

Integrazione della rete

Rete ChargePoint®

Guida alla rete informatica

Questo documento descrive la procedura per il renetworking di una stazione di ricarica nella rete ChargePoint. Ciò comporta l'aggiornamento della scheda SIM e il completamento del processo di localizzazione. Il renetworking richiede una sola persona e circa 30-60 minuti per essere completato.

Requisiti preliminari

- Computer portatile con requisiti hardware definiti dalle istruzioni di attivazione del produttore della stazione di ricarica (fai riferimento alla sezione "Azioni preliminari")
- Uno smartphone con una fotocamera
- Un panno umido per pulire l'esterno della stazione di ricarica
- Kit di integrazione di rete ChargePoint:
 - Scheda SIM compatibile con ChargePoint
 - Etichetta con l'indirizzo MAC
 - Etichetta con marchio ChargePoint
- Credenziali valide per l'account installatore ChargePoint



Importante: è necessario essere un elettricista qualificato e completare un corso di formazione online per diventare installatore ChargePoint certificato. **Se non è stata completata la formazione per l'installazione, non è possibile accedere alla rete ChargePoint per completare la localizzazione e la configurazione della stazione di ricarica.**

Per completare la formazione online e diventare un installatore certificato, consultare ChargePoint University all'indirizzo: chargepoint.com/installers o chargepoint.com/eu/installers

In caso di domande o difficoltà durante il renetworking, i numeri di telefono dell'assistenza sono disponibili all'indirizzo chargepoint.com/support.

Azioni preliminari

1. Prima di visitare il sito della stazione di ricarica, visitare il sito Web: <https://docs.chargepoint.com/ref-docs/content/pdfs/pdfs.htm>. Aggiungere un segnalibro o scaricare le copie più recenti di:
 - Istruzioni del produttore di ciascuna stazione di ricarica
 - Il documento che riporta la versione software o firmware minime supportate da ChargePoint per il renetworking
 - L'elenco di controllo delle fasi di verifica della stazione di ricarica richieste
2. Consultare le istruzioni del produttore della stazione di ricarica per:
 - Requisiti hardware (computer portatile o simili) necessari per comunicare con la stazione di ricarica
 - Accesso fisico alla scheda SIM della stazione di ricarica
 - Procedure per l'attivazione della stazione di ricarica
3. Verificare con il proprietario della stazione di ricarica o il responsabile della struttura l'accesso al sito e le credenziali o le impostazioni della stazione di ricarica da configurare dopo il renetworking (nome utente, password, ecc.).

Aggiornare la scheda SIM

1. Una volta sul sito, scattare una foto della stazione di ricarica prima di apportare eventuali modifiche.
2. Prima di iniziare a lavorare, utilizzare le istruzioni del produttore per verificare che il modello, la condizione e la versione software della stazione di ricarica soddisfino i requisiti ChargePoint.
3. Completare l'elenco di controllo delle fasi di verifica richieste per ciascuna stazione di ricarica di cui eseguire il renetworking.



PERICOLO: RISCHIO DI SCOSSA ELETTRICA. Prima di aprire l'armadio della stazione di ricarica: Scollegare l'alimentazione dalla stazione di ricarica sul pannello di servizio. Seguire la pratica standard e la legislazione locale per diseccitare il circuito applicabile e bloccare e apporre un segnale sul sezionatore prima di procedere. Verificare con un multimetro che l'alimentazione sia disinserita. Tenere scollegata l'alimentazione da questo circuito finché l'armadio non è fissato e il lavoro non è stato portato a termine. LA MANCATA OSSERVANZA DI QUESTE ISTRUZIONI PUÒ PROVOCARE LESIONI GRAVI O LETALI.

4. Seguire le istruzioni del produttore per aprire l'armadio della stazione di ricarica e sostituire la scheda SIM esistente con la scheda SIM compatibile con ChargePoint.

Applicare le etichette ChargePoint

1. Identificare la targhetta del produttore della stazione di ricarica. In genere si trova su un pannello di copertura o all'interno dello sportello dell'armadio.
2. Utilizzare un panno umido per pulire la superficie accanto alla targhetta e lasciare asciugare. Applicare il CP-ACTIVATION-STICKER.
3. Identificare una posizione sulla parte anteriore o laterale della stazione di ricarica facilmente visibile per i conducenti che utilizzano la stazione di ricarica e abbastanza grande da consentire all'etichetta del marchio ChargePoint di rimanere in piano senza coprire il marchio o le istruzioni esistenti.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC: _____
Activation Password: _____

4. Utilizzare un bordo verticale o orizzontale sulla stazione come riferimento per allineare l'etichetta.
5. Utilizzare un panno umido per pulire la superficie accanto alla targhetta e lasciare asciugare. Applicare l'etichetta del marchio ChargePoint.

Localizzazione della stazione di ricarica

1. Immettere l'indirizzo MAC e la password di attivazione stampati sull'etichetta di attivazione. **Se lo smartphone è dotato di scansione QR:**

- a. Attivate la fotocamera del telefono o un'app per la scansione dei codici QR.
- b. Puntare la fotocamera verso il codice QR sull'adesivo di attivazione. Si viene automaticamente reindirizzati alla pagina di localizzazione dell'installatore.
- c. Accedere al sito dell'installatore ChargePoint utilizzando il login installatore ChargePoint.
- d. Verificare che l'indirizzo MAC e la password di attivazione siano inseriti automaticamente e siano corretti.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC: _____
Activation Password: _____

Se lo smartphone non dispone della scansione QR:

- a. Utilizzando lo smartphone, andare sul sito Web o.chargepoint.com.
- b. Accedere al sito dell'installatore ChargePoint utilizzando il login installatore.
- c. Immettere l'indirizzo MAC e la password di attivazione stampati sull'etichetta di attivazione.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC: _____
Activation Password: _____

2. Concedere al sito ChargePoint l'autorizzazione per accedere alla posizione. Le coordinate GPS sono necessarie per completare il processo di localizzazione.
3. Se richiesto, confermare l'installazione di una nuova stazione di ricarica.
4. Selezionare il produttore e il modello della stazione di ricarica indicati sulla targhetta del produttore. Assicurarsi che l'immagine dell'apparecchiatura mostrata sull'app corrisponda alla stazione di ricarica.
5. Inserire il numero di serie indicato sulla targhetta del produttore.



Importante: verificare il numero di serie della stazione di ricarica prima di procedere. Non può essere modificato dopo aver completato la configurazione.

6. Iniziare a immettere l'indirizzo della stazione di ricarica. Selezionare l'indirizzo dall'elenco degli indirizzi validi.
7. Trascinare la mappa per posizionare il pin nello spazio di parcheggio esatto di questa stazione di ricarica.
8. Inserire ulteriori dettagli della stazione di ricarica che potrebbero aiutare il conducente a trovarla, ad esempio il nome del parcheggio, il nome dell'edificio, il piano e le limitazioni di parcheggio, se applicabili.
9. Scattare una foto con orientamento orizzontale della stazione di ricarica e delle aree circostanti, per aiutare i conducenti a trovare la stazione di ricarica. Seguire le indicazioni visualizzate sullo schermo dall'applicazione della fotocamera per caricare una foto.

Verifica della configurazione della stazione di ricarica

1. Fissare l'armadio e ricollegare l'alimentazione secondo le istruzioni del produttore.
2. Verificare la presenza di eventuali messaggi di errore sul display della stazione di ricarica. Utilizzare le istruzioni del produttore per correggere eventuali errori.
3. Per le stazioni di ricarica dotate di schermo, verificare che il logo ChargePoint sia visibile.
4. Per le stazioni di ricarica dotate di schermo, navigare nell'interfaccia utente per verificare che l'indirizzo MAC venga visualizzato correttamente e corrisponda a quello presente sull'adesivo di attivazione CP.
5. Chiamare l'Assistenza ChargePoint per verificare che l'inserimento in rete della stazione di ricarica sia corretto e completo. I numeri di telefono dell'assistenza sono disponibili all'indirizzo chargepoint.com/support.

