

# Intégration du réseau

## Réseau ChargePoint®

### Guide de mise en réseau

---

Ce document décrit les étapes à suivre pour reconnecter une borne de recharge au réseau ChargePoint. Cette procédure implique la mise à jour de la carte SIM et la complétion du processus de localisation. La remise en réseau nécessite une personne et dure environ 30 à 60 minutes.

### Ce dont vous aurez besoin

- Un ordinateur portable avec la configuration matérielle requise telle que définie par les instructions de mise en service du fabricant de la borne (voir la section « Avant de commencer »)
- Un smartphone avec un appareil photo
- Un chiffon humide pour essuyer l'extérieur de la borne
- Kit d'intégration réseau ChargePoint :
  - Carte SIM compatible ChargePoint
  - Étiquette adresse MAC
  - Étiquette de marque ChargePoint
- Des identifiants de compte installateur ChargePoint valides



**Important :** vous devez être un électricien professionnel et suivre une formation en ligne pour devenir un installateur agréé ChargePoint. **Si vous ne suivez pas la formation d'installation, vous ne pourrez pas accéder au réseau ChargePoint pour procéder à la localisation et à la configuration de la borne.**

Pour effectuer la formation en ligne et devenir installateur agréé, reportez-vous au chapitre sur ChargePoint University à l'une des adresses suivantes : [chargepoint.com/installers](https://chargepoint.com/installers) ou [chargepoint.com/eu/installers](https://chargepoint.com/eu/installers)

---

Si vous avez des questions ou des difficultés pendant la procédure de remise en réseau, vous pouvez contacter l'assistance téléphonique aux numéros disponibles à l'adresse [chargepoint.com/support/](https://chargepoint.com/support/).

---

## Avant de commencer

1. Avant de vous rendre sur le site de bornes, consultez <https://docs.chargepoint.com/ref-docs/content/pdfs/pdfs.htm>. Ajoutez à vos favoris ou téléchargez les dernières copies :
  - Des instructions du fabricant de chaque borne
  - Du document indiquant la version minimum du logiciel ou du microprogramme prise en charge par ChargePoint pour la remise en réseau
  - De la liste de contrôle des étapes requises pour la vérification de la borne
2. Consultez les instructions du fabricant de la borne pour :
  - La configuration matérielle requise (ordinateur portable ou similaire) pour communiquer avec la borne
  - L'accès physique à la carte SIM de la borne
  - Les procédures de mise en service de la borne
3. Vérifiez auprès du propriétaire de la borne ou du responsable de l'installation l'accès au site et les informations d'identification de la borne ou les paramètres à configurer après la remise en réseau (nom d'utilisateur et mot de passe, etc.).

## Mise à jour de la carte SIM

1. Prenez une photo de la borne lorsque vous serez sur site avant d'effectuer des modifications.
2. Avant de commencer à travailler, consultez les instructions du fabricant pour vérifier que le modèle, l'état et la version du logiciel de la borne répondent aux exigences de ChargePoint.
3. Complétez la liste de contrôle des étapes de vérification requises pour chaque borne en cours de remise en réseau.



**DANGER : RISQUE D'ÉLECTROCUTION.** Avant d'ouvrir l'armoire de la borne :

Débranchez l'alimentation de la borne au niveau du panneau d'entretien. Respectez la pratique courante et la réglementation locale pour mettre le circuit concerné hors tension et verrouillez/étiquetez l'interrupteur sectionneur avant de continuer. Utilisez un multimètre pour vérifier que l'alimentation est coupée. Maintenez ce circuit hors tension jusqu'à ce que l'armoire soit sécurisée et que la tâche soit terminée. LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DES BLESSURES GRAVES, VOIRE MORTELLES.

---

4. Suivez les instructions du fabricant pour ouvrir l'armoire de la borne et remplacez la carte SIM existante par la carte SIM compatible ChargePoint.

## Pose des étiquettes ChargePoint

1. Identifiez la plaque signalétique du fabricant de la borne. Elle se trouve généralement sur un panneau de protection ou à l'intérieur de la porte de l'armoire.
2. Utilisez un chiffon humide pour nettoyer la surface à côté de la plaque et laissez-la sécher. Appliquez l'autocollant CP-ACTIVATION.
3. Identifiez un emplacement à l'avant ou sur le côté de la borne, facilement visible par les conducteurs qui l'utilisent, et suffisamment grand pour que l'étiquette de marque ChargePoint puisse être posée à plat sans couvrir la marque existante ou les instructions.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC: \_\_\_\_\_  
Activation Password: \_\_\_\_\_

4. Utilisez un des bords verticaux ou horizontaux de la borne pour aligner l'étiquette.
5. Utilisez un chiffon humide pour nettoyer la surface à côté de la plaque et laissez-la sécher. Apposez l'étiquette de marque ChargePoint.

## Localiser la borne

1. Saisissez l'adresse MAC et le mot de passe d'activation imprimés sur l'étiquette d'activation.

### Si votre smartphone dispose d'un lecteur de code QR :

- a. Activez l'appareil photo de votre téléphone ou ouvrez une application de lecture de code QR.
- b. Dirigez l'appareil photo vers le code QR sur l'autocollant d'activation. Vous êtes automatiquement redirigé vers la page de localisation de l'installateur.
- c. Connectez-vous au site installateur ChargePoint à l'aide de votre identifiant installateur ChargePoint.
- d. Vérifiez que l'adresse MAC et le mot de passe d'activation sont automatiquement complétés et qu'ils sont corrects.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC:   
Activation Password:

### Si votre smartphone ne dispose pas d'un lecteur de code QR :

- a. À l'aide de votre smartphone, accédez à [o.chargepoint.com](https://o.chargepoint.com).
- b. Connectez-vous au site installateur ChargePoint à l'aide de votre identifiant installateur.
- c. Saisissez l'adresse MAC et le mot de passe d'activation imprimés sur l'étiquette d'activation.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC:   
Activation Password:

2. Donnez au site ChargePoint l'autorisation d'accéder à votre emplacement. Vos coordonnées GPS sont nécessaires pour terminer le processus de localisation.
3. Si vous y êtes invité, confirmez que vous installez une nouvelle borne de recharge.
4. Sélectionnez le fabricant et le modèle de la borne indiqués sur la plaque signalétique du fabricant. Assurez-vous que l'image de l'équipement affichée sur l'application correspond à la borne.
5. Saisissez le numéro de série indiqué sur la plaque signalétique du fabricant.



**Important :** vérifiez le numéro de série de la borne avant de continuer. Il ne peut pas être modifié une fois la configuration terminée.

6. Commencez à saisir l'adresse de la borne de recharge. Sélectionnez l'adresse dans la liste des adresses valides.
7. Faites glisser la carte pour placer l'épingle à l'emplacement exact de la place de stationnement sur laquelle est installée cette borne de recharge.
8. Saisissez des informations supplémentaires sur la borne qui pourraient aider le conducteur à la trouver, telles que le nom de l'aire de stationnement, le nom du bâtiment, l'étage et les restrictions de stationnement, le cas échéant.
9. Prenez une photo en orientation paysage de la borne de recharge et de son environnement pour aider les conducteurs à la trouver. Suivez les instructions affichées à l'écran par l'application de votre appareil photo pour télécharger une photo.

---

## Vérifier la configuration de la borne

1. Fixez l'armoire et remettez-la sous tension conformément aux instructions du fabricant.
2. Vérifiez l'affichage de la borne pour tout message d'erreur. Suivez les instructions du fabricant pour résoudre les erreurs.
3. Pour les bornes équipées d'un écran, vérifiez que le logo ChargePoint est bien présent.
4. Pour les bornes équipées d'un écran, naviguez dans l'interface utilisateur pour vérifier que l'adresse MAC s'affiche correctement et qu'elle corresponde à celle figurant sur l'autocollant d'activation CP.
5. Appelez l'assistance ChargePoint pour vérifier que la mise en réseau de la borne est correcte et complète. Les numéros de téléphone de l'assistance sont disponibles sur [chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support).

