau sous pression pourrait endommager la borne.

- Vérifiez chaque borne (y compris le câble de recharge et le connecteur) tous les mois, pour trouver la présence éventuelle de signes de vandalisme, d'usure ou de dommage sur chaque borne,

Maintenance préventive

ChargePoint ou un technicien agréé ChargePoint doit effectuer les vérifications d'entretien aux intervalles indiqués ci-dessous.



Pièce	Fréquence		Action V = Vérifier, R = Remplacer
	1 an	5 ans	
(a) Voyant de zone	V		Vérifiez si l'éclairage fonctionne.
(b) Vinyles	V		Vérifiez si ces éléments sont vandalisés, décolorés ou décollés.
(c) Connecteur	V		Vérifiez la présence de débris, de poussière ou de saleté, d'usure excessive ou de signes de dommage; et si les broches du connecteur sont intactes.
(d) Support	V		
(e) Cordon de recharge	V		Vérifiez la présence de fissures ou de signes de dommage.
(f) CMK	V		Vérifiez si le câble de recharge se déploie et se rétracte complètement.
(g) Voyants d'état	V		Vérifiez le bon fonctionnement (voir les <u>Couleurs des voyants d'état</u>)
(h) Ventilations du flux d'air	V		Vérifiez la présence de débris, de poussière ou de saleté.
Vous trouverez les pièces suivantes et leurs instructions d'entretien dans le <i>guide d'entretien</i> .			

Ventilateurs	V		Vérifiez la présence de poussière.
Liquide de refroidissement (le cas échéant)	V	R	Vérifiez le niveau de liquide et remplissez le réservoir s'il est inférieur au niveau minimum.
Ancrages de montage		V	Vérifiez si le couple correct a été utilisé.
Écrous de roue de la barre omnibus		V	

Couleurs des voyants d'état

Couleur du voyant d'état	Définitions de fonctionnement
	Bleu, fixe Véhicule en recharge
	Vert Disponible et prêt pour la recharge
	Orange, fixe En ligne, en attente d'un véhicule de la liste d'attente
	Rouge Hors service ou désactivé
	Blanc Démarrage en cours

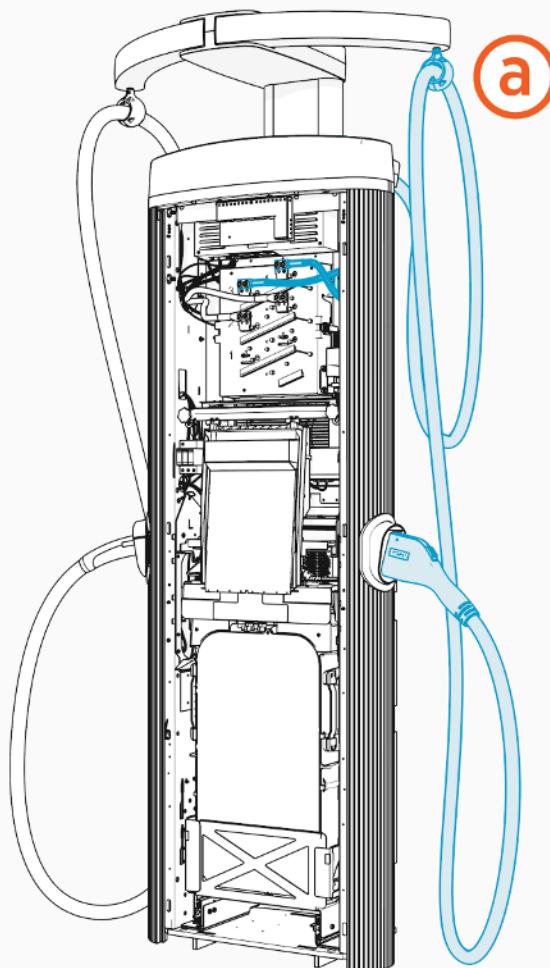
Dépannage 4

Ce chapitre fournit des détails pour aider les ingénieurs d'assistance industrielle, les techniciens sur le terrain et l'équipe de mise en service de ChargePoint à identifier et à corriger les bogues Express 280.

- [Cordon de recharge](#)
- [Contrôleur de refroidissement](#)
- [CPNK/écran tactile](#)
- [Régulateur de charge du distributeur](#)
- [Expanseur d'E/S](#)
- [Moniteur d'isolation](#)
- [Module d'alimentation intelligent](#)

Défaillances du cordon de recharge

Localisez le cordon de recharge (a) sur la borne de recharge Express 280.



urn:fault:cable:temp-alert

Code d'erreur : Décimal - 901

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Cordon	Câble - capteur de température	Matériel/logiciel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque la température du cordon dépasse le seuil. La défaillance disparaît lorsque la température descend en dessous de la limite.

Causes

- Bogue logiciel
- Défaillance du cordon
- Problème de refroidissement

Dépannage

1. Redémarrez la borne. Si la défaillance disparaît, une vanne peut avoir été coincée.
2. Vérifiez si cette défaillance a été observée pour la première fois après une mise à jour logicielle. Si c'est le cas, revenez à l'ancienne version du logiciel et vérifiez si la défaillance disparaît ou non. Si la défaillance ne se produit pas avec l'ancienne version du logiciel, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint.
3. Vérifiez s'il y a des défaillances liées au refroidissement du système dans le système. Si c'est le cas, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les étapes de débogage.
4. Si cela ne coïncide pas avec des changements de bornes (matériel/logiciel), remplacez le cordon pour résoudre le problème.

urn:fault:cable:temp-warning

Code d'erreur : Décimal - 904

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Cordon	Cordon - capteur de température	Matériel/logiciel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque la température du cordon dépasse le seuil. La défaillance disparaît lorsque la température descend en dessous de la limite. La puissance de sortie de la borne est réduite.

Causes possibles

- Bogue logiciel
- Défaillance du cordon

Dépannage

Aucune action requise

urn:fault:cable:proximity-error

Code d'erreur : Décimal - 903

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Cordon	Cordon - capteur prox	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque le câble présente des problèmes avec le signal de proximité.

Causes possibles

- Insertion du connecteur
- Boîtier de contacteur (carte de communication du véhicule)
- Défaillance du cordon

Dépannage

1. Vérifiez si le cordon de recharge (CCS ou CHAdeMO, par exemple) n'est pas endommagé et est intact. Si vous voyez des problèmes avec le verrou ou pendant l'insepection du cordon, remplacez le cordon pour résoudre le problème.
2. Si le câble est en bon état, vérifiez si tous les connecteurs sont insérés sur le boîtier de connecteur. Si les connecteurs ne sont pas insérés solidement, réinsérez-les et vérifiez si les problèmes disparaissent ou non.
3. Si le problème persiste, remplacez le boîtier de contacteur pour résoudre les problèmes avec la carte de communication du véhicule.
4. Si le problème persiste après le remplacement du boîtier de contacteur, remplacez le cordon pour résoudre le problème.
5. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:cable:isolation-failure

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Cordon	Cordon	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsqu'il y a un problème d'isolation sur le cordon.

Causes possibles

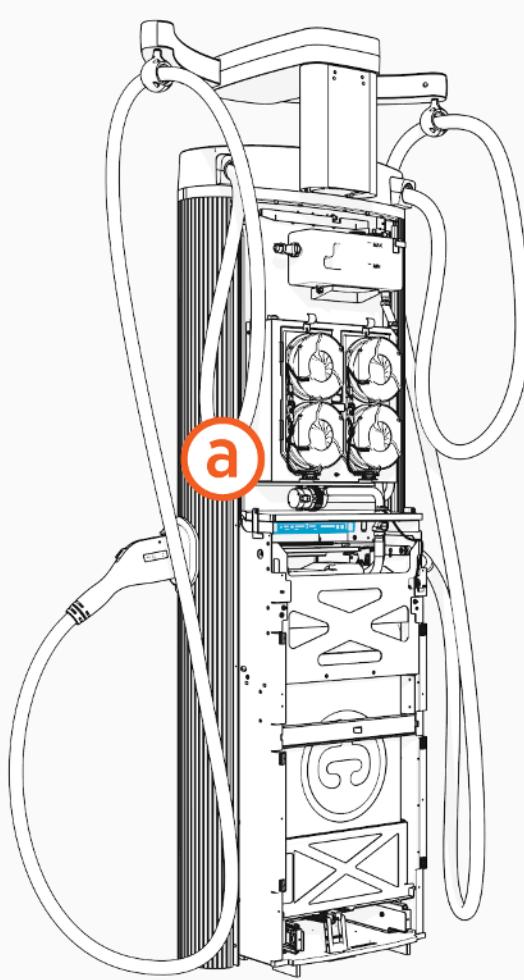
- Défaillance de l'isolation du cordon.

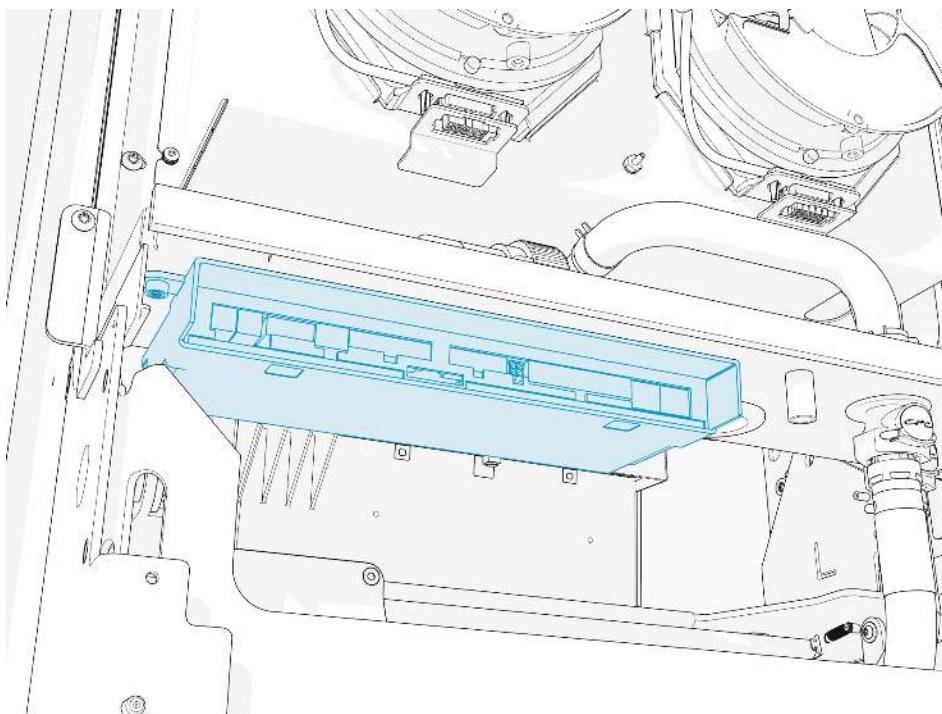
Dépannage

Remplacez le cordon.

Défaillances du contrôleur de refroidissement

Localisez le contrôleur de refroidissement (a) près du centre sur le côté arrière des bornes de recharge Express 280.





urn:fault:coolctl:fan-fault-left-bank

Code d'erreur : Décimal - 1001

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Contrôleur de refroidissement	Ventilateurs HEX	Matériel	Majeur

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque le ventilateur gauche sur le HEX présente un problème de rotor verrouillé. Cela ne définira pas de déclassement sur le système. Les Power Modules réduiront leur puissance distribuée si leur température intérieure augmente.

Causes

- Défaillance de la banque du ventilateur
- Défaillance de la carte du contrôleur de liquide de refroidissement

Dépannage

1. Remplacez le HEX (ou le groupe de ventilateurs gauche en cas d'unité remplaçable sur le terrain).
2. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:coolctl:fan-fault-right-bank

Code d'erreur : Décimal - 1002

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Contrôleur de refroidissement	Ventilateurs HEX	Matériel	Majeur

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque le ventilateur gauche sur le HEX présente un problème de rotor verrouillé. Cela ne définira pas de déclassement sur le système. Les Power Modules réduiront leur puissance distribuée si leur température intérieure augmente.

Causes possibles

- Défaillance de la banque du ventilateur
- Défaillance de la carte du contrôleur de liquide de refroidissement

Dépannage

1. Remplacez le HEX (ou le groupe de ventilateurs droits en cas de FRU).
2. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:coolctl:coolant-pump-failed

Code d'erreur : Décimal - 1004

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Contrôleur de refroidissement	Pompe	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est soulevée lorsque les défaillances internes de la pompe signalent un problème. Le système est verrouillé et mis en service.

Causes possibles

- Panne de la pompe
- Défaillance de la carte du contrôleur de liquide de refroidissement

Dépannage

1. Tentez de faire fonctionner la pompe manuellement. Si elle fonctionne sans déclencher de défaillance, effectuez une réinitialisation du DCC et surveillez les sessions réussies.

2. Si la pompe signale une défaillance, remplacez le HEX.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:coolctl:coolant-pump-air-lock

Code d'erreur : Décimal - 1065

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Contrôleur de refroidissement	Pompe	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est indiquée lorsque de l'air est présent à l'intérieur du circuit de liquide de refroidissement. Cela entraîne une défaillance de la pompe avec une défaillance du verrouillage de l'air. Cette défaillance peut être observée peu après le remplacement d'un Power Module ou de liquide de refroidissement HEX.

Causes possibles

- Buddles d'air dans le circuit de liquide de refroidissement
- Panne de la pompe
- Fuite dans le tuyau de liquide de refroidissement

Dépannage

1. Vérifiez s'il y a eu un remplacement ou un entretien récent effectué au distributeur. Si c'est le cas, exécutez la routine d'amorçage de la pompe pour éliminer toute bulle d'air dans le circuit de liquide de refroidissement. Exécutez-la plusieurs fois pour le supprimer.
2. Si le problème persiste, envoyez un message avec le HEX. Mais avant de remplacer le HEX, essayez de libérer les bulles d'air en comprimant ou en massant le tuyau de liquide de refroidissement dans le HEX. Faites fonctionner la pompe et voyez si le problème disparaît après la tentative suivante.
3. Si le problème persiste, remplacez le HEX.

urn:fault:coolctl:coolant-low-level

Code d'erreur : Décimal - 1007

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Contrôleur de refroidissement	Réservoir de pompe	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est soulevée lorsque le niveau de liquide de refroidissement dans le réservoir est inférieur au seuil bas. Le système fonctionnera normalement, mais le Power Module réduira sa puissance si la

température interne est supérieure.

Causes possibles

- Niveau de liquide de refroidissement bas
- Fuite dans le circuit du liquide de refroidissement
- Défaillance du capteur de niveau de liquide de refroidissement

Dépannage

1. Vérifiez si le niveau de liquide de refroidissement est réellement bas. Envoyez un technicien avec du liquide de refroidissement pour faire le plein du réservoir du distributeur. Exécutez la routine d'amorçage de la pompe pour éliminer les bulles après avoir rempli le liquide de refroidissement.
2. Pendant le dépannage, recherchez les fuites éventuelles dans le circuit de liquide de refroidissement. Signalez le problème au service d'assistance ChargePoint en incluant des photos claires. Remplacez le HEX de manière appropriée.
3. Si aucune fuite n'est détectée et si le niveau de liquide de refroidissement est constaté comme étant au niveau maximal, le problème peut être lié au capteur de niveau de liquide de refroidissement. Pour résoudre le problème, remplacez le HEX.

urn: fault: coolcntl: coolant-medium-level-low

Code d'erreur : Décimal - 1008

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Contrôleur de refroidissement	Réservoir de pompe	Matériel	Avertissement

Description

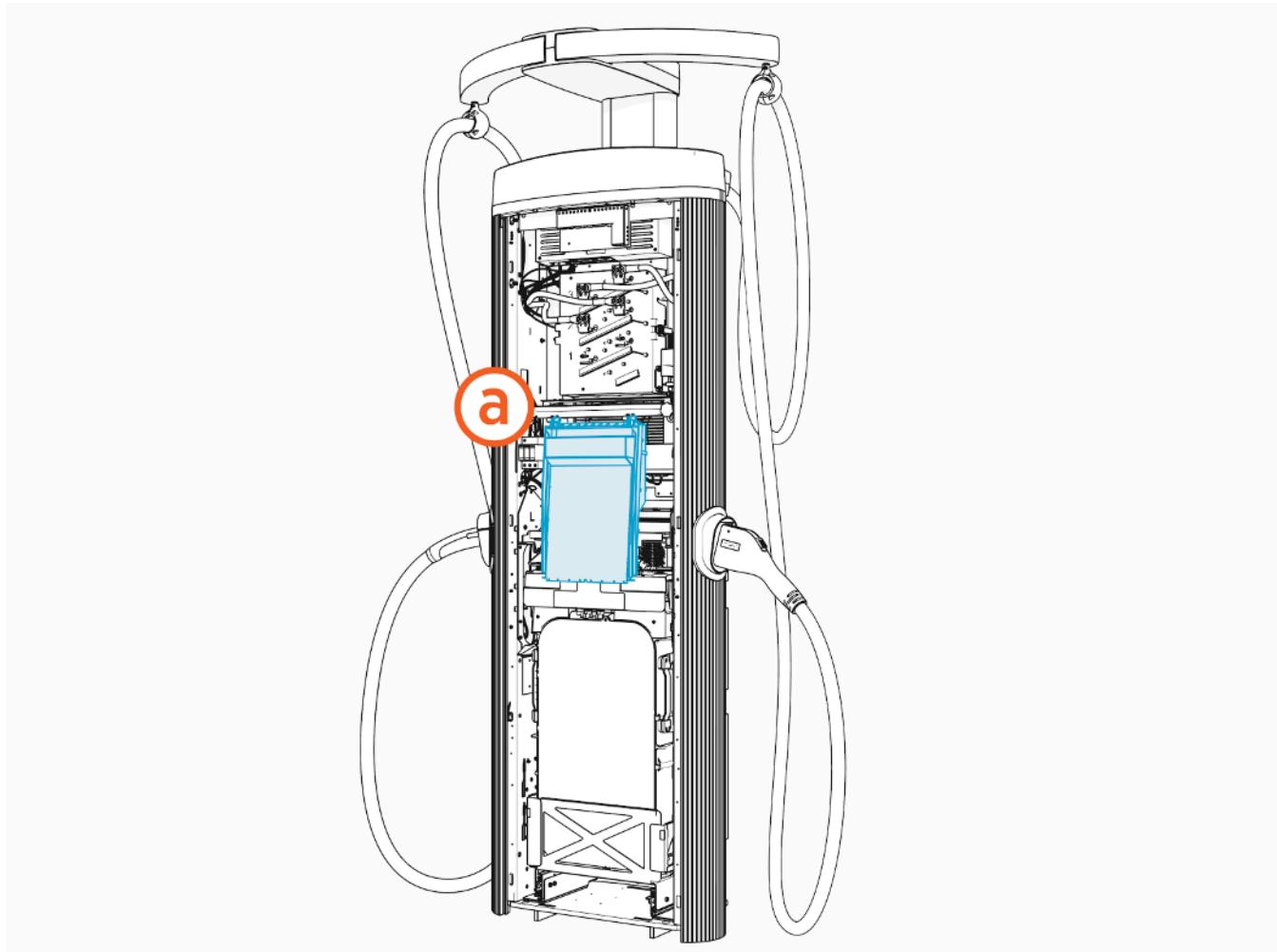
Cet avertissement est émis lorsque le niveau de liquide de refroidissement dans le réservoir est inférieur au seuil moyen.

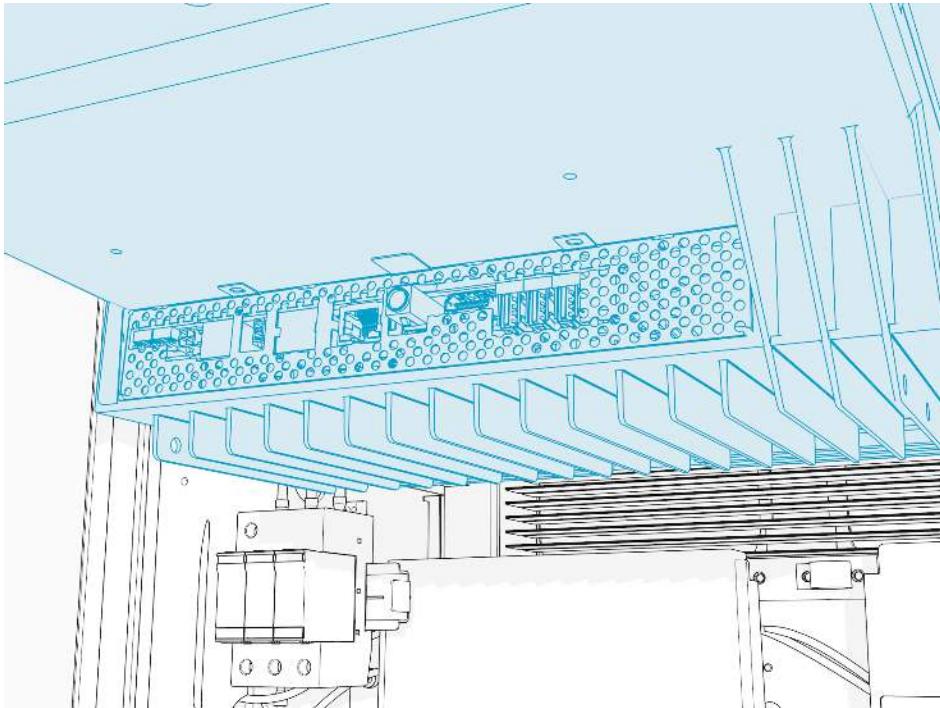
Dépannage

Aucune action requise

Défaillances du CPNK (écran tactile)

Localisez le CPNK (écran tactile) **(a)** sur la borne de recharge Express 280.





urn:fault:cpnk:cardreader-update-failed

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
CPNK (écran tactile)	CPNK	Matériel	Mineur

Description

La mise à jour du micrologiciel du lecteur de carte a échoué.

Causes

- Défaillance matérielle/du micrologiciel du lecteur de carte.

Dépannage

1. Mettez l'appareil sous tension pour voir si cela résout le problème.
2. Remplacez le CPNK.

urn:fault:cpnk:cardreader-serial-comms-error

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
CPNK (écran tactile)	CPNK	Matériel	Majeur

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque le lecteur de carte est incapable de communiquer avec l'appareil.

Causes possibles

- Défaillance matérielle/du micrologiciel du lecteur de carte.

Dépannage

1. Mettez l'appareil sous tension pour voir si cela résout le problème.
2. Remplacez le CPNK.

urn:fault:cpnk:evse-unreachable

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
CPNK (écran tactile)	CPNK	Matériel/logiciel	Mineur

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque l'EVSE devient inaccessible.

Causes possibles

- Problèmes possibles avec la connectivité au réseau
- Défaillance de la carte SIM
- Connexion perdue entre le CPNK et le DCC

Dépannage

1. Mettez l'appareil sous tension et voyez si le problème se résout.
2. Pendant le dépannage, vérifiez que tous les connecteurs/faisceaux sur le CPNK sont correctement insérés. Si l'un de ces composants n'est pas fermement branché, résolvez le problème pour résoudre la défaillance. Si le problème est lié au DCC, l'erreur 31 est généralement signalée.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn: fault:cpnk:gesture-ic-update-failed

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
CPNK (écran tactile)	CPNK	Matériel	Mineur

Description

La mise à jour du micrologiciel de la puce Gesture a échoué.

Causes possibles

- Défaillance matérielle/logicielle de la puce Gesture

Dépannage

1. Mettez l'appareil sous tension pour voir si cela résout le problème.
2. Remplacez le CPNK.

urn: fault:cpnk:gesture-sensor-failed

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
CPNK (écran tactile)	CPNK	Matériel	Mineur

Description

La mise à jour du micrologiciel de la puce Gesture a échoué.

Causes possibles

- Défaillance de la puce Gesture sur le CPNK.

Dépannage

1. Mettez l'appareil sous tension pour voir si cela résout le problème.
2. Remplacez le CPNK.

urn:fault:cpnk:rfid-reader-failed

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
CPNK (écran tactile)	CPNK	Matériel	Mineur

Description

Défaillance du lecteur de carte RFID sur le CPNK (écran tactile).

Causes possibles

- Défaillance matérielle/logicielle du lecteur RFID

Dépannage

1. Mettez l'appareil sous tension.
2. Remplacez le CPNK.

urn:fault:cpnk:sec-display-failed

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
CPNK (écran tactile)	CPNK	Matériel	Mineur

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque l'affichage secondaire signale une défaillance. Cela peut être vérifié si l'affichage secondaire ne démarre pas et n'affiche aucune lumière.

Causes possibles

- Faisceau non branché
- Défaillance du panneau d'affichage secondaire

Dépannage

1. Vérifiez si le connecteur prenant l'alimentation du AUX PS est bien branché et bien inséré à l'affichage secondaire. Si c'est le cas, remplacez l'affichage secondaire.
2. Vérifiez si l'USB est branché entre le CPNK et l'affichage secondaire.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:cpnk:speaker-comms-failed

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
CPNK (écran tactile)	CPNK	Matériel	Mineur

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque la communication est perdue avec le haut-parleur CPNK.

Causes possibles

- Défaillance matérielle/micrologicielle possible du haut-parleur

Dépannage

1. Mettez le distributeur sous tension. Aucun remplacement n'est nécessaire.
2. Signalez le problème au service d'ingénierie de ChargePoint si le client demande une réparation.

urn:fault:cpnk:ultrasonic-sensor-comms-failed

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
CPNK (écran tactile)	CPNK	Matériel	Mineur

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque la communication est perdue avec le capteur CPNK.

Causes possibles

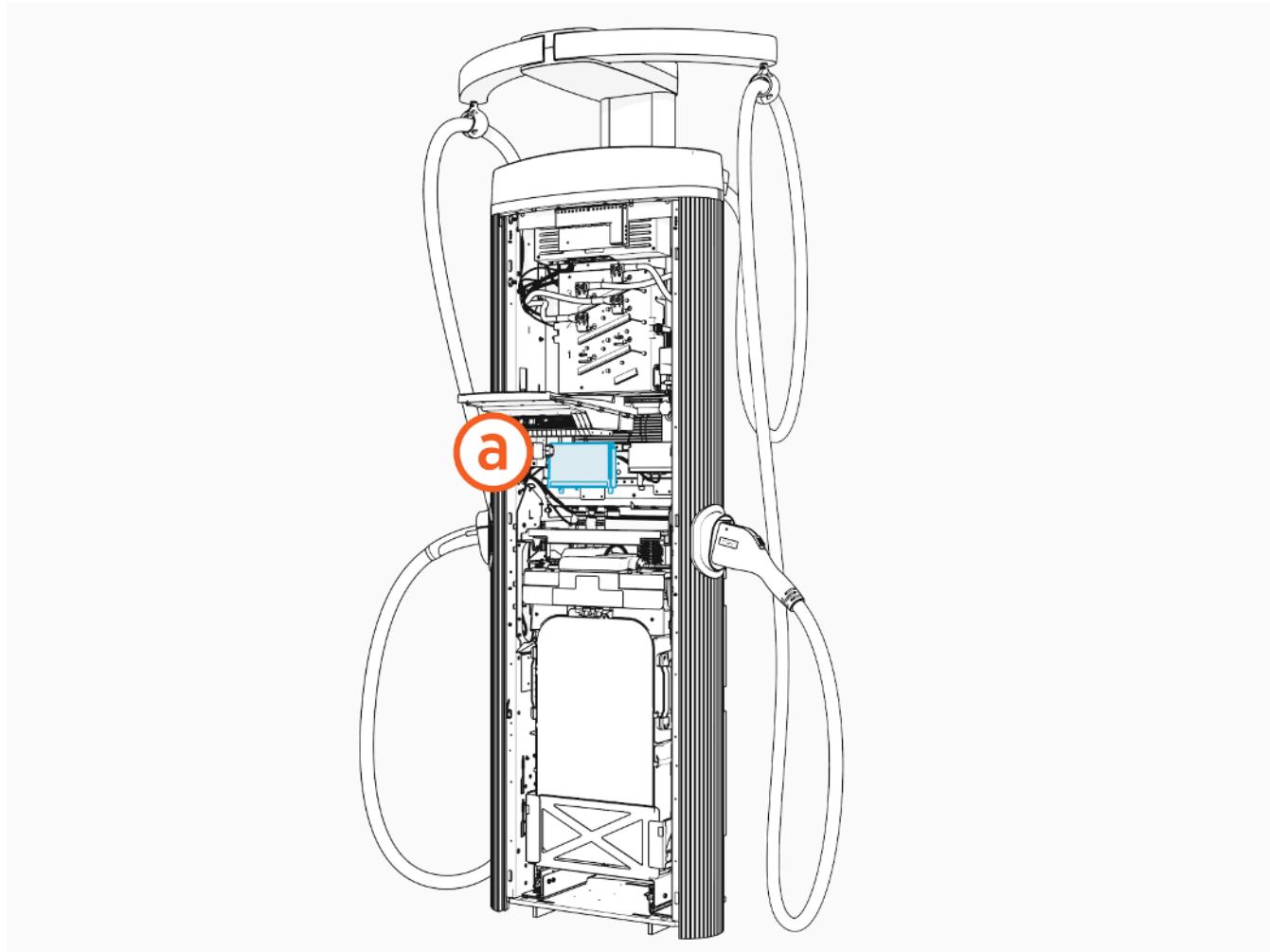
- Défaillance matérielle/logicielle du lecteur RFID

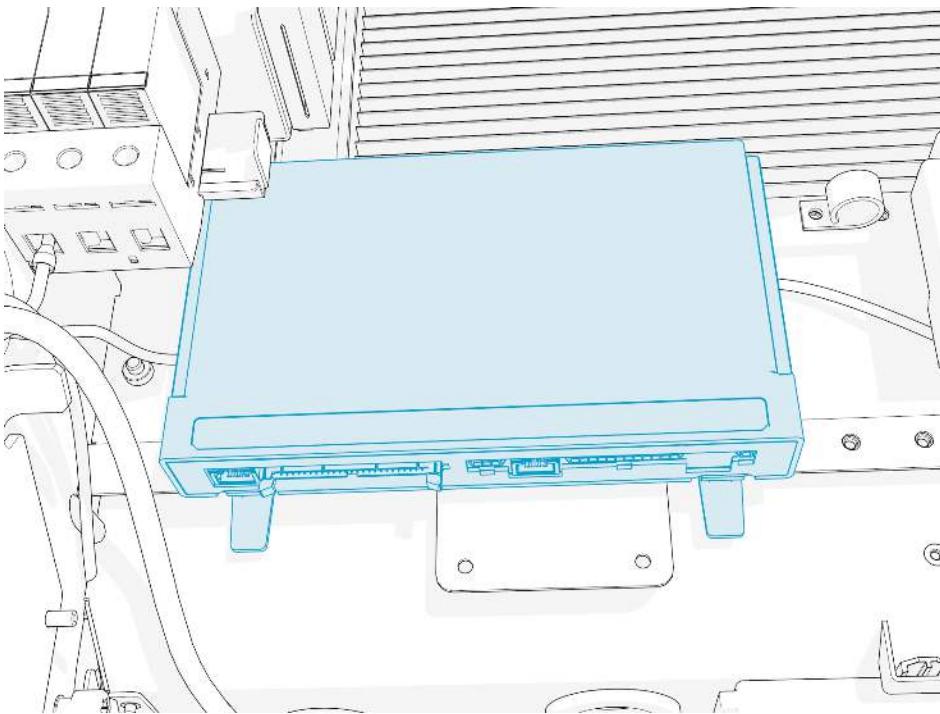
Dépannage

1. Mettez le distributeur sous tension. Aucun remplacement n'est nécessaire.
2. Signalez le problème au service d'ingénierie de ChargePoint si le client demande une réparation.

Défaillances du contrôleur de charge du distributeur (DCC)

Localisez le DCC (a) sur la borne de recharge Express 280.





urn:fault:dcc:power-module-fault

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	Power Module	Matériel/logiciel	Critique

Description

Ce problème est détecté lorsque les deux Power Modules sont en panne pendant une session. Toute session en cours est terminée, et le problème est éliminé sur les Power Modules (si elle n'est pas persistante).

Causes

- Problème côté du véhicule électrique
- Problème du côté de la grille
- Défaut du Power Module

Dépannage

1. Vérifiez si la session s'est terminée à la fin de la session ou au milieu de la session. Vérifiez si les alarmes ont la mention « session terminée par VE » ou à un autre problème lié au VE dans le tableau des alarmes. Si c'est le cas, redémarrez la session et vérifiez que les Power Modules fonctionnent correctement.

2. Si les problèmes signalés par le Power Module sont liés à l'alimentation entrante (sous-tension c.a., surtension c.a., surintensité c.a., etc.) et que le problème disparaît après la fin de la session, redémarrez la session pour vérifier si les Power Modules sont toujours opérationnels. Aucun remplacement n'est nécessaire si c'est le cas.
3. Si les problèmes du Power Module sont persistants et qu'il s'agit de l'une des défaillances critiques, remplacez les Power Modules. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si vous remplacez les deux Power Modules.

urn:fault:dcc:cable-check-short-circuit

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	Cordon	Matériel	Critique

Description

Ce problème est détecté lorsque le système découvre un court-circuit pendant la vérification des cordons lors de l'autotest ou de l'initiation de la session.

Causes possibles

- Défaut du Power Module
- Défaillance du DCC
- Court-circuit réel dans le système

Dépannage

1. Vérifiez si le problème a été détecté pendant l'autotest ou pendant la séquence de démarrage d'une session.
2. Si le problème s'est produit pendant l'autotest, alors :
 - a. Vérifiez si des défaillances du Power Module sont signalées. Si oui, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les autres étapes de débogage à suivre.
 - b. Si aucun problème n'a été signalé en provenance du Power Module, il se peut qu'il y ait un court-circuit sur le chemin CC. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint avec les fichiers journaux.
3. Si ce problème a été détecté pendant une session, alors débranchez le véhicule et forcez un auto-test. Si la défaillance se reproduit, continuez en suivant les étapes ci-dessous.
 - a. Vérifiez s'il y a présence de toute défaillance du Power Module. Si une défaillance est détectée, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour obtenir d'autres étapes de débogage.
 - b. Si aucune défaillance du Power Module n'est détectée, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint avec les fichiers journaux.

-
4. Si l'autotest ne montre pas de défaillance, rebranchez le véhicule électrique et essayez une nouvelle session.

urn:fault:dcc:invalid-cable-detected

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC		Matériel/logiciel	Critique

Description

Ce problème est détecté lorsque le cordon CCS ou CHAdeMo sur une nouvelle borne ou après qu'un remplacement n'est pas détecté. Le port affecté restera inutilisable jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Causes possibles

- Problème dû au fait que le cordon n'est pas en place correctement
- Dommage au connecteur
- Problème de boîtier de contacteur
- Problème avec le DCC

Dépannage

1. Vérifiez si le problème est détecté sur le CCS et le CHAdeMo. Si le problème est détecté sur les deux cordons et coïncide avec des échanges récents sur le système, remplacez le boîtier de contacteur pour résoudre le problème. Si le problème persiste, remplacez le DCC.
2. Si le problème est détecté sur un appareil qui a récemment fait l'objet d'un échange de cordon, un boîtier de contacteur et/ou un échange de DCC, suivez les étapes suivantes :
 - a. Vérifiez que les cordons CCS/CHAdeMo sont correctement insérés. Recherchez le câble du ruban qui va au boîtier de contacteur et vérifiez s'il est verrouillé et non branché lâchement.
 - b. Si le câble est bien inséré, débranchez et inspectez le connecteur pour détecter tout dommage au connecteur ou tout fil qui n'est pas solidement inséré dans le connecteur. Un test de traction devrait permettre de vérifier ceci.
 - c. Si tous les connecteurs sont correctement insérés et que le connecteur n'est pas endommagé, remplacez le boîtier du contacteur pour résoudre le problème.
3. Si le problème persiste, remplacez le câble qui montre une défaillance.
4. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:dcc:paired-station-critical-fault

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC		Matériel/logiciel	Critique

Description

Ce problème est affiché lorsque le système présente un problème de branchement à son distributeur jumelé. Cela entraîne l'incapacité des deux systèmes de distribuer le courant.

Causes possibles

- Problème de jumelage du cordon
- Défaillance critique sur le distributeur jumelé

Dépannage

1. Vérifiez si le distributeur jumelé présente un problème critique ou d'urgence. Si c'est le cas, résolvez les problèmes sur le système jumelé pour résoudre cette défaillance. Si ce n'est pas le cas, poursuivez avec les options suivantes.
2. Vérifiez si cela se produit sur une nouvelle installation ou si une défaillance s'est produite sur un appareil fonctionnel. S'il s'agit d'une nouvelle installation, veuillez vérifier que les cordons de jumelage sont correctement installés. Les câbles CC et le connecteur Ethernet entre les distributeurs jumelés doivent être bien insérés et vérifiez que le dispositif est en bon état.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:dcc:critical-comms-failure

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC		Matériel	critique

Description

Ce problème est détecté lorsque le DCC perd la communication avec le système. Le système sera verrouillé et non fonctionnel jusqu'à ce que la communication CAN soit rétablie.

Causes possibles

- Connecteur mal inséré
- Rupture dans le faisceau

-
- Défaillance du DCC

Dépannage

1. Vérifiez si tous les connecteurs qui vont au DCC sont correctement insérés. Débranchez tous les connecteurs et essayez un test de traction pour vérifier que la connexion est solide.
2. Vérifiez la résistance entre la broche 1 et la broche 2 et vérifiez si nous mesurons $120\ \Omega$. Si ce n'est pas le cas, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour obtenir un remplacement.
3. Si la mesure de la résistance à la terminaison est bonne, mesurez la continuité entre
 - a. Broche 1 sur le connecteur J4 (sur l'expandeur E/S) et broche 1 sur le connecteur J7 (sur le DCC)
 - b. Broche 2 sur le connecteur J4 (sur l'expandeur E/S) et broche 2 sur le connecteur J7 (sur le DCC).Si la mesure de continuité échoue, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour obtenir un remplacement.
4. Si toutes les étapes ci-dessus sont effectuées sans problème, remplacez le DCC pour résoudre le problème.
5. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:dcc:invalid-vehicle-comms-sequence

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC		Matériel/logiciel	critique

Description

Ce problème est signalé lorsque le DCC détecte une séquence de session non standard du côté du VE.

Causes possibles

- Problème côté du véhicule électrique

Dépannage

1. Vérifiez si cela est lié à un utilisateur/véhicule spécifique. Si c'est le cas, assurez-vous que d'autres VE se rechargent sans problème sur la même borne.
2. Si toutes les sessions (indépendamment du VE) voient cette erreur, contactez le service d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les étapes à suivre.

urn:fault:dcc:invalid-vehicle-voltage

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC		Matériel/logiciel	Critique

Description

Cette défaillance est signalée lorsque le DCC détecte une tension qui est hors de la plage prévue (selon le stade de la séquence de recharge).

Causes possibles

- Problème côté du véhicule électrique
- Problème du côté du distributeur

Dépannage

1. Vérifiez si cela se produit sur un véhicule ou un utilisateur spécifique. Problème possible avec le véhicule électrique.
2. Si le problème est détecté à toutes les tentatives de session, ayez les journaux en main et communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les étapes suivantes.

urn:fault:dcc:vehicle-shutdown-failure

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC		Matériel/logiciel	Critique

Description

Cette défaillance est signalée lorsque le DCC détecte une tension qui est hors de la plage prévue (selon le stade de la séquence de recharge).

Causes possibles

- Problème côté du véhicule électrique
- Problème du côté du distributeur

Dépannage

1. Vérifiez si cela se produit sur un véhicule ou un utilisateur spécifique. Problème possible avec le VE.
2. Si le problème est détecté à toutes les tentatives de session, ayez les journaux en main et communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les étapes suivantes.

urn:fault:dcc:paired-power-connection-error

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC		Matériel/logiciel	Critique

Description

Ceci est une indication de problème avec le câblage c.c. entre les bornes jumelées. Les deux systèmes sont non opérationnels jusqu'à ce que le problème soit résolu.

Causes possibles

- Problème avec le cordon jumelé

Dépannage

1. Exécutez un test de connectivité jumelée sur le système. Si le test est réussi, essayez de nouveau la session et voyez si le problème disparaît. Si le test de connectivité réussit, mais qu'une erreur persiste, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les étapes suivantes.
2. Si le test de connectivité échoue, le problème se situe au niveau des cordons c.c. entre le cordon de jumelage. Envoyez un message pour vérifier si les cordons de jumelage sont installés sur les bonnes barres omnibus. Si ce n'est pas le cas, corrigez-les à l'aide du *Guide d'installation de la borne Express 280*. Vérifiez si le problème est résolu après la correction.
3. Si les câbles c.c. sont correctement installés et que le problème persiste, débranchez-les et effectuez un test de résistance à l'isolation sur les câbles c.c. (généralement appelé test Meggar). Signalez les résultats à l'équipe d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les étapes à suivre.
4. Si le test Meggar échoue, remplacez les câbles c.c. pour résoudre le problème. Si le test Meggar réussit, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les étapes à suivre.

urn:fault:dcc:paired-station-comms-lost

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC		Matériel	Critique

Description

Ceci est l'indication d'un problème avec le câble Ethernet qui fonctionne entre les bornes jumelées.

Causes possibles

- Jumelage du câble Ethernet

Dépannage

Vérifiez si le câble Ethernet entre les deux DCC est correctement branché et inséré.

urn:fault:dcc:paired-station-config-fault

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC		Matériel/logiciel	Critique

Description

Cette défaillance indique que la configuration sur les bornes jumelées n'est pas exacte.

Causes possibles

- Problème avec la configuration
- Défaillance du DCC

Dépannage

1. Référez la configuration de jumelage aux deux distributeurs ou au distributeur spécifique qui présente des problèmes. Vérifiez si le problème est résolu.
2. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:dcc:plug-out-detected

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC		Matériel/logiciel	Critique

Description

Ce problème est signalé lorsque le DCC détecte une séquence de session non standard du côté du VE.

Causes possibles

- Problème côté du véhicule électrique

Dépannage

1. Vérifiez si cela est lié à un utilisateur/véhicule spécifique. Si c'est le cas, assurez-vous que d'autres VE se rechargent sans problème sur la même borne.
2. Si toutes les sessions (indépendamment du VE) voient cette défaillance, contactez le service d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les étapes à suivre.

urn:fault:dcc:session-pwr-mgmt-failure

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC		Matériel/logiciel	Critique

Description

Cette défaillance est signalée lorsque le module EVSE s'est arrêté en raison d'une défaillance interne.

Causes possibles

- Problème du côté du distributeur

Dépannage

Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint.

urn:fault:dcc:gpio-failure

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC		Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est signalée lorsque le DCC est incapable de lire les bits du GPIO.

Causes possibles

- Défaillance du DCC

Dépannage

1. Remplacez le DCC pour résoudre le problème

urn:fault:dcc:EEPROM-read-error

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC		Matériel/logiciel	Critique

Description

Cette défaillance est signalée lorsque les paramètres EEPROM sont incorrects sur le DCC ou lorsqu'ils ont mal fonctionné après une mise à jour logicielle.

Causes possibles

- Problème de mise à niveau du logiciel
- Problème avec le DCC

Dépannage

1. Réinstallez le logiciel sur le distributeur et voyez si le problème disparaît.
2. Si le problème persiste, remplacez le DCC.

urn:fault:dcc:temp-sensor-failure

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC		Matériel	Mineur

Description

Défaillance déclarée lorsque le capteur de température dans le DCC indique un niveau supérieur à la limite.

Causes possibles

- Problème thermique réel
- Problème du capteur de température DCC

Dépannage

1. Vérifiez et confirmez s'il y a d'autres défaillances liées à la surchauffe ou à la chaleur sur le système. Si une défaillance est détectée, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les autres étapes de débogage à suivre.
2. Si le système ne montre pas d'autre défaillance, remplacez le DCC.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:dcc:temp-sensor-error

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC		Matériel	Mineur

Description

Défaillance déclarée lorsque le capteur de température dans le DCC indique une température supérieure à 70 °C.

Causes possibles

- Problème thermique réel
- Problème du capteur de température DCC

Dépannage

1. Vérifiez et confirmez s'il y a d'autres défaillances liées à la surchauffe ou à la chaleur sur le système. Si une défaillance est détectée, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les autres étapes de débogage à suivre.
2. Si le système n'indique pas d'autre défaillance, remplacez le DCC pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:dcc:current-sensor-not-responding

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	Capteur de courant	Matériel	Critique

Description

Défaillance déclarée lorsque le capteur de courant de sortie cesse de communiquer avec le DCC. La session en cours est interrompue et le système est verrouillé pour entretien.

Causes possibles

- Le capteur de courant est débranché ou sorti au niveau du DCC ou du châssis
- Défaillance du capteur de courant
- Défaillance du DCC

Dépannage

1. Vérifiez si le connecteur CAN1 sur le DCC est correctement branché et inséré. Si c'est le cas, vérifiez si le capteur de courant est correctement branché et bien inséré.
2. Si le connecteur est correctement inséré, remplacez le capteur de courant pour résoudre le problème.
3. Si le problème persiste, remplacez le DCC.
4. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:isomon:relay-open-check-failed

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	Boîte de contacteur	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est signalée lorsque les contacteurs de sortie ne peuvent pas S'OUVRIR sur commande.

Causes possibles

Problème de boîtier de contacteur.

Dépannage

1. Forcez un autotest et voyez si le problème se résout.
2. Remplacez le boîtier de contacteur.

urn:fault:isomon:relay-close-check-failed

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	Boîte de contacteur	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est signalée lorsque les contacteurs de sortie ne peuvent pas se FERMER sur commande.

Causes possibles

Problème de boîtier de contacteur.

Dépannage

1. Forcez un autotest et voyez si le problème se résout.
2. Remplacez le boîtier de contacteur.

urn:fault:isomon:relay-not-closed-check-failed

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	Boîte de contacteur	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est signalée lorsque les contacteurs de sortie ne peuvent pas se FERMER sur commande.

Causes possibles

Problème de boîtier de contacteur.

Dépannage

1. Forcez un autotest et voyez si le problème se résout.
2. Remplacez le boîtier de contacteur.

urn:fault:isomon:relays-open-all-check-failed

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	Boîte de contacteur	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est signalée lorsque les contacteurs de sortie ne peuvent pas S'OUVRIR sur commande.

Causes possibles

Problème de boîtier de contacteur.

Dépannage

1. Forcez un autotest et voyez si le problème se résout.
2. Remplacez le boîtier de contacteur.

urn:fault:isomon:system-voltage-check-failed

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	Boîte de contacteur	Matériel	Critique

Description

Ceci est déclaré lorsque le système est incapable de voir la tension attendue, indiquant une rupture dans le chemin c.c.

Causes possibles

- Problème de boîtier de contacteur
- Problème au niveau du Power Module

Dépannage

1. Vérifiez s'il y a un problème lié au Power Module sur le système. Si c'est le cas, remplacez le Power Module et vérifiez si le problème est résolu.
2. Si ce n'est pas le cas, forcez un autotest et voyez si cela résout le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:isomon:riso-state-check-failed

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	Boîte de contacteur	Matériel	Critique

Description

Ceci est déclaré lorsque le système est incapable de mesurer la résistance d'isolement.

Causes possibles

Problème de boîtier de contacteur.

Dépannage

1. Remplacez le boîtier de contacteur pour résoudre le problème.
2. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:dcc:cool-ctrl-can-comms-failed

Code d'erreur : Décimal -

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	DCC-CCB	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est signalée lorsque la carte de contrôle de liquide de refroidissement perd la communication CAN avec le DCC.

Causes possibles

- Connecteur mal inséré
- Rupture dans le faisceau
- Défaillance de la carte de liquide de refroidissement
- Défaillance du DCC

Dépannage

1. Vérifiez si le connecteur de communication CAN est correctement inséré et poussé à l'intérieur.
2. Mesurez la continuité entre les broches 1 et 2 sur le connecteur J4 à la carte de contrôle de liquide de refroidissement. Si elle mesure un court-circuit, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour effectuer un remplacement de faisceau.
3. Mesurez la résistance entre les broches 1 et 2 sur le connecteur J4 à la carte de contrôle de liquide de refroidissement. La lecture de 120Ω indique une bonne résistance à la terminaison.
4. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:coolctl:can-read-pmcc-config

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	DCC	Matériel/logiciel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque la configuration PMCC n'est pas exacte sur le DCC.

Causes possibles

- Problème de configuration DCC

Dépannage

- Réinitialisez le DCC et voyez si le problème est résolu.
- Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:coolctl:fan-speed-25-fan-off-check-failed

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	DCC-HEX	Matériel/logiciel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque la vitesse du ventilateur a été réglée à 25 %, mais que la commande OFF a été ignorée ultérieurement.

Causes possibles

- Problème de contrôleur de liquide de refroidissement
- Défaillance du tachymètre du ventilateur

Dépannage

- Vérifiez s'il y a un problème avec les connecteurs au niveau du ventilateur; s'ils sont correctement insérés ou s'il y a des dommages évidents. Si un problème est détecté, remplacez le module HEX pour résoudre le problème.
- Si aucun dommage n'est détecté, redémarrez le DCC et faites fonctionner les ventilateurs manuellement pour voir si cela répond. Si c'est le cas, surveillez d'autres sessions pour assurer une recharge réussie. Si ce n'est pas le cas, remplacez le module HEX pour résoudre le problème.
- Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:coolctl:fan-speed-25-fan-off-speed-mismatch

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	DCC-HEX	Matériel/logiciel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque la rétroaction RPM ne correspond pas à la demande de vitesse de 25 %.

Causes

- Problème d'insertion du connecteur du ventilateur
- Problème de fil de rétroaction du ventilateur
- Défaillance interne du ventilateur

Dépannage

1. Vérifiez s'il y a un problème avec les connecteurs au niveau du ventilateur; s'ils sont correctement insérés ou s'il y a des dommages évidents. Si un problème est détecté, remplacez le module HEX pour résoudre le problème.
2. Si aucun dommage n'est détecté, redémarrez le DCC et faites fonctionner les ventilateurs manuellement pour voir si la rétroaction RPM correspond à la demande de vitesse. Si c'est le cas, surveillez d'autres sessions pour assurer une recharge réussie. Si ce n'est pas le cas, remplacez le module HEX pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les étapes de débogage suivantes.

urn:fault:coolctl:fan-speed-25-fan-off-speed-mismatch

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	DCC-HEX	Matériel/logiciel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque la rétroaction RPM ne correspond pas à la demande de vitesse de 25 %.

Causes

- Problème d'insertion du connecteur du ventilateur
- Problème de fil de rétroaction du ventilateur
- Défaillance interne du ventilateur

Dépannage

1. Vérifiez s'il y a un problème avec les connecteurs au niveau du ventilateur; s'ils sont correctement insérés ou s'il y a des dommages évidents. Si un problème est détecté, remplacez le module HEX pour résoudre le problème.
2. Si aucun dommage n'est détecté, redémarrez le DCC et faites fonctionner les ventilateurs manuellement pour voir si la rétroaction RPM correspond à la demande de vitesse. Si c'est le cas, surveillez d'autres sessions pour assurer une recharge réussie. Si ce n'est pas le cas, remplacez le module HEX pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les étapes de débogage suivantes.

urn:fault:coolcntl:fan-speed-100-fan-off-check-failed

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	DCC-HEX	Matériel/logiciel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque la vitesse du ventilateur a été réglée à 100 %, mais que la commande OFF a été ignorée ultérieurement.

Causes

- Problème de contrôleur de liquide de refroidissement
- Défaillance du tachymètre du ventilateur

Dépannage

- Vérifiez s'il y a un problème avec les connecteurs au niveau du ventilateur; s'ils sont correctement insérés ou s'il y a des dommages évidents. Si un problème est détecté, remplacez le module HEX pour résoudre le problème.
- Si aucun dommage n'est détecté, redémarrez le DCC et faites fonctionner les ventilateurs manuellement pour voir si cela répond. Si c'est le cas, surveillez d'autres sessions pour assurer une recharge réussie. Si ce n'est pas le cas, remplacez le module HEX pour résoudre le problème.
- Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les étapes de débogage suivantes.

urn:fault:coolcntl:fan-speed-100-fan-speed-mismatch

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	DCC-HEX	Matériel/logiciel	critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque la rétroaction RPM ne correspond pas à la demande de vitesse de 100 %.

Causes

- Problème d'insertion du connecteur du ventilateur
- Problème de fil de rétroaction du ventilateur
- Défaillance interne du ventilateur

Dépannage

1. Vérifiez s'il y a un problème avec les connecteurs au niveau du ventilateur; s'ils sont correctement insérés ou s'il y a des dommages évidents. Si un problème est détecté, remplacez le module HEX pour résoudre le problème.
2. Si aucun dommage n'est détecté, redémarrez le DCC et faites fonctionner les ventilateurs manuellement pour voir si la rétroaction RPM correspond à la demande de vitesse. Si c'est le cas, surveillez d'autres sessions pour assurer une recharge réussie. Si ce n'est pas le cas, remplacez le module HEX pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les étapes de débogage suivantes.

urn:fault:dcc:station-iocan-comms-failed

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	DCC-IOEXP	Matériel	critique

Description

Cette erreur est déclarée lorsque la carte d'extension d'E/S perd la communication CAN avec le DCC.

Causes

- Connecteur mal inséré
- Rupture dans le faisceau
- Défaillance de l'extenseur d'E/S
- Défaillance du DCC

Dépannage

1. Vérifiez si le connecteur de communication CAN est correctement inséré et poussé sur le module d'alimentation intelligent.
2. Mesurez la continuité entre les broches 1 et 2 sur le connecteur J4 à l'extenseur d'E/S. Si elle mesure un court-circuit, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour effectuer un remplacement de faisceau.
3. Mesurez la résistance entre les broches 1 et 2 sur le connecteur J4 à la carte de contrôle de liquide de refroidissement. La lecture de 120Ω indique une bonne résistance à la terminaison.
4. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour connaître les étapes de débogage suivantes.

urn:fault:dcc:smart-pwr-can-comms-failed

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	DCC-SMARTPS	Matériel	Critique

Description

Cette erreur est déclarée lorsque le module d'alimentation intelligent perd la communication CAN avec le DCC.

Causes

- Connecteur mal inséré
- Rupture dans le faisceau
- Défaillance du module d'alimentation intelligent
- Défaillance du DCC

Dépannage

1. Vérifiez si le connecteur de communication CAN est correctement inséré et poussé sur le module d'alimentation intelligent.
2. Mesurez la continuité entre les broches 1 et 2 sur le connecteur J404 qui va au module d'alimentation INTELLIGENT. Si elle mesure un court-circuit, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour effectuer un remplacement de faisceau.
3. Mesurez la résistance entre les broches 1 et 2 sur le connecteur J404 au module d'alimentation INTELLIGENT. La lecture de 120Ω indique une bonne résistance à la terminaison.
4. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:smartpwr:not-all-output-channels-turned-on

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	DCC-SMARTPS	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque le DCC est incapable de lire les tensions attendues sur tous les canaux du module d'alimentation intelligent.

Causes

- Défaillance du module d'alimentation intelligent
- Défaillance du DCC

Dépannage

1. Remplacez le module d'alimentation intelligent pour résoudre le problème.
2. Si le problème persiste, remplacez le DCC.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:dcc:no-power-modules-detected

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	Power Modules DCC	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque les Power Modules ne sont pas en mesure de communiquer avec le DCC.

Causes

- Problème de connecteur de données
- Problème au niveau du Power Module

Dépannage

1. Vérifiez si des défaillances du Power Module sont signalées sur le NOS. Si une défaillance critique est détectée, remplacez les Power Modules.
2. Si aucune défaillance n'est détectée, envoyez un message pour qu'une vérification de l'insertion des Power Modules dans le distributeur soit effectuée. Vérifiez que le mod-mech en contact complet avec le connecteur de données du Power Module. Veuillez obtenir toutes les photos de la communication.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:dcc:not-all-power-modules-active-available

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	Power Modules DCC	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque les Power Modules ne sont pas en mesure de communiquer avec le DCC.

Causes

- Problème de connecteur de données
- Problème au niveau du Power Module

Dépannage

1. Vérifiez si le problème est signalé par un module ou les deux modules.
2. Vérifiez si des défaillances du Power Module sont signalées dans le NOS. Si une défaillance critique est détectée, remplacez les Power Modules.

3. Si aucune défaillance n'est détectée, envoyez un message pour qu'une vérification de l'insertion des Power Modules dans le distributeur soit effectuée. Vérifiez que le mod-mech en contact complet avec le connecteur de données du Power Module. Veuillez obtenir toutes les photos de la communication.
4. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:dcc:voltage-over-50v-on-pm-output-instandalone

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
DCC	Power Modules DCC	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque les Power Modules ne sont pas en mesure de communiquer avec le DCC.

Causes

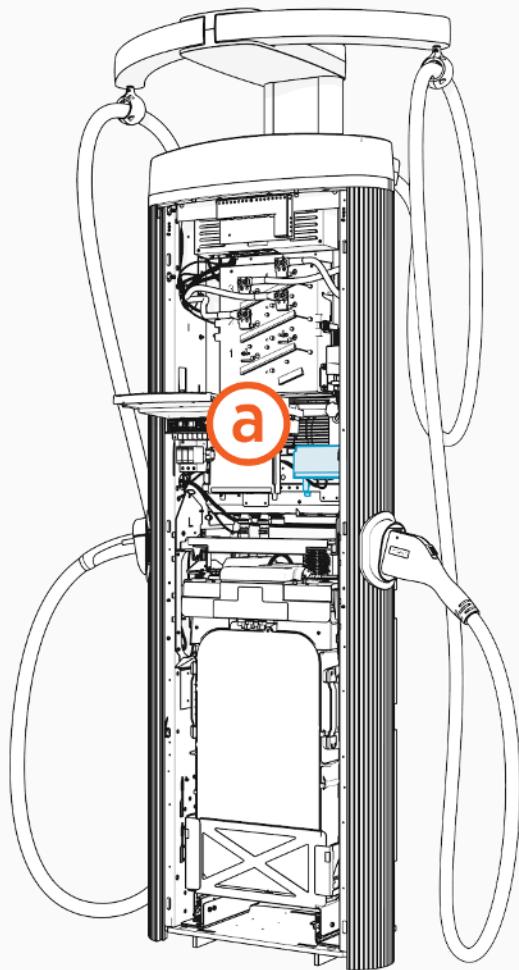
- Mauvais câblage c.c. sur la barre omnibus jumelée

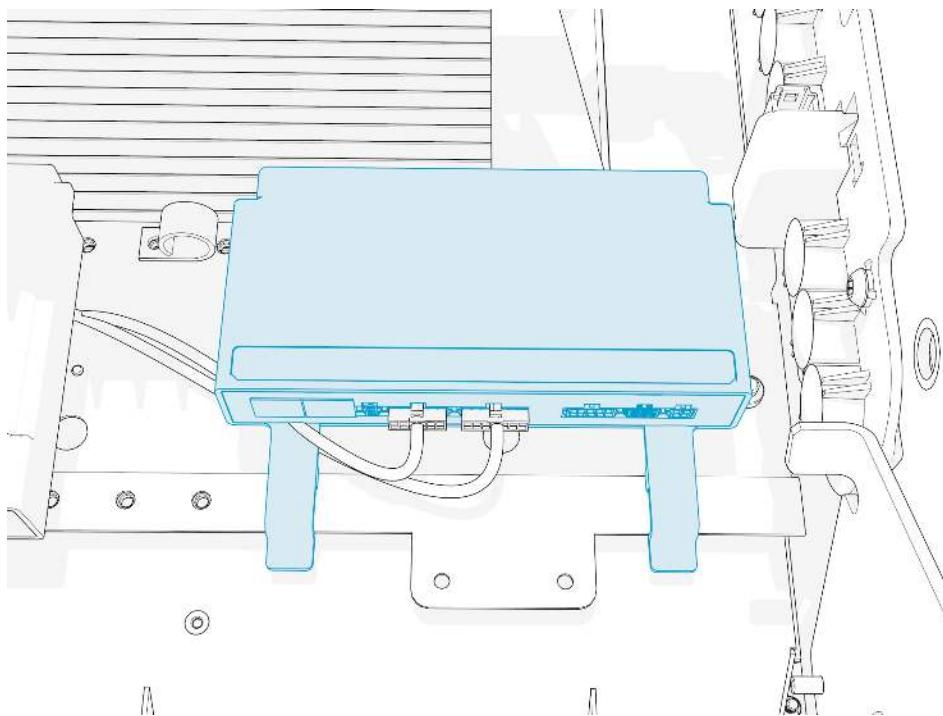
Dépannage

1. Vérifiez s'il s'agit d'une borne Express 280 jumelée ou d'une borne autonome. Si elle est autonome, envoyez un message pour inspecter l'installation des câbles c.c. Si elles sont mal câblées à la barre omnibus de jumelage, corrigez-les pour résoudre le problème.
2. S'il s'agit d'une borne jumelée, les barres omnibus bus c.c. sont probablement interverties (barre omnibus jumelée et barre omnibus autonome), corrigez-les pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

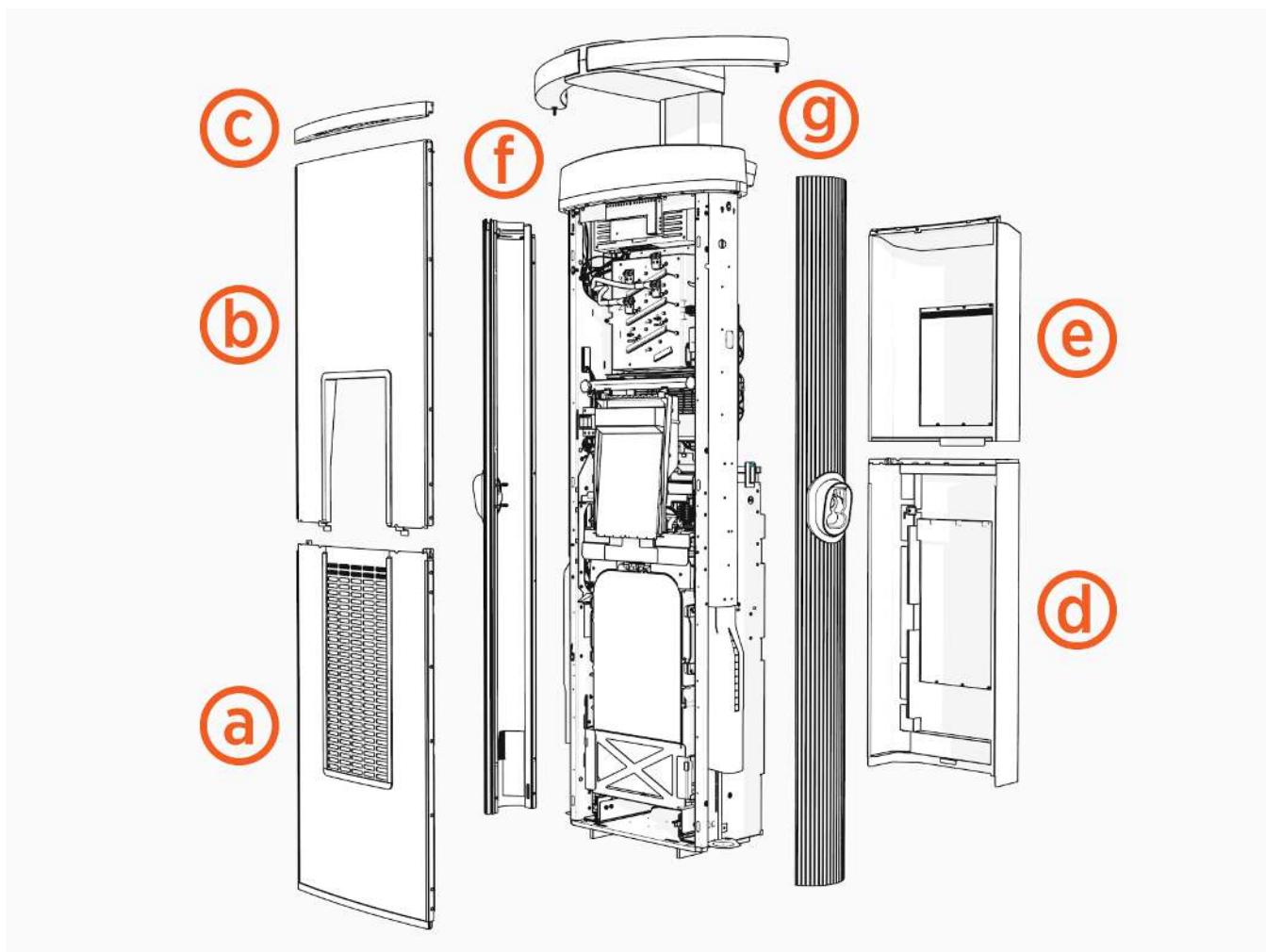
Défaillances d'expanseur d'E/S

Localisez l'expanseur d'E/S (a) près du centre sur le côté avant des bornes de recharge Express 280.



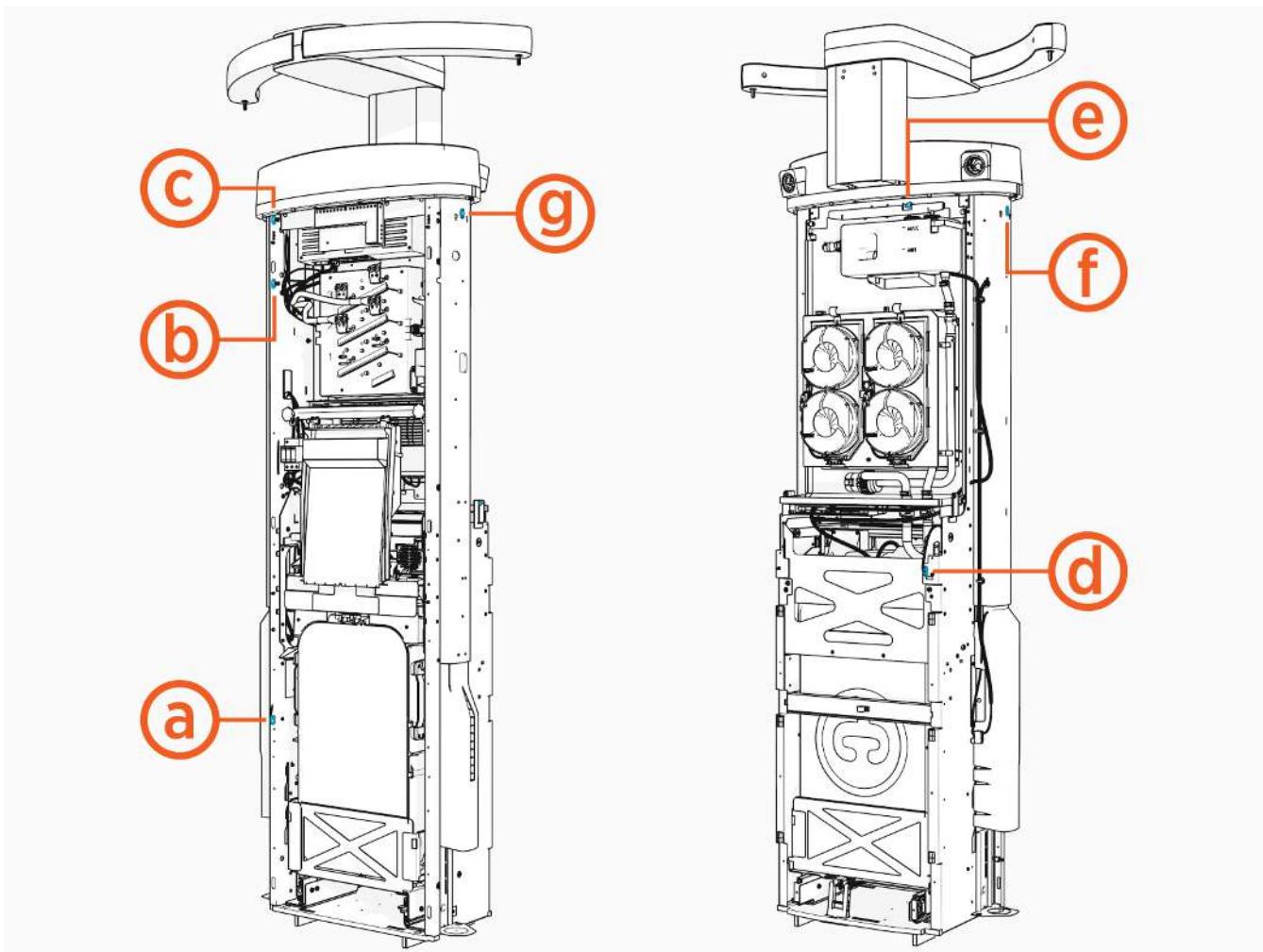


Panneaux Express 280



- (a) Panneau inférieur avant
- (b) Panneau supérieur avant
- (c) Barre lumineuse de la zone
- (d) Panneau inférieur arrière
- (e) Panneau supérieur arrière
- (f) Panneau latéral gauche
- (g) Panneau latéral droit

Capteurs Express 280



- (a) Capteur du panneau inférieur avant
- (b) Capteur du panneau supérieur avant
- (c) Capteur de barre lumineuse de zone
- (d) Capteur du panneau inférieur arrière
- (e) Capteur du panneau supérieur arrière
- (f) Capteur du panneau latéral gauche
- (g) Capteur du panneau latéral droit

Défaillance de la porte 0

Code d'erreur : Décimal - 1201

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Expanseur d'E/S	Capteur de porte du panneau A	Matériel	Urgence

Description

Si la porte du panneau A est ouverte ou si l'aimant du capteur de porte est brisé, le fil de rétroaction est compromis.

Causes

- Le panneau A est ouvert
- L'aimant est brisé ou pas en place
- Le fil de rétroaction est compromis.
- Défaillance de l'expanseur d'E/S

Dépannage

1. Reportez-vous à la section [Placement du capteur](#) pour savoir où se trouve le capteur de porte.
2. Si l'aimant est manquant, endommagé ou si le panneau entier est manquant, brisé ou endommagé, communiquez avec le service d'assistance de ChargePoint pour le remplacement de l'unité de remplacement sur le terrain (FRU).
3. Vérifiez si le panneau est inséré selon le *Guide d'installation de la borne Express 280*. Si le panneau est mal placé, mal inséré, placez-le correctement et vérifiez si la défaillance disparaît.
4. Si le problème persiste après l'étape 3, le fil de rétroaction peut être compromis.
 - a. Mesurez la continuité entre 5 et 11 sur le connecteur J9 qui va à l'expanseur d'E/S. Si elle indique une position courte, le fil de rétroaction est compromis. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
 - b. Mesurez la continuité entre la broche 5 et le fil blanc (rétroaction à 2 fils) du capteur de porte sur le distributeur. S'il n'y a pas de continuité, il y a une rupture dans le fil de rétroaction. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
 - c. Mesurez la continuité entre la broche 11 et le fil noir (rétroaction à 2 fils) du capteur de porte sur le distributeur. S'il n'y a pas de continuité, il y a une rupture dans le fil de rétroaction. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
5. Si le fil de rétroaction est déterminé comme étant en bon état, le problème peut être lié à l'expanseur d'E/S FRU. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.

Défaillance de la porte 1

Code d'erreur : Décimal - 1203

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Expanseur d'E/S	Capteur de porte du panneau B	Matériel	Urgence

Description

Si la porte du panneau B est ouverte ou si l'aimant du capteur de porte est brisé, le fil de rétroaction est compromis.

Causes possibles

- Le panneau B est ouvert.
- L'aimant est brisé ou pas en place
- Le fil de rétroaction est compromis.
- Défaillance de l'expanseur d'E/S

Dépannage

1. Reportez-vous à la section [Placement du capteur](#) pour savoir où se trouve le capteur de porte.
2. Si l'aimant est manquant ou endommagé (sur le distributeur ou le panneau) ou si le panneau entier est manquant, communiquez avec ChargePoint pour le remplacement du FRU.
3. Vérifiez si le panneau est inséré selon le *Guide d'installation de la borne Express 280*. Si le panneau est mal placé, mal inséré, placez-le correctement et vérifiez si la défaillance disparaît.
4. Si le problème persiste après l'étape 3, le fil de rétroaction peut être compromis.
 - a. Mesurez la continuité entre 3 et 9 sur le connecteur x. Si elle indique une position courte, le fil de rétroaction est compromis. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
 - b. Mesurez la continuité entre la broche 3 et le fil vert (rétroaction à 2 fils) du capteur de porte sur le distributeur. S'il n'y a pas de continuité, il y a une rupture dans le fil de rétroaction. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
 - c. Mesurez la continuité entre la broche 9 et le fil bleu (rétroaction à 2 fils) du capteur de porte sur le distributeur. S'il n'y a pas de continuité, il y a une rupture dans le fil de rétroaction. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
5. Si le fil de rétroaction est déterminé comme étant en bon état, le problème peut être lié à l'expanseur d'E/S FRU. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.

Défaillance de la porte 3

Code d'erreur : Décimal - 1205

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Expanseur d'E/S	Capteur de porte du panneau C	Matériel	Urgence

Description

Si la porte du panneau A est ouverte ou si l'aimant du capteur de porte est brisé, le fil de rétroaction est compromis.

Causes possibles

- Le panneau C est ouvert
- L'aimant est brisé ou pas en place
- Le fil de rétroaction est compromis.
- Défaillance de l'expanseur d'E/S

Dépannage

1. Reportez-vous à la section [Placement du capteur](#) pour savoir où se trouve le capteur de porte.
2. Si l'aimant est manquant ou endommagé (sur le distributeur ou le panneau) ou si le panneau entier est manquant, communiquez avec le service d'assistance de ChargePoint pour le remplacement du FRU.
3. Vérifiez si le panneau est inséré selon le *Guide d'installation de la borne Express 280*. Si le panneau est mal placé, mal inséré, placez-le correctement et vérifiez si la défaillance disparaît.
4. Si le problème persiste après l'étape 3, le fil de rétroaction peut être compromis.
 - a. Mesurez la continuité entre 1 et 7 sur le connecteur J9 qui va à l'expanseur d'E/S. Si elle indique une position courte, le fil de rétroaction est compromis. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
 - b. Mesurez la continuité entre la broche 1 et le fil brun (rétroaction à 2 fils) du capteur de porte sur le distributeur. S'il n'y a pas de continuité, il y a une rupture dans le fil de rétroaction. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
 - c. Mesurez la continuité entre la broche 7 et le fil rouge (rétroaction à 2 fils) du capteur de porte sur le distributeur. S'il n'y a pas de continuité, il y a une rupture dans le fil de rétroaction. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
5. Si le fil de rétroaction est déterminé comme étant en bon état, le problème peut être lié à l'expanseur d'E/S FRU. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.

Défaillance de la porte 4

Code d'erreur : Décimal - 1206

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Expanseur d'E/S	Capteur de porte du panneau D	Matériel	Urgence

Description

Si la porte du panneau D est ouverte ou si l'aimant du capteur de porte est brisé, le fil de rétroaction est compromis.

Causes possibles

- Le panneau D est ouvert
- L'aimant est brisé ou pas en place
- Le fil de rétroaction est compromis.
- Défaillance de l'expanseur d'E/S

Dépannage

1. Reportez-vous à la section [Placement du capteur](#) pour savoir où se trouve le capteur de porte.
2. Si l'aimant est manquant ou endommagé (sur le distributeur ou le panneau) ou si le panneau entier est manquant, communiquez avec le service d'assistance de ChargePoint pour le remplacement du FRU.
3. Vérifiez si le panneau est inséré selon le *Guide d'installation de la borne Express 280*. Si le panneau est mal placé, mal inséré, placez-le correctement et vérifiez si la défaillance disparaît.
4. Si le problème persiste après l'étape 3, le fil de rétroaction peut être compromis.
 - a. Mesurez la continuité entre 7 et 14 sur le connecteur J10 qui va à l'expanseur d'E/S. Si elle indique une position courte, le fil de rétroaction est compromis. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
 - b. Mesurez la continuité entre la broche 7 et le fil blanc (rétroaction à 2 fils) du côté du capteur de porte sur le distributeur. S'il n'y a pas de continuité, il y a une rupture dans le fil de rétroaction. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
 - c. Mesurez la continuité entre la broche 14 et le fil noir (rétroaction à 2 fils) du capteur de porte sur le distributeur. S'il n'y a pas de continuité, il y a une rupture dans le fil de rétroaction. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
5. Si le fil de rétroaction est déterminé comme étant en bon état, le problème peut être lié à l'expanseur d'E/S FRU. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.

Défaillance de la porte 5

Code d'erreur : Décimal - 1208

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Expanseur d'E/S	Capteur de porte du panneau E	Matériel	Urgence

Description

Si la porte du panneau E est ouverte ou si l'aimant du capteur de porte est brisé, le fil de rétroaction est compromis.

Causes possibles

- Le panneau E est ouvert.
- L'aimant est brisé ou pas en place
- Le fil de rétroaction est compromis.
- Défaillance de l'expanseur d'E/S

Dépannage

1. Reportez-vous à la section [Placement du capteur](#) pour savoir où se trouve le capteur de porte.
2. Si l'aimant est manquant ou endommagé (sur le distributeur ou le panneau) ou si le panneau entier est manquant, communiquez avec le service d'assistance de ChargePoint pour le remplacement du FRU.
3. Vérifiez si le panneau est inséré selon le *Guide d'installation de la borne Express 280*. Si le panneau est mal placé, mal inséré, placez-le correctement et vérifiez si la défaillance disparaît.
4. Si le problème persiste après l'étape 3, le fil de rétroaction peut être compromis.
 - a. Mesurez la continuité entre 5 et 12 sur le connecteur J10 qui va à l'expanseur d'E/S. Si elle indique une position courte, le fil de rétroaction est compromis. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
 - b. Mesurez la continuité entre la broche 5 et le fil vert (rétroaction à 2 fils) du capteur de porte sur le distributeur. S'il n'y a pas de continuité, il y a une rupture dans le fil de rétroaction. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
 - c. Mesurez la continuité entre la broche 12 et le fil bleu (rétroaction à 2 fils) du capteur de porte sur le distributeur. S'il n'y a pas de continuité, il y a une rupture dans le fil de rétroaction. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
5. Si le fil de rétroaction est déterminé comme étant en bon état, le problème peut être lié à l'expanseur d'E/S FRU. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.

Défaillance de la porte 6

Code d'erreur : Décimal - 1209

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Expanseur d'E/S	Capteur de porte du panneau F	Matériel	Urgence

Description

Si la porte du panneau F est ouverte ou si l'aimant du capteur de porte est brisé, le fil de rétroaction est compromis.

Causes possibles

- Le panneau F est ouvert.
- L'aimant est brisé ou pas en place
- Le fil de rétroaction est compromis.
- Défaillance de l'expanseur d'E/S

Dépannage

1. Reportez-vous à la section [Placement du capteur](#) pour savoir où se trouve le capteur de porte.
2. Si l'aimant est manquant ou endommagé (sur le distributeur ou le panneau) ou si le panneau entier est manquant, communiquez avec le service d'assistance de ChargePoint pour le remplacement du FRU.
3. Vérifiez si le panneau est inséré selon le *Guide d'installation de la borne Express 280*. Si le panneau est mal placé, mal inséré, placez-le correctement et vérifiez si la défaillance disparaît.
4. Si le problème persiste après l'étape 3, le fil de rétroaction peut être compromis.
 - a. Mesurez la continuité entre 4 et 11 sur le connecteur J10 qui va à l'expanseur d'E/S. Si elle indique une position courte, le fil de rétroaction est compromis. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
 - b. Mesurez la continuité entre la broche 4 et le fil orange (rétroaction à 2 fils) du côté du capteur de porte sur le distributeur. S'il n'y a pas de continuité, il y a une rupture dans le fil de rétroaction. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
 - c. Mesurez la continuité entre la broche 11 et le fil jaune (rétroaction à 2 fils) du capteur de porte sur le distributeur. S'il n'y a pas de continuité, il y a une rupture dans le fil de rétroaction. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
5. Si le fil de rétroaction est déterminé comme étant en bon état, le problème peut être lié à l'expanseur d'E/S FRU. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.

Défaillance de la porte 7

Code d'erreur : Décimal - 1210

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Expanseur d'E/S	Capteur de porte du panneau G	Matériel	Urgence

Description

Si la porte du panneau G est ouverte ou si l'aimant du capteur de porte est brisé, le fil de rétroaction est compromis.

Causes possibles

- Le panneau G est ouvert.
- L'aimant est brisé ou pas en place
- Le fil de rétroaction est compromis.
- Défaillance de l'expanseur d'E/S

Dépannage

1. Reportez-vous à la section [Placement du capteur](#) pour savoir où se trouve le capteur de porte.
2. Si l'aimant est manquant ou endommagé (sur le distributeur ou le panneau) ou si le panneau entier est manquant, communiquez avec le service d'assistance de ChargePoint pour le remplacement du FRU.
3. Vérifiez si le panneau est inséré selon le *Guide d'installation de la borne Express 280*. Si le panneau est mal placé, mal inséré, placez-le correctement et vérifiez si la défaillance disparaît.
4. Si le problème persiste après l'étape 3, le fil de rétroaction peut être compromis.
 - a. Mesurez la continuité entre 3 et 10 sur le connecteur J10 qui va à l'expanseur d'E/S. Si elle indique une position courte, le fil de rétroaction est compromis. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
 - b. Mesurez la continuité entre la broche 3 et le fil brun (rétroaction à 2 fils) du capteur de porte sur le distributeur. S'il n'y a pas de continuité, il y a une rupture dans le fil de rétroaction. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
 - c. Mesurez la continuité entre la broche 10 et le fil rouge (rétroaction à 2 fils) du capteur de porte sur le distributeur. S'il n'y a pas de continuité, il y a une rupture dans le fil de rétroaction. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.
5. Si le fil de rétroaction est déterminé comme étant en bon état, le problème peut être lié à l'expanseur d'E/S FRU. Communiquez avec le service d'assistance ChargePoint pour le remplacement du FRU.

Défaillance du dispositif d'arrêt d'urgence (e-stop externe)

Code d'erreur : Décimal - 1248

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Expanseur d'E/S	Arrêt déclenché par E-stop	Matériel	Urgence

Description

La fonction E-off (externe au distributeur) est déclenchée, ce qui entraîne l'arrêt du système. E-off en option pour le client.

Causes possibles

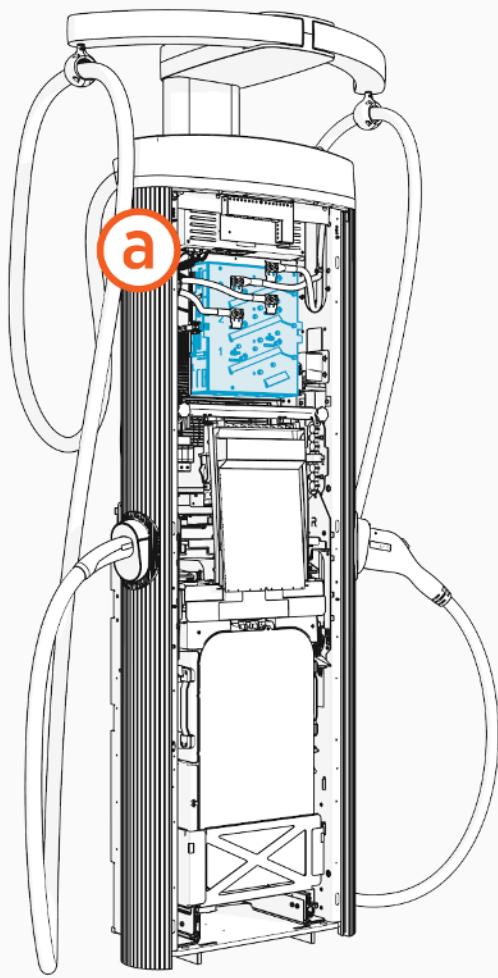
- Événement d'urgence réel menant au déclenchement de la fonction E-off
- La rétroaction de câblage de la fonction E-off à AUXPS est compromise.
- Problème avec le circuit interne de la fonction E-off
- Problème avec l'AUXPS

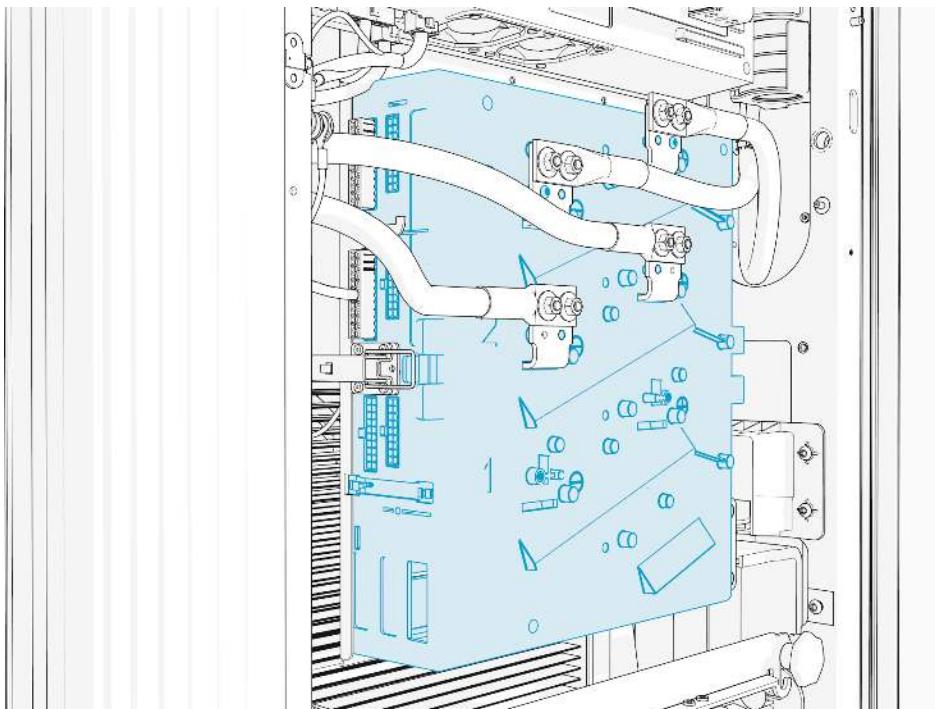
Dépannage

1. Vérifiez avec le client si la fonction E-off a été intentionnellement déclenchée. Si c'est le cas, le client doit désactiver la fonction E-off et démarrer le système.
2. Si le déclenchement de la fonction E-off était intentionnel en raison d'un problème d'urgence sur notre distributeur, communiquez avec le service d'assistance de ChargePoint.

Défaillances du moniteur d'isolation

Localisez le moniteur d'isolation (a) sur l'avant des bornes de recharge Express 280.





urn:fault:isomon:isolation-fault

Code d'erreur : Décimal - 801

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Moniteur d'isolation	Isomon	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque la résistance d'isolation entre le DC+ à GND ou le DC- à GND est inférieure au seuil. La défaillance disparaît lorsque la résistance dépasse le seuil.

Causes

- Événement réel menant à la perte d'isolation
- Défaillance de la carte du moniteur d'isolation

Dépannage

1. Inspectez l'appareil pour détecter tout événement électrique réel qui aurait mené à une rupture de l'isolation. Mettez l'appareil hors tension et ouvrez le système pour vérifier qu'il n'y a pas d'arc et qu'aucune autre défaillance n'est visible sur l'appareil.
2. Mesurez la continuité entre le DC+ et le GND et le DC- et GND. Si un court-circuit est détecté, une investigation plus approfondie est nécessaire pour résoudre le problème en question.

-
3. Si le problème persiste, effectuez un test de mesure de la résistance d'isolation sur le câble c.c.
Remarque : Les câbles aux deux extrémités doivent être débranchés avant d'effectuer le test Meggar.
 4. Si aucun problème n'est détecté après les tests ci-dessus, remplacez le boîtier de contacteur/boîtier MDS pour résoudre le problème.
 5. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:isomon:self-test-failed

Code d'erreur : Décimal - 804

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Moniteur d'isolation	Isomon	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque le système détecte une rupture dans l'isolation pendant l'autotest.

Causes possibles

- Événement réel menant à la perte d'isolation
- Défaillance de la carte du moniteur d'isolation

Dépannage

1. Inspectez l'appareil pour détecter tout événement électrique réel qui aurait mené à une rupture de l'isolation. Mettez l'appareil hors tension et ouvrez le système pour vérifier qu'il n'y a pas d'arc et qu'aucune autre défaillance n'est visible sur l'appareil.
2. Mesurez la continuité entre le DC+ et le GND et le DC- et GND. Si un court-circuit est détecté, une investigation plus approfondie est nécessaire pour résoudre le problème en question.
3. Si le problème persiste, effectuez un test de mesure de la résistance d'isolation sur le câble c.c.
Remarque : Les câbles aux deux extrémités doivent être débranchés avant d'effectuer le test Meggar.
4. Si aucun problème n'est détecté après les tests ci-dessus, remplacez le boîtier de contacteur/boîtier MDS pour résoudre le problème.
5. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:isomon:relay-stuck-closed

Code d'erreur : Décimal - 821/822/823

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Moniteur d'isolation	Isomon	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque le système identifie un contacteur fermé coincé (ou aux contacts) dans le boîtier de contact/boîtier MDS.

Causes possibles

- Le contacteur est bloqué en raison d'un événement secondaire du VE
- Contacteur/circuit d'entraînement défaillant

Dépannage

1. Vérifiez si cette défaillance a été déclarée à la fin de la session. Si c'est le cas, vérifiez les alarmes NOS pour détecter tout message de séquence de session anormale. Si c'est le cas, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour comprendre si l'ouverture du VE sous charge a entraîné cette défaillance. Le service d'ingénierie de ChargePoint pourrait devoir communiquer avec le FEO pour résoudre le problème avant de remplacer le boîtier de contacteur. Surtout vrai avec les unités pour parcs de véhicules, mais ne peut pas être exclu sur les sites publics.
2. Si aucun comportement anormal n'est noté, remplacez le boîtier de contacteur/boîtier MDS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:isomon:relay-stuck-open

Code d'erreur : Décimal - 825/826/827

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Moniteur d'isolation	Isomon	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque le système identifie un contacteur ouvert coincé (ou aux contacts) dans le boîtier de contacteur/boîtier MDS.

Causes possibles

- Contacteur/circuit d'entraînement défaillant

Dépannage

1. Remplacez le boîtier de contacteur/boîtier MDS pour résoudre le problème.
2. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:isomon:emergency-shutdown

Code d'erreur : Décimal - 802

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Moniteur d'isolation	Isomon	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque le moniteur d'isolation reçoit une urgence.

Causes possibles

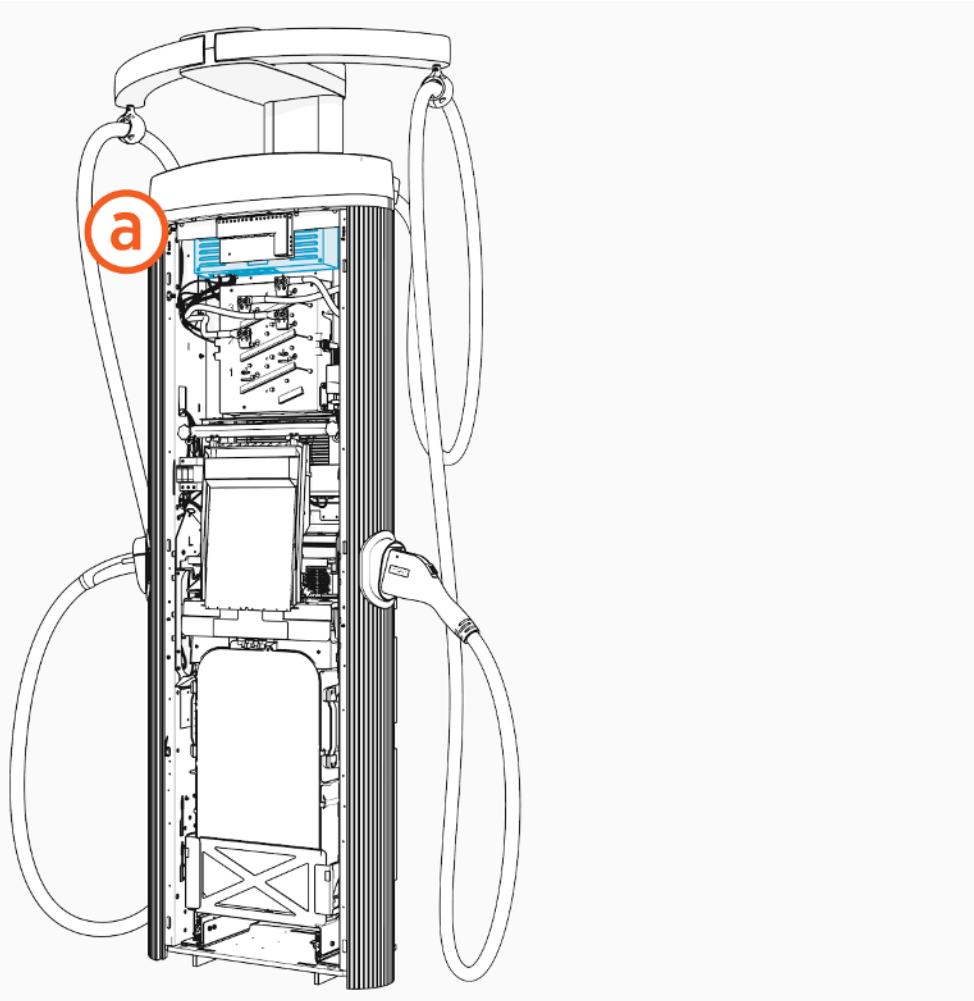
- Problèmes du côté du VE
- Contacteur/circuit d'entraînement défaillant

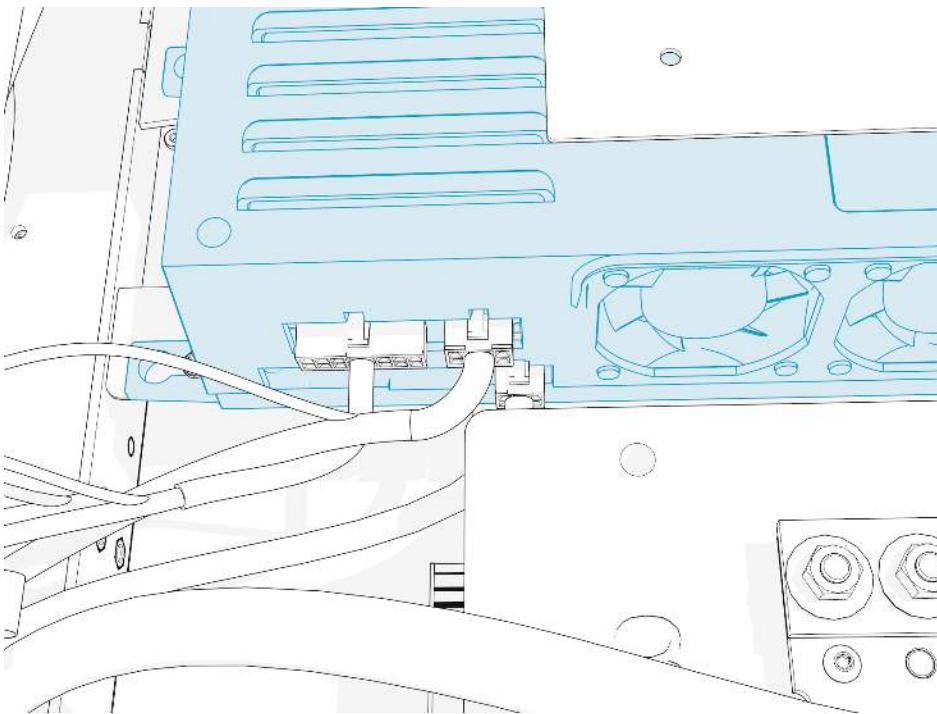
Dépannage

1. Vérifiez si cette défaillance a été déclarée à la fin de la session. Si c'est le cas, vérifiez les alarmes NOS pour détecter tout message de séquence de session anormale. Si c'est le cas, communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour comprendre si l'ouverture du VE sous charge a entraîné cette défaillance. Le service d'ingénierie de ChargePoint pourrait devoir communiquer avec le FEO pour résoudre le problème avant de remplacer le boîtier de contacteur. Surtout vrai avec les unités pour parcs de véhicules, mais ne peut pas être exclu sur les sites publics.
2. Si aucun comportement anormal n'est noté, remplacez le boîtier de contacteur/boîtier MDS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Défaillances du module d'alimentation intelligent

Localisez le module d'alimentation intelligent ou auxiliaire (PS AUX) (a) sur le côté avant des bornes de recharge Express 280.





urn:fault:smartpwr:excessive-tilt

Code d'erreur : Décimal - 1405

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque le capteur d'inclinaison du module d'alimentation détecte une valeur supérieure au seuil.

Causes

- Événement réel sur l'appareil
- Défaillance du capteur d'inclinaison

Dépannage

1. Vérifiez si l'appareil est effectivement endommagé. Un séisme, une inondation ou autre catastrophe naturelle possible pourrait avoir endommagé l'appareil.
2. S'il n'y a pas de dommage détectable à l'appareil, il se peut qu'il y ait une défaillance du capteur. Remplacez l'AUX PS pour résoudre le problème.

urn:fault:smartpwr:impact-detected

Code d'erreur : Décimal - 1406

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque le distributeur est impacté par une force qui a dépassé le seuil de sécurité.

Causes possibles

- Événement réel sur l'appareil
- Défaillance du capteur sur l'appareil

Dépannage

1. Vérifiez si l'appareil est effectivement endommagé. Un séisme, une inondation ou autre catastrophe naturelle possible pourrait avoir endommagé l'appareil.
2. S'il n'y a pas de dommage détectable à l'appareil, il se peut qu'il y ait une défaillance du capteur. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.

urn:fault:smartpwr:internal-comms-error

Code d'erreur : Décimal - 1431

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS	Matériel	Critique

Description

Cette défaillance est déclarée lorsque le module AUX PS perd la communication CAN avec le DCC. Cette défaillance est éliminée dès que les communications CAN sont rétablies avec le DCC.

Causes possibles

- Problème d'insertion du connecteur
- Défaillance du module AUX PS
- Défaillance du DCC

Dépannage

1. Vérifiez si tous les connecteurs sont bien insérés du côté du module AUX PS et du DCC. Inspectez les connecteurs spécifiques à la communication CAN (recherchez des étiquettes sur les FRU) et insérez-les correctement. Si un problème est détecté, corrigez-le et vérifiez si la défaillance disparaît.
2. Si aucun problème d'insertion du connecteur n'est détecté, remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Si le remplacement du module AUX PS ne résout pas le problème, remplacez le DCC pour résoudre le problème.
4. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

urn:fault:smartpwr:smart-pwr-fan-stuck

Code d'erreur : Décimal - 1401/1402

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque le ventilateur dans le module d'alimentation auxiliaire signale une défaillance.

Causes possibles

- Obstruction réelle des pales du ventilateur
- Défaillance du ventilateur

Dépannage

1. Vérifiez s'il y a quelque chose qui bloque les ventilateurs sur le module d'alimentation auxiliaire. Si c'est le cas, retirez l'obstruction et vérifiez si le problème disparaît.
2. Si aucun obstacle n'est détecté et que la défaillance persiste, alors remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.

Défaut de tension Ch0 sous la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1407

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque la tension de sortie sur ce canal est inférieure à 10 % de la valeur nominale. Toute session en cours sera interrompue et la borne marquée comme étant en cours d'entretien.

Causes possibles

- Défaillance du module AUX PS
- Problème avec le faisceau ou le connecteur

Dépannage

1. Réinsérez tous les connecteurs de sortie du côté du module AUX PS. Voyez si le problème est résolu par la réinsertion.
2. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch1 sous la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1408

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque la tension de sortie sur ce canal est inférieure à 10 % de la valeur nominale. Toute session en cours sera interrompue et la borne marquée comme étant en cours d'entretien.

Causes possibles

- Défaillance du module AUX PS
- Problème avec le faisceau ou le connecteur

Dépannage

1. Réinsérez tous les connecteurs de sortie du côté du module AUX PS. Voyez si le problème est résolu par la réinsertion.
2. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch2 sous la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1409

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque la tension de sortie sur ce canal est inférieure à 10 % de la valeur nominale. Toute session en cours sera interrompue et la borne marquée comme étant en cours d'entretien.

Causes possibles

- Défaillance du module AUX PS
- Problème avec le faisceau ou le connecteur

Dépannage

1. Réinsérez tous les connecteurs de sortie du côté du module AUX PS. Voyez si le problème est résolu par la réinsertion.
2. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch3 sous la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1410

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque la tension de sortie sur ce canal est inférieure à 10 % de la valeur nominale. Toute session en cours sera interrompue et la borne marquée comme étant en cours d'entretien.

Causes possibles

- Défaillance du module AUX PS
- Problème avec le faisceau ou le connecteur

Dépannage

1. Réinsérez tous les connecteurs de sortie du côté du module AUX PS. Voyez si le problème est résolu par la réinsertion.
2. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch4 sous la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1411

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque la tension de sortie sur ce canal est inférieure à 10 % de la valeur nominale. Toute session en cours sera interrompue et la borne marquée comme étant en cours d'entretien.

Causes possibles

- Défaillance du module AUX PS
- Problème avec le faisceau ou le connecteur

Dépannage

1. Réinsérez tous les connecteurs de sortie du côté du module AUX PS. Voyez si le problème est résolu par la réinsertion.
2. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch5 sous la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1412

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque la tension de sortie sur ce canal est inférieure à 10 % de la valeur nominale. Toute session en cours sera interrompue et la borne marquée comme étant en cours d'entretien.

Causes possibles

- Défaillance du module AUX PS
- Problème avec le faisceau ou le connecteur

Dépannage

1. Réinsérez tous les connecteurs de sortie du côté du module AUX PS. Voyez si le problème est résolu par la réinsertion.
2. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch6 sous la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1413

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS	Matériel	critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque la tension de sortie sur ce canal est inférieure à 10 % de la valeur nominale. Toute session en cours sera interrompue et la borne marquée comme étant en cours d'entretien.

Causes possibles

- Défaillance du module AUX PS
- Problème avec le faisceau ou le connecteur

Dépannage

1. Réinsérez tous les connecteurs de sortie du côté du module AUX PS. Voyez si le problème est résolu par la réinsertion.
2. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch0 sur la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1415

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS-Coolcnt	Matériel	critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque la tension de sortie sur ce canal est supérieure à 10 % de la valeur nominale. Toute session en cours sera interrompue et la borne marquée comme étant en cours d'entretien.

Causes possibles

- Défaillance du module AUX PS
- Problème avec le faisceau ou le connecteur

Dépannage

1. Réinsérez tous les connecteurs de sortie du côté du module AUX PS. Voyez si le problème est résolu par la réinsertion.
2. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch1 sur la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1416

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS-Boîtier de contacteur	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque la tension de sortie sur ce canal est supérieure à 10 % de la valeur nominale. Toute session en cours sera interrompue et la borne marquée comme étant en cours d'entretien.

Causes possibles

- Défaillance du module AUX PS
- Problème avec le faisceau ou le connecteur

Dépannage

1. Réinsérez tous les connecteurs de sortie du côté du module AUX PS. Voyez si le problème est résolu par la réinsertion.
2. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch2 sur la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1417

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS-DCC	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque la tension de sortie sur ce canal est supérieure à 10 % de la valeur nominale. Toute session en cours sera interrompue et la borne marquée comme étant en cours d'entretien.

Causes possibles

- Défaillance du module AUX PS
- Problème avec le faisceau ou le connecteur

Dépannage

1. Réinsérez tous les connecteurs de sortie du côté du module AUX PS. Voyez si le problème est résolu par la réinsertion.
2. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch3 sur la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1418

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS-IOEXP	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque la tension de sortie sur ce canal est supérieure à 10 % de la valeur nominale. Toute session en cours sera interrompue et la borne marquée comme étant en cours d'entretien.

Causes possibles

- Défaillance du module AUX PS
- Problème avec le faisceau ou le connecteur

Dépannage

1. Réinsérez tous les connecteurs de sortie du côté du module AUX PS. Voyez si le problème est résolu par la réinsertion.
2. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch4 sur la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1419

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS-CPNK	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque la tension de sortie sur ce canal est supérieure à 10 % de la valeur nominale. Toute session en cours sera interrompue et la borne marquée comme étant en cours d'entretien.

Causes possibles

- Défaillance du module AUX PS
- Problème avec le faisceau ou le connecteur

Dépannage

1. Réinsérez tous les connecteurs de sortie du côté du module AUX PS. Voyez si le problème est résolu par la réinsertion.
2. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch5 sur la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1420

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque la tension de sortie sur ce canal est supérieure à 10 % de la valeur nominale. Toute session en cours sera interrompue et la borne marquée comme étant en cours d'entretien.

Causes possibles

- Défaillance du module AUX PS
- Problème avec le faisceau ou le connecteur

Dépannage

1. Réinsérez tous les connecteurs de sortie du côté du module AUX PS. Voyez si le problème est résolu par la réinsertion.
2. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch6 sur la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1421

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS-GBT	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque la tension de sortie sur ce canal est supérieure à 10 % de la valeur nominale. Toute session en cours sera interrompue et la borne marquée comme étant en cours d'entretien.

Causes possibles

- Défaillance du module AUX PS
- Problème avec le faisceau ou le connecteur

Dépannage

1. Réinsérez tous les connecteurs de sortie du côté du module AUX PS. Voyez si le problème est résolu par la réinsertion.
2. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch7 sur la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1422

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS-LED	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque la tension de sortie sur ce canal est supérieure à 10 % de la valeur nominale. Toute session en cours sera interrompue et la borne marquée comme étant en cours d'entretien.

Causes possibles

- Défaillance du module AUX PS
- Problème avec le faisceau ou le connecteur

Dépannage

1. Réinsérez tous les connecteurs de sortie du côté du module AUX PS. Voyez si le problème est résolu par la réinsertion.
2. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch0 sur la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1423

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS-Coolcnt	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque le courant de sortie sur le canal dépasse le courant de seuil. Ch0 est associé à un circuit de liquide de refroidissement.

Causes possibles

- Problème avec le faisceau de câblage
- Défaillance du module AUX PS
- Défaillance de la carte de liquide de refroidissement/FRU - HEX

Dépannage

1. Vérifiez s'il y a des défaillances liées à la pompe ou au ventilateur sur le circuit de liquide de refroidissement. Résolvez le problème et vérifiez si la défaillance disparaît.
2. Si aucune défaillance n'est détectée, mesurez la continuité entre 1 et 6 sur le connecteur 7 - qui va au module AUX PS. Si la mesure indique un court-circuit, le faisceau est en défaillance. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour obtenir un remplacement. Si elle mesure un module OUVERT, le faisceau est bon. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Si le problème persiste, remplacez le module HEX pour résoudre le problème.
4. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch1 sur la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1417

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS-Boîtier de contacteur	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque le courant de sortie sur le canal dépasse le courant de seuil. Ch1 est associé au boîtier de contacteur.

Causes possibles

- Problème avec le faisceau de câblage
- Défaillance du module AUX PS
- Défaillance du DCC

Dépannage

1. Vérifiez s'il y a des défaillances du côté du DCC. Résolvez le problème et vérifiez si la défaillance disparaît.
2. Si aucune défaillance n'est détectée, mesurez la continuité entre 1 et 6 sur le connecteur 8 - qui va au module AUX PS. Si la mesure indique un court-circuit, le faisceau est en défaillance. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour obtenir un remplacement. Si elle mesure un module OUVERT, le faisceau est bon. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Si le problème persiste, remplacez le boîtier de contacteur pour résoudre le problème.
4. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch2 sur la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1425

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS-DCC	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque le courant de sortie sur le canal dépasse le courant de seuil. Ch2 est associé au module de commande de charge du distributeur (DCC).

Causes possibles

- Problème avec le faisceau de câblage
- Défaillance du module AUX PS
- Défaillance du boîtier de contacteur

Dépannage

1. Vérifiez s'il y a des défaillances du côté du DCC. Résolvez le problème et vérifiez si la défaillance disparaît.
2. Si aucune défaillance n'est détectée, mesurez la continuité entre 2 et 7 sur le connecteur 8 - qui va au module AUX PS. Si la mesure indique un court-circuit, le faisceau est en défaillance. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour obtenir un remplacement. Si elle mesure un module OUVERT, le faisceau est bon. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Si le problème persiste, remplacez le DCC pour résoudre le problème.
4. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch3 sur la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1426

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS-IOEXP	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque le courant de sortie sur le canal dépasse le courant de seuil. Ch3 est associé à l'extension d'E/S.

Causes possibles

- Problème avec le faisceau de câblage
- Défaillance du module AUX PS
- Défaillance de l'expanseur d'E/S

Dépannage

1. Vérifiez s'il y a des défaillances du côté du DCC. Résolvez le problème et vérifiez si la défaillance disparaît.
2. Si aucune défaillance n'est détectée, mesurez la continuité entre 3 et 8 sur le connecteur 8 - qui va au module AUX PS. Si la mesure indique un court-circuit, le faisceau est en défaillance. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour obtenir un remplacement. Si elle mesure un module OUVERT, le faisceau est bon. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Si le problème persiste, remplacez le l'expanseur d'E/S pour résoudre le problème.
4. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch4 sur la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1427

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS-CPNK	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque le courant de sortie sur le canal dépasse le courant de seuil. Ch4 est associé au CPNK.

Causes possibles

- Problème avec le faisceau de câblage
- Défaillance du module AUX PS
- Défaillance du CPNK

Dépannage

1. Vérifiez s'il y a des défaillances du côté du DCC. Résolvez le problème et vérifiez si la défaillance disparaît.
2. Si aucune défaillance n'est détectée, mesurez la continuité entre 4 et 9 sur le connecteur 8 - qui va au module AUX PS. Si la mesure indique un court-circuit, le faisceau est en défaillance. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour obtenir un remplacement. Si elle mesure un module OUVERT, le faisceau est bon. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Si le problème persiste, remplacez le CPNK pour résoudre le problème.
4. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Ch5 sur la défaillance de tension

Code d'erreur : Décimal - 1428

Catégorie	Source de la panne	Type de panne	Niveau critique
Module d'alimentation intelligent	AUX PS-LED	Matériel	Critique

Description

La défaillance est déclarée lorsque le courant de sortie sur le canal dépasse le courant de seuil. Ch5 est associé à l'affichage secondaire/barre DEL.

Causes possibles

- Problème avec le faisceau de câblage
- Défaillance du module AUX PS
- Défaillance de l'affichage secondaire/DEL

Dépannage

1. Vérifiez s'il y a des défaillances du côté du DCC. Résolvez le problème et vérifiez si la défaillance disparaît.
2. Si aucune défaillance n'est détectée, mesurez la continuité entre 1 et 4 sur le connecteur 3 - qui va au module AUX PS. Si la mesure indique un court-circuit, le faisceau est en défaillance. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint pour obtenir un remplacement. Si elle mesure un module OUVERT, le faisceau est bon. Remplacez le module AUX PS pour résoudre le problème.
3. Si le problème persiste, remplacez l'affichage secondaire pour résoudre le problème.
4. Communiquez avec le service d'ingénierie de ChargePoint si le problème persiste.

Information sur la garantie limitée et l'exclusion de garantie limitée

La garantie limitée émise pour votre borne de recharge est assujettie à certaines exceptions et exclusions. Par exemple, le fait d'utiliser, d'installer ou de modifier la borne de recharge ChargePoint® d'une façon autre que celles prévues par le fabricant de la borne de recharge ChargePoint® aura pour effet d'annuler la garantie limitée. Vous devez lire la garantie limitée et vous familiariser avec ses modalités. Autre que la garantie limitée, les produits ChargePoint sont fournis « TELS QUELS », et ChargePoint, Inc. et ses distributeurs déclinent expressément toutes les garanties implicites, y compris toute garantie de conception, de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier et de non-contrefaçon, dans les limites prévues par la loi.

Limitation de responsabilité

CHARGEPOINT DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, IMPRÉVUS, PARTICULIERS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTES DE PROFITS, LA PERTE D'ACTIVITÉS, LA PERTE DE DONNÉES, LA Perte D'UTILISATION OU LES COÛTS DE COUVERTURE ENGAGÉS, RÉSULTANTS OU RELATIFS À VOTRE ACHAT OU UTILISATION OU INCAPACITÉ D'UTILISATION DE LA BORNE DE RECHARGE, EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DANS UNE ACTION CONTRACTUELLE, DE STRICTE RESPONSABILITÉ OU DÉLICTUELLE (NOTAMMENT LA NÉGLIGENCE) OU THÉORIE LÉGALE OU ÉQUITABLE, MÊME SI CHARGEPOINT A PRIS CONNAISSANCE OU AURAIT Dû PRENDRE CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE DE CHARGEPOINT POUR TOUTES LES RÉCLAMATIONS LIÉES À LA BORNE DE RECHARGE NE DOIT PAS DÉPASSER LE PRIX PAYÉ POUR LA BORNE DE RECHARGE. LES LIMITATIONS EXPOSÉES ICI VISENT À LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE CHARGEPOINT ET S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS INDiqué FAIT DÉFAUT À SA VOCATION ESSENTIELLE.

Déclaration de conformité FCC

Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour les appareils numériques de Classe A en accord avec l'Article 15 de la réglementation FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles susceptibles de se produire lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence qui peut, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, provoquer des interférences nuisibles aux communications radio. L'utilisation de cet équipement en zone résidentielle est susceptible de causer des interférences nuisibles. Dans ce cas, vous devrez résoudre ces problèmes à vos frais.

Important : tout changement ou modification apporté à ce produit non expressément approuvé par ChargePoint, Inc., est susceptible d'affecter la conformité aux exigences en matière de compatibilité électromagnétique et d'annuler votre droit d'utiliser ce produit.

Exposition à l'énergie radiofréquence : la puissance de sortie émise par le modem cellulaire (en option) et la radio 802.11 b/g/n de cet appareil est inférieure aux limites de la FCC sur l'exposition aux fréquences radio prévues pour l'équipement non contrôlé. L'antenne de ce produit, utilisée dans des conditions normales, se trouve à au moins 20 cm du corps de l'utilisateur. Cet appareil ne doit pas être installé ou utilisé en conjonction avec une autre antenne ou un autre émetteur du fabricant, sous réserve des conditions de conformité de la FCC.

ISDE (anciennement Industrie Canada)

Cet appareil est conforme aux normes radioélectriques d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) exemptes de licence. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas causer d'interférences, et (2) cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences susceptibles de compromettre son fonctionnement.

Cet appareil est conforme aux normes radioélectriques d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISDE) exemptes de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter.

Le relevé d'exposition aux radiations : Cet équipement est conforme au limites d'exposition aux radiations RSS-102 d'IC prévues pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Déclaration d'exposition aux rayonnements : cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ioniques de la norme RSS-102 pour un environnement incontrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé à une distance minimale de 20 cm entre le radiateur et votre corps.

Étiquettes de conformité de la FCC et d'IC

Pour en savoir plus, visitez la page chargepoint.com/labels

-chargepoint®

chargepoint.com/support

75-001652-06 r1