



Power Hub

Plateforme de recharge rapide en courant continu « Express Plus DC Fast »

Guide d'entretien



CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Le présent guide contient des instructions importantes concernant les Power Hubs. Suivez-les attentivement durant l'installation, l'utilisation et l'entretien de l'appareil.

AVERTISSEMENT :

- 1. Lisez et suivez tous les avertissements et toutes les instructions avant d'installer et d'utiliser le produit de ChargePoint® et avant d'en effectuer l'entretien.** Installez et utilisez uniquement comme cela est indiqué dans la documentation. Le non-respect de cette consigne peut entraîner la mort, des blessures ou des dommages matériels et annulera la garantie limitée.
- 2. Faites intervenir uniquement des professionnels agréés pour installer votre produit de ChargePoint, et respectez l'ensemble des codes et des normes de construction nationaux et locaux.** Avant d'installer le produit de ChargePoint, veuillez consulter un entrepreneur agréé, tel qu'un électricien professionnel, et faites appel à un spécialiste de montage formé afin de vous conformer aux normes et aux codes de construction d'électricité locaux, aux conditions climatiques, aux normes de sécurité et à l'ensemble des codes et règlements applicables. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.
- 3. Assurez-vous que les produits ChargePoint sont bien reliés à la terre.** S'ils ne sont pas mis à la terre, ils présentent des risques d'électrocution ou d'incendie. Le produit doit être connecté à un système de câblage permanent, métallique et mis à la terre. Ou encore, un conducteur de mise à la terre d'équipement doit être installé avec les conducteurs du circuit, puis relié à la borne ou au fil de mise à la terre de l'équipement de recharge de véhicules électriques (EVSE). Les branchements à l'équipement EVSE doivent être réalisés en conformité avec tous les codes et règlements en vigueur.
- 4. Installez le produit ChargePoint au moyen de la procédure approuvée par ChargePoint.** Si la borne n'est pas installée sur une surface capable de supporter son poids total, elle peut entraîner la mort, des blessures corporelles ou des dommages matériels. Avant l'utilisation, vérifiez que la borne de recharge est correctement installée.
- 5. Ce produit n'est pas adapté à une utilisation dans des endroits dangereux de classe 1, tels qu'à proximité de vapeurs ou de gaz inflammables, d'explosifs ou de combustibles.**
- 6. Surveillez les enfants à proximité de cet appareil.**
- 7. Ne mettez pas les doigts dans le connecteur de véhicule électrique, et évitez de toucher les rails de recharge.**
- 8. N'utilisez pas ce produit si des câbles sont effilochés, présentent une isolation cassée ou tout autre signe de détérioration.**
- 9. N'utilisez pas cet appareil si le boîtier ou le connecteur pour véhicule électrique est cassé, fissuré, ouvert ou présente d'autres signes de détérioration.**





IMPORTANT : En aucun cas la conformité avec les renseignements contenus dans un guide ChargePoint comme celui-ci ne dégagera l'utilisateur de la responsabilité de se conformer à tous les codes et à toutes les normes de sécurité en vigueur. Ce document décrit les procédures approuvées. S'il est impossible d'effectuer les procédures comme décrites, communiquez avec ChargePoint. **ChargePoint n'est pas responsable des dommages pouvant résulter d'installations ou de procédures qui ne sont pas décrites dans ce document ou du non-respect des recommandations de ChargePoint.**

Exactitude des documents

Les spécifications et autres renseignements contenus dans le présent document ont été vérifiés pour s'assurer qu'ils sont exacts et complets au moment de leur publication. Toutefois, en raison de l'amélioration continue du produit, ces renseignements peuvent être modifiés en tout temps sans préavis. Pour obtenir les informations les plus récentes, consultez notre documentation en ligne à l'adresse chargepoint.com/guides.

Droit d'auteur et marques de commerce

©2013-2024 ChargePoint, Inc. Tous droits réservés. Ce document est protégé par les lois sur le droit d'auteur des États-Unis et d'autres pays. Le contenu ne peut être modifié, reproduit ni distribué sans l'autorisation écrite préalable et expresse de ChargePoint, Inc. ChargePoint et le logo de ChargePoint sont des marques de commerce de ChargePoint, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Ils ne peuvent être utilisés sans l'autorisation écrite préalable de ChargePoint.

Symboles

Ce guide et ce produit utilisent les symboles suivants :



DANGER : Risque d'électrocution



AVERTISSEMENT : Risque de blessure ou de mort



ATTENTION : Risque de dommages matériels ou à l'équipement



IMPORTANT : Étape cruciale pour la réussite de l'installation



Lire le guide pour obtenir des instructions



Mise à la terre/masse de protection

Illustrations utilisées dans ce document

Les illustrations utilisées dans ce document sont fournies à des fins de démonstration seulement et peuvent ne pas être une représentation exacte du produit. Cependant, sauf indication contraire, les instructions sous-jacentes sont exactes pour le produit.

Table des matières

Consignes de sécurité importantes	ii
1 Introduction	1
2 Mise hors tension	4
3 Porte et panneaux	8
Porte	8
Façade basse tension	9
Façade haute tension	10
4 Commutateur Ethernet	13
5 Carte du contrôleur	19
6 Fusibles	23
7 Capot de ventilation	26
8 Filtre à air de porte	29
9 Mise sous tension	32
A Liste de contrôle recommandée	34
Fournisseurs de services tiers	35
Questions	35

Introduction 1

Suivez ces instructions pour effectuer l'entretien et le remplacement des composants du Power Hub.

Avant de commencer

DANGER : RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE

- Avant toute procédure, débranchez l'alimentation.
- Suivez le code local et reportez-vous à la procédure de cadenassage et d'étiquetage pour couper l'alimentation de la borne.
- Attendez que l'énergie se dissipe (environ cinq minutes).
- Maintenez le circuit hors tension jusqu'à ce que tous les couvercles et panneaux soient correctement réinstallés et que la tâche soit terminée.



LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.



AVERTISSEMENT : N'effectuez pas l'installation ou l'entretien par mauvais temps. Si vous travaillez sous la pluie ou le vent, vous devez utiliser un abri résistant aux intempéries couvrant tous les emballages et composants.



ATTENTION : Gardez les composants dans leur emballage d'origine, à l'abri de l'humidité et des dommages jusqu'à leur installation ou leur entretien sur le site. Entreposez tous les envois de composants dans un endroit sec couvert et protégez-les de l'humidité.



ATTENTION : Respectez les présentes directives pour éviter d'endommager les composants.

- Utilisez des outils de taille appropriée pour serrer les attaches.
 - Utilisez les valeurs de couple indiquées pour serrer les attaches.
 - Assurez-vous que les outils, tels que l'outil de serrage, le multimètre et le testeur Ethernet, sont étalonnés correctement.
-



ATTENTION : Limitation de garantie

- Si le Power Hub n'est pas installé, mis en service et entretenu par un installateur ou un technicien ChargePoint agréé au moyen d'une méthode homologuée par ChargePoint, il est *exclu* de toutes les garanties ChargePoint et de toute autre garantie, et ChargePoint décline toute responsabilité à son égard.
- Vous devez être un électricien agréé et terminer la formation sur chargepoint.com/installers pour devenir un installateur ChargePoint certifié et accéder aux outils d'installation basés sur le web ou l'application ChargePoint.



IMPORTANT : Pendant l'entretien, ChargePoint recommande de prendre des photos avant de retirer chaque pièce, afin que vous puissiez les consulter au moment du râssemblage du système.



AVERTISSEMENT : Suivez les instructions du Guide d'entretien *seulement*. Utilisez uniquement les pièces autorisées par ChargePoint.

Documentation supplémentaire

Pour assurer votre sécurité et celle des autres, procédez comme suit avant de commencer :

- Familiarisez-vous avec les instructions de ce Guide d'entretien.
- Si vous n'avez pas installé ou entretenu le Power Hub récemment, familiarisez-vous avec celui-ci en consultant le *Guide de conception du site Power Hub*, le Guide d'installation, la *Fiche technique* ainsi que tout autre matériel que vous jugez utile.

Accédez aux documents ChargePoint à l'adresse chargepoint.com/guides.

Document	Contenu	Principaux publics visés
Fiche technique	Caractéristiques complètes de la borne	Concepteur du site, installateur et propriétaire de la borne
Guide de conception du site	Directives civiles, mécaniques et électriques pour déterminer les caractéristiques du site et construire celui-ci	Concepteur du site ou ingénieur qui appose son sceau sur le document
Formulaire d'approbation de construction	Listes de vérification utilisées par les entrepreneurs pour s'assurer que le site est correctement achevé et prêt pour l'installation du produit	Entrepreneur en construction de site
Guide d'installation	Ancrage, câblage et mise sous tension	Installateur
Guide d'utilisation et de maintenance	Informations sur l'exploitation et la maintenance préventive	Propriétaire de la borne, directeur de l'établissement et

Document	Contenu	Principaux publics visés
		technicien
Guide d'entretien	Procédures de remplacement des composants, y compris les composants optionnels	Technicien d'entretien
Déclaration de conformité	Déclaration de conformité aux directives	Acheteurs et public

Vérification et protection des pièces

Pour assurer votre sécurité, procédez comme suit :

- Utilisez uniquement les pièces et accessoires autorisés vendus et fournis par ChargePoint pour l'unité et le modèle.
- Gardez les composants dans leur emballage d'origine, à l'abri de l'humidité et des dommages jusqu'à leur installation ou leur entretien sur le site.
- Entreposez tous les envois de composants dans un endroit sec couvert et protégez-les de l'humidité.
- Familiarisez-vous avec le contenu de chaque boîte d'expédition.
- Assurez-vous d'avoir toutes les pièces nécessaires au travail que vous prévoyez effectuer.
- Si les composants sont lourds, prévoyez la présence de plusieurs techniciens ou d'une personne d'assistance qualifiée.
- Gardez les liquides (et les objets contenant du liquide) à l'écart de l'unité, jamais dessus ou à l'intérieur de celle-ci.
- Ne jetez pas la pièce que vous remplacez. Réutilisez l'emballage de la nouvelle pièce pour renvoyer toutes les pièces retirées à ChargePoint.

N'effectuez pas de maintenance ou de réparation si la borne est endommagée

N'effectuez pas de travaux et ne retirez aucun panneau ni couvercle de l'appareil si vous notez l'un des faits suivants :

- Le boîtier de l'appareil présente des dommages mécaniques.
- L'appareil est instable ou se déplace à son point d'ancrage.

Si vous constatez la présence de dommages, éteignez l'appareil, demandez au gestionnaire du site de le maintenir éteint, puis communiquez immédiatement avec ChargePoint. Vous trouverez le numéro d'assistance technique de votre pays à l'adresse suivante : chargepoint.com/support.

Questions

Pour obtenir de l'aide, allez à chargepoint.com/support et trouvez le numéro d'assistance technique de votre pays.

Mise hors tension **2**

Outils



Escabeau

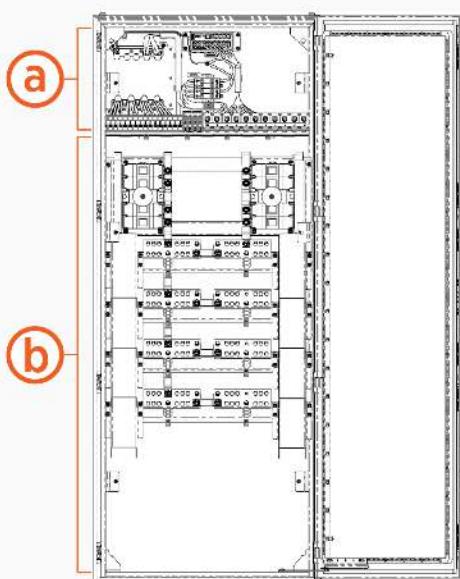


Équipement de cadenassage et d'étiquetage

Vue d'ensemble

Vous devez être un installateur ou un technicien ChargePoint agréé pour mettre hors tension le Power Hub, sinon des limitations en matière de garantie s'appliquent.

Le Power Hub est divisé en deux armoires : une armoire basse tension et une armoire haute tension.



(a) Armoire basse tension

(b) Armoire haute tension

- Vous devez mettre hors tension l'armoire basse tension avant d'effectuer des travaux d'entretien à l'intérieur. L'armoire haute tension peut rester sous tension, tant que sa façade reste installée.
- Vous devez mettre hors tension l'armoire haute tension avant d'effectuer des travaux d'entretien à l'intérieur. L'armoire basse tension peut rester sous tension, tant que sa façade reste installée.

Avant de procéder à l'entretien de l'une ou l'autre des armoires, vous devez mettre fin aux sessions de recharge de tous les Power Links alimentés par le Power Hub (Power Links en aval).



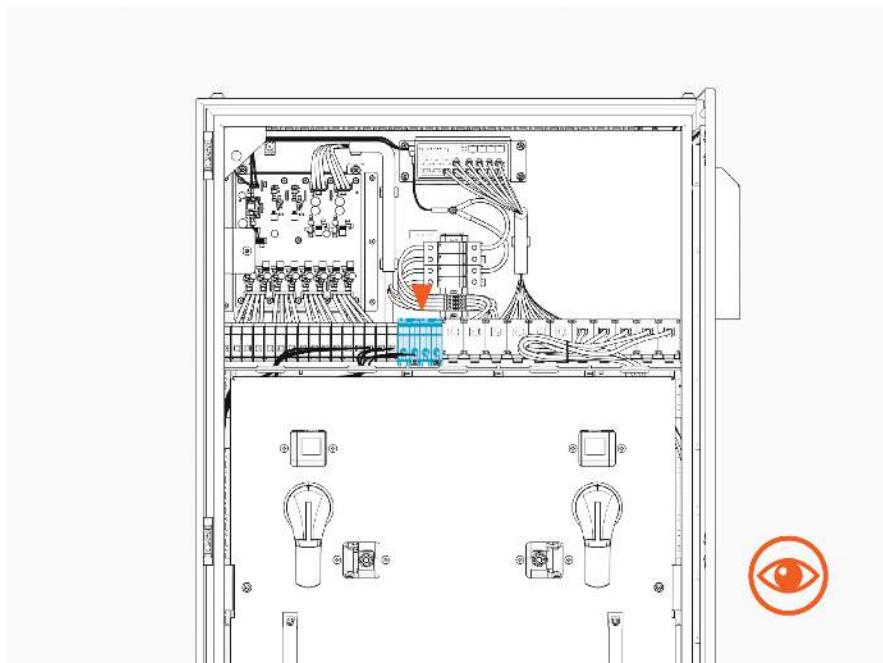
IMPORTANT : Si vous ne mettez pas fin aux sessions de recharge avant de commencer l'entretien, vous risquez d'endommager les composants matériels. Il se peut que ces composants endommagés doivent être remplacés.

Finalisation d'une session sur une borne de recharge

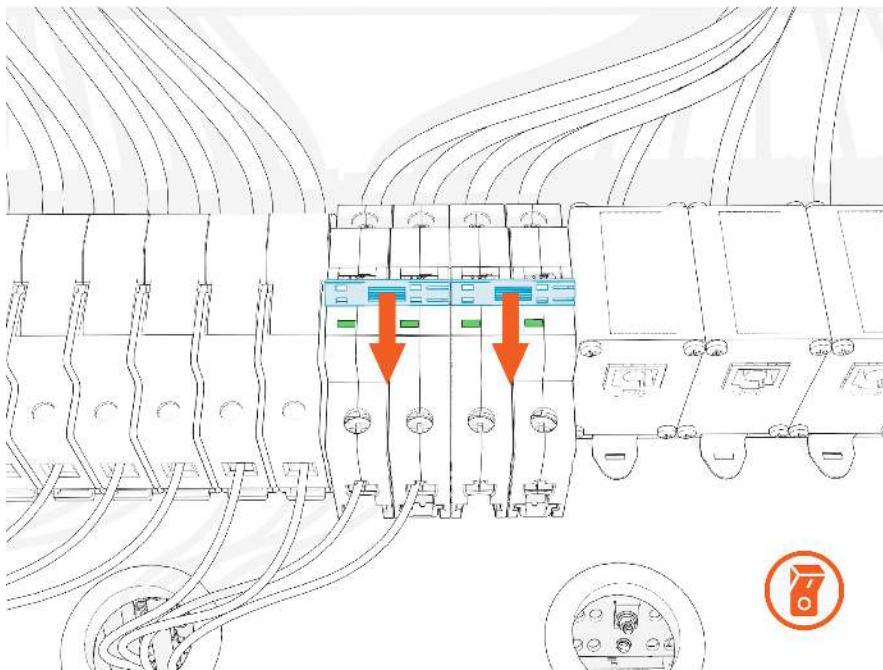
1. Reportez-vous au schéma unifilaire du site et indiquez le Power Block qui nécessite un entretien.
2. À l'aide du schéma unifilaire du site (SLD), identifiez tous les Power Links en aval.
3. Terminez toutes les sessions de recharge aux Power Links en aval.

Mise hors-tension de l'armoire basse tension

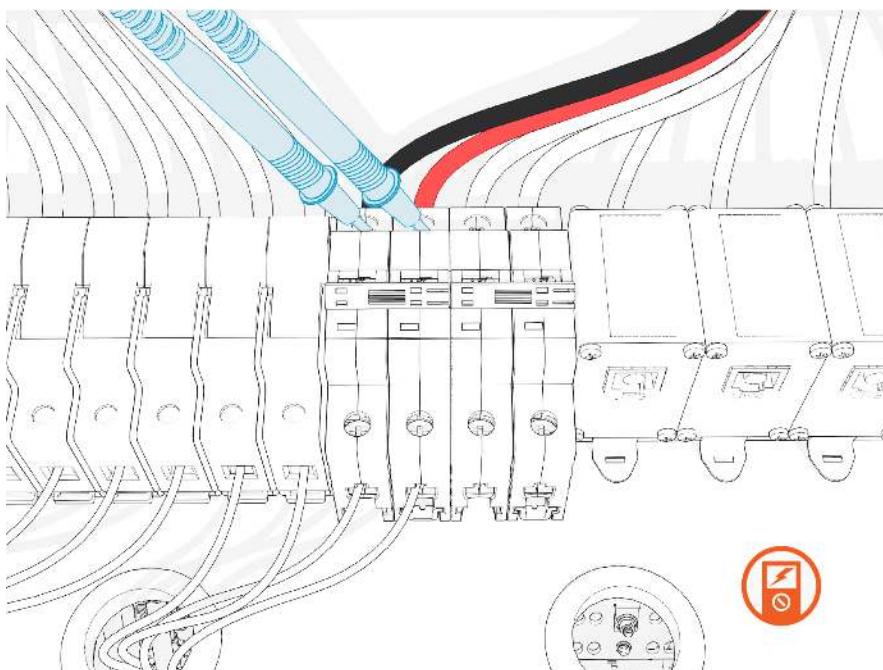
1. Ouvrez la porte avant du Power Hub.
2. Retirez la façade basse tension du Power Hub.
3. Localisez les disjoncteurs 48 V c.c. de l'entrée.



-
4. Actionnez les interrupteurs du disjoncteur pour mettre le module hors tension. La fenêtre de l'indicateur devrait passer au vert.



5. Utilisez les sondes d'un multimètre aux vis de la borne de sortie du disjoncteur pour vérifier que la tension est nulle. Testez toutes les paires de disjoncteurs en cours d'utilisation.



Mise hors-tension de l'armoire haute tension

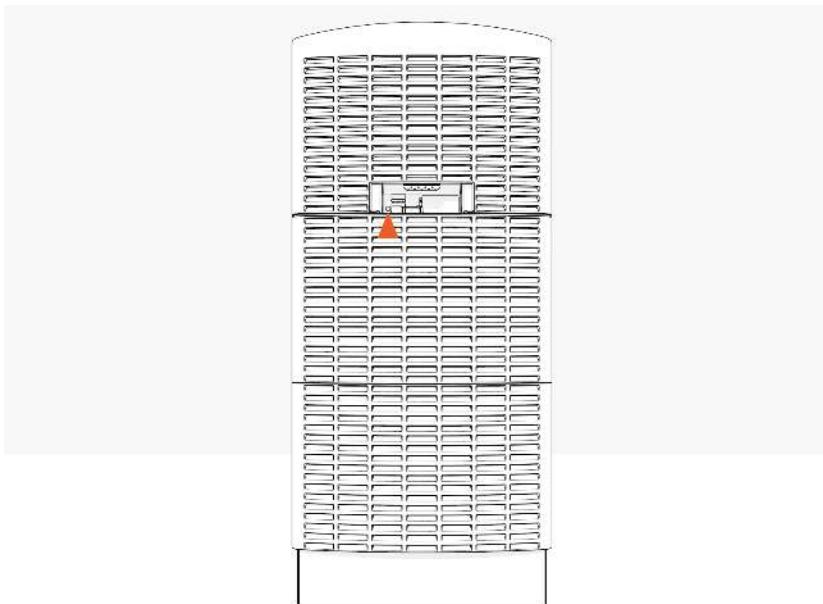
1. Reportez-vous au schéma unifilaire du site et indiquez le Power Block qui nécessite un entretien.
2. À l'aide du schéma unifilaire (SLD), identifiez tous les Power Blocks qui alimentent le concentrateur d'énergie (Power Blocks en amont). Le(s) Power Block(s) en amont doit(vent) être mis hors tension.
3. Déterminez l'endroit où couper l'alimentation du ou des Power Block(s). Identifiez la position des éléments de commande comme les disjoncteurs et les interrupteurs sectionneurs.
 - Si vous souhaitez mettre hors tension tous les Power Blocks et Power Links du site, mettez l'interrupteur du disjoncteur c.a. du panneau électrique du site en position arrêt.
 - Si un interrupteur c.a. a été installé entre un Power Block et le panneau électrique du site et que vous souhaitez couper l'alimentation de ce Power Block uniquement, mettez l'interrupteur c.a. (**e**) hors tension.

IMPORTANT :



- Tenez compte de tous les Power Links qui seront affectés par la mise hors tension et mettez fin aux sessions de recharge sur ces Power Links avant la mise hors tension.
- Suivez la pratique courante et le code local pour désactiver le circuit concerné et cadenassez/étiquetez le sectionneur avant de continuer.

4. Attendez que l'énergie se dissipe (environ cinq minutes).
5. Vérifiez le voyant d'état de chaque Power Block hors tension :
 - a. Ouvrez le panneau de sécurité pour vérifier le voyant d'état.



- b. Le voyant d'état doit être désactivé (éteint). Si le voyant d'état est allumé (quelle que soit la couleur), ne poursuivez pas l'entretien ou la réparation. Attendez le temps requis pour que l'énergie se dissipe.

Porte et panneaux 3

Outils



Tournevis cruciforme n° 2



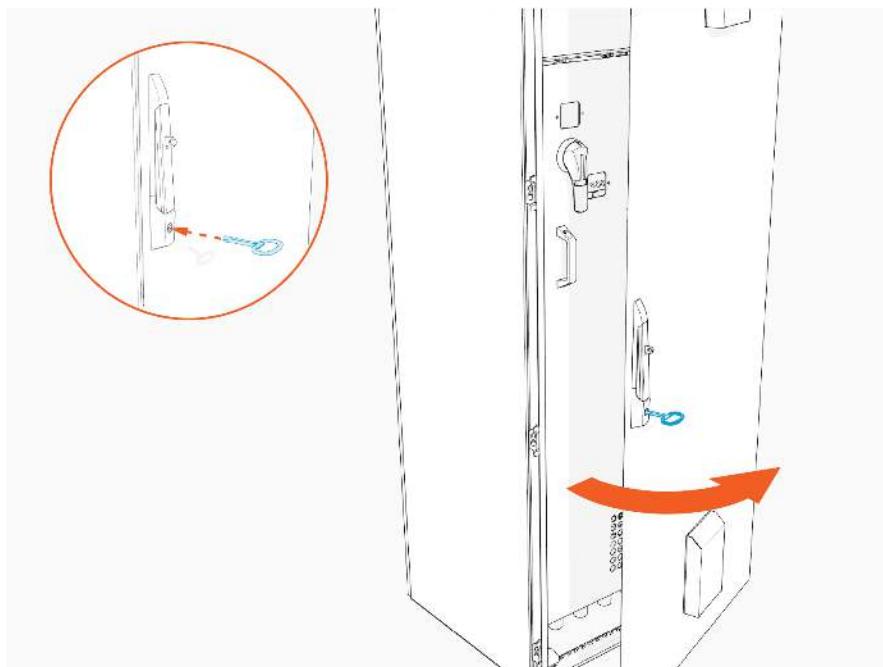
Tournevis dynamométrique



Escabeau

Porte

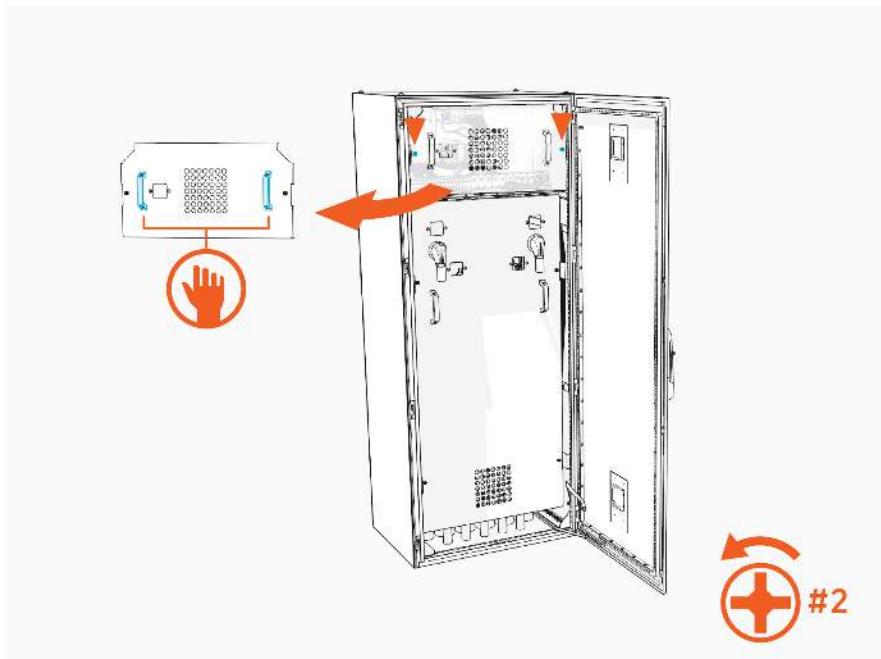
1. Une clé déverrouille la porte du Power Hub.



- Rangez toujours la clé de manière sécuritaire après l'utilisation afin d'y avoir accès plus tard pour l'entretien du Power Hub.

Façade basse tension

- Pour accéder à l'armoire basse tension, desserrez deux vis captives au niveau de la façade basse tension, puis retirez la façade.



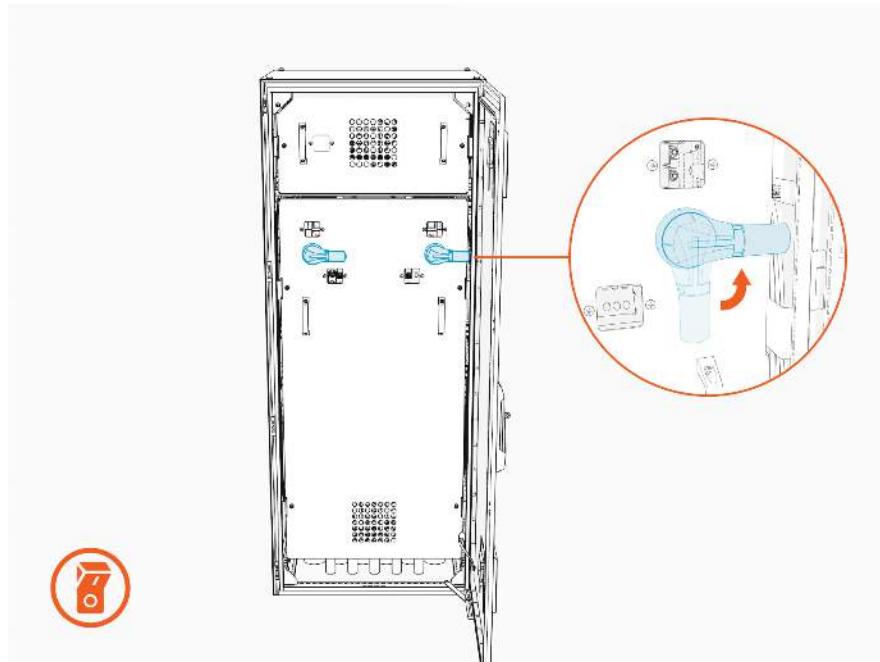
-
2. Pour fermer l'armoire basse tension, remplacez la façade et serrez les deux vis captives. **Serrez à un couple de 5,6 Nm (50 po-lb).**



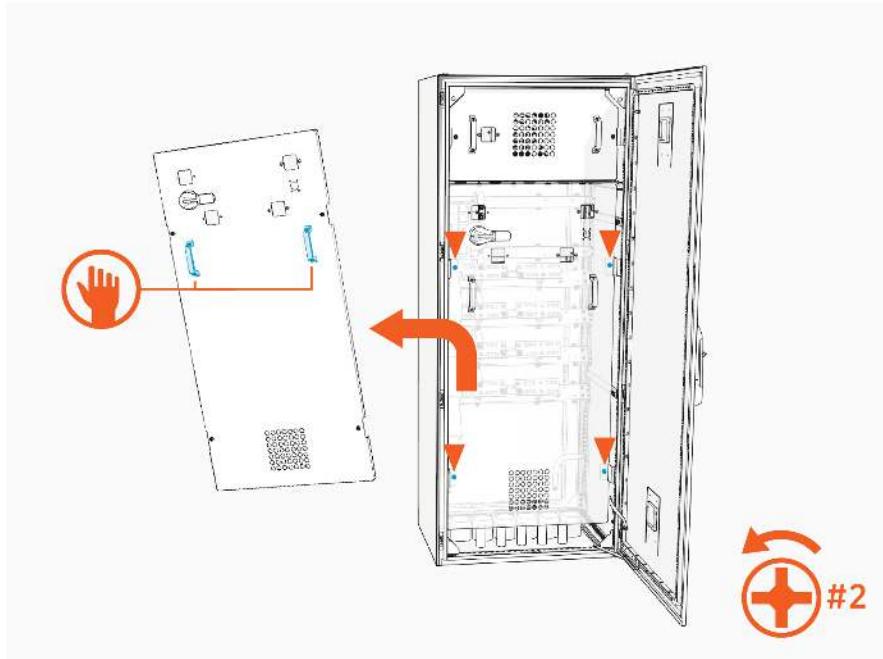
Façade haute tension

Retrait de la façade haute tension

1. Assurez-vous que toutes les poignées de l'interrupteur sur la façade haute tension sont en position hors tension

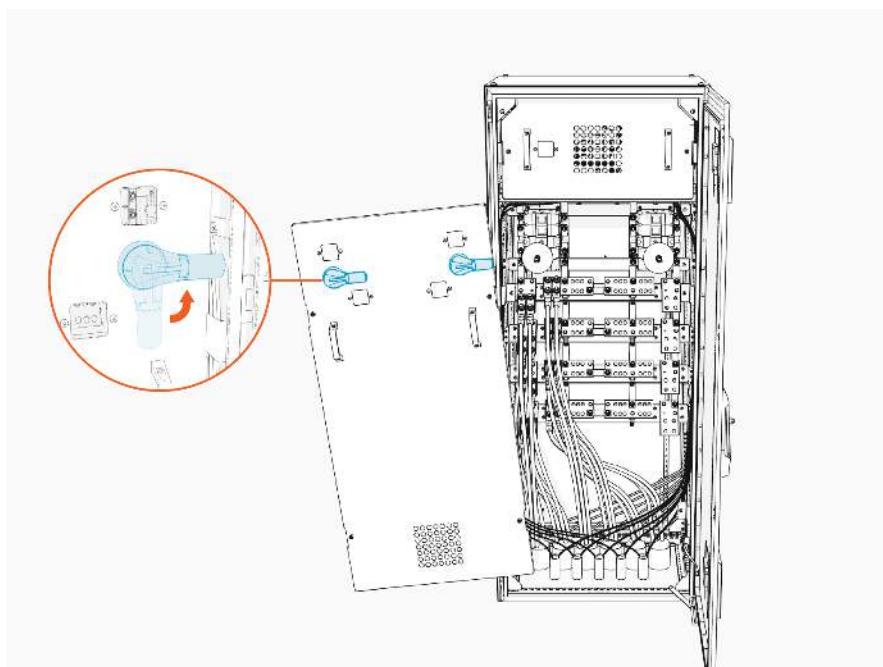


2. Desserrez quatre vis captives au niveau de la façade haute tension, puis retirez la façade.

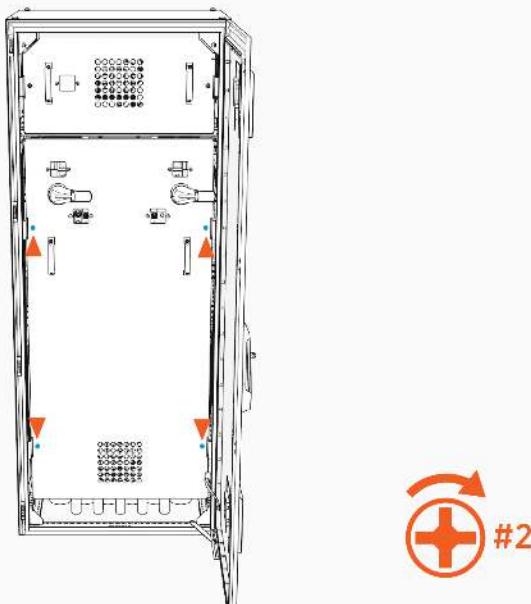


Installation de la façade haute tension

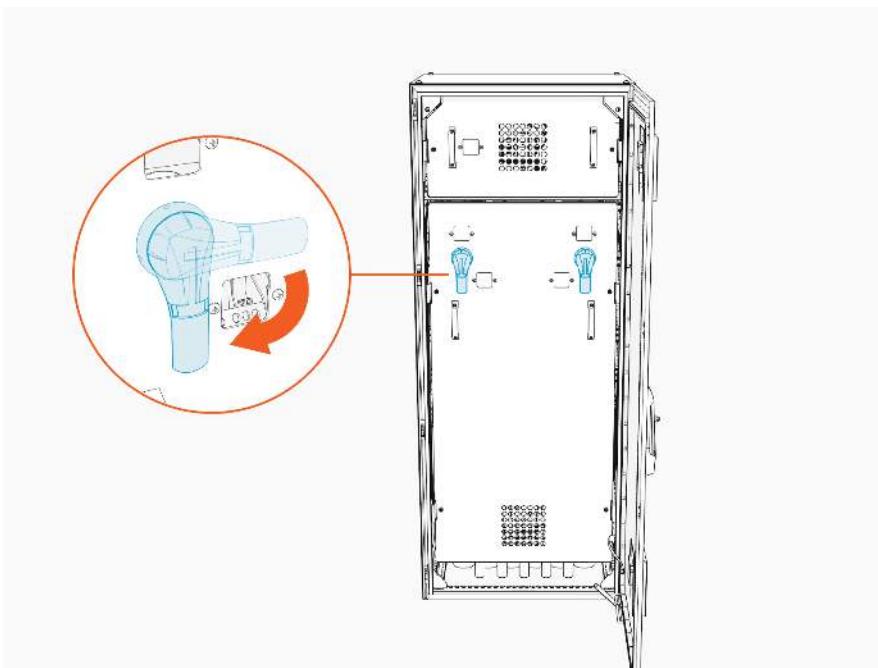
1. Assurez-vous que toutes les poignées de l'interrupteur sur la façade haute tension sont en position hors tension.



-
2. Replacez la façade et serrez les quatre vis captives. **Serrez à un couple de 5,6 Nm (50 po-lb).**



3. Mettez chaque poignée d'interrupteur sectionneur en position activée. Alignez l'ailette sur la poignée avec la marque de mise en marche « ON ».



Commutateur Ethernet 4

Outils



Douille hexagonale d'1 cm (3/8 po)



Tournevis cruciforme (n° 1 et n° 2)



Escabeau



Clé dynamométrique



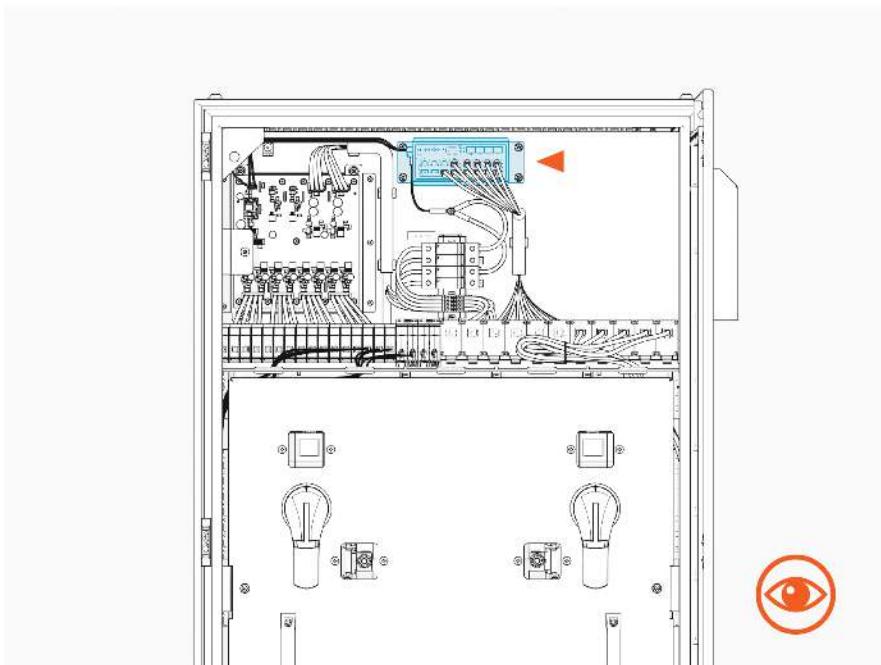
Tournevis à tête plate (3 mm)

Avant de commencer

1. Terminez les sessions de recharge aux Power Links en aval.
2. Mettez hors tension l'armoire basse tension.

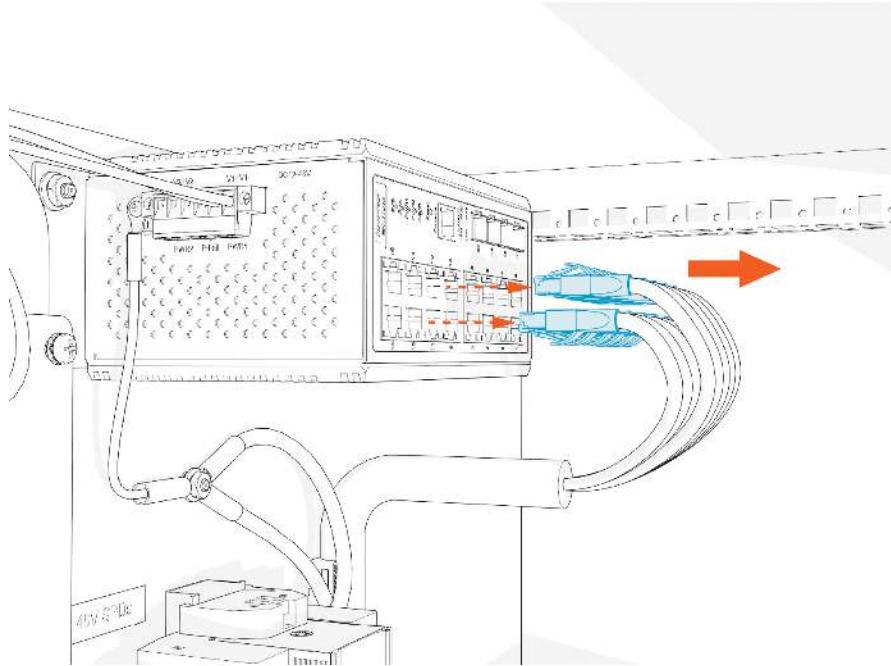
Remplacement du commutateur Ethernet

1. Localisez le commutateur Ethernet dans l'armoire basse tension.



-
2. Débranchez tous les fils Ethernet du commutateur.

Remarque : Pincez le loquet du connecteur Ethernet pour désengager le connecteur.



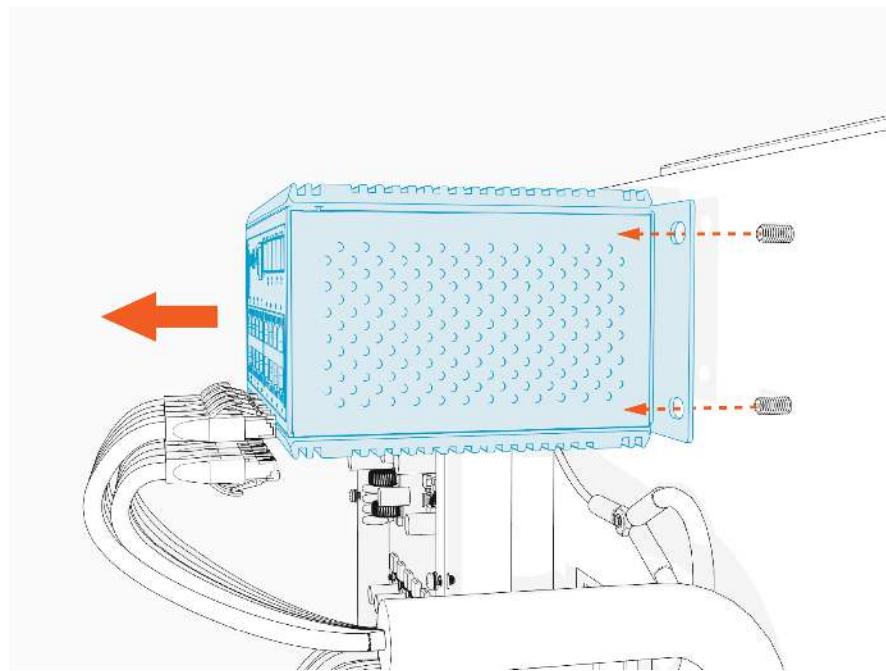
Remarque concernant la réinstallation : Lorsque vous rebranchez les fils Ethernet au commutateur Ethernet de remplacement, tous les ports sont équivalents.

3. À l'aide d'une douille hexagonale d'1 cm (3/8 po), retirez les quatre écrous et rondelles pour dégager le commutateur Ethernet.

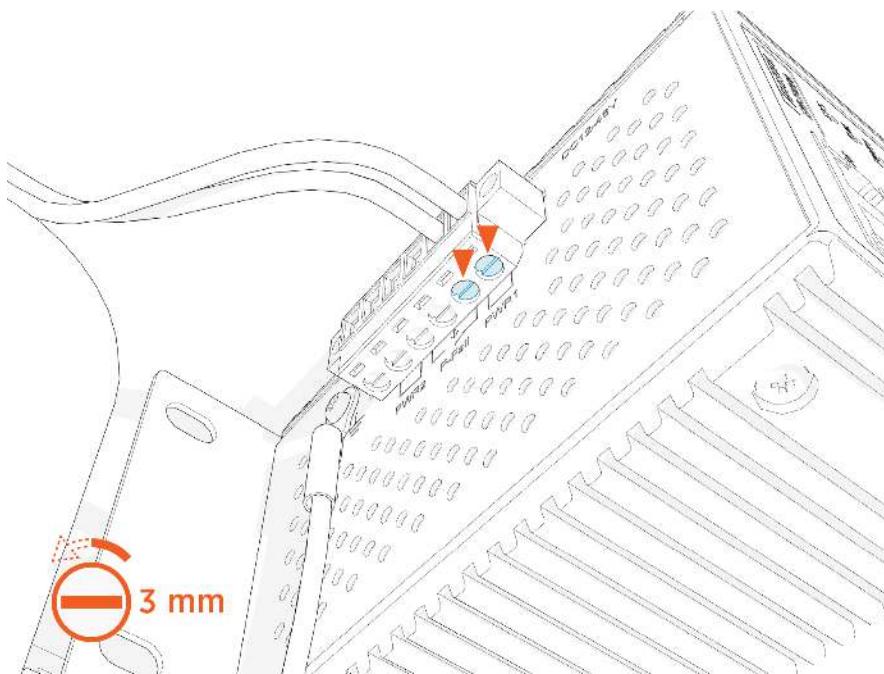


Remarque concernant la réinstallation : Lors de l'installation du commutateur Ethernet de remplacement, **serrez les attaches avec un couple de 3,4 Nm (30 po-lb)**.

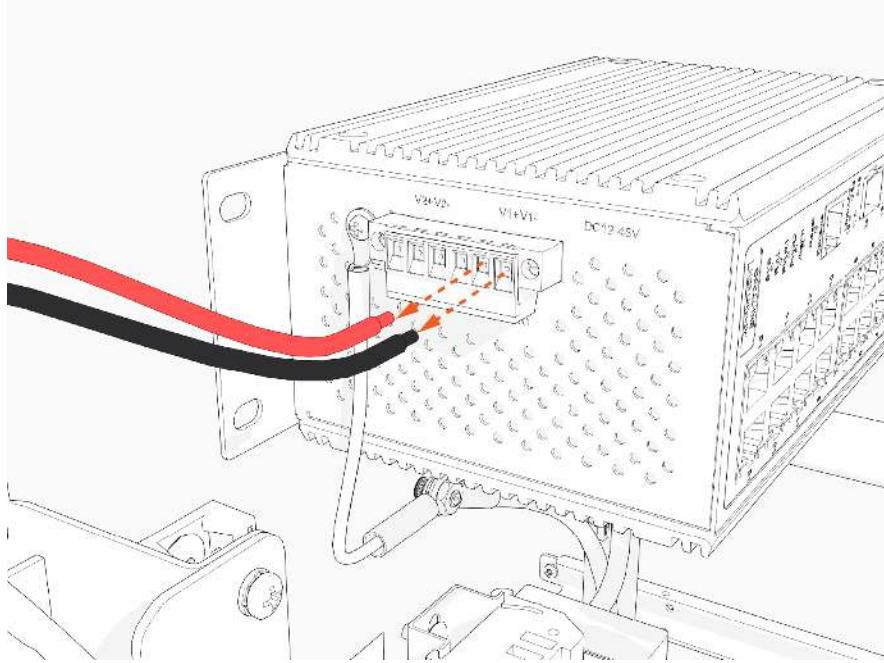
4. Retirez le commutateur Ethernet de la façade arrière de l'armoire.



5. Sur le côté gauche du commutateur Ethernet, utilisez un tournevis à tête plate de 3 mm pour desserrer les vis qui fixent les fils de 24 V c.c. Ne retirez pas les vis.

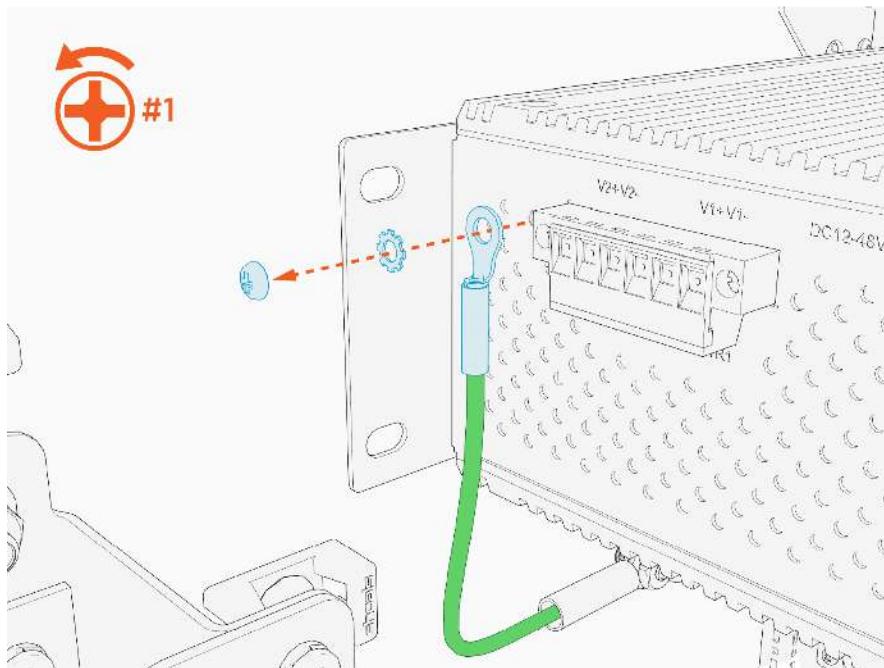


6. Retirez les deux fils 24 V c.c. du bloc de bornes.



Remarque concernant la réinstallation : Lors de l'installation du commutateur Ethernet de remplacement, réinstallez les fils de 24 V c.c. dans les mêmes bornes. Réinstallez le fil rouge à la borne positive (+), et le fil noir à la borne négative (-).

-
7. À l'aide d'un tournevis cruciforme n° 1, débranchez le fil de mise à la terre du commutateur Ethernet.



Effectuez les étapes ci-dessus dans le sens inverse pour installer le commutateur Ethernet de remplacement.

Effectuer l'entretien

1. Mettez sous tension le Power Hub.

Carte du contrôleur 5

Outils



Douille hexagonale d'1,1 cm (7/16 po)



Jeu de tournevis à tête cruciforme



Clé dynamométrique



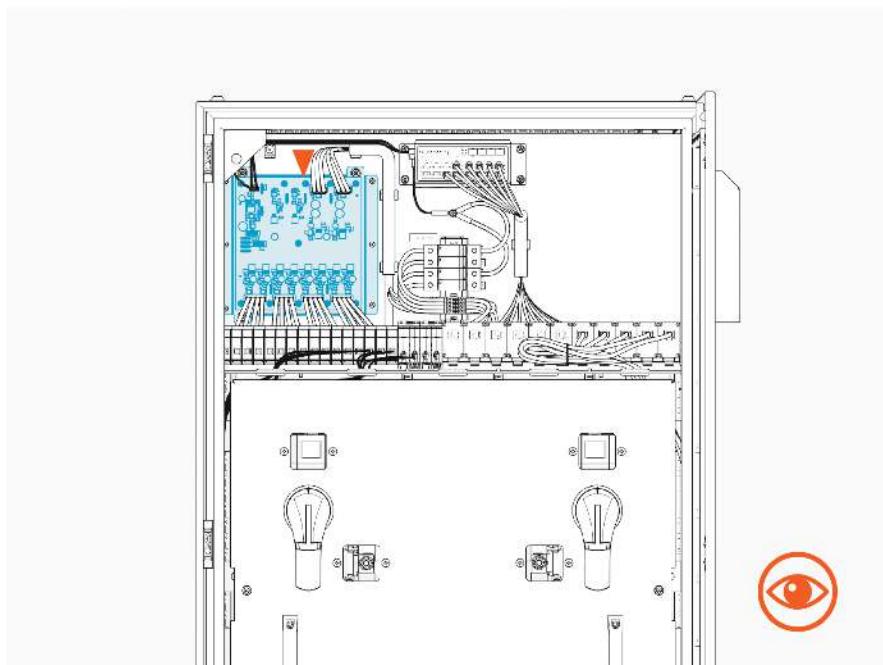
Escabeau

Avant de commencer

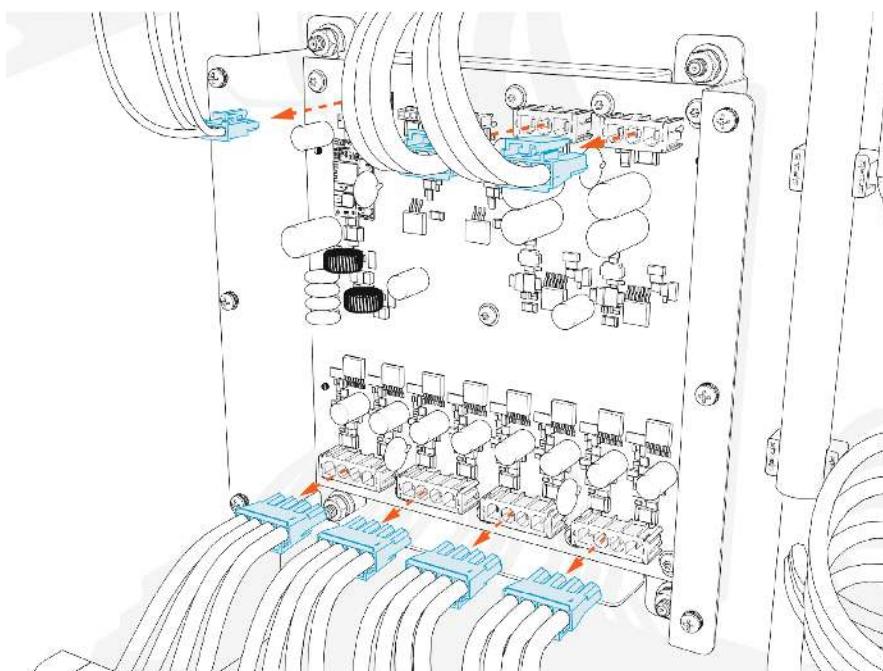
1. Terminez les sessions de recharge aux Power Links en aval.
2. Mettez hors tension l'armoire basse tension.

Remplacement de la carte du contrôleur

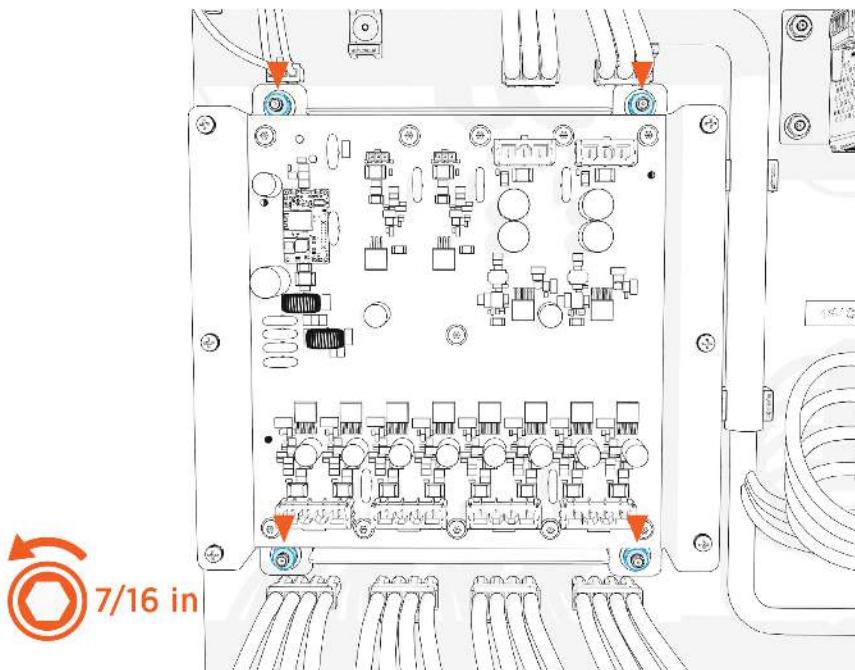
1. Localisez la carte du contrôleur à l'intérieur de l'armoire basse tension.



2. Débranchez les sept câbles du côté avant de la carte.

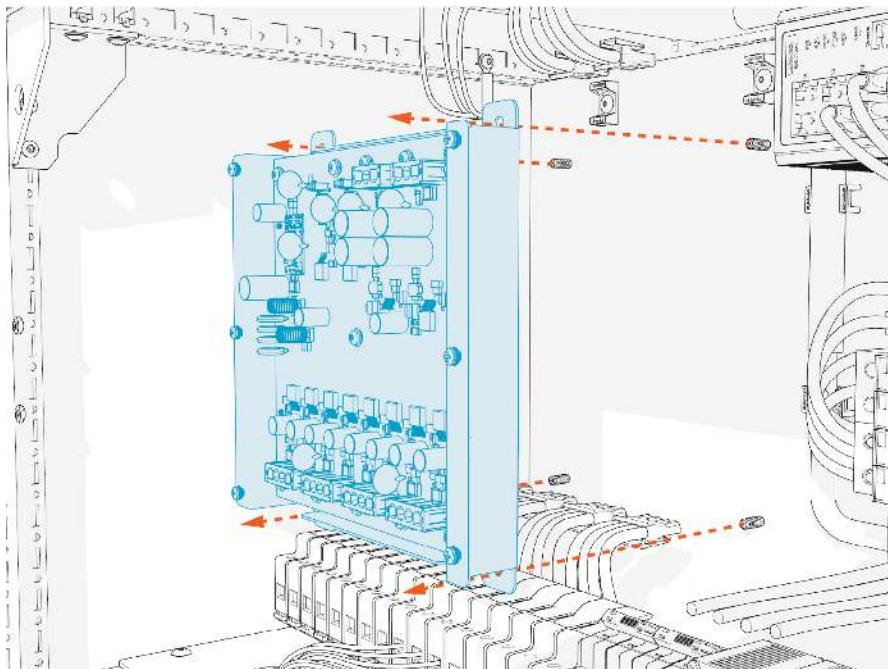


- À l'aide d'une douille hexagonale d'1,1 cm (7/16 po), retirez les quatre écrous et la rondelle qui fixent la carte du contrôleur.



Remarque concernant la réinstallation : Lors de l'installation de la carte du contrôleur de remplacement, **serrez les attaches avec un couple de 6,8 Nm (60 po-lb)**.

- Retirez la carte du contrôleur du Power Hub.



Effectuez les étapes ci-dessus dans le sens inverse pour installer la carte du contrôleur de remplacement.

Effectuer l'entretien

1. Mettez sous tension le Power Hub.

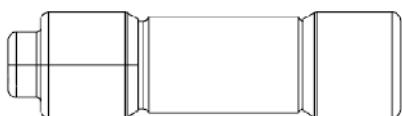
Fusibles 6

Outils



Escabeau

Composants pour l'entretien

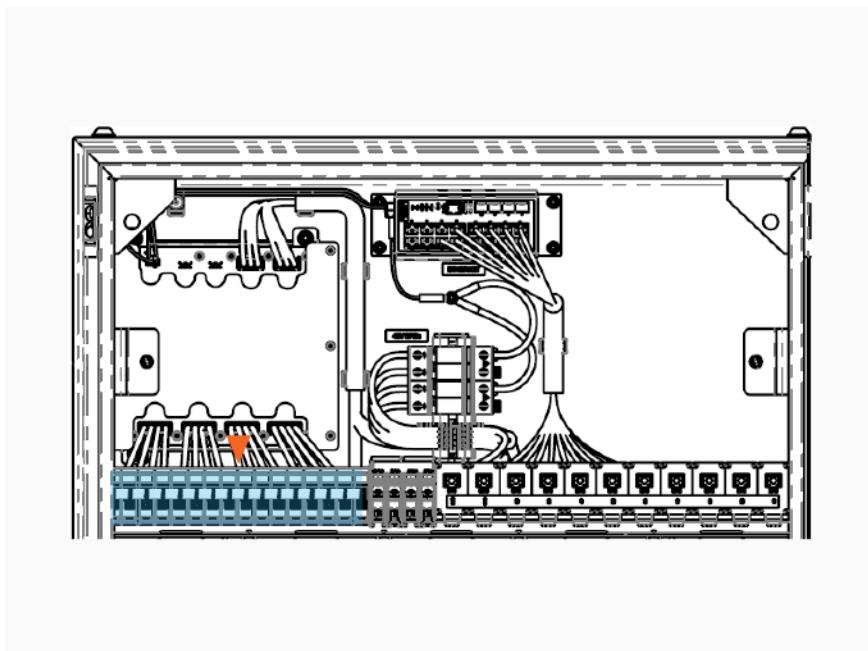


Chaque trousse est livrée avec deux fusibles de rechange.

Avant de commencer

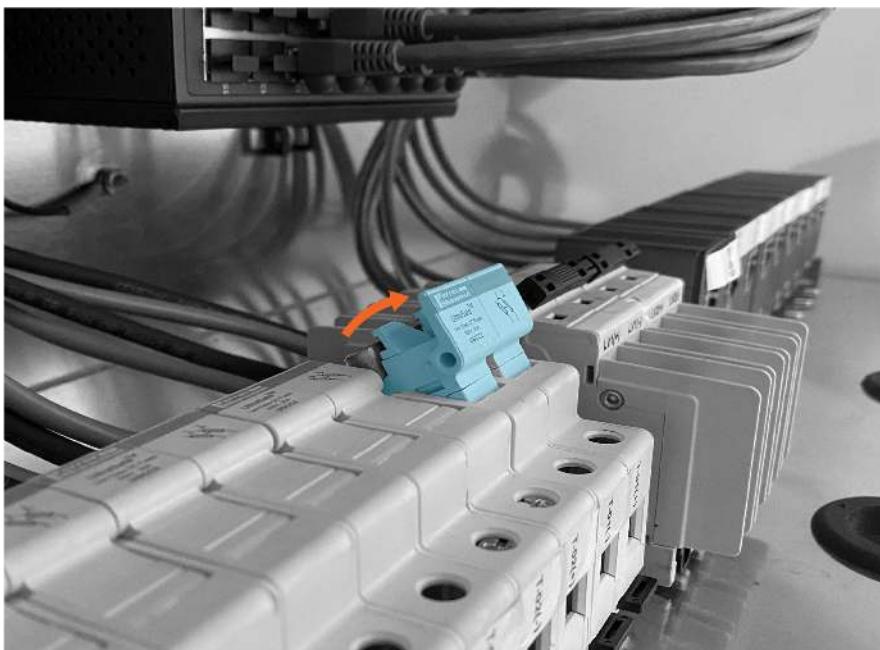
1. Terminez les sessions de recharge aux Power Links en aval.
2. Mettez hors tension l'armoire basse tension.

Remplacement des fusibles



Il y a huit blocs de fusibles bipolaires dans l'armoire basse tension du Power Hub. Suivez la procédure ci-dessous pour remplacer les fusibles d'un bloc de fusibles.

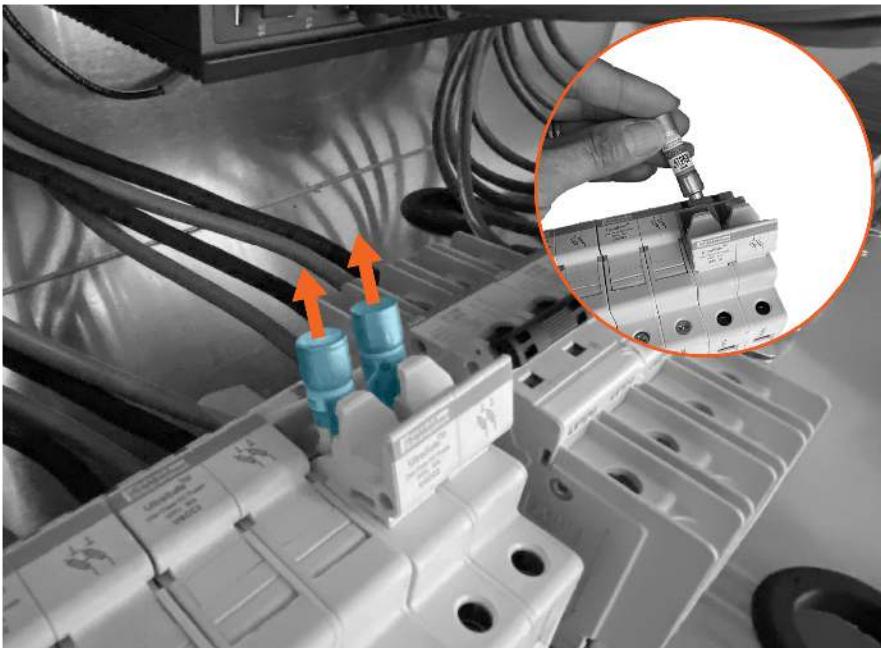
1. Tirez vers le haut la languette du porte-fusible.



-
2. Retirez les fusibles.
-



IMPORTANT : Notez l'orientation du fusible lors de son retrait. Installez le fusible de rechange en respectant la même orientation.



Effectuez les étapes ci-dessus dans le sens inverse pour installer les fusibles de rechange.

Effectuer l'entretien

1. Mettez sous tension le Power Hub.

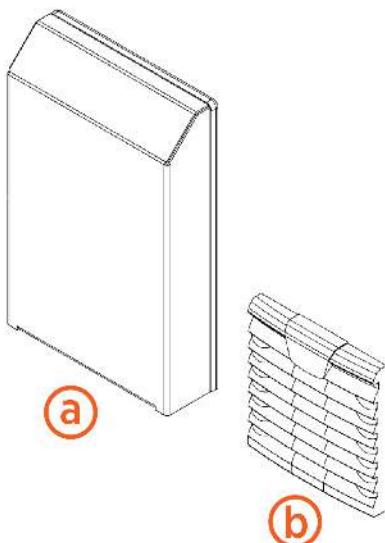
Capot de ventilation 7

Outils



Escabeau

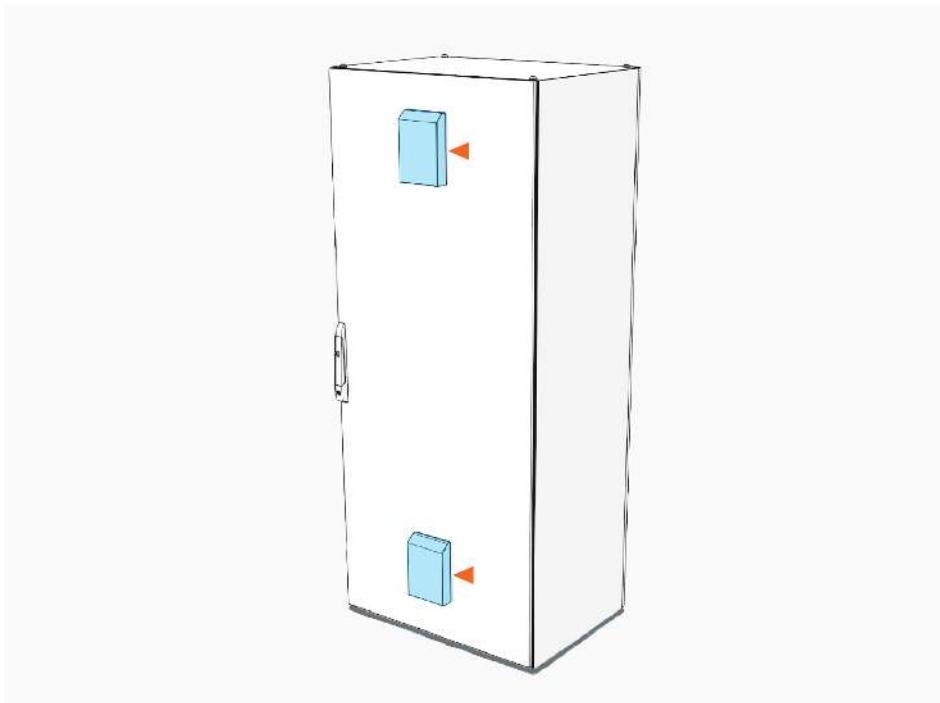
Service Components



(a) Capot de ventilation

(b) Filtre de ventilation

Remplacement du capot de ventilation et du filtre de ventilation

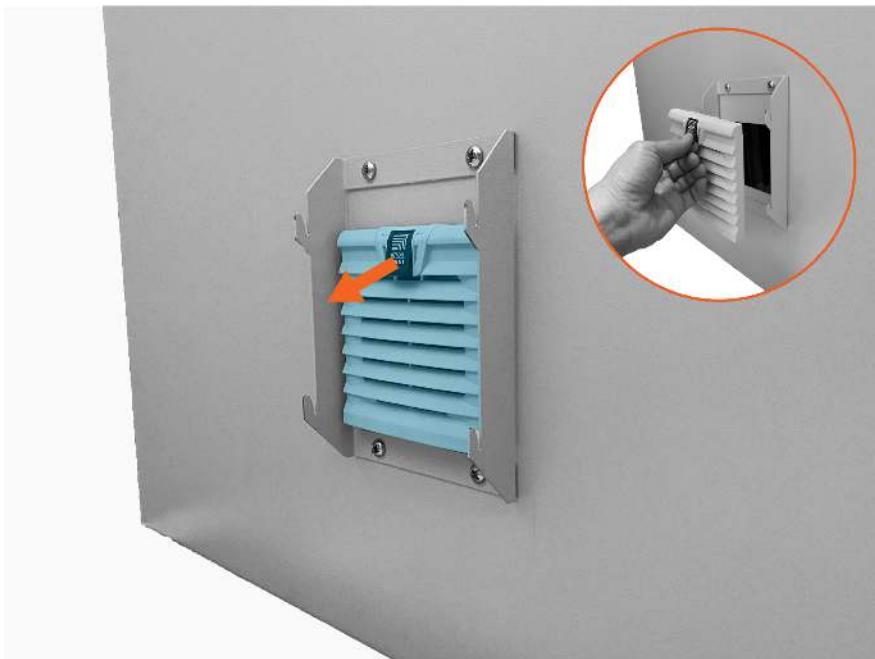


La porte du Power Hub comporte deux filtres de ventilation couverts par des capots. Suivez la procédure ci-dessous pour retirer et remplacer un capot et un filtre de ventilation.

-
1. Faites glisser le capot vers le haut pour le dégager de la porte du Power Hub. Retirez le capot.



2. Saisissez la languette du filtre de ventilation et tirez pour retirer l'évent de la porte.



Inversez les étapes ci-dessus pour installer le filtre de ventilation de rechange et le capot.

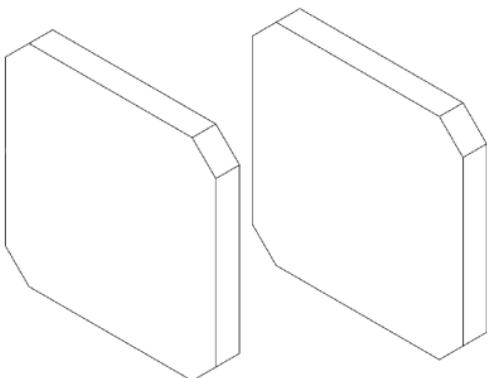
Filtre à air de porte **8**

Outils



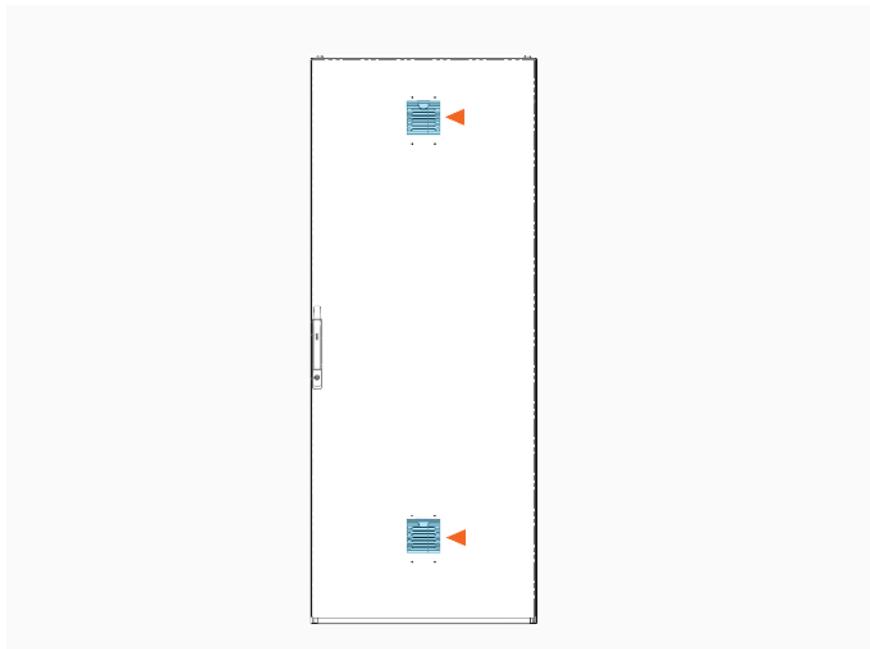
Escabeau

Composants pour l'entretien



Chaque trousse est livrée avec deux filtres à air.

Remplacement du filtre à air de porte

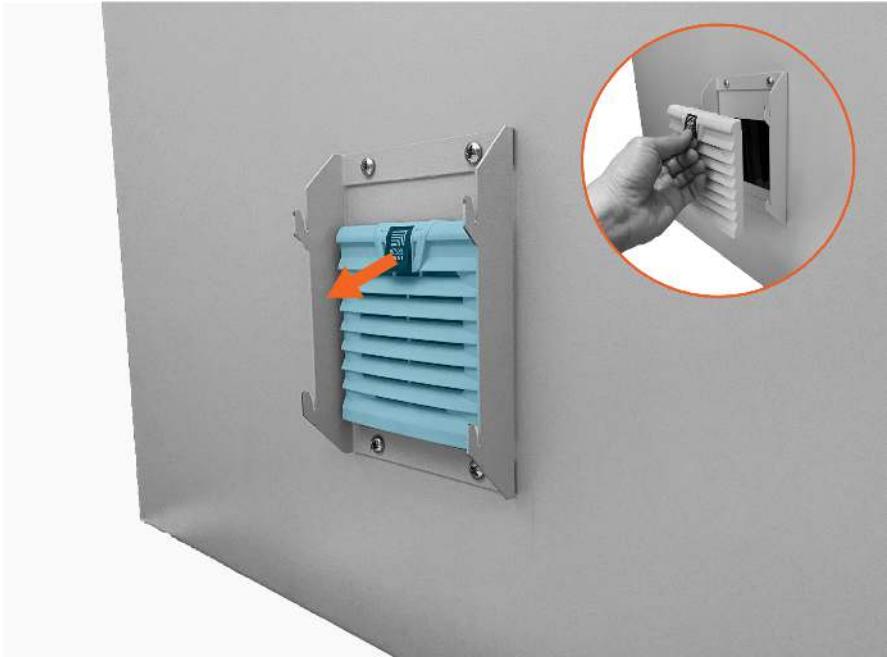


La porte du Power Hub comporte deux filtres de ventilation, situés sous les capots de ventilation. Suivez la procédure ci-dessous pour remplacer le filtre à air de l'ensemble de ventilation.

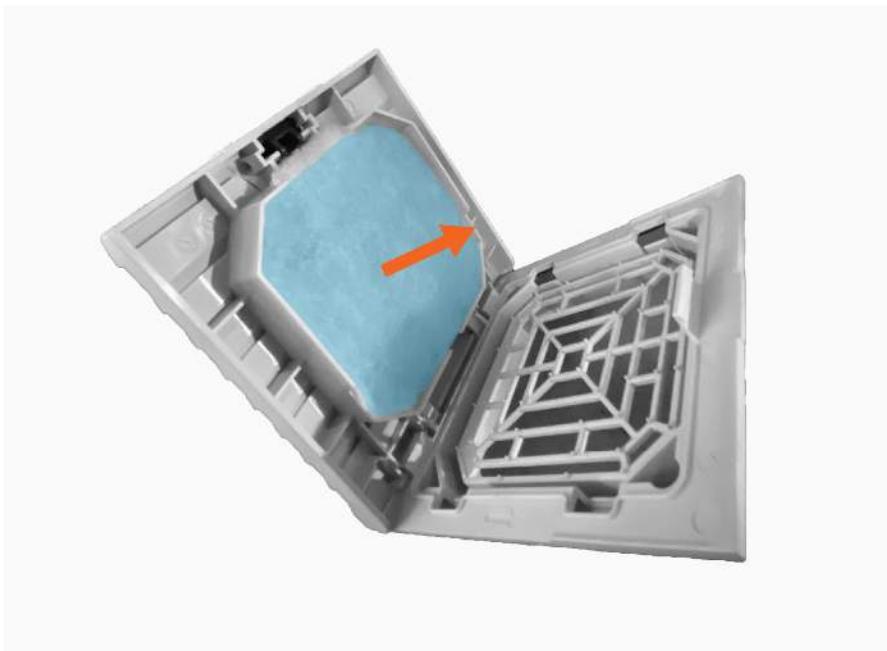
1. Faites glisser le capot vers le haut pour le dégager de la porte du Power Hub. Retirez le capot.



2. Saisissez la languette de l'ensemble d'aération et tirez pour retirer l'ensemble de la porte.



3. Ouvrez l'ensemble de ventilation et retirez le filtre à air.



Effectuez les étapes ci-dessus dans le sens inverse pour installer le filtre à air de rechange.

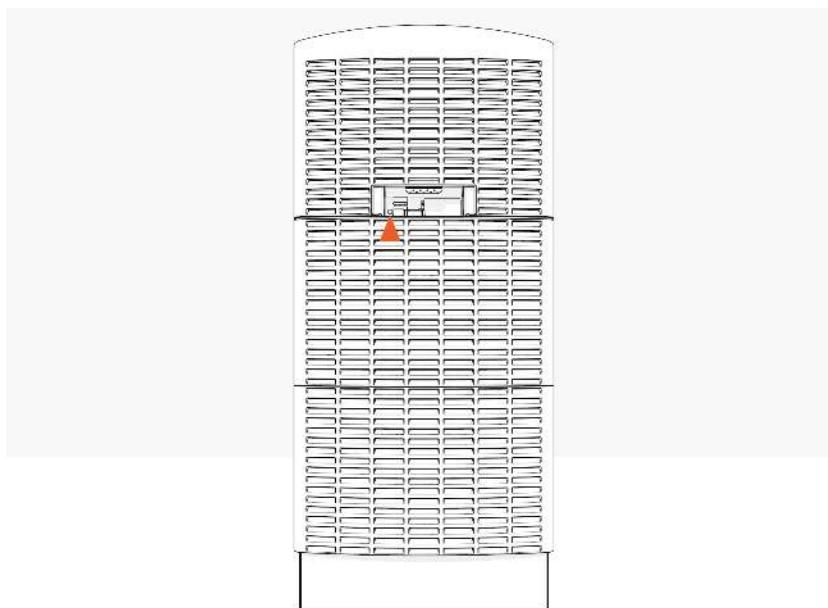
Mise sous tension 9

Vous devez être un installateur ou un technicien ChargePoint agréé pour mettre sous tension le Power Hub, sinon des limitations en matière de garantie s'appliquent.

1. Rétablissez le courant aux mêmes endroits où vous l'avez coupé.
2. Remplacez tous les panneaux de façade.
3. Fermez la porte avant du Power Hub.

Remarque : Assurez-vous que la clé de la porte est rangée à l'extérieur du Power Hub. La porte se verrouille automatiquement à la fermeture.

4. Si la mise sous tension a été effectuée en alimentant le(s) Power Block(s) en amont, vérifiez le voyant d'état du Power Block.
 - a. Ouvrez le panneau de sécurité pour vérifier le voyant d'état.



- b. Confirmez que le voyant d'état s'allume en jaune, puis en vert.



IMPORTANT : Si le voyant d'état s'allume en rouge, contactez immédiatement ChargePoint à l'adresse chargepoint.com/support.

5. Les Power Links en aval redémarreront et commenceront les autodiagnostic. Le processus peut prendre plusieurs minutes. Il se peut que vous voyiez des messages par intermittence jusqu'à ce que le système démarre complètement. Attendez que les autodiagnostic du Power Link s'exécutent.

Autodiagnostic	Après l'installation	Après l'entretien ou une panne de courant
Vérifications de sécurité électrique	✓	✓
Vérifications de l'éclairage	✓	✓
Vérifications du panneau d'affichage	✓	✓
Vérifications du fonctionnement des composants	✓	✓
Vérifications de la connectivité réseau	✓	✓

6. Consultez les informations de diagnostic

- Accédez au tableau de bord infonuagique de ChargePoint à l'adresse na.chargepoint.com ou eu.chargepoint.com.
- Selectionnez **Bornes**.
- Selectionnez le nom de la borne pour afficher l'information concernant la borne.
Appliquez les filtres pour trouver la borne souhaitée.
- Selectionnez l'onglet **État et actions > Diagnostics des composants** pour afficher l'information concernant les diagnostics.
- Vous pouvez également sélectionner l'onglet **Diagnostics**.



IMPORTANT : Si un voyant d'état rouge s'affiche, communiquez immédiatement avec ChargePoint à l'adresse suivante : chargepoint.com/support. Une alerte d'état jaune vous fournit des renseignements. À moins que la fonctionnalité en question soit touchée, aucune action n'est généralement requise.

- Si vous n'avez pas encore configuré le Power Link (comme la tarification, la messagerie et les options supplémentaires), faites-le une fois l'entretien terminé. Reportez-vous au *Guide d'utilisation et de maintenance d'Express Plus*
- Remplissez la liste de vérification post-maintenance.
- Remettez toutes les pièces retirées à ChargePoint. Réutilisez l'emballage de la pièce de remplacement pour l'expédition de retour.

Liste de contrôle recommandée A

Pour vous conformer aux pratiques exemplaires de ChargePoint, remplissez cette liste de vérification avant de quitter le site.

<input type="checkbox"/>	Nous avons inséré tous les câbles de service dans les borniers et nous nous sommes assurés que tous les raccordements électriques sont propres et bien ajustés (sans pincement ni coincement).
<input type="checkbox"/>	Nous avons nettoyé et aspiré tous les boîtiers électriques pour garantir qu'ils sont propres et exempts de brins de fil, de copeaux de métal et de tout autre débris.
<input type="checkbox"/>	Nous avons correctement réinstallé et serré toutes les fixations qui ont été retirées pendant l'entretien ou l'installation.
<input type="checkbox"/>	Nous avons vérifié qu'aucun emballage ou autre objet étranger n'était resté à l'intérieur d'une unité.
<input type="checkbox"/>	J'ai réinstallé/nous avons réinstallé toutes les façades, et fermé et verrouillé la porte d'entrée.
<input type="checkbox"/>	Nous avons vérifié que la borne est entièrement sécurisée et qu'elle ne bascule pas et ne bouge pas.
<input type="checkbox"/>	Nous avons constaté que le système a effectué les autodiagnostic, y compris le test du réseau, et qu'il a démarré avec succès. Si l'unité dispose d'un écran, celui-ci n'a pas indiqué que l'unité n'était pas disponible et le message par défaut s'est affiché. S'il n'y a pas d'écran, les voyants ont indiqué la connectivité et n'ont pas signalé de défaut.
<input type="checkbox"/>	Dans la mesure du possible, nous avons effectué une session d'essai de recharge avec succès, sans aucune défaillance ni alerte.
<input type="checkbox"/>	Nous avons préparé tous les formulaires locaux requis.

Fournisseurs de services tiers

Services effectués

Description du service fourni	
Emplacement	
Unité	
ID de panneau	
Disjoncteur	

Coordonnées

Prestataire	
Nom du technicien	
Nom de l'entreprise de service	
Adresse	
Contact	
Téléphone	

Propriétaire/Client du site	
Contact	
Nom de la société	
Adresse du site	
Téléphone	

Questions

Pour obtenir de l'aide, allez à chargepoint.com/support et trouvez le numéro d'assistance technique de votre pays.

Information sur la garantie limitée et l'exclusion de garantie limitée

La garantie limitée émise pour votre borne de recharge est assujettie à certaines exceptions et exclusions. Par exemple, le fait d'utiliser, d'installer ou de modifier la borne de recharge ChargePoint® d'une façon autre que celles prévues par le fabricant de la borne de recharge ChargePoint® aura pour effet d'annuler la garantie limitée. Vous devez lire la garantie limitée et vous familiariser avec ses modalités. Autre que la garantie limitée, les produits ChargePoint sont fournis « TELS QUELS », et ChargePoint, Inc. et ses distributeurs déclinent expressément toutes les garanties implicites, y compris toute garantie de conception, de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier et de non-contrefaçon, dans les limites prévues par la loi.

Limitation de responsabilité

CHARGEPOINT DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ EN CAS DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, IMPRÉVUS, PARTICULIERS, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTES DE PROFITS, LA PERTE D'ACTIVITÉS, LA PERTE DE DONNÉES, LA PERTES D'UTILISATION OU LES COÛTS DE COUVERTURE ENGAGÉS, RÉSULTANTS OU RELATIFS À VOTRE ACHAT OU UTILISATION OU INCAPACITÉ D'UTILISATION DE LA BORNE DE RECHARGE, EN VERTU DE TOUTE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ, QUE CE SOIT DANS UNE ACTION CONTRACTUELLE, DE STRICTE RESPONSABILITÉ OU DÉLICTUELLE (NOTAMMENT LA NÉGLIGENCE) OU THÉORIE LÉGALE OU ÉQUITABLE, MÊME SI CHARGEPOINT A PRIS CONNAISSANCE OU AURAIT Dû PRENDRE CONNAISSANCE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. DANS TOUS LES CAS, LA RESPONSABILITÉ CUMULATIVE DE CHARGEPOINT POUR TOUTES LES RÉCLAMATIONS LIÉES À LA BORNE DE RECHARGE NE DOIT PAS DÉPASSER LE PRIX PAYÉ POUR LA BORNE DE RECHARGE. LES LIMITATIONS EXPOSÉES ICI VISENT À LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE CHARGEPOINT ET S'APPLIQUENT, MÊME SI LE RECOURS INDICUIT FAIT DÉFAUT À SA VOCATION ESSENTIELLE.

-chargepoint+[®]

chargepoint.com/support

75-001657-06 r2