

Netzwerkintegration ChargePoint®-Netzwerk

Leitfaden für Netzwerke

In diesem Dokument werden die Schritte beschrieben, mit denen eine Ladestation neu vernetzt und an das ChargePoint-Netzwerk angeschlossen werden kann. Dies umfasst die Aktualisierung der SIM-Karte und die Durchführung des Lokalisierungsvorgangs. Die Neuvernetzung dauert ca. 30–60 Minuten und wird durch eine Person durchgeführt.

Erforderliche Ausrüstung

- Laptop mit Hardware-Ausstattung gemäß der Inbetriebnahmeanleitung des Ladestationsherstellers (siehe Abschnitt „Bevor Sie beginnen“)
- Smartphone mit Kamera
- Feuchter Lappen zum Abwischen der Station
- ChargePoint-Netzwerkintegrationspaket:
 - Mit ChargePoint kompatible SIM-Karte
 - MAC-Adressetikett
 - ChargePoint-Markenetikett
- Gültige Zugangsdaten für das Konto des ChargePoint-Installationsprogramms



Wichtiger Hinweis: Sie müssen ein zugelassener Elektroinstallateur sein und eine Online-Schulung absolvieren, um ein von ChargePoint zertifizierter Installateur zu werden. **Ohne Absolvierung der Installationsschulung können Sie nicht auf das ChargePoint-Netzwerk zugreifen, um die Station zu lokalisieren und einzurichten.**

Die Online-Schulung zum zertifizierten Installateur finden Sie im Bereich „ChargePoint University“ unter: chargepoint.com/installers oder chargepoint.com/eu/installers

Wenn Sie Fragen oder Probleme bei der Neuvernetzung haben, stehen Ihnen die Support-Telefonnummern unter chargepoint.com/support zur Verfügung.

Bevor Sie beginnen

1. Bevor Sie den Standort der Ladestation aufsuchen, gehen Sie zu <https://docs.chargepoint.com/ref-docs/content/pdfs/pdfs.htm>. Setzen Sie Lesezeichen oder laden Sie die folgenden neuesten Versionen herunter:
 - Anweisungen des Herstellers der einzelnen Ladestationen
 - Dokument mit Angaben zu den Mindestversionen von Software oder Firmware, die von ChargePoint für die Neuvernetzung unterstützt wird
 - Die Checkliste der erforderlichen Schritte zur Überprüfung der Ladestation
2. Informieren Sie sich in den Anweisungen des Ladestationsherstellers über:
 - Hardware-Anforderungen (für Laptop oder ähnliches) zur Kommunikation mit der Ladestation
 - Physischer Zugang zur SIM-Karte der Ladestation
 - Verfahren zur Inbetriebnahme der Ladestation
3. Erkundigen Sie sich beim Stationsinhaber bzw. beim zuständigen Facility Manager nach dem Zugang zum Standort sowie nach Anmeldedaten oder Einstellungen der Ladestation, die gegebenenfalls nach der Neuvernetzung konfiguriert werden müssen (Benutzername, Passwort usw.).

Aktualisieren der SIM-Karte

1. Fotografieren Sie die Station, wenn Sie vor Ort sind, bevor Sie Änderungen vornehmen.
2. Befolgen Sie vor Beginn der Arbeiten die Anweisungen des Herstellers, um zu überprüfen, ob Modell, Zustand und Softwareversion der Ladestation die Anforderungen von ChargePoint erfüllen.
3. Gehen Sie die Checkliste der erforderlichen Überprüfungsschritte für jede Ladestation aus, die neu vernetzt werden soll.



ACHTUNG: GEFAHR EINES STROMSCHLAGS. Vor dem Öffnen des Schaltschranks der Ladestation: Trennen Sie die Stromversorgung zur Ladestation an der Schalttafel. Befolgen Sie die üblichen Verfahren und lokalen Vorschriften, um den entsprechenden Stromkreis auszuschalten, und sperren/kennzeichnen Sie die Abschaltung, bevor Sie fortfahren. Prüfen Sie mit einem Multimeter, ob die Stromversorgung ausgeschaltet ist. Lassen Sie diesen Stromkreis so lange ausgeschaltet, bis der Schaltschrank abgesichert wurde und die Arbeiten abgeschlossen sind. **DIE NICHTBEACHTUNG DIESER ANWEISUNGEN KANN ZU SCHWEREN VERLETZUNGEN ODER ZUM TOD FÜHREN.**

4. Befolgen Sie die Anweisungen des Herstellers, um den Schaltschrank der Ladestation zu öffnen und die vorhandene SIM-Karte durch die mit ChargePoint kompatible SIM-Karte zu ersetzen.

Anbringen der ChargePoint-Etiketten

1. Ermitteln Sie das Typenschild des Ladestationsherstellers. Dieses befindet sich normaler Weise auf einer Abdeckung oder auf der Türinnenseite des Schaltschranks.
2. Reinigen Sie die Oberfläche neben der Platte mit einem feuchten Lappen und lassen Sie sie trocknen. Bringen Sie den CP-Aktivierungsaufkleber an.
3. Verwenden Sie hierfür eine Stelle auf der Vorderseite oder an der Seite der Ladestation, die für Fahrer leicht einsehbar und groß genug ist, damit der ChargePoint-Markenaufkleber glatt angebracht werden kann, ohne vorhandene Werbung oder Anweisungen zu verdecken.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC:
Activation Password:

4. Verwenden Sie eine vertikale oder horizontale Kante der Ladestation als Bezug für die Ausrichtung des Etiketts.
5. Reinigen Sie die Oberfläche neben der Platte mit einem feuchten Lappen und lassen Sie sie trocknen. Bringen Sie das ChargePoint-Markenetikett an.

Lokalisieren der Ladestation

1. Geben Sie die MAC-Adresse und das Aktivierungspasswort ein, die Sie auf dem Aktivierungsetikett finden. **Wenn Ihr Smartphone QR-Codes scannen kann:**

- a. Schalten Sie Ihre Handykamera an oder rufen Sie eine App zum Scannen von QR-Codes auf.
- b. Zeigen Sie mit der Kamera auf den QR-Code auf dem Aktivierungsaufkleber. Sie werden automatisch zur Lokalisierungsseite für Installateure umgeleitet.
- c. Melden Sie sich mit Ihrem Installateurzugang bei der ChargePoint-Installateurseite an.
- d. Bestätigen Sie, dass die MAC-Adresse und das Aktivierungspasswort automatisch eingegeben wurden und korrekt sind.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC:
Activation Password:

Wenn Ihr Smartphone keine QR-Codes scannen kann:

- a. Gehen Sie über Ihr Smartphone auf o.chargepoint.com.
 - b. Melden Sie sich mit Ihrem Installateurzugang bei der ChargePoint-Installateurseite an.
 - c. Geben Sie die MAC-Adresse und das Aktivierungspasswort ein, die Sie auf dem Aktivierungsetikett finden.
2. Erteilen Sie der ChargePoint-Website die Berechtigung, auf Ihren Standort zugreifen zu dürfen. Ihre GPS-Koordinaten sind erforderlich, um die Lokalisierung durchzuführen.
 3. Bestätigen Sie nach Aufforderung, dass Sie eine neue Ladestation installieren.
 4. Wählen Sie den Ladestationshersteller und das Modell aus, die auf dem Typenschild des Herstellers angegeben sind. Stellen Sie sicher, dass das in der App angezeigte Bild des Geräts mit dem der Ladestation übereinstimmt.
 5. Geben Sie die Seriennummer ein, die Sie auf dem Typenschild des Herstellers finden.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC:
Activation Password:



Wichtiger Hinweis: Überprüfen Sie die Seriennummer der Ladestation, bevor Sie fortfahren. Sie kann nach Abschluss der Konfiguration nicht mehr geändert werden.

6. Beginnen Sie mit der Eingabe der Adresse der Ladestation. Wählen Sie aus der Liste der gültigen Adressen die Adresse aus.
7. Markieren Sie mit der Stecknadel auf der Karte die genaue Position des Parkplatzes für diese Ladestation.
8. Geben Sie zusätzliche Ladestationsdetails ein, die dem Fahrer bei der Suche helfen könnten, z. B. Name des Parkplatzes, Name des Gebäudes, Etage und Parkbeschränkungen, falls zutreffend.
9. Machen Sie ein Foto der Ladestation und dessen Umgebung im Querformat, um den Fahrer bei der Suche nach der Station zu unterstützen. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm Ihrer Kamera-App, um ein Foto hochzuladen.

Überprüfen der Stationskonfiguration

1. Sichern Sie den Schaltschrank und schalten Sie ihn gemäß den Anweisungen des Herstellers wieder ein.
2. Überprüfen Sie die Anzeige der Ladestation auf Fehlermeldungen. Befolgen Sie die Anweisungen des Herstellers, um etwaige Fehler zu beheben.
3. Prüfen Sie bei Ladestationen mit Bildschirm, ob das ChargePoint-Logo zu erkennen ist.
4. Prüfen Sie bei Ladestationen mit Bildschirm über die Benutzeroberfläche, ob die MAC-Adresse korrekt angezeigt wird und mit der Adresse auf dem CP-Aktivierungsaufkleber übereinstimmt.
5. Wenden Sie sich an den ChargePoint-Support, um zu überprüfen, ob das Netzwerk der Ladestation korrekt und vollständig ist. Support-Telefonnummern finden Sie unter chargepoint.com/support.

