

Network Integration

Red de ChargePoint®

Guía de redes

Este documento describe los pasos para restablecer la conexión de una estación de carga a la red de ChargePoint. Este proceso implica actualizar la tarjeta SIM y completar el proceso de fijación de la ubicación. El restablecimiento de la conexión puede llevarlo a cabo una sola persona en un periodo de 30 a 60 minutos.

Elementos necesarios

- Un ordenador portátil con los requisitos de hardware que se indican en el manual de instrucciones de puesta en marcha del fabricante de la estación (consulta la sección "Antes de comenzar")
- Un smartphone con cámara
- Un paño húmedo para limpiar el exterior de la estación
- Kit de integración de red de ChargePoint:
 - Tarjeta SIM compatible con ChargePoint
 - Etiqueta de dirección MAC
 - Etiqueta de marca de ChargePoint
- Las credenciales válidas de una cuenta de instalador de ChargePoint



Importante: Debes ser un electricista profesional y completar un curso de formación en línea para convertirte en instalador certificado de ChargePoint. **Si no completas el curso de instalación, no podrás acceder a la red de ChargePoint para completar la configuración de la estación ni fijar la ubicación.**

Para completar el curso en línea y convertirte en un instalador certificado, visita ChargePoint University en: chargepoint.com/installers o chargepoint.com/eu/installers

Si tienes alguna pregunta o si se te presenta alguna dificultad durante el restablecimiento de la conexión, podrás consultar los números de teléfono de soporte en chargepoint.com/support/.

Antes de comenzar

1. Antes de visitar el emplazamiento de la estación, consulta <https://docs.chargepoint.com/ref-docs/content/pdfs/pdfs.htm>. Guarda en el navegador o descarga las copias más recientes de:
 - Las instrucciones del fabricante de las diferentes estaciones
 - El documento en el que se indica la versión de software o firmware que sea compatible con ChargePoint para restablecer la conexión
 - La lista de comprobación de los pasos de verificación necesarios para la estación
2. Consulta las instrucciones del fabricante de la estación para:
 - Conocer los requisitos de hardware (ordenador portátil o similar) necesarios para comunicarte con la estación
 - Tener acceso físico a la tarjeta SIM de la estación
 - Conocer los procedimientos que se han de llevar a cabo para poner en marcha la estación
3. Ponte en contacto con el propietario de la estación o el administrador del centro para obtener acceso al emplazamiento y las credenciales o ajustes de la estación que se van a configurar tras el restablecimiento de la conexión (nombre de usuario y contraseña, etc.).

Actualización de la tarjeta SIM

1. Una vez en el emplazamiento, haz una foto de la estación antes de realizar ningún cambio.
2. Antes de comenzar, sigue las instrucciones del fabricante para comprobar que el modelo, el estado y la versión del software de la estación cumplen los requisitos de ChargePoint.
3. Completa la lista de comprobación de los pasos de verificación necesarios para cada estación en la que se va a restablecer la conexión.



PELIGRO: RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA. Antes de abrir el armario de la estación:
Desconecta la alimentación de la estación en el panel de servicio. Sigue la práctica estándar y la normativa local para desactivar el circuito correspondiente y bloquear/etiquetar la desconexión antes de continuar. Usa un multímetro para comprobar que no hay corriente. Mantén el circuito sin alimentación hasta que el armario esté fijado y se haya completado el trabajo. SI NO SE SIGUEN ESTAS INSTRUCCIONES, PUEDEN PROVOCARSE LESIONES GRAVES O INCLUSO MORTALES.

4. Sigue las instrucciones del fabricante para abrir el armario de la estación y sustituir la tarjeta SIM existente por la tarjeta SIM compatible con ChargePoint.

Colocación de etiquetas ChargePoint

1. Localiza la placa de características del fabricante de la estación. Normalmente se encuentra en un panel de la cubierta o en el interior de la puerta del armario.
2. Utiliza un paño húmedo para limpiar la superficie situada junto a la placa y deja que se seque. Aplicar CP-ACTIVATION-STICKER.
3. Identifica un punto en la parte delantera o lateral de la estación que sea fácilmente visible para los conductores que utilizan la estación y que sea lo suficientemente grande como para que la etiqueta de marca de ChargePoint quede lisa y sin cubrir las instrucciones o las marcas existentes.

CP-ACTIVATION-STICKER



MAC: [REDACTED]
Activation Password: [REDACTED]

-
4. Utiliza un borde vertical u horizontal de la estación como referencia para alinear la etiqueta.
 5. Utiliza un paño húmedo para limpiar la superficie situada junto a la placa y deja que se seque. Coloca la etiqueta de marca de ChargePoint.

Fijación de la ubicación de la estación

1. Introduce la dirección MAC y la contraseña de activación impresas en la etiqueta de activación. **Si tu smartphone tiene escaneo de códigos QR:**

- a. Activa la cámara del teléfono o abre una aplicación para escanear códigos QR.
- b. Dirige la cámara hacia el código QR de la pegatina de activación. Se le redirigirá automáticamente a la página de fijación de la ubicación del instalador.
- c. Inicia sesión en el sitio web del instalador de ChargePoint usando tu cuenta de instalador de ChargePoint.
- d. Comprueba que la dirección MAC y la contraseña de activación se introducen automáticamente y son correctas.



Si tu smartphone no puede escanear códigos QR:

- a. Utiliza tu smartphone para visitar m.chargepoint.com.
- b. Inicia sesión en el sitio web del instalador de ChargePoint usando tu cuenta de instalador.
- c. Introduce la dirección MAC y la contraseña de activación impresas en la etiqueta de activación.



2. Da permiso al sitio de ChargePoint para acceder a tu ubicación. Las coordenadas GPS son necesarias para completar el proceso de fijación de la ubicación.
3. Si se te indica, confirma que estás instalando una nueva estación de carga.
4. Selecciona el fabricante y el modelo de la estación que aparece en la placa de características del fabricante. Asegúrate de que la imagen del equipo que aparece en la aplicación coincide con la estación.
5. Introduce el número de serie que aparece en la placa de características del fabricante.



Importante: Comprueba el número de serie de la estación antes de continuar. No se puede cambiar después de completar la configuración.

-
6. Empieza a introducir la dirección de la estación de carga. Selecciona la dirección adecuada en la lista de direcciones válidas.
 7. Arrastra el mapa para colocar el marcador en la ubicación exacta de la plaza de aparcamiento de la estación de carga.
 8. Introduce detalles adicionales de la estación que ayuden al conductor a encontrarla, como el nombre del estacionamiento, el nombre del edificio, la planta y las restricciones del estacionamiento, si procede.
 9. Haz una foto con orientación horizontal de la estación de carga y sus alrededores para ayudar a los conductores a encontrar la estación. Sigue las instrucciones de la aplicación de la cámara que aparecen en pantalla para subir una fotografía.

Comprobación de la configuración de la estación

1. Cierra bien el armario y vuelve a activarla tal y como se indica en las instrucciones del fabricante.
2. Comprueba si se muestra algún mensaje de error en la pantalla de la estación. Consulta las instrucciones del fabricante para resolver cualquier error.
3. En las estaciones con pantalla, comprueba que el logotipo de ChargePoint está visible.
4. En el caso de las estaciones con pantalla, navegue por la interfaz de usuario para verificar que la dirección MAC se muestra correctamente y coincide con la pegatina de activación de CP.
5. Llama al equipo de asistencia de ChargePoint para comprobar que la red de la estación está completa y es la adecuada. Los números de teléfono de soporte están disponibles en chargepoint.com/support.

