

Netwerkindegratie

ChargePoint®-netwerken

Netwerkhandleiding

In dit document worden de stappen beschreven voor het herinstalleren van een laadstation aan het ChargePoint-netwerk. Hiervoor moet u de simkaart bijwerken en het vastlegproces voltooien. Voor de herinstallatie is één persoon vereist en het proces duurt ongeveer 30-60 minuten.

U hebt het volgende nodig

- Laptop met hardware-vereisten zoals gedefinieerd in de instructies van de fabrikant van het laadstation (zie paragraaf "Voordat u begint")
- Een smartphone met een camera
- Vochtige doek om de buitenkant van het laadstation af te vegen
- Kit voor ChargePoint-netwerkindegratie:
 - ChargePoint-compatibele simkaart
 - MAC-adreslabel
 - ChargePoint-merklabe
- Geldige aanmeldingsgegevens voor een ChargePoint-installatieaccount.



Belangrijk: U moet een erkende elektricien zijn en een online cursus volgen om een gecertificeerde ChargePoint installateur te worden. **Als u de certificeringstraining niet voltooit, hebt u geen toegang tot het ChargePoint-netwerk voor het vastleggen en instellen van laadstations.**

Raadpleeg de ChargePoint University op: chargepoint.com/installers of chargepoint.com/eu/installers als u de online training wilt volgen om een gecertificeerde installateur te worden

Als u vragen of problemen hebt tijdens de herinstallatie, kunt u telefoonnummers voor ondersteuning vinden op chargepoint.com/support.

Voordat u begint

1. Voordat u de website van het laadstation bezoekt, gaat u naar: <https://docs.chargepoint.com/ref-docs/content/pdfs/pdfs.htm>. Maak een bladwijzer aan voor of download de nieuwste exemplaren van:
 - Instructies van de fabrikant van elk laadstation
 - Het document met de minimale software- of firmwareversie die door ChargePoint wordt ondersteund voor de herinstallatie
 - De controlelijst van de vereiste controlestappen voor het laadstation;
2. Raadpleeg de instructies van de fabrikant van het laadstation voor:
 - Hardware-vereisten (laptop of vergelijkbaar) die nodig zijn om met het laadstation te communiceren
 - Fysieke toegang tot de simkaart van het laadstation
 - Procedures voor het in bedrijf stellen van het laadstation
3. Neem contact op met de laadstationeigenaar of de facilitairmanager voor toegang tot de locatie en voor eventuele aanmeldgegevens of instellingen van het laadstation die moeten worden geconfigureerd na het herinstalleren (gebruikersnaam en wachtwoord, enz.).

De simkaart bijwerken

1. Maak een foto van het laadstation als u ter plaatse bent, voordat u wijzigingen aanbrengt.
2. Voordat u met de werkzaamheden begint, moet u aan de hand van de instructies van de fabrikant controleren of het model, de staat en de softwareversie van het laadstation voldoen aan de vereisten van ChargePoint.
3. Vul de checklist in van de vereiste verificatiestappen voor elk laadstation dat opnieuw op het netwerk wordt geïnstalleerd.



GEVAAR: RISICO OP SCHOKKEN. Voordat u de kast van het laadstation opent:

Koppel de voeding naar het laadstation bij het servicepaneel los. Volg de standaardprocedure en de lokale voorschriften om de spanning van het betreffende circuit te halen en de stroomonderbreker te vergrendelen/verzekeren voordat u verdergaat. Controleer met een multimeter of de voeding is uitgeschakeld. Laat de stroom voor dit circuit uitgeschakeld totdat de kast is bevestigd en de werkzaamheden zijn voltooid. HET NIET OPVOLGEN VAN DEZE INSTRUCTIES KAN LEIDEN TOT ERNSTIG LETSEL OF DE DOOD.

4. Volg de instructies van de fabrikant om de kast van het laadstation te openen en vervang de bestaande simkaart door de ChargePoint-compatibele simkaart.

ChargePoint-labels aanbrengen

1. Identificeer het typeplaatje van de fabrikant van het laadstation. Dit bevindt zich meestal op een afdekpaneel of aan de binnenzijde van de kastdeur.
2. Gebruik een vochtige doek om het oppervlak naast het plaatje schoon te maken en laat dit drogen. Plak de CP-ACTIVATION-STICKER op.
3. Identificeer een locatie aan de voorkant of zijkant van het laadstation die goed zichtbaar is voor bestuurders die het laadstation gebruiken en groot genoeg is om het ChargePoint-merklab plat neer te leggen zonder bestaande merkaanduidingen of instructies te bedekken.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC: _____
Activation Password: _____

4. Gebruik een verticale of horizontale rand op het laadstation als referentie om het label uit te lijnen.
5. Gebruik een vochtige doek om het oppervlak naast het plaatje schoon te maken en laat dit drogen. Breng het ChargePoint-merklabe aan.

Het laadstation vastleggen

1. Voer het MAC-adres en activeringswachtwoord in die op het activeringslabel staan.

Als uw smartphone QR-scanoptie heeft:

- a. Activeer uw telefooncamera of een app voor het scannen van QR-codes.
- b. Richt de camera op de QR-code op de activeringssticker. U wordt automatisch doorverwezen naar de installatiepagina voor het vastleggen.
- c. Meld u aan bij de ChargePoint-installeurssite met de aanmeldgegevens voor uw ChargePoint-installeursaccount.
- d. Controleer of het MAC-adres en het activeringswachtwoord automatisch worden ingevoerd en correct zijn.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC:
Activation Password:

Als uw smartphone geen QR-scanoptie heeft:

- a. Navigeer op uw smartphone naar o.chargepoint.com.
 - b. Meld u aan bij de ChargePoint-installeurssite met de aanmeldgegevens voor uw installeursaccount.
 - c. Voer het MAC-adres en activeringswachtwoord in die op het activeringslabel staan.
2. Geef de ChargePoint-website toestemming om toegang te krijgen tot uw locatie. Uw GPS-coördinaten zijn vereist om het vastlegproces te voltooien.
 3. Bevestig dat u een nieuw laadstation installeert, indien daar om wordt gevraagd.
 4. Selecteer de fabrikant van het laadstation en het model dat op het typeplaatje van de fabrikant wordt weergegeven. Controleer of de afbeelding van de apparatuur die op de app wordt weergegeven overeenkomt met het laadstation.
 5. Voer het serienummer van het typeplaatje van de fabrikant in.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC:
Activation Password:



Belangrijk: Controleer het serienummer van het laadstation voordat u verdergaat. Deze kan niet worden gewijzigd nadat de configuratie is voltooid.

6. Voer het adres van het laadstation in. Selecteer het adres in de lijst met geldige adressen.
7. Sleep de kaart om de speld in de exacte parkeerruimte voor dit laadstation te plaatsen.
8. Voer aanvullende gegevens van het laadstation in die een bestuurder kunnen helpen het station te vinden, zoals de naam van de parkeerplaats, de naam van het gebouw, de verdieping en parkeerbeperkingen, indien van toepassing.
9. Maak een horizontale foto van het laadstation en de omgeving, om bestuurders te helpen het laadstation te vinden. Volg de aanwijzingen op het scherm van uw camera-app om een foto te uploaden.

De laadstationconfiguratie controleren

1. Zet de kast vast en schakel deze opnieuw in volgens de instructies van de fabrikant.
2. Controleer het display van het laadstation op foutmeldingen. Volg de instructies van de fabrikant om eventuele fouten op te lossen.
3. Controleer bij laadstations met een scherm of het ChargePoint-logo zichtbaar is.
4. Voor laadstations met een displayscherm navigeert u door de gebruikersinterface om te controleren of het MAC-adres correct wordt weergegeven en overeenkomt met het adres op de CP Activation Sticker.
5. Neem contact op met ChargePoint Support om te controleren of het netwerk van het laadstation correct en volledig is. Telefoonnummers voor ondersteuning zijn beschikbaar op chargepoint.com/support.

