

Bulletin d'entretien

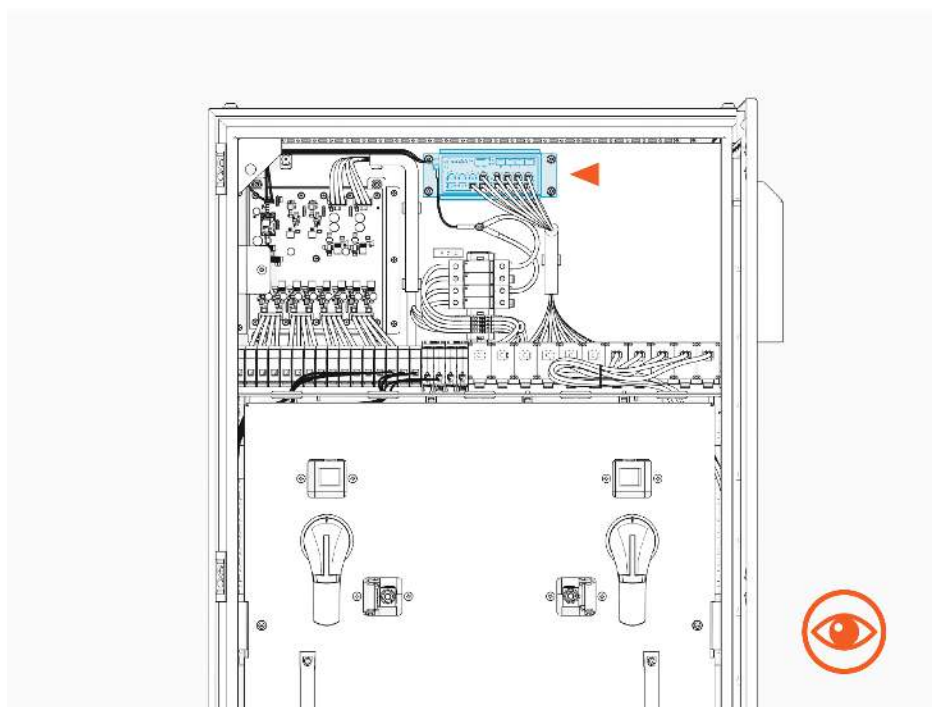
Problème de filtrage des balises VLAN du commutateur Ethernet sur le Power Hub de la borne Express Plus

Date de publication : avril 2024

Modèles touchés et version antérieure : 99-007801-01

Description du problème : Lorsque le logiciel de grappe Express Plus est mis à jour vers la version 2023.04.xx, le commutateur Ethernet du Power Hub commence à filtrer les balises relatives au VLAN (réseau local virtuel) par défaut. Il en résulte une perte de communication entre les modules Power Block et Power Link. Incidence sur la fonctionnalité. Toute grappe intégrant le Power Hub devient non fonctionnelle en raison de ce problème de configuration.

Action à prendre : Reconfigurer le commutateur Power Hub de manière à arrêter de filtrer le trafic VLAN. Ce bulletin de service s'applique à toutes les installations de borne ChargePoint Express Plus comprenant un Power Hub.



ATTENTION : Limitation de garantie

- Si la borne de recharge n'est pas installée, mise en service et entretenue par un installateur ou un technicien certifié par ChargePoint selon une méthode approuvée par ChargePoint, elle est *exclue* de toutes les garanties ChargePoint et autres garanties et ChargePoint n'est pas responsable.
- Vous devez être un électricien autorisé et suivre la formation à chargepoint.com/installers pour devenir certifié ChargePoint et pour accéder aux outils d'installation Web de ChargePoint ou à l'application ChargePoint Installer.



IMPORTANT : Lorsque vous faites l'entretien d'une borne de recharge, ChargePoint vous recommande de prendre une photo de chaque pièce avant de la retirer afin de pouvoir vous y référer au cours du remontage.

Contactez ChargePoint à chargepoint.com/support pour toute question relative à ce bulletin.

Outils et matériaux



Ordinateur portable



Câble Ethernet

Pour obtenir de plus amples renseignements sur la façon d'ouvrir la porte avant du Power Hub afin d'accéder à l'armoire basse tension et au commutateur Ethernet, et pour consulter la liste complète des outils nécessaire pour effectuer les étapes indiquées, reportez-vous au [guide d'entretien](#) du Power Hub.

Procédure

Mettez à jour la grappe vers la version 2023.04.xx.

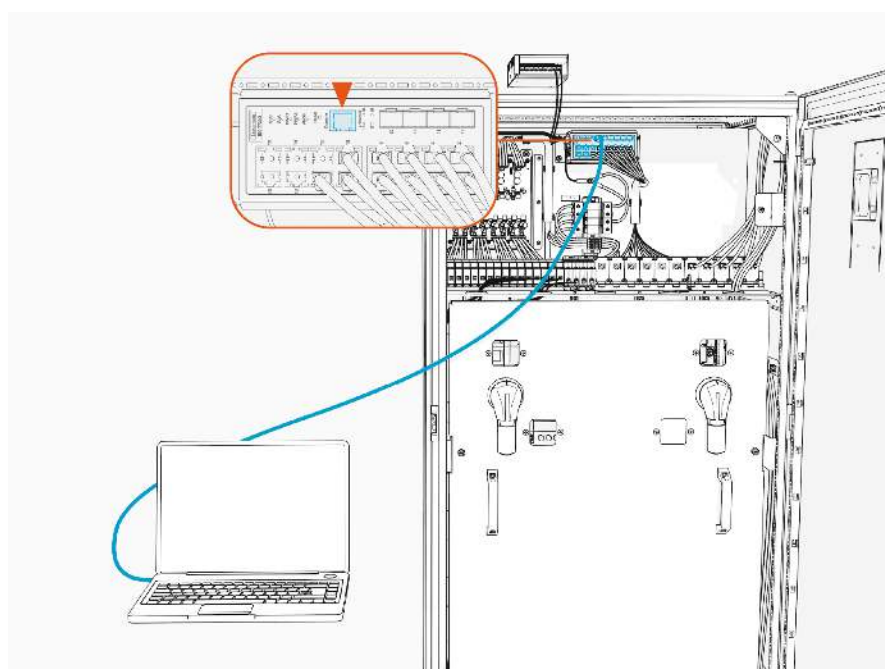
Reconfiguration du commutateur Power Hub avec une source d'alimentation externe par l'interface de ligne de commande (CLI)

1. Assurez-vous que le Power Block est sous tension.



IMPORTANT : Pour effectuer la configuration, une source d'alimentation de 48 V est requise, qui peut être fournie soit par le Power Block, soit en branchant directement une source d'alimentation externe de 48 V au commutateur Ethernet, comme indiqué dans la section Reconfiguration du commutateur Power Hub avec une source d'alimentation externe par l'interface de ligne de commande (CLI) ci-dessous.

2. Ouvrez le Power Hub pour accéder à l'armoire basse tension.
3. Retirez le couvercle de l'armoire basse tension.
4. Localisez le commutateur Ethernet dans l'armoire basse tension.
5. Branchez une extrémité du câble Ethernet sur le port de console du commutateur Ethernet.
6. Branchez l'autre extrémité du câble au port RJ45 de l'ordinateur portable.



-
7. Accédez à l'interface de ligne de commande sur l'ordinateur portable :
 - Pour les utilisateurs Windows : Appuyez sur **Windows + R** pour ouvrir la fenêtre de dialogue **Exécuter**, entrez **cmd**, puis appuyez sur **Entrer** pour lancer l'invite de commandes. Vous pouvez également rechercher l'application *Invite de commandes* dans le menu **Démarrer**.
 - Pour les utilisateurs Mac : Ouvrez **Launchpad**, tapez **Terminal** dans la barre de recherche, puis cliquez sur l'application **Terminal** pour l'ouvrir.
 8. Configurez le débit en bauds nécessaire pour établir la connexion et la communication entre l'ordinateur portable et le commutateur Ethernet.
 9. À l'invite de ligne de commandes, connectez-vous comme administrateur au moyen des données de connexion fournies (nom d'utilisateur et mot de passe par défaut).
 10. Une fois que vous vous êtes connecté comme administrateur, entrez les commandes requises (comme indiqué ci-dessous) et enregistrez la nouvelle configuration.

```
baud rate: 115200
```

```
login: admin
```

```
pw: admin
```

```
Default config:
```

```
switch# show interfaces switchport GigabitEthernet 5
```

```
Port : gi5
```

```
Port Mode : Hybrid
```

```
Ingress Filtering : enabled.
```

```
Acceptable Frame Type : all
```

```
Ingress UnTagged VLAN ( NATIVE ) : 1
```

```
Trunking VLANs Enabled:
```

```
Port is member in:
```

Vlan	Name	Egress rule
1	default	Untagged

```
Forbidden VLANs:
```

Vlan	Name

```
Reconfiguration:
```

```
switch# configure
```

```
switch(config)# vlan 100
```

```
switch(config-vlan)# *Jan 01 2000 08:00:55: %VLAN-5: VLAN 100 is added,
```

```
default name is VLAN0100
```

```
switch(config-vlan)# exit
```

```
switch(config)# interface range GigabitEthernet 1-16
```

```
switch(config-if-range)# switchport hybrid allowed vlan add 100
```

```
switch(config-if-range)# end
```

```

New configuration:

switch# show interfaces switchport GigabitEthernet 5
Port : gi5
Port Mode : Hybrid
Ingress Filtering : enabled
Acceptable Frame Type : all
Ingress UnTagged VLAN ( NATIVE ) : 1
Trunking VLANs Enabled:

Port is member in:
  Vlan          Name          Egress rule
-----
   1           default      Untagged
  100          VLAN0100      Tagged

Forbidden VLANs:
  Vlan          Name
-----

QinQ VLAN:
QinQ EtherType : 0x9100
Port S-PVID : 1
Port Role : User-Network Interface Mode.

switch# save
Success

```

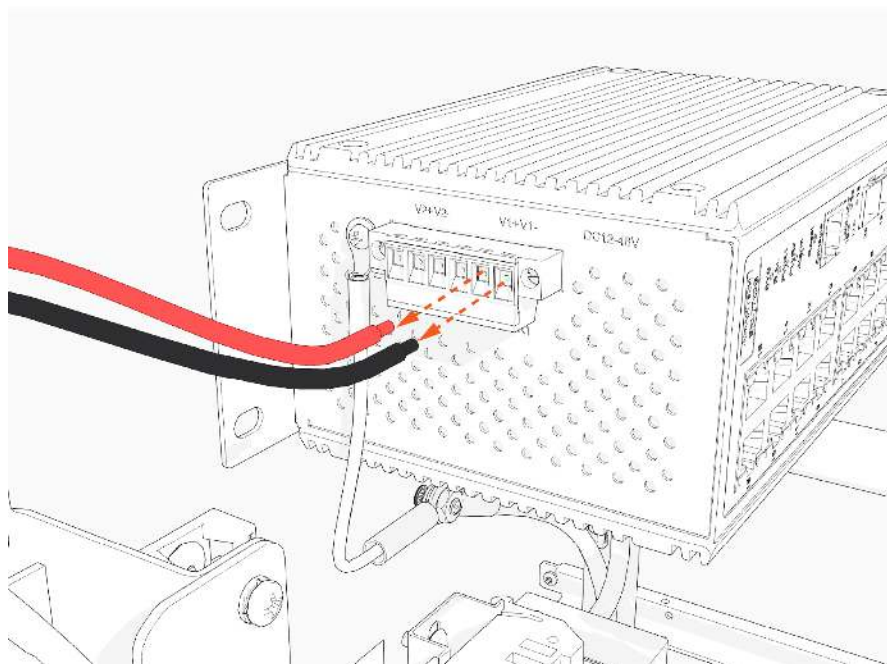
11. Débranchez le câble Ethernet de l'ordinateur portable et du commutateur Ethernet.
12. Remettez en place le couvercle de l'armoire basse tension pour terminer la configuration.

Reconfigurer le commutateur Power Hub avec une source d'alimentation externe par l'interface de ligne de commande

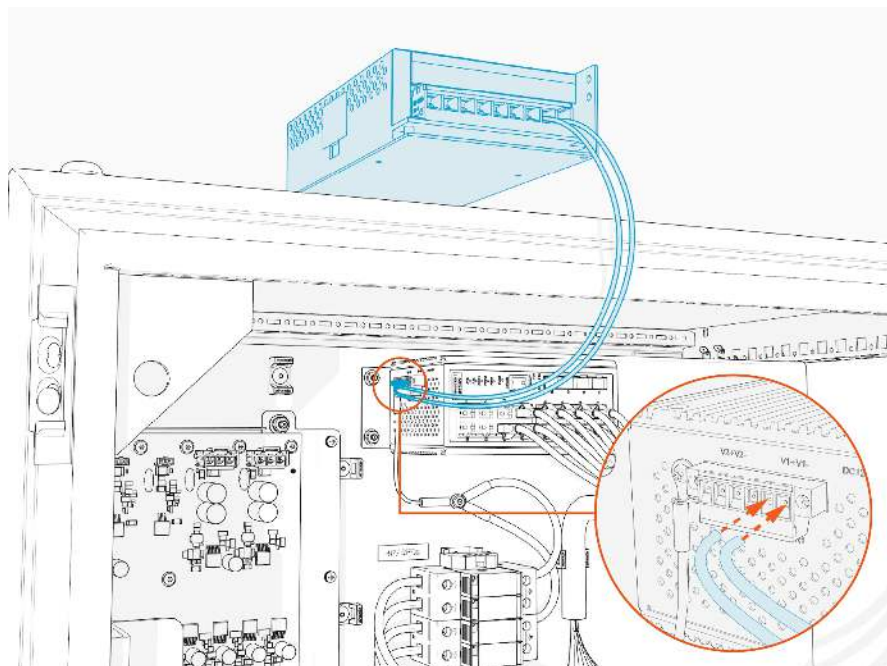
Effectuez ces étapes pour configurer le commutateur Ethernet avec une source d'alimentation externe de 48 V (au moyen de bornes à vis) si vous le souhaitez ou si nécessaire :

1. Ouvrez le Power Hub pour accéder à l'armoire basse tension.
2. Retirez le couvercle de l'armoire basse tension.
3. Localisez le commutateur Ethernet dans l'armoire basse tension.

4. Trouvez et débranchez les deux fils de 24 V actuellement branchés sur le commutateur Ethernet.



5. Raccordez le boîtier d'alimentation externe de 48 V au commutateur Ethernet.



6. Branchez une extrémité du câble Ethernet sur le port de console du commutateur Ethernet.
7. Branchez l'autre extrémité du câble au port RJ45 de l'ordinateur portable.
8. Allumez l'ordinateur portable et suivez les étapes de la section Interface de ligne de commande pour configurer le commutateur Ethernet et enregistrer la configuration.

-
9. Une fois que l'alimentation externe est éteinte, débranchez le boîtier d'alimentation de 48 V du commutateur Ethernet.
 10. Rebranchez les deux fils de 24 V du Power Block au commutateur Ethernet.
 11. Débranchez le câble Ethernet de l'ordinateur portable et du commutateur Ethernet.
 12. Remettez en place le couvercle de l'armoire basse tension pour terminer la configuration.

Signalement de la fin de l'intervention à ChargePoint

1. Répétez les procédures ci-dessus à tous les modules Power Hub installés sur le terrain.
2. Contactez le service d'assistance de ChargePoint à chargepoint.com/support pour signaler l'achèvement des procédures d'installation et toute anomalie constatée lors de l'installation.



chargepoint.com/support

75-001697-06 r1