

# Nettverksintegrasjon

## ChargePoint®-nettverk

### Veiledning for nettverksoppsett

---

Dette dokumentet beskriver trinnene for å endre nettverk for en ladestasjon til ChargePoint-nettverket. Dette innebærer å oppdatere SIM-kortet og fullføre lokaliseringsprosessen. Endring av nettverk krever én person og tar omtrent 30–60 minutter.

### Du trenger følgende:

- en bærbar PC med maskinvare som overholder kravene som er definert i stasjonsprodusentens ferdigstillingsinstruksjoner (se delen "Før du starter")
- en smarttelefon med et kamera
- en fuktig klut for å tørke av utsiden av stasjonen
- ChargePoint nettverksintegrasjonssett:
  - ChargePoint-kompatibelt SIM-kort
  - MAC-adresseetikett
  - ChargePoint-brandingetikett
- gyldige påloggingsopplysninger som ChargePoint-montør



**Viktig:** Du må være en kvalifisert elektriker og fullføre et nettkurs for å bli en sertifisert ChargePoint-montør. **Hvis du ikke fullfører monteringsopplæringen, kan du ikke få tilgang til ChargePoint-nettverket for å fullføre lokalisering og stasjonsoppsett.**

Hvis du vil gjennomføre nettopplæringen og bli sertifisert montør, kan du se ChargePoint University på: [chargepoint.com/installers](https://chargepoint.com/installers) eller [chargepoint.com/eu/installers](https://chargepoint.com/eu/installers)

---

Hvis du har spørsmål eller problemer under endring av nettverk, finner du telefonnumre til kundestøtte på [chargepoint.com/support/](https://chargepoint.com/support/).

---

## Før du starter

1. Før du besøker stasjonen, kan du gå til: <https://docs.chargepoint.com/ref-docs/content/pdfs/pdfs.htm>. Legg til bokmerke for eller last ned de nyeste kopiene av
  - instruksjonene fra hver stasjonsprodusent
  - dokumentet som viser minimum programvare- eller fastvareversjon som støttes av ChargePoint for endring av nettverk
  - sjekklisten for nødvendige trinn for stasjonsverifisering
2. Les gjennom stasjonsprodusentens instruksjoner om
  - maskinvarekravene (for bærbar PC eller lignende) som trengs til kommunikasjon med stasjonen
  - fysisk tilgang til stasjonens SIM-kort
  - prosedyrer for ferdigstilling av stasjonen
3. Hør med stasjonseieren eller anleggslederen om tilgang til stedet og eventuelle stasjonsopplysninger eller -innstillinger som må konfigureres etter endring av nettverk (brukernavn og passord osv.).

## Oppdatere SIM-kortet

1. Når du er på plass på stedet, må du ta et bilde av stasjonen før du gjør noen endringer.
2. Før du begynner å arbeide, må du se produsentens instruksjoner for å sjekke at stasjonsmodellen, tilstanden og programvareversjonen innfrir ChargePoints krav.
3. Gå gjennom sjekklisten med påkrevde verifiseringstrinn for hver stasjon du endrer nettverk for.



**FARE:** FARE FOR STØT. Før du åpner stasjonskabinettet:

Koble fra strømmen til stasjonen på servicepanelet. Følg standard praksis og lokal lovgivning for å slå av den aktuelle kretsen, og lås/merk frakoblingen før du fortsetter. Bruk et multimeter til å teste at strømmen er av. Kretsen må ikke lede strøm før kabinettet er festet og arbeidet er fullført. HVIS DU IKKE FØLGER DISSE INSTRUKSJONENE, KAN DET FØRE TIL ALVORLIG PERSONSKADE ELLER DØDSFALL.

---

4. Følg produsentens instruksjoner for åpning av stasjonskabinettet, og erstatt det eksisterende SIM-kortet med et ChargePoint-kompatibelt SIM-kort.

## Sette på ChargePoint-etiketter

1. Finn typeskiltet for stasjonsprodusenten. Det er vanligvis plassert på et dekselpanel eller på innsiden av kabinettdøren.
2. Bruk en fuktig klut til å rengjøre overflaten ved siden av skiltet, og la den tørke. Fest CP-ACTIVATION-STICKER.
3. Finn en plassering på forsiden eller siden av stasjonen som er lett synlig for sjåfører som bruker stasjonen, og som er stor nok til at det er plass til at ChargePoint-brandingetiketten kan ligge flatt uten at eksisterende branding eller instruksjoner dekkes til.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC: \_\_\_\_\_  
Activation Password: \_\_\_\_\_

4. Bruk en vannrett eller loddrett kant på stasjonen som referanse for å plassere etiketten rett.
5. Bruk en fuktig klut til å rengjøre overflaten ved siden av skiltet, og la den tørke. Sett på ChargePoint-brandingetiketten.

## Lokalisere stasjonen

1. Angi MAC-adressen og aktiveringspassordet som er trykket på aktiveringsetiketten.

### Hvis smarttelefonen din har funksjon for QR-skanning, gjør du følgende:

- a. Aktiver telefonkameraet eller en app for skanning av QR-koder.
- b. Rett kameraet mot QR-koden på aktiveringsklistremerket. Du omdirigeres automatisk til montørens lokaliseringsside.
- c. Logg på nettstedet for ChargePoint-montører ved hjelp av påloggingsopplysningene dine som ChargePoint-montør.
- d. Kontroller at MAC-adressen og aktiveringspassordet angis automatisk og er riktige.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC:   
Activation Password:

### Hvis smarttelefonen din ikke har noen funksjon for QR-skanning, gjør du følgende:

- a. Gå til [o.chargepoint.com](https://o.chargepoint.com) på smarttelefonen din.
- b. Logg på nettstedet for ChargePoint-montører med påloggingsopplysningene dine som ChargePoint-montør.
- c. Angi MAC-adressen og aktiveringspassordet som er trykket på aktiveringsetiketten.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC:   
Activation Password:

2. Gi ChargePoint-nettstedet tilgang til posisjonen din. Du må ha GPS-koordinatene for å fullføre lokaliseringsprosessen.
3. Hvis du blir spurt om det, bekrefter du at du monterer en ny ladestasjon.
4. Velg stasjonsprodusenten og modellen som vises på produsentens typeskilt. Sjekk at bildet av utstyret som vises på appen, samsvarer med stasjonen.
5. Angi serienummeret som vises på produsentens typeskilt.



**Viktig:** Kontroller stasjonens serienummer før du fortsetter. Det kan ikke endres etter at konfigureringen er fullført.

6. Begynn å skrive inn adressen for ladestasjonen. Velg adressen fra listen over gyldige adresser.
7. Dra kartet for å plassere nålen på den nøyaktig riktige parkeringsplassen for denne ladestasjonen.
8. Angi ytterligere opplysninger om stasjonen som kan hjelpe en sjåfør med å finne den, for eksempel navnet på parkeringsplassen, navnet på bygningen, etasje og parkeringsbegrensninger.
9. Ta et bilde av ladestasjonen og omgivelsene i liggende retning for å hjelpe sjåfører med å finne stasjonen. Følg veiledningen på skjermen i kameraappen din for å laste opp et bilde.

---

## Verifisere stasjonskonfigurasjonen

1. Sikre kabinettet og koble til strømmen igjen i henhold til produsentens instruksjoner.
2. Se etter eventuelle feilmeldinger på stasjonsskjermen. Se produsentens instruksjoner for å rette opp eventuelle feil.
3. For stasjoner som har en skjerm, sjekker at du at ChargePoint-logoen vises.
4. For stasjoner som har en skjerm, navigerer du i brukergrensesnittet for å få bekreftet at MAC-adressen vises som den skal og samsvarer med den på klistremerket CP Activation Sticker.
5. Ring til ChargePoints kundestøtte for å få bekreftet at stasjonen er koblet til riktig nettverk. Du finner telefonnumre til kundestøtten på [chargepoint.com/support](https://chargepoint.com/support).

